



ESTUDIO INTERSECTORIAL Y TERRITORIAL DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

COM044/2008

(Acciones de prospección y análisis de la formación)

DOCUMENTO DE SÍNTESIS



Servicio Regional de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER

Comunidad de Madrid



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



IngeCon
Consultoría

 **cademo**
confederación de asociaciones
de empresarios de madrid oeste





Biblioteca Virtual

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y EMPLEO
Comunidad de Madrid

Esta versión digital de la obra impresa forma parte de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

www.madrid.org/edupubli

edupubli@madrid.org

Equipo investigador:

*Beatriz Delgado Torres
Inmaculada Rodríguez Barroso
Mónica Jiménez Bastos
Consuelo Marcos Eva*

***Estudio Realizado por:
Ingecon Consultoría S.A.***

*Con la colaboración de:
CADEMO
Ingeniería del Conocimiento S.A.
Técnicas Avanzadas de Encuestación*





INDICE

Introducción	8
1. Descripción de los principales aspectos metodológicos	11
1.1. Objetivos	11
1.2. Ámbito	12
1.3. Metodología	18
2. Principales resultados	23
2.1. Ámbito económico empresarial	23
2.1.1 <i>Aproximación a la realidad económica de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	23
2.1.2. <i>Evolución del sistema productivo</i>	38
2.1.3. <i>Incorporación de cambios en los procesos productivos de las empresas de la zona noroeste</i>	42
2.1.3.1 Tecnologías de la Información y la comunicación	43
2.1.3.2 Normativas de ámbito general o específico	45
2.1.3.3 Normativas sobre Medioambiente	46
2.1.3.4 Normativas relacionadas con la Prevención de riesgos laborales	48
2.1.3.5 Cambios técnicos y específicos	50
2.1.4. <i>Puntos fuertes y débiles de la dimensión económico- empresarial de la zona</i>	52
2.2. Ámbito ocupacional	54
2.2.1. <i>Aproximación al mercado de trabajo en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	55
2.2.1.1. La ocupación y el desempleo. Distribución y evolución	55
2.2.2. <i>Descripción de la estructura ocupacional y laboral de los municipios de la zona noroeste de la comunidad de Madrid</i>	64
2.2.2.1. La estructura laboral y ocupacional de Collado Villalba y El Escorial ...	64
2.2.2.2. La estructura laboral y ocupacional de Galapagar y Brunete	69
2.2.2.3. La estructura laboral y ocupacional de Hoyo de Manzanares, Torrelodones, Las Rozas, Majadahonda, Pozuelo, Boadilla del Monte, Villaviciosa de Odón y Villanueva de la Cañada	74
2.2.3. <i>Principales características de los grandes grupos de ocupación en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	93
2.2.3.1. Directivos	95
2.2.3.2. Los técnicos y profesionales científicos e intelectuales	95
2.2.3.3. Los técnicos y profesionales de apoyo	98
2.2.3.4. Los empleados de tipo administrativo	99
2.2.3.5. Los trabajadores de servicios de restauración, seguridad, vendedores, etc.	101
2.2.3.6. Los trabajadores cualificados en agricultura y pesca	102
2.2.3.7. Los artesanos, trabajadores cualificados de manufactureras, construcción, etc.	102
2.2.3.8. Los operadores de instalaciones y maquinaria	103
2.2.3.9. Los trabajadores no cualificados	103
2.2.4. <i>Indicadores de capital humano y características sociodemográficas</i>	105
2.2.4.1 Tipología de contratos	105
2.2.4.2 Presencia en el empleo del colectivo de mujeres en la zona noroeste	108
2.2.4.3 Presencia en el empleo del colectivo de jóvenes en la zona noroeste	109
2.2.4.4 Presencia de inmigrantes en el mercado laboral de la zona noroeste	110
2.2.4.5 Nivel de satisfacción laboral	115



2.2.5.	<i>Ocupaciones emergentes</i>	118
2.2.6.	<i>Factores que influyen en el desempeño y Cualificaciones necesarias para desempeñar el puesto de trabajo</i>	121
2.2.7.	<i>Perspectivas de evolución del mercado laboral</i>	122
2.2.7.1.	El aumento de la contratación de profesionales	122
2.2.7.2.	El aumento de la presencia de mayores de 45 años.....	124
2.2.7.3.	El aumento de la presencia de menores de 25 años.....	125
2.2.7.4.	El aumento de la flexibilidad funcional.....	126
2.2.7.5.	El aumento de la subcontratación de servicios.....	127
2.2.7.6.	El aumento de la demanda de profesionales de otros países	128
2.2.8.	<i>Puntos fuertes y débiles del análisis ocupacional de la zona</i>	130
2.3.	Ámbito formativo	132
2.3.1.	<i>La oferta formativa</i>	132
2.3.1.1.	Las empresas que tienen un plan de formación y su caracterización	132
2.3.1.2.	Caracterización de la formación que realizan las empresas	135
2.3.1.3.	Información y formación a los trabajadores	140
2.3.1.4.	Valoración de la oferta formativa existente.....	141
2.3.1.5.	Características del contenido formativo.....	147
2.3.2.	<i>La Demanda formativa</i>	150
2.3.4.	<i>Ajuste entre Oferta y Demanda de formación</i>	155
2.3.4.	<i>Puntos fuertes y débiles del análisis formativo de la zona</i>	156
3.	Conclusiones y Propuestas	159
3.1.	Conclusiones	159
3.2.	Propuestas	172
	BIBLIOGRAFÍA	183





Introducción

En los últimos tiempos, el desarrollo de la sociedad y del mercado laboral se lleva a cabo de manera global. Los avances científicos aplicados a las telecomunicaciones, los transportes, el desarrollo de nuevas herramientas y materiales, han supuesto necesariamente la evolución de las empresas hacia nuevos modelos de organización del trabajo y de la producción y distribución de bienes y servicios. Las sociedades modernas se encuentran inmersas en un proceso de cambio continuo que exige de los individuos y organizaciones que la integran, un continuo esfuerzo de adaptación.

En esta situación de cambio permanente, la capacidad de aprendizaje resulta clave tanto para las personas, como para las empresas y organizaciones, siendo unos de los factores que les permitirá adaptarse a los nuevos tiempos.

Esta adaptación requiere que el aprendizaje se extienda a lo largo de la vida, configurándose como una necesidad continua en todos los niveles y actividades del ser humano. Esta necesidad es, si cabe, mayor en el mundo laboral. Las empresas necesitan mantener su competitividad y ello sólo es posible si su personal contribuye con su esfuerzo de aprendizaje, individual y colectivamente.

La Formación Profesional para el empleo se convierte en la principal herramienta para facilitar el proceso de adaptación mediante el aprendizaje en el ámbito laboral.

El presente proyecto tiene como objetivo la prospección y análisis de la formación en los distintos subsectores económicos de la Comunidad de Madrid, destinado a conseguir la mejora de la eficacia de la formación de los trabajadores/as de las zonas objeto de estudio.

*El territorio de referencia del estudio queda configurado por una sección de territorio de la Comunidad de Madrid, denominada **ZONA NOROESTE**, conformada en un triángulo cuyos vértices se encuentran en los municipios de **Pozuelo de Alarcón, El Escorial y Collado Villalba**, quedando sus lados constituidos por los ejes viales de la autopista A-6, Madrid-La Coruña, y la carretera de Escorial. El territorio descrito englobaría, además de los municipios mencionados, los de las Rozas de Madrid, Majadahonda, Galapagar y TorreloDONEs.*

Esta investigación trata de abordar el estudio de la formación continua desde una perspectiva transversal y territorial, la estructura poblacional del



territorio, los hábitos y estilos de vida, así como las infraestructuras que determinan un entorno común a todas las empresas radicadas en él, y a los trabajadores que prestan sus servicios en aquéllas. Este entorno común proyecta su influencia sobre las actividades económicas que se desarrollan y sobre cómo se desarrollan y, en este sentido, afecta a las competencias de los trabajadores.

Este Informe recoge los principales resultados en esta investigación, estructurados en tres grandes bloques. El primero de ellos describe el ámbito de estudio, los objetivos que han guiado este trabajo y los aspectos metodológicos más relevantes.

El segundo de los bloques recoge las principales conclusiones obtenidas para cada uno de los tres grandes ámbitos de estudio: económico-empresarial, ocupacional y formativo. El último, recopila la información más relevante y establece propuestas de mejora.





1. Descripción de los principales aspectos metodológicos

En este capítulo se describen los principales elementos que han guiado el proceso investigador: los objetivos del estudio, el ámbito sobre el cual se ha trabajado y el esquema metodológico atendiendo a cada una de las fases de desarrollo.

1.1. Objetivos

El objetivo general de este trabajo ha sido **Analizar los factores que estructuran la demanda de formación continua en la Zona Noroeste de la Comunidad de Madrid.**

Para su consecución, se han establecido los siguientes objetivos operativos o específicos, ligados a cada uno de los tres grandes ámbitos bajo los cuales se ha abordado la realidad de la zona que nos ocupa:

- *Analizar el **entorno económico empresarial** de la zona Noroeste:*
 - Identificar y describir la estructura económica, empresarial y sociolaboral en el territorio de referencia.
 - Describir la evolución de la estructura económica, empresarial y sociolaboral de la zona, en los últimos años.
- *Analizar la **estructura ocupacional** de la zona de referencia:*
 - Identificar la estructura ocupacional de los trabajadores autónomos y de la PYMES en el territorio de referencia.
 - Analizar las tendencias de las principales ocupaciones y sus previsiones de evolución para los próximos años
- *Analizar la **formación** en la zona:*
 - Detectar las necesidades de formación continua en el territorio de referencia. Analizar las demandas formativas: perfil y número de los trabajadores, principales ocupaciones y áreas con necesidades formativas.
 - Analizar la oferta de formación continua en el territorio de referencia.
 - Identificar las principales dificultades de acceso a la formación.



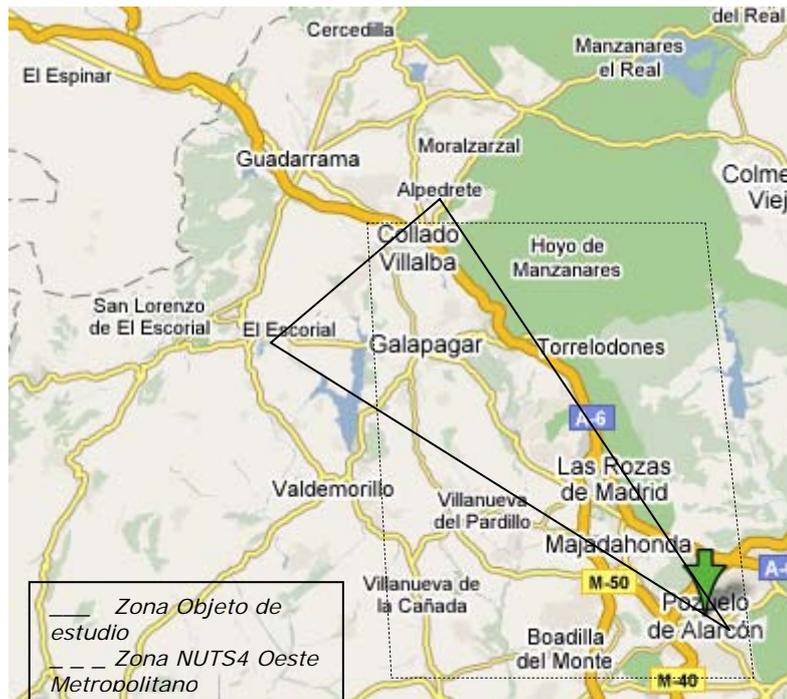
- *Proponer acciones e itinerarios formativos para responder a esas necesidades de formación.*

1.2. Ámbito

El **ámbito geográfico** de referencia del estudio queda configurado por una sección de territorio de la Comunidad de Madrid, conformada en un triángulo cuyos vértices se encuentran en los municipios de Pozuelo de Alarcón, El Escorial y Collado Villalba, quedando sus lados constituidos por los ejes viales de la autopista A-6, Madrid-La Coruña, y la carretera de Escorial. Teniendo en cuenta la zonificación estadística NUTS4 los municipios de la Comunidad de Madrid objeto del presente estudio estarían incluidos en la zona: Oeste Metropolitano, que incluye los municipios siguientes:

- Boadilla del Monte
- Brunete
- Collado Villalba
- Galapagar
- Hoyo de Manzanares
- Majadahonda
- Pozuelo de Alarcón
- Las Rozas de Madrid
- Torreloaños
- Villanueva de la Cañada
- Villaviciosa de Odón.

Hay que señalar, además, que se ha incluido el municipio de El Escorial, por formar parte de la zona objeto de estudio, que no está incluido en la zona Oeste Metropolitano sino en la zona NUTS4: Sierra Central.



Madrid es la provincia española con más residentes y su capital la más poblada. Más de seis millones de personas habitan en la región, según datos definitivos del Padrón Continuo a 1 de enero de 2007. En el territorio seleccionado para realizar la presente investigación la población con mayor número de habitantes es el municipio de Las Rozas de Madrid, seguido de Pozuelo de Alarcón, superando en ambos casos los 80.000 habitantes.

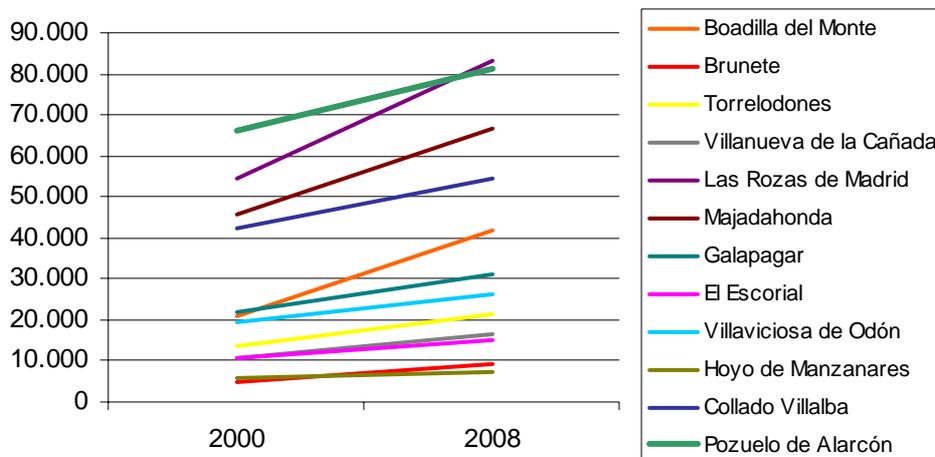
Población por municipios				
Código	Municipios	2000	2008	% aumento población
225	Boadilla del Monte	20.686	41.807	102
262	Brunete	5.080	9.275	83
1527	Torreloz	13.467	21.231	58
1760	Villanueva de la Cañada	10.706	16.425	53
1277	Las Rozas de Madrid	54.676	83.428	53
800	Majadahonda	45.819	66.585	45
611	Galapagar	21.807	31.261	43
549	El Escorial	10.549	14.873	41
1816	Villaviciosa de Odón	19.393	26.248	35
724	Hoyo de Manzanares	5.667	7.457	32
474	Collado Villalba	42.238	54.658	29
1150	Pozuelo de Alarcón	66.298	81.365	23
Total municipios zona seleccionada		316.386		
Total Comunidad de Madrid		5.205.408	6.271.638	21

Elaboración propia. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Padrón Continuo

La población de todos los municipios incluidos para el estudio en esta zona geográfica, ha aumentado considerablemente en los últimos años. Especialmente significativos son los aumentos de población en los municipios de: Boadilla del Monte, Brunete o Torreloz, en los que se ha llegado incluso, a duplicar la población, en este periodo.



Evolución de la población (años 2000-2008)



Elaboración propia. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Padrón Continuo

Este crecimiento poblacional ha conllevado un importante crecimiento en las actividades económicas de construcción y servicios, principalmente y comercio, habiéndose ubicado en la zona un número importante de centros comerciales, en los que realizan su actividad pequeñas y medianas empresas, en muchas ocasiones bajo el formato de franquicia comercial.

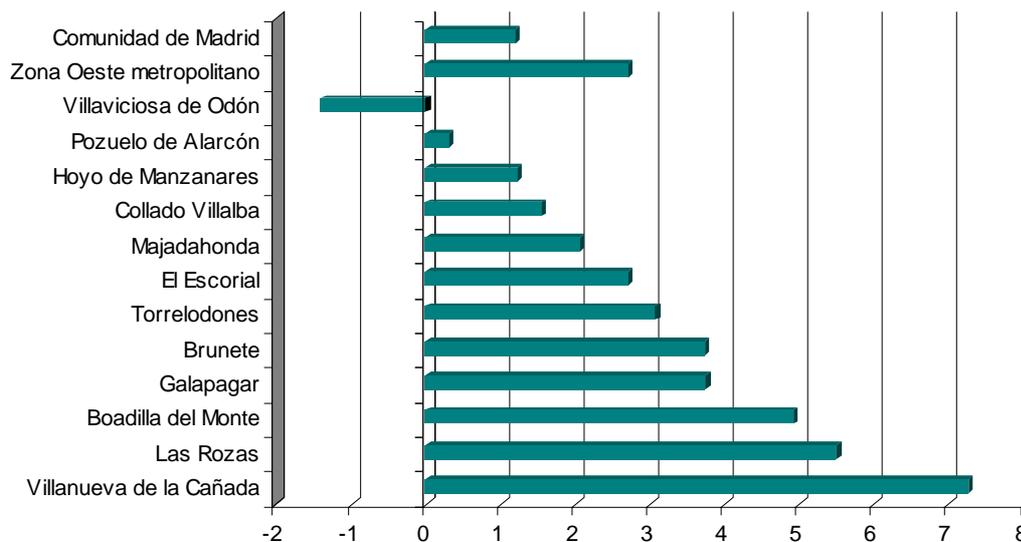
Datos Población					
Población¹	Hombres	%H	Mujeres	%M	Total
Las Rozas de Madrid	38.925	48,7	40.951	51,3	79.876
Pozuelo de Alarcón	38.363	48,1	41.463	51,9	79.826
Majadahonda	30.268	47,6	33.277	52,4	63.545
Collado Villalba	26.329	49,8	26.557	50,2	52.886
Boadilla del Monte	19.607	49,3	20.184	50,7	39.791
Galapagar	15.068	50,2	14.939	49,8	30.007
Villaviciosa de Odón	12.522	48,7	13.187	51,3	25.709
Torrelodones	9.897	48,4	10.555	51,6	20.452
Villanueva de la Cañada	7.689	48,4	8.193	51,6	15.882
El Escorial	7.197	49,7	7.295	50,3	14.492
Brunete	4.456	49,7	4.511	50,3	8.967
Hoyo de Manzanares	3.631	49,8	3.667	50,2	7.298
Zona Oeste metropolitano ²	213.952	48,8	224.779	51,2	438.731
Comunidad de Madrid	2.947.554	48,5	3.134.135	51,5	6.081.689

¹Población empadronada total a fecha 1 de Enero 2007
²Datos de las poblaciones incluidas en la zona NUTS4 Oeste Metropolitano + El Escorial
 Elaboración propia. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid



El siguiente gráfico muestra el **Crecimiento relativo población**¹ en cada uno de los municipios objeto de estudio, en el conjunto de la zona estudiada y en la Comunidad de Madrid. Tal y como se puede observar, son los municipios de Villanueva de la Cañada, Las Rozas y Boadilla del Monte, los que presentan unos valores mayores. Villaviciosa de Odón, es el único municipio que presenta un crecimiento negativo. Y en general, la zona, presenta un crecimiento superior al acusado en la totalidad de nuestra comunidad autónoma.

CRECIMIENTO RELATIVO POBLACIÓN



Elaboración propia. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Datos de las poblaciones incluidas en la zona NUTS4 Oeste Metropolitano

Además, en mayor o menor medida, todos los municipios de la zona objeto de estudio presentan un índice de juventud mayor que el marcado para la Comunidad de Madrid. Y posiblemente como consecuencia de esta estructura poblacional, la **proporción de dependencia**² es elevada, incluso más que la que se marca para el total de la Comunidad de Madrid.

La siguiente tabla resume todos los elementos valorados en párrafos anteriores, pudiéndose concluir que, en general, la zona que nos ocupa, está compuesta por municipios jóvenes, con buenas perspectivas de futuro.

¹ Es la variación relativa de la población de un año (t-1) a otro (t). Se obtiene: $((\text{Población (t)}/\text{Población (t-1)})-1)*100$.

² resultado de dividir la población menor de 15 años más la población mayor de 64 años, y la población de 15 a 64 años



Datos de Población	CRECIMIENTO RELATIVO POBLACIÓN	GRADO DE JUVENTUD	GRADO DE ENVEJECIMIENTO	PROPORCIÓN DE DEPENDENCIA	PROPORCIÓN DE REEMPLAZAMIENTO	RAZÓN DE PROGRESIVIDAD	TASA DE FEMINIDAD
Villanueva de la Cañada	7,25	21,67	6,56	0,39	1,20	92,39	1,07
Las Rozas	5,49	20,03	7,33	0,38	1,25	150,54	1,05
Boadilla del Monte	4,92	23,79	6,48	0,43	1,31	139,45	1,03
Galapagar	3,74	19,01	8,15	0,37	1,24	110,58	0,99
Brunete	3,72	20,07	8,30	0,40	1,54	124,66	1,01
Torrelorones	3,07	22,98	7,74	0,44	1,08	105,81	1,07
El Escorial	2,7	17,73	11,4	0,41	1,08	108,4	1,01
Majadahonda	2,05	19,35	8,40	0,38	1,22	115,93	1,10
Collado Villalba	1,54	18,21	9,48	0,38	1,30	113,94	1,01
Hoyo de Manzanares	1,22	19,09	10,48	0,42	1,02	88,28	1,01
Pozuelo de Alarcón	0,31	20,17	9,97	0,43	1,03	100,29	1,08
Villaviciosa de Odón	-1,41	15,83	10,15	0,35	1,06	106,5	1,05
Zona Oeste metropolitano	2,7	19,94	8,47	0,40	1,19	118,18	1,05
Comunidad de Madrid	1,2	14,8	14,20	0,41	1,23	119,1	1,06

¹ Datos de las poblaciones incluidas en la zona NUTS4 Oeste Metropolitano
Crecimiento relativo población: Es la variación relativa de la población de un año (t-1) a otro (t). Se obtiene: $((Población(t)/Población(t-1))-1)*100$.
Grado de juventud: Porcentaje de la población comprendida entre 0 y 14 años y la población total.
Grado de envejecimiento: Porcentaje de la población de 65 y más años y la población total.
Proporción de dependencia: Es el resultado de dividir la población menor de 15 años más la población mayor de 64 años, y la población de 15 a 64 años.
Proporción de reemplazamiento: Es el resultado de dividir la población de 15 a 39 años y la población de 40 a 64 años.
Razón de progresividad: Es el porcentaje de la población de 0 a 4 años entre la población de 5 a 9 años.
Tasa de feminidad: Es el resultado de dividir la población femenina entre la población masculina.
Elaboración propia. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

En línea con lo anterior y continuando con esta aproximación demográfica a la zona objeto de estudio, la siguiente tabla muestra los principales valores que el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ofrece en relación con los **movimientos naturales de población**.



Movimiento natural de Población	TASA BRUTA DE NATALIDAD	TASA GENERAL DE FECUNDIDAD	TASA DE NUPCIALIDAD	TASA DE MORTALIDAD	NACIMIENTOS MADRES MENOS DE 30 AÑOS (%)	DEFUNCIONES MENORES DE 50 AÑOS (%)	CRECIMIENTO VEGETATIVO POR 1.000 HAB
Boadilla del Monte	20,7	71,3	4,4	2,8	12,2	22,0	17,9
Las Rozas	17,4	58,6	5,4	4,4	13,5	5,8	13,0
Brunete	17,2	58,1	6,9	5,2	27,2	15,2	11,9
Galapagar	16,3	56,6	5,4	3,9	27,9	12,1	12,4
Collado Villalba	14,5	50,3	4,9	5,2	33,9	17,3	10,2
Majadahonda	14,5	49,8	3,8	3,5	19,9	9,9	11,0
Villanueva de la Cañada	12,0	39,2	3,5	3,1	20,7	10,4	8,9
Pozuelo de Alarcón	12,0	43,5	3,0	3,9	15,0	7,4	8,0
El Escorial	11,7	42,7	5,0	5,3	22,8	10,5	6,4
Torrelodones	11,6	40,0	2,9	3,8	12,9	4,0	7,8
Hoyo de Manzanares	11,4	41,2	4,6	3,9	19,3	14,3	7,6
Villaviciosa de Odón	9,4	33,6	3,5	4,5	23,1	9,4	4,8
Zona Oeste metropolitano	14,7	51,1	4,3	3,9	19,1	10,5	10,8
Comunidad de Madrid	11,9	43,9	4,6	6,6	31,4	7,6	5,3

¹ Datos de las poblaciones incluidas en la zona NUTS4 Oeste Metropolitano

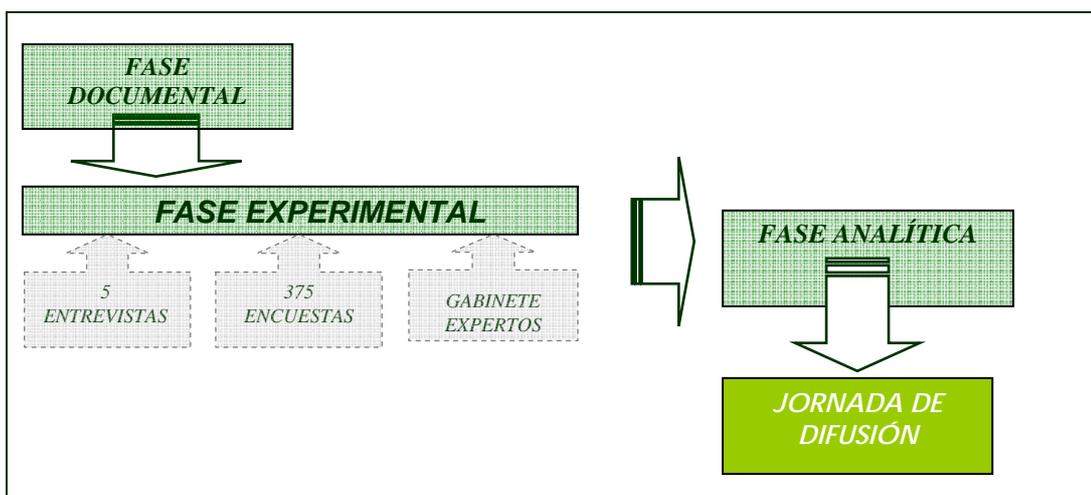
Tal y como se puede apreciar:

- En cuanto a la **tasa de natalidad**, la zona que nos ocupa presenta en término medio, una tasa superior a la que se observa en la totalidad de la Comunidad de Madrid. Boadilla del Monte es el municipio que presenta valores mayores, seguido de Las Rozas, Brunete y Galapagar.
- Es en estos municipios en los que se observa una mayor tasa general de **fecundidad** y **nupcialidad**; a la vez que se observan muy menores **índices de mortalidad**, lo cual es lógico si atendemos a la estructura demográfica joven de la zona.
- En relación con la **población inmigrante** (empadronada) se observa que en general, ésta aumenta, aunque el ascenso que se observa en el sur o este metropolitano es mucho mayor que en el resto de zonas de la comunidad. No obstante, en este ascenso, el oeste metropolitano es la tercera zona en importancia.



1.3. Metodología

Para la realización del presente estudio se ha utilizado una conjunción de estrategias de investigación integradas por técnicas cualitativas y cuantitativas. El siguiente gráfico muestra el proceso investigador seguido para la realización de este trabajo.



Esquema de las fases del Proyecto. Elaboración propia.

Tal y como se puede observar, el presente estudio se ha estructurado en cuatro etapas. En la primera de ellas denominada **FASE DOCUMENTAL** se ha procedido a la recopilación de fuentes secundarias³, ha consistido en recoger aquellos documentos ya existentes que arrojan información de utilidad sobre los objetivos propuestos, permitiendo una primera aproximación al conocimiento sobre la zona.

El desarrollo de esta fase ha permitido conseguir información, documental y estadística, sobre el objeto de estudio, ha posibilitado el análisis y caracterización de la economía, las empresas y las variables sociolaborales del territorio en estudio y, también ha resultado de utilidad para el análisis ocupacional y de la formación profesional para el empleo.

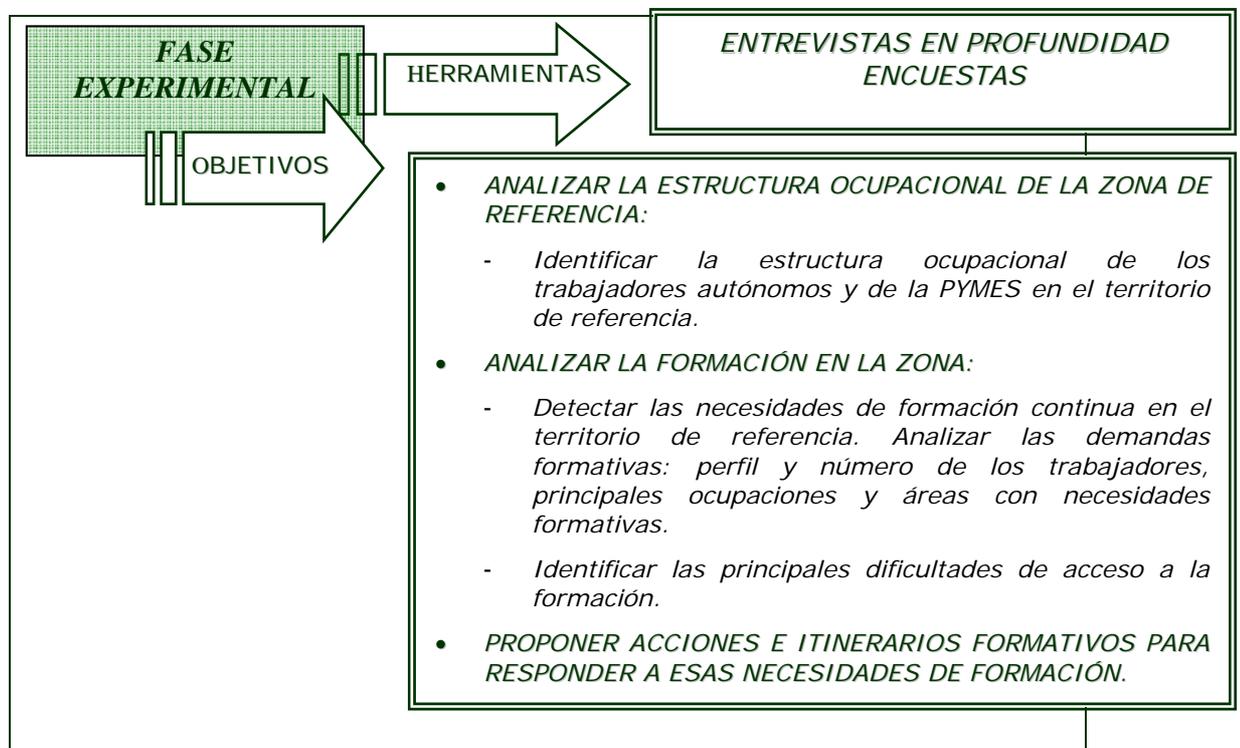
³ Las fuentes utilizadas se encuentran en el ANEXO correspondiente de este Informe.



En la segunda etapa del proyecto o **FASE EXPERIMENTAL**, se ha procedido a la utilización de diversas técnicas de investigación social que han favorecido la obtención de los datos necesarios para completar la información de las fuentes documentales.

El Objetivo de esta fase ha sido *Obtener información relevante para el estudio de fuentes primarias mediante la aplicación de instrumentos de investigación cualitativos y cuantitativos.*

Como se puede ver en el esquema que aparece a continuación, la información de carácter primario se ha recogido a través de distintas herramientas de investigación: entrevistas en profundidad y encuestas, para dar respuesta a los objetivos de esta investigación.



Esquema de herramientas y objetivos de la Fase Experimental. Elaboración propia.

A continuación se incluyen las fichas que caracterizan las técnicas de recogida de información de carácter primario utilizadas en esta investigación: entrevistas en profundidad y encuesta a empresas.

Ficha Técnica de la Técnica de las Entrevistas en profundidad	
Número de entrevistas:	5
Perfil de los entrevistados	Representantes de asociaciones empresariales o sindicales implantadas y relevantes en el territorio objeto de estudio.
Criterios de selección:	Se han priorizado los representantes de asociaciones empresariales locales por considerar que estos están más próximos a la realidad del territorio.



Ficha Técnica de la Técnica de las Entrevistas en profundidad	
<i>Instrumento:</i>	Guión de entrevista semiestructurado.
<i>Método de análisis:</i>	Análisis de contenido (descrito en el apartado de metodología)

Ficha Técnica de la Técnica de las Encuestas																			
<i>Población:</i>	<p>El ámbito geográfico de referencia del estudio queda configurado por una sección de territorio de la Comunidad de Madrid conformada en un triángulo cuyos vértices se encuentran en los municipios de Pozuelo de Alarcón, El Escorial y Collado Villalba, quedando sus lados constituidos por los ejes viales de la autopista A-6, Madrid-La Coruña, y la carretera de Escorial.</p> <p>El Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, en consenso con los diferentes organismos de la Comunidad de Madrid implicados en estas cuestiones, ha elaborado una zonificación estadística NUTS4, que se convierte en oficial del Instituto, para desagregaciones territoriales superiores a la municipal. Teniendo en cuenta la zonificación estadística NUTS4 los municipios de la Comunidad de Madrid objeto del presente estudio estarían incluidos en la zona: Oeste Metropolitano, que incluye los municipios siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="539 1055 1407 1305"> <tbody> <tr> <td>Boadilla del Monte</td> <td>Hoyo de Manzanares</td> <td>Torrelodones</td> </tr> <tr> <td>Brunete</td> <td>Majadahonda</td> <td>Villanueva de la Cañada</td> </tr> <tr> <td>Collado Villalba</td> <td>Pozuelo de Alarcón</td> <td>Villaviciosa de Odón.</td> </tr> <tr> <td>Galapagar</td> <td>Las Rozas de Madrid</td> <td>El Escorial</td> </tr> </tbody> </table>	Boadilla del Monte	Hoyo de Manzanares	Torrelodones	Brunete	Majadahonda	Villanueva de la Cañada	Collado Villalba	Pozuelo de Alarcón	Villaviciosa de Odón.	Galapagar	Las Rozas de Madrid	El Escorial						
Boadilla del Monte	Hoyo de Manzanares	Torrelodones																	
Brunete	Majadahonda	Villanueva de la Cañada																	
Collado Villalba	Pozuelo de Alarcón	Villaviciosa de Odón.																	
Galapagar	Las Rozas de Madrid	El Escorial																	
<i>Tamaño de la muestra:</i>	Calculado para la proporción poblacional con muestreo aleatorio simple y con condiciones de máxima dispersión, $p=q=0,5$, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del más menos 5%, el tamaño de la muestra es de 375 unidades.																		
<i>Tipo de Muestreo:</i>	Muestreo aleatorio estratificado.																		
<i>Variables de estratificación</i>	Municipio.																		
<i>Selección de la muestra:</i>	Muestreo sistemático sobre marco muestral estratificado.																		
<i>Diseño muestra teórica</i>	<table border="1" data-bbox="563 1704 1310 2018"> <thead> <tr> <th>Municipio</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Collado Villalba</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>El Escorial</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Galapagar</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Majadahonda</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Pozuelo de Alarcón</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Las Rozas de Madrid</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Torrelodones</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Total Zona Noroeste</td> <td>375</td> </tr> </tbody> </table>	Municipio	Frecuencia	Collado Villalba	71	El Escorial	12	Galapagar	27	Majadahonda	63	Pozuelo de Alarcón	85	Las Rozas de Madrid	97	Torrelodones	19	Total Zona Noroeste	375
Municipio	Frecuencia																		
Collado Villalba	71																		
El Escorial	12																		
Galapagar	27																		
Majadahonda	63																		
Pozuelo de Alarcón	85																		
Las Rozas de Madrid	97																		
Torrelodones	19																		
Total Zona Noroeste	375																		



Ficha Técnica de la Técnica de las Encuestas		
<i>Diseño muestra real</i>	Municipio	Frecuencia
	Pozuelo de Alarcón	64
	Las Rozas de Madrid	75
	Majadahonda	49
	Boadilla del Monte	32
	Collado Villalba	54
	Villaviciosa de Odón	28
	Galapagar	21
	Torrelodones	16
	Villanueva de la Cañada	14
	El Escorial	9
	Brunete	8
	Hoyo de Manzanares	5
	Total	375
<i>Unidad muestral:</i>	Unidades locales en el territorio.	
<i>Criterios de selección de Elementos muestrales:</i>	Gerente de la empresa o, en su defecto, encargado de la unidad local.	
<i>Tipo de cuestionario:</i>	Semiestructurado.	
<i>Duración prevista:</i>	de 10 a 15 mín	
<i>Metodología de análisis:</i>	Análisis estadístico descriptivo. (se encuentra descrito en detalle en el apartado dedicado a la metodología)	
<i>Tipo de encuesta</i>	Telefónica (ASISTIDA POR ORDENADOR- CATI)	

Con la finalidad de seguir el proceso investigador, se puso a disposición de este trabajo un grupo integrado por **5 expertos**, con experiencia en la impartición de formación en los distintos subsistemas. Su misión ha sido el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- a) Asesorar en la selección de variables y validación de los instrumentos de investigación.
- b) Validar los resultados del estudio.

La siguiente etapa que se llevó a cabo fue la **FASE ANALÍTICA**, que incluye todos los análisis realizados para obtener el máximo de información de las fuentes primarias y secundarias, así como la elaboración de los informes finales.

A fin de difundir los resultados de este trabajo, se celebró una **JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN** del proyecto, en la que además de exponer los principales resultados de la investigación se incluyeron grupos de trabajo que promovieran el debate de los aspectos más



relevantes del proyecto desde diferentes perspectivas y puntos de vista.



2. Principales resultados

En este capítulo se incluyen los principales resultados obtenidos como consecuencia de esta investigación, para cada uno de los ámbitos objeto de estudio. A partir de toda esta información se elaboran las principales conclusiones y propuestas que se exponen en los últimos apartados de este Informe de Síntesis.

2.1. Ámbito económico empresarial

Los principales resultados obtenidos como consecuencia del análisis económico-empresarial de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid, se describen estructurados en cuatro apartados. En el primero de ellos, se abordan aspectos de orden económico de carácter general. En el segundo, se describe cuál ha sido la evolución del sistema productivo de los municipios objeto de estudio y en el tercero, se aborda la forma en que los diversos cambios organizativos, tecnológicos, etc., afectan a la estructura económica.

A modo de compendio de toda esta información, en el último de los apartados se muestran las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que, en materia económica se observan en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid.

2.1.1 Aproximación a la realidad económica de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid

El Producto Interior Bruto

En líneas generales, hablar de la situación económica de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid, supone aceptar la premisa inicial de que no puede considerarse una zona uniforme. En este sentido, se identifican dos áreas geográficas distintas: aquella constituida por los municipios situados en la sierra caracterizado por núcleos de población más pequeños, menor actividad económica y menos infraestructura y, la otra, más cercana a Madrid, con municipios que pertenecen a la corona metropolitana, constituida por Pozuelo de Alarcón, Las Rozas, Boadilla del Monte, etc. que se



constituyen como los principales motores económicos de la zona y que manifiestan una renta per cápita más alta en su población.

La siguiente tabla recoge los principales resultados del **PIB** para los municipios de esta zona de referencia.

PIB y PIB per cápita de los municipios seleccionados en 2005			
Código	Municipios	PIB por municipios	PIB per cápita
		2005	2005 (a)
1150	Pozuelo de Alarcón	3.012.375	38.213
1277	Las Rozas de Madrid	2.373.253	32.146
225	Boadilla del Monte	1.376.727	37.455
800	Majadahonda	1.199.887	19.344
474	Collado Villalba	780.217	14.928
1816	Villaviciosa de Odón	505.184	19.796
611	Galapagar	327.317	11.259
1760	Villanueva de la Cañada	278.611	19.286
1527	Torrelodones	278.425	14.190
549	El Escorial	146.349	10.498
262	Brunete	112.500	13.440
724	Hoyo de Manzanares	75.270	10.472
Media municipios zona seleccionada		872.176	20.086
Total Comunidad de Madrid		167.997.403	28.064

Elaboración Propia. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Almudena (Banco de datos Municipal y Zonal). (a)avance

Por sectores, se observa cómo el 80% del PIB se concentra en el **sector servicios**.

Distribución porcentual del PIB por zonas estadísticas y por municipios según año y sector de actividad				
Código	Ámbitos geográficos	2005		
		Agricultura	Industria	Servicios
1277	Las Rozas de Madrid	0,02	17,09	82,89
1150	Pozuelo de Alarcón	0,03	11,38	88,59
1527	Torrelodones	0,05	11,83	88,12
0225	Boadilla del Monte	0,05	9,40	90,55
0474	Collado Villalba	0,07	26,58	73,35
0800	Majadahonda	0,10	17,47	82,43
1760	Villanueva de la Cañada	0,16	11,24	88,60



Distribución porcentual del PIB por zonas estadísticas y por municipios según año y sector de actividad

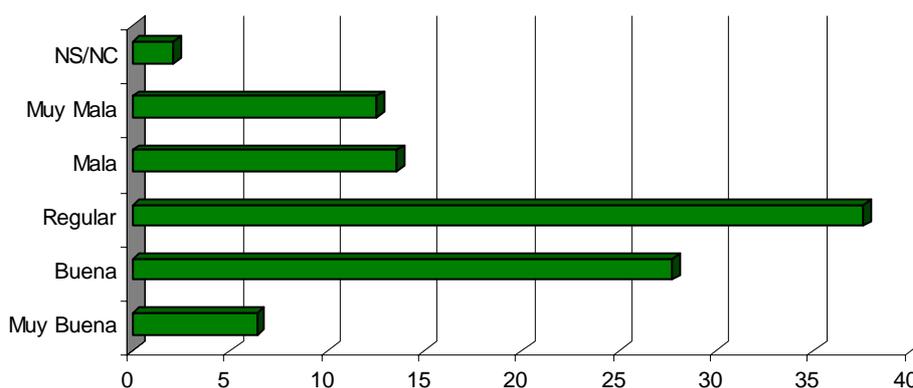
Código	Ámbitos geográficos	2005		
		Agricultura	Industria	Servicios
0611	Galapagar	0,20	29,71	70,09
1816	Villaviciosa de Odón	0,27	21,85	77,87
724	Hoyo de Manzanares	0,45	15,37	84,18
0549	El Escorial	0,78	25,20	74,02
0262	Brunete	1,26	17,83	80,91
07	Nordeste Comunidad	0,86	23,73	89,70
Total Comunidad de Madrid		0,13	22,66	77,20

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

La valoración que las empresas hacen de la situación económica

Sin embargo, a pesar de que esta zona es económicamente privilegiada en la comunidad de Madrid, la actual coyuntura, también está afectando a las empresas. En este sentido, **la valoración que las entidades encuestadas hacen de la situación económica de la zona noroeste no es buena**. De hecho, en porcentaje acumulado, un 26% la califica como mala o muy mala. Y las expectativas de futuro, no son mucho mejores.

Valoración de la situación económica general de la zona

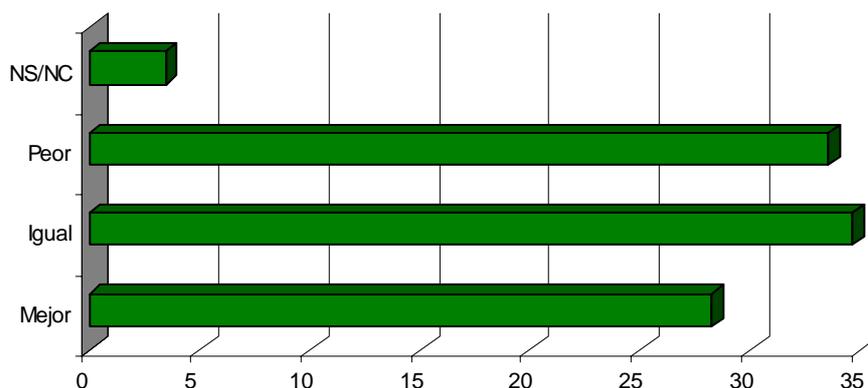


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Tal y como se puede apreciar, un tercio de las empresas encuestadas manifiestan que la situación va a empeorar y otro tercio, que se va a mantener igual.



