

2016

Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid

Cofinanciado en un 50 por 100 por el Fondo Social Europeo

MEMORIA ESTADÍSTICA 2016



**Comunidad
de Madrid**



Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2016

CONFINANCIADO AL 50% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA



Edita:
Comunidad de Madrid

Realiza:
Consejería de Políticas Sociales y Familia
Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social
Área de Políticas LGTBI

Edición: 2017

Publicación en línea: PDF



PRINCIPALES DATOS

Enero a diciembre 2016



PRINCIPALES DATOS

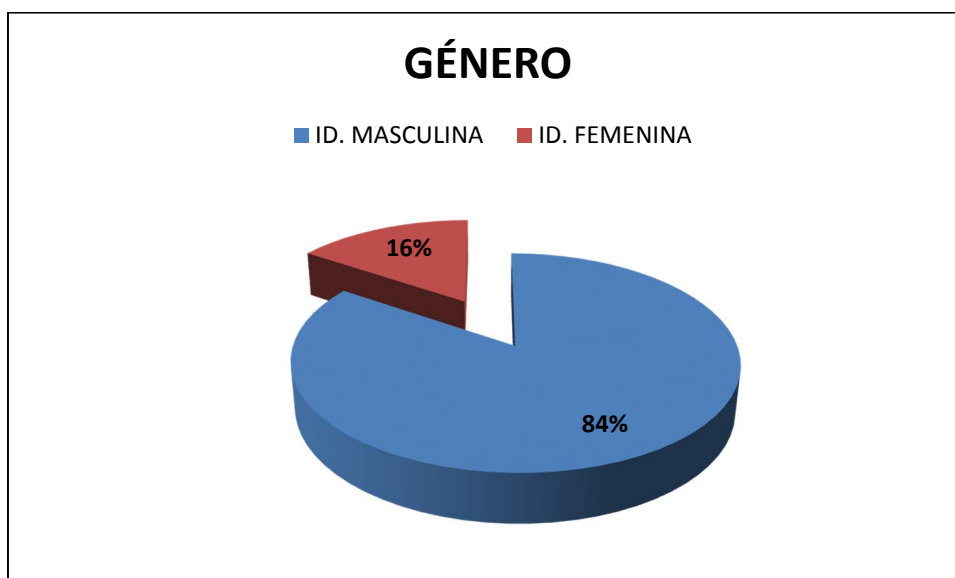
ENERO A DICIEMBRE DE 2016

Nº total de personas atendidas en el Área de Acogida e Información	737	Atenciones profesionales	127
		Atenciones personales	610

El Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI atendió en 2016 a 737 nuevas personas, de las cuales el 17% fueron profesionales y el 83% usuarios con demandas personales.

PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

POR GÉNERO



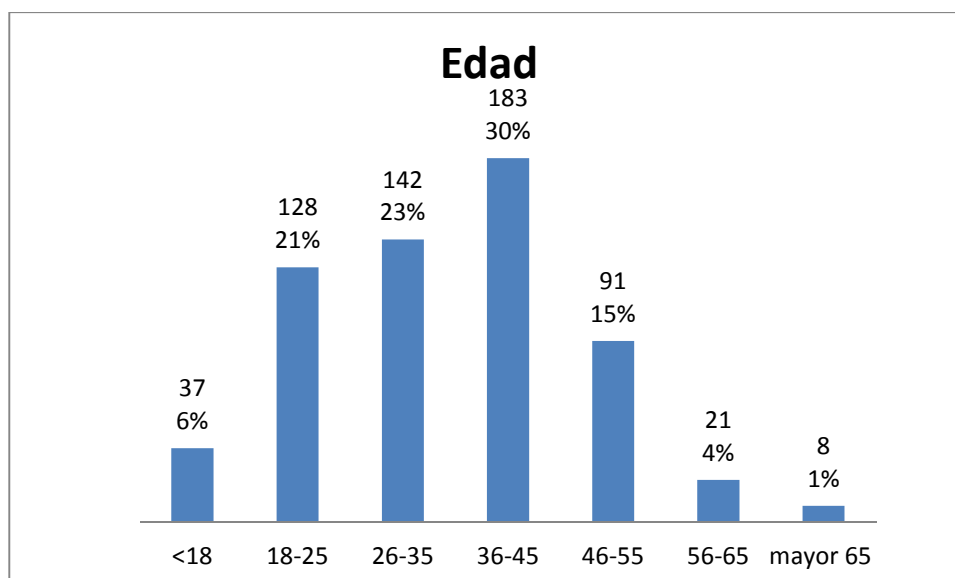
En años anteriores el porcentaje de mujeres que llegaban al Programa era considerablemente menor al de hombres. Progresivamente, esta cifra ha ido creciendo y este año aunque el

número de personas con identidad masculina sigue siendo mayor, ya no es tan superior como en otros años. Así, en el 2016 han acudido al Programa 267 personas que se identificaron con el género femenino y 343 que lo hicieron con el masculino. De las **267** personas con género femenino, **70** fueron mujeres trans (es decir, personas que han sido asignadas con un sexo de varón al nacer, pero se identifican como mujeres). De las **343** personas con género masculino, **53** fueron hombres trans (es decir, personas que han sido asignadas al nacer con un sexo de mujer, pero se identifican como hombres).

Identidad femenina	Trans femininas
267	70 (26%)
Identidad masculina	Trans masculinos
343	53 (15%)

- Las personas transexuales representaron el **20%** del total de todos los nuevos usuarios del 2016. Aumentando este porcentaje en relación al año anterior y pasando el número de trans masculinos de representar un 10% del total de personas con identidad masculina a un 15% en este año.

