

2018

Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2018



**Comunidad
de Madrid**

Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2018

COFINANCIADO AL 50% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO
PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro





Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Haz clic en el índice para ir al punto de interés



Para regresar al índice haz clic en el símbolo



Para regresar a la cubierta haz clic en el símbolo



Edita:
Comunidad de Madrid

Realiza:
Consejería de Políticas Sociales y Familia
Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social

Edición:
Marzo 2019

Publicado en España- Published in Spain

ÍNDICE

1. [Principales datos](#)
2. [Perfil sociodemográfico](#)
 - 2.1. [Género](#)
 - 2.2. [Edad](#)
 - 2.3. [Localidad](#)
 - 2.4. [Principales problemáticas atendidas](#)
3. [Intervención con personas solicitantes de protección internacional](#)
4. [Atenciones](#)
5. [Formación y sensibilización](#)
6. [Actividades culturales](#)
7. [Atenciones acumuladas desde el año 2002](#)
8. [Terminología](#)
9. [Información de contacto](#)



1.- PRINCIPALES DATOS

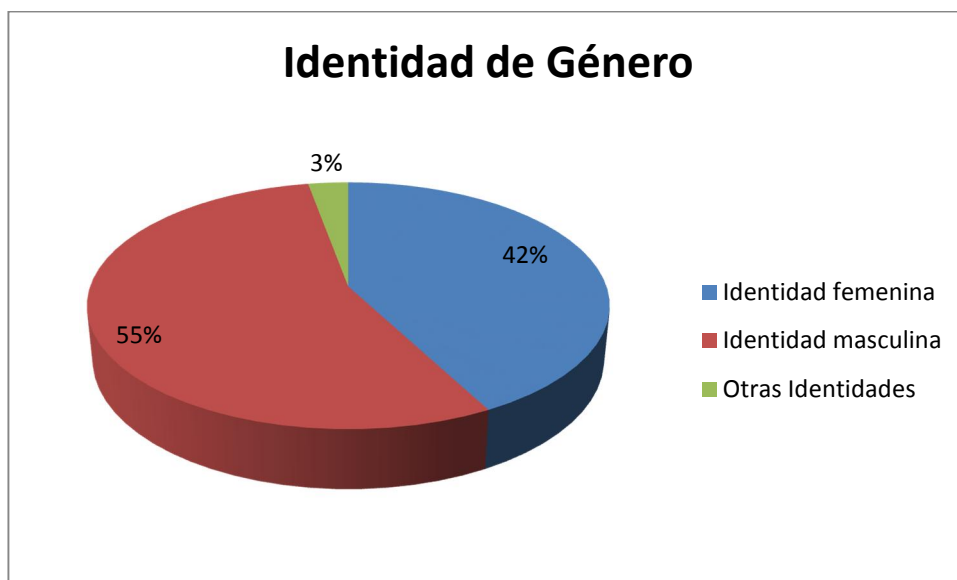
ENERO A DICIEMBRE DE 2018

N° total de personas atendidas en el Área de Acogida e Información 815	Atenciones profesionales	119
	Atenciones personales	696

El Programa atendió en 2018 a 815 nuevas personas, de las cuales el 15% fueron profesionales y estudiantes, y el 85% usuarios con demandas personales.

2.- PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

2.1.- POR GÉNERO



En el 2018 han acudido al Programa 294 personas que se identificaron con el género femenino y 382 que lo hicieron con el masculino, también asistieron 20 personas que se definieron como *otros* y no dentro de las categorías hombre/mujer. Estos datos son muy similares a los del año anterior y se mantiene una progresión en el número de

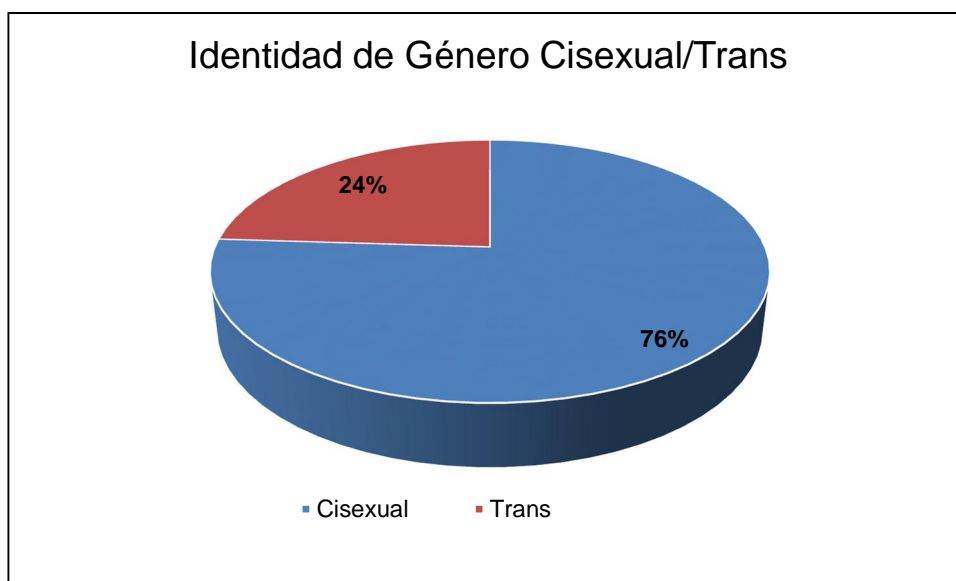


mujeres que acuden al Programa en comparación a años anteriores. De las **294** personas con género femenino, **69** fueron mujeres trans (es decir, personas que han sido asignadas con un sexo de varón al nacer, pero se identifican como mujeres). De las **382** personas con género masculino, **77** fueron hombres trans (es decir, personas que han sido asignadas al nacer con un sexo de mujer, pero se identifican como hombres). En este caso también se mantiene la progresión de hombres trans que acuden al Programa y supera por dos años consecutivos al de mujeres trans.

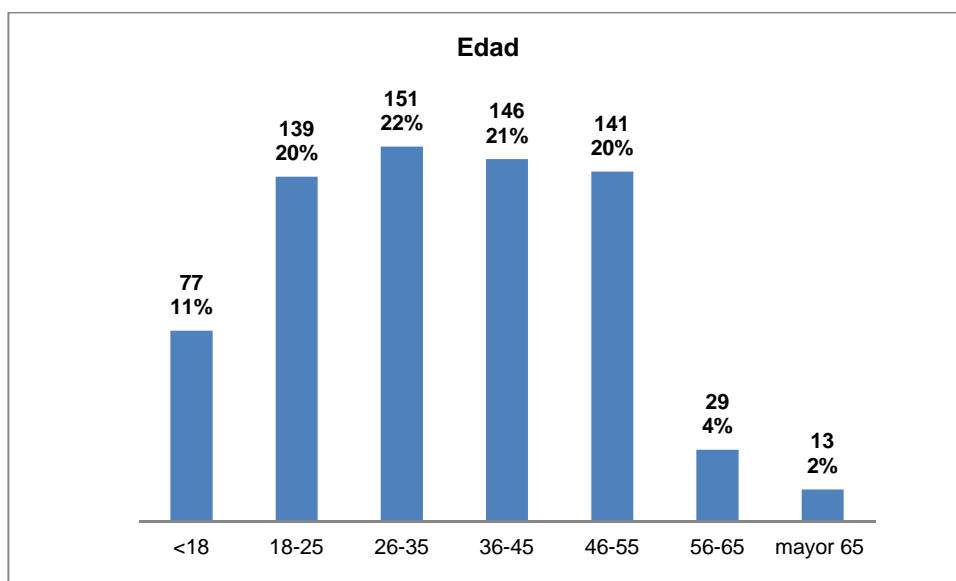
Identidad femenina		
294	Trans	69 (23%)
	*Cissexual	225 (77%)
Identidad masculina		
382	Trans	77 (20%)
	Cissexual	305 (80%)
Otros 20 3% del total		

* Ver epígrafe terminología

Las personas trans (incluidas las personas que se definen como *otros*) representaron el **25%** del total de todos los nuevos usuarios del 2018. Este porcentaje ha disminuido ligeramente en relación al año anterior que fue de un 29%.