Perspectiva de la situación económica general de la zona



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Esta percepción es generalizada, aunque sí se observan algunas diferencias:

- No se observan diferencias significativas por sectores de actividad ni tampoco cuando se analiza la percepción en base a la antigüedad de las empresas.
- Sí se observan diferencias, cuando se analizan las respuestas de las empresas en base al municipio en el que éstas se ubican, aunque su interpretación no es fácil. Pozuelo de Alarcón, Las Rozas, Majadahonda y Hoyo de Manzanares parecen ser los municipios con mejores expectativas, mientras que Collado Villalba, Galapagar y Boadilla del Monte mantienen una proporción mayor de empresas en la categoría más negativa.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	MUNICIPIO												Total
	Pozuelo de Alarcón	Las Rozas de Madrid	Majadahonda	Boadilla del Monte	Collado Villalba	Villaviciosa de Odón	Galapagar	Torreldones	Villanueva de la Cañada	El Escorial	Brunete	Hoyo de Manzanares	
1. Muy Buena	15,6%	6,7%	10,2%			3,6%	4,8%	6,3%	7,1%				6,4%
2. Buena	23,4%	32,0%	32,7%	34,4%	18,5%	25,0%	14,3%	37,5%	35,7%	11,1%	37,5%	60,0%	27,7%
3. Regular	32,8%	41,3%	42,9%	21,9%	38,9%	46,4%	38,1%	37,5%	35,7%	44,4%	37,5%	20,0%	37,6%
4. Mala	14,1%	12,0%	8,2%	18,8%	14,8%	14,3%	19,0%	6,3%	7,1%	33,3%	12,5%	20,0%	13,6%
5. Muy Mala	4,7%	8,0%	6,1%	25,0%	27,8%	7,1%	23,8%	12,5%	7,1%	11,1%	12,5%		12,5%
6. NS/NC	9,4%					3,6%			7,1%				2,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,427
N de casos válidos		375

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

- Lógicamente, también existe una relación significativa entre los resultados económicos del año anterior y la percepción



económica, de tal modo que aquellas empresas con mejores resultados, son algo más positivas.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	P11. Se podría decir que en el ejercicio 2008, su empresa...				Total
	1. Obtuvo beneficios	2. Igualó ingresos - gastos	3. Tuvo pérdidas	4. No sabe / No contesta	
1. Muy Buena	10,7%	6,7%	2,5%	4,3%	6,4%
2. Buena	35,2%	20,2%	23,7%	32,6%	27,7%
3. Regular	41,8%	42,7%	30,5%	34,8%	37,6%
4. Mala	9,0%	14,6%	18,6%	10,9%	13,6%
5. Muy Mala	1,6%	15,7%	21,2%	13,0%	12,5%
6. NS7NC	1,6%		3,4%	4,3%	2,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,319	,000
N de casos válidos				375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

- También se observa una relación significativa entre la percepción y la implantación de las empresas, de tal modo que conforme la implantación es mayor, es algo más positiva la percepción de la situación económica. Este elemento podría estar relacionado con el tamaño de la empresa, aunque cuando se realiza este análisis atendiendo al número de trabajadores o al número de centros de trabajo, no se observan ni tendencias claras ni relaciones significativas, por lo que quizás se trate más de aspectos relacionados con solvencia económica.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	P14. La implantación territorial de la empresa es...					Total
	1. Local	2. Autonómico o regional	3. Nacional	4. Internacional	5. No sabe / No contesta	
1. Muy Buena	2,7%	6,6%	8,5%	21,9%		6,4%
2. Buena	25,4%	24,6%	36,2%	25,0%		27,7%
3. Regular	43,2%	37,7%	25,5%	37,5%	66,7%	37,6%
4. Mala	15,1%	14,8%	14,9%			13,6%
5. Muy Mala	12,4%	14,8%	9,6%	15,6%	33,3%	12,5%
6. No sabe / No contesta	1,1%	1,6%	5,3%			2,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,311	,005	
N de casos válidos				375		

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*



En efecto, el **volumen de facturación**, parece ser un buen de la satisfacción con la situación económica actual, aun con la coyuntura económica que se vive.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta	
1. Muy Buena	4,5%	2,8%	21,4%	17,2%	5,9%	6,4%
2. Buena	25,4%	30,6%	28,6%	10,3%	34,5%	27,7%
3. Regular	40,7%	38,9%	35,7%	27,6%	35,3%	37,6%
4. Mala	14,7%	13,9%	7,1%	27,6%	9,2%	13,6%
5. Muy Mala	14,1%	11,1%	7,1%	17,2%	10,1%	12,5%
6. NS/NC	,6%	2,8%			5,0%	2,1%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal			Coeficiente de contingencia		,292	,020
N de casos válidos					375	

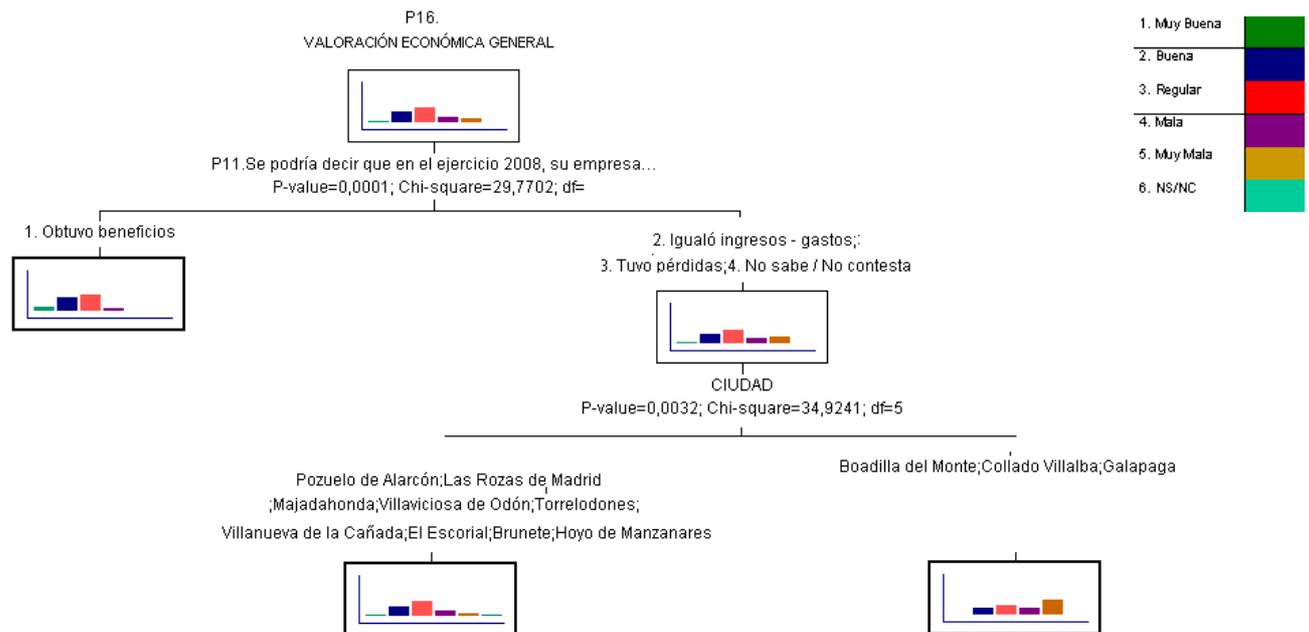
a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

Sin embargo, dado que todas las variables descritas pueden estar relacionadas, se analiza esta percepción en un análisis de segmentación, incluyendo como predictores los siguientes: municipio, volumen de facturación, implantación, número de establecimientos, número de trabajadores, sector de actividad, antigüedad de la empresa y resultados del año anterior.

Tal y como se puede observar, es la situación económica la que establece las mayores diferencias, de tal modo que las empresas que en el anterior ejercicio obtuvieron beneficios, son las que perciben la situación de forma más positiva, y dentro de las que nos los tuvieron, el municipio en el que la empresa se ubica parece determinante. En este subgrupo, son más negativas las empresas ubicadas en Collado Villalba, Galapagar y Boadilla del Monte.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por el contrario, en relación con el segundo de los elementos (las previsiones de futuro), no se identifican diferencias en base a ninguna de las variables estudiadas. Parece que la incertidumbre no tiene una pauta clara. No existen por lo tanto empresas con unas características específicas que piensen que la situación futura mejorará o empeorará.

Los principales problemas económicos de la zona

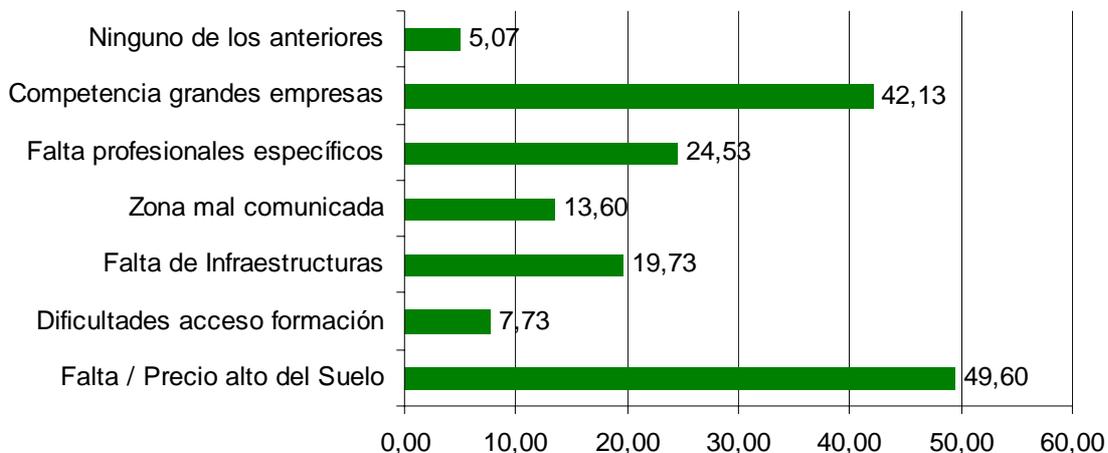
Con la finalidad de identificar las principales causas de las situaciones negativas que a nivel económico se viven en la zona noroeste de la comunidad de Madrid, a las empresas encuestadas se les propuso un listado, con los siguientes factores:

- Falta/ precio alto del Suelo
- Dificultades acceso formación
- Falta de infraestructuras
- Zona mal comunicada
- Falta de profesionales específicos
- Competencia grandes empresas
- Ninguno de los anteriores

Tal y como se puede observar, los problemas de suelo y el precio de éste, es uno de los problemas más relevantes (así lo identifica casi la mitad de las empresas encuestadas) conjuntamente con la competencia de las grandes empresas.



Proporción de empresas que contestan afirmativamente a cada uno de los problemas propuestos



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

La estructura productiva

El análisis económico de la zona, pasa necesariamente por estudiar el número de empresas, las principales actividades, la estructura productiva, los nuevos yacimientos de mercado, etc. A todos estos elementos se dedica el presente apartado.

La actividad económica de la provincia está caracterizada por su gran especialización en las actividades de los servicios, especialmente los dirigidos a las empresas, la intermediación financiera, la logística y las comunicaciones. La provincia aglutina el 60% del negocio aéreo espacial español, el 27% de biotecnología y el 41% de sedes de empresas de información y comunicaciones.

Según el Directorio Central de Empresas (INE) las empresas activas madrileñas ocupan el tercer lugar a nivel nacional en cuanto a su número (1 de enero de 2007). La demografía empresarial madrileña ha mantenido la tendencia de crecimiento del año anterior (5,2%) pero en esta ocasión con valores similares al del resto de España (5,01%).

La distribución sectorial pone de manifiesto la terciarización del sistema productivo madrileño, ya que según esta misma fuente, de las 503.000 empresas existentes en la provincia (sin contar agricultura), el 81,25% pertenecen a este sector, el 13,15% a construcción y el 5,60% a industria. Por actividades económicas



destaca: otras actividades empresariales; construcción; comercio al por menor; actividades inmobiliarias; comercio al por mayor; transporte terrestre, transporte por tubería hostelería.

Desde el punto de vista del tamaño, las empresas madrileñas se caracterizan por su reducida dimensión, El 54,6% no emplean a ningún trabajador, el 25,91% tienen de uno a dos trabajadores. En términos generales, el sector servicios se caracteriza por la concentración de microempresas, siendo el sector de industria el que concentra las de mayor tamaño.

Es destacable la fuerte especialización industrial en la zona sur, Henares y sureste de la región. A estas áreas se une el fuerte dinamismo de los últimos años en la zona metropolitana (Alcobendas, San Sebastián de los Reyes, Las Rozas) y la mayor proporción de nuevas implantaciones industriales que se sitúan en los dos márgenes del Corredor del Henares y la periferia sur metropolitana.⁴

Las empresas registradas en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid (unidades locales⁵)

En la Comunidad de Madrid, existen un total de 271.513 unidades locales, según el Directorio de Actividad Económica de la Comunidad de Madrid. La zona noroeste metropolitana aglutina un 4.6% del total de las unidades contabilizadas, dando empleo a un 4.8% del total de ocupados de la Comunidad de Madrid.

El municipio que cuenta con mayor número de unidades locales es Las Rozas que cuenta con más de 3.000 (casi el 26% del total de la zona), seguido de Pozuelo de Alarcón, Collado Villalba y Majadahonda, las tres con más de 2.000 entidades; Galapagar no llega a las 1.000 entidades y los otros dos municipios, Torreldones y El Escorial tienen en torno a los 500.

A pesar de que Las Rozas es el municipio que cuenta con mayor número de entidades locales es el de Pozuelo de Alarcón el que tiene mayor número de ocupados, 47.526 en total, frente a los 37.500 de Las Rozas. También es en estos dos municipios donde las empresas son más jóvenes.

⁴ Informe de Mercado de Trabajo 2008, Observatorio Ocupacional. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

⁵ Unidad local: Se corresponde con una empresa o parte de una empresa, sita en un lugar delimitado topográficamente. El concepto de unidad local es más amplio que el tradicional de "establecimiento" recogiendo otro tipo de situaciones en las que la vinculación de las actividades a "un lugar delimitado topográficamente" no es tan directa. *Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.*



Unidades locales, ocupados, empleo medio por local y antigüedad media, de las unidades locales clasificadas por municipios, (municipios seleccionados zona noroeste). Año 2006

	Entidades Locales	Ocupados	Empleo medio	Antigüedad media
Las Rozas de Madrid	3.248	37.500	11,55	9,5
Pozuelo de Alarcón	2.860	47.526	16,62	9,8
Collado Villalba	2.386	12.449	5,22	11,7
Majadahonda	2.121	16.480	7,77	10,9
Galapagar	907	3.909	4,31	10,9
Torreloa	648	3.718	5,74	11,0
El Escorial	416	1.640	3,94	12,3
Total Zona Noroeste	12.586	123.222	55	10,9
Total Comunidad de Madrid	271.513	2.530.889	9,32	13,05

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

Como consecuencia de la actual situación económica, la zona objeto de estudio, también sufre los efectos de la crisis, que parece centrarse en los negocios más pequeños, fundamentalmente del sector comercio, a lo que se une el fuerte impacto de la crisis en el sector Construcción y de actividades inmobiliarias

La situación económica, por parte de los comercios, se percibe con gran preocupación, incluso yo en la asociación de empresarios desde enero hemos tenido un incremento de los cierres de negocio y de las bajas muy, muy impresionante, antes había una baja de socios cada seis o siete meses, ahora en enero en 2 o 3 semanas se han dado de baja 12 tiendas, no es previsible que siga a este ritmo, lo que pasa es que se han quitado, los negocios más pequeñitos de golpe...

Representante asociación empresarial

No, vive una situación especial, respecto a la situación general que existe en estos momentos en la Comunidad en su conjunto, se están produciendo un gran aumento de despidos, más que un llamativo cierre de empresas, sólo se detecta un cierre más importante a nivel de inmobiliarias.

Representante entidad sindical

Hay cosas comunes con las demás zonas, las inmobiliarias por ejemplo, han cerrado más de la mitad, también se han visto afectada las constructoras que han tenido que despedir a muchísima gente, han tenido que cerrar algunas, pequeñas de la construcción que son 2, 3 personas y que tienen un problema de enormes deudas, a una empresa pequeñita de éstas que alguien le deba 60.000 o 70.000€ hace que estén pasándolo muy mal, pero es por una coyuntura social

Representante asociación empresarial



En la zona noroeste de la Comunidad de Madrid, como en el resto de la comunidad y, en general, de nuestro país, destaca el peso específico de los autónomos y el predominio de las pequeñas empresas, normalmente de carácter familiar, sobre todo en el sector Comercio y servicios.

Las empresas registradas en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid, por sectores productivos

La Comunidad de Madrid cuenta con un total de 21.840 unidades locales del **SECTOR INDUSTRIAL**, de las cuales 924 se encuentran en la zona noroeste metropolitana de la Comunidad de Madrid, suponiendo el 4.2% del total. Los municipios de Colado Villalba (183 unidades locales) y Las Rozas de Madrid (150) acogen al 36% del total de unidades locales industriales de la zona.

UNIDADES LOCALES SECTOR INDUSTRIA MUNICIPIOS ZONA NOROESTE METROPOLITANO		
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)	
Comunidad de Madrid	21.840	%
Boadilla del Monte	93	10,06%
Brunete	32	3,46%
Collado Villalba	183	19,81%
Escorial (El)	32	3,46%
Galapagar	60	6,49%
Hoyo de Manzanares	9	0,97%
Majadahonda	106	11,47%
Pozuelo de Alarcón	115	12,45%
Rozas de Madrid (Las)	150	16,23%
Villanueva de la Cañada	34	3,68%
Villaviciosa de Odón	80	8,66%
Torrelodones	30	3,25%
TOTAL ZONA NOROESTE	924	100,00%

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

Mucho más numeroso en unidades locales es el **SECTOR COMERCIO**. En la Comunidad de Madrid se estima un total de 88.007 unidades, de las cuales, 5.039 se encuentran en la zona objeto de estudio, casi un 6% del total.



La siguiente tabla muestra la distribución de dichas unidades locales en función de las distintas zonas estadísticas existentes. Tal y como se puede observar, nuestra zona objeto de estudio se sitúa en la cuarta posición, por debajo del municipio de Madrid, del este metropolitano, y del sur metropolitano.

UNIDADES LOCALES		
SECTOR COMERCIO		
ZONAS COMUNIDAD DE MADRID		
TERRITORIO (ZONAS)	UNIDADES (AÑO 2007)	
Comunidad de Madrid	88.007	100,00%
Municipio de Madrid	49.606	56,37%
Norte Metropolitano	4.315	4,90%
Este Metropolitano	8.221	9,34%
Sur Metropolitano	15.609	17,74%
Oeste Metropolitano	5.039	5,73%
Sierra Norte	425	0,48%
Nordeste Comunidad	514	0,58%
Sudeste Comunidad	1.159	1,32%
Sudoeste Comunidad	1.213	1,38%
Sierra Sur	445	0,51%
Sierra Central	1.461	1,66%

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

Las Rozas de Madrid es el municipio que cuenta con mayor número de unidades del sector comercio, representando casi el 21% del total de unidades de la zona. Collado Villalba, es el segundo municipio más importante en este sentido.

UNIDADES LOCALES		
SECTOR COMERCIO		
MUNICIPIOS ZONA NOROESTE METROPOLITANO		
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)	
Comunidad de Madrid	88.007	
		%
Boadilla del Monte	410	8,14%
Brunete	100	1,98%
Collado Villalba	893	17,72%



UNIDADES LOCALES		
SECTOR COMERCIO		
MUNICIPIOS ZONA NOROESTE METROPOLITANO		
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)	
Escorial (El)	125	2,48%
Galapagar	256	5,08%
Hoyo de Manzanares	60	1,19%
Majadahonda	713	14,15%
Pozuelo de Alarcón	806	16,00%
Rozas de Madrid (Las)	1.053	20,90%
Villanueva de la Cañada	160	3,18%
Villaviciosa de Odón	376	7,46%
Torrelorones	212	4,21%
TOTAL ZONA NOROESTE	5.164	100,00%

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

El **SECTOR SERVICIOS** es, sin duda, el que aglutina un mayor número de unidades locales, tanto a nivel de comunidad autónoma como de la zona de referencia. Según los datos aportados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, en el año 2007 existían en la comunidad un total de 91.395 unidades, de las cuales 5.513 se ubican en el oeste metropolitano, lo que supone un 6% sobre el total. La siguiente tabla muestra la distribución de las unidades locales del sector servicios por territorio y subsector.

Tal y como se puede observar, destaca la gran presencia en la zona de empresas dedicadas a la Hostelería y a los actividades sociales y servicios prestados a la comunidad.



UNIDADES LOCALES SECTOR SERVICIOS ZONAS COMUNIDAD DE MADRID								
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)							
	sector de transportes, almacenamiento y comunicaciones	sector de administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	sector de intermediación financiera	sector de actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	sector de educación	Unidades locales de otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad	sector de hostelería	TOTAL
Comunidad de Madrid	15.812	1.129	8.999	11.102	6.191	20.276	27.886	91.395 100%
Municipio de Madrid	8.385	637	5.680	7.281	3.540	12.638	15.889	54.050 59.14%
Norte Metropolitano	703	26	430	447	294	883	1.154	3.937 4.31%
Este Metropolitano	2.032	101	662	679	548	1.438	2.323	7.783 8.52%
Sur Metropolitano	2.823	111	1.196	1.384	1.052	2.746	4.596	13.908 15.22%
Oeste Metropolitano	677	54	621	791	480	1.371	1.519	5.513 6.03%
Sierra Norte	103	53	35	41	15	102	371	720 0.79%
Nordeste Comunidad	149	16	38	44	32	108	195	582 0.64%
Sudeste Comunidad	309	43	90	81	29	195	427	1.174 1.28%
Sudoeste Comunidad	307	41	84	131	71	293	390	1.317 1.44%
Sierra Sur	72	21	32	36	15	96	231	503 0.55%
Sierra Central	252	26	131	187	115	406	791	1.908 2.09%

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

UNIDADES LOCALES SECTOR SERVICIOS MUNICIPIOS ZONA NOROESTE METROPOLITANO								
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)							
	sector de transportes, almacenamiento y comunicaciones	sector de administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	sector de intermediación financiera	sector de actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	sector de educación	Unidades locales de otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad	sector de hostelería	TOTAL
Comunidad de Madrid	15.812	1.129	8.999	11.102	6.191	20.276	27.886	91.395
Boadilla del Monte	61	8	92	69	40	105	126	501 8.84%
Brunete	16	1	10	15	5	34	28	109 1.92%
Collado Villalba	119	9	78	94	71	176	252	799 14.10%
Escorial (El)	15	1	13	22	10	32	60	153 2.7%
Galapagar	46	1	23	46	20	69	89	294 5.19%
Hoyo de Manzanares	6	1	7	8	4	19	26	71 1.25%
Majadahonda	67	5	107	111	65	191	199	745 13.15%



UNIDADES LOCALES SECTOR SERVICIOS MUNICIPIOS ZONA NOROESTE METROPOLITANO								
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)							
	sector de transportes, almacenamiento y comunicaciones	sector de administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	sector de intermediación financiera	sector de actividades sanitarias y veterinarias; servicio social	sector de educación	Unidades locales de otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad	sector de hostelería	TOTAL
Pozuelo de Alarcón	117	16	111	178	100	311	282	1.115 19,68%
Rozas de Madrid (Las)	125	8	111	159	96	242	251	992 17,51%
Villanueva de la Cañada	21	1	15	33	25	68	75	238 4,20%
Villaviciosa de Odón	78	2	44	53	31	94	108	410 7,24%
Torrelodones	21	2	23	25	23	62	83	239 4,22%
TOTAL ZONA NOROESTE	692	55	634	813	490	1403	1579	5666 100%

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

Por último, en relación con el **SECTOR CONSTRUCCIÓN**, se computan un total de 74.220 unidades locales en la comunidad autónoma de Madrid, de las cuales, 5.389 se ubican en la zona objeto de estudio, que representa un 7,2% sobre el total.

UNIDADES LOCALES SECTOR CONSTRUCCIÓN ZONAS COMUNIDAD DE MADRID				
TERRITORIO	UNIDADES (AÑO 2007)			
	CONSTRUCCION	SECTOR DE ACTIVIDADES INMOBILIARIAS Y DE ALQUILER, SERVICIOS EMPRESARIALES	TOTAL	
Comunidad de Madrid	23.407	50.813	74.220	100,00%
Municipio de Madrid	10.647	35.604	46.251	62,32%
Norte Metropolitano	1.128	2.273	3.401	4,58%
Este Metropolitano	2.548	2.682	5.230	7,05%
Sur Metropolitano	4.508	4.358	8.866	11,95%
Oeste Metropolitano	1.476	3.913	5.389	7,26%
Sierra Norte	255	155	410	0,55%
Nordeste Comunidad	353	254	607	0,82%
Sudeste Comunidad	657	297	954	1,29%
Sudoeste Comunidad	724	422	1.146	1,54%
Sierra Sur	255	99	354	0,48%
Sierra Central	856	756	1.612	2,17%

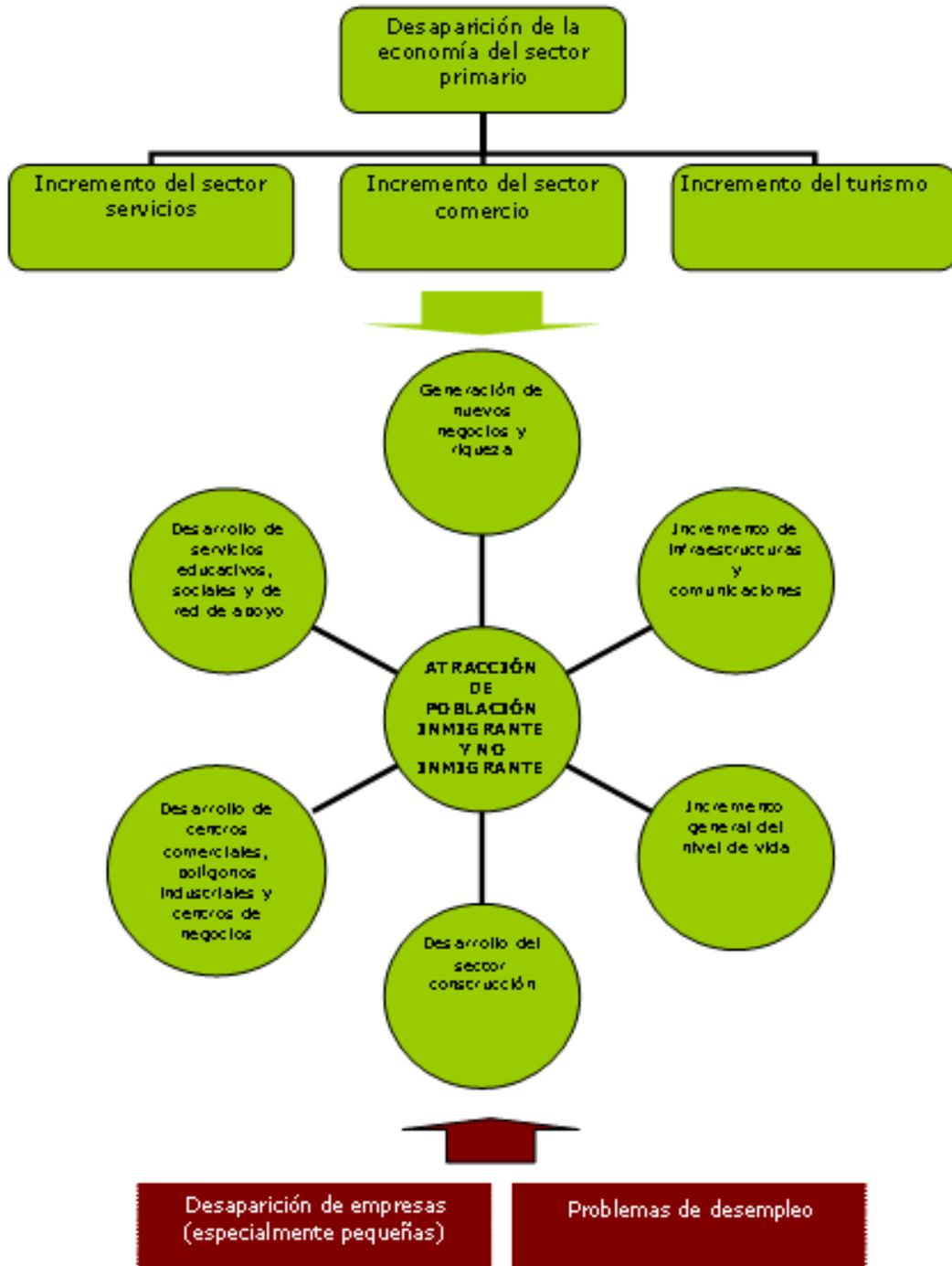
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid.

Destaca por otro lado la gran presencia de empresas dedicadas a actividades inmobiliarias, concentradas en gran medida en Las Rozas (22,8%), Pozuelo de Alarcón (16,4%) y Majadahonda (12,5%).



2.1.2. Evolución del sistema productivo

A partir de una pequeña aproximación a la historia reciente de los municipios que conforman nuestro objeto de estudio, a fin de comprender su estructura económica y social, el siguiente gráfico resume los aspectos más relevantes en relación con el desarrollo económico.





La evolución económica de la zona noroeste (una evolución en constante desarrollo) parece haberse frenado con la actual coyuntura económica, aunque manteniendo las infraestructuras y posibilidades generadas en estos últimos años.

No existen dificultades específicas, hoy la dificultad es general por la situación de la crisis económica que vivimos, y sobre todo por el pánico que se está creando que da lugar a la paralización.

Representante entidad sindical

Actualmente no es un problema propio de la zona lo que existe es una crisis general

Representante entidad sindical

Según los expertos entrevistados, son dos los mayores condicionantes para el desarrollo específico empresarial en la zona, además de la coyuntura económica actual: el **precio del suelo** y la **implantación de negocios sin la realización de análisis previos**.

En relación con el primero de estos dos elementos, los expertos manifiestan cómo la falta de suelo incide directamente sobre el precio del mismo. Los alquileres también son caros y, lógicamente, esto afecta de forma negativa en el desarrollo e implantación de las empresas.

El suelo es caro, y los alquileres son caros, toda la zona en si es cara, una tienda en Europolis, de unos 200 metros sale en unos 2.500€ al mes

Representante asociación empresarial

Hay una limitación natural, porque el 80% de este Municipio es zona arbolada, en la cual es imposible establecerse ni hacer absolutamente nada, es todo zona protegida, y del resto pues hay poco terreno, es decir establecerse aquí por ejemplo una industria grande sería complicado, cualquier impacto ambiental es destacable, aquí tiene un valor, la zona su entorno, tiene un valor.

Representante asociación empresarial

En segundo lugar, algunos expertos coinciden en señalar que el crecimiento económico experimentado en la zona en estos años, la mejora de las infraestructuras y el nivel de consumo y de vida de la mayor parte de los municipios de la zona noroeste, ha provocado el asentamiento de nuevos negocios, normalmente pequeños, que sin la



realización de los estudios previos pertinentes, han fracasado, siendo además, de los primeros afectados por la crisis.

La agricultura y la ganadería, dos de los principales sectores productivos de la zona hace 50 años, prácticamente desaparecen, dando paso al sector servicios, al comercio y, en algunas zonas, al turismo, como podrá comprobarse posteriormente el peso real en el empleo del sector agrícola es muy escaso.

Ha habido una evolución histórica que no se puede circunscribir a 5 años, hace 50 años la población era entre 4 y 5.000 habitantes, que vivían mucho de la ganadería y de la agricultura, el resto el sector servicios, el pequeño comercio daba vida también porque la gente tenía la necesidad de comprar aquí y por tanto se abastecían aquí, pero todo esto ha cambiado, la población actual son 17.000 habitantes, hay mucha gente de Madrid que ha venido aquí a vivir, al principio los fines de semana, y ahora es un a primera residencia, y esta gente cada vez más ya no quiere ir a Madrid a trabajar, y entonces estas gente quiere crear pequeños negocios como manera de autoempleo.

Representante asociación empresarial

En los últimos años, la evolución económica de la zona noroeste de Madrid ha estado en alza constante, prácticamente en todos los municipios. Se han creado zonas comerciales que suponen referentes en toda la comunidad de Madrid, albergando muchas empresas; se han mejorado las infraestructuras y las comunicaciones, y como consecuencia, se ha incrementado la población y con ella, los servicios (colegios, servicios sanitarios, servicios de apoyo a las familias trabajadoras, a la dependencia, etc.).

Todo este desarrollo hizo que la construcción, como en otras muchísimas zonas, se instalara como un elemento importante de riqueza, que facilitaba el ajuste del empleo y que una vez parado, ha producido importantes carencias, afectando a muchos colectivos.

Hay que distinguir lo que ocurría en los cinco últimos años y lo que pasa del verano aquí. Antes los cambios vividos eran un gran aumento en la construcción, en la población, en las inmobiliarias, en el sector servicios y fundamentalmente en el comercio, del verano aquí, se ha parado la construcción, han caído y cerrado gran parte de la inmobiliarias, y el resto de la actividad se sostiene, pero con un importante ajuste de personal, si cabe destacar el sector sanitario y servicios sociales a la comunidad, con creación de residencias y servicios de ayuda a domicilio como aún creadores de empleo.

Representante entidad sindical



De este modo, los servicios y el comercio, se constituyen como los dos principales sectores de producción, integrados normalmente por empresas de reducido tamaño, que con la situación económica actual se han visto muy afectadas.

En general, se observa cómo los cambios acaecidos en la zona han operado sobre la economía en ocasiones de forma positiva y en ocasiones, de forma negativa.

El crecimiento habido hasta hace un año ha favorecido la inversión y la afluencia de recursos humanos que en la actualidad suponen un problema para el empleo, al menos en algunos municipios, como en el caso de Collado Villalba, donde además, el colectivo de inmigrantes tiene especial peso.

A pesar de ello, los expertos entrevistados manifiestan en general, que lo construido hasta el momento como consecuencia del avance y del desarrollo económico, tanto a nivel empresarial como educativo, socioasistencial, etc... sigue existiendo y ha de utilizarse.

Más gente, más movimiento, más negocios, más movimiento en general.

Representante asociación empresarial

Un importantísimo aumento de la población, que a su vez ha favorecido que existan colegios, institutos, servicios...

Representante entidad sindical

En esta línea, se establecen algunas medidas ya establecidas que deben ser tenidas en cuenta por su especial valor, como las ayudas por parte de la administración que se concretan básicamente en facilitar un mayor crédito a las empresas para que puedan resolver sus problemas de liquidez y facilitarles un mayor asesoramiento en aquellas cuestiones que pueden contribuir a desarrollar su viabilidad en el actual contexto económico.

O los esfuerzos que se realizan de cara a la cualificación de los trabajadores a través de la formación permanente, a pesar de que aun se debe superar alguna de las barreras de acceso que se identifican.

La globalización ha afectado a la zona, y dependiendo la óptica desde la cual se miré se puede considerar de forma positiva o negativamente. De este modo, la instalación de grandes empresas ha



afectado de forma positiva, especialmente de cara al empleo, aunque también ha operado en detrimento de las empresas pequeñas.

Son dos los factores que, según los expertos deberían trabajarse en momentos como el que actualmente se está pasando: la identificación de todos los recursos existentes en la zona (se trata de una zona muy preparada) y el apoyo a las empresas, especialmente al desarrollo económico y tecnológico de las pequeñas. Ambos factores intervienen y deciden en la evolución futura de la zona.

2.1.3. Incorporación de cambios en los procesos productivos de las empresas de la zona noroeste

Analizar los cambios en los productivos en el tejido empresarial de nuestra zona objeto de estudio es uno de los objetivos de este trabajo. Contribuye a un mejor conocimiento de la estructura económica y sienta unas bases suficientes para el posterior análisis de las estructuras ocupacionales y las necesidades formativas.

En la encuesta realizada a una muestra de empresas de la zona noroeste se preguntó acerca de dichos cambios, estructurados en los siguientes:

- Cambios relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación
- Cambios relacionados con normativas de ámbito general
- Cambios relacionados con la implantación de normativas medioambientales
- Cambios relacionados con la implantación de normativas relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales
- Cambios técnicos y/o específicos.

La incorporación de unos u otros, varía lógicamente, aunque como se comprobará a lo largo de este capítulo, son muy pocos los elementos que determinan que la incorporación o no de los cambios en los procesos productivos de las empresas se den en unas y en otras no. La siguiente tabla recoge las puntuaciones medias y las desviaciones para cada uno de los elementos por los que se preguntó. Tal y como se puede apreciar, en líneas generales, las respuestas son muy homogéneas.

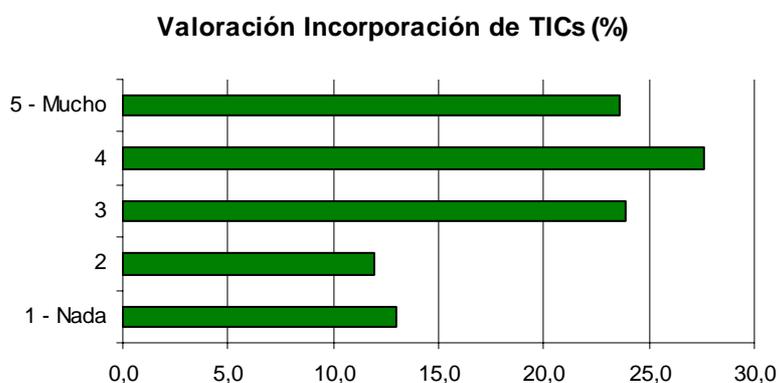


	Media	Desv. tip.
P15. Indique por favor en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos... Tecnologías de la Información y Comunicación	3,37	1,31
P15. Indique por favor en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos... Normativas de ámbito general o específico	3,68	1,41
P15. Indique por favor en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos... Normativa sobre medio ambiente	3,26	1,57
P15. Indique por favor en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos... Normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales	3,92	1,39
P15. Indique por favor en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos... Cambios técnicos y específicos	3,05	1,47

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.1.3.1 Tecnologías de la Información y la comunicación

La **incorporación de Tecnologías de la Información y la comunicación** es la que menos dispersión presenta. Las empresas encuestadas valoran la incorporación de estos cambios, en una escala de 1 a 5 (donde 1 es nada y 5 mucho) con una media de 3.37.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

La necesidad del manejo de nuevas tecnologías en los procesos de producción actuales, hacen indispensable su incorporación, por lo que, a priori, esta medida debería estar más cerca del 5.

Se realizan distintos análisis a fin de determinar si existen factores que expliquen las diferencias que entre las distintas empresas pudiesen existir al respecto. De este modo, se estudia cómo se



distribuyen las puntuaciones otorgadas a la incorporación de cambios en estas tecnologías en función de distintas variables, obteniendo los siguientes resultados:

- No existen diferencias significativas en función del municipio en el que se ubica la empresa encuestada.
- Tampoco se observan diferencias significativas en función del tamaño de la empresa, ni medido en número de empleados, ni en número de centros de trabajo.
- Al igual que en los casos anteriores, la incorporación de las TICs a los procesos productivos, tampoco está unida a los resultados económicos obtenidos.
- El sector de actividad tampoco es un factor discriminante.
- Únicamente se encuentra una variable que sí determina un mayor o menor grado de incorporación de este tipo de tecnologías: el ámbito de implantación de la empresa (autonómico, local, nacional o internacional). De este modo, se observa que **conforme crece el ámbito de actuación, también lo hace la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación.**

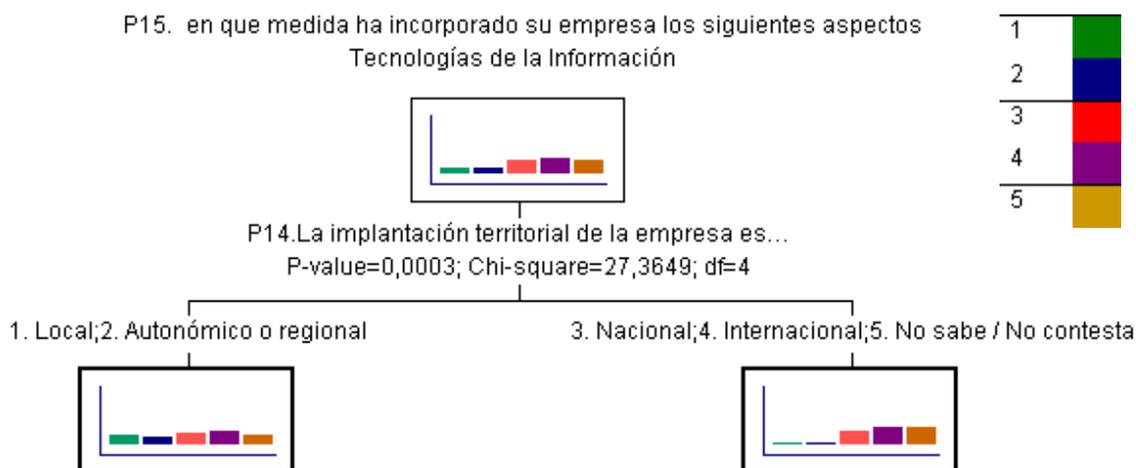
VALORACIÓN INCORPORACIÓN TIC	IMPLANTACIÓN (%)					Total
	Local	Autonómico o regional	Nacional	Internacional	NS/NC	
1 - Nada	19,8%	11,7%	4,3%	3,2%		13,0%
2	15,9%	13,3%	6,5%	3,2%		11,9%
3	22,0%	26,7%	26,9%	22,6%		23,8%
4	24,7%	25,0%	34,4%	32,3%		27,6%
5 - Mucho	17,6%	23,3%	28,0%	38,7%	100,0%	23,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,315	,001	
N de casos válidos				369		

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

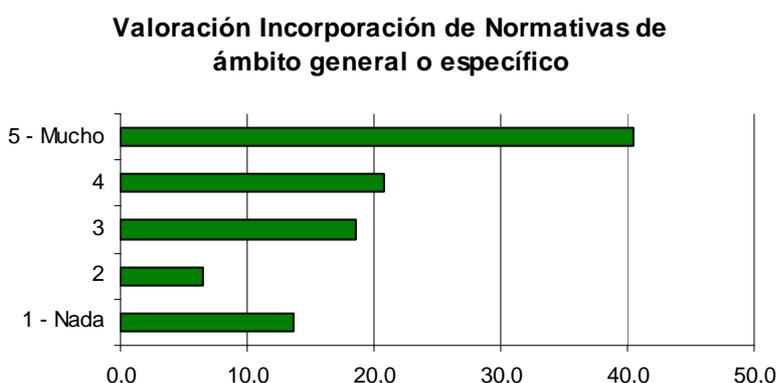
Con esta información se realiza un análisis de segmentación. Tal y como se puede observar, la información descrita anteriormente queda corroborada, siendo el ámbito de actuación el que mayores diferencias establece.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.1.3.2 Normativas de ámbito general o específico

La **incorporación de Normativas de ámbito general o específico** muestra valores similares a la incorporación de las TIC (media de 3.7), aunque con una distribución bastante diferente. Siguiendo la misma metodología que en el caso anterior, se analiza esta distribución en función de distintas variables, con la finalidad de identificar si existe alguna que determina una mayor o menor incorporación.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

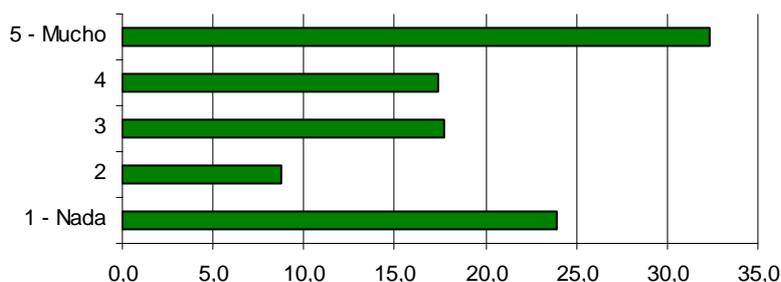
No se observan variaciones de interés, ni por municipio, ni por tamaño de empresa (ni medido en número de trabajadores, ni en número de establecimientos), ni por resultados económicos obtenidos, ni por ámbito de expansión de la empresa. Tampoco se observan diferencias significativas cuando se analizan estas puntuaciones en función del sector de actividad.



2.1.3.3 Normativas sobre Medioambiente

La **incorporación de Normativa sobre Medioambiente** supone una media de 3.2 en la escala de importancia de 1 a 5.

Valoración Incorporación de Normativa sobre Medioambiente



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Al igual que con los elementos anteriores, en este caso, tampoco se observan relaciones significativas entre la implementación de cambios relacionados con normativa medioambiental y los municipios estudiados. Sí se observan, sin embargo, diferencias en función del tamaño de la empresa medido en número de trabajadores. Y aunque en este caso no existe una pauta tan clara (véase cómo en la máxima valoración se sitúan los mayores porcentajes de las empresas, salvo en las más grandes), lo cierto es que conforme el tamaño de la empresa decrece, aumenta la proporción de empresas que indican que no han implementado cambios relacionados con esta normativa.

VALORACIÓN INCORPORACIÓN NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL	NÚMERO DE TRABAJADORES (TAMAÑO) (%)				Total
	5 O MENOS	ENTRE 6 Y 10	ENTRE 11 Y 50	MÁS DE 50	
1 - Nada	29,4%	15,1%	10,8%		24,1%
2	9,5%	3,8%	13,5%	9,1%	9,0%
3	16,9%	17,0%	21,6%	27,3%	17,8%
4	13,4%	28,3%	24,3%	36,4%	17,8%
5 - Mucho	30,7%	35,8%	29,7%	27,3%	31,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	,253	,031
N de casos válidos		332	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



También se observan diferencias significativas cuando se analiza la distribución de empresas que incorporan y no incorporan normativas medioambientales en función del ámbito de la empresa, aunque en este caso, son las empresas de implantación local las que se manifiestan más positivamente en este sentido, si bien las diferencias no son importantes.

VALORACIÓN INCORPORACIÓN NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL	La implantación territorial de la empresa es...					Total
	1. Local	2. Autonómico o regional	3. Nacional	4. Internacional	5. No sabe / No contesta	
1 - Nada	27,4%	15,5%	24,2%	20,0%		23,9%
2	4,6%	8,6%	13,2%	20,0%		8,7%
3	15,4%	24,1%	18,7%	16,7%		17,7%
4	18,3%	25,9%	15,4%	3,3%		17,4%
5 - Mucho	34,3%	25,9%	28,6%	40,0%	100,0%	32,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coficiente de contingencia	,265	,043
N de casos válidos		356	

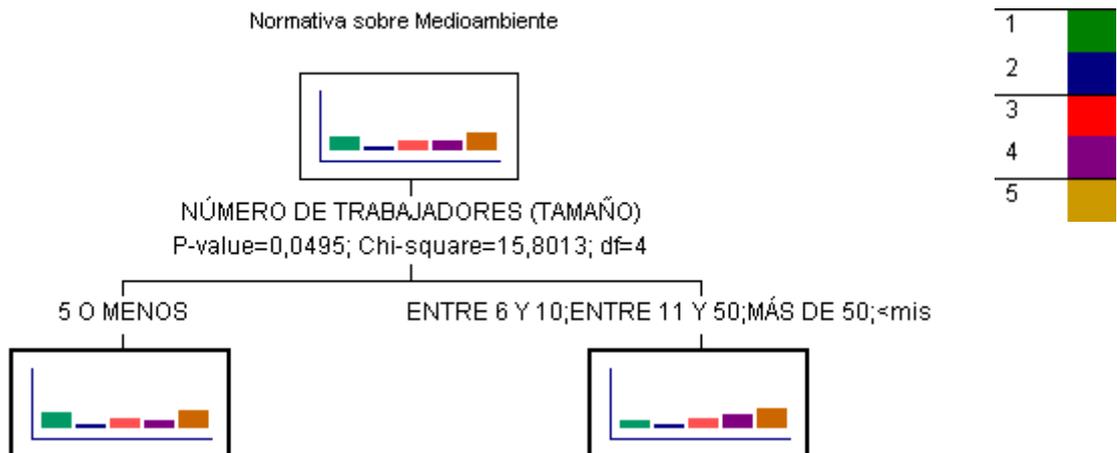
a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

Al igual que se realizó con la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación, se incluye la incorporación de Normativa Medioambiental en un análisis de segmentación con los mismos predictores, resultando como único predictor tan sólo el tamaño de la empresa medido en número de trabajadores.

P15. en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos



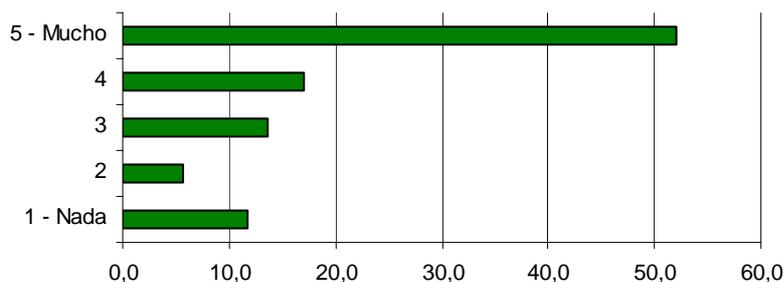
Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*



2.1.3.4 Normativas relacionadas con la Prevención de riesgos laborales

La incorporación de **normativa relacionada con Prevención de riesgos laborales** es la que muestra una media más alta en la escala de valoración ofrecida (3.9).

Valoración Incorporación de Normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

La obligatoriedad de la materia posiblemente explica esta pequeña diferencia en las medias obtenidas. Siguiendo el procedimiento anterior, se observan diferencias significativas en base a algunos factores:

- En este caso, aparecen pequeñas diferencias en función del municipio en el que se ubican las empresas encuestadas. Sumando las dos puntuaciones máximas, Galapagar, Las Rozas, Collado Villalba, Villaviciosa de Odón, Villanueva de la Cañada, El Escorial y, Brunete obtienen un valor superior a la media.