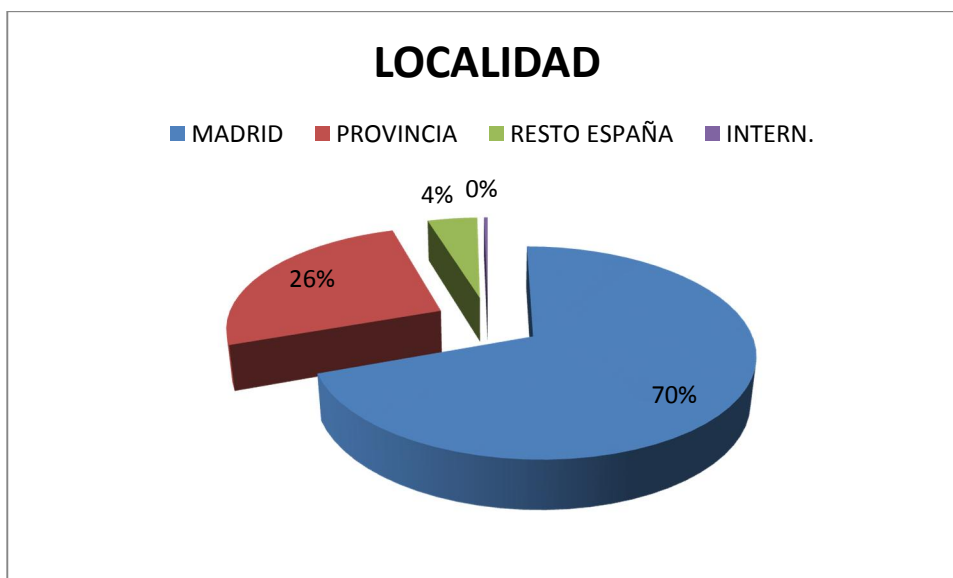
POR EDAD:



- Los grupos más significativos de edad fueron los de 36 a 45 y de 26 a 35, representando el primero el **30%** del total y un **23%** el segundo.

- El grupo de edad al que se atendió en menor proporción es el de mayores de 65 años. Los menores de 18 años han representado el 6 por ciento del total. Los menores atendidos fueron derivados en muchos casos desde otros servicios especializados de la Comunidad de Madrid o bien desde entidades y asociaciones de menores o de la institución educativa. La atención al menor siempre se realiza con previa autorización de los padres o de sus tutores.

POR LOCALIDAD

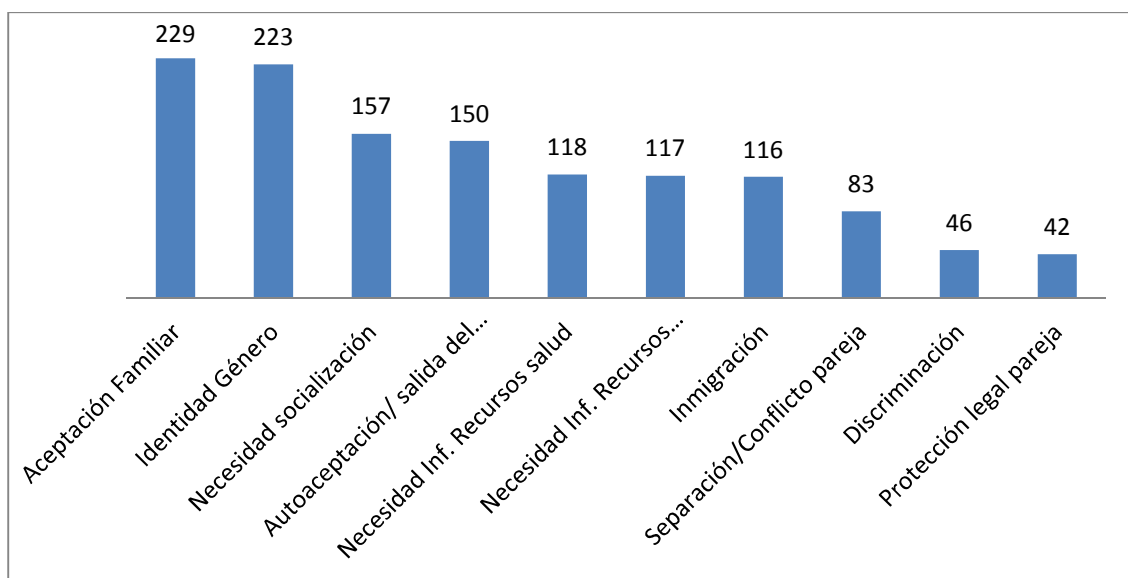


LOCALIDAD	PERSONAS
Madrid Capital	424 (70%)
Resto Comunidad Madrid	157 (26%)
Resto del País	27 (4%)
Fuera de España	0 (0%)

Como se observa en los gráficos anteriores, un gran parte de las personas atendidas procedieron de Madrid capital (70%), porcentaje similar al del año anterior.

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS



PRINCIPAL PROBLEMÁTICA PLANTEADA	Nº PERSONAS
Aceptación familiar/ Conflicto familiar	229 (18%)
Identidad de Género	223 (17%)
Necesidad de socialización	157 (12%)
Autoaceptación y Salida del Armario	150 (12%)
Necesidad de información de Recursos Salud/Sexualidad	118 (9%)
Necesidad de Información de Recursos Sociales.	117 (9%)
Inmigración	116 (9%)
Separaciones/Conflicto/Fallecimiento de pareja	83 (7%)
Discriminación por orientación/identidad de género	46 (4%)

Protección legal de la pareja/familia

42 (3%)

- **La aceptación familiar de la homo/bi/transexualidad fue la demanda más planteada, con el 18% del total.**

En esta problemática se recogen los conflictos que pueden tener gais, lesbianas, bisexuales o jóvenes transexuales en relación con sus padres y otros familiares.

La intervención se realiza a nivel individual, familiar y también grupal desde el grupo de madres y padres de jóvenes LGB, el grupo de madres y padres de menores trans y el grupo de jóvenes LGTB.

Además, también se trabajan las dificultades que pueden afrontar personas homosexuales o bisexuales que están o han estado en pareja heterosexual. En estos casos, se interviene tanto con la pareja y/o hijos de la persona homo/bisexual, como con el propio interesado/a a nivel individual y también grupal.