2.2.- POR EDAD:



Los grupos más significativos de edad fueron los de 26 a 35 y de 36 a 45, representando el **22%** del total y un **21%** el segundo.

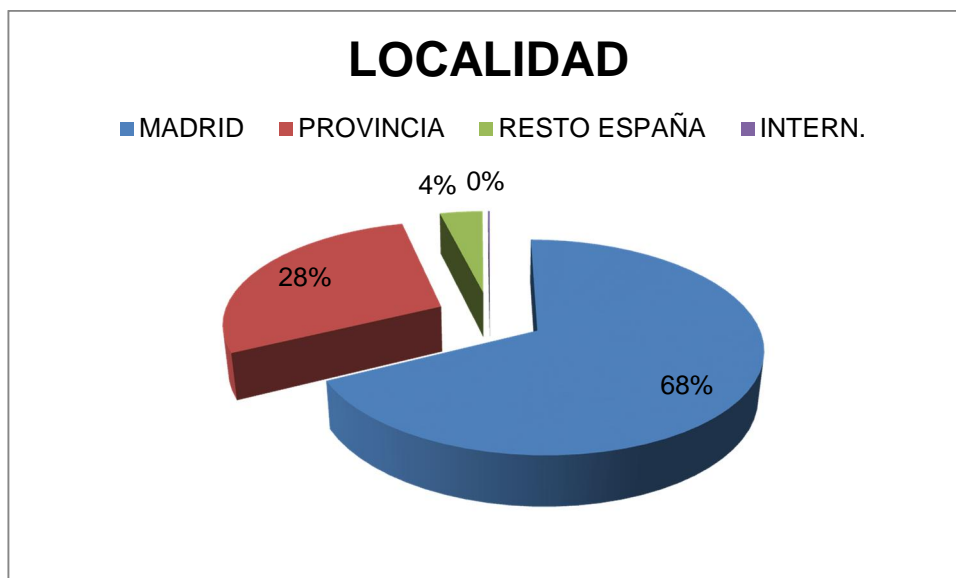
El grupo de edad al que se atendió en menor proporción es el de mayores de 65 años con solo un **2%** de atenciones. Los menores de 18 años han representado el **11%** del total, este año hemos recogido por primera vez el dato de menores de 14 años atendidos en la atención personal y sólo han representado menos de 1% del total. Vemos que los tramos centrales de edad (entre 18 y 55 años) tienen porcentajes muy similares entre ellos y que este año se continúa con el aumento de menores de 25 años que acuden al Programa.

Los menores atendidos fueron derivados en muchos casos desde otros servicios especializados de la Comunidad de Madrid o bien desde entidades y asociaciones de menores o de la institución educativa. La atención al menor siempre se realiza con previa autorización de los padres o de sus tutores.

LOCALIDAD	PERSONAS
Madrid Capital	471 (68%)
Resto Comunidad Madrid	198 (28%)
Resto del País	26 (4%)
Fuera de España	1 (0%)



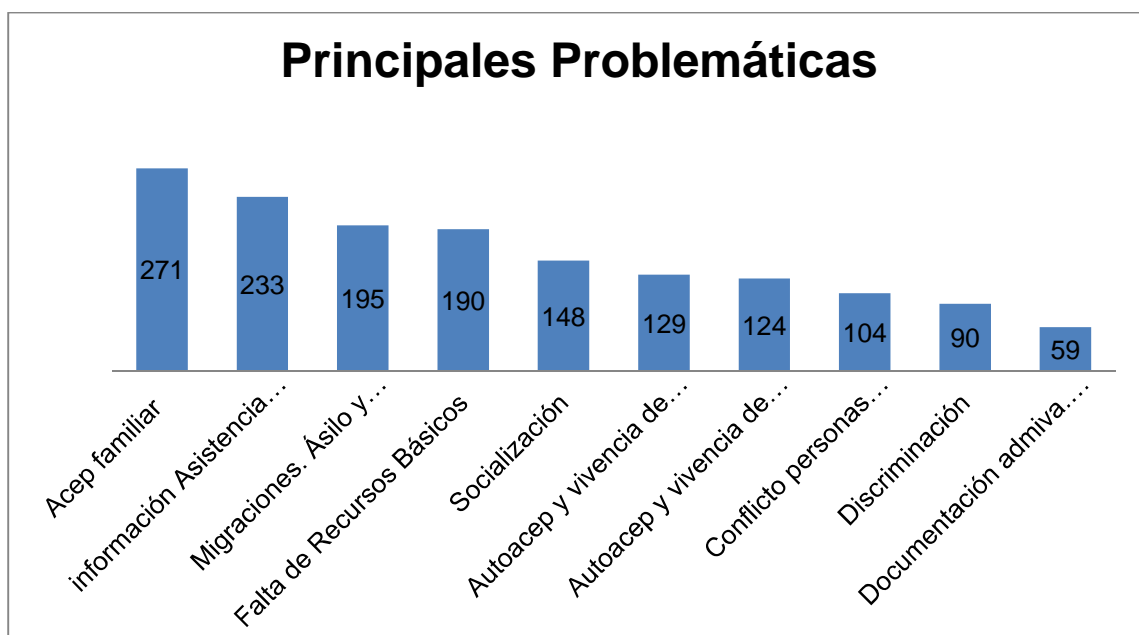
2.3.- POR LOCALIDAD



Como se observa en los gráficos anteriores, un gran parte de las personas atendidas procedieron de Madrid capital (68%).



2.4.- PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS



PRINCIPAL PROBLEMÁTICA PLANTEADA	Nº ATENCIONES
Proceso de aceptación por parte del entorno familiar	271 (17%)
Información sobre asistencia sanitaria de personas trans	233 (15%)
Migraciones. Asilo y Refugio	195 (13%)
Falta de Recursos Básicos	190 (12%)
Necesidad de Socialización	148 (10%)
Autoaceptación y vivencia de la orientación sexual	129 (8%)
Autoaceptación y vivencia de la identidad de género	124 (8%)
Conflicto de las personas LGTBI en su entorno familiar	104 (7%)
Discriminación	90 (6%)
Información sobre documentación administrativa de personas trans	59 (4%)

La aceptación familiar de la orientación sexual y la identidad de género fue la demanda más planteada, con el 17% del total.

En esta problemática se recogen los conflictos que las familias de personas LGTB pueden tener en relación a la diversidad en la orientación sexual o identidad de género de sus hijos (u otros familiares).