Estudio Intersectorial y territorial de la Zona Noroeste de la Comunidad de Madrid

VALORACIÓN INCORPORACIÓN NORMATIVA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		CIUDAD											Total	
		Pozuelo de Alarcón	Las Rozas de Madrid	Majadahonda	Boadilla del Monte	Collado Villalba	Villaviciosa de Odón	Galapagar	Tomelodones	Millanueva de la Cañada	El Escorial	Brunete		Hoyo de Manzanares
1 - Nada	N	15	2	7	4	7	1	2	3	0	1	0	1	43
	%	23,80%	2,70%	14,30%	12,90%	13,00%	3,70%	10,00%	18,80%	0,00%	11,10%	0,00%	20,00%	11,70%
2	N	5	0	5	2	3	1	0	3	2	0	0	0	21
	%	7,90%	0,00%	10,20%	6,50%	5,60%	3,70%	0,00%	18,80%	14,30%	0,00%	0,00%	0,00%	5,70%
3	N	6	13	8	6	3	6	0	2	2	1	1	2	50
	%	9,50%	17,80%	16,30%	19,40%	5,60%	22,20%	0,00%	12,50%	14,30%	11,10%	12,50%	40,00%	13,60%
4	N	8	16	6	3	14	4	8	0	2	0	1	1	63
	%	12,70%	21,90%	12,20%	9,70%	25,90%	14,80%	40,00%	0,00%	14,30%	0,00%	12,50%	20,00%	17,10%
5 - Mucho	N	29	42	23	16	27	15	10	8	8	7	6	1	192
	%	46,00%	57,50%	46,90%	51,60%	50,00%	55,60%	50,00%	50,00%	57,10%	77,80%	75,00%	20,00%	52,00%
Total	N	63	73	49	31	54	27	20	16	14	9	8	5	369
	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SUMA PUNTUACIONES 4 Y 5		58,70%	79,40%	59,10%	61,30%	75,90%	70,40%	90,00%	50,00%	71,40%	77,80%	87,50%	40,00%	69,10%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia		,392
N de casos válidos		369	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

- De igual forma, aparecen diferencias en función del tamaño de la empresa, de tal modo que conforme éste crece, también lo hace la proporción de empresas que en cada subgrupo puntúan en valores más altos de la escala.

VALORACIÓN INCORPORACIÓN NORMATIVA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		NÚMERO DE TRABAJADORES (TAMAÑO)				Total
		5 O MENOS	ENTRE 6 Y 10	ENTRE 11 Y 50	MÁS DE 50	
1 - Nada	N	38	0	0	0	38
	%	15,8%	,0%	,0%	,0%	11,0%
2	N	17	0	1	1	19
	%	7,1%	,0%	2,7%	9,1%	5,5%
3	N	35	3	7	0	45
	%	14,6%	5,4%	18,9%	,0%	13,1%
4	N	32	19	7	3	61
	%	13,3%	33,9%	18,9%	27,3%	17,7%
5 - Mucho	N	118	34	22	7	181
	%	49,2%	60,7%	59,5%	63,6%	52,6%
Total	N	240	56	37	11	344
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas		Valor		Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coefficiente de contingencia		,323	,000	
N de casos válidos		344				

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

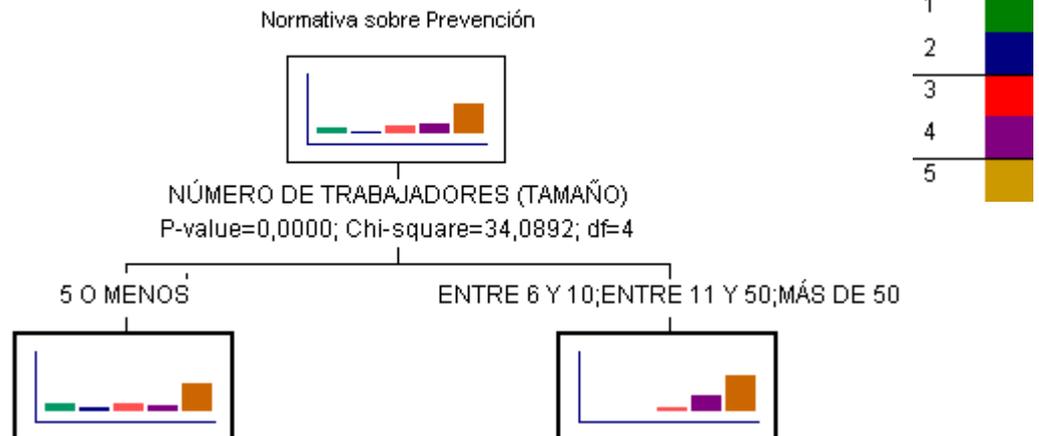
b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

A pesar de lo visto en párrafos anteriores, cuando se incluyen las distintas variables como predictores, se observa que es tan sólo el número de empleados el que determina las valoraciones en relación con la incorporación de normativa sobre prevención de riesgos laborales en las empresas.



P15. en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos

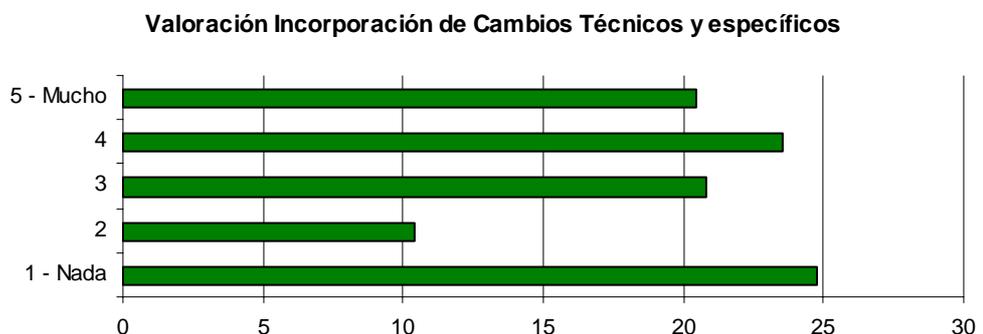


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.1.3.5 Cambios técnicos y específicos

El siguiente gráfico muestra la distribución de las empresas encuestadas en función de su valoración en relación con la incorporación de cambios técnicos y específicos en sus procesos productivos. Tal y como se puede observar, de nuevo éste es un factor que muestra variabilidad. En líneas generales, se obtiene la media más baja de todos los elementos estudiados (3.0 en una escala de 1 a 5).

Siguiendo la metodología de apartados anteriores, se han analizados las posibles relaciones existentes entre éste y algunos elementos que caracterizan a las empresas, a fin de detectar si existe alguno que muestra una relación especialmente discriminante.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

- El primero de estos elementos es el tamaño, medido en este caso, en número de establecimientos, siendo las franquicias las



que parecen tener una tendencia más clara. Cuando el tamaño de la empresa se mide en número de trabajadores, se obtienen unos resultados similares. En el análisis de las dos valoraciones inferiores, se observa como éstas agrupan una mayor proporción de empresas en la categoría de 5 o menos trabajadores, cuando además, en valores absolutos, representa un gran volumen.

VALORACIÓN INCORPORACIÓN CAMBIOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS		P12. Número de establecimientos				Total
		1. Uno	2. Más de uno	3. Franquicias	4. No sabe / No contesta	
1 - Nada	N	74	5	2	0	81
	%	27,7%	11,1%	15,4%	,0%	24,8%
2	N	26	6	2	0	34
	%	9,7%	13,3%	15,4%	,0%	10,4%
3	N	52	14	2	0	68
	%	19,5%	31,1%	15,4%	,0%	20,8%
4	N	57	16	2	2	77
	%	21,3%	35,6%	15,4%	100,0%	23,5%
5 - Mucho	N	58	4	5	0	67
	%	21,7%	8,9%	38,5%	,0%	20,5%
Total	N	267	45	13	2	327
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,260	,023
N de casos válidos					327	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

VALORACIÓN INCORPORACIÓN CAMBIOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS		NÚMERO DE TRABAJADORES (TAMAÑO)				Total
		5 O MENOS	ENTRE 6 Y 10	ENTRE 11 Y 50	MÁS DE 50	
1 - Nada	N	67	4	3	1	75
	%	32,2%	7,8%	8,3%	9,1%	24,5%
2	N	23	5	4	1	33
	%	11,1%	9,8%	11,1%	9,1%	10,8%
3	N	38	11	11	4	64
	%	18,3%	21,6%	30,6%	36,4%	20,9%
4	N	38	22	9	5	74
	%	18,3%	43,1%	25,0%	45,5%	24,2%
5 - Mucho	N	42	9	9	0	60
	%	20,2%	17,6%	25,0%	,0%	19,6%
Total	N	208	51	36	11	306
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,320	,000
N de casos válidos					306	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

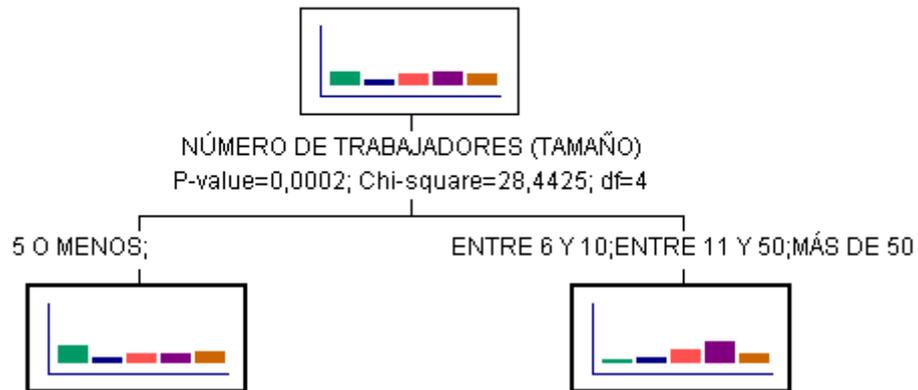
b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

De nuevo, el tamaño de la empresa, es el mejor predictor de las valoraciones realizadas, siendo las empresas más pequeñas, como se comprobaba anteriormente, las que suponen un mayor porcentaje en la valoración más negativa.



P15.en que medida ha incorporado su empresa los siguientes aspectos
Cambios técnicos específicos



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.1.4. Puntos fuertes y débiles de la dimensión económico-empresarial de la zona

Este apartado recogen, a modo de resumen, los principales puntos fuertes y débiles de la dimensión económico-empresarial de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. En general, se trata de una zona privilegiada. Son pocos los puntos débiles específicos de la zona y no ligados a la coyuntura actual que se detectan en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid.

FORTALEZAS EN EL ÁMBITO ECONÓMICO EMPRESARIAL DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- Existencia de grandes áreas de concentración empresarial (polígonos y centros comerciales), que generan empleo y logran concentrar la demanda de servicios.
- Buenas comunicaciones (transporte público e infraestructuras) que mejoran el acceso a la zona.
- Núcleos de población grandes y crecimiento demográfico en la zona, que favorece la creación y asentamiento de empresas.
- Importancia del sector servicios y del área de turismo de fin de semana.
- Alto nivel de vida y poder adquisitivo de su población
- Buena consideración de la calidad de los servicios y la disponibilidad de los mismos.
- Alta cualificación de la población de la zona.
- Perfil empresarial con mayor capacidad de reciclaje
- Infraestructuras que favorecen la creación de empresas



centradas en la innovación.

**DEBILIDADES EN EL ÁMBITO ECONÓMICO EMPRESARIAL DE
LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- Ausencia de grandes empresas que generen empleo a gran escala.
- Ausencia de sector industrial.
- Ausencia de suelo/suelo caro.
- Zona no favorable a la ubicación de empresas medianas y grandes.
- Ausencia de centros empresariales de carácter privado.
- Recursos humanos muy cualificados sin formación empresarial.
- Importante destrucción de empleo en el sector de la construcción..

**OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO ECONÓMICO EMPRESARIAL
DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- Marketing/Nuevas técnicas de venta a través de Internet
- Implantación de procesos de calidad.
- Oportunidades para el autoempleo (subcontratación de servicios)
- La crisis favorece:
 - Cambios en el proceso productivo.
 - Regeneración del tejido empresarial, empresas más competitivas.
- Convenios de colaboración entre las universidades y el tejido empresarial de la zona.
- Sensibilización empresarial en el ámbito formativo.
- Cambio en los patrones sociales (Los menores desplazamientos favorecen el asentamiento de empresas en la zona)
- Disponibilidad de población inmigrante con interés por la cualificación

Además, se observan algunas oportunidades particulares como la existencia de suelo más barato dentro de la zona, con buenas infraestructuras como es el caso de Villalba..



AMENAZAS EN EL ÁMBITO ECONÓMICO EMPRESARIAL DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- *Absorción de las grandes superficies de la demanda del pequeño comercio.*
- *Mala gestión de los recursos.*
- *Actual contexto económico.*

2.2. *Ámbito ocupacional*

En este capítulo se presentan los principales resultados obtenidos como consecuencia del análisis ocupacional⁶ de nuestra zona objeto de estudio. Esta información, conjuntamente con la que incluye el apartado anterior, sientan las bases para el análisis de la situación formativa de la zona, objeto del siguiente apartado de este Informe.

La información referente al ámbito ocupacional se presenta estructurada de la siguiente forma: En primer lugar se realiza una aproximación global a la situación general del mercado de trabajo, para posteriormente describir la realidad ocupacional y laboral de los municipios que integran el territorio de la zona noroeste tal y como se define en este trabajo.

En el tercer apartado, se describen las principales características asociadas a los principales grupos de ocupación, según la CNO 94; y el cuarto, describe el capital humano de la zona, incluyendo desde sus principales características sociodemográficas hasta las relacionadas con las modalidades contractuales de relación o la satisfacción laboral.

El apartado seis hace referencia a las ocupaciones que podrían llegar a considerarse emergentes, dentro de la zona y el siguiente, a los factores que influyen y describen las competencias.

En el apartado 7 se analizan las previsiones de incorporación de determinados colectivos al mercado laboral, y en el último, al igual que

⁶ El análisis ocupacional de la zona responde a una de las dimensiones objeto de estudio en la realización de esta investigación. Al tratarse de un estudio de carácter intersectorial, no se puede atender a las ocupaciones concretas de los distintos sectores, razón por la cual se toman en consideración grandes grupos en base a la Clasificación Nacional de Ocupaciones con la finalidad de poder establecer posteriormente, la relación existente entre dichos grandes grupos y las principales necesidades detectadas en relación con la formación profesional para el empleo.



se hizo con la información económica, se presenta una matriz DAFO de este ámbito ocupacional.

2.2.1. Aproximación al mercado de trabajo en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid

2.2.1.1. La ocupación y el desempleo. Distribución y evolución

El listado en orden de los municipios estudiados según el **número de afiliados a la seguridad social** (por cada 1.000 habitantes), lo encabeza el municipio de Pozuelo de Alarcón, que en el año 2007 contaba con un total de 706 afiliados por cada 1.000; dato muy por encima de la media de la Comunidad de Madrid que se situaba en 494 afiliados por cada 1.000 habitantes. El segundo y tercer lugar, entre los municipios estudiados, los ocupan: Las Rozas de Madrid y Boadilla del Monte, con prácticamente 500 de cada 1.000 habitantes afiliados a la Seguridad Social. En cuarto lugar, con 424 de cada 1.000 habitantes afiliados, el municipio de Villaviciosa de Ódon; seguido por Majadahonda y Villanueva de la Cañada, en quinto y sexto lugar, respectivamente.

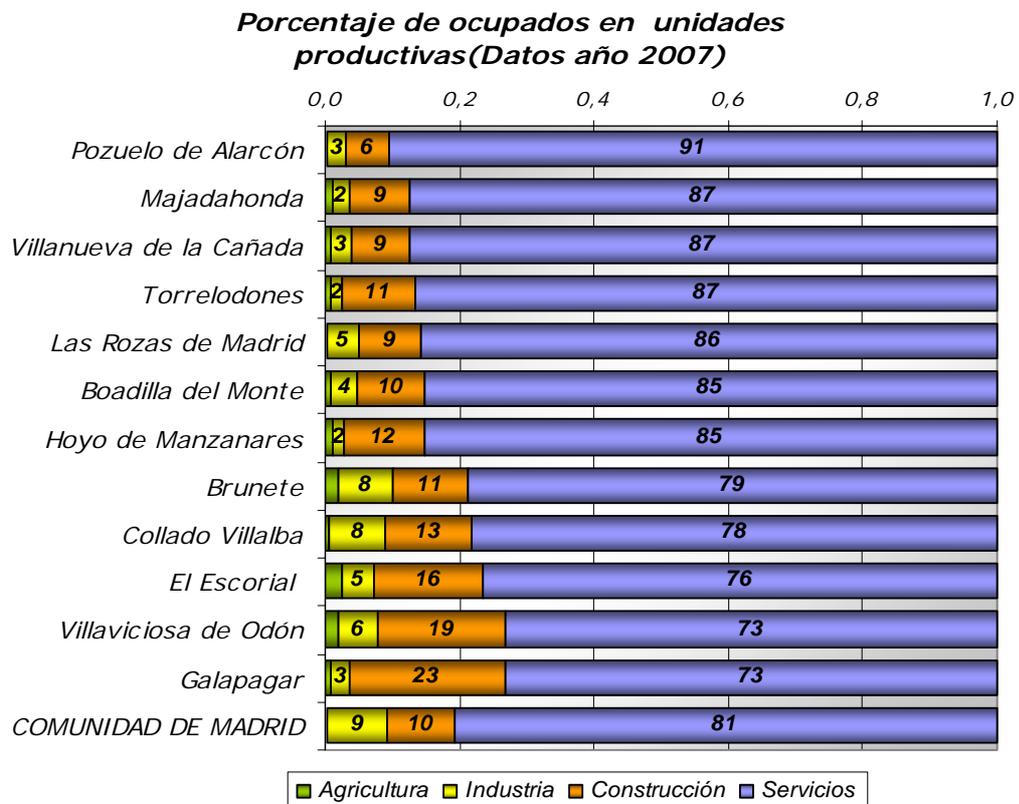
Afiliados a la Seguridad Social por 1.000 habitantes y porcentaje de ocupados por unidades productivas (2007)					
	Afiliados a la seguridad Social por 1.000 habitantes	Porcentaje de ocupados en unidades productivas*			
		Agricultura	Industria	Construcción	Servicios
Pozuelo de Alarcón	706,1	0,4	2,8	6,3	90,6
Las Rozas de Madrid	573,7	0,3	4,8	9,2	85,8
Boadilla del Monte	520,3	0,7	4,1	9,9	85,3
Villaviciosa de Ódon	424,7	2,0	6,0	18,8	73,3
Majadahonda	341,5	1,2	2,3	9,0	87,5
Villanueva de la Cañada	321,5	0,9	3,1	8,6	87,4
Torrelodones	264,6	0,7	1,9	10,9	86,5
Collado Villalba	246,5	0,7	8,4	12,8	78,2
Brunete	253,3	2,0	8,1	11,1	78,8
Galapagar	206,3	0,9	2,8	23,1	73,2
Hoyo de Manzanares	199,2	1,2	1,6	12,1	85,2
El Escorial	177,7	2,4	4,9	16,3	76,4
Comunidad de Madrid	493,7	0,4	8,7	10,0	80,8

*Datos 2006.
Fuente: Instituto Regional de Estadística de la Comunidad de Madrid.



Los cuatro municipios que ocupan los últimos puestos de la lista en cuanto a número de afiliados a la seguridad social son en este orden: séptimo lugar para Collado Villalba 246 afiliados por cada 1.000 habitantes; en octava y novena posición Galapagar y Hoyo de Manzanares, con 206 y 199 afiliados respectivamente. Por último, de los municipios estudiados el que contaba con menos afiliados en 2007 era El Escorial donde sólo 178 de cada 1.000 habitantes estaban afiliados.

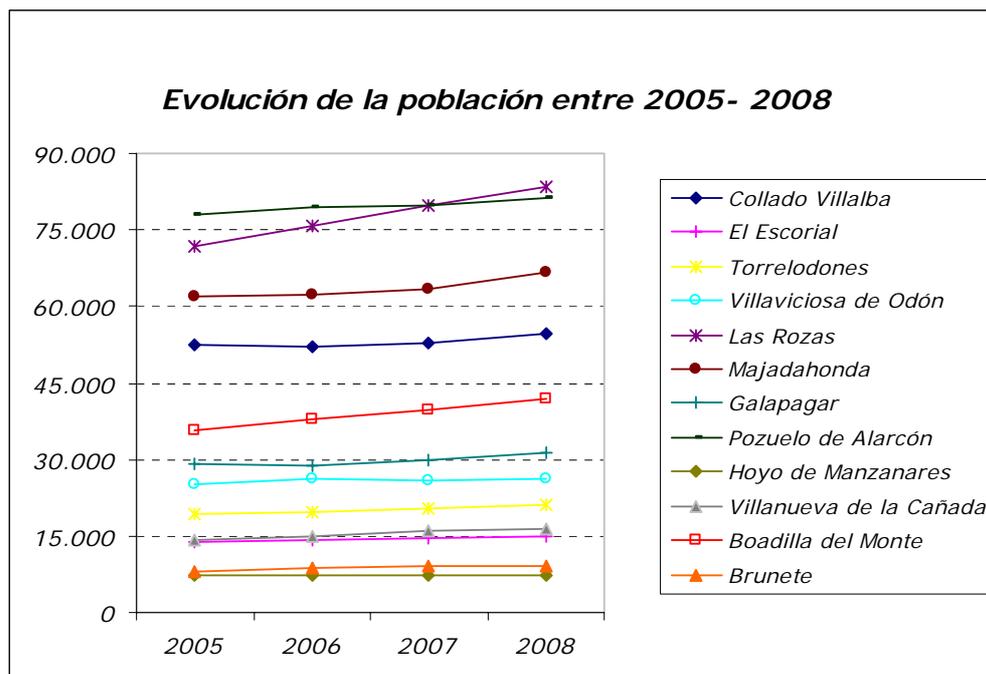
El mayor porcentaje de ocupados en unidades productivas pertenecen al sector servicios. También se trata del sector productivo predominante en la Comunidad de Madrid. El segundo de los sectores por número de ocupados es el de la Construcción, destaca especialmente en los municipios de Galapagar y Villaviciosa de Odón que cuentan respectivamente con un 23% y un 19% de ocupados en este sector. Por otra parte, señalar que en los municipios de Brunete y Collado Villalba, aunque el sector servicios es también el predominante, destaca que prácticamente uno de cada diez ocupados pertenecía al sector industria.



Fuente: Elaboración propia. Datos en: Instituto Regional de Estadística de la Comunidad de Madrid.



Antes de ver como han evolucionado los **datos de paro** en los últimos años, conviene señalar que como se puede ver en el gráfico siguiente, según datos del Padrón, en todos los municipios estudiados ha aumentado la población en los últimos cuatro años. Siendo en el caso de la Comunidad de Madrid, el aumento de la población en estos cuatro años en torno al 5%, destacan los municipios de: Boadilla del Monte, Las Rozas y Villanueva de la Cañada, las tres con un aumento de población de un 16% más en 2008 con respecto a los datos de 2005.



Fuente: Elaboración propia. Datos en: Población oficial del Padrón continuo por Municipios. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

Hay que tener en cuenta que para analizar la evolución que ha seguido el paro en los últimos años, se ha tomado como referencia el paro registrado durante el mes de enero, desde enero de 2005 hasta enero de 2009.

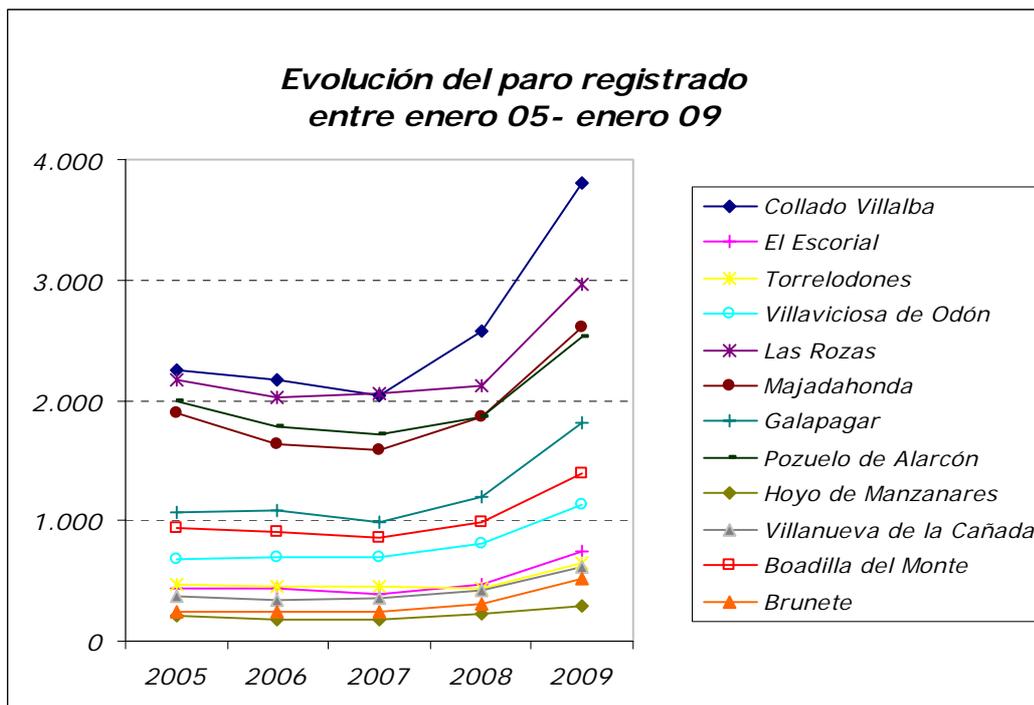
Paro Registrado: Sexo, comparativa de los datos de paro entre enero de 2005 y enero 2009						
	ene-05	ene-06	ene-07	ene-08	ene-09	Incremento 05-09 (%)
Boadilla del Monte	934	↓ 904	↓ 860	↑ 992	↑ 1.392	49
Brunete	235	↑ 238	↑ 240	↑ 314	↑ 513	118
Collado Villalba	2.254	↓ 2.173	↓ 2.037	↑ 2.568	↑ 3.813	69
El Escorial	442	↓ 436	↓ 395	↑ 473	↑ 741	68
Galapagar	1.067	↑ 1.087	↓ 986	↑ 1.194	↑ 1.818	70
Hoyo de Manzanares	214	↓ 184	↓ 182	↑ 219	↑ 284	33
Majadahonda	1.888	↓ 1.636	↓ 1.593	↑ 1.868	↑ 2.610	38
Pozuelo de Alarcón	2.000	↓ 1.775	↓ 1.717	↑ 1.855	↑ 2.530	27



Paro Registrado: Sexo, comparativa de los datos de paro entre enero de 2005 y enero 2009						
	ene-05	ene-06	ene-07	ene-08	ene-09	Incremento 05-09 (%)
Las Rozas de Madrid	2.163	↓ 2.031	↑ 2.055	↑ 2.127	↑ 2.967	37
Torrelodones	465	↓ 459	↓ 452	↓ 441	↑ 642	38
Villanueva de la Cañada	370	↓ 338	↓ 350	↑ 420	↑ 613	66
Villaviciosa de Odón	679	↑ 691	↑ 698	↑ 807	↑ 1.132	67
Comunidad de Madrid	235.260	↓ 225.259	218.201	↑ 246.797	↑ 369.256	57

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

En el gráfico claramente se observa que mientras la tendencia hasta el año 2007 era de ligero descenso en las cifras de paro para todos los municipios; es a partir de enero de 2007 cuando las cifras se han incrementado considerablemente. Especialmente significativos son los casos de Collado Villalba, Brunete, El Escorial, Galapagar o Villanueva de la Cañada, todos ellos con un incremento del paro entre enero de 2007 y enero de 2009 superior a la media de la Comunidad de Madrid.

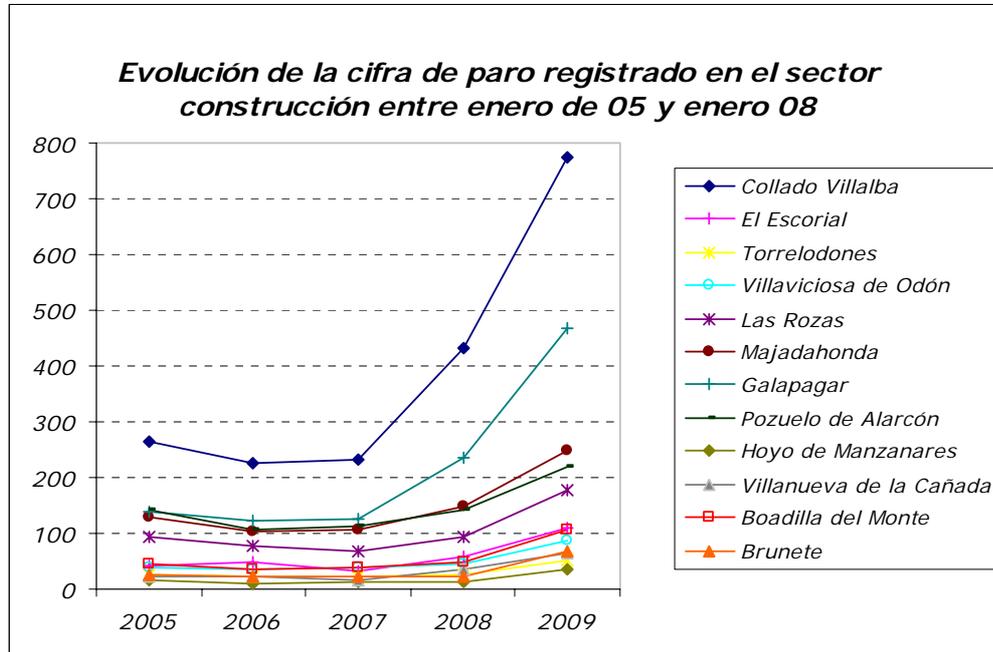


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Al analizar la evolución de los datos de paro registrado por sectores de actividad se observa que para prácticamente en todos se mantiene la misma tendencia. Se hace especial mención al sector de la construcción, por ser el sector en el que la cifra de paro ha sufrido un mayor incremento en los últimos años. En el caso del municipio de Villanueva de la Cañada la cifra de paro en construcción desde enero de 2007 y enero de 2009 se ha



triplicado; y en el caso de los municipios de: Brunete, Collado Villalba, Collado Villalba, El Escorial y Galapagar, en el mismo periodo, la cifra de paro registrado de enero de 2009 ha superado en más del doble la cifra de 2005.



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

En líneas generales podemos observar que el desempleo crece en la totalidad de los municipios objeto de estudio, a partir de 2008 y sobre todo en 2009, identificándose importantes incrementos en los municipios de Collado Villalba y Galapagar. Por sexo, el desempleo masculino es especialmente acusado en Collado Villalba, Majadahonda y Las Rozas. Por su parte, el número de mujeres desempleadas crece especialmente en los municipios de Collado Villalba, Majadahonda, Pozuelo de Alarcón y Las Rozas

Paro Registrado: Sexo, comparativa de los datos de paro entre enero de 2008 y enero 2009 por sexo				
	HOMBRES		MUJERES	
	ene-08	ene-09	ene-08	ene-09
Boadilla del Monte	↑ 400	↑ 637	↑ 592	↑ 755
Brunete	↑ 142	↑ 269	↑ 172	↑ 244
Collado Villalba	↑ 1.219	↑ 2.125	↑ 1.349	↑ 1.688
El Escorial	↑ 234	↑ 387	↑ 239	↑ 354
Galapagar	↑ 608	↑ 1.071	↑ 586	↑ 747
Hoyo de Manzanares	↑ 85	↑ 143	↑ 134	↑ 141
Majadahonda	↑ 807	↑ 1.308	↑ 1.061	↑ 1.302
Pozuelo de	↑ 839	↑ 1.263	↑ 1.016	↑ 1.267



Paro Registrado: Sexo, comparativa de los datos de paro entre enero de 2008 y enero 2009 por sexo				
	HOMBRES		MUJERES	
	ene-08	ene-09	ene-08	ene-09
Alarcón				
Las Rozas de Madrid	↑ 869	↑ 1.357	↑ 1.258	↑ 1.610
Torrelodones	↔ 192	↑ 320	↓ 249	↑ 322
Villanueva de la Cañada	↑ 188	↑ 303	↑ 232	↑ 310
Villaviciosa de Odón	↑ 350	↑ 538	↑ 457	↑ 594
Comunidad de Madrid	↑108.383	↑ 191.346	↑ 138.414	↑177.910

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

A pesar de que la zona noroeste de la Comunidad de Madrid se destaca por ser un zona económicamente muy activa con buenas perspectivas generales de futuro, su mercado de trabajo no puede absorber su reciente incremento de población, en el actual contexto económico, según la opinión de algunos expertos.

La única característica diferencial, es que a nivel de esta zona hay pocos empleos para la población que actualmente hay.

Representante entidad sindical

Todos los expertos consultados coinciden que los efectos de la crisis sobre el empleo de a zona han sido muy negativos, matizándose las diferencias inter-zona que afectan de modo distinto al desempleo.

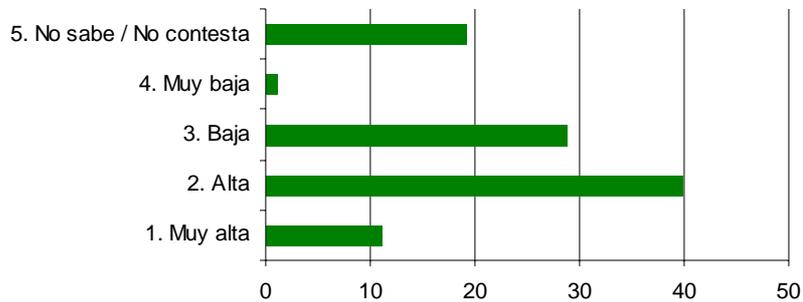
..... en cuanto al empleo destaca la destrucción del mismo, esta no es una zona como Las Rozas o Majadahonda en la que haya un porcentaje importante de grandes empresas, y lo que se van produciendo son despidos, en empresas de 3 a 8 trabajadores, en las que lo que se hace es reducir el personal para evitar el cierre

Representante entidad sindical

Para contrastar las opiniones expuestas por los expertos consultados, se preguntó a las empresas encuestadas cuál era su percepción sobre esta cuestión, siendo su valoración bastante negativa. De hecho, la mitad de las empresas consideran que la tasa de empleo es alta o muy alta.



Distribución de las empresas encuestadas en función de su percepción sobre la tasa de desempleo



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Aun así, se percibe cierta variabilidad en esta afirmación. Con la finalidad de explicarla, se analizan las respuestas en función de algunas variables que pudieran resultar significativas, tales como resultados económicos obtenidos, tamaño de la empresa, implantación, sector de actividad o municipio de residencia.

De todos ellos, son dos los factores que sí presentan una relación significativa con la percepción de la tasa de desempleo: el municipio en el que se ubica la empresa y el sector de actividad.

En relación con el primero de ellos (municipio), se observa la misma tendencia que para la valoración de la situación económica general. De este modo, Collado Villalba y Galapagar son los dos municipios en los que se observan valoraciones más negativas.

	CIUDAD												Total
	Pozuelo de Alarcón	Las Rozas de Madrid	Majadahonda	Boadilla del Monte	Collado Villalba	Villaviciosa de Odón	Galapagar	Torrelodones	Villanueva de la Cañada	El Escorial	Brunete	Hoyo de Manzanares	
1. Muy alta	10,9%	8,0%	2,0%	6,3%	25,9%	14,3%	23,8%	6,3%	7,1%	11,1%			11,2%
2. Alta	34,4%	37,3%	44,9%	31,3%	50,0%	35,7%	33,3%	18,8%	57,1%	66,7%	50,0%	40,0%	39,7%
3. Baja	29,7%	34,7%	40,8%	28,1%	13,0%	21,4%	28,6%	43,8%	35,7%	11,1%	25,0%		28,8%
4. Muy baja			4,1%	3,1%	1,9%								1,1%
5. No sabe / No contesta	25,0%	20,0%	8,2%	31,3%	9,3%	28,6%	14,3%	31,3%		11,1%	25,0%	60,0%	19,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coficiente de contingencia	,395	,009
N de casos válidos		375	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.
 b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



En relación con el sector de actividad, Construcción y Hostelería y Restauración son los dos que aglutinan una mayor proporción de respuestas negativas.

	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
1. Muy alta			28,6%	11,9%	29,4%	8,1%		11,2%
2. Alta	50,0%	20,0%	42,9%	32,2%	41,2%	41,5%		39,7%
3. Baja		80,0%	7,1%	25,4%	23,5%	30,4%	100,0%	28,8%
4. Muy baja				1,7%	2,9%	,8%		1,1%
5. NS/NC	50,0%		21,4%	28,8%	2,9%	19,2%		19,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	,312	,019
N de casos válidos		375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

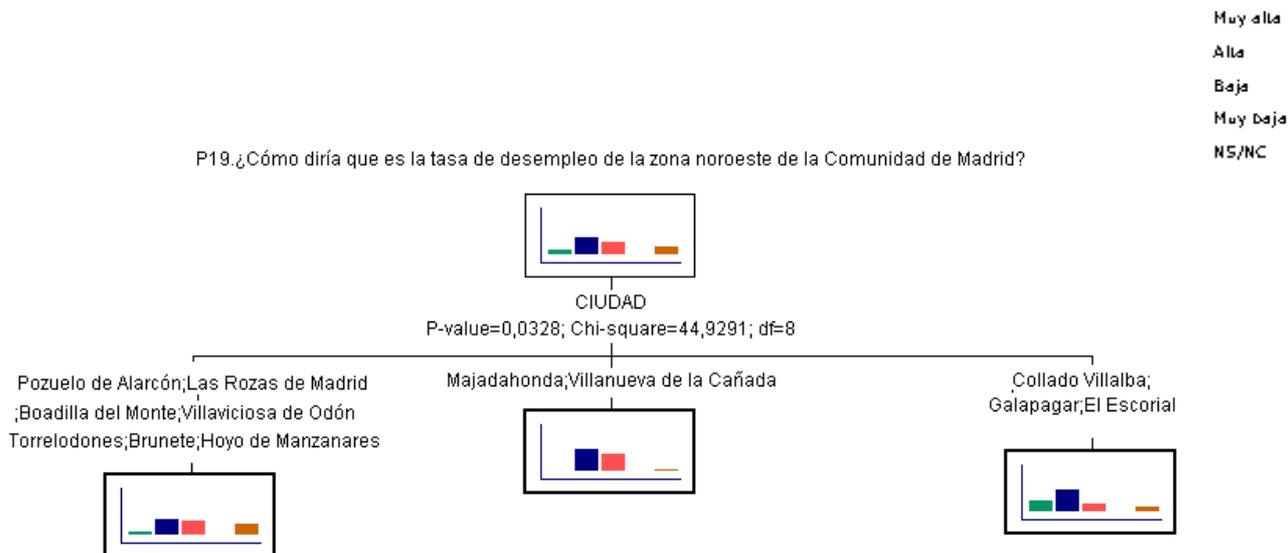
Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Con la finalidad de identificar la importancia de cada una de las variables, se incluyen los siguientes predictores en un análisis de segmentación:

- Municipio
- Volumen de facturación
- Situación de la empresa
- Número de establecimientos
- Localización
- Implantación territorial
- Sector de actividad
- Antigüedad
- Número de trabajadores

Tal y como se puede observar, el municipio es el principal, estableciendo tres grupos claramente diferenciados, corroborando la información incluida al principio de este capítulo:

- Un primer grupo que presenta los valores más positivos (menos percepción de una alta tasa de desempleo), conformado por Pozuelo, Las Rozas, Boadilla, Villaviciosa de Odón, Torreldones, Brunete y Hoyo de Manzanares.
- Un segundo grupo, con valores medios: Majadahonda y Villanueva de la Cañada
- Un tercer grupo, que incluye los valores más negativos: Collado Villalba, Galapagar y El Escorial.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En general, la tasa de paro ha sido alta casi todos los perfiles profesionales contemplados. Existen ejemplos concretos además que reflejan el especial impacto que ha tenido la crisis en este último año en el sector de la construcción en municipios concretos.

La actual crisis económica que atraviesa en el país y su consiguiente impacto en el empleo han sido elementos recurrentes que surgen en el análisis que efectúan los agentes consultados de la situación ocupacional en la zona noroeste. Los principales aspectos señalados por los expertos en este sentido, se centran sobre todo en hacer hincapié en la menor contratación identificada en los últimos meses y en señalar las dificultades que atraviesa el sector de la construcción en la zona.



2.2.2. Descripción de la estructura ocupacional y laboral de los municipios de la zona noroeste de la comunidad de Madrid

Los municipios objeto de estudio se han agrupado en función de la tasa de paro registrado por 1000 habitantes:

- ❖ Un primer grupo integrado por Collado Villalba y el Escorial (con una tasa superior a la contabilizada para el total de la comunidad de Madrid.)
- ❖ Un segundo grupo integrado por Galapagar y Brunete: municipios que cuentan con una tasa de paro registrada por 1000 habitantes menor que la contabilizada para la Comunidad autónoma y mayor que la de la zona noroeste o muy próxima.
- ❖ Por último, se incluye en el tercer grupo, los municipios con menores tasas de paro: Hoyo de Manzanares, Torrelorones, Las Rozas, Majadahonda, Pozuelo, Boadilla del Monte, Villaviciosa de Odón y Villanueva de la Cañada.

Esta agrupación es la que se utiliza en los siguientes apartados para la descripción de la realidad ocupacional y laboral de cada uno de los municipios que integran nuestro objeto de estudio.

2.2.2.1. La estructura laboral y ocupacional de Collado Villalba y El Escorial

En **Collado Villalba**, la tasa de afiliados a la Seguridad Social aumenta ligeramente en los tres años de los que se dispone información. No obstante, la tasa de paro es mayor que en la zona y que en la comunidad de Madrid en general.

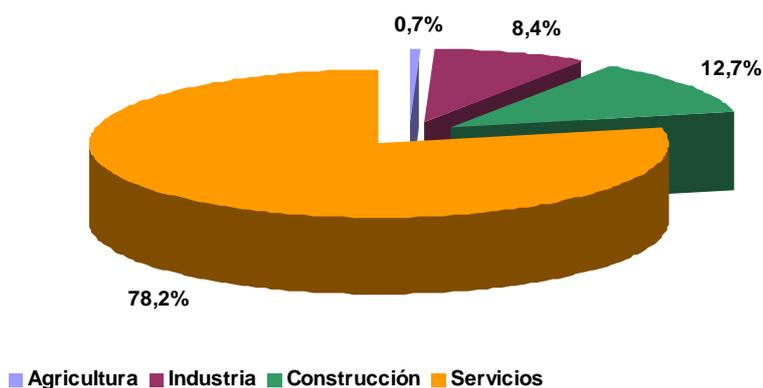
Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	COLLADO VILLALBA				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	230,17	252	253,3	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	4,18	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	11,3	10,4	10,9
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	22,4

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid



Al igual que sucediera con Brunete, destaca en la distribución del empleo de Collado Villalba el elevado porcentaje de ocupados del sector industria en comparación con otros municipios, un 8,4%. En relación al resto de sectores, la distribución es muy similar repitiéndose porcentajes parecidos al resto de la zona, gran representación del sector servicios (78,4%) e importante presencia del sector construcción. De igual modo, la representación del empleo en el sector agrícola es muy baja.

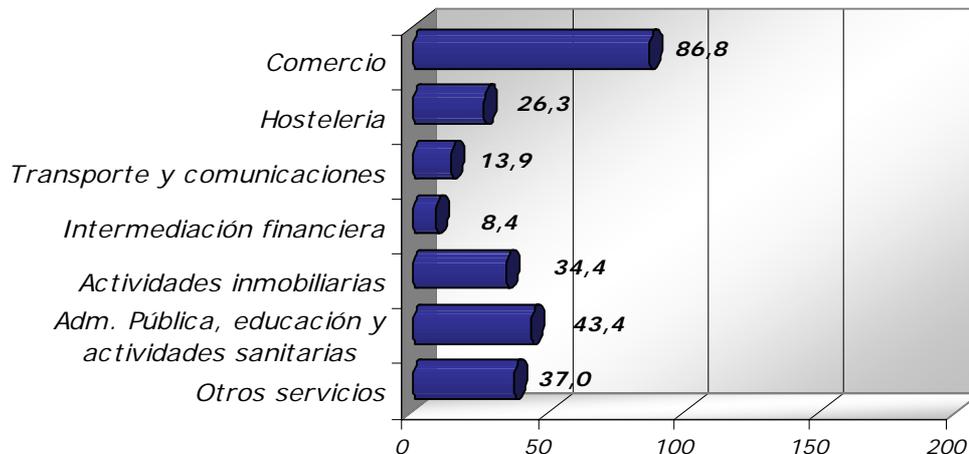
Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Collado Villalba en 2006



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dentro de las ramas de actividad que constituyen el sector servicios destaca la gran presencia en el empleo que tiene el comercio. El resto de las actividades están bastante repartidas.

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Collado Villalba (Año 2006)

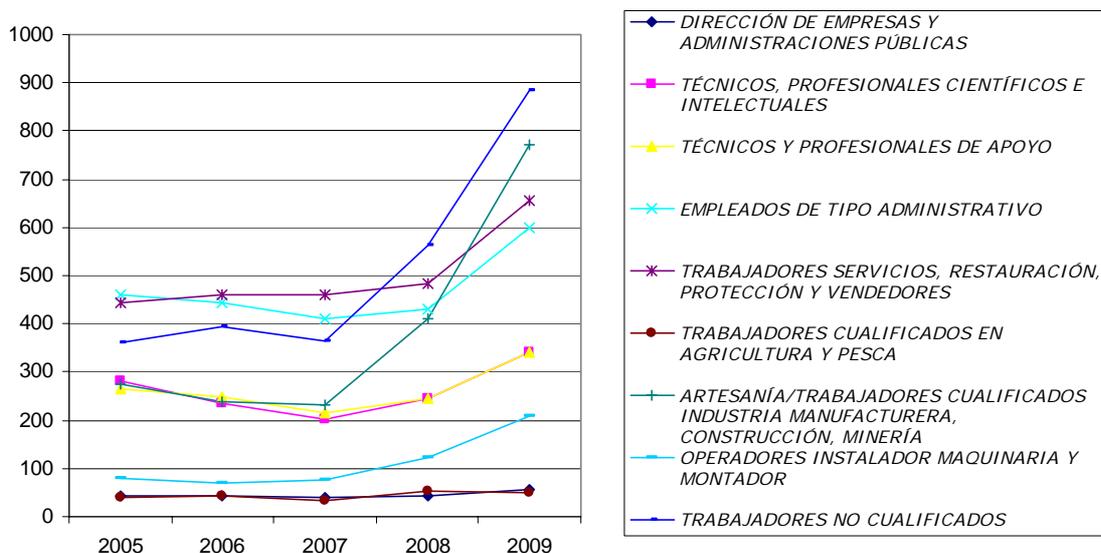


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



Por perfiles profesionales, los que se ven más afectados por el desempleo en la actualidad son aquéllos que se ubican dentro de las categorías Dirección de empresas y administraciones públicas y Artesanía/trabajadores cualificados industria manufacturera, construcción, minería. Tal y como puede observarse, existe un aumento significativo a partir de enero de 2007 en las categorías citadas, anterior al inicio de la crisis actual. La única categoría que reduce su tasa de paro son los trabajadores cualificados en agricultura y pesca, sin embargo su representación en el empleo es la más minoritaria.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Collado Villalba



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

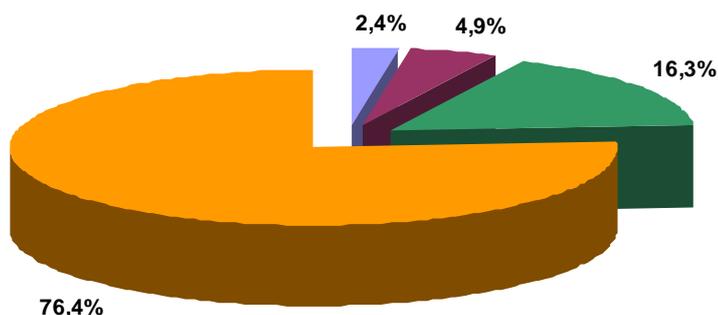
Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: COLLADO VILLALBA					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	42	44	39	42	56
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	283	234	202	245	341
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	266	249	215	245	341
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	461	444	412	431	600
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	444	460	461	483	657
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	40	42	32	52	49
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	274	237	233	409	772
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	80	69	76	121	209
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	361	394	364	564	885

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



La distribución de los ocupados por sectores económicos en **El Escorial** manifiesta una gran presencia del sector de la construcción, en concreto, acumula un 16,6% de los ocupados en este municipio. El resto de la distribución no difiere del conjunto de la zona.

Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en El Escorial en 2006

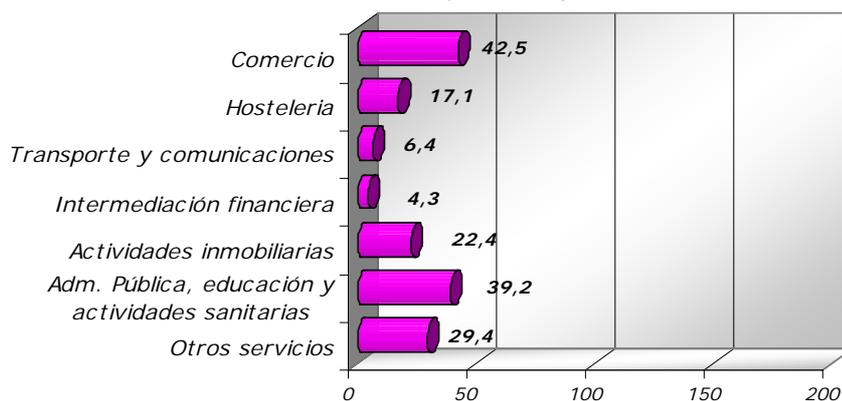


■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

La representación de los ocupados dentro del sector servicios está, como puede observarse, bastante repartida. Comercio y Administración pública, educación y actividades sanitarias son las que acumulan un mayor empleo.

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en El Escorial (Año 2006)



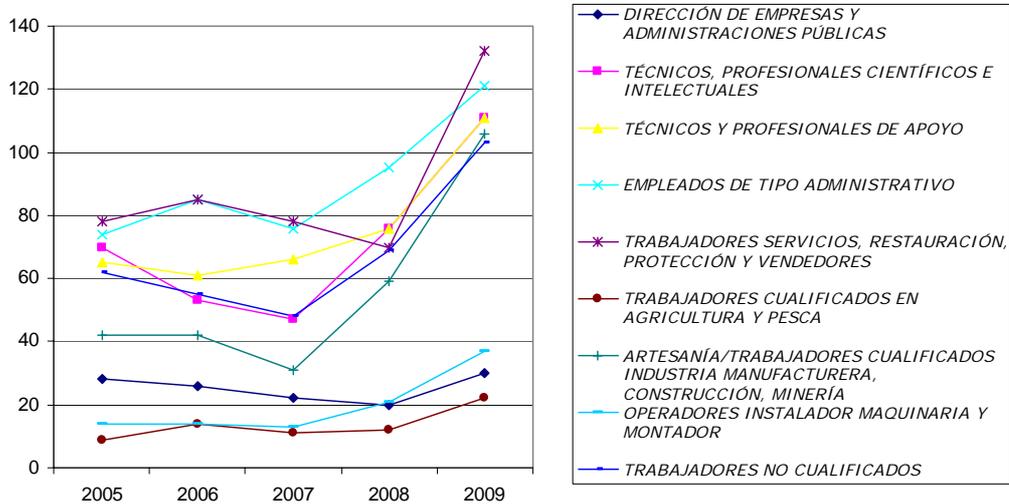
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales observamos que aquéllos que se encuentran dentro de las categorías Artesanía/trabajadores cualificados industria manufacturera, construcción, minería y



Trabajadores cualificados en agricultura y pesca son aquéllos que experimentan un mayor crecimiento.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: El Escorial



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: EL ESCORIAL					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	28	26	22	20	30
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	70	53	47	76	111
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	65	61	66	76	111
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	74	85	76	95	121
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	78	85	78	70	132
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	9	14	11	12	22
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	42	42	31	59	106
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	14	14	13	21	37
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	62	55	48	69	103
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.					

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



2.2.2.2. La estructura laboral y ocupacional de Galapagar y Brunete

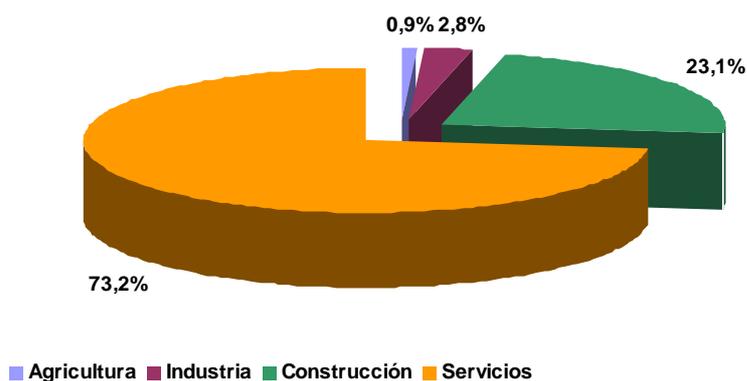
De todos los municipios contemplados en el estudio, **Galapagar** es el que tiene un mayor porcentaje de ocupados en el sector de la Construcción, concretamente un 23,1% sobre el total.

Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	GALAPAGAR				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	186,52	215,7	211,2	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	3,66	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	8,91	8,72	9,41
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	21,9

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: *Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid*

En consecuencia la presencia en el empleo del sector industrial como el agrícola en muy baja. El sector servicios es de nuevo el que acumula un mayor porcentaje sobre el total de ocupados, concretamente un 73,2%.

Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Galapagar en 2006



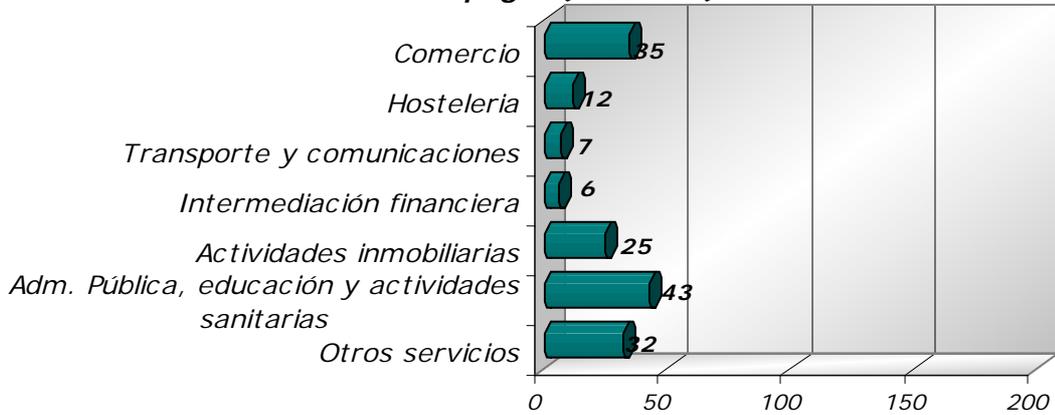
Elaboración propia. Fuente: *Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.*

Al igual que sucediera en la caso anterior, la representación de los ocupados dentro del sector servicios está, como puede observarse, bastante repartida. Comercio y Administración



pública, educación y actividades sanitarias son las que acumulan un mayor empleo.

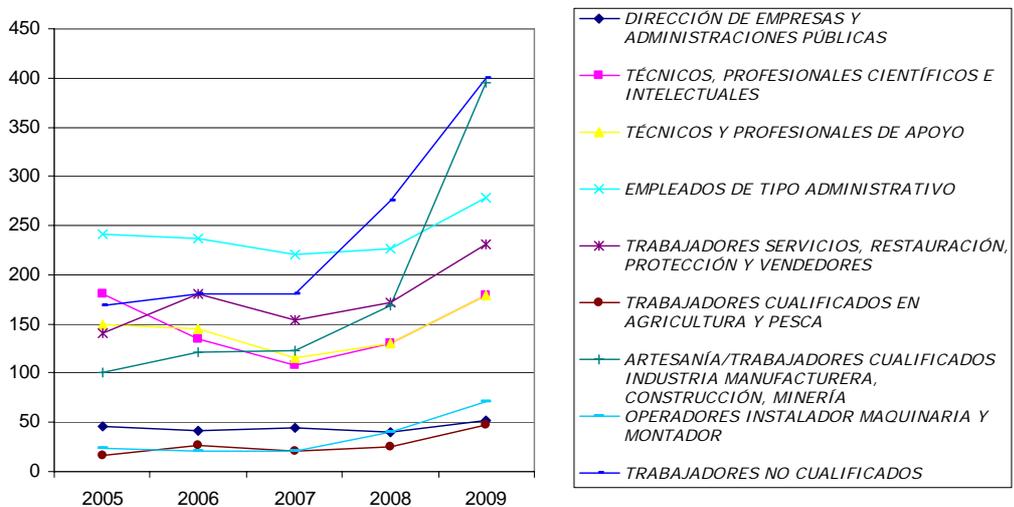
**Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Galapagar (Año 2006)**



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Teniendo en cuenta el impacto que ha tenido la crisis en el empleo de la construcción y la gran representación que tiene este sector Galapagar es lógico que los perfiles en los que se identifica un mayor incremento en la tasa de desempleo en la categoría profesional Artesanía/trabajadores cualificados industria manufacturera, construcción, minería, muy significativo por otro lado este último año. Por su parte Dirección de empresas y administraciones públicas es la otra categoría que acumula más desempleo en la actualidad.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Galapagar



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



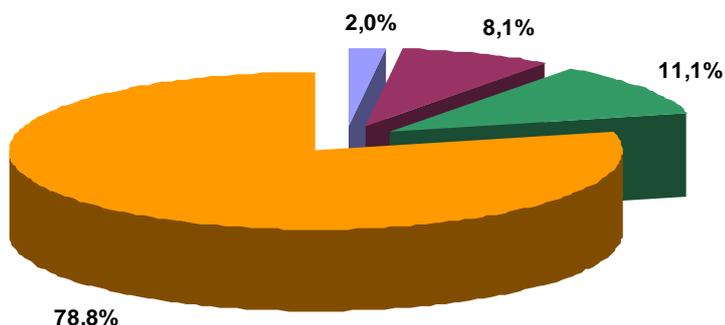
Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: GALAPAGAR					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	46	42	44	40	52
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	180	134	108	130	179
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	150	145	116	130	179
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	241	237	220	226	279
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	140	180	154	171	231
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	16	27	20	25	47
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	101	122	123	169	395
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	24	20	21	40	71
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	169	180	180	275	399
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.					

A pesar de que el sector servicios es el que acumula mayor empleo en **Brunete**, un 78,8% del total de ocupados, uno de los aspectos más llamativos que se observa en la distribución en empleo es la importante presencia de la industria (8,1%) y agricultura (2%) en comparación con otros municipios.

Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	BRUNETE				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	229,44	252	264,8	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,74	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	10,79	12,7	8,54
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	29,5
(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid							



Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Brunete en 2006

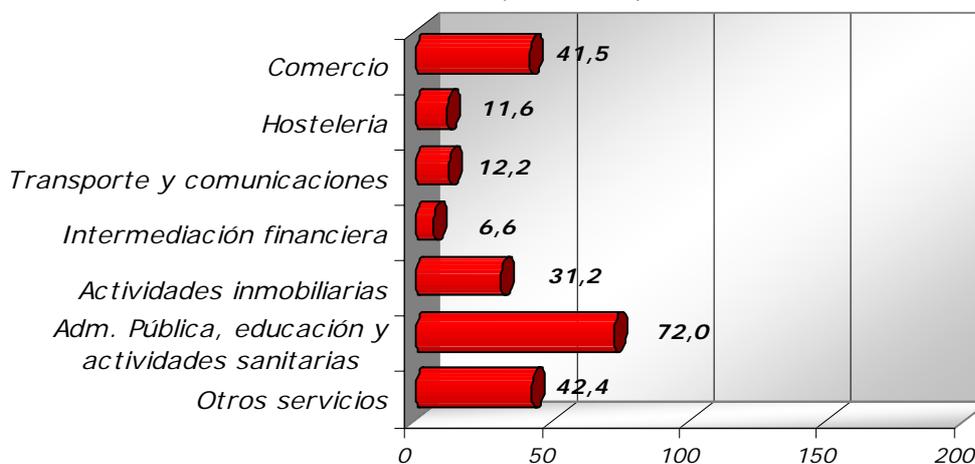


■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dentro del sector servicios, la rama de actividad con una mayor presencia en el empleo es la Administración pública, educación y actividades sanitarias, seguidas de Otros servicios y Comercio.

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Brunete (Año 2006)

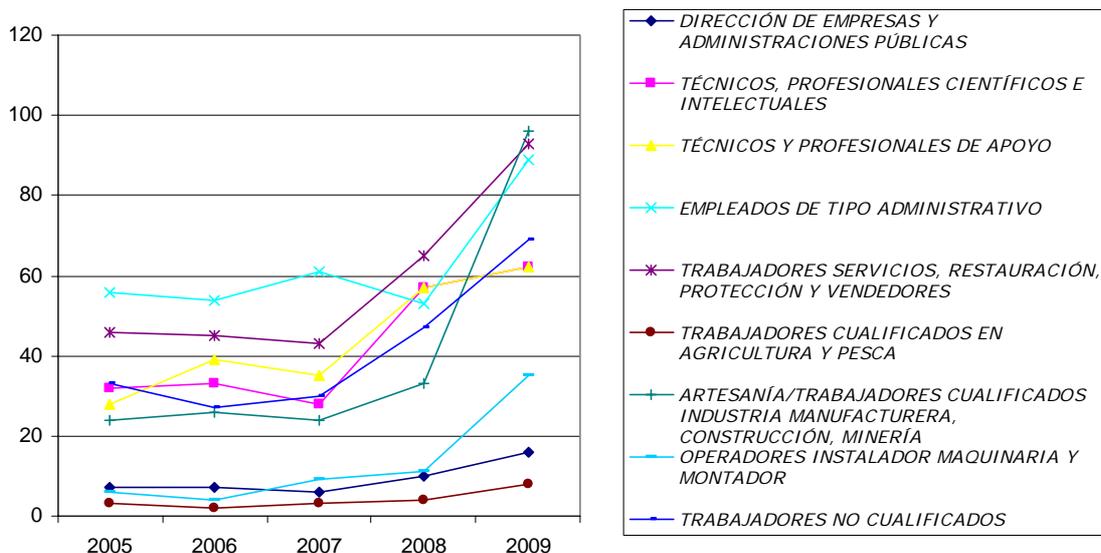


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales, el impacto del desempleo es especialmente acusado en la categoría artesanía/trabajadores cualificados industria manufacturera, construcción, minería en este último año, como puede observarse, en 2008 esta categoría era la cuarta con menos paro sin embargo en 2009 es la que más desempleo manifiesta. La crisis del sector de la Construcción tiene un gran reflejo en el empleo de este municipio.



Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Brunete



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: BRUNETE					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	7	7	6	10	16
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	32	33	28	57	62
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	28	39	35	57	62
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	56	54	61	53	89
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	46	45	43	65	93
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	3	2	3	4	8
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	24	26	24	33	96
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	6	4	9	11	35
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	33	27	30	47	69

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



2.2.2.3. La estructura laboral y ocupacional de Hoyo de Manzanares, Torrelodones, Las Rozas, Majadahonda, Pozuelo, Boadilla del Monte, Villaviciosa de Odón y Villanueva de la Cañada.

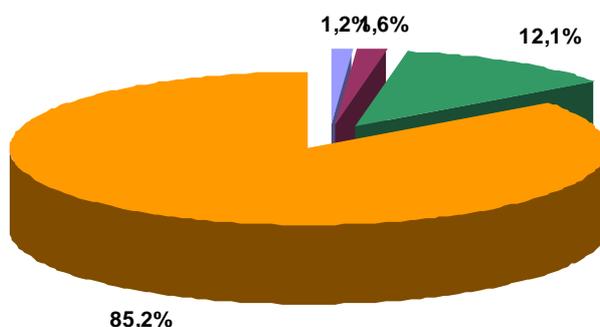
La distribución del empleo en **Hoyo de Manzanares** es muy similar a la ya descrita en otros municipios y en general a la de la zona noroeste.

Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	HOYO DE MANZANARES				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	183	207	201,5	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,59	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	7,98	8,65	11
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	18,4

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid

No obstante destaca la escasa representación que tiene la industria en este municipio, tan sólo un 1,6%.

Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Hoyo de Manzanares en 2006



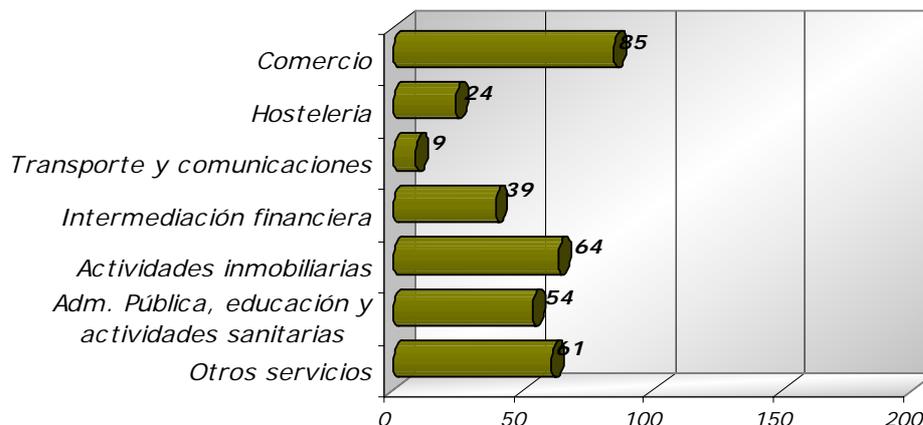
■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dentro de las actividades que constituyen el sector servicios, destaca la gran presencia de las Actividades Inmobiliarias y Comercio.



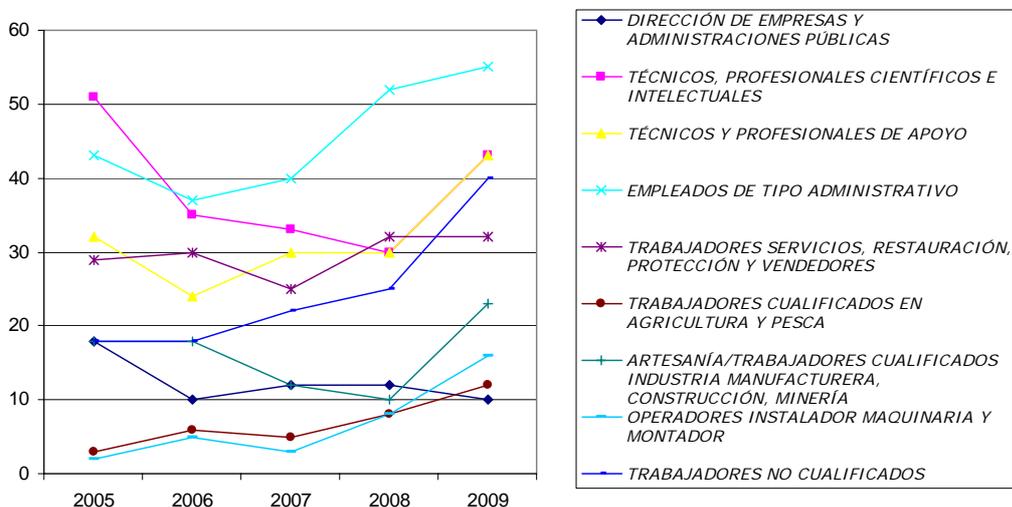
**Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Hoyo de Manzanares (Año 2006)**



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales, son los administrativos los que tienen una mayor tasa de desempleo, no obstante se identifica un importante incremento de la tasa en estos últimos años de los trabajadores no cualificados.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Hoyo de Manzanares



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: HOYO DE MANZANARES					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	18	10	12	12	10
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	51	35	33	30	43
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	32	24	30	30	43
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	43	37	40	52	55
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	29	30	25	32	32
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	3	6	5	8	12
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	18	18	12	10	23
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	2	5	3	8	16
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	18	18	22	25	40

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

La distribución de la población ocupada en **Torrelorones** es muy similar a las ya descritas con anterioridad, sector servicios es el que aglutina más empleo, un 86,5% seguido de la construcción con un 9%.

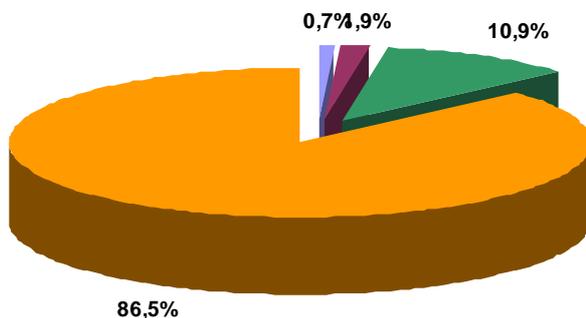
Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	TORRELORONES				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	242,53	273,6	284	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,32	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	4,28	5,87	4,91
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	-2,61

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid

Los porcentajes de agricultura e industria lógicamente son muy poco representativos.



Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Torreldones en 2006

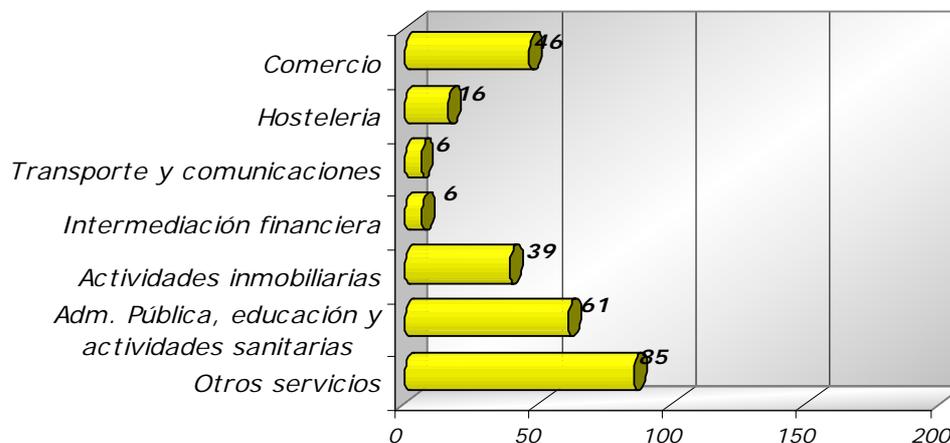


■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dentro de las actividades que comprende el sector servicios destaca la gran representación de Otros servicios y comercio

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Torreldones (Año 2006)

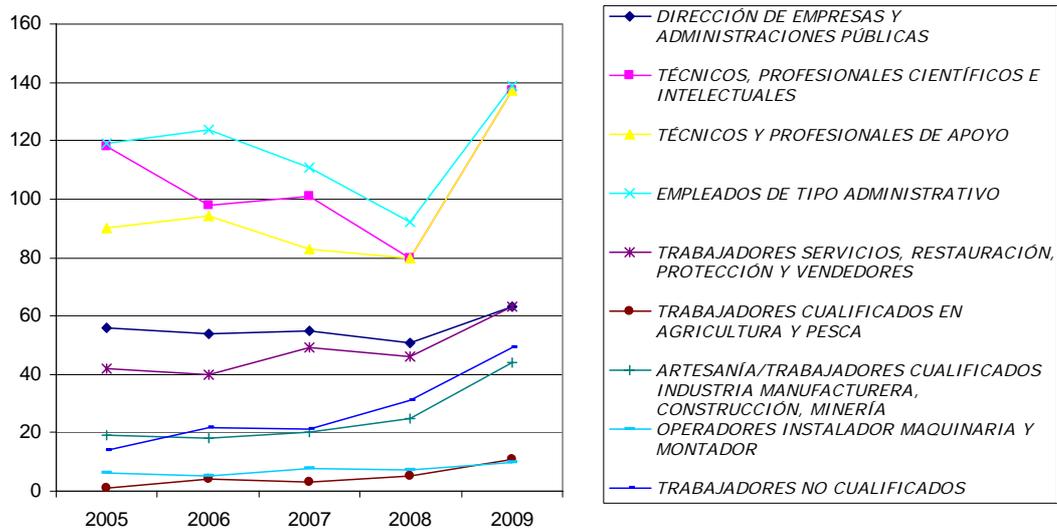


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales son las categorías Dirección de empresas y administraciones públicas; Técnicos, profesionales científicos e intelectuales y Técnicos y profesionales de apoyo son las categorías que tienen una mayor representación en la tasa de paro, siendo además las que han experimentado un mayor crecimiento en este último año.



Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Torrelodones



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: TORRELODONES					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	56	54	55	51	63
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	118	98	101	80	137
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	90	94	83	80	137
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	119	124	111	92	139
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	42	40	49	46	63
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	1	4	3	5	11
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	19	18	20	25	44
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	6	5	8	7	10
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	14	22	21	31	49

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

De nuevo, la distribución de los ocupados en **Las Rozas** es muy similar a la descrita con anterioridad en otros municipios, el sector servicios es el que acumula un mayor porcentaje de ocupados con el 85,8%, seguido de la construcción que aglutina un 9,2% del empleo en este municipio.

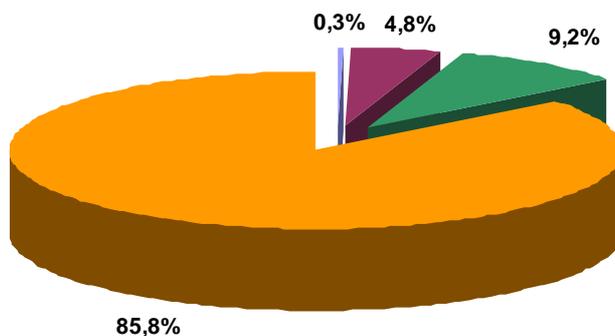


Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	LAS ROZAS DE MADRID				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	490,82	557,9	565,9	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,63	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	4,73	5,3	5,1
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	2,05

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid

Los ocupados en industria representan casi el 5% sobre el total, la presencia de ocupados en el sector agrícola es ínfima, un 0,2%.

Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Las Rozas en 2006



■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

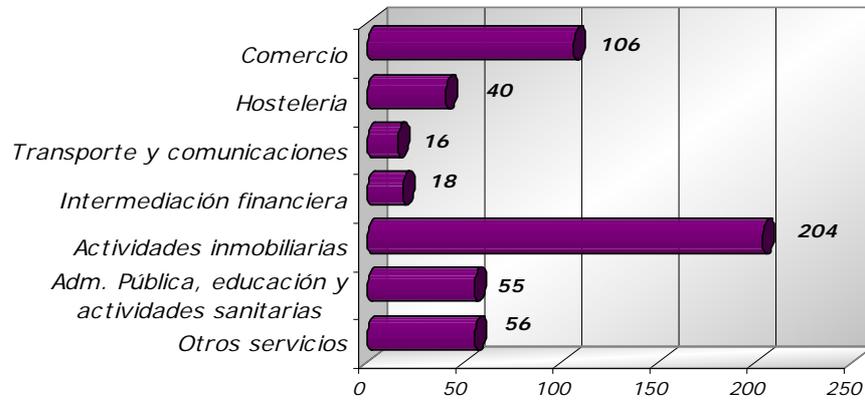
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

La representación en el empleo en el sector de la construcción es similar a la zona noroeste, no obstante llama la atención, al igual que sucediera en Pozuelo de Alarcón, el elevado porcentaje de ocupados en Actividades inmobiliarias, dos de cada diez ocupados desempeña su trabajo en esta actividad.

De forma similar a Pozuelo y Majadahonda, se observa por ejemplo un elevado descenso de la tasa de paro en la categoría de Dirección de empresas y administraciones públicas que se invierte en 2008, no obstante, la subida que se produce, en general, en todos los perfiles es especialmente acusada en este último año.

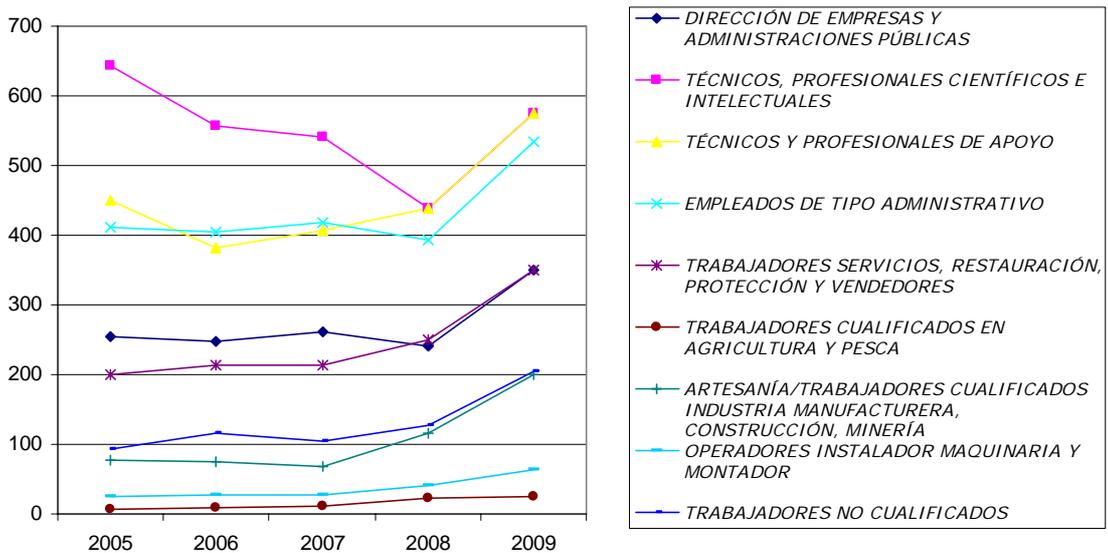


**Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Las Rozas de Madrid (Año 2006)**



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Las Rozas de Madrid



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: LAS ROZAS					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	255	248	262	241	349
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	644	556	542	438	574
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	450	381	407	438	574
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	411	404	418	394	533
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	200	214	214	251	349
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	7	10	12	22	24
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	77	76	68	117	199
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	25	27	27	42	64
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	93	115	105	128	205
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.					

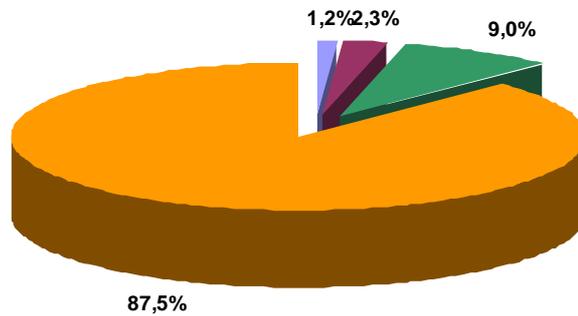
Tal y como puede observarse, la presencia del sector servicios en el empleo en **Majadahonda** es bastante elevada, un 87,5% de los ocupados.

Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	MAJADAHONDA				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	306,64	343	345	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,58	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	6,17	6,08	6,46
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	12,7
(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid							

El porcentaje de que representa los ocupados es ligeramente inferior a la media de la zona. Industria y agricultura representan porcentajes muy bajos.



Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Majadahonda en 2006

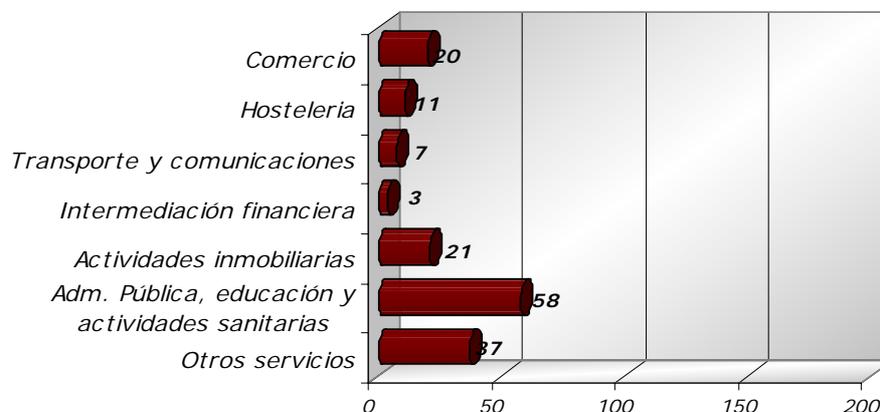


■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dentro del sector servicios se observa que la rama de actividad que con una mayor representación en el empleo es la Administración pública, educación y actividades sanitarias, la representación del resto de actividades es muy minoritaria.

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Majadahonda (Año 2006)

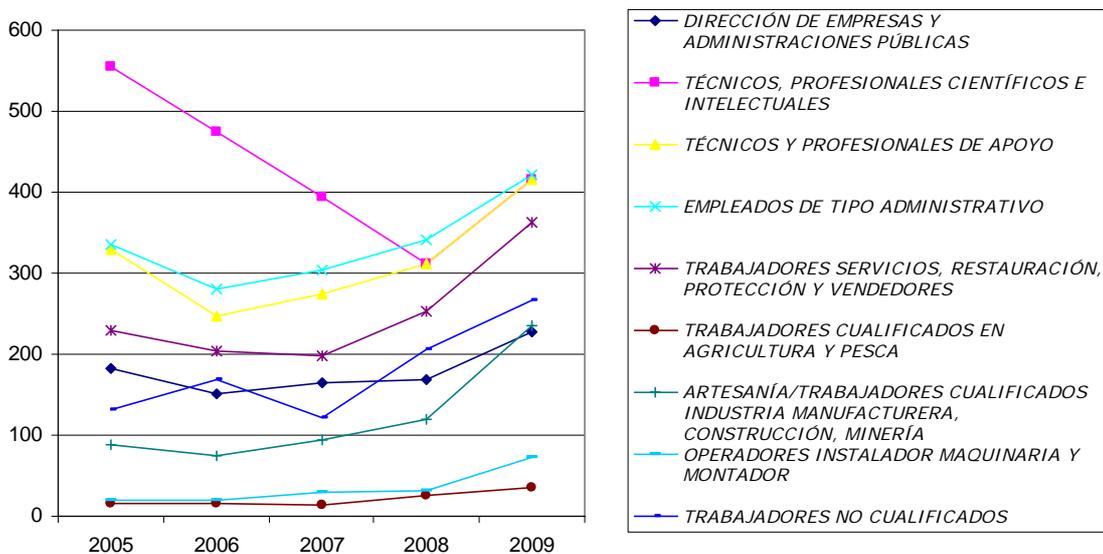


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales, llama la atención el progresivo descenso experimentado en la tasa de desempleo de Técnicos, profesionales científicos e intelectuales de los años 2005 a 2008 que se invierte en 2009, siendo una de las categorías más castigadas por el desempleo junto con administrativos y técnicos de apoyo en este último año.



Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Majadahonda



Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: MAJADAHONDA					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	183	151	164	168	227
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	555	475	394	312	416
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	329	247	275	312	416
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	336	280	304	341	422
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	230	204	198	252	363
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	16	16	13	25	35
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	89	75	94	120	236
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	19	20	30	32	73
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	131	168	121	206	267
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.					

Tal y como se ha venido comentando con anterioridad, el sector servicios es el predominante en la zona noroeste, no obstante **Pozuelo de Alarcón** es el municipio que mayor porcentaje de ocupados de la zona noroeste.

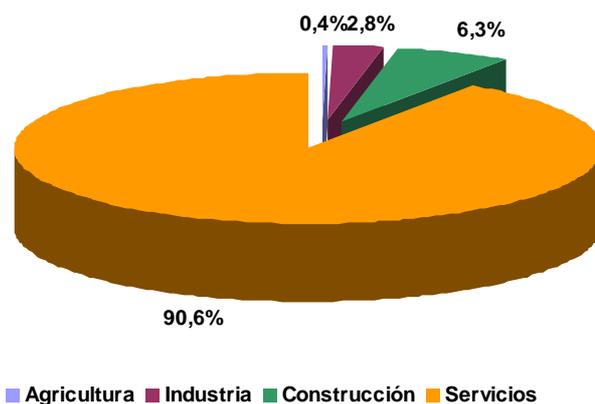


Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	POZUELO DE ALARCÓN				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	571,47	665,5	717,2	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,19	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	6,3	5,88	6,17
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	11,3

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
 Fuente: *Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid*

Destaca no obstante, la menor representación del empleo de la construcción en este municipio, tan sólo un 6,3%.

Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Pozuelo de Alarcón en 2006

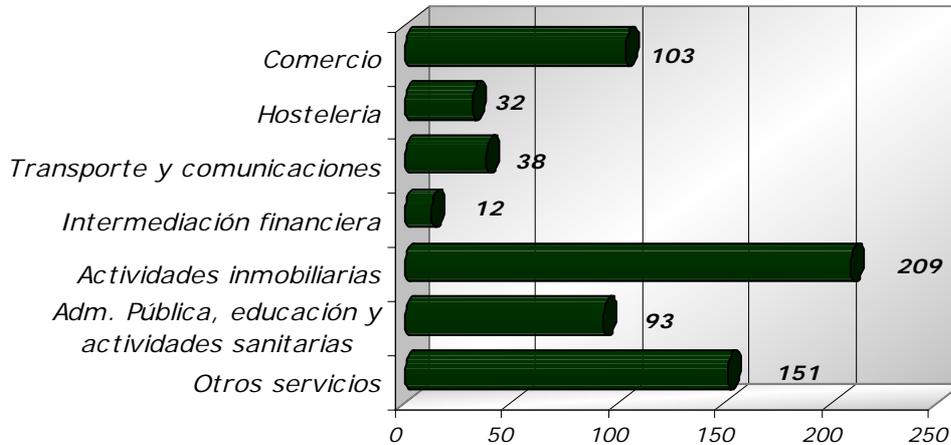


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

A pesar de que el sector de la Construcción no tiene una gran representación en el empleo destaca sin embargo en elevado porcentaje de ocupados en Actividades inmobiliarias, dos de cada diez ocupados desempeña su trabajo en esta actividad profesional.



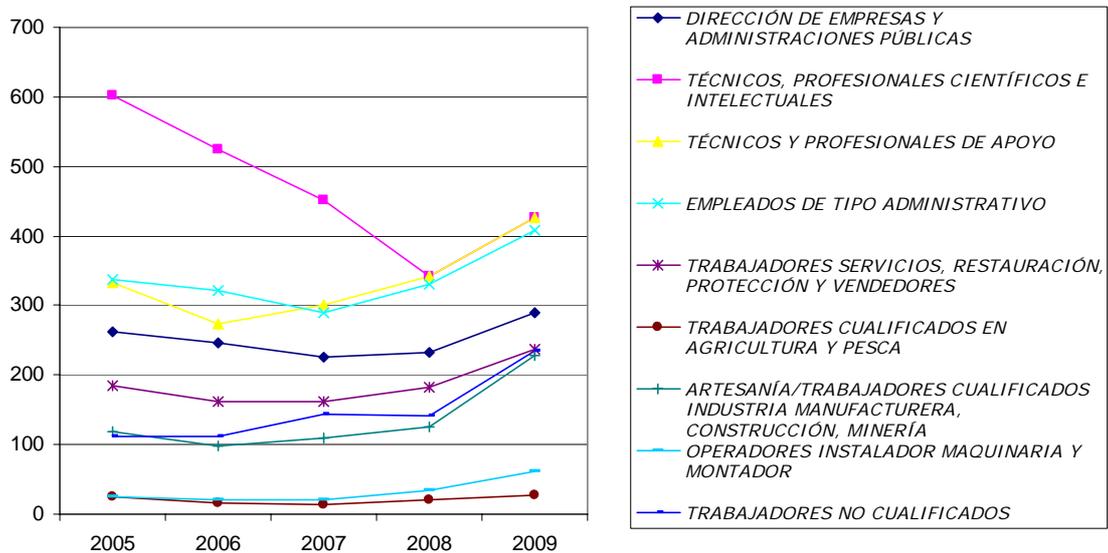
**Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Pozuelo de Alarcón (Año 2006)**



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Al igual que sucediera en el caso de Majadahonda, destaca el descenso de la tasa de desempleo experimentado por Técnicos, profesionales científicos e intelectuales de los años 2005 a 2008 que se invierte en 2009, siendo junto con técnicos profesionales de apoyo y administrativos de las categorías más castigadas por el desempleo.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Pozuelo de Alarcón



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: POZUELO DE ALARCÓN					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	263	247	226	232	289
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	601	524	451	343	426
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	332	273	300	343	426
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	338	322	289	330	409
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	185	162	161	183	237
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	24	16	13	21	28
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	118	98	110	125	227
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	26	21	21	34	61
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	112	111	144	142	234
Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.					

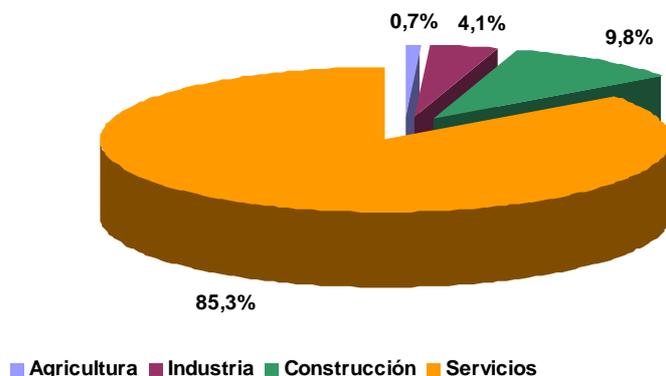
La distribución de los ocupados de **Boadilla del Monte** es muy similar a la que, en general, manifiesta la zona noroeste de la Comunidad de Madrid, una presencia predominante del sector servicios en el empleo de la zona, que aglutina el 85,3% del empleo en este municipio, la construcción es el segundo sector en orden de importancia, concretamente casi un 10% sobre el total de ocupados.

Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	BOADILLA DEL MONTE				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	508,79	552,3	532,2	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,3	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	4,15	5,34	5,24
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	19,9
(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid							

La industria acumula 4,1% y el porcentaje que representa el sector agrario en este municipio como en el resto de la zona, apenas es significativo.



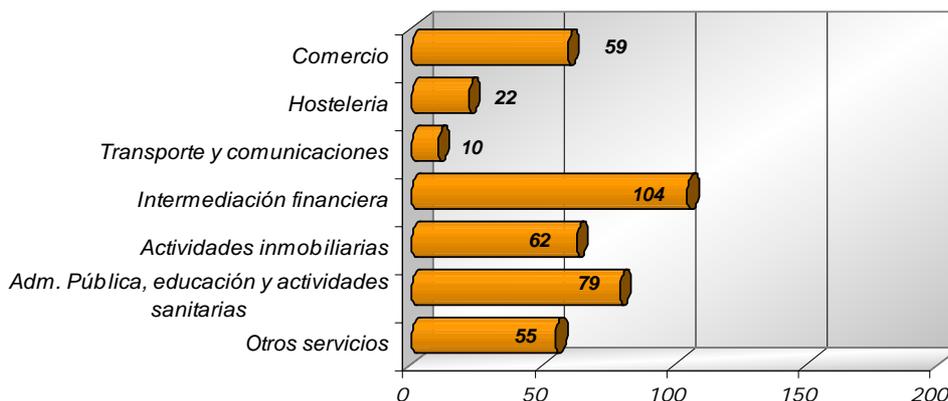
Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Boadilla del Monte en 2006



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dentro del sector servicios destaca la gran representación en el empleo que tiene la rama de actividad actividades financieras frente a otras, tal y como puede observarse en la siguiente tabla uno de cada diez ocupados desarrolla su actividad en esta rama. Su gran presencia en el empleo debe relacionarse lógicamente con la ubicación de la Ciudad Financiera del Banco Santander en este municipio.

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1000 habitantes
en Boadilla del Monte (Año 2006)

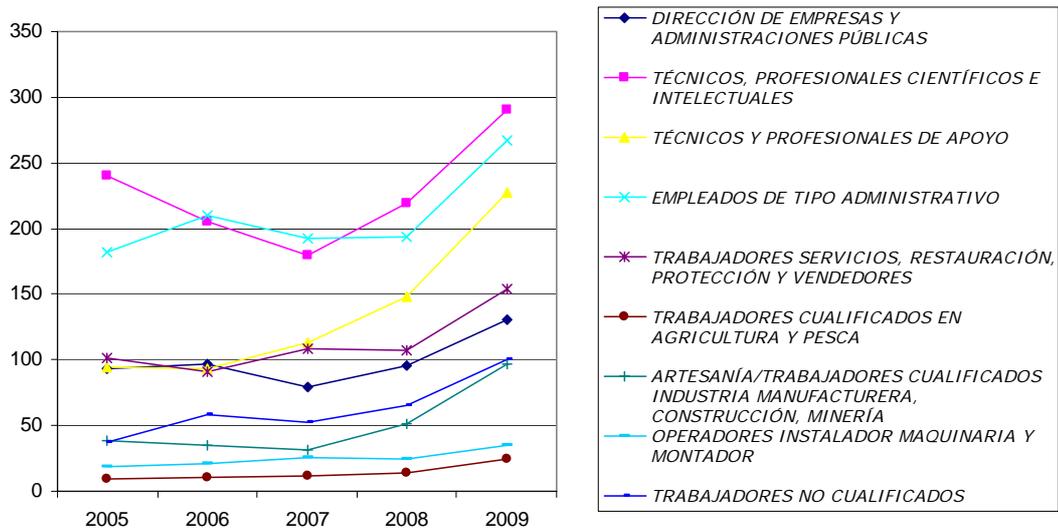


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

En relación a la evolución de la tasa de paro por ocupación observamos el reciente impacto que ha tenido la crisis en las categorías profesionales de técnicos y administrativos. No obstante, la creciente alcista es común a todas ellas.



Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Boadilla del Monte



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: BOADILLA DEL MONTE					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	93	97	79	96	131
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELECTUALES	240	205	180	219	291
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	95	93	113	148	228
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	182	210	193	194	267
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	102	91	108	107	154
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	9	10	12	14	25
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	39	35	32	51	97
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	19	21	26	24	35
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	37	58	53	65	100

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Después de Galapagar, Villaviciosa de Odón se constituye como uno de los municipios de la zona noroeste con mayor presencia en el empleo en el sector de la Construcción, casi un 19%.

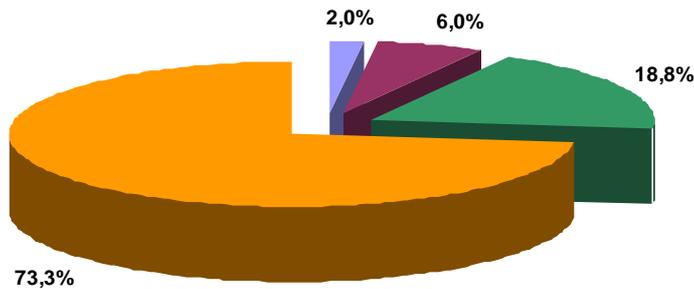


Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	VILLAVICIOSA DE ODÓN				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	355,12	382,8	405,7	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,68	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	14,7	11,4	10,3
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	12,3

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid

El sector industrial también tiene presencia significativa, un 6%. No obstante, de nuevo es el sector servicios el que acumula mayor número de ocupados, 73,3%.

Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en Villaviciosa de Odón en 2006



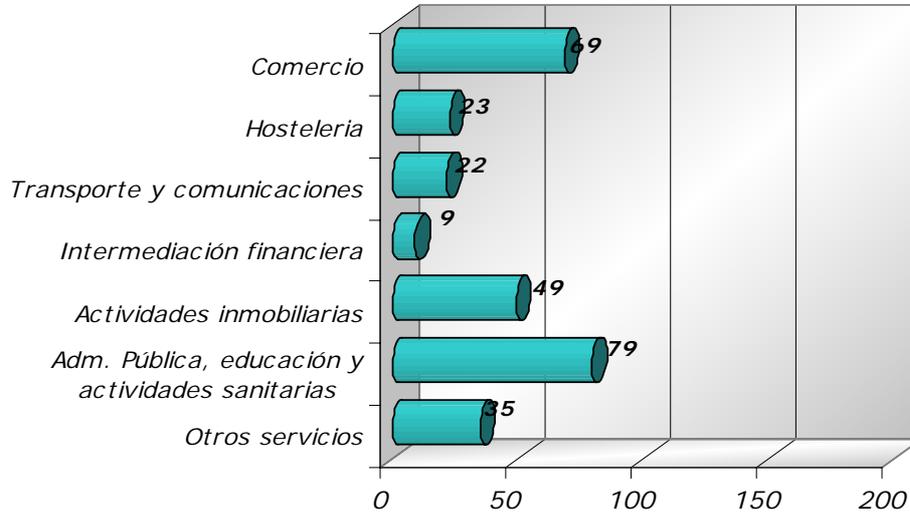
■ Agricultura ■ Industria ■ Construcción ■ Servicios

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Los datos relativos a las ramas de actividad que constituyen el sector servicios indican una gran presencia de ocupados dentro de la administración pública, educación y actividades sanitarias.