- **En segundo lugar, la transexualidad y los conflictos con la identidad de género representaron el 17% de la demanda.**

Problemática relacionada con la demanda de información (recursos sanitarios y sociales, búsqueda de empleo etc...) y también con discriminación por razón de identidad de género.

El Programa Madrileño de Información y Atención LGTB de la Comunidad de Madrid ha registrado un incremento del asesoramiento a padres de niños y niñas que no se identificaban con su sexo de asignación, siendo esta problemática la segunda más demandada por dos años consecutivos, teniendo en años anteriores una menor atención, no pasando del 10 % de las demandas principales

- **Las necesidades de socialización representaron el 12% de la demanda**

La falta de referentes y aislamiento que pueden sufrir muchas personas por razón de la homofobia social hace que sea necesaria la derivación a grupos específicos de socialización para personas LGTB. Esta demanda ha aumentado en este año respecto a años anteriores, debido sobre todo a los más jóvenes.

- **La cuarta problemática más frecuente fue la de “salida del armario” y auto aceptación y se situó en el 12%.**

Muy vinculada al proceso de identidad de la orientación sexual que se atiende íntegramente, tanto desde la atención psicológica individual, como desde la atención grupal. En los últimos años, también es una demanda planteada desde la población trans, en relación con la identidad de género.

- **Un 9% de las problemáticas estuvieron relacionadas con información de recursos de salud y sexualidad.**

En especial, se solicita información sobre cómo acceder a los procesos de transición de las personas trans dentro de la oferta sanitaria de Salud Pública y también con ITS (Infecciones de Transmisión Sexual) y salud sexual.

- **La necesidad de información de recursos sociales copó el 9% de la demanda.**

Se trata de información relacionada con la falta de recursos, desempleo y exclusión social.

- **El 9% de las principales problemáticas planteadas giraron en torno a la migración por razón de orientación o identidad sexual.**

Es importante tener en cuenta que muchas personas emigran a España por razón de su diversidad sexual, bien porque sus países de origen castigan la homosexualidad/bisexualidad/transexualidad de manera directa, o bien porque en sus sociedades existe una alta dosis de LGTBfobia que hace inviable el día a día de las personas LGTB.

España, y más concretamente Madrid, son percibidos como destinos favorables para que una persona pueda vivir su diversidad sexual con más libertad.

- **Las demandas por razón de separación, conflicto, fallecimiento de pareja se situaron en el 7%.**

Relacionadas con los conflictos que pueden surgir tras la muerte o separación de una pareja. En ese sentido, se recogen gran cantidad de demandas de orientación jurídica, tanto para solventar dicha situación, como para recibir intervención psicosocial, con el fin de superar las posibles secuelas psicológicas y sociales que acompañan a los procesos de duelo. Parte de estas atenciones fueron realizadas a través del grupo de vinculación afectiva.

- **Las personas que acudieron específicamente por motivos de discriminación debido a su identidad de género u orientación sexual suponen un 4 por ciento del total de las problemáticas atendidas.**

Esta discriminación se puede dar tanto en el ámbito social, familiar, laboral o educativo.

- **La protección legal de la pareja y familia se situó en el 3%.**

La demanda de información sobre matrimonio experimentó un crecimiento a partir de 2005, pero se registra una importante disminución en los últimos años, pasando de ser

una de las principales problemáticas, a representar una de las menos comunes. Las demandas relacionadas con este tema se centran en información jurídica.

INTERVENCIÓN CON ASILO Y REFUGIO

El derecho de asilo o protección internacional son dispensados a aquellas personas que sienten que sus Derechos Fundamentales han sido vulnerados. En 86 países del mundo la homosexualidad es perseguida, bien porque la legislación así expresamente lo establece, o bien por el elevado clima de hostilidad social que permite las agresiones por razón de orientación sexual y los hostigamientos hacia homosexuales, bisexuales y personas trans.

Las atenciones realizadas por el Programa son derivadas por entidades sociales especializadas en asilo y refugio (Comisión Española de Ayuda al Refugiado y otras). Dentro de las mismas, los abogados especializados en la materia abordan esta problemática desde el inicio del procedimiento, con la solicitud de asilo, hasta los posibles recursos en caso de que sea desestimada.

La intervención que se hace desde el Programa con las personas solicitantes de asilo, pasa en la mayoría de los casos por la atención social y la jurídica y psicológica para trabajar todo lo relacionado con crisis postraumáticas. En 2016, se ha puesto en marcha nuevamente el grupo de personas solicitantes de asilo y refugio por razón de orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

Los solicitantes de asilo LGTB (por orientación sexual e identidad y/o expresión de género) se enfrentan a una dificultad especial a la hora de probar cuáles son las causas por las que solicitan dicha protección internacional, ya que, al contrario de aquellos que lo hacen por otros motivos, estas personas no suelen tener documentos que acrediten su pertenencia a dicho colectivo, a no ser que hayan estado envueltos en política y militancia en sus países de origen.

Por ello, a la hora de aportar dichas pruebas, los informes de la intervención psicosocial que se facilita a estas personas son fundamentales para que su solicitud de protección internacional prospere. Estos documentos recogen el resumen de la intervención realizada con ellas por parte de las distintas áreas del Programa (principalmente atención social y psicológica) con una valoración de las consecuencias que ha tenido para la persona la homo/bi/transfobia experimentada.

La importancia de estos informes ha sido ampliamente reconocida y valorada tanto por las entidades especializadas, la Oficina de Asilo y Refugio (OAR), e incluso el Alto Comisionado de

la Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en las diversas reuniones mantenidas desde el Programa.

También se han realizado acciones formativas específicas en esta materia a aquellas entidades que desarrollan su trabajo en este campo: profesionales de la OAR (Oficina de Asilo y Refugio), de los CAR (Centro de Ayuda al Refugiado) de Vallecas y Alcobendas y también a voluntarios de Cruz Roja relacionados con temas de Asilo y Refugio.