La intervención se realiza a nivel familiar y también grupal desde el grupo de madres y padres de jóvenes LGB y el grupo de madres y padres de personas trans.

El 15% de las principales problemáticas planteadas son en relación a la información sobre asistencia sanitaria de personas trans.

Las demandas de las personas **trans** (personas que se definen como transexuales, transgénero, personas con identidades no binarias, etc.) pueden girar en torno a muchas problemáticas y realidades. Una de las que forman parte importante de su demanda es la relativa con la información sobre intervención sanitaria en su proceso de afirmación.

El 13% de las principales problemáticas planteadas giraron en torno a la migración por razón de orientación o identidad sexual y a la demanda de asilo.

Es importante tener en cuenta que muchas personas emigran a España por razón de su diversidad sexual, bien porque sus países de origen castigan la homosexualidad/bisexualidad/transexualidad de manera directa, o bien porque en sus sociedades existe una alta dosis de LGTBfobia que hace inviable el día a día de las personas LGTB. España, y más concretamente Madrid, son percibidos como destinos favorables para que una persona pueda vivir su diversidad sexual y de género con más libertad. En este apartado se han incluido dos realidades, a veces relacionadas, pero no necesariamente conjuntas.

Las problemáticas relacionadas con la Falta de Recursos Básicos representó un 12%.

Estas demandas están relacionadas con la falta de recursos económicos, vivienda, etc. que pueden plantear algunas de las personas usuarias del Programa.

Las necesidades de socialización representaron el 10% de la demanda

La falta de referentes y aislamiento que pueden sufrir muchas personas por razón de la LGTBfobia social hace que sea necesaria la derivación a grupos específicos de socialización para personas LGTB. Esta demanda ha aumentado en este año respecto a años anteriores, debido sobre todo a los más jóvenes.

La autoaceptación de la propia orientación sexual representa un 8% de las demandas.

Muy vinculada al proceso de identidad de la orientación sexual que se atiende íntegramente, tanto desde la atención psicológica individual, como desde la atención grupal.

La autoaceptación y la vivencia en relación a la Identidad de Género representa también un 8% de las demandas.



En este caso las personas usuarias demandan información y asesoramiento sobre sus procesos referidos a la identidad de género, tanto en lo relativo a su propia vivencia y como a las interrelaciones con su entorno.

La dificultad de la persona en la aceptación familiar de su orientación sexual o identidad de género representa un 7% de las demandas.

Se ha diferenciado esta problemática de la de *proceso de aceptación por parte del entorno familiar* porque la primera habla de la intervención con familias y en esta demanda se recoge la dificultad de la propia persona LGTBI en relación con la aceptación de su realidad por parte de su familia.

Las demandas relacionadas con la discriminación representaron el 6% de las principales problemáticas planteadas.

Este apartado tiene que ver con las demandas sobre discriminación en su entorno social debidas a su orientación sexual o a su identidad de género planteadas por las personas que acuden al Programa.

El 4% de las principales problemáticas planteadas fueron en relación a la información sobre documentación administrativa de personas trans.

Muchas de estas demandas están relacionadas con la aplicación de la Ley 3/2007, de 15 de marzo, sobre el cambio registral del nombre y la mención al sexo en los documentos oficiales. Y por otro lado, con la aplicación del artículo 7 de la Ley 2/2016, de 29 de marzo, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad de Madrid (emisión de documentación administrativa por parte de la Comunidad de Madrid a nombre de la identidad de género manifestada).



3.- INTERVENCIÓN CON ASILO Y REFUGIO

En España, la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, establece el procedimiento administrativo en materia de protección internacional y asilo así como, los derechos y obligaciones de las personas solicitantes de asilo.

El derecho de asilo es la protección internacional dispensada por España a nacionales no comunitarios y apátridas a quienes se les reconozca la condición de refugiado en los términos del artículo 3 de la citada Ley 12/2009 y de la Convención de Ginebra de 1951, sobre el Estatuto de los Refugiados.

El artículo de 7.e) de la 12/2009, relativo a los motivos de persecución señala de forma expresa que se incluye en el concepto de “*grupo social determinado*” un grupo basado en una característica común de orientación sexual e identidad de género.

En ámbito de protección internacional por orientación sexual e identidad y/o expresión de género, a nivel internacional, además de la Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados (1951) y del Protocolo de Nueva York (1967), cabe señalar las Directrices del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) sobre Protección Internacional por “Pertenenencia a un grupo social determinado”, de 7 de mayo de 2002, que incluye expresamente a personas homosexuales y las Directrices sobre protección internacional N.º. 9, de 23 de octubre de 2012, sobre “Solicitudes de la condición de refugiados relacionadas con la orientación sexual y/o identidad de género en el contexto del artículo 1A (2) de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y/o su Protocolo de 1967”.

El Programa realiza una intervención multidisciplinar y un seguimiento psicosocial y jurídico de las personas solicitantes de protección internacional en España por motivos de orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

Se realiza una atención individual y grupal con personas LGTBI que han sufrido discriminación, amenazas, vejaciones, agresiones y persecución en sus países por su orientación sexual o identidad y/o expresión de género.

En este sentido el Programa trabaja en coordinación y derivaciones de casos con entidades sociales con experiencia en materia de asilo tales como la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Católica de Migraciones (ACCEM), Cruz Roja Madrid, Fundación La Merced Migraciones y, con entidades que trabajan a favor de los derechos de las personas LGTBI y que intervienen con solicitantes de asilo.

Las personas solicitantes de asilo por orientación sexual e identidad y/o expresión de género se enfrentan a una dificultad especial a la hora de probar cuáles son las causas por las que solicitan dicha protección internacional, ya que, al contrario de aquellos que lo hacen por otras causas, estas personas no suelen tener documentos que acrediten su pertenencia al colectivo LGTBI, a no ser que hayan ejercido en sus países de origen militancia política, sindical, etc.



Por ello, a la hora de aportar dichas pruebas, los informes de la intervención psicosocial que se facilita a los usuarios son fundamentales para que su solicitud prospere. Estos informes recogen el resumen de la intervención realizada con el usuario por parte de las distintas áreas del Programa (principalmente la de atención social y psicológica) con una valoración de las consecuencias que ha tenido para la persona la LGTBIfobia experimentada.

La importancia de estos informes ha sido ampliamente reconocida y valorada tanto por las asociaciones que apoyan a estas personas, la Oficina de Asilo y Refugio (OAR) como por el Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR/ACNUR) en las diversas reuniones mantenidas desde el Programa.

En las intervenciones realizadas en el año 2018 a personas solicitantes de protección internacional por parte del Programa cabe señalar las principales características:

- Incremento de las personas trans solicitantes de protección internacional de distintas nacionalidades.
- Incremento exponencial de personas solicitantes de protección internacional por orientación sexual e identidad y/o expresión de género originarias de Venezuela.
- Mayor coordinación con distintos dispositivos y recursos públicos y privados de atención a personas solicitantes de asilo.
- Consolidación en la aplicación del Protocolo de atención a personas en situación de vulnerabilidad social, incluidos potenciales solicitantes de asilo a través de los Servicios de Emergencia Social (Samur Social y dispositivos de Emergencia Social).
- Consolidación del Programa como un referente de atención integral a personas solicitantes de asilo por orientación sexual e identidad y/o expresión de género.