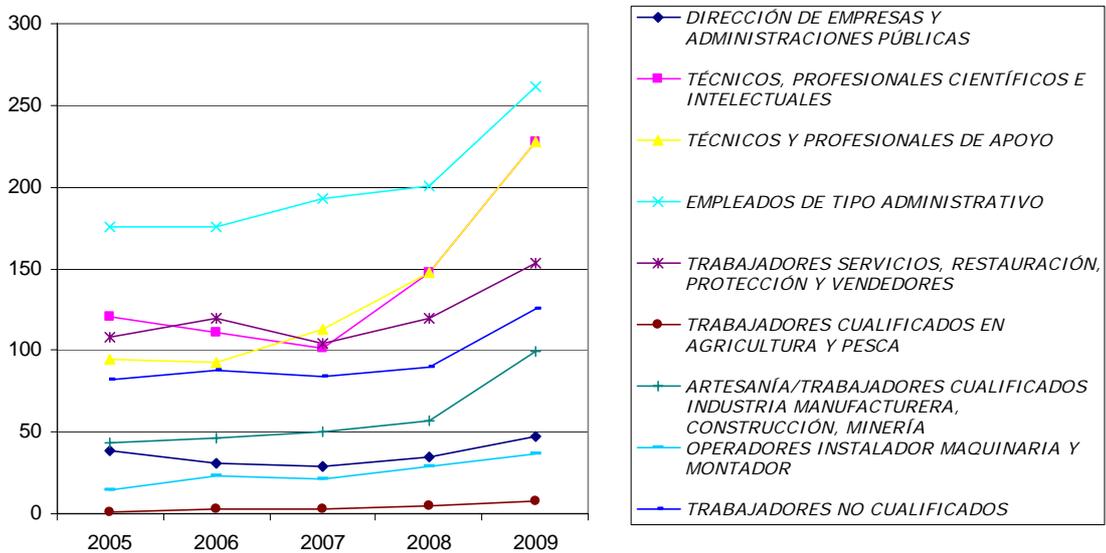
**Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Villaviciosa de Odón (Año 2006)**



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales son los de tipo administrativo las ocupaciones que manifiestan una mayor tasa de desempleo en Villaviciosa de Odón.

Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Villaviciosa de Odón



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.



Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: VILLAVICIOSA DE ODÓN					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	39	31	29	35	47
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	121	111	101	148	228
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	95	93	113	148	228
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	176	176	193	201	261
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	108	120	104	120	153
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	1	3	3	5	8
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	43	46	50	57	99
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	14	23	21	29	37
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	82	88	84	90	125

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

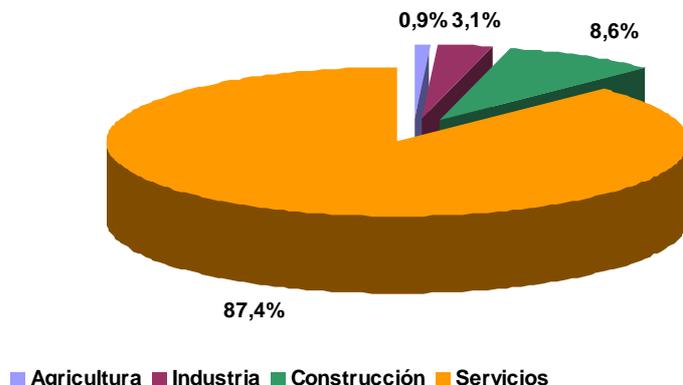
La distribución del empleo en **Villanueva de la Cañada** no varía significativamente de lo ya descrito anteriormente.

Mercado de trabajo	Zona (*)	C.Madrid (*)	VILLANUEVA DE LA CAÑADA				
			2004	2005	2006	2007	2008
Afiliados a la S.S por 1.000 hab	449,34	493,63	289,35	322	327,3	-	-
Tasa de actividad femenina	48,89	42,59	-	-	-	-	-
Paro registrado							
Por 100 hab.	2,75	3,7	-	-	2,32	-	-
Menores de 25 años (%)	7,67	11,2	-	-	7,3	7,73	9,13
Evolución (%)	13,7	13,96	-	-	-	-	18

(*) La referencia temporal de la información de la zona y el conjunto de la Comunidad de Madrid, coincide con la última disponible para el Municipio.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Directorio de Actividad económica de la Comunidad de Madrid



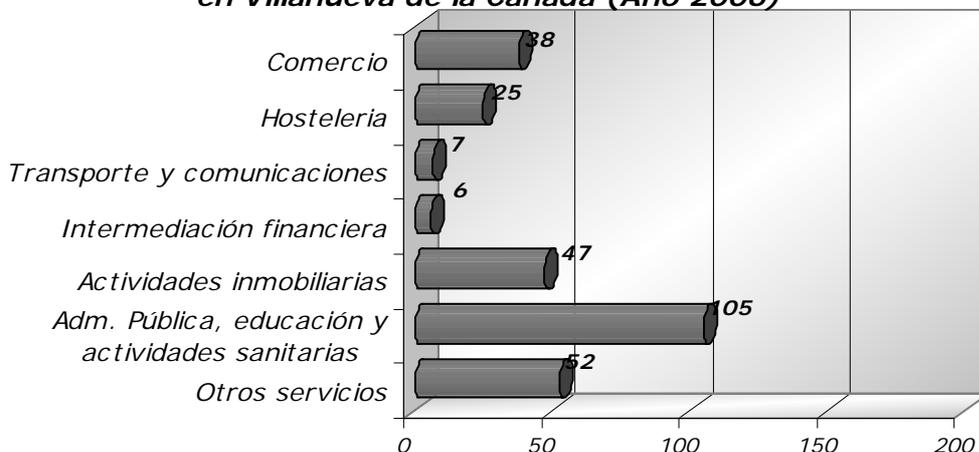
Distribución de los ocupados por grandes sectores de actividad en villanueva de la Cañada en 2006



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Los datos relativos a las ramas de actividad que constituyen el sector servicios indican una gran presencia de ocupados dentro de la administración pública, educación y actividades sanitarias.

Indicadores de comercio, turismo y otros servicios:
Ocupados por cada 1.000 habitantes
en Villanueva de la Cañada (Año 2006)

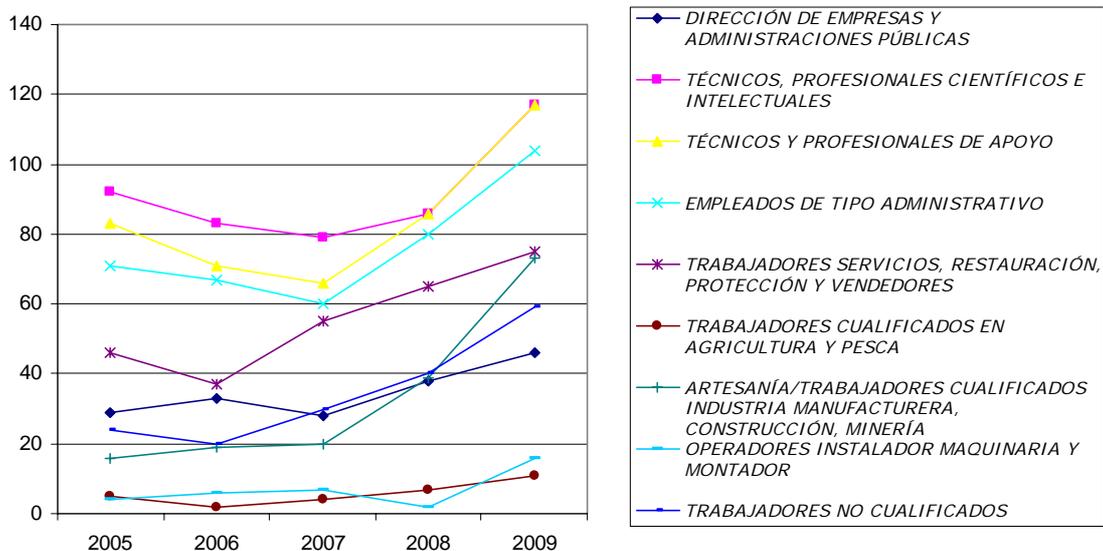


Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Por perfiles profesionales son las categorías Dirección de empresas y administraciones públicas; Empleados de tipo administrativo y Técnicos y profesionales de apoyo son las categorías que tienen una mayor representación en la tasa de paro.



Evolución del paro registrado, entre enero 05-enero 09 según la actividad: Villanueva de la Cañada



Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

Evolución en el paro registrado, entre enero de 2005 y enero de 2009, según la actividad: VILLANUEVA DE LA CAÑADA					
	ENE 05	ENE 06	ENE 07	ENE 08	ENE 09
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	29	33	28	38	46
TÉCNICOS, PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	92	83	79	86	117
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	83	71	66	86	117
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	71	67	60	80	104
TRABAJADORES SERVICIOS, RESTAURACIÓN, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	46	37	55	65	75
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN AGRICULTURA Y PESCA	5	2	4	7	11
ARTESANÍA/TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIA MANUFACTURERA, CONSTRUCCIÓN, MINERÍA	16	19	20	39	73
OPERADORES INSTALADOR MAQUINARIA Y MONTADOR	4	6	7	2	16
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	24	20	30	40	59

Elaboración propia. Fuente: Observatorio Regional del Empleo de la Comunidad de Madrid.

2.2.3. Principales características de los grandes grupos de ocupación en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid

En la encuesta realizada, se preguntó acerca de la presencia de grandes grupos de ocupaciones, con el objetivo de tener una primera aproximación en torno a esta cuestión. En este sentido, el siguiente

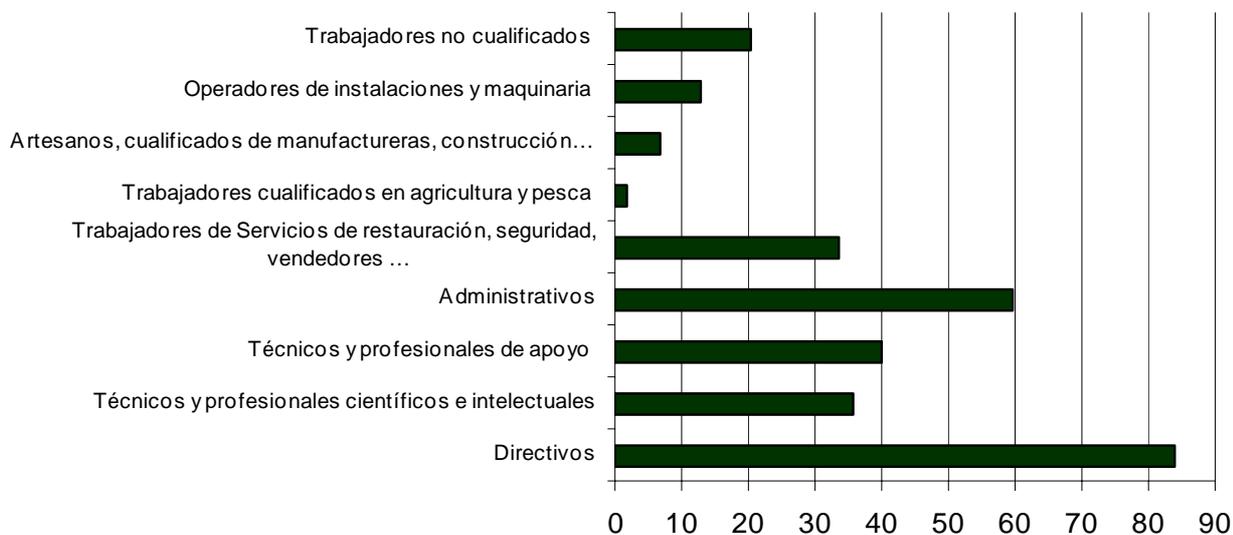


gráfico recoge la proporción de empresas que se han manifestado afirmativamente en relación a cada una de las ocupaciones propuestas.

Tal y como se puede apreciar, directivos y administrativos están presentes en prácticamente la totalidad de las empresas, y en especial los primeros. De hecho, el 84% de éstas manifiestan disponer de directivos y casi el 60% de personal administrativo. El resto de ocupaciones, con más o menos presencia, suelen estar asociadas a actividades determinadas, por lo que su análisis, requiere un estudio más exhaustivo. En los siguientes apartados se incluyen los principales resultados obtenidos para cada una de los grandes grupos de ocupaciones propuestos.

La gran presencia del sector servicios y la gran presencia de autónomos en la zona explican la elevada representación de trabajadores dentro de las categorías administrativos y directivos.

PRESENCIA (PORCENTAJE) DE OCUPACIONES GENÉRICAS EN LAS EMPRESAS ENCUESTADAS



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

A nivel cualitativo siempre es difícil establecer generalidades en torno a esta cuestión, la ausencia de grandes empresas, el predominio de empresas familiares y la atomización que manifiesta el tejido empresarial de la zona dificulta en gran medida la caracterización de un perfil tipo de trabajadores.



No obstante, a tenor de la información recogida parece existir una gran presencia en la zona de ocupaciones vinculadas al comercio.

Estamos hablando de micropymes, la mayoría llevadas por la familia, uno o dos miembros, la formación dependerá del campo que trabajen, existen de mecánica, para talleres, o de artesanía, pero fundamentalmente es formación en ventas

Representa asociación empresarial

Son empresas muy pequeñas, domina perfiles como camareros, cocineros, camareras de planta, y todos aquellos del sector servicios.

Representa asociación empresarial

En apartados posteriores se trata de caracterizar los grandes grupos de ocupación de la zona noroeste tratando de identificar cuál es su presencia en cada uno de los sectores de actividad contemplados y en los distintos tipo de empresas identificados.

2.2.3.1. Directivos

Según la CNO-94, este gran grupo comprende:

A	Dirección de las administraciones públicas y de empresas de 10 o más asalariados
B	Gerencia de empresas con menos de 10 asalariados
C	Gerencia de empresas sin asalariados

Tal y como se exponía con anterioridad, el 84% de las empresas encuestadas, manifiestan disponer de estas ocupaciones. Dado que las funciones asociadas de la dirección, están normalmente asumidas por alguna persona en cualquier empresa, resulta complicado identificar tipologías empresariales en las que esta ocupación esté especialmente presente. No obstante, es preciso señalar que el 80% de las empresas de un solo trabajador, se han incluido en esta categoría. Por lo que la gran presencia del colectivo de autónomos explica este elevado porcentaje.

2.2.3.2. Los técnicos y profesionales científicos e intelectuales

Según la CNO-94, este gran grupo comprende:

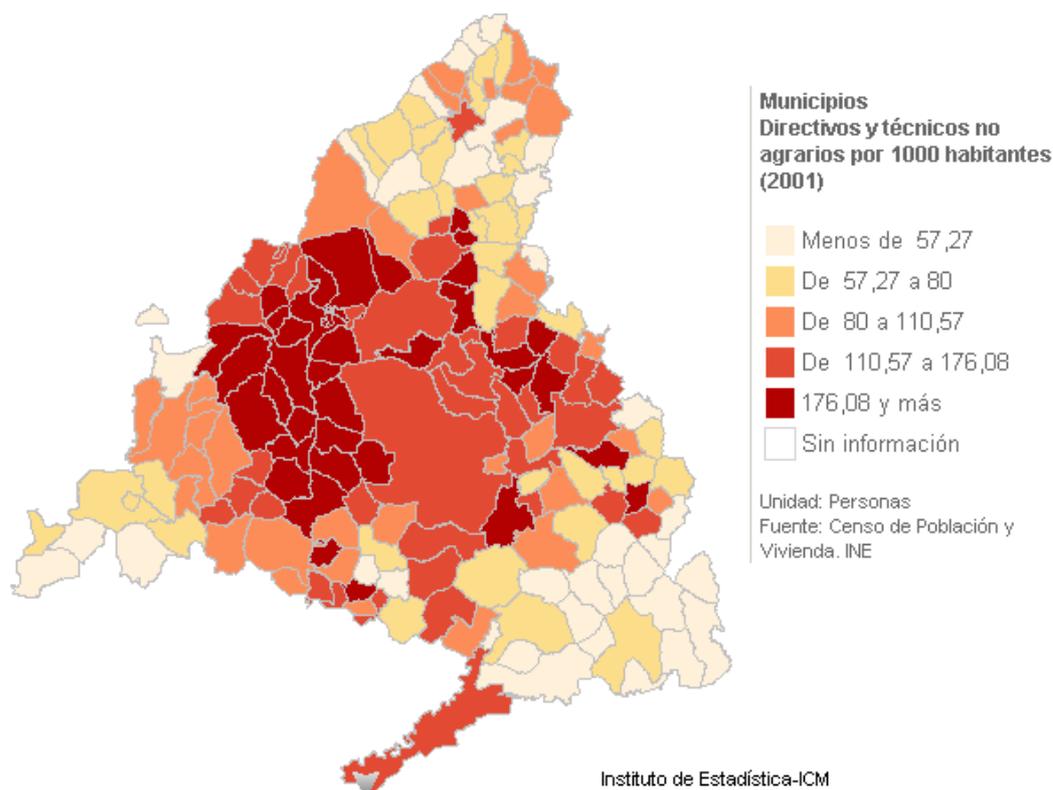


<i>D</i>	<i>Profesiones asociadas a titulaciones de 2º y 3er ciclo universitario y afines</i>
<i>E</i>	<i>Profesiones asociadas a una titulación de 1er ciclo universitario y afines</i>

La siguiente tabla recoge información que facilita el Instituto Madrileño. Tal y como se puede observar, la zona noroeste de la comunidad de Madrid, es una de las que recoge una mayor proporción de directivos y técnicos en la comunidad de Madrid. Según esta fuente existen de media 190 directivos/técnicos por cada mil habitantes, destacando por municipios la elevada presencia de estos perfiles en Las Rozas y Torrelodones.

<i>MUNICIPIO</i>	<i>Directivos Y técnicos no agrarios por cada mil habitantes</i>		<i>Evolución</i>
	<i>1996</i>	<i>2001</i>	
Boadilla del Monte	178,14	371,56	193,42
Brunete	125,39	189,99	64,6
Collado Villalba	128,63	176,08	47,45
Galapagar	172,17	244,40	72,23
Hoyo de Manzanares	178,70	259,98	81,28
Majadahonda	214,88	313,68	98,8
Pozuelo de Alarcón	207,11	297,75	90,64
Las Rozas de Madrid	225,71	361,73	136,02
Torrelodones	218,28	348,06	129,78
Villanueva de la Cañada	197,36	275,32	77,96
Villaviciosa de Odón	138,26	241,53	103,27
Municipio de Madrid	117,88	174,21	56,33
Norte Metropolitano	127,71	194,70	66,99
Este Metropolitano	73,94	114,57	40,63
Sur Metropolitano	59,73	100,01	40,28
Oeste Metropolitano	190,03	291,64	101,61
Sierra Norte	66,65	101,04	34,39
Nordeste Comunidad	82,23	132,54	50,31
Sudeste Comunidad	48,38	78,02	29,64
Sudoeste Comunidad	63,73	118,78	55,05
Sierra Sur	45,60	76,03	30,43
Sierra Central	116,48	191,27	74,79
COMUNIDAD DE MADRID	105,09	159,88	54,79

Fuente: ICM-2001



Según los datos de la encuesta, un 35.7% de las empresas han manifestado disponer de este tipo de profesionales. La presencia de estos profesionales, no presenta diferencias significativas ni atendiendo al territorio, ni a aspectos económicos de las empresas, ni a municipios, ni a implantación territorial de la empresa, ni siquiera atendiendo al tamaño de las empresas. Tan sólo hay una característica que establece diferencias, en este sentido. Se trata del sector de actividad.

PRESENCIA DE TÉCNICOS	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí	100,0%	60,0%	42,9%	16,9%	17,6%	40,8%	100,0%	35,7%
No		40,0%	57,1%	81,4%	82,4%	59,2%		64,0%
Ns/Nc				1,7%				,3%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,266	,005		
N de casos válidos					375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



Los sectores "industria" y "otros servicios" son los que presentan una mayor proporción de estas ocupaciones (no se tiene en cuenta el sector primario por su baja representatividad).

2.2.3.3. Los técnicos y profesionales de apoyo

Según la CNO-94, este gran grupo comprende técnicos y profesionales de apoyo, desagregados del siguiente modo:

30	<i>Técnicos de las ciencias físicas, químicas e ingenierías</i>
31	<i>Técnicos de las ciencias naturales y de la sanidad</i>
32	<i>Técnicos en educación infantil, instructores de vuelo, navegación y conducción de vehículos</i>
33	<i>Profesionales de apoyo en operaciones financieras y comerciales</i>
34	<i>Profesionales de apoyo a la gestión administrativa</i>
35	<i>Otros técnicos y profesionales de apoyo</i>

Un 40% de las empresas encuestadas manifiestan disponer de profesionales de estas ocupaciones. Son tres las variables que caracterizan a las empresas y que tienen una relación significativa con el hecho de disponer de estos profesionales. Si bien, la interpretación de estos datos es algo complicada, se muestran las tablas de contingencia obtenidas al respecto.

PRESENCIA DE TÉCNICOS DE APOYO	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta	
Sí	33,3%	41,7%	71,4%	69,0%	38,7%	40,0%
No	66,1%	58,3%	28,6%	31,0%	59,7%	59,2%
Ns/Nc	,6%				1,7%	,8%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia	,230	,007		
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

PRESENCIA DE TÉCNICOS DE APOYO	P14.La implantación territorial de la empresa es...					Total
	1. Local	2. Autonómico o regional	3. Nacional	4. Internacional	5. No sabe / No contesta	
Sí	29,7%	44,3%	55,3%	46,9%	33,3%	40,0%
No	69,7%	54,1%	43,6%	53,1%	66,7%	59,2%
Ns/Nc	,5%	1,6%	1,1%			,8%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia	,225	,011		
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*



Estudio Intersectorial y territorial de la Zona Noroeste de la Comunidad de Madrid

PRESENCIA DE TÉCNICOS DE APOYO	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí	50,0%		42,9%	27,1%	11,8%	46,9%	100,0%	40,0%
No	50,0%	100,0%	57,1%	71,2%	88,2%	52,3%		59,2%
Ns/Nc				1,7%		,8%		,8%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coficiente de contingencia	,258	,008
N de casos válidos		375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

PRESENCIA DE TÉCNICOS DE APOYO	CIUDAD												Total
	Pozuelo de Alarcón	Las Rozas de Madrid	Majadahonda	Boadilla del Monte	Collado Villalba	Villaviciosa de Odón	Galapagar	Torreldones	Villanueva de la Cañada	El Escorial	Brunete	Hoyo de Manzanares	
Sí	40,6%	40,0%	32,7%	56,3%	35,2%	42,9%	19,0%	50,0%	57,1%	44,4%	37,5%	40,0%	40,0%
No	59,4%	60,0%	65,3%	40,6%	64,8%	57,1%	81,0%	50,0%	42,9%	55,6%	62,5%	40,0%	59,2%
Ns/Nc			2,0%	3,1%								20,0%	,8%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coficiente de contingencia	,313	,009
N de casos válidos		375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

2.2.3.4. Los empleados de tipo administrativo

Según la CNO-94, este gran grupo comprende a todos los empleados de tipo administrativo. Después de los directivos, este el grupo ocupacional con mayor presencia en las empresas encuestadas de la zona noroeste.

Resultando de carácter transversal, las ocupaciones incluidas en este grupo sí se encuentran presentes en las empresas de la zona en función de algunas características.

La primera está relacionada con la disposición económica, posiblemente también relacionada con el tamaño. Tal y como se puede observar, conforme el volumen de facturación es mayor, también lo es la presencia de personal de carácter administrativo.



Estudio Intersectorial y territorial de la Zona Noroeste de la Comunidad de Madrid

PRESENCIA PERSONAL ADMINISTRATIVO	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta	
Sí	50,3%	69,4%	71,4%	89,7%	62,2%	59,7%
No	49,2%	30,6%	28,6%	10,3%	37,8%	40,0%
Ns/Nc	,6%					,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia	,228			,008
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En línea con lo anterior, la presencia de este tipo de profesionales se incrementa conforme lo hace el ámbito de implantación territorial de la empresa.

PRESENCIA PERSONAL ADMINISTRATIVO	P14.La implantación territorial de la empresa es...					Total
	1. Local	2. Autonómico o regional	3. Nacional	4. Internacional	5. No sabe / No contesta	
Sí	49,7%	68,9%	69,1%	71,9%	66,7%	59,7%
No	50,3%	31,1%	29,8%	28,1%	33,3%	40,0%
Ns/Nc			1,1%			,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia	,219			,016
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En relación con los sectores de actividad, como es de esperar, estas ocupaciones se encuentran presentes en prácticamente todos, siendo los que menor proporción presentan, Comercio y Hostelería.

PRESENCIA PERSONAL ADMINISTRATIVO	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí	100,0%	60,0%	64,3%	42,4%	35,3%	66,2%	100,0%	59,7%
No		40,0%	35,7%	55,9%	64,7%	33,8%		40,0%
Ns/Nc				1,7%				,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada			
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,259			,008	
N de casos válidos				375				

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por último, sí se observa una ligera relación entre este personal y la antigüedad de la empresa, de tal modo que las empresas más



maduras suelen disponer más frecuentemente de personal administrativo.

PRESENCIA PERSONAL ADMINISTRATIVO	ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA					Total
	31 Y MÁS AÑOS	ENTRE 16-30 AÑOS	ENTRE 6-15 AÑOS	5 AÑOS O MENOS	NS/NC	
Sí	77,3%	61,9%	67,2%	47,5%	58,8%	59,7%
No	22,7%	36,5%	32,8%	52,5%	41,2%	40,0%
Ns/Nc		1,6%				,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,218	,016	
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*

2.2.3.5. Los trabajadores de servicios de restauración, seguridad, vendedores, etc.

Según la CNO-94, este gran grupo comprende:

<i>H</i>	<i>Trabajadores de los servicios de restauración y de servicios personales</i>
<i>J</i>	<i>Trabajadores de los servicios de protección y seguridad</i>
<i>K</i>	<i>Dependientes de comercio y asimilados</i>

Como es de esperar, las ocupaciones de este grupo se encuentran fundamentalmente en los sectores Comercio y Hostelería y Restauración. Concretamente, un 52.5% de las empresas del sector comercio manifiestan disponer de ocupaciones de este grupo. Y esto ocurre en el 79.4% de las empresas de Hostelería y Restauración.

PRESENCIA TRABAJADORES RESTAURACIÓN, SEGURIDAD, COMERCIO, ...	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí			7,1%	52,5%	79,4%	25,4%	100,0%	33,6%
No	100,0%	100,0%	92,9%	45,8%	20,6%	74,6%		66,1%
Ns/Nc				1,7%				,3%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor		Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,385		,000	
N de casos válidos					375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: *Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009*



2.2.3.6. Los trabajadores cualificados en agricultura y pesca

Según la CNO-94, este gran grupo comprende a todos los trabajadores cualificados en la agricultura y la pesca. Por su escasa representación en esta zona, no se presentan las tablas de contingencia obtenidas al respecto, aunque sí se observan algunas relaciones que se resaltan:

- o Lógicamente, se encuentran fundamentalmente en el sector primario
- o Se ubican en una mayor proporción en las empresas con mayor antigüedad.
- o Hoyo de Manzanares y Brunete, seguidos de lejos de Galapagar, son los municipios que parecen contar con esta ocupación en mayor medida.

2.2.3.7. Los artesanos, trabajadores cualificados de manufactureras, construcción, etc.

Según la CNO-94, este gran grupo comprende:

<i>M</i>	<i>Trabajadores cualificados de la construcción, excepto los operadores de maquinaria</i>
<i>N</i>	<i>Trabajadores cualificados de las industrias extractivas, de la metalurgia, la construcción de maquinaria y asimilados</i>
<i>P</i>	<i>Trabajadores cualificados de industrias de artes gráficas, textil y de la confección, de la elaboración de alimentos, ebanistas, artesanos y otros asimilados</i>

Tan sólo el sector de actividad es la característica de las empresas que hace que estos profesionales se encuentren en mayor o menor medida, siendo –como es de esperar por la propia definición del grupo ocupacional- el sector Construcción el que dispone de estas ocupaciones en mayor proporción

PRESENCIA ARTESANOS, TRABAJADORES CUALIFICADOS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS, CONSTRUCCIÓN,	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí			42,9%	6,8%	5,9%	5,4%		6,9%
No	100,0%	100,0%	57,1%	91,5%	94,1%	94,6%	100,0%	92,8%
Ns/Nc				1,7%				,3%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,292	,000		
N de casos válidos					375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



2.2.3.8. Los operadores de instalaciones y maquinaria

Según la CNO-94, este gran grupo comprende:

<i>Q</i>	<i>Operadores de instalaciones industriales, de maquinaria fija; montadores y ensambladores</i>
<i>R</i>	<i>Conductores y operadores de maquinaria móvil</i>

Tal y como se puede observar, los profesionales con ocupaciones incluidas en este grupo, se encuentran en mayor medida en empresas con un elevado volumen de facturación, y con una implantación territorial mayor.

PRESENCIA OPRADORES DE INSTALACIONES Y MAQUINARIA	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta	
Sí	7,3%	11,1%	14,3%	41,4%	14,3%	12,8%
No	92,1%	86,1%	85,7%	58,6%	85,7%	86,7%
Ns/Nc	,6%	2,8%				,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia		,274			,000
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

PRESENCIA OPRADORES DE INSTALACIONES Y MAQUINARIA	P14.La implantación territorial de la empresa es...					Total
	1. Local	2. Autonómico o regional	3. Nacional	4. Internacional	5. No sabe / No contesta	
Sí	10,8%	19,7%	5,3%	31,3%	33,3%	12,8%
No	88,6%	80,3%	93,6%	68,8%	66,7%	86,7%
Ns/Nc	,5%		1,1%			,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia		,223			,012
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.2.3.9. Los trabajadores no cualificados

Según la CNO-94, este gran grupo comprende:

<i>S</i>	<i>Trabajadores no cualificados en servicios (excepto transportes)</i>
<i>T</i>	<i>Peones de la agricultura, pesca, construcción, industrias manufactureras y transportes</i>



El grupo de trabajadores no cualificados, parece encontrarse en mayor proporción en empresas de mayor tamaño. Las siguientes tablas recogen las relaciones significativas existentes entre la presencia o no de estos trabajadores y algunas de las variables que caracterizan a las empresas. Además, es el sector Construcción, el que aglutina un mayor número de profesionales no cualificados.

Presencia trabajadores no cualificados	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta	
Sí	8,5%	27,8%	28,6%	44,8%	29,4%	20,5%
No	91,0%	72,2%	71,4%	51,7%	70,6%	78,9%
Ns/Nc	,6%			3,4%		,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal			Coefficiente de contingencia	,309	,000	
N de casos válidos				375		

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Presencia trabajadores no cualificados	P11.Se podría decir que en el ejercicio 2008, su empresa...				Total
	1. Obtuvo beneficios	2. Igualó ingresos - gastos	3. Tuvo pérdidas	4. No sabe / No contesta	
Sí	23,0%	13,5%	16,1%	39,1%	20,5%
No	77,0%	86,5%	82,2%	60,9%	78,9%
Ns/Nc			1,7%		,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coefficiente de contingencia	,217	,005	
N de casos válidos			375		

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Presencia trabajadores no cualificados	P12.Número de establecimientos				Total
	1. Uno	2. Más de uno	3. Franquicias	4. No sabe / No contesta	
Sí	17,5%	40,0%	21,4%		20,5%
No	82,2%	58,0%	78,6%	100,0%	78,9%
Ns/Nc	,3%	2,0%			,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coefficiente de contingencia	,207	,010	
N de casos válidos			375		

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



Presencia trabajadores no cualificados	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí	100,0%		42,9%	22,0%	32,4%	17,3%		20,5%
No		100,0%	57,1%	74,6%	67,6%	82,7%	100,0%	78,9%
Ns/Nc				3,4%				,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada			
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,268	,004			
N de casos válidos				375				

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Presencia trabajadores no cualificados	ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA					Total
	31 Y MÁS AÑOS	ENTRE 16-30 AÑOS	ENTRE 6-15 AÑOS	5 AÑOS O MENOS	NS/NC	
Sí	31,8%	22,2%	17,9%	14,8%	41,2%	20,5%
No	63,6%	76,2%	82,1%	85,2%	58,8%	78,9%
Ns/Nc	4,5%	1,6%				,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas			Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,244	,003	
N de casos válidos			375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.2.4. Indicadores de capital humano y características sociodemográficas

Una vez caracterizada la presencia de los grandes grupos de ocupación identificados en la zona, procede ahora analizar cuáles son sus principales características sociodemográficas. Para ello, los apartados posteriores tratan de presentar toda la información obtenido en torno a esta cuestión.

2.2.4.1 Tipología de contratos

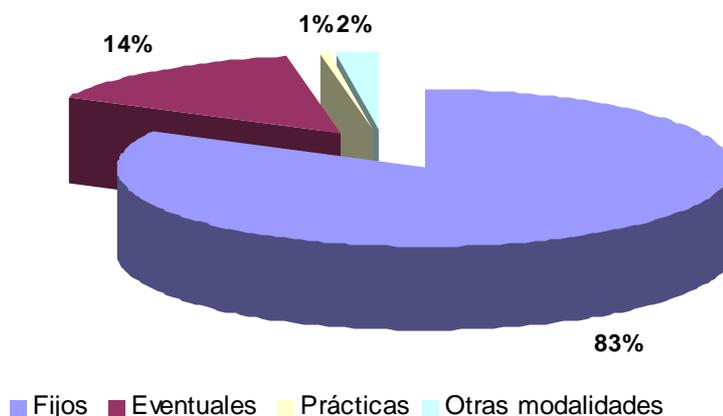
Tal y como puede observarse, la media de trabajadores por empresa consultada es de 9,7, según los datos obtenidos a través de la encuesta, identificándose una gran presencia de trabajadores con contrato fijo, concretamente en un 83% de los casos. La segunda modalidad de contrato con mayor presencia es la eventual que representa 14% de los casos.



Media de trabajadores según contrato laboral		
Tipo de contrato	Media	Std. Deviation
TOTAL	9,7	29,7
Fijos	8,0	23,0
Eventuales	1,4	9,8
Prácticas	0,1	1,0
Otras modalidades	0,2	1,3

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Representación porcentual de las medias por tipo de contrato en la zona noroeste



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Los datos que se han presentado con anterioridad deben tomarse con cierta precaución pues que la dispersión de los datos es muy elevada, la desviación típica de las medias presentadas es muy alta. Para obtener una visión más cercana al ámbito de estudio, a continuación se presentan los resultados que se han obtenido en relación a las microempresas de menos de diez trabajadores.

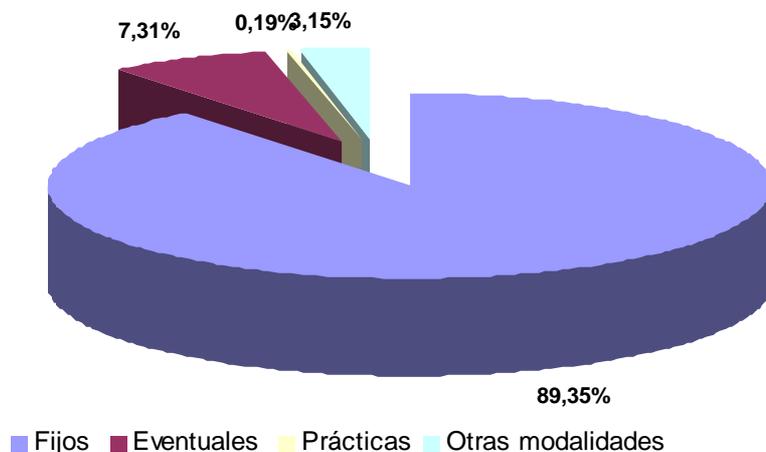
Tal y como puede comprobarse, la media de trabajadores en las microempresas de menos de diez trabajadores es de 3,2, obteniendo en términos porcentuales una mayor representación que en el conjunto de empresas, casi el 90%. La representación porcentual de las medias de contratos eventuales es del 7%.

Media de trabajadores según contrato laboral en microempresas de menos de 10 trabajadores		
Tipo de contrato	Media	Std. Deviation
Fijos	3,20	2,27
Eventuales	0,26	0,84
Prácticas	0,01	0,08
Otras modalidades	0,11	0,52

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



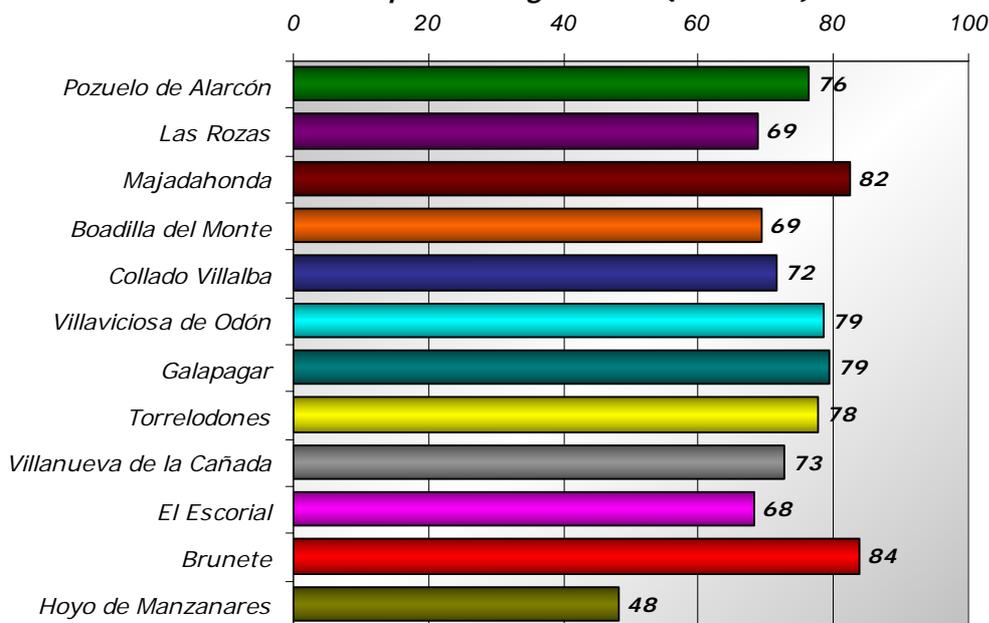
Representación porcentual de las medias por tipo de contrato en la zona noroeste en empresas de menos de 10 trabajadores



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Sin embargo, a pesar de la elevada presencia de las empresas consultadas, los datos extraídos del Instituto Madrileño de estadística muestran un alto porcentaje de eventualidad en los contratos que se firmaron en la zona noroeste en 2007. Destacando en este sentido Brunete y Majadahonda con porcentajes superiores al 80%. Por su parte, el porcentaje de contratos eventuales en 2007 es menos de la mitad en Hoyo de Manzanares.

Contratos temporales registrados (Año 2007)



Fuente: Observatorio Regional del Empleo 2009



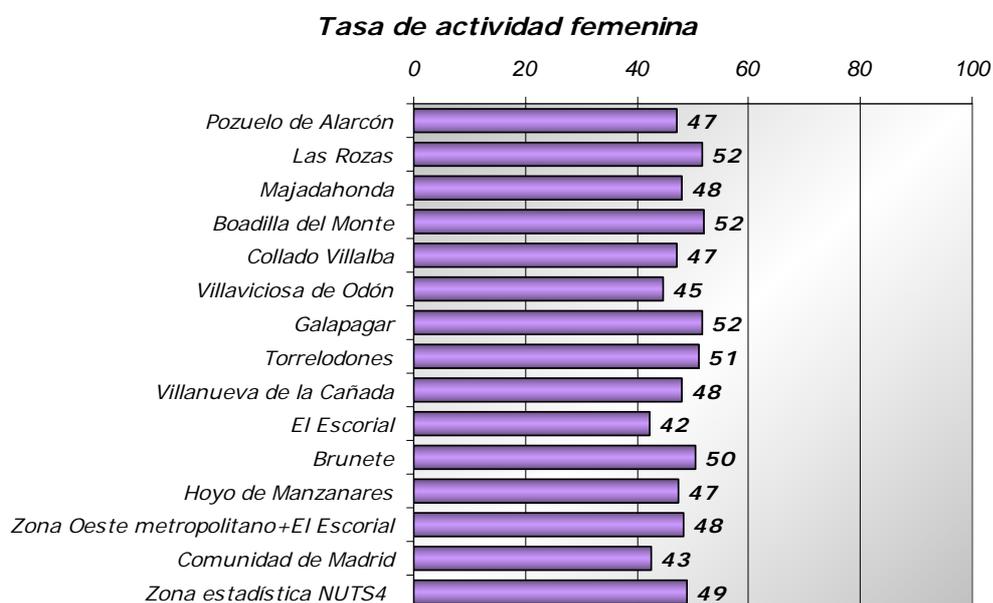
2.2.4.2 Presencia en el empleo del colectivo de mujeres en la zona noroeste

Según los expertos consultados, no existe una situación de especial particularidad en el colectivo de mujeres que diferencie su situación de otros ámbitos geográficos, a nivel ocupacional. Las mayores dificultades que manifiesta este colectivo en el mercado laboral, no son una excepción en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid.

Las mujeres de todas las edades están en una situación más problemática

Representante entidad sindical

En términos estadísticos, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico la tasa de afiliación a la Seguridad Social es ligeramente inferior a los hombres, en casi todos los municipios objeto de estudio. No obstante, en municipios como Las Rozas, Boadilla del Monte, Galapagar y Torrelodones, las mujeres manifiestan una tasa de actividad mayor a la de los hombres.



Fuente: Observatorio Regional del Empleo 2009

Las únicas diferencias de género identificadas no son de carácter ocupacional, más bien se centran en el tipo formación que demanda este colectivo, detectándose una mayor formación de carácter transversal en las mujeres que en los hombres.



Acuden mucho a formación, no demanda una concreta sino formación en general, y el aumento de su demanda de formación ha sido llamativo

Representante entidad sindical

2.2.4.3 Presencia en el empleo del colectivo de jóvenes en la zona noroeste

El análisis realizado por los expertos consultados en relación al colectivo de jóvenes menores de 25 años, al igual que sucediera en el caso de las mujeres, no se diferencia específicamente de otros ámbitos geográficos. No obstante, si parece identificarse ciertas dificultades para encontrar trabajo dentro de la propia zona noroeste.

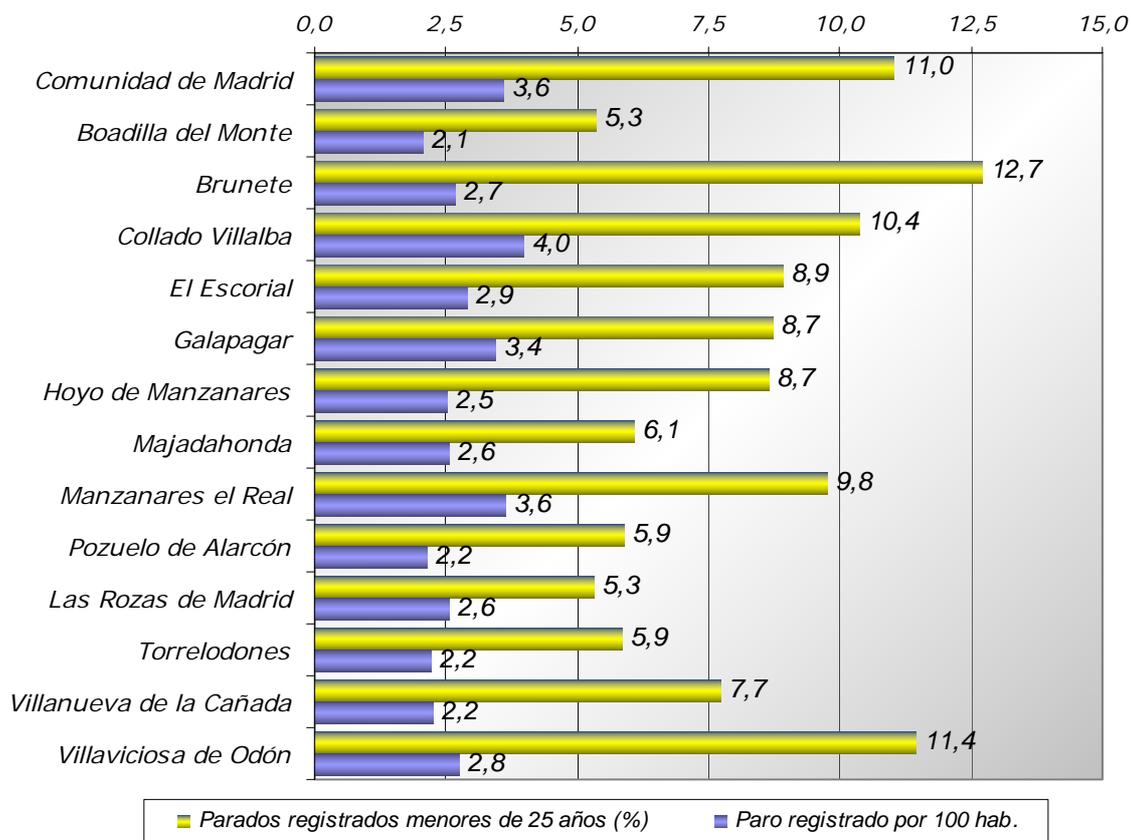
No tiene una problemática especial, la mayoría, si son de estudios universitarios lo hacen en Madrid, y se suelen buscar la vida en Madrid, a los menores de 25 años, que no sean de estas características, es verdad que les cuesta encontrara trabajo aquí.

En las estadísticas que ofrece el Instituto madrileño de estadística para el año 2007, se observan las dificultades a las que se enfrenta este colectivo en el mercado de trabajo.

Las tasas de paro son significativamente mayores en los jóvenes de menos de 25 años, mientras que las tasas de paro registradas para 2007 no superan el 5%, las registradas para el colectivo de jóvenes son siempre superiores, produciéndose grandes desequilibrios en municipios como Brunete donde la tasa de paro es del 3% mientras que la tasa de desempleo para los jóvenes asciende al 13%, ocurre algo similar Villaviciosa de Odón. Destaca por el contrario las bajas tasas de desempleo joven registradas en Pozuelo, Majadahonda y Las Rozas.



Indicadores del Mercado de Trabajo (Datos año 2007)



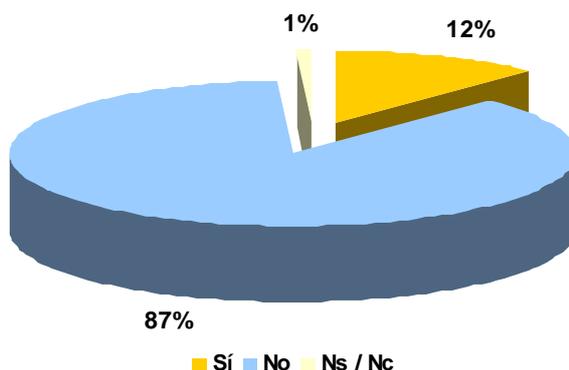
Fuente: Observatorio Regional del Empleo 2009

2.2.4.4 Presencia de inmigrantes en el mercado laboral de la zona noroeste

Con el objetivo de identificar cuál era la presencia del colectivo inmigrante en el mercado de trabajo de la zona noroeste se incluyeron una serie de preguntas encaminadas a obtener información en torno a esta cuestión, a continuación se presentan los principales resultados obtenidos en este sentido. Tal y como puede observarse, los trabajadores procedentes de Europa del Este están presentes en el 12% de la empresas consultadas.



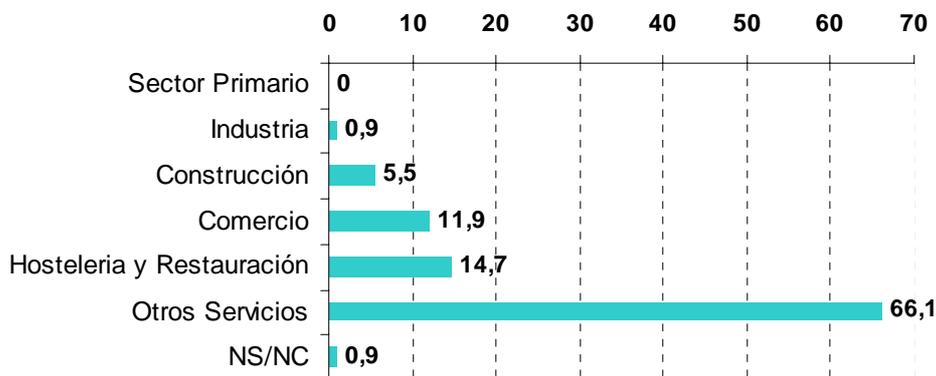
¿En su empresa trabajan personas de Europa del Este?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por sectores de actividad se observa que es en la rama de actividad "otros servicios" donde se acumula una mayor presencia de este colectivo.

Presencia de trabajadores de Europa del Este por sector de actividad

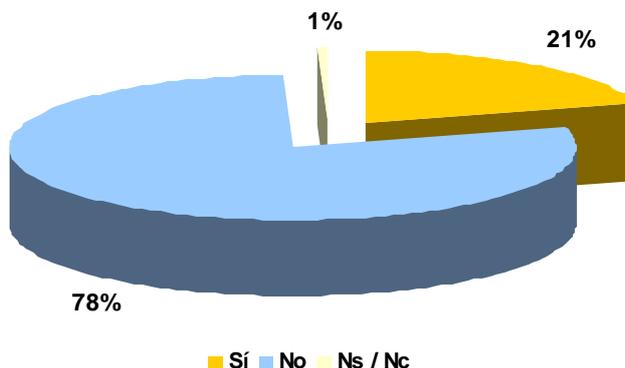


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Los trabajadores procedentes de América Latina son los que tienen una mayor presencia en la zona, concretamente un 21% de las empresas encuestadas manifiesta disponer dentro de su plantilla a trabajadores de este ámbito geográfico.



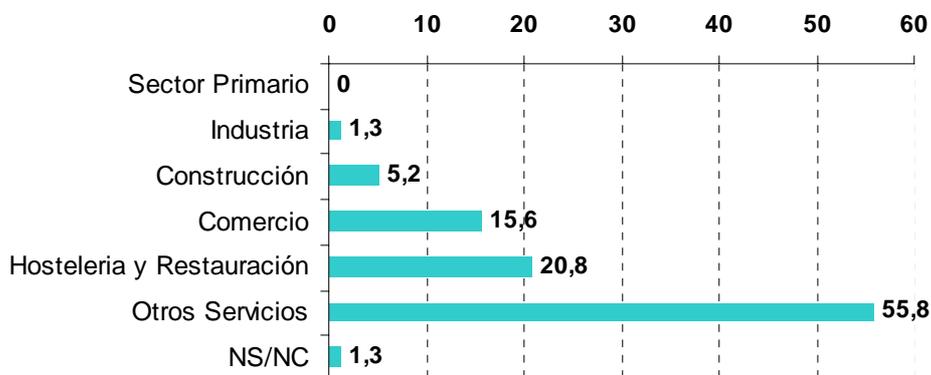
¿En su empresa trabajan personas de América Latina?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Tal y como podemos en la siguiente gráfica, un 55,8% de los trabajadores de esta procedencia. Los otros dos sectores de actividad que en los que se detecta una mayor presencia son hostelería y restauración (20,8%) y Comercio 15,6%.

Presencia de trabajadores de América Latina por sector de actividad

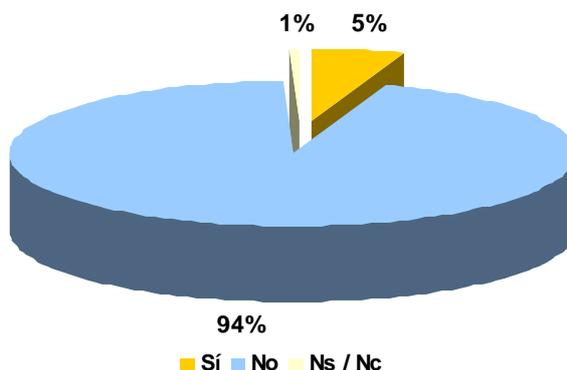


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Se detecta una menor representación de trabajadores procedentes de África, concretamente un 5% de las empresas encuestadas así lo manifiesta.



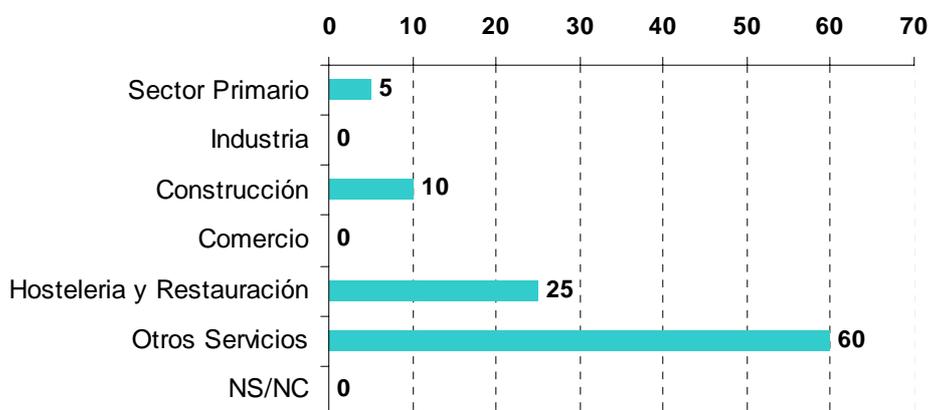
¿En su empresa trabajan personas de África?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por sectores de actividad, al igual que sucediera en el resto de trabajadores otros ámbitos geográficos, la mayor parte de trabajadores procedentes de África desempeñan su actividad dentro de la rama de actividad "Otros servicios", en un 60% de los casos.

Presencia de trabajadores de África por sector de actividad

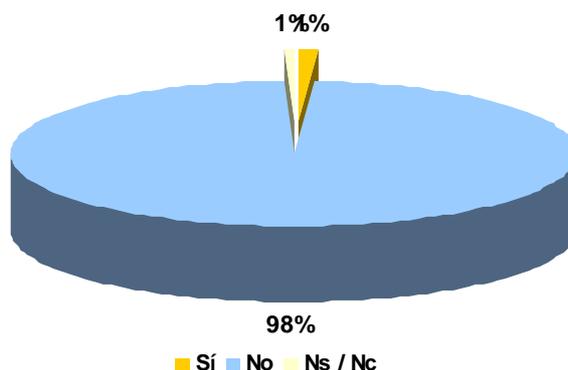


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por último, la presencia del colectivo de trabajadores procedentes de Asia es la que manifiesta una menor representación en las empresas encuestadas, tan sólo un 1% así lo manifiesta. Por sectores de actividad sólo obtiene representación en "Hostelería y Restauración" y "Otros Servicios".



¿En su empresa trabajan personas de Asia?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

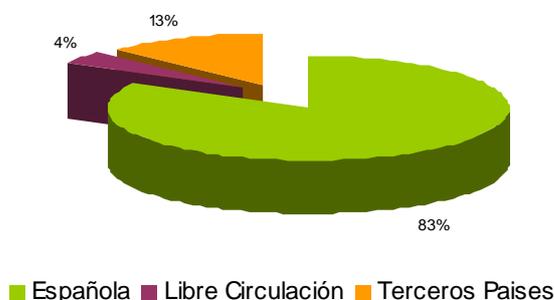
Según la opinión de los expertos consultados, la situación de los trabajadores inmigrantes en la zona noroeste tampoco varía del resto de ámbitos geográficos a nivel estatal. Los efectos negativos de la crisis en el empleo también afectan a este colectivo. No obstante, se le reconoce a este colectivo mayores recursos en la búsqueda de empleo.

En los últimos meses han aumentado mucho las consultas y solicitudes de empleo de la población inmigrante.

Representante entidad sindical

Tal y como podemos observar, un 17% del paro registrado en la Comunidad de Madrid, afectando de especial manera a los trabajadores que no proceden del ámbito comunitario.

Distribución del paro registrado en la Comunidad de Madrid por nacionalidad (enero 2008)

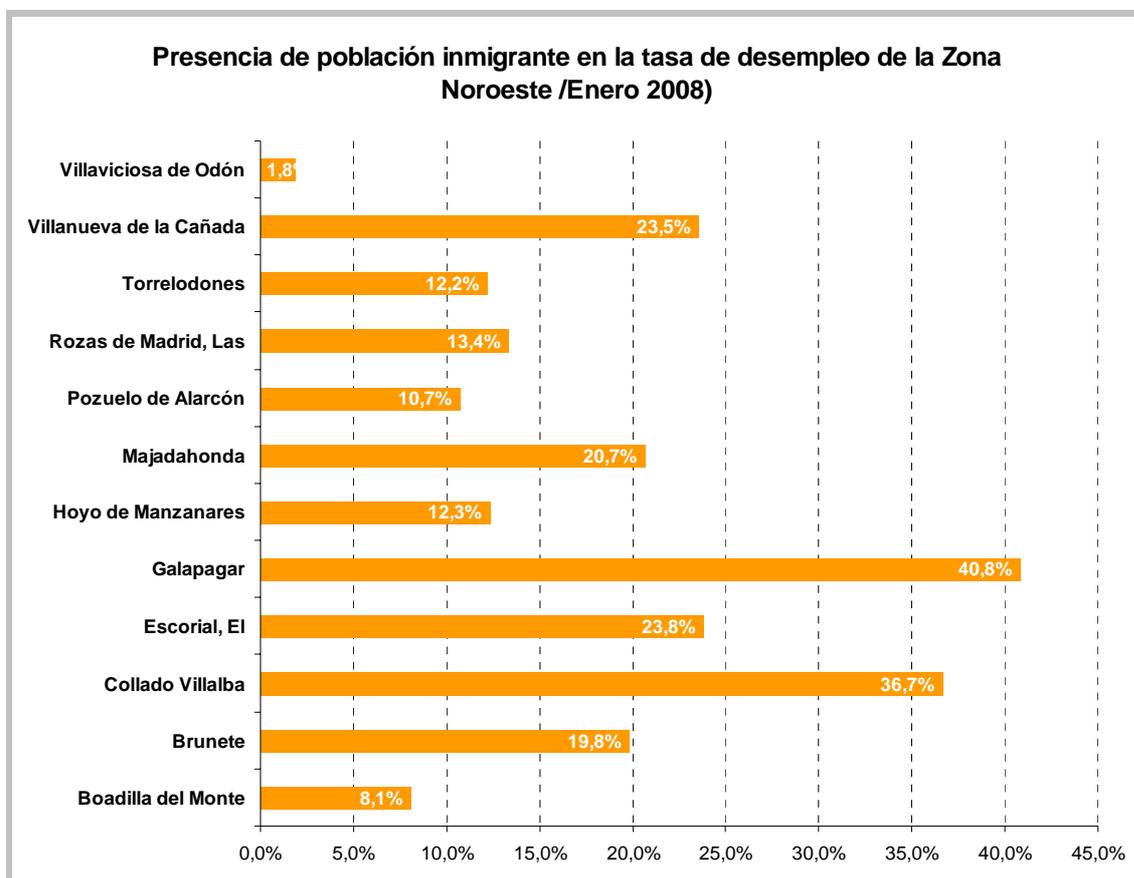


Fuente: Observatorio Regional del Empleo 2009

Por municipios, la presencia de trabajadores inmigrantes en las tasas de desempleo es muy heterogénea. Destaca de forma



negativa la alta representación que tienen los trabajadores inmigrantes en Galapagar y Collado Villalba, según los datos del Instituto Madrileño de Estadística, un 40,8% y 36,7% respectivamente de los desempleados de este municipio es inmigrante. Por el contrario, la representación de este colectivo en el desempleo de Villaviciosa de Odón apenas es representativa.



Fuente: Observatorio Regional del Empleo 2009

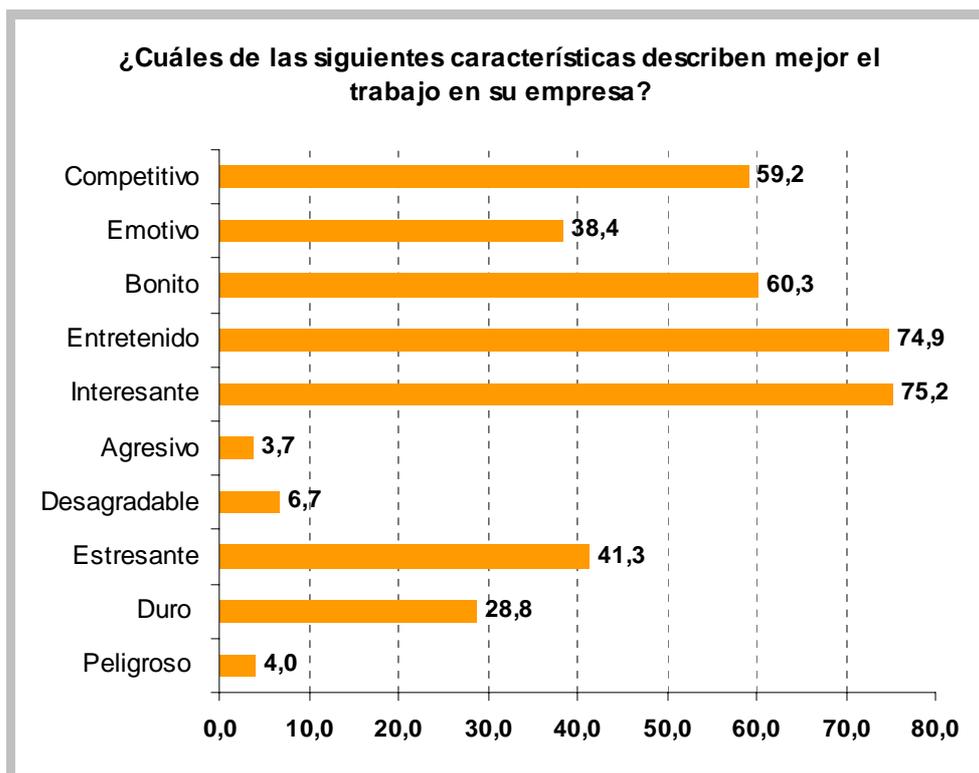
2.2.4.5 Nivel de satisfacción laboral

Una de las variables contemplada en la investigación, encaminada a obtener información relativa al análisis ocupacional, se ha centrado en identificar cual es el nivel de satisfacción laboral en el tejido empresarial de la zona noroeste. Por esta razón se incluyó una serie de preguntas en el cuestionario encaminadas a obtener información al respecto.

A tenor de la información obtenida a través del cuestionario, se observa como, en líneas generales, las valoraciones emitidas por los encuestados son positivas.

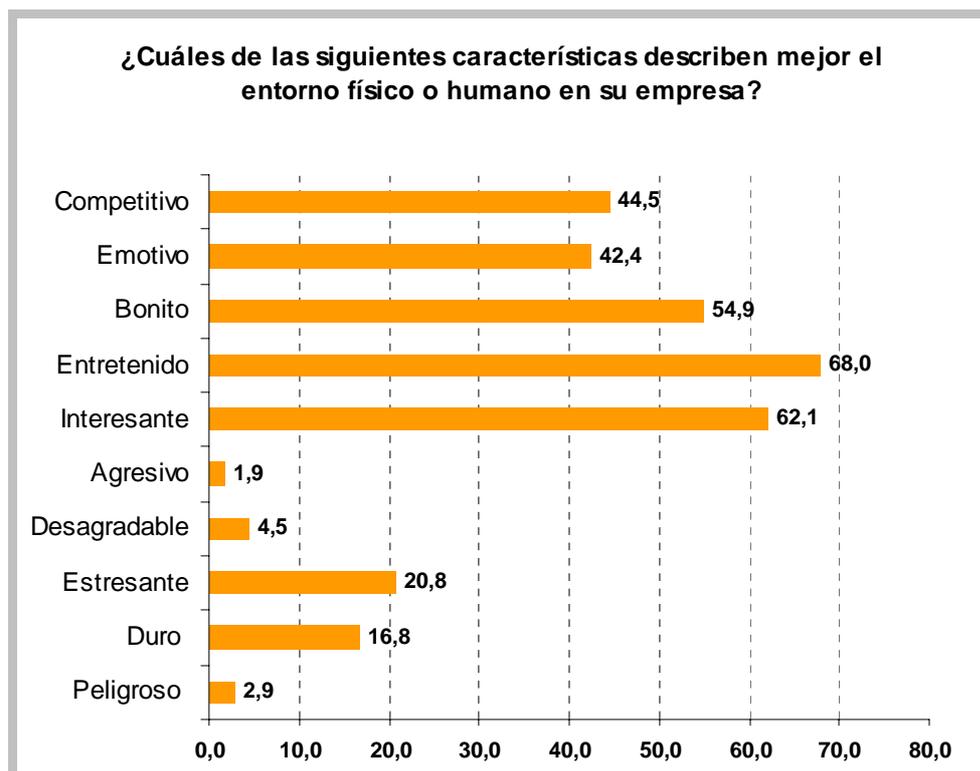


Tal y como puede observarse en la siguiente gráfica, en porcentajes cercanos al 75%, los encuestados han manifestado que los adjetivos que mejor describen el trabajo en su empresa son "entretenido" o "interesante", siendo estas opciones además las que tienen un mayor apoyo. Sin embargo, los porcentajes mencionados no deben ocultar otros aspectos relevantes de la encuesta como por ejemplo que un 41,3% de los encuestados considere que su actividad es "estresante" y que un "28,8%" crea que es duro.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

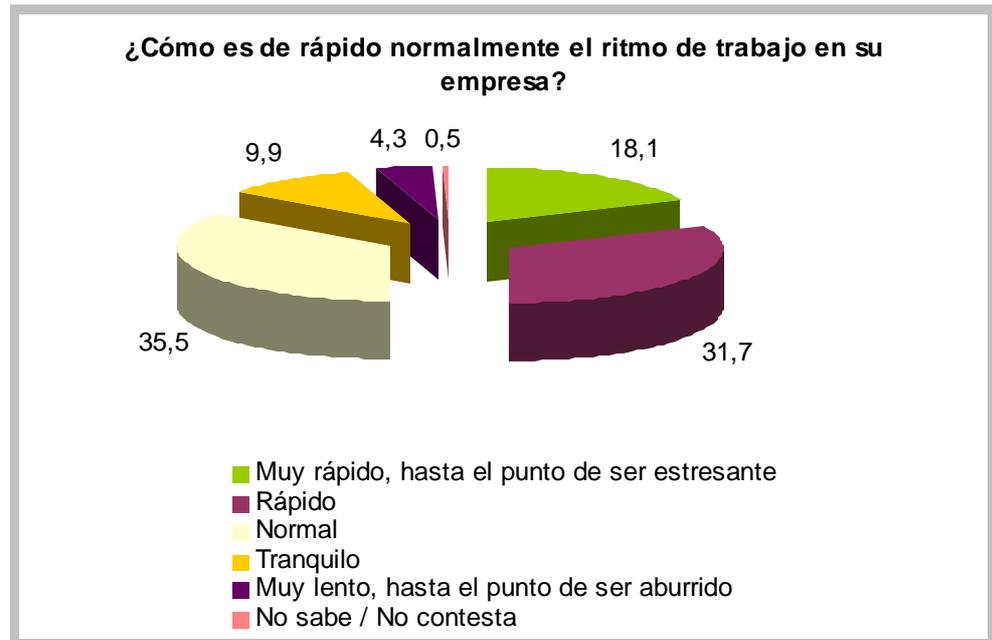
En relación al entorno laboral, las valoraciones positivas manifestadas por los encuestados se reducen, no obstante, los adjetivos "entretenido" e "interesante" son los que, de nuevo, obtienen un mayor apoyo, con un 68% y 62,1% respectivamente, también un 54,9% cree que el entorno físico o humano es "bonito". Por su parte, las valoraciones negativas identificadas en torno a esta cuestión son menores, siendo la opción de respuesta más representativa "estresante" con 20,8%.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Otra de las cuestiones que se han incluido en el cuestionario para identificar cuál es el grado de satisfacción laboral se ha vinculado con la percepción sobre los ritmos de trabajo que se producen en las empresas de la zona.

Tal y como puede comprobarse, casi dos de cada diez encuestados cree que el ritmo de trabajo de su empresa es muy rápido hasta el punto de resultar estresante y un 4,3% cree que es muy lento hasta el punto de ser aburrido. Sin embargo, la opción de respuesta mayoritaria es "normal" con un 35%, un 9,9% cree que es tranquilo.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.2.5. Ocupaciones emergentes

La incertidumbre derivada de la situación económica actual dificulta tremendamente el análisis prospectivo sobre la demanda de empleo en los próximos años, así como la identificación de las ocupaciones pueden ser emergentes en la zona en un futuro a corto plazo.

No obstante, del análisis de las entrevistas realizadas a expertos se pueden obtener algunas orientaciones al respecto. La primera de ellas, en base a la propia estructura empresarial de la zona, los expertos creen que se demandará en mayor medida perfiles profesionales que manifiesten una mayor versatilidad. Al tratarse de empresas pequeñas un mismo trabajador debe asumir diferentes tareas, por ello la polivalencia se adapta en mayor medida a esta estructura empresarial.

Aquí domina la empresa pequeña y siempre va a preferir la polivalencia, alguien que pueda hacer un poco de todo y le pueda resolver varias cosas.

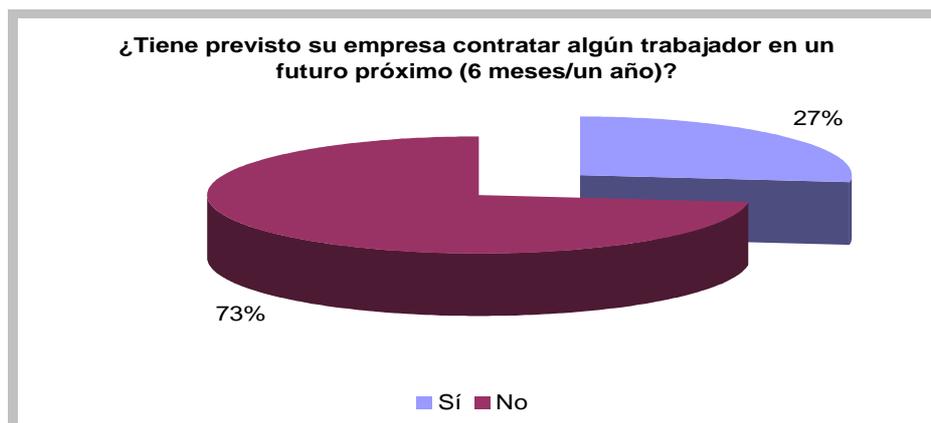
Representante entidad sindical

Hoy la polivalencia puede ser más ventajosa ante el nivel de desempleo

Representante entidad sindical

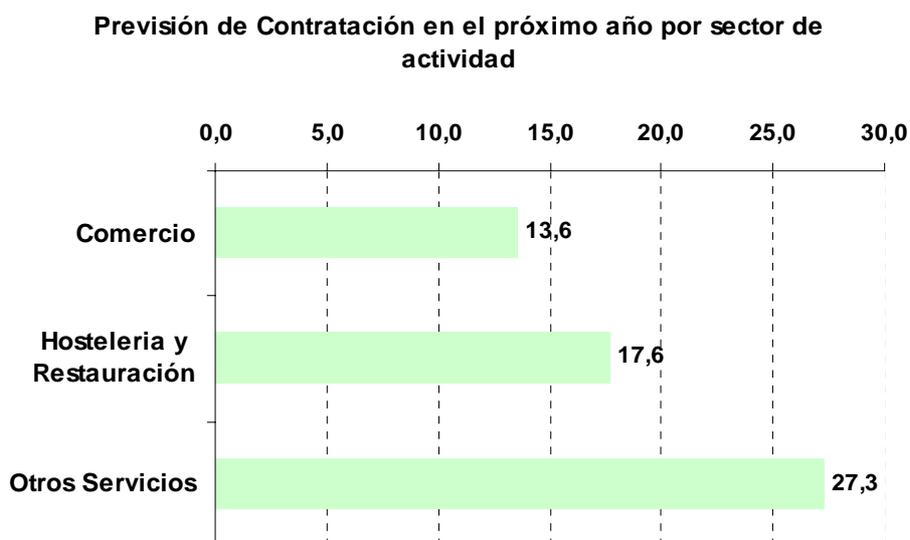


Antes de analizar cuáles son las ocupaciones emergentes que se detectan en la zona noroeste es preciso identificar cuáles son las propias previsiones de las empresas que operan en la zona, puesto que este análisis será fundamental a la hora de establecer posibles itinerarios de formación en los próximos capítulos. Aproximadamente tres de cada cuatro cree que no contratará. De las entidades que se han mostrado positivas entorno a esta cuestión, un 41% cree que sólo contratará un trabajador, un 26% cree que contratará 2 profesionales, el resto de estas empresas cree que contratará 3 o más trabajadores en el próximo año.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por sectores de actividad⁷, se observa que "Otros servicios" es el sector que manifiesta mayores previsiones de contratación.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

⁷ Se excluye de este análisis sectores de actividad como industria, agricultura y Construcción por su baja representatividad en la muestra.



Por otro lado, a tenor del impacto que ha tenido la crisis económica en el mercado de trabajo en sus primeros momentos, los expertos conceden mayores posibilidades a los perfiles profesionales que en la actualidad manifiestan una mayor empleabilidad, en este caso informáticos, oficios y ocupaciones relacionadas con los oficios.

Sigue habiendo demandas de dependientes de mozos de almacén y muchas veces no encuentras.

Representante asociación empresarial

Creo que demanda de informáticos pero siempre existe aquí la demanda de comerciales

Representante asociación empresarial

Hacen falta un montón de mecánicos y chapistas pero ya formados.

Representante asociación empresarial

Aquí hacen falta continuamente camareros, camareras de planta, ésta concretamente es una de las mayores demandas que hay, necesitan también una formación, la gente cree que no pero también precisan una formación, y les cuesta, y hay mucha rotación.

Representante asociación empresarial

Algunos expertos, señalan además cierta capacidad de generar empleo en aquellas ocupaciones que se vinculan con el envejecimiento de la población como con la ley de dependencia.

Serían referidos a sectores sanitarios y de servicios sociales a la comunidad, con las características formativas y de requisitos necesarias según la función

Representante entidad sindical

A continuación se incluye el listado de ocupaciones de difícil cobertura para la Comunidad de Madrid, que hace referencia a contiene las ocupaciones en las que los Servicios Públicos de Empleo han encontrado dificultad para gestionar las ofertas de empleo que los empleadores les presentan cuando quieren cubrir puestos de trabajo vacantes.

No obstante, es necesario tomar estos datos con cierta precaución puesto que su significación en el empleo es minoritaria y al representar una demanda de empleo tan baja, es probable que varíen de un mes a otro, razón por la que debe únicamente deber tomarse

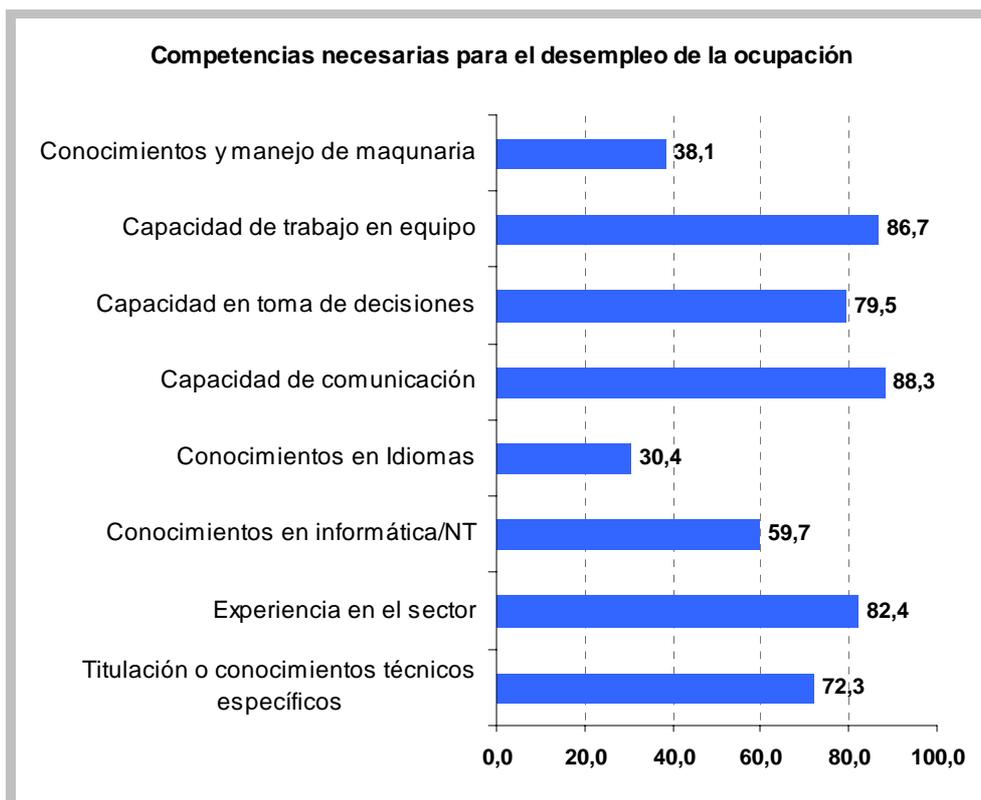


como posible referencia a la hora de establecer las posibles ocupaciones emergentes

CATÁLOGO DE OCUPACIONES DE DIFÍCIL COBERTURA EN LA COMUNIDAD DE MADRID. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2009. SPEE	
Código Ocupación	Descripción Ocupación
21210011	MÉDICO, MEDICINA GENERAL
30290347	TÉCNICO IMPRESIÓN, EN GENERAL (INDUSTRIAS GRÁFICAS)
30290374	TÉCNICO EN IMPRESIÓN OFFSET
31320012	ÓPTICO Y/U OPTOMETRISTA
31320041	AUXILIAR DE ÓPTICA
31340018	TERAPEUTA OCUPACIONAL
31350011	LOGOPEDA
34220021	AGENTE TRIBUTARIO
46030151	EMPLEADO DE VENTA DE APUESTAS MUTUAS, DEPORTIVAS Y ADMINISTRACIÓN DE LOTERÍAS
51300027	PELUQUERO DE CABALLEROS
83110063	OPERADOR DE TORNO CON CONTROL NUMÉRICO (METALES)
83110133	OPERADOR DE MÁQUINA FRESADORA CON CONTROL NUMÉRICO (METALES)
83310010	OPERADOR DE MÁQUINAS PARA FABRICAR PRODUCTOS DE CAUCHO, EXCEPTO NEUMÁTICOS
83510067	OPERADOR DE MÁQUINA IMPRESORA DE FLEXOGRAFIA, EN GENERAL
83520011	OPERADOR DE MÁQUINAS PARA ENCUADERNACION INDUSTRIAL, EN GENERAL

2.2.6. Factores que influyen en el desempeño y Cualificaciones necesarias para desempeñar el puesto de trabajo

En líneas generales, los encuestados conceden importancia sobre los aspectos que se mencionaban en el cuestionario, relativos a aquéllos aspectos necesarios para el desempeño de los puestos de trabajo presentes en las empresas. No obstante, a tenor de sus respuestas, parece que son los aspectos: Experiencia en el sector, Capacidad de comunicación y Capacidad de trabajo en equipo, aquéllos a los que se conceden una mayor importancia, superando en los tres casos porcentajes superiores al 80%.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.2.7. Perspectivas de evolución del mercado laboral

Siguiendo con esta descripción, a las empresas encuestadas se les preguntó acerca de las perspectivas de evolución del mercado laboral y, en concreto, por los siguientes aspectos:

- Aumento de la contratación de profesionales
- Aumento de la presencia de mayores de 45 años
- Aumento de la presencia de menores de 25 años
- Aumento de la flexibilidad funcional
- Aumento de la subcontratación de servicios
- Aumento de la demanda de profesionales de otros países

En los siguientes apartados se describen pormenorizadamente las respuestas obtenidas al respecto.

2.2.7.1. El aumento de la contratación de profesionales

Un 52% de las empresas encuestadas manifiestan que dentro de las perspectivas de empleo futuras, no está la contratación de profesionales.



P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la contratación de profesionales	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	157,00	41,87	41,87
No	195,00	52,00	93,87
NS/NC	23,00	6,13	100,00
Total	375,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Analizando las empresas que sobre esta cuestión se han manifestado afirmativa o negativamente, no se encuentran pautas claras, salvo en dos puntos: existen diferencias en función del volumen de facturación y del sector de actividad.

En relación con el volumen de facturación, conforme éste crece, también lo hace la proporción de empresas que piensan que sí se contratarán profesionales.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la contratación de profesionales	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta	
Sí	36,2%	55,6%	57,1%	58,6%	40,3%	41,9%
No	58,2%	44,4%	42,9%	37,9%	49,6%	52,0%
NS/NC	5,6%			3,4%	10,1%	6,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medidas simétricas		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	,199	,051
N de casos válidos		375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

En relación con los sectores de actividad, la Construcción, y la Hostelería y restauración aglutinan a una mayor proporción que se manifiestan pesimistas en este aspecto, lo cual es de esperar si se recuerda que ambos sectores son los que aglutinan peores valoraciones en general, acerca de la situación económica de la zona noroeste de la comunidad de Madrid.



P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la contratación de profesionales	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí		40,0%	50,0%	35,6%	47,1%	42,7%		41,9%
No	50,0%	40,0%	42,9%	54,2%	47,1%	53,1%		52,0%
NS/NC	50,0%	20,0%	7,1%	10,2%	5,9%	4,2%	100,0%	6,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas							Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal			Coeficiente de contingencia				,267	,004
N de casos válidos							375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

2.2.7.2. El aumento de la presencia de mayores de 45 años

Los trabajadores mayores de 45 años quizá es el colectivo sobre el que se realiza un diagnóstico menos optimista de cara al empleo de los colectivos contemplados. A pesar de que se le reconoce una mayor experiencia y una mayor iniciativa en la búsqueda de empleo, se le reconoce también mayores dificultades para encontrar empleo. Las razones que se aducen para explicar esta situación se centran sobre todo en la dificultad para reconvertirse profesionalmente estos perfiles.

(Mayores de 45 años) han aumentado mucho últimamente, y son de difícil recolocación, pues en muchos casos pasaría por un cambio radical en su profesión, vía formación, y para muchos esto es materialmente imposible, sobre todo los oficios son muy difíciles de pasar de uno a otro y abrirse el abanico de posibilidades de colocación, creo que esto es mucho más fácil para el joven

Representante entidad sindical

La presencia de mayores de 45 años está aun más lejana de las perspectivas futuras que la contratación general de profesionales. De hecho, un 56%, de las empresas encuestadas, manifiesta que en el futuro no se prevé un aumento de la presencia de trabajadores mayores de 45 años.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la presencia de mayores de 45 años	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	123	32,80	32,80
No	212	56,53	89,33
NS/NC	40	10,67	100,00
Total	375	100,00	

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



Además, no existe ninguna característica de las empresas que haga que se decanten por una u otra opinión en este sentido. No existen diferencias ni por sector de actividad, ni por municipio, ni por implantación territorial, ni por tamaño ni por ninguna variable relacionada con el nivel económico de la empresa.

2.2.7.3. El aumento de la presencia de menores de 25 años

La situación de este colectivo en la zona noroeste apenas difiere de otros ámbitos geográficos, se reconoce una mayor empleabilidad para aquéllos que parten de un nivel formativo más alto. A tenor de los datos de la encuesta, sí se prevé un incremento en la presencia de los jóvenes menores de 25 años en el mercado laboral, al menos, así lo piensa el 49% de las empresas encuestadas.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la presencia de menores de 25 años	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	182	48,53	48,53
No	162	43,20	91,73
NS/NC	31	8,27	100,00
Total	375	100,00	

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

El sector Hostelería y Restauración es el que parece establecer la mayor diferencia. A pesar de que éste es un sector que no presentaba buenos augurios para la población trabajadora en general, sí lo hace en relación con los jóvenes menores de 25 años.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la presencia de menores de 25 años	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí		40,0%	28,6%	44,1%	67,6%	48,8%		48,5%
No	100,0%	40,0%	71,4%	40,7%	32,4%	43,5%		43,2%
NS/NC		20,0%		15,3%		7,7%	100,0%	8,3%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,271			,003
N de casos válidos					375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.



2.2.7.4. El aumento de la flexibilidad funcional

La flexibilidad funcional que normalmente es un valor importante en las empresas, parece estar en alza, ante la situación económica actual, en la que la contratación de nuevos profesionales resulta complicada.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?...	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aumento de la flexibilidad funcional			
Sí	190	50,67	50,67
No	127	33,87	84,53
NS/NC	58	15,47	100,00
Total	375	100,00	

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Son dos las principales características de las empresas que determinan que se valore en mayor o menor medida la presencia de una mayor flexibilidad funcional en el futuro.

El primero de estos factores es el volumen de facturación. De forma contraria a lo que pudiera parecer, conforme el volumen de facturación crece también lo hace la previsión de un incremento en la flexibilidad funcional. De todos modos, en este punto es importante observar cómo evoluciona la proporción de NS/NC.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la flexibilidad funcional	P10.Podría indicarme aproximadamente el Volumen total de facturación que tiene al año (o el del año pasado)					Total	
	1. Menos de 300.000 €	2. De 300.000 a 600.000 €	3. De 600.000 a 900.000 €	4. Más de 900.000 €	5. No sabe / No contesta		
Sí	47,5%	47,2%	64,3%	65,5%	51,3%	50,7%	
No	37,3%	44,4%	21,4%	34,5%	26,9%	33,9%	
NS/NC	15,3%	8,3%	14,3%		21,8%	15,5%	
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Medidas simétricas				Valor	Sig. aproximada		
Nominal por nominal				Coeficiente de contingencia		,197	,055
N de casos válidos						375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

El segundo de los factores, es el municipio. La siguiente tabla muestra la forma en que las empresas de cada uno se manifiestan al respecto.



P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la flexibilidad funcional	CIUDAD												Total
	Pozuelo de Alarcón	Las Rozas de Madrid	Majadahonda	Boadilla del Monte	Collado Villalba	Villaviciosa de Odón	Galapagar	Torrelodones	Villanueva de la Cañada	El Escorial	Brunete	Hoyo de Manzanares	
Sí	37,5%	69,3%	51,0%	31,3%	46,3%	57,1%	38,1%	62,5%	64,3%	66,7%	25,0%	60,0%	50,7%
No	46,9%	20,0%	26,5%	53,1%	40,7%	21,4%	33,3%	25,0%	28,6%	33,3%	62,5%	20,0%	33,9%
NS/NC	15,6%	10,7%	22,4%	15,6%	13,0%	21,4%	28,6%	12,5%	7,1%		12,5%	20,0%	15,5%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas										Valor		Sig. aproximada	
Nominal por nominal				Coeficiente de contingencia								,303	,019
N de casos válidos												375	

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.2.7.5. El aumento de la subcontratación de servicios

Al igual que en el caso anterior, se prevé la subcontratación de servicios de cara al futuro. Así lo manifiesta un 57% de las empresas consultadas.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la subcontratación de servicios	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	214	57,07	57,07
No	133	35,47	92,53
NS/NC	28	7,47	100,00
Total	375	100,00	

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Tal y como se puede observar, conforme el ámbito de implantación territorial es mayor, se prevé un incremento en la subcontratación de servicios. Esta relación está en la línea de las previsiones de contratación directa, que ascendían conforme se ampliaba la implantación, hasta el ámbito internacional, en el que no se preveía un incremento en la contratación.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la subcontratación de servicios	P14. La implantación territorial de la empresa es...					Total
	1. Local	2. Autonómico o regional	3. Nacional	4. Internacional	5. No sabe / No contesta	
Sí	53,0%	57,4%	58,5%	75,0%	66,7%	57,1%
No	35,7%	39,3%	37,2%	25,0%		35,5%
NS/NC	11,4%	3,3%	4,3%		33,3%	7,5%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas				Valor		Sig. aproximada
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia				
N de casos válidos						375

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



Con una relación que estadísticamente también resulta significativa, en la siguiente tabla se describe la previsión de subcontratación por sectores. En ella se observa como "Otros servicios", "Construcción" e "Industria" son los que se decantan por esta opción en un mayor número de casos.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la subcontratación de servicios	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí	50,0%	60,0%	64,3%	45,8%	41,2%	61,5%		57,1%
No	50,0%	40,0%	28,6%	42,4%	50,0%	32,3%		35,5%
NS/NC			7,1%	11,9%	8,8%	6,2%	100,0%	7,5%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas					Valor		Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,240		,029	
N de casos válidos					375			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.2.7.6. El aumento de la demanda de profesionales de otros países

La situación de los trabajadores inmigrantes en la zona noroeste tampoco varía del resto de ámbitos geográficos a nivel estatal. Los efectos negativos de la crisis en el empleo también afectan a este colectivo. Las dificultades de acceso al empleo son generales, aunque afectan de forma especial al colectivo de inmigrantes.

A mi me han llegado desde Enero un gran un gran aumento de demandas de empleo, me han llegado muchas, muchas mujeres, y muchos inmigrantes para pedir trabajo de reparto de publicidad, de mozos, de limpieza, también hay aumento de mujeres que piden este tipo de trabajo, y también muchos españoles, para trabajos que antes no pedían, como para reparto de publicidad, trabajos que antes lo españoles no pedían, se nota mucho un cambio.

Representante asociación empresarial

Hasta ahora no, pero en estos momentos se vuelve a ver una afluencia de inmigrantes que solicitan y no encuentran empleo.

Representante entidad sindical

No obstante, se le reconoce a este colectivo mayores recursos en la búsqueda de empleo.



La previsión de contratar mano de obra extranjera es la que obtiene peores valores entre las empresas encuestadas de la zona objeto de estudio. De hecho, un 66% de éstas manifiesta que no cree que exista un incremento en la demanda de estos profesionales.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la demanda de profesionales de otros países	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	104	27,73	27,73
No	248	66,13	93,87
NS/NC	23	6,13	100,00
Total	375	100,00	

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

A pesar de que parece existir un consenso elevado en este asunto, éste es más claro en las empresas de menor tamaño.

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la demanda de profesionales de otros países	P12. Número de establecimientos				Total
	1. Uno	2. Más de uno	3. Franquicias	4. No sabe / No contesta	
Sí	24,3%	42,0%	42,9%	100,0%	27,7%
No	68,6%	56,0%	57,1%		66,1%
NS/NC	7,1%	2,0%			6,1%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas		Valor		Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia		,198 ,018	
N de casos válidos				375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por sectores de actividad, también se observan diferencias significativas. De este modo, se prevé un incremento de este personal en los sectores Industria y Construcción (60% y 50% respectivamente).

P20. ¿En qué dirección se prevé que pueda evolucionar el mercado laboral de la zona en los próximos 3 años?... Aumento de la demanda de profesionales de otros países	SECTOR							Total
	Sector Primario	Industria	Construcción	Comercio	Hostelería y Restauración	Otros Servicios	NS/NC	
Sí		60,0%	50,0%	28,8%	26,5%	26,2%		27,7%
No	100,0%	40,0%	42,9%	64,4%	67,6%	68,1%		66,1%
NS/NC			7,1%	6,8%	5,9%	5,8%	100,0%	6,1%
total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medidas simétricas		Valor					Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia					,242 ,026	
N de casos válidos							375	

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



2.2.8. Puntos fuertes y débiles del análisis ocupacional de la zona

Este apartado recoge, a modo de resumen, los principales puntos fuertes y débiles de la dimensión ocupacional de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid.

FORTALEZAS EN EL ÁMBITO OCUPACIONAL DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- *Gran presencia de mano de obra cualificada, la zona noroeste es de las que manifiesta una mayor proporción de directivos y técnicos.*
- *Tasas de paro menores al resto de la comunidad de Madrid*
- *Empleo generado por el turismo de fin de semana.*
- *Presencia de dos grandes núcleos de empleo la Ciudad de la Imagen y la Ciudad Financiera.*

DEBILIDADES EN EL ÁMBITO OCUPACIONAL DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- *Mano de obra poco cualificada en sectores emergentes (ayuda a domicilio, etc.)*
- *Aumento de la población no correlativo a la creación de empleo que se produce en la zona.*
- *Colectivos con especiales dificultades para conseguir empleo, sobre todo población inmigrante.*
- *Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar el volumen de desempleo actual.*
- *Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar determinados perfiles profesionales (directivos y responsables)*
- *El colectivo de inmigrantes manifiesta debilidades específicas relacionadas con el idioma y los problemas con la homologación de sus titulaciones, que restan empleabilidad a sus perfiles.*



**OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO OCUPACIONAL DE LA ZONA
NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- *Sectores como el outlet, se ven favorecidos en cierta manera por el actual contexto.*
- *Sectores emergentes como el sanitario y los servicios sociales para la comunidad.*
- *Demanda de ocupaciones relacionadas con los oficios no cubiertas*
- *Autoempleo y creación de redes de empresas que generen empleo.*
- *Se reconocen como nichos de empleo para el colectivo de inmigrantes el servicio doméstico y la hostelería.*
- *Presencia de mujeres con elevado nivel de cualificación que no ejercen actividad profesional con posibilidad de acceder al mercado de trabajo.*

**AMENAZAS EN EL ÁMBITO OCUPACIONAL DE LA ZONA
NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- *Crisis económica/ destrucción de empleo.*
- *Se paraliza la creación de nuevas empresas*
- *La presencia de empresas pequeñas más susceptibles al actual contexto económico genera una mayor destrucción de empleo.*
- *La mayor presencia de población cualificada no puede ser absorbida por el mercado laboral de la zona, produciendo desempleo en estos perfiles o sobrecualificación en determinadas ocupaciones.*



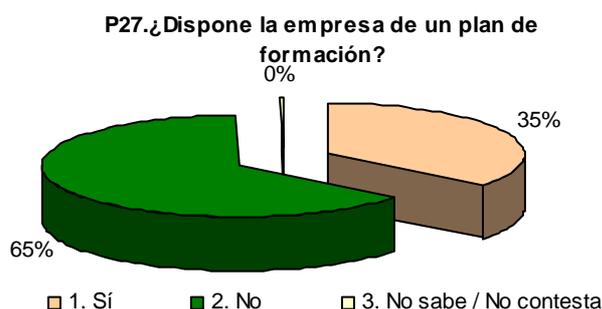
2.3. *Ámbito formativo*

En este apartado se aborda la dimensión formativa de este trabajo y, se estructura en cuatro grandes bloques. El primero de ellos, aborda la oferta formativa de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid y la caracteriza, a partir de la información recabada en el trabajo de campo realizado. En el segundo, se describe la demanda de formación existen en nuestra zona objeto de estudio. En el tercero de los bloques se analiza el ajuste entre oferta y demanda, y en el último, siguiendo la misma estructura que los apartados anteriores, se presentan las principales ventajas y desventajas que desde la perspectiva formativa, se encuentran en la zona noroeste.