ATENCIONES

- Las personas que acudieron al Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid por primera vez en 2016, junto a las que ya eran usuarias del mismo, con las que se continúa trabajando, han recibido las siguientes atenciones:

Nº ATENCIONES TOTALIZADO POR ÁREA	
Área de Acogida e información	737
Atención Social	1.892
Atención Psicológica	1.979
Atención grupal	2.362
Atención Jurídica	790
Sensibilización, formación, documentación	7.272
Nº TOTAL DE ATENCIONES:	15.032

- El Área de Atención Grupal centró el 20% de las atenciones.** Se trata de un espacio destinado a trabajar desde una perspectiva psicosocial todo lo relacionado con el impacto de la homobitansfobia en las personas. Se utilizan técnicas de autoapoyo y de trabajo grupal.

Los grupos en funcionamiento durante el año 2016 han sido los siguientes:

Proceso de identidad de la orientación sexual (PIOS-hombres)

43

Grupo en el que se trabaja el Proceso de Identidad de la Orientación Sexual, autoaceptación, gestión de la homofobia e integración de la orientación sexual en gays y hombres bisexuales.

Vinculación Afectiva

19

Se trabaja con temas como el vínculo afectivo-sexual desde la perspectiva del impacto y la homofobia y la falta de referentes de modelos de parejas. Es un grupo mixto para hombres y mujeres homo/bisexuales.

Familiares de lesbianas, gays y bisexuales

35

Se ocupa de elaborar con madres y padres todo lo relacionado con conflicto familiar en relación a la homosexualidad y bisexualidad de sus hijos.

Personas casadas o separadas de familia heterosexual

15

Se trabaja con personas homosexuales y bisexuales que han estado, o siguen estando, casadas en pareja heterosexual, aquellos temas relacionados con el conflicto con la pareja/expareja y los hijos de sus hijos.

Jóvenes LGTB

74

Es un grupo específico para jóvenes de entre 14 y 23 años. Abierto a gays, lesbianas, bisexuales y chicos/as transexuales.

Personas que viven con VIH

31

Se trabaja el impacto de la vivencia del VIH, dirigido a hombres gays y bisexuales.

Familiares de personas trans

28

Se ocupa de elaborar con madres y padres todo lo relacionado con conflicto familiar en relación sus hijos/as trans.

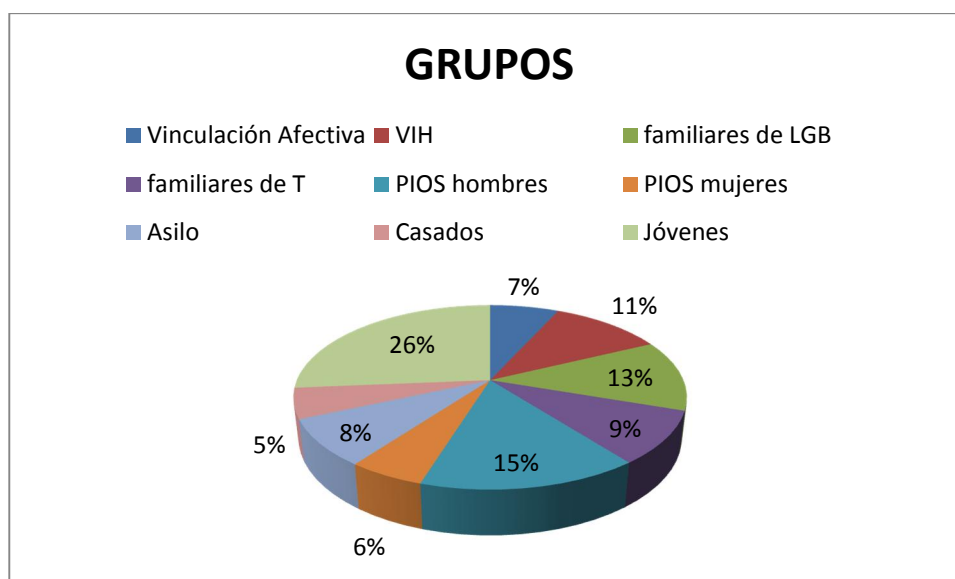
Personas en Petición de Asilo

23

Grupo en el que se trabaja con personas que están en situación de asilo por razón de su orientación sexual o identidad de género.

Proceso de identidad y orientación sexual (PIOS-mujeres)

Grupo en el que se trabaja el Proceso de Identidad de la Orientación Sexual, Autoaceptación, gestión de la homofobia e integración de la orientación sexual en lesbianas y mujeres bisexuales.



El principal bloque de intervención grupal lo conforma el grupo de adolescentes y jóvenes LGTB (26%). A continuación, le sigue PIOS hombres (15%); el grupo de padres y madres de LGB (13%); el de Vivencia del VIH, (11%); madres y padres de niños y niñas trans (9%); personas en situación de asilo (8%); vinculación afectiva (7%); grupo de PIOS mujeres (6%); y casados y ex casados en matrimonios heterosexuales (5%).

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El número de personas a las que se ha llegado a través de las labores de difusión, formación y sensibilización hechas por el Programa LGBT de la Comunidad de Madrid ha aumentado considerablemente respecto a años anteriores, duplicándose los asistentes a cursos y ponencias impartidos con respecto al 2015.

Año	Nº Intervenciones Formativas	Nº Asistentes
2011	31	868
2012	20	547
2013	41	1293
2014	34	1160
2015	75	3093
2016	217	6572

El Área de Formación y Sensibilización se ha convertido en el de mayor número de intervenciones, registrándose un incremento sostenido en el tiempo desde el 2010 en las actividades dirigidas a profesionales de distintos campos y a la población en general.