4.- ATENCIONES

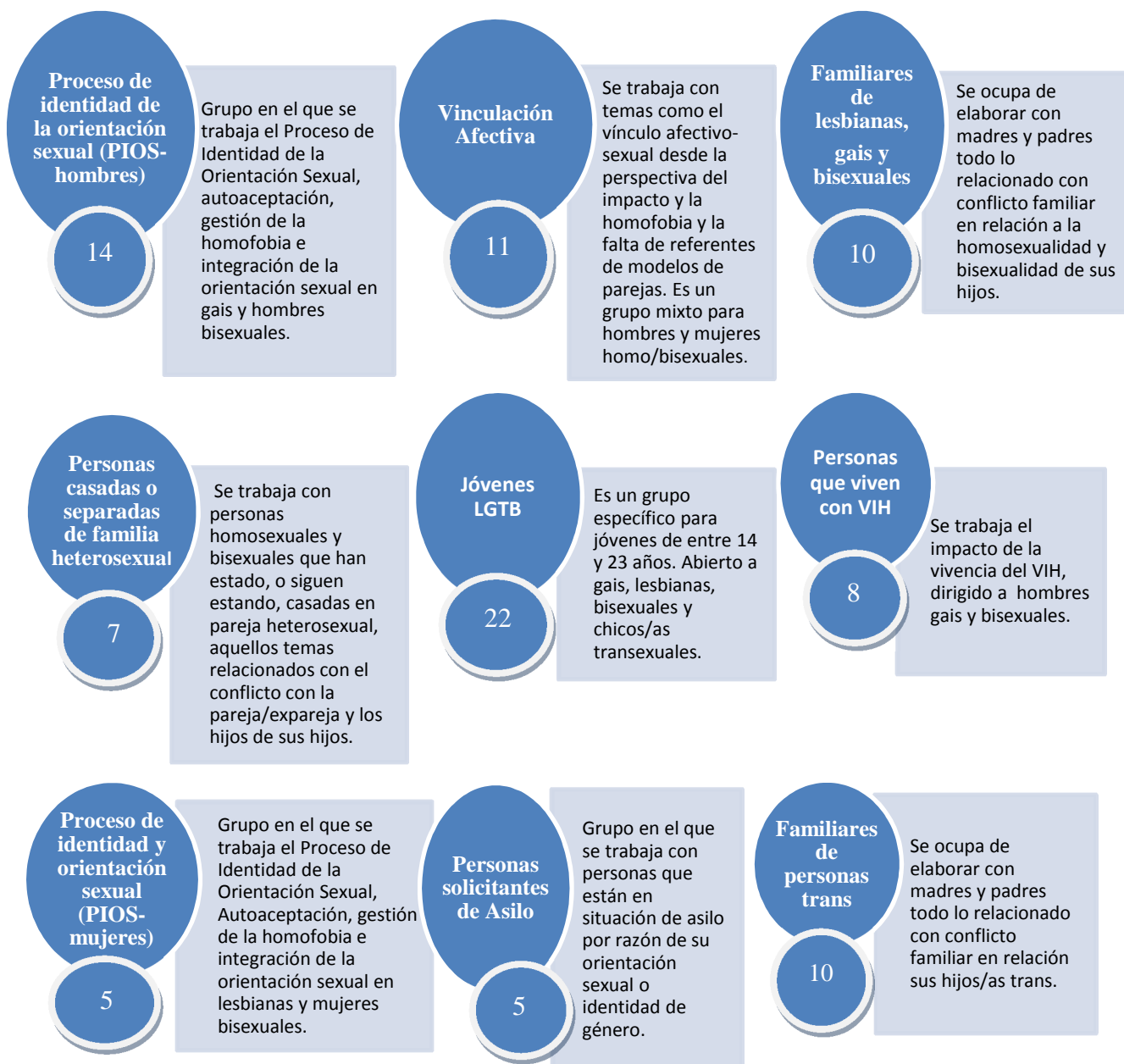
Las personas que acudieron al Programa por primera vez en 2018, junto a las que ya eran usuarias del mismo, con las que se continúa trabajando, han recibido las siguientes atenciones:

Nº ATENCIONES TOTALIZADO POR ÁREA	
Área de Acogida e información	815
Atención Social	1.449
Atención Psicológica	1.533
Atención grupal	2.447
Atención Jurídica	2.009
Sensibilización, formación, documentación	15.285
Nº TOTAL DE ATENCIONES:	23.538



El Área de Atención Grupal constituye un espacio destinado a trabajar desde una perspectiva psicosocial todo lo relacionado con el impacto de la LGTBIfobia en las personas. Se utilizan técnicas de autoapoyo y de trabajo grupal.

Para el análisis de los datos relativos al Área Grupal se toma como referencia el calendario escolar, es decir, el periodo comprendido entre septiembre de 2017 y junio de 2018. Los datos relativos al promedio de personas que acuden a cada sesión en cada uno de los grupos son los siguientes:

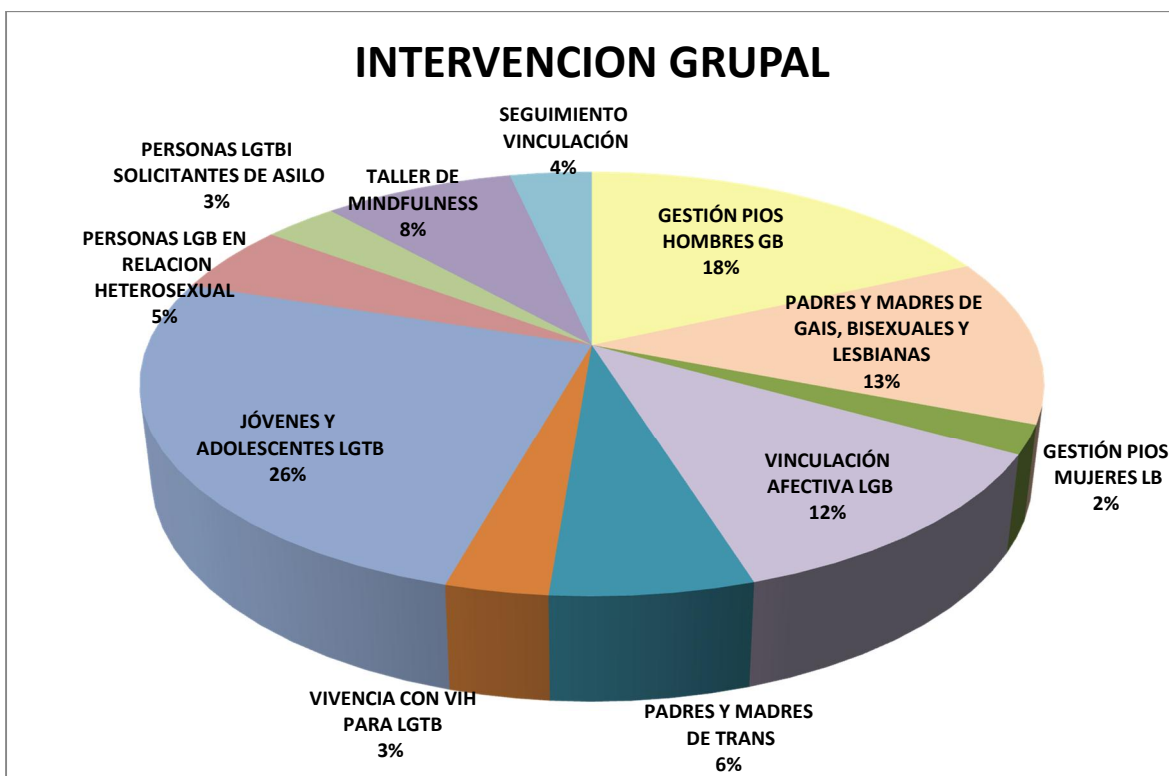




Mindfulness

5

Talleres dirigidos a personas que quieren trabajar todo lo relacionado con su diversidad sexual y de género a través de las técnicas del mindfulness.



