

FORO SECTORIAL DE EMPLEO 2009

PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES

9 de junio de 2009



IV FORO SECTORIAL DE EMPLEO



TENDENCIAS, NUEVAS CUALIFICACIONES Y PERFILES

- SECTOR DE DEPENDENCIA
- SECTOR DE SEGURIDAD
- SECTOR DE HOTELERÍA

Esta versión digital de la obra impresa forma parte de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

www.madrid.org/edupubli

edupubli@madrid.org



CONCLUSIONES GENERALES

- Las expectativas de mejora del empleo se sitúan a partir del 2011.
- La situación económica actual ralentiza la rotación de empleo.
- La competitividad debe estar basada en la mejora de la calidad a través de la formación y del reconocimiento social.
- Se detecta una necesidad de mandos intermedios cualificados.



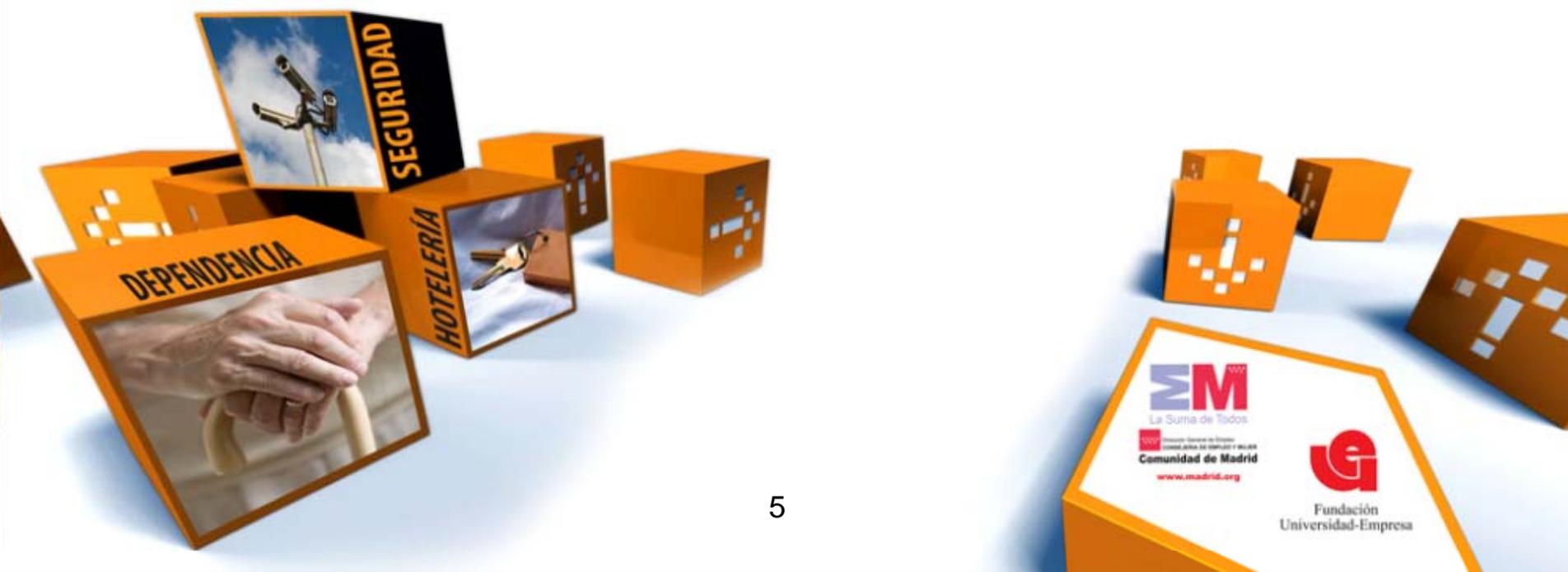
CONCLUSIONES GENERALES

- Necesidad de potenciar la formación práctica.
- Demanda de formación en gestión de la calidad y prevención de riesgos laborales.
- Preocupación por el medio ambiente.



FORO SECTORIAL DE EMPLEO 2009

DEPENDENCIA



SECTOR: DEPENDENCIA

TENDENCIAS

- Es un sector intensivo en la contratación de personas.
- Está generando nuevas necesidades que demandan nuevas ocupaciones.
- Reconoce invertir en empleo el 60% de los beneficios.
- El sector tiene grandes expectativas puestas en el impulso que puede generar la Ley de Dependencia.
- El crecimiento que se esperaba en este sector se ha ralentizado como consecuencia de la crisis.
- La creación de 300.000 - 400.000 puestos de trabajo que se estimaron para el 2009, se producirá en 6 ó 7 años.
- La evolución del sector deberá ir acompañado de una planificación coordinada con las administraciones competentes.



SECTOR: DEPENDENCIA

DINÁMICA DEL EMPLEO

- Es un sector en crecimiento: de acuerdo con el sector, en el primer trimestre del 2009 se ha producido un incremento del 13% de la ocupación.
- La mano de obra actual necesita mayor cualificación.
- Existe el riesgo de colapsar el sector con mano de obra de otros sectores sin cualificación específica.
- Dignificación del sector: necesidad de una campaña de información a los ciudadanos y a los usuarios para que conozcan los servicios reales que se les presta desde este sector.



SECTOR: DEPENDENCIA

OCUPACIONES CON MAYOR DEMANDA

- Valoradores de la dependencia
- Coordinadores de servicios
- Operadores de teleasistencia
- Personal de ayuda a domicilio



SECTOR: DEPENDENCIA

PERFIL DE LAS OCUPACIONES

- El sector debe consolidar la definición de sus perfiles ocupacionales.
- La formación debe especializarse acorde a las necesidades de los distintos grupos de población: mayores, niños, personas con discapacidad...
- Aparición de nuevos perfiles como el de “Asistente/acompañante personal”
- La figura del “cuidador familiar”, que se creó para hacer frente a casos excepcionales, supone en la actualidad en torno al 40% de la financiación de la Ley de dependencia.



SECTOR: DEPENDENCIA

PERFILES DE DIFÍCIL COBERTURA

- Médicos y personal de enfermería
- Coordinadores de servicios de dependencia
- Auxiliares de ayuda a domicilio
- Auxiliares de atención a la dependencia
 - Especialidad en Geriatría
 - Especialidad en Discapacidad
- Teleasistencia:
 - Oficial de Teleasistencia
 - Operador
- Formador de formadores



SECTOR: DEPENDENCIA

RECICLAJE Y FORMACIÓN

- Es necesario profesionalizar el sector a través de la formación.
- Urge agilizar los sistemas de acreditación y certificación con especial referencia para los perfiles de
 - Auxiliares de ayuda a domicilio
 - Auxiliares de geriatría
- Los trabajadores del sector necesitan una formación transversal en:
 - Resolución de conflictos
 - Gestión del estrés
 - Gestión de la Calidad
 - Prevención
 - Medio Ambiente



FORO SECTORIAL DE EMPLEO 2009

SEGURIDAD



SECTOR: SEGURIDAD

TENDENCIAS

- El sector de la seguridad privada se ha visto afectado por la coyuntura económica actual.
 - Se detecta una desaceleración en la creación de empleo en el sector con un 5% menos de horas contratadas (I TRI 2009 vs. 2008).
 - En el área de sistemas se han reducido las nuevas inversiones pero no se han visto afectados los servicios de mantenimiento.
- El aumento de la mano de obra disponible procedente de otros sectores hace desaparecer el déficit histórico de personal propio de este sector.



SECTOR: SEGURIDAD

DINÁMICA DEL EMPLEO

- La evolución a corto plazo no es optimista, aunque la previsión es de crecimiento a medio y largo plazo.
- La dinámica del mercado pide una mayor especialización y se propone una segmentación por áreas.
- La nueva normativa legal europea en la materia se considera una oportunidad de negocio y consiguiente yacimiento de empleo.



SECTOR: SEGURIDAD

OCUPACIONES CON MAYOR DEMANDA

- Rama de vigilancia:
 - Vigilantes de seguridad y asimilados.
- Rama de sistemas:
 - Técnicos de instalación
 - Técnicos de mantenimiento
 - Operadores.



SECTOR: SEGURIDAD

PERFIL DE LAS OCUPACIONES

- Se detectan dos cambios de perfil:
 - Técnicos de sistemas, por la necesidad de conocimientos técnicos más profundos derivados de la incorporación de nuevas tecnologías.
 - Perfiles de gestión y mandos intermedios. El sector se ha abastecido de forma endogámica durante años lo que hace necesario reciclar y formar a profesionales para estos puestos.
- El futuro estándar de calidad europeo para las empresas del sector requerirá de nuevo personal cualificado.
- Las nuevas tecnologías y las demandas cada vez más específicas de los clientes son las que determinan la necesidad de especialización de los profesionales del sector.



SECTOR: SEGURIDAD

PERFILES DE DIFÍCIL COBERTURA

- El puesto de vigilante de seguridad, al constituir el 95 % de la demanda del sector y tratarse de una profesión de riesgo y de escaso reconocimiento social.
- Se insiste en la necesidad de una mayor especialización de estos profesionales de modo que se adapten a las necesidades planteadas por los clientes:
 - Seguridad en museos
 - Seguridad en aeropuertos
 - Seguridad en hospitales
 - Seguridad en colegios



SECTOR: SEGURIDAD

RECICLAJE Y FORMACIÓN

- La formación de los profesionales del sector debe incluir áreas como la prevención de riesgos laborales y la protección de datos.
- El sector demanda la adopción de medidas que permitan reducir el tiempo entre la formación de estos profesionales y la obtención de la habilitación.
- El sector propone una revisión de la normativa que obliga a los profesionales de este sector a volver a examinarse para obtener la habilitación tras dos años de inactividad.



FORO SECTORIAL DE EMPLEO 2009

HOTELERÍA



SECTOR: HOTELERÍA

TENDENCIAS

- El sector de la hotelería atraviesa una situación de incertidumbre originada por la dificultad de planificar estrategias a medio/largo plazo.
- La hotelería acusa un descenso de la demanda interna con especial referencia al cliente de negocios que en Madrid supone el 55% de la actividad.
- Los hoteles deben afrontar, en el medio plazo, el relevo generacional de sus plantillas.
- El sector hotelero, por sus exigencias de disponibilidad, parece poco atractivo para los jóvenes.
- El turismo, con una aportación al PIB nacional del 11%, reclama el reconocimiento social como sector económico.



SECTOR: HOTELERÍA

DINÁMICA DEL EMPLEO

- Diversas causas de tipo estructural están provocando la desaparición de figuras profesionales muy especializadas (ej. Lencería)
- La crisis económica y el mantenimiento de la competitividad condicionan la mayor flexibilidad funcional de los trabajadores.
- Disminución de la demanda de profesionales a través de Empresas de Trabajo Temporal en favor de la externalización de los servicios.



SECTOR: HOTELERÍA

OCUPACIONES CON MAYOR DEMANDA

- Mandos intermedios expertos en gestión empresarial.
- Profesionales en la fidelización de clientes.
- Profesionales del área de comercialización.
- Profesionales con conocimientos de idiomas



SECTOR: HOTELERÍA

PERFIL DE LAS OCUPACIONES

- La incorporación de las nuevas tecnologías en el área de la comercialización genera una especialización de los profesionales.
 - Ventas on-line
- Cada vez más, se exige la adaptación de los perfiles profesionales a la ubicación territorial de los establecimientos.
- La importancia de la gestión medioambiental y nuevas tecnologías de la comunicación en el sector demandan nuevos expertos.
- Diversificación del personal de restauración en dos líneas diferenciadas de cocina: la estándar y la de autor.
- Nuevos perfiles: personal de seguridad interna y de atención a clientes dependientes.



SECTOR: HOTELERÍA

PERFILES DE DIFÍCIL COBERTURA

- Mandos intermedios
- Personal con conocimientos en idiomas en todos los puestos
- Personal base: recepción, limpieza, mantenimiento, restauración
- Personal de lencería: planchadoras, costureras, lenceras
- Reposteros
- Vendedor on-line



SECTOR: HOTELERÍA

RECICLAJE Y FORMACIÓN

- Falta de cantera: el número de estudiantes en los ciclos de Formación Profesional relacionados con el sector y en las escuelas de hostelería es insuficiente y se hacen necesarias estrategias de atracción de nuevos alumnos.
- Respecto a los titulados en Turismo, se detectan grandes diferencias entre sus perspectivas profesionales y la realidad profesional.
 - Se reclama un mayor vínculo del sector con las universidades con el fin de favorecer la adaptación de estos estudios a la realidad del sector.
- El sector demanda una formación específica para los distintos subsectores de la actividad hotelera.



SECTOR: HOTELERÍA

RECICLAJE Y FORMACIÓN

- Extensión de la oferta formativa fuera de los grandes núcleos urbanos.
- Actualización de la formación de formadores.
- Formación transversal:
 - Inglés y al menos un tercer idioma
 - Gestión de equipos
 - Gestión del tiempo
 - Atención al cliente
 - Resolución de quejas y reclamaciones
- Posibilidad de formación in situ en tiempos valle de la jornada laboral.



FORO SECTORIAL DE EMPLEO 2009

PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES

9 de junio de 2009