PARTICIPACIÓN EN CURSOS, PONENCIAS Y JORNADAS	ASISTENTES
217 Actividades Formativas	6.572 personas

- **FORMACIÓN EOEP (Equipo de Orientación de Educación Primaria) DE VILLAVERDE-USERA.** Formación sobre diversidad sexo genérica en la infancia. 12 enero 2016
- **FUNDACIÓN SEXPOL. MÁSTER DE SEXOLOGÍA Y GÉNERO.** Formación sobre diversidad sexo-genérica. 15 enero 2016
- **FORMACIÓN EAT (Equipo de Atención Temprana) VILLAVERDE.** Charla sobre diversidad sexo-genérica en la infancia. 19 enero 2016
- **CONGRESO FELGTB.** Charla-Coloquio. Bisexualidad. 4 FEBRERO 2016
- **COLEGIO OFICIAL PSICÓLOGOS. GRUPO DIVERSIDAD Y GÉNERO.** Formación sobre delitos de odio y transfobia. Papel de la psicología en atención a personas trans. 10 febrero 2016
- **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.** Diversidad sexual e intervención social con la LGTBIfobia. 17, 18, 19, 24 y 25 febrero de 2016.
- **FUNDACIÓN TOMILLO.** Charla a jóvenes sobre diversidad sexo genérica. 17 febrero 2016
- **OBRA DE TEATRO/MESA DEBATE SOBRE GESTACIÓN SUBROGADA.** 19 febrero 2016
- **JORNADAS FORMACIÓN VOLUNTARIADO CEAR. BUITRAGO DE LOZOYA.** 21 febrero 2016
- **CRUZ ROJA JUVENTUD.** Proyecto prevención de conductas violentas. Intercambio estatal representantes territoriales. Formación sobre diversidad sexo-genérica y prevención de la LGTBIfobia en jóvenes. 23 febrero 2016
- **COGAM. VOLUNTARIOS GAYINFORM.** Formación sobre intersexualidades. 26 febrero 2016
- **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS.** Conferencia transexualidad. 7 de marzo 2016

- **FELGTB. CURSO MUJERES TRANS: EDUCACIÓN ENTRE PARES.** 8 marzo 2016
- **ESCUELA DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. DISCRIMACIÓN LABORAL EN PERSONAS LGTB.** 9 marzo 2016
- **FORMACIÓN CC.OO. DELEGADOS METRO DE MADRID.** Diversidad sexual y de género en el mundo laboral. 10 y 17 marzo 2016
- **DIRECCIÓN GENERAL SALUD PÚBLICA CM: PREVENCIÓN VIH.** “Counselling aplicado a la prevención y diagnóstico precoz de VIH”. 15 marzo 2016
- **CCOO Y FELGTB.** Transexualidad y empleo. 18 marzo 2016
- **INSTITUTO REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.** 30 marzo 2016
- **FORMACIÓN 012.** 31 marzo 2016.
- **MÁSTER SALUD Y MUJER. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE.** 4 abril 2016.
- **ARCÓPOLI. I ENCUENTROS MUNICIPALES LGTB. MÓSTOLES.** 9 abril 2016
- **CRUZ ROJA. FIN DE SEMANA ENCUENTROS JÓVENES CASTILLA LEÓN. MIRANDA DEL EBRO.** 9 abril 2016
- **EQUIPO ORIENTACIÓN EDUCACIÓN PRIMARIA LAS ROZAS.** 12 abril 2016
- **FORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES AYO. MADRID.** 12 abril 2016
- **SAMUR SOCIAL.** Formación en diversidad sexual y de género. 4, 5, 11, 12 y 25 de mayo 2016.
- **COGAM. GRUPO DE JÓVENES.** Charla intersexualidad. 7 mayo 2016
- **DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA. CONSEJERÍA DE SANIDAD COMUNIDAD DE MADRID.** Curso “Counselling aplicado a la prevención y el diagnóstico precoz de VIH” “diversidad sexual y discriminación” 10 mayo 2016
- **FORMACIÓN 112.** 10 y 12 mayo.
- **UAM ENTIENDE. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID. FACULTAD DE PSICOLOGÍA.** Presentación del programa e intervención con personas trans. 13 mayo 2016
- **COLEGIO PSICÓLOGOS DE MADRID.** Seminario sobre psicología afirmativa en diversidad sexual. 13 mayo 2016
- **FICARA S.A. EMPRESA CARRETILLAS ELEVADORAS.** Charla dirigida al personal de la empresa sobre diversidad sexual y LGTBfobia en el ámbito laboral. 17 mayo 2016
- **AYTO. TORRES DE ALAMEDA.** Charla sobre diversidad sexual y LGTBfobia. 19 mayo 2016

- **COLEGIO TRABAJADORES SOCIALES MADRID.** Aspectos psicosociales y jurídicos de la diversidad sexual. Intervención con población LGTB. 23 al 26 mayo 2016
- **INSTITUTO DE EMPRESA GRUPO IE OUT.** Legislación española en materia LGTB. 25 mayo 2016
- **FORMACIÓN PERSONAL ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.** 27 mayo 2016
- **ALCAMAR. EMPRESA DE CARRETILLAS ELEVADORAS.** Charla dirigida al personal de la empresa sobre diversidad sexual y LGTBfobia en el ámbito laboral. 31 mayo 2016
- **CRIF LAS ACACIAS** “Ponencia: Atención a la Diversidad y Género”. 2 junio 2016
- **COLEGIO DE PSICÓLOGOS DE MADRID.** Jornadas psicología afirmativa LGTB. 3 junio 2016
- **UNIVERSIDAD ALCALÁ DE HENARES.** Curso de verano “Transexualidad (4º Ed.): Infancia, adolescencia y edad adulta, implicaciones psicosociales y médico-quirúrgicas”. 06 junio 2016
- **FUNDACIÓN SEXPOL.** Curso en mediación de igualdad y violencia de género. 6 junio 2016
- **POLICÍA NACIONAL. FORMACIÓN COMISARIAS.** 8, 28 y 29 de junio 2016
- **I CONGRESO EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL LGBT FRIENDLY.** 11 junio 2016
- **FORMACIÓN PERSONAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.** 17 y 22 junio, 29 septiembre, 5, 19 y 24 de octubre 2016
- **FORMACIÓN PERSONAL DE SALUD MENTAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.** 27 junio y 14 diciembre 2016
- **LABORATORIOS FARMACÉUTICOS LILLY.** 29 junio 2016
- **MÁSTER SEXOLOGÍA IUNIVES. UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA.** 1 julio 2016
- **CENTRO ATENCIÓN MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL. VALLECAS.** Fundación Tomillo (formación a profesionales). 11 julio 2016
- **PONENCIA I JORNADA SOBRE DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO EN EL ÁMBITO DE LA ACOGIDA Y DE INTEGRACIÓN A LA POBLACIÓN INMIGRANTE.** Asociación COLEGA. 30 agosto 2016
- **FUNDACIÓN TOMILLO.** Curso a profesionales que trabajan con menores y jóvenes en la Comunidad de Madrid. 26 de septiembre 2016.
- **FORMACIÓN PERSONAL SANITARIO HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA. SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES.** 30 septiembre 2016