El principal bloque de intervención grupal lo conforma el grupo de adolescentes y jóvenes LGTB (26%). A continuación, le sigue PIOS hombres (18%); el grupo de padres y madres de LGB (13%) y el grupo de vinculación afectiva (12%).



5.- FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El número de personas a las que se ha llegado a través de las labores de difusión, formación y sensibilización hechas por el Programa ha aumentado considerablemente respecto a años anteriores. En el año 2018, ha continuado la tendencia, incrementándose en un 22% los asistentes a formación con respecto al año anterior.

Año	Nº Intervenciones Formativas	Nº Asistentes
2011	31	868
2012	20	547
2013	41	1.293
2014	34	1.160
2015	75	3.093
2016	217	6.572
2017	464	12.301
2018	540	15.033

El Área de Formación y Sensibilización se ha convertido en el Área con mayor número de intervenciones, registrándose un incremento sostenido en el tiempo desde el 2010 en las actividades dirigidas a profesionales de distintos campos y a la población en general.

PARTICIPACIÓN EN CURSOS, PONENCIAS Y JORNADAS	ASISTENTES
540 Actividades Formativas	15.033 personas



- **FORMACIÓN ENTIDAD “DEPORTE Y DIVERSIDAD”.** 8 y 15 enero 2018
- **UNIVERSIDAD CARLOS III. INSTITUTO DERECHOS HUMANOS “BARTOLOMÉ DE LAS CASAS”.** Ponencia aspectos jurídicos de la diversidad sexual. 15 enero 2018
- **CPRS (CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL) ARGANZUELA.** 18 enero 2018
- **AGENCIA PARA EL EMPLEO AYO. MADRID.** Formación sobre diversidad sexual y de género a alumnos de Talleres de Formación. Distrito Villaverde. 19 enero 2018
- **AGENCIA PARA EL EMPLEO AYO. MADRID.** Formación sobre diversidad sexual y de género a alumnos de Talleres de Formación. Distrito Vallecas. 24 enero 2018
- **ASOCIACIÓN “VOCES LGTB”.** 20 enero 2018
- **AYUNTAMIENTO MÓSTOLES. FORMACIÓN FUNCIONARIADO.** 23, 25, 26 enero de 2018
- **FUNDACIÓN TRIÁNGULO.** Formación voluntariado sobre Intersexualidad y Género no binario. 31 enero 2018
- **CENTRO SALUD VELILLA DE SAN ANTONIO.** Formación personal sanitario y administrativo. 6, 7 y 14 febrero 2018
- **ASOCIACIÓN COLEGA.** Formación destinada a voluntariado. 12 y 13 febrero 2018
- **UNIVERSIDAD CARLOS III.** Formación personal. 14 y 15 de febrero de 2018
- **SERVICIOS SOCIALES BOADILLA DEL MONTE.** Formación a profesionales. 16 febrero 2018
- **FACULTAD TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.** Formación estudiantes universitarios. 21, 22, 23 y 28 febrero 2018
- **CONCEJALÍA JUVENTUD DE ALCALÁ DE HENARES.** Formación a profesionales. 26 febrero y 2 marzo 2018
- **ACTO UNICEF.** 2 y 12 marzo 2018
- **MÁSTER SEXOLOGÍA IUNIVES. UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA.** 3 marzo y 23 noviembre de 2018



- **MÁSTER SEXOLOGÍA FUNDACIÓN SEXPOL.** 3 marzo y 14 diciembre de 2018
- **CTIF CENTRO.** Cursos dirigido profesorado Comunidad de Madrid. 5, 6, 7 y 15 marzo 2018
- **CURSO AGENCIA PARA EL EMPLEO AYO. MADRID.** 6 de marzo de 2018
- **UNIVERSIDAD CARLOS III.** Simulación Naciones Unidas. 6 marzo de 2018.
- **DIRECCIÓN GENERAL DEPORTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.** Formación a profesionales. 13 de marzo y 5 abril de 2018
- **E.O.E.P San Sebastián de los Reyes.** Formación orientadores. 13 de marzo de 2018.
- **MADRID SALUD. AYO. MADRID.** 14 de marzo de 2018
- **DIRECCIÓN GENERAL DEL MENOR Y ADOLESCENTE.** Formación a profesionales. 15 y 16 marzo; 22 y 24 de mayo de 2018
- **UNIVERSIDAD CARLOS III.** Congreso Derechos Humanos. 4 abril 2018
- **UNIVERSIDAD CASTILLA LA MANCHA.** 5 abril 2018
- **CURSO FUNCIÓN PÚBLICA COMUNIDAD DE MADRID.** 9, 10 y 11 abril de 2018; 28, 29 y 30 mayo 2018; 24, 25 y 26 de septiembre; 22, 23, 24 octubre de 2018
- **CTIF MADRID SUR.** Formación profesorado. 9, 11, 17 y 19 abril 2018
- **ENTIDAD ALAMEDILLAS.** Formación a profesionales. 9 y 10 de abril 2018
- **ESPACIO IGUALDAD JUANA DOÑA. AYO. MADRID.** 10 de abril 2018
- **CRIF LAS ACACIAS.** Formación profesorado. 16, 18, 24 y 26 abril de 2018
- **AYO. MOSTÓLES.** Formación personal. 18 y 20 abril y 18 mayo de 2018
- **UNIVERSIDAD CARLOS III.** Formación personal. 23 abril 2018 y 19 octubre 2018
- **CENTRO SS.SS. SAN VICENTE DE PAÚL.** Charla sensibilización usuarias. 24 abril de 2018
- **POLICÍA MUNICIPAL.** Formación en violencia intragénero. 26 abril 2018
- **COLEGA.** Charla dirigida a usuarios sobre visibilidad lésbica. 26 abril 2018.
- **COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID.** Curso básico. 6, 7, 8, 9 y 10 mayo 2018.