2.3.1. *La oferta formativa*

2.3.1.1. Las empresas que tienen un plan de formación y su caracterización

Dado que no existe información desagregada acerca de la formación subvencionada efectivamente realizada en la zona Noroeste de la Comunidad de Madrid, la información que aquí se presenta es fruto de la encuesta realizada a empresas para este trabajo. De éstas, un 35% han manifestado **disponer de un plan de formación.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Son varios los factores que parecen condicionar el hecho de que se disponga o no de un Plan de formación.

- ❖ El primero de ellos es el tamaño de la empresa. Medido éste



en número de establecimientos, se observa cómo a medida que la empresa tiene más establecimientos, aumenta la proporción de entidades que manifiestan disponer de un plan de formación. Destaca, en este caso, el elevado porcentaje de franquicias que responden en este sentido.

En la misma línea, se observa cómo las empresas con un ámbito de implantación mayor que "local", disponen de planes de formación en mayor medida. Tan sólo un 26,5% de las empresas que operan exclusivamente en ámbito local manifiestan tener un plan de formación.

La misma tendencia se observa cuando se estudia esta variable a partir del indicador "número de trabajadores", de tal modo, que conforme mayor el tamaño de la empresa, más posibilidades tiene de disponer de un plan de formación.

- ❖ La incorporación de cambios a los procesos productivos, como es de esperar, incide de forma positiva en la disposición por parte de las empresas de planes de formación propios. De hecho, se observa cómo a medida que la implantación de cambios de orden tecnológico es mayor, también asciende la proporción de entidades con planes de formación.

Lo mismo ocurre cuando se analiza el grado de implantación de Normativas de ámbito general o específico. Las empresas que manifiestan no haber incorporado "nada" o muy poco son aquéllas que no cuentan con un plan de formación. Este desequilibrio entre las empresas que poseen formación y las que no, tiende a equilibrarse a medida que existe un mayor grado de incorporación de este tipo de normativas.

Si se analiza la distribución de empresas que manifiestan disponer y no disponer de un plan de formación en función la incorporación de otros cambios (normativas medioambientales, de prevención de riesgos laborales o cambios de carácter técnico) se observa la misma pauta.

- ❖ Por último, existe también una lógica relación significativa entre la disposición de planes de formación y la realización de acciones de evaluación de las necesidades formativas de los trabajadores.



La **detección de necesidades formativas** es el paso previo para plantear una formación con significación en el empleo. En este sentido, un 31% de las empresas encuestadas han manifestado utilizar métodos de evaluación de las necesidades de formación de los trabajadores.



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Al igual que en el caso anterior, el hecho de utilizar este tipo de métodos, varía en función de determinadas características:

- ❖ El tamaño de la empresa es uno de estos elementos, de tal forma, que conforme éste crece también lo hace la disposición y/o utilización de métodos de detección de necesidades de formación entre los trabajadores. Se aplican en mayor medida métodos de evaluación en las franquicias (71,4%) y en las empresas con más de un establecimiento (56%) que en las empresas que sólo tienen un establecimiento donde tan sólo un 24,9% afirma utilizar mecanismos de evaluación de la formación.

Si el tamaño de la empresa se mide en "número de trabajadores", se observa la misma pauta: a mayor número de trabajadores, más se aplican los métodos de evaluación de la formación de trabajadores. Y algo parecido ocurre, aunque con una tendencia menos acusada, cuando se analiza la disposición de elementos evaluadores en las empresas en función de su ámbito de actuación, de tal modo que conforme éste crece, la disposición de estos elementos está presente en mayor medida.

- ❖ La incorporación de cambios en los procesos productivos es importante de cara al análisis de la formación dirigida a los trabajadores. Existen relaciones significativas entre estos aspectos, de tal modo que conforme aumenta el grado de incorporación de cambios, también lo hace la disposición de métodos de detección de necesidades.



- ❖ Otros elementos, tales como el sector de actividad o la zona geográfica (municipio) no mantienen esta relación. Tampoco se observa esta relación cuando se analizan características económicas de la empresa, en términos de resultados.

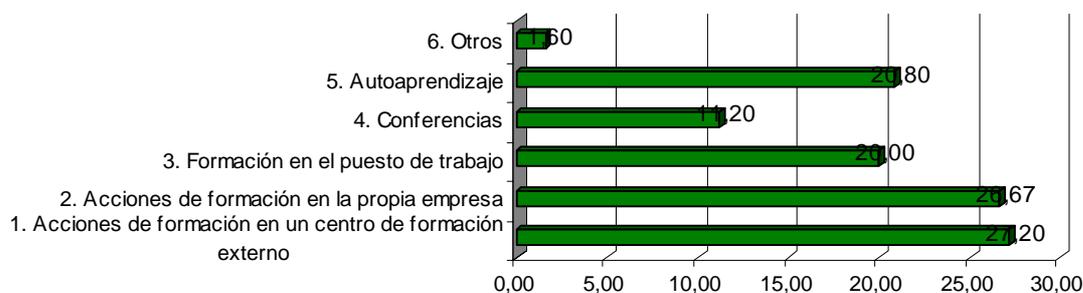
2.3.1.2. Caracterización de la formación que realizan las empresas

De igual forma, se preguntó a las empresas encuestadas acerca de las **acciones de formación realizadas**, ofreciendo cinco categorías posibles:

1. Acciones de formación en un centro de formación externo
2. Acciones de formación en la propia empresa
3. Formación en el puesto de trabajo
4. Conferencias
5. Autoaprendizaje

Son dos las modalidades utilizadas comúnmente, de tal modo que la formación bien se organiza en a propia empresa, bien se organiza en centro de formación externo, siendo esta segunda opción algo más utilizada.

P28.¿Cuáles son las acciones de formación que realiza la empresa?

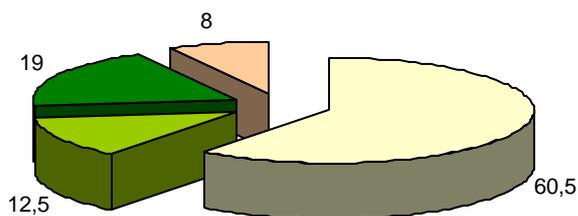


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En relación con las **fuentes de financiación**, tal y como se puede observar es la "financiación propia" la que recoge una mayor proporción de empresa (concretamente el 60.5% de aquéllas que han facilitado formación a sus trabajadores).



P29. ¿Cuáles son las fuentes de financiación de las actividades de formación?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

A este respecto, a las empresas encuestadas se les preguntó sobre el dinero que gastaron en formación el año anterior. Si bien esta información ha de ser tomada con reservas, aporta una visión del panorama de inversión. La siguiente tabla recoge la información aportada a este respecto, para cada uno de los municipios objeto de estudio. Pozuelo de Alarcón y Majadahonda son los municipios en los que la media de inversión de las empresas es más elevada.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
MUNICIPIOS	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Pozuelo de Alarcón	35	0	20000	1602,29	3856,43
Villanueva de la Cañada	8	99	10000	1549,25	3466,11
Majadahonda	27	0	6000	988,37	1632,48
Collado Villalba	25	0	8000	663,44	1819,26
El Escorial	4	99	2000	624,5	921,88
Villaviciosa de Odón	19	99	2000	488,84	664,46
Las Rozas de Madrid	46	0	3500	431,91	823,82
Galapagar	11	0	2000	399,36	632,79
Boadilla del Monte	14	0	2500	313,64	677,15
Torrelorones	7	0	1000	213,57	348,74
Brunete	2	99	99	99	0
Hoyo de Manzanares	2	99	99	99	0

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Por sectores de actividad, son los sectores Servicios y Comercio los que mantienen unas medias de inversión en formación más elevadas, si bien, la variabilidad es elevadísima.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
SECTOR DE ACTIVIDAD	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Otros servicios	152	0	20000	881,6316	2199,67518
Comercio	20	0	10000	629,3	2209,03461
Industria	3	99	800	332,6667	404,72254
Construcción	11	0	1200	272	412,86608



INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
SECTOR DE ACTIVIDAD	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Hostelería y restauración	12	0	900	182,6667	259,0196

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Si se analiza esta inversión en función del tamaño de la empresa, se observa que no existe una correlación clara entre ambas variables, siendo, además, la variabilidad especialmente elevada entre las empresas con menos trabajadores, a pesar de disponer de una muestra muy superior.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
NÚMERO DE TRABAJADORES (TAMAÑO DE LA EMPRESA)	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
5 o menos trabajadores	121	,00	10000,00	733,2975	1673,82077
Entre 6 y 10 trabajadores	34	,00	20000,00	1011,1176	3425,89789
Entre 11 y 50 trabajadores	29	,00	8000,00	840,7586	1750,46159
Más de 50 trabajadores	10	99,00	5000,00	589,1000	1549,83228

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Además, parece que las empresas invierten más en formación conforme la proporción de trabajadores con contrato fijo asciende.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
% DE TRABAJADORES CON CONTRATO FIJO	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
MENOS DEL 26%	1	99,00	99,00	99,0000	.
ENTRE 26 Y 50%	15	99,00	1000,00	265,9333	326,99967
ENTRE 51 Y 75%	16	99,00	5000,00	805,6250	1393,40120
MÁS DEL 75%	164	,00	20000,00	831,7012	2214,04203

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

El ámbito territorial de implantación de las empresas es un elemento que, como se ha comprobado a lo largo de este informe, caracteriza de forma muy especial a las empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. En este caso, también se observan diferencias en la financiación de dedicada a la formación, de tal modo que ésta es muy superior en aquellas empresas con implantación internacional.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Local	85	,00	3500,00	431,1647	760,31084
Autonómico o regional	35	,00	10000,00	945,0857	2215,20333
Nacional	59	,00	20000,00	933,1864	2835,07059



INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Internacional	19	,00	10000,00	1483,7895	2707,47335

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En cuanto a los resultados económicos obtenidos, resulta complicado el análisis de la inversión por la elevadísima variabilidad existente en cada una de las tres categorías no pareciendo que exista relación entre ambas variables.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN EL AÑO 2008 POR PARTE DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS					
Resultados económicos	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Obtuvo beneficios	71	,00	20000,00	878,2676	2662,45137
Igualeó ingresos - gastos	45	,00	10000,00	568,3111	1617,52362
Tuvo pérdidas	60	,00	10000,00	951,1167	1807,26433

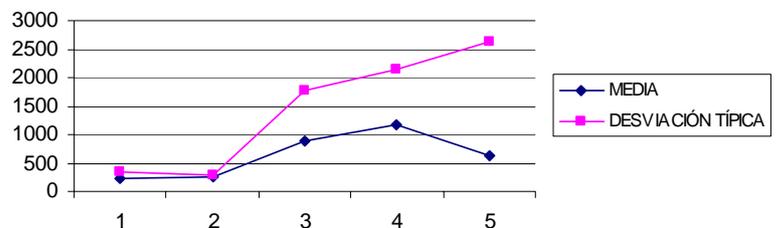
Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Además de las características descritas en párrafos anteriores, la incorporación de cambios –del orden que sea- a los procesos productivos de las empresas, parece a priori un detonante de un incremento en el gasto dedicado a formación. Esta hipótesis se contrasta con la encuesta realizada a una muestra de empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid.

Los siguientes gráficos muestran cómo se distribuye la media y las desviación del gasto según los niveles de incorporación de cambios. En líneas generales, se observa que se alcanzan las mayores cotas de inversión en formación conforme crecen los cambios relacionados con la incorporación de TICs.

GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON LAS TICs		
puntuación	media	Desv. tip
1	226,07	335,05
2	252,29	298,51
3	873,21	1775,44
4	1173,21	2145,11
5	629,30	2619,51

VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA NOROESTE EN FUNCIÓN DEL GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON LAS TICs

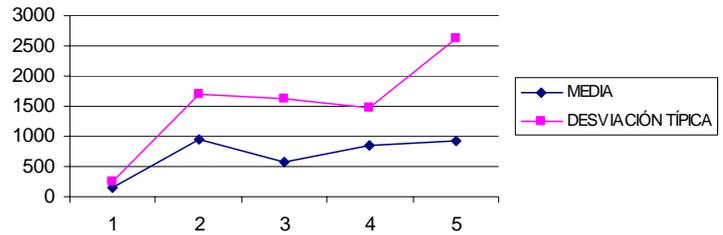


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON NORMATIVAS		
puntuación	media	Desv. tip
1	153,08	257,13
2	955,22	1710,53
3	576,27	1626,07
4	856,89	1469,06
5	937,40	2634,58

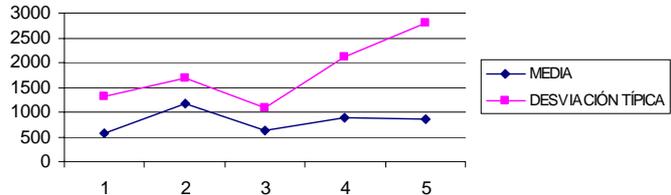
VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA NOROESTE EN FUNCIÓN DEL GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS NORMATIVAS DE CARÁCTER GENERAL O ESPECÍFICO



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON NORMATIVAS DE CARÁCTER MEDIOAMBIENTAL		
puntuación	media	Desv. tip
1	585,55	1320,89
2	1168,11	1679,85
3	616,51	1085,91
4	877,28	2102,72
5	867,39	2792,97

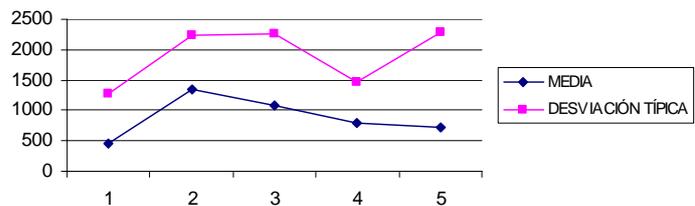
VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA NOROESTE EN FUNCIÓN DEL GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS NORMATIVAS DE CARÁCTER MEDIOAMBIENTAL



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
puntuación	media	Desv. tip
1	459,40	1279,58
2	1354,09	2236,96
3	1080,48	2262,21
4	802,22	1468,12
5	710,89	2273,25

VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA NOROESTE EN FUNCIÓN DEL GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

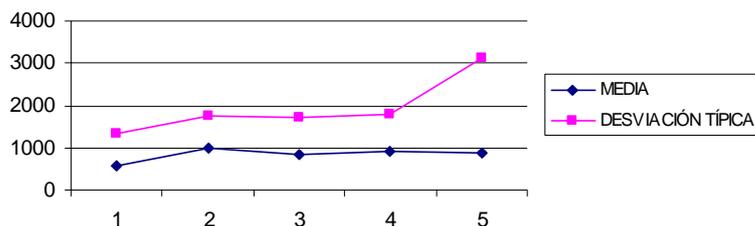


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS RELACIONADOS CON CAMBIOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS		
puntuación	media	Desv. tip
1	589,03	1345,95
2	984,08	1751,41
3	853,05	1698,38
4	912,80	1779,61
5	864,65	3140,26

VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA NOROESTE EN FUNCIÓN DEL GRADO DE INCORPORACIÓN DE CAMBIOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS

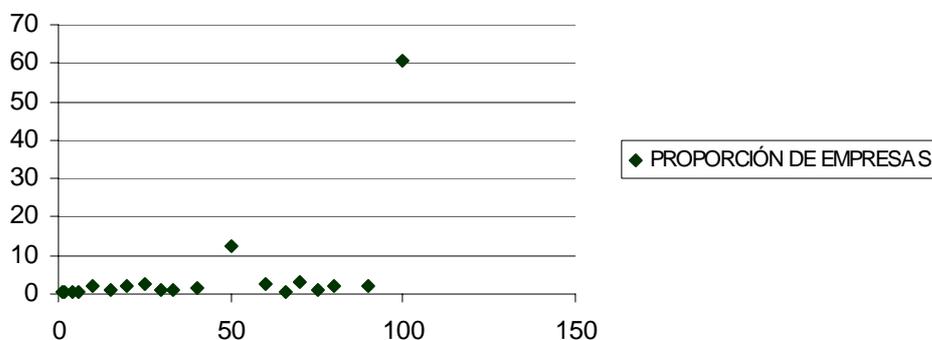


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.3.1.3. Información y formación a los trabajadores

En general, cuando las empresas forman a sus trabajadores, lo hacen de forma generalizada. Tal y como se puede observar, un 60% de las empresas encuestadas que realizan formación, manifiestan haber formado a la totalidad de la plantilla.

DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS EN BASE A LA PROPORCIÓN DE TRABAJADORES FORMADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En relación con la información que disponen los trabajadores y trabajadoras de la zona, a pesar de que se reconocen ciertos avances en la difusión de la formación, motivados fundamentalmente por el papel desarrollado por las asociaciones empresariales y sindicatos de la zona, las valoraciones mayoritarias que se hacen en este sentido no son muy positivas.



Una de nuestras grandes labores es la difusión de todo eso, la gente en general lo desconoce, y no se cree que se lo vayan a dar..... Casi hay que perseguirlos para que lo soliciten

Representante de Asociación empresarial

Yo no se si tienen la información suficiente, nosotros tenemos incluso formación para empresas, dependiendo de numero de trabajadores que tengan, y muchos yo creo que lo desconocen

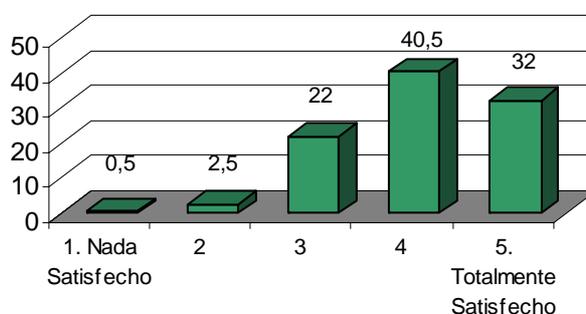
Representante de entidad sindical

La capacidad de acreditación de la formación que se realiza es, según los expertos entrevistados, uno de los mejores alicientes para fomentar la participación.

2.3.1.4. Valoración de la oferta formativa existente

En general, la valoración de la oferta formativa es bastante positiva. En porcentaje acumulado un 72.5% del total de empresas que han organizado formación para sus trabajadores se muestran satisfechos o muy satisfechos.

P38. Valore de 1 a 5 su grado de satisfacción con los cursos de formación realizados (siendo 1 nada satisfecho y 5 totalmente satisfecho)

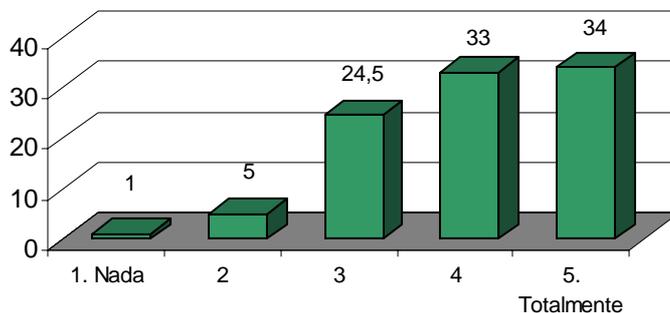


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Las valoraciones acerca de la respuesta de la formación a las necesidades son algo más intermedias, sin dejar de ser positivas. De hecho, un 67% de las empresas manifiestan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación "Las acciones formativas han respondido de forma efectiva a las necesidades de formación existentes". En la misma línea, un 73% de las empresas valoran positivamente la transferencia de lo aprendido al puesto de trabajo.

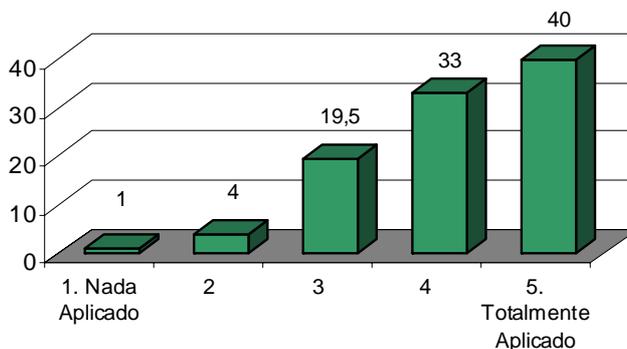


P39. ¿Cree que las acciones formativas realizadas han respondido de forma efectiva a las necesidades de formación existentes?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

P40. ¿Cómo valora la aplicación de lo aprendido por usted/su personal al puesto de trabajo?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Sin embargo, en este punto es necesario tener en cuenta que cuando una empresa organiza o facilita de alguna manera formación a sus trabajadores, el grado de satisfacción con ésta es, por norma general, elevado y, en la información que se aporta se recoge sólo información en este sentido. De hecho, cuando se pregunta a los expertos entrevistados acerca de esta cuestión, el grado de satisfacción parece algo menor. En efecto, existe un consenso amplio en que a pesar de la que la oferta formativa es amplia, no siempre se adecua a las necesidades reales y concretas de las empresas.

La oferta formativa es amplia, pero lo que ocurre es que la demanda de la empresa suele ser muy concreta, y quizás para esa no hay respuesta.

Representante de entidad sindical



En términos concretos, la falta de adecuación de la formación se refleja en las carencias formativas en aquellas ocupaciones relacionadas con los oficios:

Existe una carencia formativa en la formación de oficios, que es la mayor demanda que tiene una sociedad.

Representante asociación empresarial

Uno de los factores específicos que condicionan la oferta de formación en la zona tiene que ver con la propia ubicación geográfica del ámbito de estudio. Según los expertos, algunos de los requisitos que condicionan la puesta en práctica de las acciones formativas relativas a Contratos Programa condicionan significativamente la oferta de formación que se produce en la zona. Las principales consecuencias que tienen sobre la oferta de formación son, por un lado, el desplazamiento hacia núcleos de población mayores y, por otro, la menor diversificación de la oferta formativa que finalmente se pone en práctica en el territorio:

Para formación continua y ocupacional tiene que desplazarse fundamentalmente a Madrid, por ejemplo, nosotros necesitamos un grupo de 15 personas para impartir un curso aquí, tras analizar lo que se demanda elegimos unos cuantos cursos que es lo que se trae a la comarca

Representante de entidad sindical

Existe una demanda formativa cuando está desempleado, la formación continua una vez que están trabajando es muy complicada, no se ve como una necesidad, salvo cosas muy concretas.

Representante asociación empresarial

Muy relacionado con el actual contexto económico, algunos expertos señalan que la oferta formativa existente en la zona puede verse mermada por la situación de dificultad que en la actualidad están pasando las empresas. La falta de cultura formativa en las empresas, en general, desincentiva la formación, no obstante en contextos como el actual de crisis en los que es necesario reducir los gastos, es especialmente palpable.

En este sentido, en la actualidad, los principales agentes que se reconocen como agentes que fomentan e incentivan la formación en las empresas se restringen a las instituciones públicas y las grandes empresas, minoritarias por otro lado en la zona.



Todo desde organismos oficiales, no hay grandes empresas que son las que invierten en formación, nosotros hacemos formación para la empresa, basándonos en cursos cortos y rápidos, hay cursos gratuitos algunos que paga la Fundación Tripartita, que están saturados y tienen un montón de demanda.

Representante asociación empresarial

Las razones que se aducen a la hora de explicar la falta de receptividad que manifiestan las empresas de la zona hacia la formación continua se relacionan habitualmente con la **falta de información** que tienen, así como por la percepción, por parte de las empresas, de **complejidad burocrática que supone la tramitación de formación subvencionada**, que actúan sin duda como barrera de acceso a la formación:

Además de los aspectos anteriormente señalados en relación a las barreras de acceso a la formación, se han señalado los siguientes:

- **Falta de oferta adecuada**, como y a se ha comentado, la oferta es amplia pero no adecuada.
- **Falta de disponibilidad de tiempo para realizar formación**, tanto a nivel de horarios como de tiempo. Es por otro lado, especialmente acusado en el colectivo de autónomos.

Es difícil adaptar la formación a sus horarios, especialmente el autónomo, que suele tener poco tiempo, o poco compatible con los horarios de la formación.

Representante entidad sindical

- **Falta de interés en las empresas**. Este aspecto se traduce en una falta cultura formativa que no concibe la formación como una inversión o algo útil, reduciéndose en muchos casos a un mero trámite burocrático en aspectos concretos que la ley obliga a formar a sus trabajadores.

Como reacción a alguna de las barreras anteriormente descritas, algunos expertos reconocen un mayor aumento de la formación bajo modalidades de impartición que utilizan TICs.



Se ha ido mucho a teleformación, porque la gente no tiene tiempo, el presencial es mucho más interesante, por ejemplo para los idiomas pero es que hay gente que no tiene tiempo.

Representante entidad sindical

En líneas generales, los expertos consultados en la investigación, suelen efectuar ciertos matices en función del tipo de formación que se trate, de si es formación reglada o Formación para el Empleo.

En torno a la formación reglada, el discurso común extraído en las entrevistas en profundidad indica una valoración bastante positiva, especialmente a nivel de educación secundaria. Las razones que se aducen se relacionan con la amplia oferta existente en la zona.

La situación de la formación reglada es correcta, existen varios institutos y colegios y la oferta es amplia y variada,

Representante entidad sindical

Las valoraciones negativas en torno a la formación reglada se centran sin embargo en los estudios superiores, señalando falta de conexión con el mercado de trabajo:

En la Universidad la discrepancia es total, no tiene nada que ver la formación teórica que se da con lo que es el entorno real de trabajo. Quizás el sector privado este haciendo un esfuerzo superior en el sentido de la formación práctica que el público.

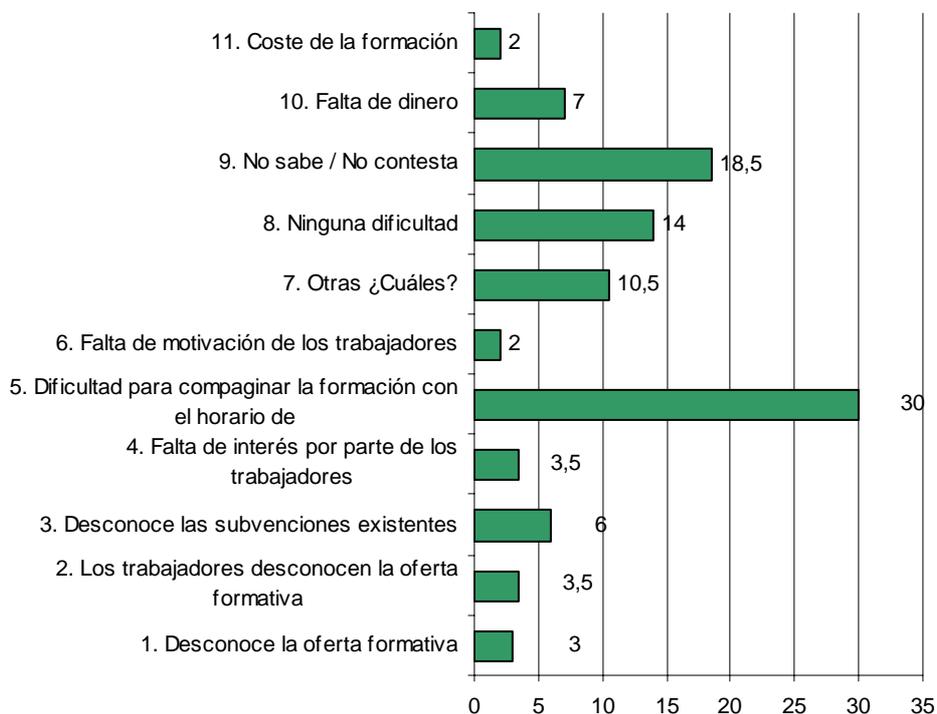
Representante entidad sindical

Al mismo tiempo, se señala la ausencia de centros que ofrezcan este tipo de formación. No obstante, esta carencia se ve atenuada por las infraestructuras con las que cuenta la zona.

Según las empresas encuestadas, las **principales dificultades** radican en la dificultad para compatibilizar la formación con los horarios de trabajo.



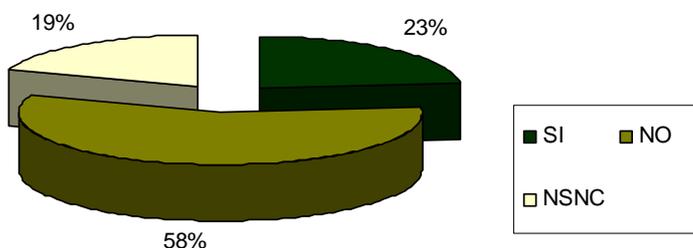
P41. ¿Qué dificultad encuentra para la puesta en marcha de acciones de Formación para el Empleo?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

A pesar de no hallarse entre las principales dificultades, sólo un 23.5% de las empresas encuestadas manifiesta que existen suficientes ayudas para la formación continua.

P42. ¿Cree usted que existen suficientes ayudas y subvenciones para la Formación para el empleo?

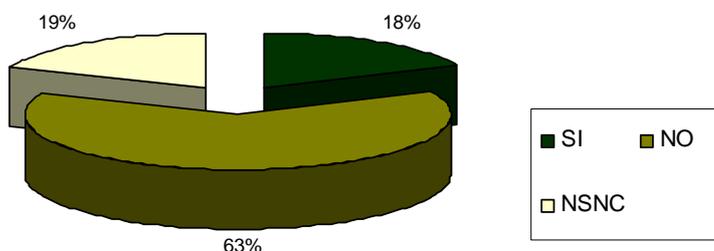


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009



Además, un 63% de las empresas indica que no es fácil acceder a las subvenciones existentes en materia de formación para el empleo.

P43. ¿Piensa usted que es fácil acceder a las ayudas y subvenciones para la Formación para el empleo?

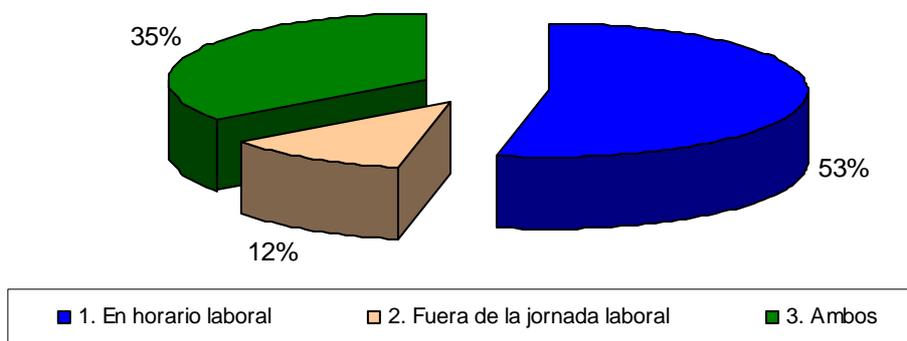


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.3.1.5. Características del contenido formativo

En cuanto al **horario**, la formación suele realizarse mayoritariamente dentro del horario de trabajo. Así lo indica el 52.5% del total de empresas que han facilitado formación a sus trabajadores. Tan sólo un 12% de la formación se realiza fuera de la jornada de trabajo.

Distribución de las empresas encuestadas que han facilitado formación a sus trabajadores, en función del horario de la formación



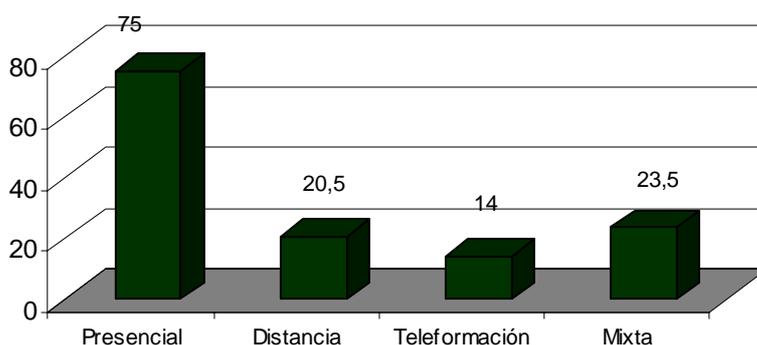
Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Se realiza un análisis de segmentación con la finalidad de identificar si existe alguna característica de las empresas que determine el horario de impartición, sin encontrar ninguna relación significativa.



Con la finalidad de caracterizar la formación, también se preguntó a las empresas encuestadas acerca de las **modalidades de impartición**. Tal y como se puede observar, el 75% de las empresas manifiestan haber organizado formación presencial, siendo ésta la mayoritaria, seguida de las modalidades mixta y distancia.

P34.¿Qué modalidades para impartir la formación se han utilizado?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En relación a la **duración de las acciones de formación**, se observa también una variabilidad importante. En días, las acciones identificadas se encuentran en una rango de entre 1 y 180. La media es de 21 días y se observa una desviación típica bastante considerable. Si esta formación se mide en horas, se identifica una media de 89 horas dentro de un rango de entre 1 horas y 1.000.

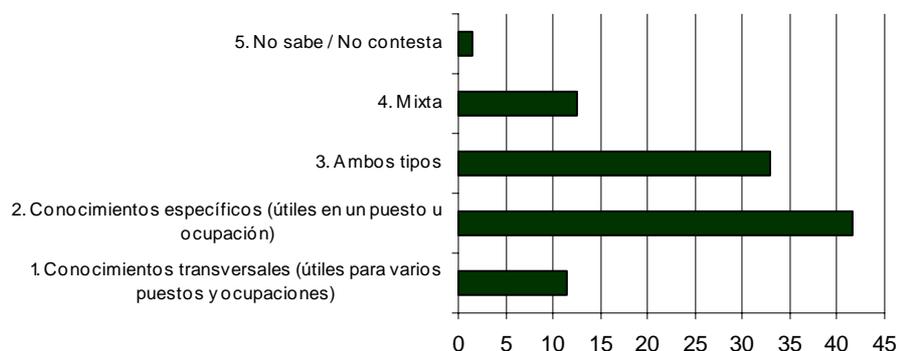
Estadísticos descriptivos	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
P35.¿Qué duración media tuvieron las acciones formativas? DIAS	102	1,00	180,00	21,0490	32,32367
P35.¿Qué duración media tuvieron las acciones formativas? HORAS	61	1,00	1000,00	89,1803	180,53896

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

Atendiendo a los **contenidos** y, como es de esperar, las empresas organizan formación para sus empleados fundamentalmente en materias relacionadas específicamente con la ocupación a desarrollar. Es un claro ejemplo de la necesidad de percibir los beneficios de la formación a corto plazo para considerarla de utilidad.



P36. Las acciones formativas que se desarrollan en la empresa se basan:



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En esta línea y a fin de profundizar, se plantea a las empresas encuestadas un listado de trece materias sobre las que han podido versar las acciones de formación realizadas. Destaca, tal y como se puede observar, "Informática" y "Seguridad".

P37. ¿En cuáles de los siguientes contenidos se han centrado los cursos?



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

El enfoque práctico de la formación permanente es lo que más valoran las empresas encuestadas. De hecho, así lo indica casi el 63%. Poder resolver problemas reales en el puesto de trabajo es el siguiente valor de la formación profesional para el empleo para las entidades encuestadas.



P44. Qué es lo que más valora en un curso o actividad de formación?

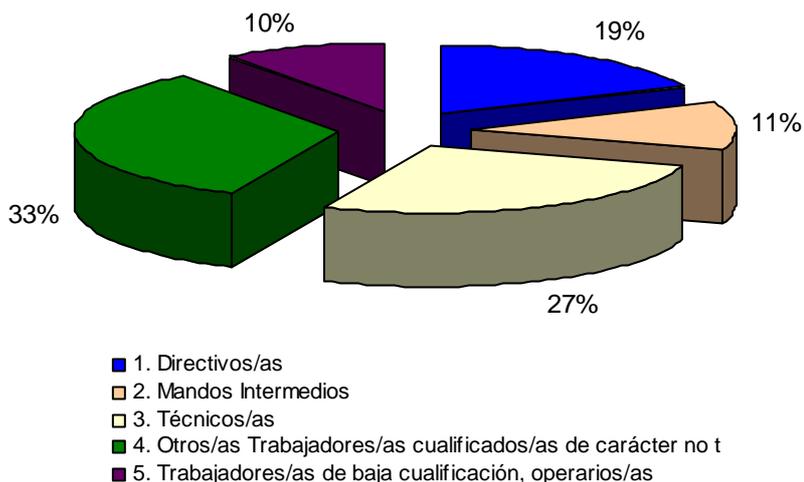


Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

2.3.2. La Demanda formativa

A las empresas encuestadas se les preguntó acerca de las necesidades de formación de personal para los próximos años. La formación de carácter técnico es la que, sin duda, tiene más relevancia. De hecho, son las ocupaciones "técnicos" y "otros trabajadores cualificados no técnicos" los que acumulan el 60% de las necesidades futuras.

P45. ¿En qué departamento/ocupaciones serán las principales necesidades de formación que prevé para su empresa en los próximos años



Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En esta línea, se preguntó a las empresas encuestadas acerca del carácter de los contenidos que se van a demandar en un futuro próximo, constituyendo, por lo tanto, las principales necesidades de



formación. La información recabada al respecto se incluye en la siguiente tabla.

P46. ¿En qué contenidos serán las principales necesidades de formación que prevé para su empresa en los próximos años?	
MATERIA	% ENCUESTAS QUE MANIFIESTAN LA NECESIDAD
INFORMÁTICA	50,1
VENTAS/ MARKETING	44,8
SEGURIDAD	41,6
FORMACIÓN DE TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	41,1
GESTIÓN DE CALIDAD	41,1
ADMINISTRACIÓN	36,3
IDIOMAS	29,3
MEDIO AMBIENTE	26,9
FINANZAS	25,6
FORMACIÓN DE DIRECTIVOS	24,3
TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN	22,4
RECURSOS HUMANOS	20,5
AUTOMATIZACIÓN	19,7

Fuente: Elaboración propia a partir de la realización de una encuesta a 375 empresas de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. 2009

En líneas generales, la formación en Informática es la que se prevé como más necesaria, manifestándose en este sentido, el 50% de las empresas encuestadas. Con unos porcentajes rondando el 40% se encuentran las materias de Ventas/marketing, Seguridad, Formación general de trabajadores no cualificados y Gestión de la Calidad.

En la siguiente tabla se caracterizan⁸ las empresas que se han decantado por las distintas materias, atendiendo a sus principales características.

MATERIA	OBSERVACIONES
FORMACIÓN EN INFORMÁTICA	El 50,1% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en Informática. La transversalidad de esta materia hace que no se identifiquen diferencias entre las empresas que se manifiestan de forma positiva en esta necesidad.
FORMACIÓN EN	El 44,8% de las empresas encuestadas prevén

⁸ Para este análisis, se ha procedido a la realización de un análisis de segmentación con cada una de las materias por las cuales se pregunta, incluyendo como predictores, los siguientes: Previsiones de contratar nuevos trabajadores en los próximos meses, Resultados económicos del pasado año, Número de establecimientos, Implantación territorial de la empresa, Número de trabajadores



MATERIA	OBSERVACIONES
VENTAS/MARKETING	<p>necesidades de formación en aspectos relacionados con las ventas y el marketing. En este caso, sí se observan diferencias significativas establecidas por el sector de actividad.</p> <p>Es, lógicamente, en el sector comercio donde se concentra una mayor proporción de empresas que manifiestan que en los próximos años necesitarán formación en esta materia, ascendiendo la proporción a un 68.3%. El sector "servicios" es el siguiente en orden de importancia. El 44% de las empresas del sector servicios se manifiestan de forma afirmativa al respecto.</p> <p>Por último, los sectores que concentran una menor proporción de entidades que prevean necesidades formativas en relación con las ventas y el marketing, son el sector primario, la industria, la construcción y, la hostelería y restauración.</p>
FORMACIÓN EN SEGURIDAD	<p>El 41,6% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en materia de Seguridad. La seguridad en el trabajo está íntimamente relacionada con los recursos humanos. De este modo, la variable que genera mayores diferencias al respecto, es la perspectiva de incorporación de nuevos trabajadores. Así, mientras las empresas que no prevén la incorporación de nuevos trabajadores en los próximos meses la percepción de la necesidad de formación es del 35%, en el caso contrario, asciende al 53%.</p>
FORMACIÓN DIRIGIDA A TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	<p>Un 41,1% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación dirigidas a trabajadores no cualificados.</p> <p>El tamaño de la empresa es el elemento que establece mayores diferencias, de tal modo que conforme el tamaño de la empresa aumenta, también lo hace la necesidad de formar a los trabajadores menos cualificados y, dentro del grupo de empresas de menor tamaño (5 o menos trabajadores), son las previsiones de contratación las que incrementan esta necesidad.</p>
FORMACIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD.	<p>El 41,1% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en gestión de la calidad.</p> <p>La implantación de sistemas de calidad es cada vez más necesaria y frecuente entre</p>



MATERIA	OBSERVACIONES
	<p>nuestras empresas, afectando tanto a la calidad de los procesos como a la calidad de los servicios.</p> <p>A pesar de que ésta es una de las materias que podrían considerarse transversales, lo cierto es que sí existen diferencias importantes entre las empresas que se han manifestado positiva y negativamente en este aspecto.</p> <p>De este modo, las empresas con un solo establecimiento prevén necesidades de formación en gestión de la calidad en menor medida. A su vez, las perspectivas de crecimiento hacen que estas necesidades se incrementen. En este sentido, en el grupo de empresas que cuentan con un solo establecimiento, conforme la previsión de contratación asciende, también lo hace la previsión de necesidad de formación relacionada con la gestión de la calidad.</p>
FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN	<p>Un 36,3% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en aspectos relacionados con la Administración de las empresas.</p> <p>Aunque existen algunas pequeñas relaciones con elementos fundamentalmente de carácter económico, no se puede determinar un perfil de empresas que prevean en mayor o menor medida necesidades de formación para los próximos años en este ámbito.</p>
FORMACIÓN EN IDIOMAS	<p>Un 29,3% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en Idiomas. En este caso, la principal diferencia la establece la implantación de la empresa, observándose una mayor percepción de la necesidad de formación en idiomas en aquellas empresas de carácter nacional e internacional que en aquellas de carácter local o autonómico.</p>
FORMACIÓN EN MEDIOAMBIENTE	<p>El 26,9% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en materia de protección y sensibilización medioambiental.</p> <p>Esta formación, de carácter transversal, no presenta diferencias en función de características de las empresas, tales como el tamaño, el ámbito de actuación, o el sector de actividad.</p>
FORMACIÓN EN FIANANZAS	<p>El 25,6% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en Finanzas, no existiendo elementos específicos que caractericen a las empresas que en este</p>



MATERIA	OBSERVACIONES
	sentido se hayan manifestado de forma positiva.
FORMACIÓN DE DIRECTIVOS	Un 24,3% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación dirigidas a personal directivo. No se identifican diferencias importantes en relación con esta necesidad, tan sólo de las lógicas derivadas de la presencia de estas categorías profesionales en las empresas.
FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN	El 22,4% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en técnicas específicas de producción. El tamaño de las empresas, medido en número de centros de trabajo, es la variable que resulta más discriminante en este punto. Las empresas con más de un centro de trabajo y las franquicias concentran una mayor proporción de empresas que prevén necesidades de formación relacionadas con las técnicas de producción para los próximos años.
FORMACIÓN EN RECURSOS HUMANOS	El 20,5% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en Recursos Humanos. De nuevo el tamaño de la empresa es la variable que establece las mayores diferencias. De este modo, las empresas que cuentan con un solo centro de trabajo prevén necesidades de formación en esta materia en un 16%, mientras que las empresas con más centros de trabajo y las franquicias, lo hacen en un 39%
FORMACIÓN EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	Por último, un 19,7% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en automatización de procesos.

Atendiendo a las características de las empresas que prevén y no prevén formación en cada una de las materias, se establecen los siguientes grupos:



GRUPO 1: MATERIAS CUYA PREVISIÓN NO GENERA DIFERENCIAS ENTRE EMPRESAS	INFORMÁTICA
	ADMINISTRACIÓN
	MEDIOAMBIENTE
	FINANZAS
	FORMACIÓN DE DIRECTIVOS
	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS
GRUPO2: MATERIAS CUYA PREVISIÓN SÍ GENERA DIFERENCIAS ENTRE EMPRESAS	VENTAS Y MARKETING
	SEGURIDAD
	FORMACIÓN DE TRABAJADORES NO CUALIFICADOS
	GESTIÓN DE LA CALIDAD
	IDIOMAS
	TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN
	RRHH

2.3.4. Ajuste entre Oferta y Demanda de formación

Si se analiza toda la información expuesta en apartados anteriores de forma conjunta, se pueden observar los principales ajustes y desajustes existentes entre las necesidades percibidas y la oferta existente.

La siguiente tabla recoge esta relación. Del análisis de los saldos resultantes, se puede concluir que:

- a) En general, el ajuste es bueno, aunque los saldos muestran carencias formativas en prácticamente todas las áreas. No obstante, en este punto es preciso tener en cuenta que la información con la que se trabaja proviene de la formación que las empresas facilitan que suele tener más posibilidades de transferencia al puesto de trabajo.
- b) Las áreas de Seguridad/salud laboral/prevención de riesgos y técnicas de producción (especialmente la segunda) son las que muestran un saldo positivo (la formación ofertada es algo mayor que la demandada).



COMPARATIVA DE LA OFERTA Y LA DEMANDA DE FORMACIÓN CONTINUA EN LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID			
MATERIA	FORMACIÓN IMPARTIDA EN LAS EMPRESAS EN CONTENIDOS CONCRETOS	PREVISIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN EN CONTENIDOS CONCRETOS	SALDOS
INFORMÁTICA	47.5%	50,%	-2,50%
VENTAS/ MARKETING	36%	44,8%	-8,80%
SEGURIDAD / SALUD LABORAL/ RIESGOS	43%	41,6%	1,40%
FORMACIÓN DE TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	38%	41,1%	-3,10%
GESTIÓN DE CALIDAD	33%	41,1%	-8,10%
ADMINISTRACIÓN	36%	36,3%	-0,30%
IDIOMAS	19%	29,3%	-10,30%
MEDIO AMBIENTE	22.5%	26,9%	-4,40%
FINANZAS	21%	25,6%	-4,60%
FORMACIÓN DE DIRECTIVOS	25%	24,3%	0,70%
TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN	28.5%	22,4%	6,10%
RECURSOS HUMANOS	19.5%	20,5%	-1,00%
AUTOMATIZACIÓN	19.5%	19,7%	-0,20%

2.3.4. Puntos fuertes y débiles del análisis formativo de la zona

Este apartado recoge, a modo de resumen, los principales puntos fuertes y débiles de la dimensión formativa de la zona noroeste de la Comunidad de Madrid.

FORTALEZAS EN EL ÁMBITO FORMATIVA DE LA ZONA NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- *Se detecta una gran actividad y dinamismo (información, gestión, asesoramiento, etc.) por parte de los agentes sociales encargados de promover la formación en la zona.*
- *Presencia de un perfil empresarial emprendedor con mayor receptividad a la formación, mejor informado a nivel institucional (ayudas subvenciones, etc.)*



**DEBILIDADES EN EL ÁMBITO FORMATIVO DE LA ZONA
NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- *Mano de obra poco cualificada en sectores emergentes (ayuda a domicilio, etc.)*
- *Aumento de la población no correlativo a la creación de empleo que se produce en la zona.*
- *Colectivos con especiales dificultades para conseguir empleo, sobre todo población inmigrante.*
- *Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar el volumen de desempleo actual.*
- *Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar determinados perfiles profesionales (directivos y responsables)*
- *El colectivo de inmigrantes manifiesta debilidades específicas relacionadas con el idioma y los problemas con la homologación de sus titulaciones, que restan empleabilidad a sus perfiles.*

**OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO FORMATIVO DE LA ZONA
NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- *Mayor receptividad para formación ante un contexto laboral tan inestable*
- *Mayor disposición de tiempo para realizar formación de los trabajadores que están en situación de desempleo.*
- *Aprovechar la figura de los Agentes de Desarrollo local para fomentar y facilitar la formación en las empresas.*
- *Cambiar los mecanismos de subvención de la formación, algunos expertos son partidarios de que la formación sea parcialmente subvencionada para fomentar de este modo su mejor aprovechamiento.*
- *Formación de formadores.*
- *Desarrollo de sistemas que permitan acreditar oficialmente la formación que se hace, tales como el Sistema Nacional de Cualificaciones que incentiven y fomenten su acceso.*

**AMENAZAS EN EL ÁMBITO FORMATIVO DE LA ZONA
NOROESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

- *El contexto económico actual desincentiva la inversión en formación*
- *Ubicación geográfica de la zona condiciona el acceso a la formación que tienen los trabajadores, limitando la formación de oferta (sobre todo en Contratos Programa).*
- *Falta de información y percepción complejidad burocrática*





3. Conclusiones y Propuestas

3.1. Conclusiones

<p><i>La población de todos los municipios incluidos en esta zona geográfica, han aumentado considerablemente su población en los últimos años. A enero de 2007 había un total de 438.731 personas empadronadas</i></p>	<p>En la zona noroeste de la Comunidad de Madrid la población con mayor número de habitantes es el municipio de Las Rozas de Madrid, seguido de Pozuelo de Alarcón, superando en ambos casos los 80.000 habitantes.</p> <p>La población de todos los municipios incluidos en esta zona geográfica, han aumentado considerablemente su población en los últimos años. Especialmente significativos son los aumentos de población en los municipios de: Boadilla del Monte, Brunete o Torreloaón, en los que se ha llegado incluso, a duplicar la población, en este periodo.</p>
<p><i>Dos "áreas" dentro de la zona Noroeste</i></p>	<p><i>La zona noroeste de la Comunidad de Madrid no puede considerarse una zona uniforme, identificándose dos grandes áreas geográficas que responden a unas características económicas bien diferenciadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none">■ <i>Aquella constituida por los municipios situados en la sierra, caracterizada por núcleos de población más pequeños, menor actividad económica y menos infraestructuras.</i>■ <i>Aquella más cercana a Madrid, con municipios que pertenecen a la corona metropolitana, constituida por Pozuelo de Alarcón, Las Rozas, Boadilla del Monte, etc. y que se constituyen como los principales motores económicos de la zona.</i>
<p><i>El 80% del PIB de la zona se concentra en el sector servicios</i></p>	<p><i>La zona noroeste metropolitana aglutina un 4.6% del total de las unidades contabilizadas, dando empleo a un 4.8% del total de ocupados de la Comunidad de Madrid.</i></p> <p><i>El municipio que cuenta con mayor número de unidades locales es Las Rozas que cuenta con más de 3.000 (casi el 26% del total de la zona), seguido de Pozuelo de Alarcón, Collado Villalba y Majadahonda, las tres con más de 2.000 entidades.</i></p>



	<p>Por grandes sectores de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">■ INDUSTRIA La zona noroeste aglutina un 4,2% de las empresas de este sector de la Comunidad de Madrid. Los municipios de Colado Villalba (183 unidades locales) y Las Rozas de Madrid (150) acogen al 36% del total de unidades locales industriales de la zona.■ SECTOR COMERCIO. En la Comunidad de Madrid se estima un total de 88.007 unidades, de las cuales, 5.039 se encuentran en la zona objeto de estudio, casi un 6% del total. Las Rozas de Madrid es el municipio que cuenta con mayor número de unidades del sector comercio, representando casi el 21% del total de unidades de la zona.■ SECTOR SERVICIOS es el que aglutina un mayor número de unidades locales, tanto a nivel de comunidad autónoma como de la zona de referencia. Según los datos aportados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, en el año 2007 existían en la comunidad un total de 91.395 unidades, de las cuales 5.513 se ubican en el oeste metropolitano, lo que supone un 6% sobre el total. Destaca la gran presencia en la zona de empresas dedicadas a la Hostelería y a las actividades sociales y servicios prestados a la comunidad.■ SECTOR CONSTRUCCIÓN, se computan un total de 74.220 unidades locales en la comunidad autónoma de Madrid, de las cuales, 5.389 se ubican en la zona objeto de estudio, que representa un 7,2% sobre el total.
--	---

<p>Las tasas de paro en la zona son menores que en el resto de la Comunidad de Madrid, aunque las perspectivas no son buenas.</p>	<p>En líneas generales, se identifican las tasas de paro menores al del resto de la Comunidad de Madrid en los municipios objeto de estudio a excepción de Collado Villalba, que es el único municipio de la zona con una tasa superior. Por su parte, Galapagar y Brunete manifiesta tasa similares al resto de la Comunidad.</p> <p>Según los expertos consultados la zona noroeste de la Comunidad de Madrid se destaca por ser un zona económicamente muy activa con buenas perspectivas generales de futuro, el mercado de trabajo no puede absorber su reciente incremento de población, en el actual contexto económico, según la opinión de algunos expertos.</p>
---	---



	<p>La valoración que hacen las empresas sobre la tasa de paro es bastante negativa, de hecho, la mitad de las empresas consideran que la tasa de empleo es alta o muy alta. Collado Villalba y Galapagar son los dos municipios en los que se identifica un mayor pesimismo respecto a esta cuestión. Por sector de actividad, Construcción y Hostelería y Restauración son los dos que aglutinan una mayor proporción de respuestas negativas.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Un 52% de las empresas encuestadas manifiestan que dentro de las perspectivas de empleo futuras, no está la contratación de profesionales y un 56%, de las empresas encuestadas, manifiesta que en el futuro no se prevé un aumento de la presencia de trabajadores mayores de 45 años.■ En relación a la contratación de menores de 25 años, un 49% de las empresas sí prevé un incremento en su presencia en el mercado laboral. Esta percepción se acentúa en el sector hostelero donde 67,6% así lo cree.■ La flexibilidad funcional que normalmente es un valor importante en las empresas, parece estar en alza, ante la situación económica actual, en la que la contratación de nuevos profesionales resulta complicada.■ Se prevé la subcontratación de servicios de cara al futuro. Así lo manifiesta un 57% de las empresas consultadas. Conforme el ámbito de implantación territorial es mayor el porcentaje aumenta. Se observa de igual modo que "Otros servicios", "Construcción" e "Industria" son los que se decantan por esta opción en un mayor número de casos.■ La previsión de contratar mano de obra extranjera es la que obtiene peores valores entre las empresas encuestadas de la zona objeto de estudio. De hecho, un 66% de éstas manifiesta que no cree que exista un incremento en la demanda de estos profesionales. Esta valoración se acentúa en las empresas pequeñas.
<p><i>Evolución del sistema productivo</i></p>	<p>La evolución del sistema productivo de la zona noroeste ha pasado de ser una economía centrada en el sector primario a ser una economía basada en el sector terciario, concretamente servicios, comercio y turismo de fin de semana. Esta transformación ha generado:</p>



	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Nuevos negocios y aumento del sector servicios.</i>■ <i>Aumento del nivel de vida</i>■ <i>Potenciación de las infraestructuras de comunicación de la zona.</i>■ <i>Aumento de servicios educativos y sociales</i>■ <i>Mayor tejido empresarial y áreas de concentración empresarial.</i>■ <i>Aumento de población inmigrante</i> <p><i>El precio del suelo y la implantación de negocios con poca viabilidad en la zona se constituye como las principales limitaciones al desarrollo del tejido económico empresarial de la zona.</i></p>
<p><i>Incorporación de cambios en los procesos productivos de las empresas de la zona noroeste</i></p>	<p><i>En general, las empresas de la zona noroeste sí han incorporado cambios en sus procesos productivos, siendo los relacionados con la Prevención de riesgos laborales, los más importantes.</i></p> <p><i>En una escala de 1 a 5 (donde 1 es nada y 5 mucho), la media de incorporación de cambios es siempre superior a 2.5:</i></p> <ul style="list-style-type: none">❖ <i>En el caso de cambios en las nuevas Tecnologías de la Información (3.37)</i>❖ <i>En el caso de Normativas de ámbito general o específico (3.7)</i>❖ <i>En el caso de Normativa sobre Medioambiente (3.2)</i>❖ <i>En el caso de normativa relacionada con Prevención de riesgos laborales (3.9)</i>❖ <i>En el caso de cambios técnicos y específicos (3)</i> <p><i>La incorporación de estos cambios suele hacerse con mayor medida en empresas de mayor tamaño o con una implantación territorial mayor.</i></p>
<p><i>Fortalezas del ámbito económico empresarial en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Existencia de grandes áreas de concentración empresarial (polígonos y centros comerciales), que generan empleo y logran concentrar la demanda de servicios.</i>■ <i>Buenas comunicaciones (transporte público e infraestructuras) que mejoran el acceso a la zona.</i>■ <i>Núcleos de población grandes y crecimiento</i>



	<p><i>demográfico en la zona, que favorece la creación y asentamiento de empresas en la zona.</i></p> <ul style="list-style-type: none">■ <i>Importante sector servicios, área de turismo de fin de semana.</i>■ <i>Alto nivel de vida y poder adquisitivo de su población</i>■ <i>Buena consideración de la calidad de los servicios y la disponibilidad de los mismos.</i>■ <i>Alta cualificación de la población de la zona.</i>■ <i>Perfil empresarial con mayor capacidad de reciclaje</i>■ <i>Infraestructuras que favorecen la creación de empresas centradas en la innovación.</i>
<p><i>Debilidades del ámbito económico empresarial en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Ausencia de grandes empresas que generen empleo a gran escala</i>■ <i>Ausencia de sector industrial</i>■ <i>Ausencia de suelo/suelo caro</i>■ <i>Zona no favorable a la ubicación de empresas medianas y grandes</i>■ <i>Ausencia de centros empresariales de carácter privado.</i>■ <i>Recursos humanos muy cualificados sin formación empresarial.</i>■ <i>Dstrucción de empleo de la construcción</i>
<p><i>Oportunidades del ámbito económico empresarial en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Marketing/Nuevas técnicas de venta a través de Internet</i>■ <i>Implantación de procesos de calidad.</i>■ <i>Oportunidades para el autoempleo (subcontratación de servicios)</i>■ <i>La crisis favorece:</i><ul style="list-style-type: none">○ <i>Cambios en el proceso productivo.</i>○ <i>Regeneración del tejido empresarial, empresas más competitivas.</i>■ <i>Convenios de colaboración entre las universidades y el tejido empresarial de la zona.</i>■ <i>Sensibilización empresarial en el ámbito formativo.</i>■ <i>Cambio en los patrones sociales (Los menores desplazamientos favorecen el asentamiento de empresas en la zona)</i>■ <i>Población inmigrante (Mayor capacidad de sacrificio, mayor receptividad hacia la formación)</i>
<p><i>Amenazas del ámbito económico empresarial en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Absorción de las grandes superficies de la demanda del pequeño comercio.</i>■ <i>Mala gestión de los recursos.</i>■ <i>Actual contexto económico.</i>



<p><i>Análisis global del mercado de trabajo</i></p>	<p><i>Según los datos de 2007 sobre afiliación a la seguridad social obtenidos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid:</i></p> <ul style="list-style-type: none">■ <i>De los municipios objeto de estudio, Pozuelo de Alarcón, Las Rozas de Madrid y Boadilla del Monte son los que obtienen una mayor tasa de afiliación en la Seguridad social, en los tres casos superiores a los 500 afiliados por cada mil habitantes. Por el contrario, destaca El Escorial y Hoyo de Manzanares como municipios con una baja tasa de afiliación inferior en ambos casos a los 200 afiliado por cada mil. La media de la Comunidad de Madrid que se situaba en 494 afiliados por cada 1.000 habitantes.</i>■ <i>Por grandes sectores de actividad, los afiliados de la zona noroeste se concentran en mayor medida en el sector servicios, en porcentajes siempre superiores al 75%.</i>■ <i>En relación a la evolución de la tasa de paro en los últimos años, se observa que mientras la tendencia hasta el año 2007 era de ligero descenso en las cifras de paro para todos los municipios es, sobretudo a partir de enero de 2007, cuando las cifras se han incrementado considerablemente, siendo especialmente significativas son los casos de Collado Villalba, Brunete, El Escorial, Galapagar o Villanueva de la Cañada.</i>■ <i>Por sectores de actividad, la tendencia es similar, se detecta ligeras bajadas has enero de 2007 que empieza a aumentar, teniendo un especial impacto en el sector de la construcción.</i>
<p><i>Principales características de los grandes grupos de ocupación en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<p><i>Por grandes grupos de ocupación:</i></p> <ul style="list-style-type: none">■ <i>Según los datos de la encuesta, en el 84% de las empresas de la zona se cuenta con la figura del Directivo. No obstante, su gran presencia debe relacionarse con el elevado porcentaje de empresas que cuentan con un solo trabajador, en la cuáles se asume la funciones directivas por la misma persona.</i>■ <i>En relación a los técnicos y profesionales científicos e intelectuales, la zona noroeste de la comunidad de Madrid, es una de las que recoge una mayor proporción de directivos y</i>



	<p>técnicos en la comunidad de Madrid, destacando por municipios la elevada presencia de estos perfiles en Las Rozas y Torrelodones. Según los datos de la encuesta un 35.7% de las empresas han manifestado disponer de este tipo de profesionales estando más presente este perfil en los sectores "industria" y "otros servicios"</p> <ul style="list-style-type: none">■ Los técnicos y profesionales de apoyo están presentes en un 40% de las empresas encuestadas. Las variables que tienen una mayor significación son, la facturación, a mayor nivel existe una mayor presencia de este tipo de perfiles profesionales; el nivel de implantación territorial siendo las empresas que operan en el territorio nacional las que manifiestan mayores porcentajes; el sector de actividad obteniendo mayores porcentajes la empresas pertenecientes a "otros servicios" y construcción. Destaca a su vez, los elevado porcentaje que manifiestan las empresas encuestadas de Villanueva de la Cañada y Boadilla del Monte.■ Los empleados de tipo administrativo son, después de los directivos, los que obtienen mayores porcentajes de presencia en las empresas encuestadas. Conforme el volumen de facturación es mayor, también lo es la presencia de personal de carácter administrativo. También se incrementa conforme lo hace el ámbito de implantación territorial de la empresa. En relación con los sectores de actividad, como es de esperar, estas ocupaciones se encuentran presentes en prácticamente todos, siendo los que menor proporción presentan, Comercio y Hostelería. Al mismo tiempo, las empresas más maduras suelen disponer más frecuentemente de personal administrativo.■ Los trabajadores de servicios de restauración, seguridad, vendedores, etc. se ubican lógicamente en mayor medida en los sectores Comercio (52%) y Hostelería y Restauración (79,4%).■ Los trabajadores cualificados en agricultura y pesca se encuentran fundamentalmente en el sector primario, identificándose una mayor proporción en las empresas con mayor antigüedad. Por municipios son Hoyo de Manzanares y Brunete, seguidos de lejos de Galapagar, son los municipios que parecen contar con esta ocupación en mayor medida.■ Las empresas que manifiestan mayores porcentajes de de presencia de artesanos, trabajadores cualificados de
--	--



	<p>manufactureras, construcción, etc. son lógicamente aquéllas que se ubican dentro del sector de la construcción, concretamente en un 42% de los casos.</p> <ul style="list-style-type: none">■ La presencia de los operadores de instalaciones y maquinaria asciende al 12% en las empresas de la zona. No obstante se identifica mayores porcentajes en las empresas con un mayor volumen de facturación.■ Los operadores de instalaciones y maquinaria se encuentran en mayor medida en empresas con un elevado volumen de facturación, y con una implantación territorial mayor.■ Un 20,5% de las empresas encuestadas dispone de trabajadores no cualificados encontrándose en mayor proporción en empresas de mayor tamaño. Además, es el sector Construcción, el que aglutina un mayor número de profesionales no cualificados.
--	---

<p><i>Indicadores de capital humano y Características sociodemográficas</i></p>	<p><u>La presencia de las mujeres en el empleo</u></p> <p>En términos estadísticos, la tasa de afiliación femenina a la seguridad social es ligeramente inferior a los hombres, en casi todos los municipios objeto de estudio. No obstante, en municipios como Las Rozas, Boadilla del Monte, Galapagar y Torreldones, las mujeres manifiestan una tasa de actividad mayor a la de los hombres. Según los expertos consultados, no existe una situación de especial particularidad en el colectivo de mujeres que diferencie su situación de otros ámbitos geográficos.</p> <p><u>Menores de 25 años</u></p> <p>Al igual que sucede en otros ámbitos geográficos, las estadísticas que ofrece el instituto madrileño de estadística para el año 2007 muestran las especiales dificultades a las que se enfrenta este colectivo en el mercado de trabajo. Mientras que las tasas de paro registradas para 2007 no superan el 5%, las registradas para el colectivo de jóvenes son siempre superiores a este porcentaje.</p> <p><u>Colectivo inmigrante</u></p> <p>La presencia del colectivo es importante en las empresas de la zona, nutriéndose en gran medida de trabajadores procedentes de América Latina (21%) más presente en hostelería y restauración y</p>
---	---



	<p>comercio y aquéllos procedentes de Europa del Este (12%) más presentes en "otros servicios".</p> <p>En relación a las tasa de desempleo, según el Instituto madrileño de estadística, un 17% del paro registrado en la Comunidad de Madrid afecta la población inmigrante con especial incidencia en los trabajadores que no proceden del ámbito comunitario. Dentro de la zona Noroeste destaca el elevado porcentaje de trabajadores inmigrantes de Galapagar y Collado Villalba, con un 40,8% y 36,7% respectivamente.</p>
<p><i>Ocupaciones emergentes</i></p>	<p>En base a la propia estructura empresarial de la zona, los expertos creen que se demandará en mayor medida perfiles profesionales que manifiesten una mayor versatilidad. Al tratarse de empresas pequeñas un mismo trabajador debe asumir diferentes tareas, por ello la polivalencia se adapta en mayor medida a esta estructura empresarial.</p> <p>A pesar de la incertidumbre económica actual casi un tercio de las empresas encuestadas se manifiesta dispuesto a contratar personal en el próximo año. Por sectores de actividad, se observa que "Otros servicios" es el sector que manifiesta mayores previsiones de contratación.</p> <p>Los expertos consultados consideran por su parte que las ocupaciones que pueden generar una mayor empleabilidad en el futuro próximo son los oficios e informáticos. También se concede grandes posibilidades de empleabilidad a aquellas ocupaciones que se vinculan con el envejecimiento de la población como con la ley de dependencia.</p>
<p><i>Factores que influyen en el desempeño y Cualificaciones necesarias para desempeñar el puesto de trabajo</i></p>	<p>Experiencia en el sector, Capacidad de comunicación y Capacidad de trabajo en equipo son aquellos aspectos a los que se concede una mayor importancia a la hora de evaluar las competencias necesarias para el desempeño de la ocupación, superando en los tres casos porcentajes superiores al 80%.</p>
<p><i>Las valoraciones emitidas por los encuestados son positivas a la hora de evaluar el nivel de satisfacción en el</i></p>	<p>Las valoraciones emitidas por los encuestados son positivas a la hora de evaluar el nivel de satisfacción en el ámbito de trabajo.</p> <p>En porcentajes cercanos al 75%, los encuestados han manifestado que los adjetivos que mejor describen el trabajo en su empresa son</p>



<i>ámbito de trabajo</i>	<i>“entretenido” o “interesante”, siendo estas opciones además las que tienen un mayor apoyo.</i>
<i>Fortalezas del ámbito ocupacional en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Gran presencia de mano de obra cualificada, la zona noroeste es de las que manifiesta una mayor proporción de directivos y técnicos.</i>■ <i>Tasas de paro menores al resto de la comunidad de Madrid</i>■ <i>Empleo generado por el turismo de fin de semana.</i>■ <i>Presencia de dos grandes núcleos de empleo la Ciudad de la Imagen y la Ciudad Financiera.</i>
<i>Oportunidades del ámbito ocupacional en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Sectores como el outlet, se ven favorecidos en cierta manera por el actual contexto.</i>■ <i>Sectores emergentes como el sanitario y los servicios sociales para la comunidad.</i>■ <i>Demanda de ocupaciones relacionadas con los oficios no cubiertas</i>■ <i>Autoempleo y creación de redes de empresas que generen empleo.</i>■ <i>Se reconocen como nichos de empleo para el colectivo de inmigrantes el servicio doméstico y la hostelería.</i>■ <i>Presencia de mujeres con elevado nivel de cualificación que no ejercen actividad profesional con posibilidad de acceder al mercado de trabajo.</i>
<i>Debilidades del ámbito ocupacional en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Mano de obra poco cualificada en sectores emergentes (ayuda a domicilio, etc.)</i>■ <i>Aumento de la población no correlativo a la creación de empleo que se produce en la zona.</i>■ <i>Colectivos con especiales dificultades para conseguir empleo, sobre todo población inmigrante.</i>■ <i>Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar el volumen de desempleo actual.</i>■ <i>Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar determinados perfiles profesionales (directivos y responsables)</i>■ <i>El colectivo de inmigrantes manifiesta debilidades específicas relacionadas con el idioma y los problemas con la homologación de sus titulaciones, que restan empleabilidad a sus perfiles.</i>
<i>Amenazas del ámbito ocupacional en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Crisis económica/ destrucción de empleo.</i>■ <i>Se paraliza la creación de nuevas empresas</i>■ <i>La presencia de empresas pequeñas más susceptibles al actual contexto económico genera una mayor destrucción de empleo.</i>■ <i>La mayor presencia de población cualificada no</i>



	<p><i>puede ser absorbida por el mercado laboral de la zona, produciendo desempleo en estos perfiles o sobrecualificación en determinadas ocupaciones.</i></p>
<p><i>Un 31% de las empresas encuestadas han manifestado utilizar métodos de evaluación de las necesidades de formación de los trabajadores.</i></p>	<p><i>La detección de necesidades formativas es el paso previo para plantear una formación con significación en el empleo. Un 31% de las empresas encuestadas han manifestado utilizar métodos de evaluación de las necesidades de formación de los trabajadores.</i></p> <p><i>El hecho de utilizar este tipo de métodos se incrementa conforme lo hace el tamaño de la empresa, el ámbito de influencia y la incorporación de cambios en los procesos productivos.</i></p>
<p><i>Un 35% de las empresas encuestadas manifiesta disponer de un plan de formación.</i></p>	<p><i>Un 35% de las empresas encuestadas manifiesta disponer de un plan de formación y en general, cuando las empresas forman a sus trabajadores, lo hacen de forma generalizada</i></p> <p><i>Conforme mayor es el tamaño de la empresa y conforme se incrementa la incorporación de cambios en los procesos productivos, mayor es la probabilidad de disponer de un plan de formación</i></p>
<p><i>El enfoque práctico de la formación es lo más valorado por las empresas</i></p>	<p><i>La formación que realizan los trabajadores suele ser en horario laboral, mayoritariamente. La modalidad más utilizada es la presencial y la duración es muy heterogénea, no pudiéndose establecer una pauta.</i></p> <p><i>En cuanto a los contenidos, aquéllos de carácter más práctico y aplicables directamente al puesto de trabajo, son los que ocupan la práctica totalidad de la formación impartida.</i></p> <p><i>Informática y Seguridad Laboral son las dos áreas de conocimiento sobre las que se ha realizado formación en mayor medida.</i></p>
<p><i>En general, la valoración de la formación es bastante positiva</i></p>	<p><i>En porcentaje acumulado un 72.5% del total de empresas que han organizado formación para sus trabajadores se muestran satisfechos o muy satisfechos.</i></p> <p><i>Además, un 67% de las empresas manifiestan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación "Las acciones formativas han respondido de forma efectiva a las necesidades de formación existentes" y un 73% de las empresas valoran positivamente la transferencia de lo aprendido al</i></p>



	<p><i>puesto de trabajo.</i></p>
<p><i>La falta de tiempo es la principal dificultad a la hora de organizar formación</i></p>	<p><i>Un 30% de las empresas reconoce que la falta de tiempo es la principal dificultad a la hora de organizar formación.</i></p> <p><i>A pesar de no hallarse entre las principales dificultades, sólo un 23.5% de las empresas encuestadas manifiesta que existen suficientes ayudas para la formación continua. Además, un 63% de las empresas indica que no es fácil acceder a las subvenciones existentes en materia de formación para el empleo.</i></p>
<p><i>Las ocupaciones "técnicos" y "otros trabajadores cualificados no técnicos" son las que acumulan el 60% de las necesidades de formación futuras.</i></p>	<p><i>Las materias se pueden agrupar en dos grandes categorías en función de las necesidades de formación que prevén las empresas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>a) Aquellas que se prevén de forma general: INFORMÁTICA, ADMINISTRACIÓN, MEDIOAMBIENTE, FINANZAS, FORMACIÓN DE DIRECTIVOS y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS</i><i>b) Aquéllas que generan diferencias en función de sectores productivos, tamaño, etc. VENTAS Y MARKETING, SEGURIDAD, FORMACIÓN DE TRABAJADORES NO CUALIFICADOS, GESTIÓN DE LA CALIDAD, IDIOMAS, TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN y RRHH</i>
<p><i>En general, en la zona noroeste el ajuste entre la formación que ofrece y la que se demanda es bastante bueno.</i></p>	<p><i>Del análisis de la relación entre oferta y demanda formativa, se puede concluir que:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>c) En general, el ajuste es bueno, aunque los saldos muestran carencias formativas en prácticamente todas las áreas.</i><i>d) Las áreas de Seguridad/salud laboral/prevencción de riesgos y técnicas de producción (especialmente la segunda) son las que muestran un saldo positivo (la formación ofertada es algo mayor que la demandada).</i>
<p><i>Fortalezas del ámbito formativo en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><i>■ Se detecta una gran actividad y dinamismo (información, gestión, asesoramiento, etc.) por parte de los agentes sociales encargados de promover la formación en la zona.</i><i>■ Presencia de un perfil empresarial emprendedor con mayor receptividad a la formación, mejor</i>



	<p><i>informado a nivel institucional (ayudas subvenciones, etc.).</i></p>
<p><i>Oportunidades del ámbito formativo en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Mayor receptividad para formación ante un contexto laboral tan inestable (el miedo a la pérdida de empleo aumenta la demanda de formación entre los trabajadores)</i>■ <i>Mayor disposición de tiempo para realizar formación de los trabajadores que están en situación de desempleo.</i>■ <i>Aprovechar la figura de los Agentes de Desarrollo local para fomentar y facilitar la formación en las empresas.</i>■ <i>Cambiar los mecanismos de subvención de la formación, algunos expertos son partidarios de que la formación sea parcialmente subvencionada para fomentar de este modo su mejor aprovechamiento.</i>■ <i>Formación de formadores.</i>■ <i>Desarrollo de sistemas que permitan acreditar oficialmente la formación que se hace, tales como el Sistema Nacional de Cualificaciones que incentiven y fomenten su acceso.</i>
<p><i>Debilidades del ámbito formativo en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Mano de obra poco cualificada en sectores emergentes (ayuda a domicilio, etc.)</i>■ <i>Aumento de la población no correlativo a la creación de empleo que se produce en la zona.</i>■ <i>Colectivos con especiales dificultades para conseguir empleo, sobre todo población inmigrante.</i>■ <i>Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar el volumen de desempleo actual.</i>■ <i>Incapacidad de los servicios de empleo de la zona para gestionar determinados perfiles profesionales (directivos y responsables)</i>■ <i>El colectivo de inmigrantes manifiesta debilidades específicas relacionadas con el idioma y los problemas con la homologación de sus titulaciones, que restan empleabilidad a sus perfiles.</i>
<p><i>Amenazas del ámbito formativo en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>El contexto económico actual desincentiva la inversión en formación</i>■ <i>Ubicación geográfica de la zona condiciona el acceso a la formación que tienen los trabajadores, limitando la formación de oferta (sobre todo en Contratos Programa).</i>■ <i>Falta de información y percepción complejidad burocrática.</i>



3.2. Propuestas

Este último apartado se centra en una presentación esquemática de las principales propuestas de mejora, fruto de las conclusiones extraídas a lo largo de la investigación.

En función de la distinta naturaleza de las propuestas que se han obtenido a lo largo de la investigación, a continuación se agrupan en dos áreas diferenciadas, por un lado, aquellas de carácter genérico relacionadas con la extensión, mejora y adecuación de la Formación Profesional para el Empleo en la empresas de la zona que bien podrían ser extensibles a otros ámbitos geográficos de la región y, por otro, aquellas que tienen que ver específicamente con su dimensión geográfica.

Propuestas de carácter genérico

Según los datos de la Fundación Tripartita, las empresas no aprovechan la totalidad del crédito del que disponen para realizar formación, en muchos casos esta falta de aprovechamiento se debe al desconocimiento de la oferta formación subvencionada, o de una percepción por parte de las empresas de excesiva complejidad burocrática en la tramitación de la formación subvencionada, este aspecto es especialmente acentuado en las PYMES.

Sin duda, la falta de cultura formativa es uno de las principales carencias. Por ello, es necesario mejorar y aumentar las campañas de promoción de la formación.

En este sentido, las mejoras que se proponen para lograr una mayor extensión de la formación se centran sobre todo en:

- *Utilización de la publicidad, el marketing y las técnicas de venta como mecanismo para dinamizar el tejido empresarial fomentando la cultura formativa en las empresas.*
- *Búsqueda de nuevos canales de de información que centren sus campañas en los gerentes que gestionan la formación.*
- *Simplificar, en la medida de lo posible, los trámites burocráticos necesarios para acceder a la formación subvencionada, tanto a las empresas que acceden a ella como a los agentes sociales que la gestionan.*



Así mismo, es necesario incidir en que uno de los principales incentivos que fomentan la participación de los trabajadores, está muy vinculado a la percepción de utilidad que perciban de la formación a la que acceden. En este sentido, las propuestas que a continuación se detallan, al tiempo que logran una mejor adecuación de la oferta formativa, contribuyen de igual modo a la obtención de una mayor extensión de la formación en las empresas de la zona.

- *Mayor adecuación de los contenidos formativos entre la oferta y la demanda de formación de la zona, aumentando el carácter práctico de las acciones formativo que se diseñen. En este sentido cobran gran importancia el análisis de detección de necesidades.*
- *Diseño de formación específica para determinados colectivos cuyas barreras de acceso a la formación tienen una naturaleza específica, diseñando contenidos y metodologías que logren superar dichas barreras.*
- *Mejorar los sistemas de evaluación que se hacen de la formación recibida, con el objetivo de superar la mera encuesta de satisfacción personal trabajando en la obtención de indicadores que logren medir el impacto que tiene en sus destinatarios y en la productividad de las empresas.*
- *Pese a que se reconoce la importancia que tiene la formación de carácter transversal, puesto que permite una mayor movilidad en los trabajadores, la mayor adecuación de la formación pasa necesariamente por obtener un mayor grado de especialización en su oferta.*
- *Integración del Catalogo Nacional de Cualificaciones Profesionales en el diseño de la oferta de Formación Profesional para el Empleo y adaptación, en la medida de lo posible, en la demanda de formación que se produce.*

En relación a esta última propuesta es necesario decir que el desarrollo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales abre las puertas a la acreditación de la formación y el reconocimiento, tanto de la experiencia laboral como de la formación adquirida a través de los certificados de profesionalidad. Por ello, la difusión de este sistema, puede ser un elemento clave para afianzar aún más la formación, por dos motivos, el reconocimiento de a través de una titulación oficial y la progresiva equiparación en importancia que se produce con la formación reglada.



Propuestas de carácter local

Dada la importancia que tiene la dimensión geográfica en la presente investigación, se ha considerado interesante clasificar una serie de propuestas de carácter local que, bien por el carácter específicamente geográfico de los aspectos de mejora, bien por las propias oportunidades que genera el ámbito geográfico, tengan un carácter específico para la zona noroeste. Se trata en definitiva de aprovechar las sinergias surgidas entre las distintas zonas que componen el ámbito geográfico objeto de estudio para mejorar la formación que se produce.

A continuación se detallan las propuestas obtenidas a través de la investigación:

- *Al tratarse de una zona en la que existe cierto aislamiento geográfico, más o menos acusado en función del tamaño de municipio y de la cercanía a Madrid, se concede un gran ámbito de actuación a la figura del Agente de Desarrollo Local en la dinamización del tejido empresarial de la zona, así como el acceso a la formación de las empresas y trabajadores.*
- *La dispersión de los núcleos de población puede dificultar la puesta en marcha de acciones formativas con un perfil homogéneo mínimo. En este sentido, las soluciones que se proponen pasan por fomentar el acceso hacia la formación a distancia de los trabajadores de la zona, diluyendo de este modo las barreras anteriormente descritas. No obstante, la formación a distancia no se adapta a todos los contenidos formativos ni es accesible para todos sus posibles destinatarios. Por lo que se propone, de igual modo, flexibilizar los requisitos mínimos para la puesta en marcha de acciones formativas reduciendo el número de participantes.*
- *Otra de las oportunidades que ofrece la zona noroeste a diferencia de otros ámbitos geográficos es la gran presencia de centros universitarios en la zona. En este sentido, algunos de los expertos consultados, consideran oportuno aprovechar esta situación fomentando el establecimiento de convenios de colaboración entre las universidades y empresas de la Zona, obteniendo de este modo una mayor presencia de la empresa en el ámbito formativo y viceversa.*



Acciones e itinerarios formativos

La normativa sobre formación para el empleo desarrollada en los últimos años se ha orientado, entre otros aspectos, a la integración de los distintos subsistemas de formación en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Este nuevo enfoque tiene además entre sus objetivos el desarrollo la evaluación y acreditación de las competencias profesionales a través de la formación recibida o de la experiencia laboral, a fin de que se favorezca el desarrollo profesional y social de las personas y se cubran las necesidades del sistema productivo.

En este sentido, los fines planteados por el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales se adaptan perfectamente a uno de los objetivos de la presente investigación: la propuesta de acciones e itinerarios formativos para responder a esas necesidades de formación de la zona noroeste.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales se estructura en diferentes Familias Profesionales que definen los contenidos formativos que se deben realizar para obtener determinadas competencias; no obstante, no todas tienen la misma significación en el empresarial de la zona geográfica objeto de estudio.

En este caso, se trata de establecer qué familias profesionales tienen una mayor presencia en la zona noroeste y qué cualificaciones profesionales se pueden adaptar mejor a las exigencias a corto plazo del mercado laboral, en este ámbito geográfico.

Atendiendo la distribución de las empresas que compone el tejido empresarial de la zona, la notoria destrucción de empleo identificada en sectores como la construcción, las demandas en materia de formación previstas por las empresas y las ocupaciones emergentes identificadas en las rondas de entrevistas, las cualificaciones profesionales, y teniendo en cuenta la naturaleza transversal de la investigación se realizan las siguientes propuestas:

Formación en Informática y gestión administrativa

Según los datos de la encuesta, el 50,1% de las empresas prevén necesidades de formación en Informática. No obstante, dichas necesidades pueden tener una naturaleza muy heterogénea, en el sentido de que se pueden referir a un nivel básico y transversal que afecta a distintos sectores de actividad, concretándose en este caso necesidades de formación relacionadas con la ofimática, o bien



necesidades formativas de carácter más específico que responden un nivel más especializado. No obstante, los contenidos formativos descritos en el INCUAL cubren cualquiera de ellas.

Para el primero de los casos, las necesidades de formación en informática de carácter transversal, se propone basar el diseño de las acciones formativas en las siguientes unidades de competencia:

Necesidades formativas en OFIMÁTICA	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Familia Profesional Administración y Gestión Nivel 2 Código ADG308_2 Versión 5 Situación RD 107/2008
Unidad de Competencia	UC0233_2: Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación
Módulo formativo	MF0233_2: Ofimática
Duración	120 h

Las necesidades formativas en materia informática, aún siendo las más comunes y de las que tienen un carácter más transversal, no sólo se limitan al área de ofimática. Existen otras necesidades formativas de carácter transversal, de carácter administrativo que pueden estar relacionadas con la ofimática o con el manejo de aplicaciones informáticas para tareas administrativas.

En este sentido, un 36,3% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en aspectos relacionados con la Administración de las empresas. Se aportan así mismo una serie de unidades de competencia que pueden contribuir al diseño de itinerarios formativos.

Necesidades formativas en la gestión administrativa del proceso comercial	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Familia Profesional Administración y Gestión Nivel 2 Código ADG308_2 Versión 5



	Situación RD 107/2008
Unidad de Competencia	UC0976_2: Realizar las gestiones administrativas del proceso comercial
Módulo formativo	MF0976_2: Operaciones administrativas comerciales <u>Contenidos que vertebran el itinerario:</u> <ol style="list-style-type: none">1. Atención al cliente en las operaciones de compraventa.2. Comunicación comercial en los procesos de venta3. Aplicación de la normativa mercantil y fiscal en las operaciones de compraventa4. Procedimientos administrativos de compraventa.5. Gestión de stocks e inventarios.6. Tramitación administrativa de las operaciones de compra y venta a través de aplicaciones informáticas de gestión.7. Tramitación administrativa en servicios postventa y de reclamaciones.
Duración	150 h

Necesidades formativas en gestión administrativa de tesorería	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Familia Profesional Administración y Gestión Nivel 2 Código ADG308_2 Versión 5 Situación RD 107/2008
Unidad de Competencia	UC0979_2: Realizar las gestiones administrativas de tesorería
Módulo formativo	MF0979_2: Gestión operativa de tesorería <u>Contenidos que vertebran el itinerario:</u> <ol style="list-style-type: none">1. Operaciones matemáticas en la gestión de tesorería.2. Confección y empleo de documentos de cobro y pago, y registros de tesorería.3. Liquidación y cumplimentación de impresos y documentos de la Administración Pública.4. Utilización de aplicaciones informáticas en la gestión de tesorería.
Duración	90 h



Necesidades formativas en la realización de registros contables	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Familia Profesional Administración y Gestión Nivel 2 Código ADG308_2 Versión 5 Situación RD 107/2008
Unidad de Competencia	UC0981_2: Realizar registros contables.
Módulo formativo	MF0981_2: Registros contables. <i>Contenidos que vertebran el itinerario:</i> <i>1. Interpretación de la documentación y de la normativa mercantil y contable.</i> <i>2. Registros Contables de la Actividad Empresarial</i> <i>3. Contabilidad del IVA.</i> <i>4. Registros contables a través de aplicaciones informáticas de contabilidad y de IVA.</i>
Duración	120 h

Necesidades formativas en grabación de datos	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Familia Profesional Administración y Gestión Nivel 2 Código ADG308_2 Versión 5 Situación RD 107/2008
Unidad de Competencia	UC0973_1: Introducir datos y textos en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
Módulo formativo	MF0973_1: Grabación de datos. <i>Contenidos que vertebran el itinerario:</i> <i>1. Organización y mantenimiento del puesto de trabajo y los terminales.</i> <i>2. La actuación personal y profesional en el entorno de trabajo de la actividad de grabación de datos</i> <i>3. Aplicación de técnicas mecanográficas en teclados extendidos de terminales informáticos.</i> <i>4. Aplicación de técnicas mecanográficas en teclados numéricos de terminales informáticos.</i> <i>5. Utilización de técnicas de corrección y aseguramiento de resultados.</i>
Duración	90 h



Necesidades formativas en gestión de archivos	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Familia Profesional Administración y Gestión Nivel 2 Código ADG308_2 Versión 5 Situación RD 107/2008
Unidad de Competencia	UC0978_2: Gestionar el archivo en soporte convencional e informático.
Módulo formativo	MF0978_2: Gestión de archivos. <i>Contenidos que vertebran el itinerario:</i> <i>1. Optimización básica de equipos informáticos.</i> <i>2. Gestión de archivos convencionales e informáticos, públicos y privados.</i> <i>3. Gestión básica de información en sistemas gestores de bases de datos.</i>
Duración	60 h

Formación en ventas y marketing

El 44,8% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en aspectos relacionados con las ventas y el marketing. En base esta alta demanda identificada en la encuesta se realiza las siguientes propuestas:

Necesidades formativas en operaciones de venta	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE VENTA Familia Profesional Comercio y Marketing Nivel 2 Código COM085_2 Versión 5 Situación RD 295/2004
Unidad de Competencia	UC0239_2: Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización
Módulo formativo	MF0239_2: Operaciones de venta <i>Contenidos que vertebran el itinerario:</i> <i>1. Entorno comercial</i> <i>2. Organización de la venta</i> <i>3. Técnicas de venta</i> <i>4. Elaboración de documentación propia de la venta</i> <i>5. Seguimiento y fidelización de clientes</i> <i>6. Internet como canal de venta</i>



Necesidades formativas en operaciones de venta	
Duración	180 h

Necesidades formativas en operaciones auxiliares de venta	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE VENTA Familia Profesional Comercio y Marketing Nivel 2 Código COM085_2 Versión 5 Situación RD 295/2004
Unidad de Competencia	UC0240_2: Realizar las operaciones auxiliares a la venta
Módulo formativo	MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta <i>Contenidos que vertebran el itinerario:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Almacenamiento y distribución interna de productos2. Gestión de stocks e inventarios3. Implantación y merchandising4. Animación del punto de venta5. Tiendas virtuales6. La comunicación escrita: elaboración de informes7. Gestión operativa de la venta8. Empaquetado y embalaje
Duración	150 h

Necesidades formativas en servicios de atención al cliente	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE VENTA Familia Profesional Comercio y Marketing Nivel 2 Código COM085_2 Versión 5 Situación RD 295/2004
Unidad de Competencia	UC0241_2: Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente, consumidor y usuario
Módulo formativo	MF0241_2: Información y atención al cliente/consumidor/usuario <i>Contenidos que vertebran el itinerario:</i> <ol style="list-style-type: none">1. La atención al cliente en la empresa/organización2. Departamentos de atención al cliente en las empresas3. La comunicación interpersonal4. La comunicación escrita6. Sistemas de gestión y tratamiento de la información7. Las bases de datos para el tratamiento de la información en el departamento de atención al cliente,



Necesidades formativas en servicios de atención al cliente	
	<i>consumidor y usuario. Herramientas de gestión de la relación con el cliente (CRM)</i> <i>8. La calidad en la prestación del servicio por la empresa</i>
Duración	150 h

Así mismo, un 29,3% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en Idiomas. Dada la gran presencia en la zona noroeste de actividades comerciales se propone el siguiente itinerario.

Necesidades formativas en idiomas	
Familia Profesional	Cualificación Profesional ACTIVIDADES DE VENTA Familia Profesional Comercio y Marketing Nivel 2 Código COM085_2 Versión 5 Situación RD 295/2004
Unidad de Competencia	UC1002_2: Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.
Módulo formativo	MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales <u>Contenidos que vertebran el itinerario:</u> <i>1. Atención al cliente/consumidor</i> <i>2. Aplicación de técnicas de venta en inglés</i> <i>3. Comunicación comercial escrita en inglés</i>
Duración	90 h

En cualquier caso, y para cualquiera de estas acciones formativas, es preciso tener en cuenta la imposibilidad de que un trabajador desarrolle una formación tan larga, por lo que deberá estructurarse o acreditarse, atendiendo a las necesidades reales y a la disponibilidad.

A parte de los itinerarios formativos descritos con anterioridad relativos a las actividades de Venta y Marketing, existen dentro de la Familia Profesional de Comercio y Marketing otras cualificaciones profesionales, que responden a un nivel 3, que no han sido consideradas en las propuestas anteriores pero que pueden resultar de utilidad para aquéllos perfiles profesionales que parten de un nivel más avanzado.

Las cualificaciones que pueden resultar interesantes son las siguientes:



- CONTROL Y FORMACIÓN EN CONSUMO
- ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y LA DISTRIBUCIÓN
- IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL
- ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO
- TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR CARRETERA
- ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS
- GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS
- GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO
- MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL
- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES

Otro tipo de necesidades formativas

Otros datos significativos obtenidos a través de la encuesta señalan que 41,6% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación en materia de Seguridad laboral. Los contenidos que el INCUAL describe en materia de prevención y seguridad laboral están implementados en distintas cualificaciones profesionales, que se adaptan a las distintas características específicas de cada familia profesional o actividad laboral, por lo que es difícil proponer un itinerario de carácter transversal que cubra las necesidades formativas en este sentido.

Así mismo, un 41,1% de las empresas encuestadas prevén necesidades de formación dirigidas a trabajadores no cualificados, estas necesidades formativas pueden estar presentes en cualquier familia profesional por lo que presentar un itinerario único resulta inviable y dependerá en cualquier caso de la actividad profesional que se trate. No obstante, puede servir de referencia formativa cualquier Cualificación Profesional de nivel 1.



BIBLIOGRAFÍA

Las fuentes institucionales que han aportado la información básica de carácter estadístico acerca de la zona noroeste y su realidad socio-económica y formativa, así como información de carácter normativo han sido las siguientes:

- Comunidad de Madrid (www.madrid.org)
 - Servicio Regional de Empleo
 - Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid
 - Directorio de unidades de actividad económica de la Comunidad de Madrid.
- Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es/):
 - Directorio Central de Empresas (DIRCE)
 - Encuesta de Población Activa (EPA)
 - Censo de Población y Vivienda
- Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo
www.fundaciontripartita.org
- Consejo Económico y Social de España www.ces.es
- European Centre for the Development of Vocational Training (CEDEFOP). www.cedefop.europa.eu

Fuentes documentales

- Estadística de paro registrado y contratos por municipios (2005-2008). INSTITUTO DE EMPLEO SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL. MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN.
- Indicadores municipales de la Comunidad de Madrid. INSTITUTO DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 1997-2008.
- Fichas estadísticas municipales, 2004 [archivo de ordenador]. [MADRID]: COMUNIDAD DE MADRID, INSTITUTO DE ESTADÍSTICA, [2004].
- Informe del mercado de trabajo 2007 de la Comunidad de Madrid. INSTITUTO DE EMPLEO SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL. MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN.



- Education for life: a european strategy / EDITED BY KARI KAIRAMO. LONDON [ETC.]: BUTTERWORTHS, COP. 1989.
- Formación continua en empresas a favor del cambio tecnológico / A. BEHRENS... [ET AL.] . BERLÍN: CEDEFOP, 1988.
- AGORA II: "El papel de la empresa en la formación permanente". VV.AA. CEDEFOP. SALÓNICA. 17-18 DE NOV.
- Guías de buenas prácticas de interés para el sistema de Formación Continua. 2002. GENS, ESTUDIOS Y EDICIONES. C20020016
- Estudio de investigación sobre la formación en las PYMES. 2005. FRAMA ESTUDIO. C20050263
- Estructura y dinámica empresarial en Madrid. FERNANDO CORAL, JUAN CARLOS JIMÉNEZ. ECONOMISTAS. AÑO Nº 24, Nº 108, 2006, PAGES. 361-368.
- Panorama laboral 2008: balance del mercado de trabajo en 2007 en la Comunidad de Madrid y en las CC.AA. españolas. DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO. CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER. COMUNIDAD DE MADRID
- Panorama laboral 2007. balance del mercado de trabajo en 2006 en la Comunidad de Madrid y en las CC.AA. ESPAÑOLAS. DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO. CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER. COMUNIDAD DE MADRID
- Foro sectorial de empleo 2007. "informe sobre el sector de las tecnologías ambientales en la Comunidad de Madrid ". UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
- Panorama laboral 2006. balance del mercado de trabajo en 2005 en la Comunidad de Madrid y en las CC.AA. ESPAÑOLAS. DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO. CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER. COMUNIDAD DE MADRID
- Panorama laboral 2006. 15. informe sobre el sector "servicios a empresas" en la Comunidad de Madrid. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CIVIL – CONSTRUCCIÓN ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID.



- Informe sector servicios a empresas de la Comunidad de Madrid 2007. CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER. COMUNIDAD DE MADRID. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID.
- Panorama laboral 2006. 16. informe sobre el sector de las tecnologías ambientales en la Comunidad de Madrid. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL Y DEL MEDIO AMBIENTE. ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
- Reforma laboral, temporalidad y comportamiento del mercado de trabajo. COLEGIO DE ECONOMISTAS DE MADRID. CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER. COMUNIDAD DE MADRID.
- Panorama laboral 2006. informe sobre el sector de las tecnologías ambientales en la Comunidad de Madrid. RESUMEN EJECUTIVO. CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER. COMUNIDAD DE MADRID.