- **FORMACIÓN MESA DE ENTIDADES QUE TRABAJAN CON LA PROSTITUCIÓN COMUNIDAD DE MADRID.** 30 septiembre 2016
- **DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.** “La protección contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género en la Comunidad de Madrid”. 3, 4 y 5 de octubre 2016
- **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS.** Jornadas: “Violencia y delitos de odio referidos al colectivo LGTB”. 3 octubre 2016
- **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS.** Curso: “Violencia de odio y discriminación y su impacto en la salud”. 5 octubre 2016
- **ACCEM. FORMACIÓN PROFESIONALES.** 10, 14 octubre Y 18 noviembre 2016
- **CENTRO DE ESPECIALIDADES DE MORATALAZ. FORMACIÓN PERSONAL ATENCIÓN PSICOLÓGICA.** 13 octubre 2016
- **UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS** Jornada “La construcción de la identidad de género. Menores y disforia de género”. Ponencia: “Protocolo y recomendaciones internacionales”. 6 octubre 2016
- **ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID (ICAM).** Diversidad sexual e intervención contra la LGTBfobia. 13 octubre 2016
- **COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)** Proyecto de acogida integral a población de origen subsahariano. Taller “Legislación española y discriminación”. 20 octubre 2016
- **CURSO USUARIAS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES “CONCEPCIÓN ARENAL”.** Formación ayudante cocina. 21 octubre 2016
- **CURSO USUARIAS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES “CONCEPCIÓN ARENAL”.** Formación camarera de pisos. 28 octubre 2016
- **ENTIDAD SAN MARTÍN DE PORRES.** Formación a profesionales. 2 noviembre 2016
- **CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES: CONCEPCIÓN ARENAL.** Formación a profesionales. 4 noviembre 2016
- **FORMACIÓN “LA BATUCADA QUE ENTIENDE”.** 4 noviembre 2016
- **SERVICIOS SOCIALES TORRELODONES.** 11 noviembre 2016
- **CURSO FUNCIÓN PÚBLICA.** 14, 15 y 16 noviembre 2016
- **CURSO COLEGIO EDUCADORES SOCIALES.** 14, 15, 16 y 17 noviembre 2016
- **CURSO FORMACIÓN ORIENTADORES EDUCACIÓN PRIMARIA. MÓSTOLES.** 15 noviembre 2016

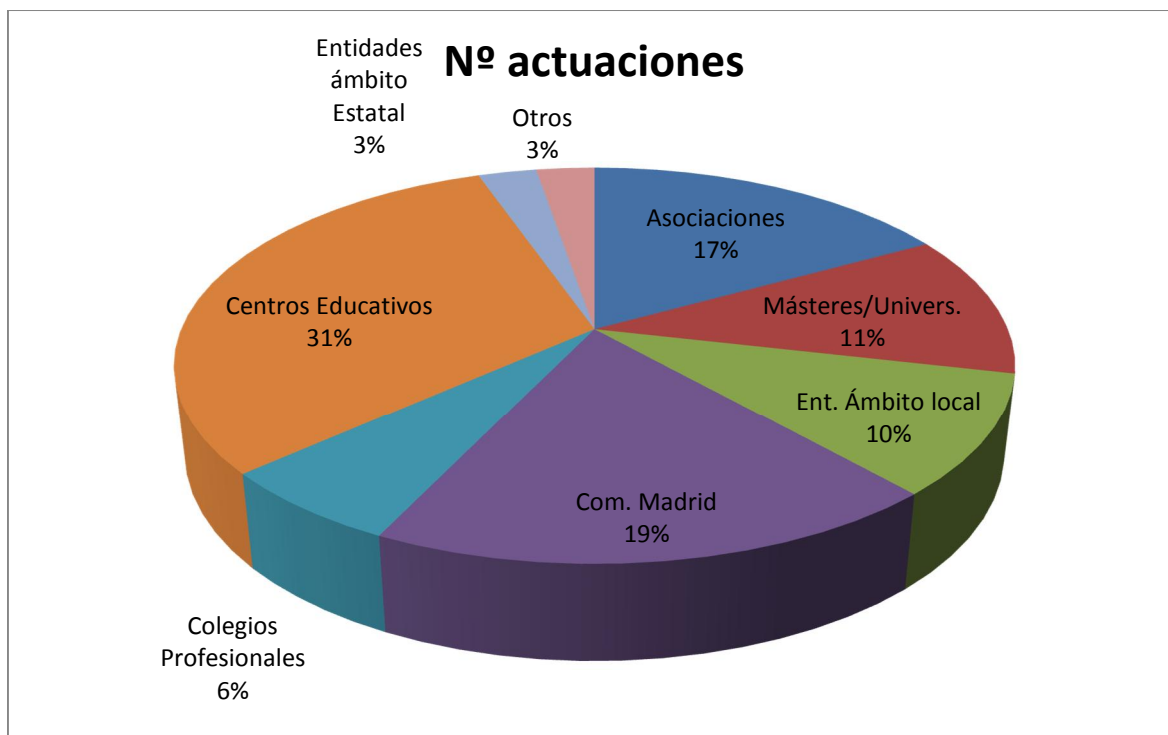
- **HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL.** Curso: “Transexualidad: Atención multidisciplinar”. 15 noviembre 2016
- **FORMACIÓN POLICÍA MUNICIPAL MADRID.** 15 noviembre 2016
- **SERVICIOS SOCIALES JUNTA CHAMARTÍN.** Grupo refuerzo escolar para adolescentes. 18 noviembre 2016
- **CHARLA RESIDENTES CAR ALCOBENDAS.** 24 noviembre 2016
- **UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS.** Mesa violencia intragénero. 25 noviembre 2016
- **ICAM (ILUSTRE COLEGIO ABOGADOS MADRID)** Formación Turno de Oficio. 29 y 31 de noviembre 2016
- **CURSO SUMMA.** 29 noviembre 2016
- **FORMACIÓN POLICÍA MUNICIPAL MADRID.** 29 noviembre 2016
- **CRIF (CENTRO REGIONAL DE INNOVACIÓN Y FORMACIÓN) LAS ACACIAS.** Formación Curso Directores Centros Educación Secundaria. 30 noviembre 2016 y Formación Curso Directores Centros Educación Primaria. 1 diciembre 2016
- **CURSO COGAM.** Formación nuevas leyes Comunidad de Madrid: 2/2016 y 3/2016. 16 diciembre 2016