- **COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID.** Curso reciclaje. 21 y 23 mayo 2018
- **FUNDACIÓN LA ESFERA.** 12 mayo 2018
- **CENTRO SS.SS. RAMÓN PÉREZ DE AYALA.** Formación a profesionales. 17 y 24 de mayo de 2018.
- **MÁSTER MUJERES Y SALUD. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.** 17 mayo 2018
- **CURSO SALUD MADRID.** Personal sanitario y administrativo. 22 mayo de 2018
- **ESPACIO DE IGUALDAD DULCE CHACÓN. AYTO. MADRID.** 12 de junio 2018
- **ESPACIO DE IGUALDAD HERMANAS MIRABAL. AYTO. MADRID.** 18 junio 2018
- **POLICÍA MUNICIPAL. AYTO. MADRID.** 19 junio; 18 y 25 de septiembre 2018
- **ESPACIO DE IGUALDAD CLARA CAMPOAMOR. AYTO. MADRID.** 21 y 28 de junio 2018
- **SS. SS. ENTREVÍAS. AYTO. MADRID.** Charlas usuarios/as RMI. 25 junio; 9, 11, 13, 16, 18 de julio; 5, 10, 12, 14, 17 21, 24 de septiembre; 1, 3, 5 y 19 de octubre; 12, 14, 16, 19 y 21 de noviembre; 10, 12, 14, 17 y 19 de diciembre de 2018.
- **ESPACIO IGUALDAD ELENA ARNEO. AYTO. MADRID.** 27 junio 2018
- **TIEMPO JOVEN. ESPACIO QUEDAT. FUNDACIÓN TOMILLO. VILLA DE VALLECAS.** 29 junio 2018
- **AGENCIA PARA EL EMPLEO “LOS CÁRMENES”. AYTO. MADRID.** 29 junio y 23 noviembre 2018
- **ASOCIACIÓN “RESPETA”.** 29 junio 2018
- **TIEMPO JOVEN. ESPACIO QUEDAT. FUNDACIÓN TOMILLO. SAN BLAS.** 5 julio 2018
- **TIEMPO JOVEN. ESPACIO QUEDAT. FUNDACIÓN TOMILLO. CARABANCHEL.** 6 julio 2018
- **CICLO FORMACIÓN. OFICINA PARA EL EMPLEO.** 13 y 25 de julio de 2018
- **ONG SOLIDARIDAD SIN FRONTERAS.** Formación a profesionales. 10 julio de 2018
- **AECS E INSTITUTO DE SALUD GLOBAL_ MENTAL HEALTH IN THE AGE OF UNCERTANLY.** 18 julio 2018



- **CURSO AGENTES DE IGUALDAD AYTO. MADRID.** 17, 19 y 21 septiembre 2018
- **FUNDACIÓN CEPAIM.** Curso dirigido a estudiantes del curso de mediadoras en violencia de género. 18 septiembre y 3 diciembre 2018
- **TIEMPO JOVEN. ESPACIO QUEDAT. FUNDACIÓN TOMILLO. VALLECAS.** 21 septiembre 2018
- **AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES.** Formación profesionales de Servicios Sociales. 27 septiembre 2018
- **ASOCIACIÓN KIF-KIF.** Formación voluntariado. 28 septiembre 2018
- **MÉDICOS DEL MUNDO.** Formación profesionales. 4 octubre 2018
- **FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ.** Formación profesionales área psiquiatría infanto-juvenil. 10 octubre 2018
- **INFORMACIÓN 012.** Formación teleoperadores. 18 octubre 2018
- **INSTITUTO DE LA MUJER. ZARAGOZA.** 24 octubre 2018
- **ASOCIACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD CARLOS III: TRINCHERA QUEER.** 25 octubre 2018
- **CURSO ATENCIÓN PRIMARIA CONSEJERÍA SANIDAD.** Curso personal sanitario y administrativo. 29 octubre 2018; 15 y 27 noviembre 2018.
- **SUMA 112.** Curso personal. 29 octubre 2018
- **COMPLEJO HOSPITALARIO VIRGEN DE LA SALUD. TOLEDO.** Formación profesionales unidad de psiquiatría infanto-juvenil. 7, 14, 21 y 28 de noviembre de 2018
- **ASOCIACIÓN AMIGO DE LOS MAYORES.** Formación profesionales y voluntariado. 8 y 15 noviembre de 2018
- **ASOCIACIÓN DEPORTE Y DIVERSIDAD.** Formación a formadores. 16,17, 23 y 24 de noviembre de 2018
- **CONCEJALÍA DE MUJER E IGUALDAD DE MURCIA.** 15 noviembre 2018.
- **UNIVERSIDAD CARLOS III.** Jornadas sobre género dirigidas al alumnado. 20 noviembre 2018.
- **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS.** Charla dirigida al alumnado. 20 noviembre 2018.
- **OFICINA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS.** 29 noviembre 2018.



- **HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL.** Formación profesionales sanitarios. 26 y 27 noviembre 2018.
- **CRIF “LAS ACACIAS”.** Cursos directores nuevos y reciclaje. 3 y 4 de diciembre de 2019.
- **ESCUELA PÚBLICA DE ANIMACIÓN. CONSEJERÍA DE JUVENTUD.** 10, 12 Y 14 noviembre de 2018
- **FUNDACIÓN ATENEA.** Formación empleados. 11, 13 y 14 de diciembre; 17, 18 y 19 de diciembre de 2018
- **GRUPO 5.** Formación empleados. 13, 15 y 18 de diciembre de 2018.
- **JORNADAS EMPLEO JUVENIL. MEJORADA DE CAMPO.** Ponencia sobre la situación laboral de jóvenes trans. 20 diciembre de 2018.

CENTROS EDUCATIVOS 2018

- **CEIP “ANTONIO BUERO VALLEJO”. SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES.** Talleres alumnos de 5º y 6º primaria. Formación profesorado. 9 y 10 enero 2018
- **IES “MIGUEL DELIBES” TORREJÓN DE LA CALZADA.** Talleres alumnado 2º ESO. 11 enero 2018
- **IES “ALTO DEL JARAMA”** Talleres alumnado de ESO y FP. 15 y 18 enero 2018
- **IES “NEIL ARMSTRONG” VALDEMORO.** Talleres alumnado 2º y 3º ESO. 16 y 17 enero 2018
- **CEIP. “VILLAR PALASÍ”. SAN FERNANDO DE HENARES.** Talleres alumnado 5º y 6º de Primaria. 16 y 17 enero 2018
- **IES “GREGORIO MARAÑÓN”** Talleres alumnado ESO. 23, 25 y 26 de enero 2018
- **COLEGIO CONCERTADO BROTMADRID.** Taller alumnado de la ESO. 26 enero 2018
- **CEIP “DÁMASO ALONSO”** Talleres alumnado de 5º y 6º de primaria. Profesores y Familias. 30 enero y 1 febrero 2018
- **IES “GRIÑÓN”. GRIÑÓN.** Talleres alumnado de ESO. 30, 31 enero y 2 febrero 2018
- **IES “ÁFRICA”. MORALEJA DE ENMEDIO.** Alumnado ESO. 1 febrero 2018



- **CEIP “JARAMA” SAN FERNANDO DE HENARES.** Alumnado primaria y profesorado. 8 febrero 2018
- **ESCUELA INFANTIL MONTESSORI. LA MORALEJA.** Formación personal y maestros. 12 febrero 2018
- **CEIP “EL BERRUECO” EL BERRUECO.** Charlas a alumnado, familias y profesorado. 19 febrero y 19 marzo 2018
- **IES “CARMEN MARTÍN GAITE” MORALZARZAL.** Talleres alumnado ESO. 19, 20, 21 febrero 2018
- **FUNDACIÓN APRENDE.** Talleres alumnado. 20 febrero 2018
- **IES “GUADARRAMA” GUADARRAMA.** Talleres alumnado ESO. 22 febrero y 21 marzo 2018
- **IES “CORTÉS DE CÁDIZ” EL MOLAR.** Talleres alumnado ESO. 26 y 27 febrero 2018
- **IES “ANA MARÍA MATUTE” VELILLA DE SAN ANTONIO.** Talleres alumnado ESO. 27 y 28 febrero y 2 marzo de 2018
- **CEIP “LAS VEREDAS”.** Talleres alumnado. 1 marzo 2018
- **CEIP “MONTELINDO” BUSTARVIEJO.** Formación profesorado. 12 marzo 2018
- **IES “CIUDAD DE LOS ÁNGELES”** Formación alumnado 12 marzo 2018
- **COLEGIO PRIVADO JESÚS NAZARENO. GETAFE.** Formación profesorado. 14 marzo 2018
- **CEIP “LOZOYUELA”** Talleres alumnado. 19 marzo 2018
- **CEIP SAN EUGENIO Y SAN ISIDRO.** Talleres familias. 21 marzo 2018
- **COLEGIO PRIVADO RAMÓN Y CAJAL.** Charlas dirigidas al alumnado. 4 y 5 abril de 2018
- **CEIP CARLOS SAINZ.** Charlas dirigidas a alumnado y profesorado. 12 y 13 de abril 2018
- **IES SANTAMARCA.** Charlas dirigidas a alumnado y profesorado. 16 y 17 de abril 2018
- **COLEGIO PRIVADO DELOCRY.** Charlas alumnado. 17 abril 2018
- **IES ANSELMO LORENZO. SAN MARTÍN DE LA VEGA.** Charlas alumnado. 23 y 24 de abril y 16, 17 de mayo de 2018



- **CRUZ ROJA. FORMACIÓN PROFESIONAL.** Formación alumnado. 24 abril 2018.
- **CEIP EL JARAMA. SAN FERNANDO DE HENARES.** Formación profesorado. 26 abril 2018
- **COLEGIO CONCERTADO GSD BUITRAGO DE LOZOYA.** Formación profesorado. 3 mayo 2018
- **CEIP MARIO BENEDETTI. RIVAS.** Formación profesorado. 4 mayo 2018.
- **COLEGIO CONCERTADO GSD MORATALAZ.** Formación profesorado. 7 mayo 2018
- **COLEGIO CONCERTADO GSD LAS SUERTES.** Formación profesorado. 8 mayo 2018
- **IES LA CABRERA.** Charlas alumnado. 7, 9 y 10 mayo 2018 y 3, 4, 11 y 18 de diciembre de 2018.
- **COLEGIO CONCERTADO GSD ALCALÁ DE HENARES.** Formación profesorado. 16 mayo 2018
- **COLEGIO CONCERTADO GSD LAS ROZAS.** Formación profesorado. 17 mayo 2018
- **CEIP NUESTRA SRA. DE FUENCISLA.** Formación profesorado. 18 de mayo de 2018
- **COLEGIO CONCERTADO GSD GUADARRAMA.** Formación profesorado. 22 mayo 2018
- **CHARLA PROYECCIÓN PELÍCULA “TOMBOY”.** Charla alumnado ESO. 31 mayo 2018
- **IES VICTORIA KENT. TORREJÓN DE ARDOZ.** Charlas alumnado. 7 de junio 2018
- **COLEGIO CONCERTADO LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA SEÑORA.** Charlas alumnado. 12 junio 2018
- **CEIP EL GRECO.** Formación del profesorado. 13 de junio 2018.
- **COLEGIO CONCERTADO GSD EL ESCORIAL.** Formación del profesorado. 14 de junio 2018.
- **COLEGIO CONCERTADO GSD VALLECAS.** Formación profesorado. 17 septiembre 2018

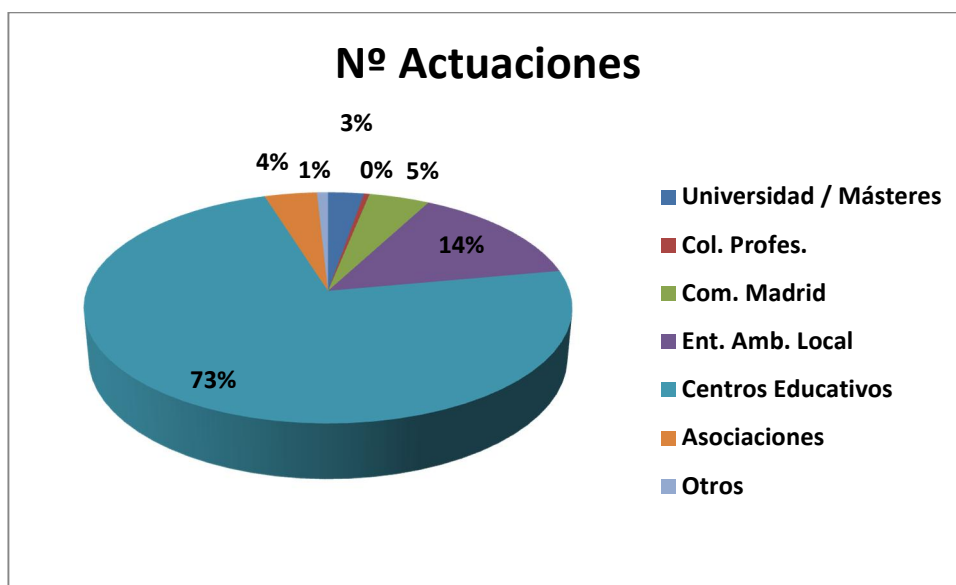


- **COLEGIO CONCERTADO NUESTRA SEÑORA DE ESTRELLA.** Charlas alumnado. 28 septiembre 2018.
- **ACE EL MADROÑAL.** Formación profesorado. 1 octubre 2018
- **COLEGIO CONCERTADO GSD MORATALAZ.** Charlas alumnado. 4 y 5 octubre de 2018
- **INSTITUTO CONCERTADO NUESTRA SEÑORA ESTRELLA.** Charlas alumnado. 8 octubre de 2018
- **FUNDACIÓN CALDEIRO. EDUCACIÓN CONCERTADA.** Charlas alumnado y cursos profesorado. 15 y 18 octubre y 14, 20 noviembre de 2018
- **HM HOSPITALES.** Formación alumnado de Formación Profesional rama sanitaria. 9, 11, 15, 23, 24 octubre y 13 noviembre de 2018
- **CEIP VILLAR PALASÍ.** Charlas alumnado. 16 octubre y 30 noviembre 2018.
- **IES GRANDE COVIÁN.** Charlas alumnado. 22 y 26 octubre 2018.
- **COLEGIO CONCERTADO SAN BEATRIZ DE SILVA.** Charlas alumnado. 23 y 25 octubre 2018.
- **COLEGIO CONCERTADO SALESIANOS PASEO DE EXTREMADURA.** Charlas alumnado. 26 y 30 octubre 2018
- **IES JOSÉ HIERRO.** Charlas alumnado. 29 octubre y 13 noviembre de 2018
- **CEIP ENRIQUE TIERNO GALVÁN. GETAFE.** Charlas alumnado y formación profesorado. 5 y 6 noviembre 2018
- **IES NICOLÁS COPÉRNICO. PARLA.** Charlas alumnado. 5, 6 y 8 de noviembre 2018
- **COLEGIO CONCERTADO GSD LAS SUERTES.** Charlas alumnado. 12, 16 y 29 de noviembre 2018
- **CENTRO EDUCATIVO “CIUDAD DE LOS MUCHACHOS” LEGANÉS.** Charlas alumnado y formación profesorado. 15 y 29 noviembre y 4 diciembre 2018
- **COLEGIO CONCERTADO HIPATIA RIVAS-VACIAMADRID.** Charlas alumnado. 20 de noviembre 2018
- **IES VEGA DEL JARAMA. SAN FERNANDO DE HENARES.** Charlas alumnado. 22 de noviembre 2018



- **IES JOSÉ DE CHURRIGUERA. LEGANÉS.** Charlas alumnado. 26 y 28 de noviembre 2018
- **IES AVALÓN. VALDEMORO.** Charlas alumnado. 27 de noviembre 2018
- **IES SAN JUAN DE LA CRUZ.** Charlas dirigidas al alumnado. 13 y 20 de diciembre de 2018
- **COLEGIO CONCERTADO CAUDE.** Formación profesorado. 17 de diciembre de 2018

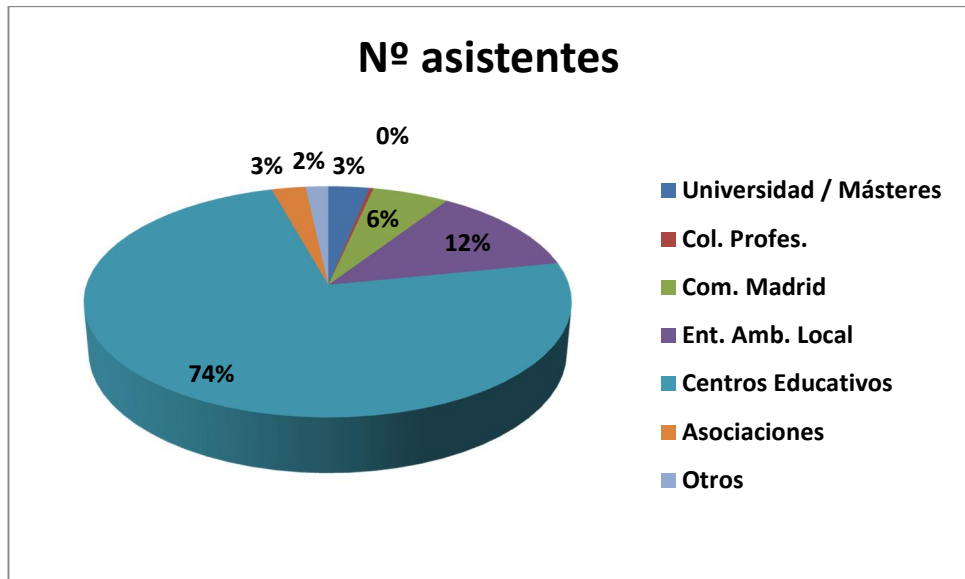
A continuación, se muestran los gráficos relativos al número de actuaciones formativas y de asistentes en función del tipo de organización representados de manera porcentual.



Como se observa, el mayor porcentaje de actuaciones en cuanto al tipo de organización ha sido el de los Centros Educativos con un 73%. Las actuaciones en el ámbito educativo abarcan gran parte de las actuaciones formativas y de sensibilización y han crecido considerablemente respecto a años anteriores, aunque se mantiene similar al año 2017; seguidas con un 14% de las intervenciones en el ámbito local de distintos municipios de la Comunidad de Madrid.

En el caso del número de asistentes a los que ha llegado la formación, según el tipo de organización, las actuaciones con mayor porcentaje de alumnos fueron las relativas a Centros Educativos (Infantil, Primaria y Secundaria) representando un 74% del número total de asistentes, seguidas de las entidades de ámbito local.





6.- ACTIVIDADES CULTURALES

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DE DIFUSIÓN	ASISTENTES
10 Actividades	169 personas

El Programa también ha organizado actividades culturales y de difusión relacionadas en este ámbito, como las que se recogen a continuación:

- **PROYECCIÓN PELÍCULA “TOMBOY” EN COLABORACIÓN CON LA DISTRIBUIDORA “ABORDAR. CASA DE PELÍCULAS”. 20 abril 2018.**
- **CHARLA SOBRE ASEXUALIDAD A CARGO DE ACEs (Asexual Community España) 28 abril 2018**
- **PROYECCIÓN PELÍCULA “PELO MALO” EN COLABORACIÓN CON LA DISTRIBUIDORA “ABORDAR. CASA DE PELÍCULAS”. 18 mayo 2018**
- **POETRY SLAM SOBRE TRANS-VISIBILIZACIÓN. COLABORACIÓN CON LA FACULTAD FILOSOFÍA Y LETRAS UAM. 10 mayo 2018**
- **PROYECCIÓN PELÍCULA “HEARTSTONE” EN COLABORACIÓN CON LA DISTRIBUIDORA “ABORDAR. CASA DE PELÍCULAS”. 15 junio 2018**
- **PROYECCIÓN PELÍCULA “AMARÁS AL PRÓJIMO” EN COLABORACIÓN CON LA DISTRIBUIDORA “ABORDAR. CASA DE PELÍCULAS”. 5 octubre 2018**
- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIÁNGULO. PROYECCIÓN DOCUMENTALES DENTRO DEL CICLO “DocuVHlvo. Sin miedo al VIH” Colaboración de Gabriel J. Martín. 30 octubre 2018**
- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIÁNGULO. PROYECCIÓN DOCUMENTAL “LOVE SCOTT”. 6 noviembre 2018**
- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIÁNGULO. PROYECCIÓN DOCUMENTAL SOBRE MAYORES Y DIVERSIDAD AFECTIVA: “VISIBLES” Y “ LET US SHINE”. 8 noviembre 2018**
- **CHARLA SOBRE FE Y ESPIRITUALIDAD. EN COLABORACIÓN CON EL GRUPO DE FE Y ESPIRITUALIDAD DE LA FELGTB. 30 noviembre 2018.**



7.- DATOS ACUMULADOS DESDE 2002

PROGRAMA MADRILEÑO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN LGTBI (2002 – 2018)	
Personas atendidas	17.559
Nº. de atenciones realizadas	137.553
Principal problemática atendida	Aceptación familiar/ Conflicto familiar





8.- TERMINOLOGÍA

Cissexual: Este término define a aquellas personas cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer. Es decir, serían aquellas personas que no son transexuales.

Trans: Toda aquella persona que se identifica con un género diferente o que expresa su identidad de género de forma diferente al género que le asignaron al nacer.

9.- INFORMACIÓN DE CONTACTO

-  **Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid.** - C/ Alcalá 22, 5º Dcha. Madrid
-  **Horario:** de 09.00 a 21.00 horas de lunes a viernes. Del 15 de junio a 15 de septiembre: de 08.00 a 15.00 horas
-  **Teléfono de información y citas:** 91 701 07 88
-  **Email:** infoigtbi@madrid.org; formacionigtbi@madrid.org
-  **Web:** www.madrid.org/igtb



En esta Memoria se recoge la actividad principal desarrollada por el Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid a lo largo de 2018 un dispositivo público único en España y con marcado reconocimiento nacional e internacional que lucha contra la discriminación por motivos de diversidad sexual. Se detalla el número de personas atendidas, las asistencias realizadas a través de sus distintas Áreas, las principales problemáticas, las líneas generales que han presidido el trabajo de los profesionales del Programa y también las labores realizadas en materia de formación y sensibilización.



**Comunidad
de Madrid**

**Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social**

**CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA**