

OFREZCA CONFIANZA Y CALIDAD A SUS CLIENTES CON EL ARBITRAJE DE CONSUMO



Junta Arbitral Regional de Consumo
Instituto Regional de Arbitraje de Consumo

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid

ESTABLECIMIENTO ADHERIDO



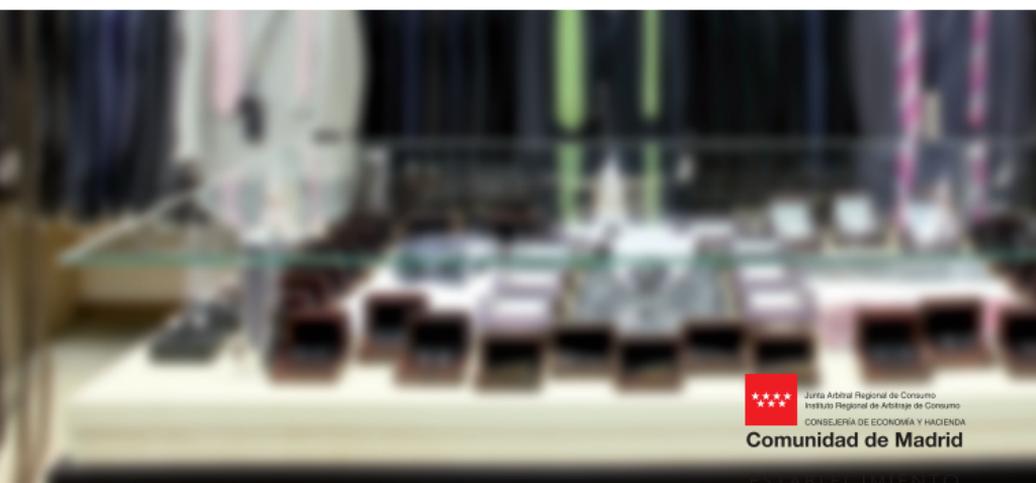
ARBITRAJE DE CONSUMO

Un valor añadido para su negocio

El Arbitraje de Consumo es un sistema extrajudicial rápido, gratuito, equitativo y tiene el mismo efecto que una sentencia judicial firme para resolver los conflictos entre consumidores y empresas. Lo gestiona las Juntas Arbitrales de Consumo. Proporciona tranquilidad, estabilidad y seguridad jurídica tanto al consumidor como al comerciante o empresario.

El laudo, es decir, la solución al conflicto, es dictado por un tribunal arbitral en el que participan representantes de la Administración, de las Asociaciones Empresariales y de las Asociaciones de Consumidores. El comerciante o empresario y el consumidor tienen la oportunidad de exponer sus puntos de vista sobre el conflicto y aportar los documentos, justificantes y pruebas que consideren oportunas.

El número de empresas y comercios que confían y se adhieren al Sistema Arbitral de Consumo aumenta cada año a medida que evolucionan los hábitos y criterios del consumidor, cada vez más informado y consciente. El comerciante o empresario encontrará en este sistema una ayuda inestimable para la solución razonable de los conflictos de consumo.



 Juria Arbitral Regional de Consumo
Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA
Comunidad de Madrid

Lucir el distintivo del Arbitraje de Consumo otorga al comercio o empresa un elemento diferenciador con valor añadido que inspira seguridad, confianza y calidad al consumidor, que puede identificar de esta forma a los establecimientos adheridos.

ADHERIDO



ARBITRAJE DE
CONSUMO

El Sistema de Arbitraje de Consumo es:

- ✦ Un compromiso público de transparencia y responsabilidad en el ejercicio de su profesión comercial.
- ✦ Una ayuda para la mejor y más adecuada gestión de las reclamaciones en materia de consumo.



**Biblioteca
virtual**

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



www.madrid.org/publicamadrid

consumadrid

Portal del Consumidor de la Comunidad de Madrid


La Suma de Todos

 **Comunidad de Madrid**

www.madrid.org