CENTROS EDUCATIVOS

- **IES (Instituto de Educación Secundaria) CIUDAD DE LOS ÁNGELES.** Talleres al alumnado de la ESO. 21 al 29 de enero y del 3 al 11 febrero de 2016.
- **COLEGIO PÚBLICO SAN CRISTOBAL.** Formación profesorado infantil y primaria sobre diversidad sexo genérica. 2 y 4 de febrero 2016
- **COLEGIO PÚBLICO PRADOLONGO.** Charla a familias. 9 febrero 2016
- **COLEGIO PÚBLICO EL TEJAR. MAJADAHONDA.** Formación profesorado. 15 y 23 febrero 2016
- **IES EL OLIVO. PARLA.** Formación alumnado y profesorado. 16 febrero 2016.
- **IES COMPLUTENSE. ALCALÁ DE HENARES.** Charla al profesorado y alumnado de FP de integración. 18 febrero 2016
- **COLEGIO CONCERTADO LAGOMAR. VALDEMORO.** Charla familias: 19 febrero 2016. Formación alumnado: 27 de abril y 4 mayo 2016.
- **COLEGIO PÚBLICO DAMASO ALONSO.** Charlas dirigidas a familias, alumnado y profesorado. 24 febrero 2016

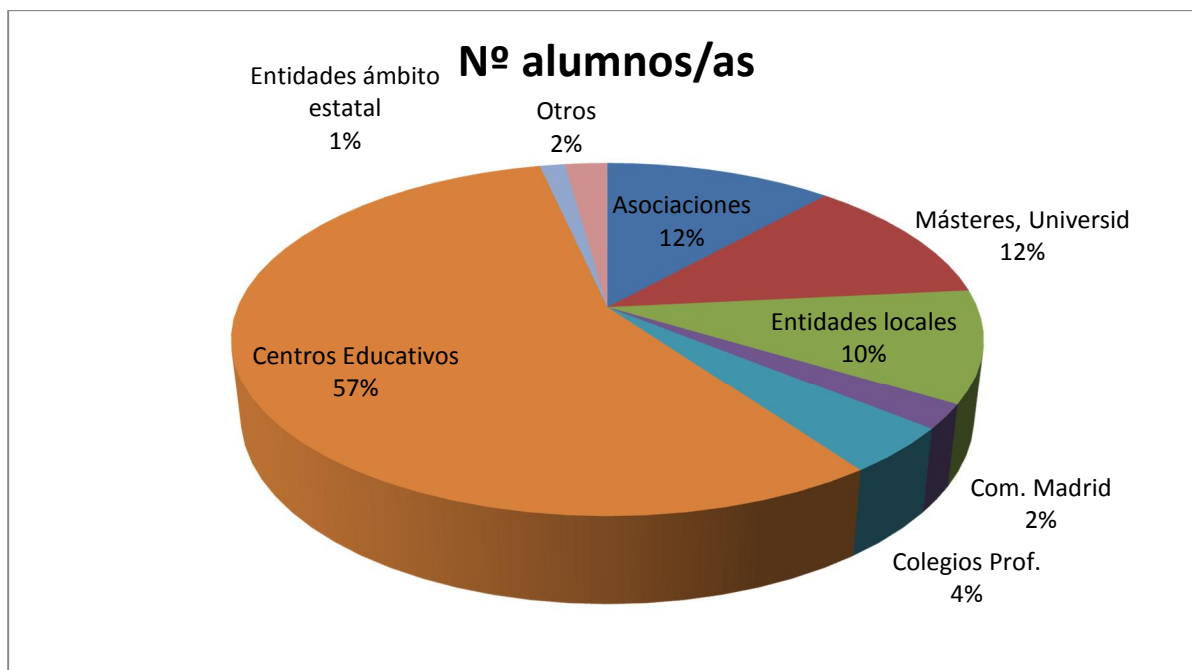
- **IES “CARMEN MARTÍN GAITE” NAVALCARNERO.** Formación alumnado. 7, 8 y 9 de marzo 2016
- **COLEGIO MONTESORI.** Formación sobre diversidad sexual y de género, profesorado de educación infantil. 31 marzo 2016
- **COLEGIO CONCERTADO: VIRGEN MONTSERRAT.** Formación profesorado infantil, primaria y secundaria. 18 abril 2016
- **CEIP “MARIO VARGAS LLOSA”.** Formación alumnado. 11 abril 2016
- **INSTITUTO DUQUE DE RIVAS. XI Jornadas sobre cultura LGBTI.** Atención a refugiados por razón de orientación sexual o identidad de género. 23 mayo 2016
- **CPEP CARLOS CANO. LORANCA.** Formación alumnado. 1 junio 2016
- **CPEP PINAR DEL REY.** Formación profesorado. 9 y 10 junio 2016.
- **A.C.E. EL MADROÑAL.** Formación profesorado. 14 y 15 de junio 2016
- **CPEP SAN EUGENIO Y SAN ISIDRO.** Formación profesorado. 27 y 28 de septiembre 2016
- **CPEP PABLO PICASSO.** Formación profesorado y alumnado. 6, 10, 14 octubre 2016.
- **CPEP “PINAR DEL REY”.** Talleres alumnado. 17 octubre 2016.
- **CPEP “JOAQUÍN COSTA”.** Formación profesorado. 20 y 27 octubre 2016
- **IES VICTORIA KENT. TORREJÓN DE ARDOZ (charlas alumnado ESO).** 7, 8, 10, 16 y 18 noviembre.
- **A.C.E (AULAS DE COMPENSACIÓN EDUCATIVA) EL MADROÑAL.** Formación alumnado. 21 noviembre 2016
- **IES. CELESTINO MUTIS.** Charla alumnado. 23 noviembre 2016

A continuación, se muestran los gráficos en los que se refleja el tipo de organizaciones en las que se han realizado estas actividades. El primero de ellos incluye el número de actuaciones y el segundo los porcentajes en relación al número de alumnos y asistentes a los cursos.



Como se observa, el mayor porcentaje de instituciones y organismos en los que se ha impartido formación ha sido a los Centros Educativos con un 31% (en la mayoría de los casos pertenecientes a la Comunidad de Madrid, pero también se acudió a algunos Centros concertados y Privados), seguidas con un 19% de las Intervenciones en otros organismos de la Comunidad de Madrid (como los relacionados con sanidad) un 11% a Asociaciones (en su mayoría del ámbito LGTB) y en el ámbito universitario; las formaciones dirigidas a entidades relacionadas con el ámbito local representaron un 10%, la dirigida a Colegios Profesionales un 6% y al ámbito estatal y otros un 3% de las actuaciones realizadas en formación.

En el caso del número de personas a las que ha llegado la formación, según entidades, las que tuvieron mayor volumen de alumnos fueron las de los Centros Educativos (Infantil, Primaria y Secundaria) representando más de la mitad del número de alumnos, seguidas de las del ámbito Universitario, Asociaciones y las de entidades de ámbito local.



ACTIVIDADES CULTURALES

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DE DIFUSIÓN	ASISTENTES
12 Intervenciones	361 personas

El Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid también ha organizado actividades culturales y de difusión relacionadas en este ámbito, como las que se recogen a continuación:

- **CHARLA-DEBATE: NOCIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNIDAD LGTBI. 22 de enero de 2016**
- **CHARLA-DEBATE: EL ASILO POR RAZÓN DE HOMOFOBIA. UN AVANCE CRUCIAL EN LOS DERECHOS LGTB. 12 de febrero de 2016**
- **CHARLA-DEBATE: DIVERSIDAD FUNCIONAL Y DIVERSIDAD SEXUAL. 04 de marzo de 2016**

- **CHARLA-DEBATE: LA CONSTRUCCIÓN CIENTÍFICA DE LAS DISCRIMINACIONES: LGTBIFOBIA, MACHISMO Y RACISMO. 15 de abril de 2016**
- **CHARLA-DEBATE: FE Y DIVERSIDAD. CON LA COLABORACIÓN DE VOLUNTARIOS DE CRISHMON. 6 de mayo de 2016**
- **PRESENTACIÓN LIBRO “QUIERETE MUCHO, MARICÓN” A CARGO DE SU AUTOR GABRIEL MARTÍN**
- **SEDE DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN SOCIAL DE LA CALLE MADRAZO. 3 de junio de 2016.**
- **CHARLA-COLOQUIO: DESPATOLOGIZACIÓN DE LAS IDENTIDADES TRANS. 21 de octubre de 2016**
- **LESGAICINEMAD. PROYECCIÓN DOCUMENTALES. SEDE PROGRAMA. 7, 8 y 10 noviembre. “CINE PALESTINO”, “LESGAICINEJOVEN” Y DOCUMENTAL “MI REFLEJO”**
- **CHARLA-COLOQUIO: VIOLENCIA INTRAGÉNERO. UNA REALIDAD INVISIBLE. 25 de noviembre de 2016**
- **CHARLA-COLOQUIO: CHEMSEX. NUEVOS DISCURSOS SOBRE UN FENÓMENO DE SOBRA CONOCIDO. 2 de diciembre de 2016**

PROGRAMA MADRILEÑO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN LGTBI COMUNIDAD DE MADRID		(2002/2016)
Personas atendidas	12.051 personas	
Número de atenciones realizadas	93.210 atenciones	
Principal problemática atendida	Aceptación familiar/ Conflicto familiar	


TERMINOLOGÍA


Cissexual: Este término define a aquellas personas cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer. Es decir, serían aquellas personas que no son transexuales.


Heterocisexual: Serían aquellas personas cissexuales (cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer) cuya orientación sexual es heterosexual. Es decir, no son personas LGTB.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 **Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid.**
C/ Alcalá 22, 5º dcha.

 **Horario:** de 09.00 a 21.00 horas de lunes a viernes
Desde el 15 de junio a 15 de septiembre: de 08.00 a 15.00 horas

 **Teléfono de información y citas:** 91 701 07 88

 **Email:** infoigtbi@madrid.org; formacionigtbi@madrid.org

 **Web:** www.madrid.org/igtb

En esta Memoria se recoge la actividad principal desarrollada por el Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid a lo largo de 2016, un dispositivo público único en España y con marcado reconocimiento nacional e internacional que lucha contra la discriminación por motivos de diversidad sexual. Se detalla el número de personas atendidas, las asistencias realizadas a través de sus distintas Áreas, las principales problemáticas, las líneas generales que han presidido el trabajo de los profesionales del Programa y también las labores realizadas en materia de formación y sensibilización.



**Comunidad
de Madrid**



**UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO**
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro