

# 2015 MONITOR DE EMPLEO

## La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid



### PRESENTACIÓN



UNIÓN EUROPEA  
FONDO SOCIAL EUROPEO  
*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*



**Comunidad  
de Madrid**

## CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

### Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Excma. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

### Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

### Director General del Servicio Público de Empleo

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

## COORDINACIÓN

### Subdirectora General de Planificación, Cualificación y Evaluación

Cristina Olías de Lima Gete

## ÁREA DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

Encarna Abenójar Rodríguez

Lourdes Domínguez Cacho

Mercedes Gigosos Gutiérrez

Aniceto Alfaro Cortés

M. Teresa Nuño Gil

M. Pilar Martín Martín

Raquel García Nicolás



## ELABORACIÓN SIMPLE LÓGICA

La responsabilidad de los trabajos de esta publicación incumbe únicamente a sus autores

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid.

areaestudios@madrid.org

[www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Formato de edición: archivo electrónico

Edición: 2016

**Editado en España - Published in Spain**

## Índice

- Introducción
- Planteamiento metodológico
- Perfil de las empresas
- Estructura ocupacional
- Jubilaciones, Contrataciones y Cambios organizativos

## Introducción

### Contexto

- La presente investigación sobre las “Necesidades del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid” se enmarca dentro de esta competencia de la Dirección General de Estrategia y Fomento de Empleo de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo en la Comunidad de Madrid a partir de la opinión de las entidades y empresarios respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés para sus empresas.  
Este conocimiento es el que ha de permitirle desarrollar y planificar las políticas activas de empleo.

### Objetivos específicos

- Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en la empresa (ocupaciones a 4 dígitos CNO-11) así como el número de trabajadores en cada uno de ellos.
- Evolución en el empleo. Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.
- Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa, ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su personal.
- Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño (Necesidades de formación interna).
- Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos (Necesidades de formación externa).
- Previsiones de contratación actuales o en un futuro próximo, es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones).

# 1

---

## Planteamiento metodológico

---

## Ficha técnica

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la CM se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

**Ámbito:** Comunidad de Madrid.

**Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores, en las ramas de actividad más representativas (que cuenten con más de 5000 trabajadores). El número de empresas con estas características en la CM en 2014 era de 142.387 (Fuente: INE Directorio Central de Empresas (DIRCE) datos a 1-1-2014 y estimaciones Simple Lógica).

**Muestra:** 3.954 empresas fueron entrevistadas.

**Muestreo:** Aleatorio estratificado directamente proporcional a la distribución de la empresa de la CM por Grupo Sectorial y tamaño de empresa.

Para contactar con las empresas, se ha utilizado una base de datos de 35.500 empresas de las Actividades Económicas válidas, con 2 o más trabajadores y número de teléfono.

**Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 12,12 minutos (10,59 minutos en las empresas de 2 a 9 trabajadores y 38,90 minutos para las mayores de 250). Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.

**Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 27 de Marzo y el 13 de Mayo de 2015.

**Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continuada de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas, audición posterior y rellamada telefónica del 21% de las entrevistas, afectando a la totalidad de los entrevistadores participantes.

**Margen de error:**  $\pm 1,6$  para  $p=q=0,5$  y un nivel de confianza del 95% para datos globales.

**Tasa de respuesta:** 36,7% sobre las 10.777 empresas contactadas.

**Ponderación:** Los datos obtenidos se han ponderado según la distribución de las empresas en la CM por Grupo sectorial y de tamaño.

**Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.

## Características de la muestra

Cnae 2009	Sector	MUESTRA TEÓRICA						MUESTRA REAL					
		Total	e= ± ___%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Total	e= ± ___%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores
		<b>3.925</b>		<b>3.292</b>	<b>491</b>	<b>101</b>	<b>41</b>	<b>3.954</b>		<b>3.312</b>	<b>495</b>	<b>105</b>	<b>42</b>
	e= ± ___%		<b>1,60%</b>	<b>1,70%</b>	<b>4,50%</b>	<b>9,80%</b>	<b>15,40%</b>		<b>1,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>4,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>15,2%</b>
01-03, 10-12	GS 1	<b>24</b>	<b>20,10%</b>	13	8	2	1	<b>29</b>	<b>18,3%</b>	16	10	2	1
24-30 y 45	GS2	<b>172</b>	<b>7,50%</b>	130	35	5	2	<b>172</b>	<b>7,5%</b>	131	34	5	2
17-18 y 58.1	GS3	<b>63</b>	<b>12,40%</b>	47	13	2	1	<b>67</b>	<b>12,0%</b>	50	14	2	1
13-16, 19-23 y 31-33	GS4	<b>90</b>	<b>10,40%</b>	64	20	4	2	<b>109</b>	<b>9,4%</b>	80	22	5	2
35-39	GS5	<b>14</b>	<b>26,40%</b>	9	3	1	1	<b>18</b>	<b>23,2%</b>	11	5	1	1
41-43 y 71	GS6	<b>517</b>	<b>4,40%</b>	431	72	10	4	<b>506</b>	<b>4,4%</b>	420	72	10	4
46-47, 77 y 95.2	GS7	<b>819</b>	<b>3,50%</b>	727	73	14	5	<b>826</b>	<b>3,5%</b>	731	76	6	5
49-53	GS8	<b>216</b>	<b>6,70%</b>	185	24	5	2	<b>228</b>	<b>6,5%</b>	193	26	5	3
55-56, 79 y 90-92	GS9	<b>444</b>	<b>4,70%</b>	390	45	6	3	<b>436</b>	<b>4,8%</b>	384	43	6	3
58.2, 59-63 y 95.1	GS10	<b>128</b>	<b>8,70%</b>	92	26	7	3	<b>130</b>	<b>8,7%</b>	94	26	7	3
64-68	GS11	<b>233</b>	<b>6,50%</b>	207	19	5	2	<b>225</b>	<b>6,6%</b>	204	14	5	2
85, 93 y 94	GS12	<b>259</b>	<b>6,10%</b>	195	45	16	3	<b>268</b>	<b>6,0%</b>	202	48	16	2
75, 86-88	GS13	<b>188</b>	<b>7,20%</b>	155	23	6	4	<b>187</b>	<b>7,2%</b>	157	21	76	2
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14	<b>758</b>	<b>3,60%</b>	647	85	18	8	<b>753</b>	<b>3,6%</b>	639	84	19	11

# 2

---

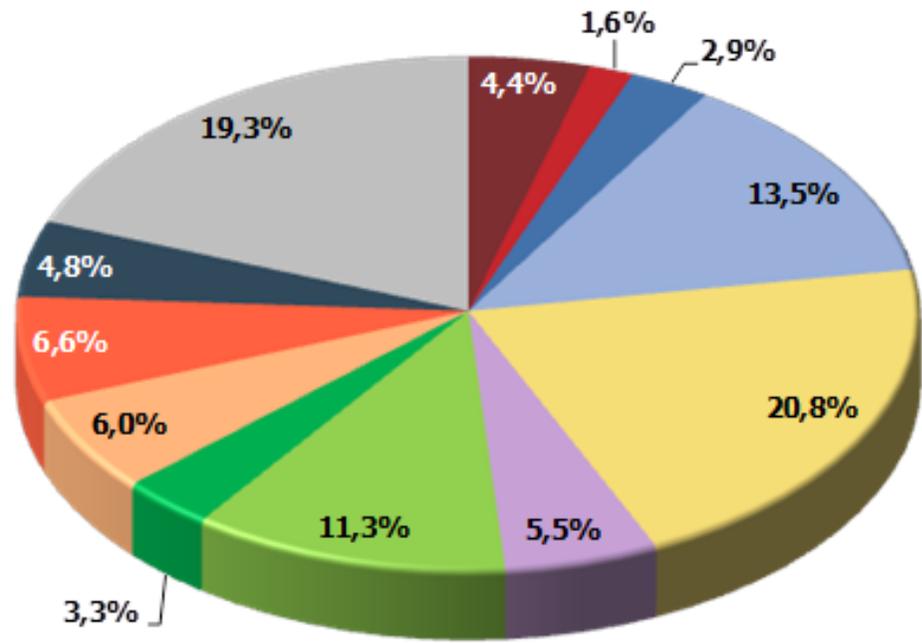
## Perfil de las empresas

---

## Perfil de las empresas

Distribución de las empresas por sus características:

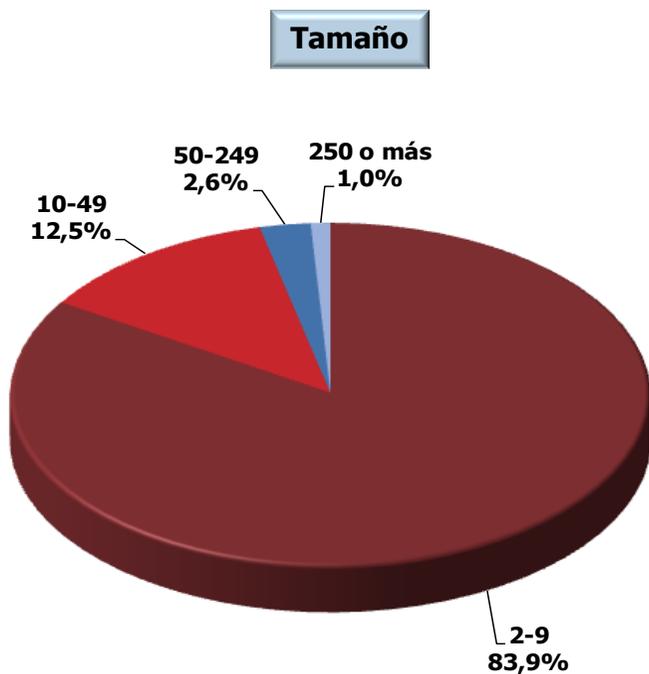
**Grupo Sectorial**



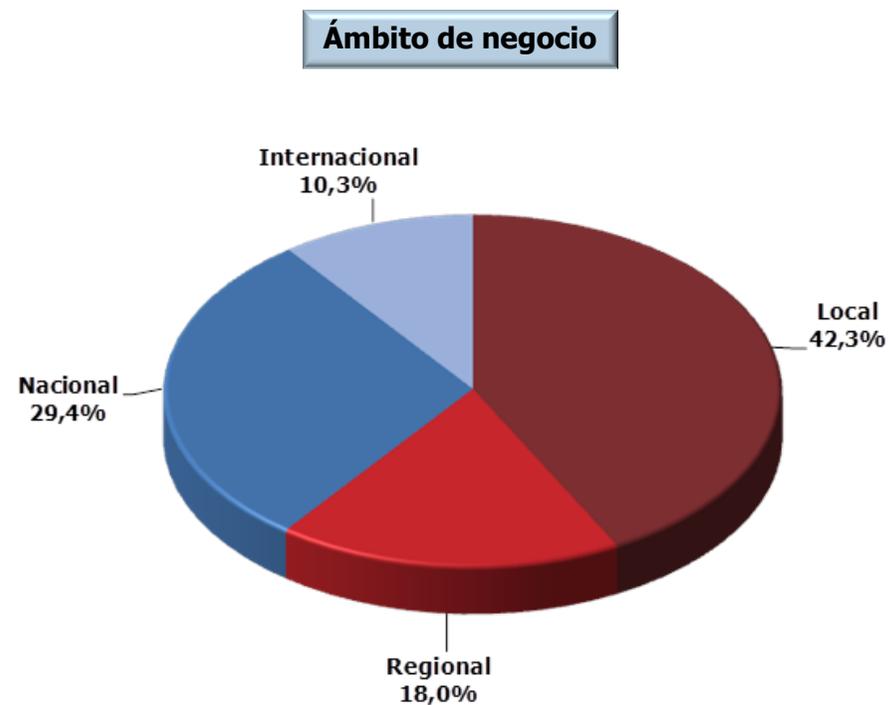
- GS.2 Ind. Metal y Automoción
- GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas
- GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias
- GS.5+6 Suministros y Construcción
- GS.7 Comercio
- GS.8 Transporte y Almacenamiento
- GS.9 Hostelería y Turismo
- GS.10 Información y Comunicaciones
- GS.11 Actividades Financieras
- GS.12 Educación y Deportes
- GS.13 Sanidad y Servicios Sociales
- GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares

## Perfil de las empresas

Distribución de las empresas por sus características:



Base: Total empresas (3.954 casos).

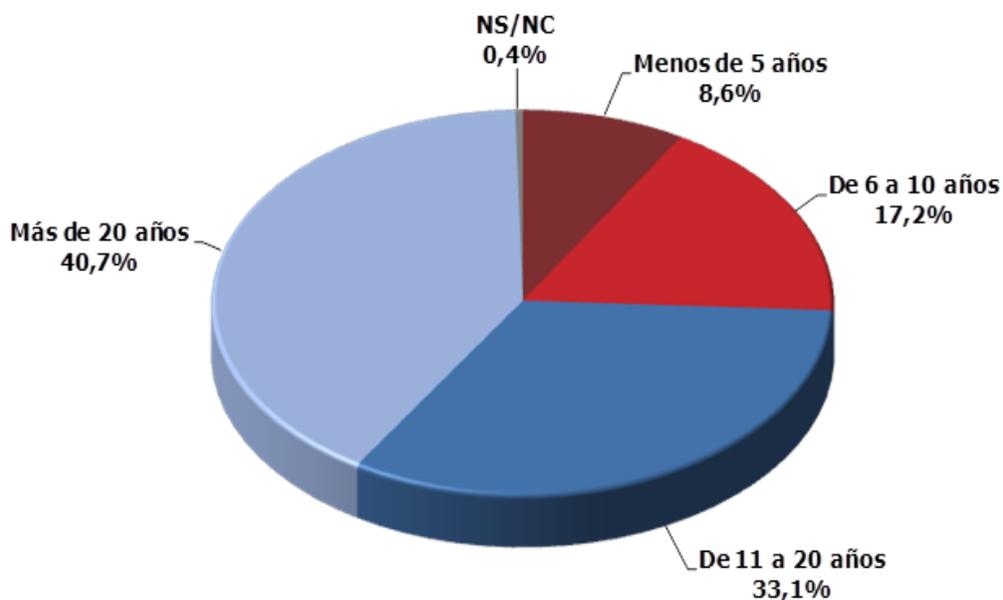


Base: Total empresas (3.954 casos).

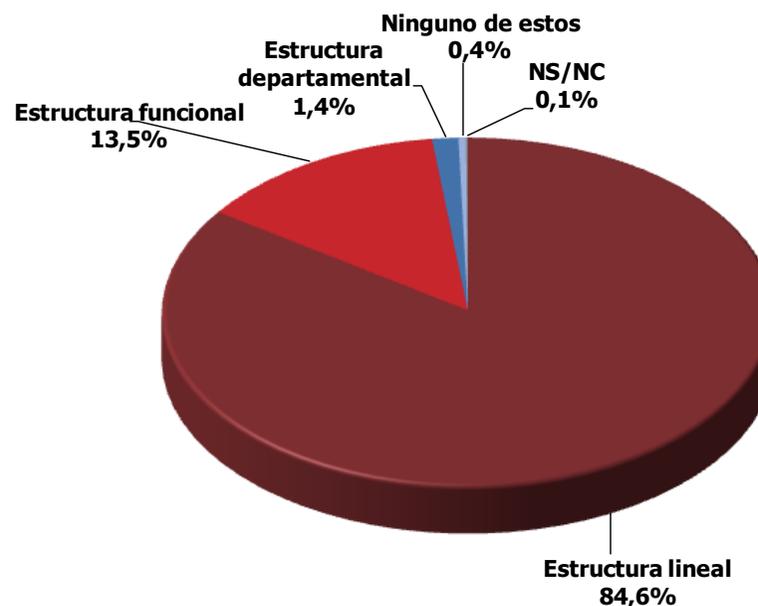
## Perfil de las empresas

Distribución de las empresas por sus características:

**Antigüedad**



**Estructura ocupacional**



Estructura lineal: se caracteriza por una organización directa de la tarea y de los trabajadores por parte del gerente o propietario.

Estructura funcional: Son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.

Estructura departamental: Son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.

Base: Total empresas (3.954 casos).

Base: Total empresas (3.954 casos).

## Conclusiones

### Perfil de las empresas:

- El 83,9% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 12,5% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 2,6% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 1% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.
- Por actividad económica, la empresa de la CM opera mayoritariamente en el sector Servicios, donde se encuentra el 56,8% de las mismas; seguido del Comercio (20,8%) y la Construcción (13,5%), la industria (8,9%).
- El 89,7% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 42,3% opera a nivel local, el 18% regional y el 29,4% a nivel nacional. El 10,3% su ámbito de negocio es internacional.
- La trayectoria vital de las empresas en la CM es bastante larga. El 40,7% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 33,1% entre 11 y 20 años y el 17,2% entre 6 y 10 años. Sólo el 8,6% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.
- La gran mayoría (84,6%) de las empresas de la CM tienen las ocupaciones organizadas según una estructura lineal (entendida como aquella organización directa de las tareas y de los trabajadores por parte del gerente o propietario); el 13,5% son es estructura funcional (son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto); y finalmente tan sólo el 1,4% de las empresas son de estructura departamental (son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas).

# 3

---

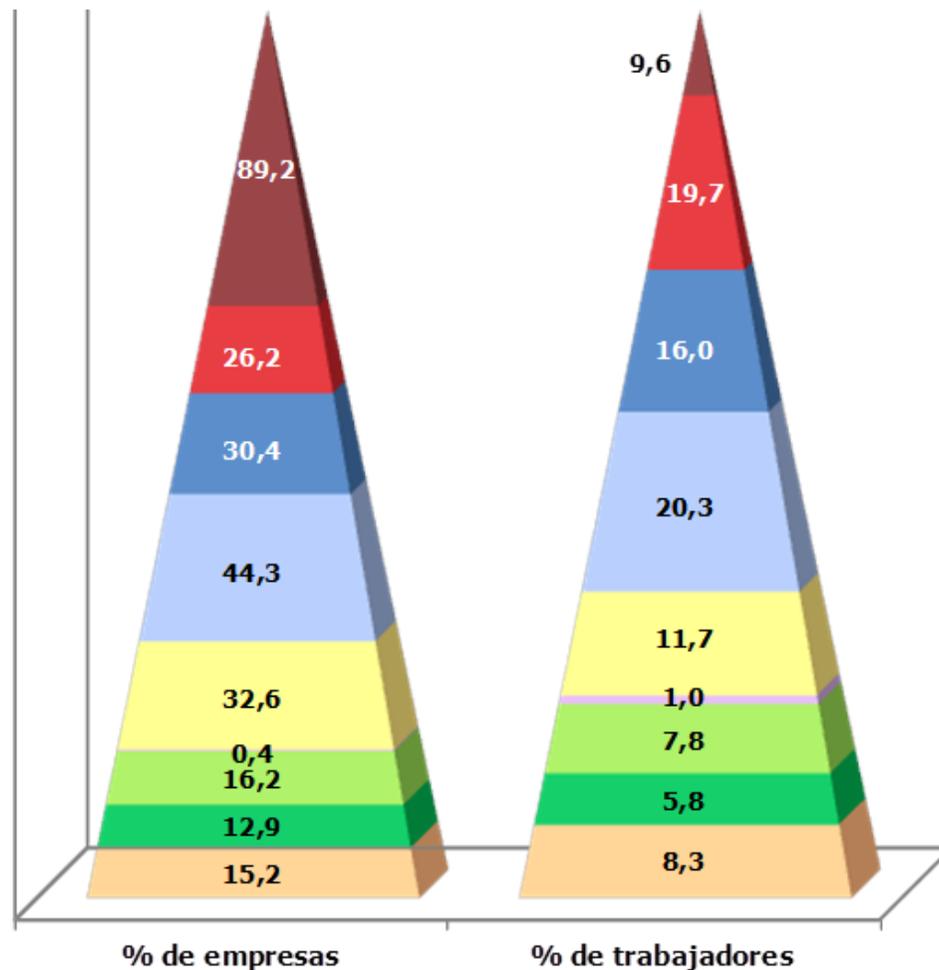
## Estructura ocupacional

---

# Estructura ocupacional

Distribución del empleo según los grandes Grupos Ocupacionales

- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales



Base: Total Empresas (3.954 casos) / Total Trabajadores actuales (63.169 casos).

# Estructura ocupacional

## 10 Ocupaciones con mayor porcentaje de trabajadores

% Verticales	Trabajadores actuales	Grupo Sectorial											
		GS2 Ind. Metal y Automoción	GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	GS1 +4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	GS5 +6 Suministros y Construcción	GS7 Comercio	GS8 Transporte y Almacenamiento	GS9 Hostelería y Turismo	GS10 Información y Comunicaciones	GS11 Actividades Financieras	GS12 Educación y Deportes	GS13 Sanidad y Servicios Sociales	GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares
Base: Total trabajadores actuales	63.169	2.417	956	2.054	6.809	8.221	2.798	5.539	3.983	2.645	5.276	2.867	19.604
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4424 - Teleoperadores	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	21,9
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	5,7	7,3	8,7	2,5	4,7	8,7	6,1	1,1	3,7	23,2	1,6	0,8	6,1
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,9	4,1	4,1	10,8	2,1	11,5	3,7	1,5	26,3	6,1	1,2	0,1	1,0
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,0	1,9	0,4	0,7	1,3	1,6	1,1	1,7	6,3	1,3	2,6	1,0	8,4
2611 - Especialistas en contabilidad	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	11,4
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,2	6,6	5,4	3,3	2,4	4,4	8,1	0,6	0,7	15,1	3,5	1,3	1,6
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,7	0,5	0,1	1,2	0,0	19,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
5120 - Camareros asalariados	2,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,1	26,3	0,0	0,2	0,3	0,2	0,0
2511 - Abogados	2,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	6,5
9229 - Otro personal de limpieza	2,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	14,6	0,0	0,2	0,1	1,9	2,1

### Las otras 3 ocupaciones más habituales, específicas de cada GS:

GS2:7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta, 7401- Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor, 7250- Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización.

GS3:8143- Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón, 7622- Trabajadores de procesos de impresión, 1313- Directores de industrias manufactureras .

GS1+4: 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta, 8160- Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco, 9700- Peones de las industrias manufactureras.

GS5+6:2462- Ingenieros técnicos de obras públicas, 7510- Electricistas de la construcción y afines, 1316- Directores de empresas de construcción.

GS7:5220- Vendedores en tiendas y almacenes, 1432- Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor, 7521- Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos.

GS8: 8432- Conductores asalariados de camiones, 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores, 8420- Conductores de autobuses y tranvías.

GS9: 5120- Camareros asalariados, 5110- Cocineros asalariados , 9229- Otro personal de limpieza.

GS10: 3831- Técnicos de grabación audiovisual ,7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones , 2711- Analistas de sistemas .

GS11: 1327- Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros, 2810- Economistas, 2611- Especialistas en contabilidad .

GS12: 2321- Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos , 2230- Profesores de enseñanza secundaria, 2329- Profesores y profesionales de la enseñanza, 2240- Profesores de enseñanza primaria .

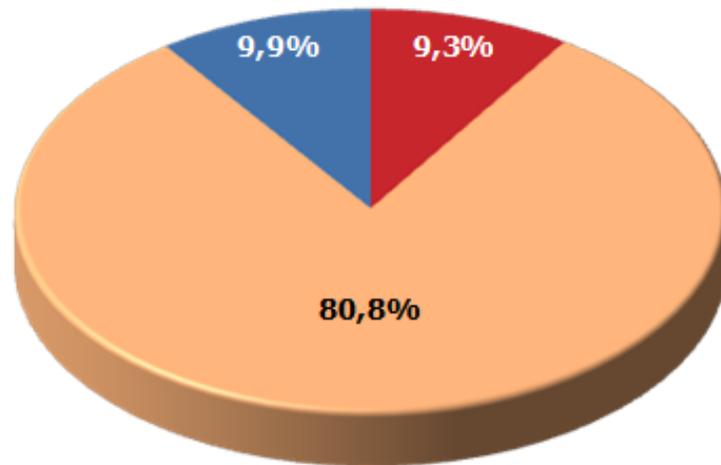
GS13: 5611- Auxiliares de enfermería hospitalaria, 5629- Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud, 5721- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos .

GS14: 4424- Teleoperadores, 2611- Especialistas en contabilidad , 3613- Asistentes de dirección y administrativos.

## Estructura ocupacional

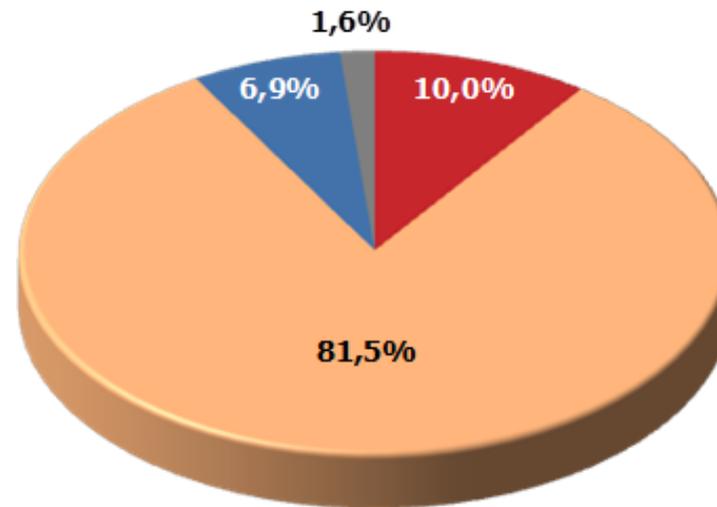
### Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su variación del tamaño total de sus plantillas

**Evolución**  
(Nº total de trabajadores actual vs. 2014)



- Descenso (2015 < 2014)
- Estabilidad (2015 = 2014)
- Aumento (2015 > 2014)

**Expectativas**  
(Nº total de trabajadores actual vs. 2016)



- Descenso (2016 < 2015)
- Estabilidad (2016 = 2015)
- Aumento (2016 > 2015)
- NS/NC

Base: Total Empresas (3.954 casos).

## Conclusiones

### La distribución del empleo:

- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO4: Empleados contables y de oficina (20,3%); GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 19,7%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16%).
- Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, la ocupación más numerosa es la 4424- Teleoperadores, con el 6,8% del total de trabajadores (aunque éstos se encuentran concentrados en apenas el 0,3% de las empresas); el 4309- Administrativos sin atención al público (el 5,7%), 3510- Comerciales (4,9%), 3613- Asistentes de dirección y administrativos (4%), 2611- Especialistas en contabilidad (3,9%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (3,2%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 3% del total de trabajadores.

### La evolución del empleo:

- En 2.015, el 80,8% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2014; el 9,9% ha incrementado su plantilla mientras que el 9,3% la ha reducido.
- El número de trabajadores se ha incrementado un 3% con respecto al de 2.014.
- En cuanto a las expectativas de cara a 2.016, el 81,5% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 10% lo reducirá y el 6,9% lo aumentará. Sin embargo, el 1,6% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores que prevé tener en sus distintas ocupaciones.
- El volumen de trabajadores para 2016 se estima descienda un 7,8% con respecto al actual.

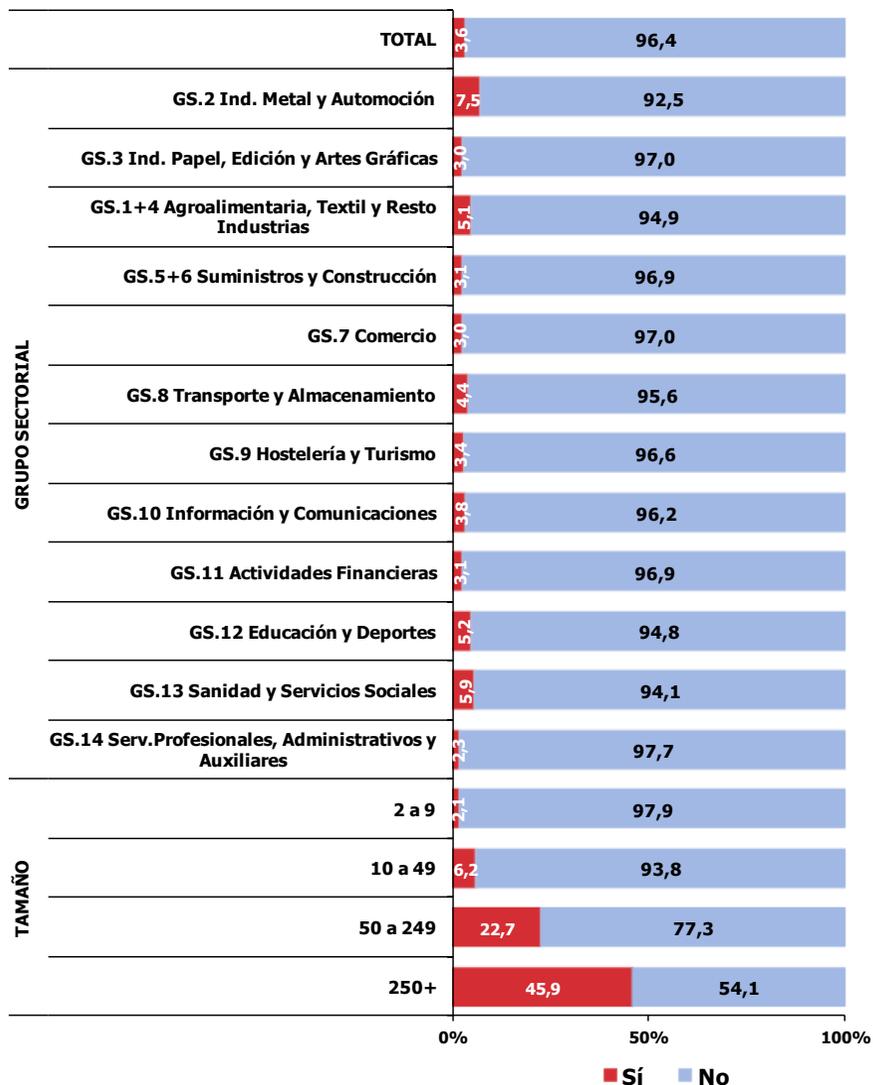
# 4

---

## Jubilaciones, Contrataciones y Cambios organizativos

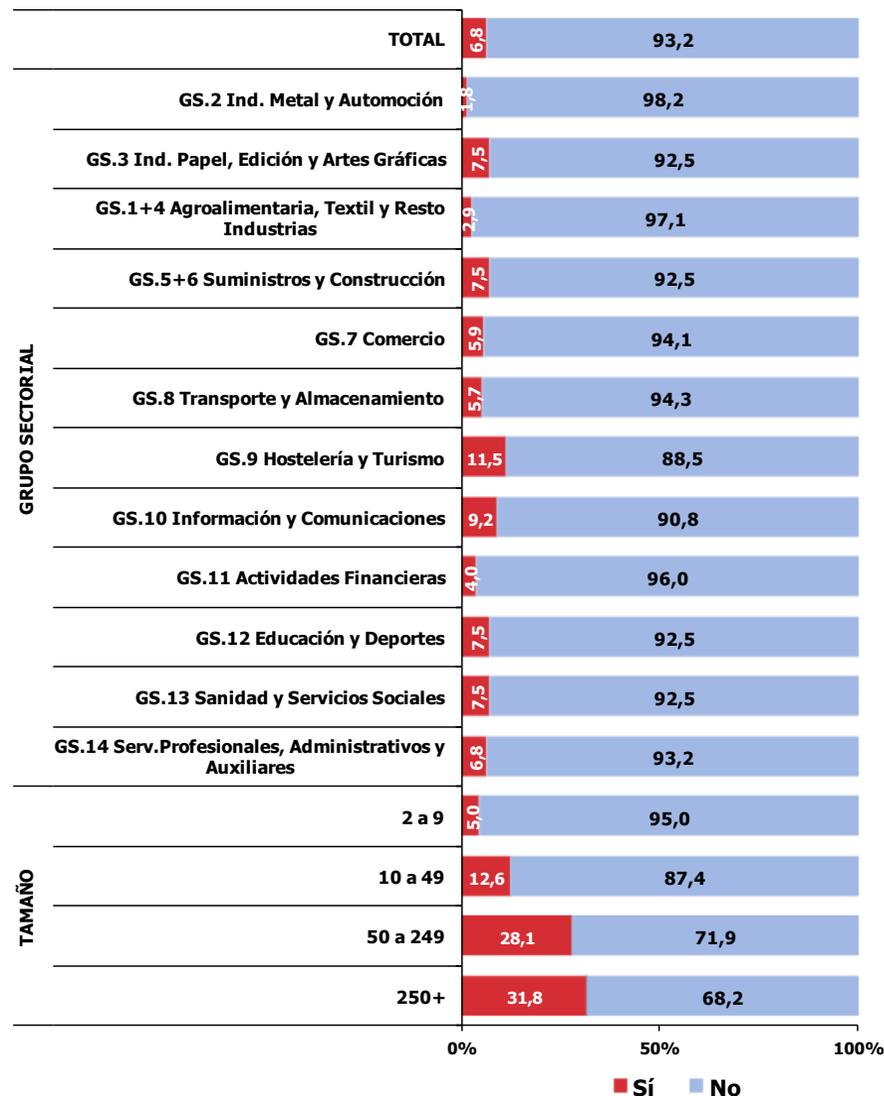
---

## Empresas con jubilaciones en 2015, por características de las mismas



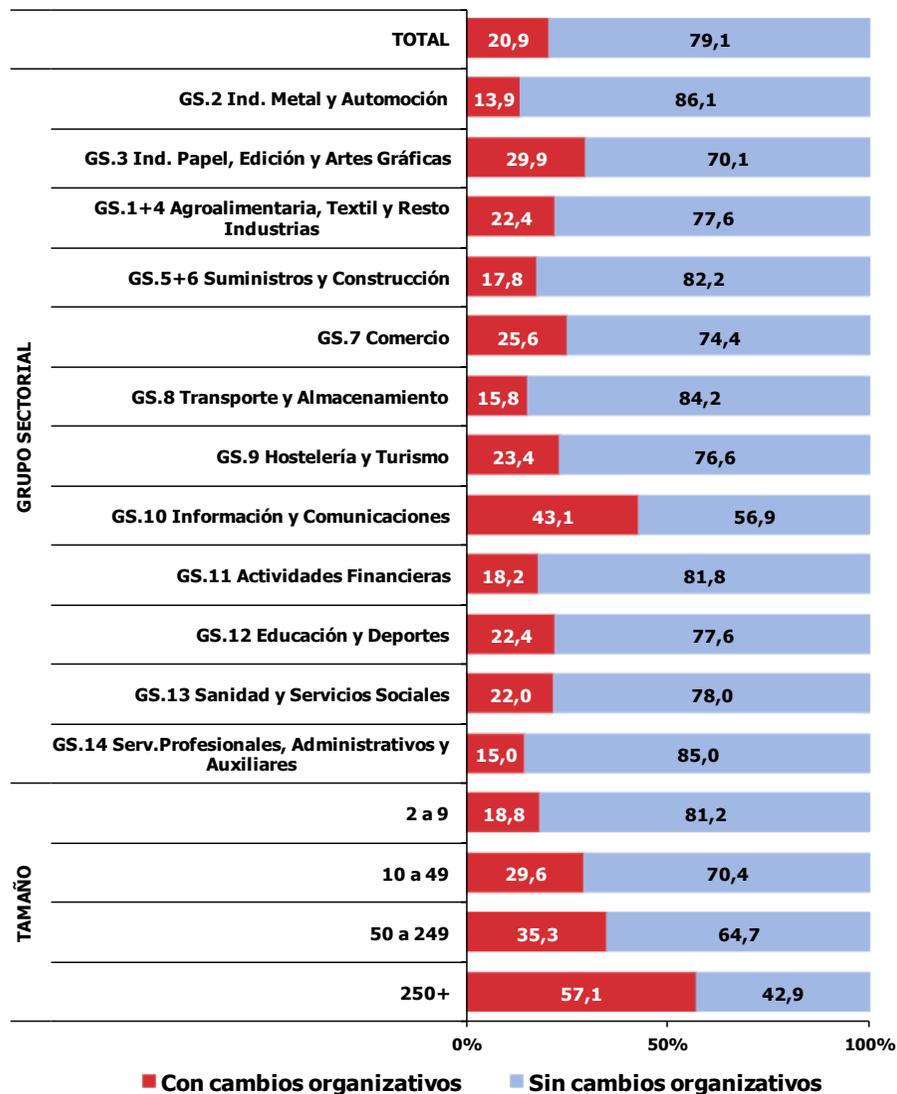
Base: Total Empresas (3.954 casos).

## Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas



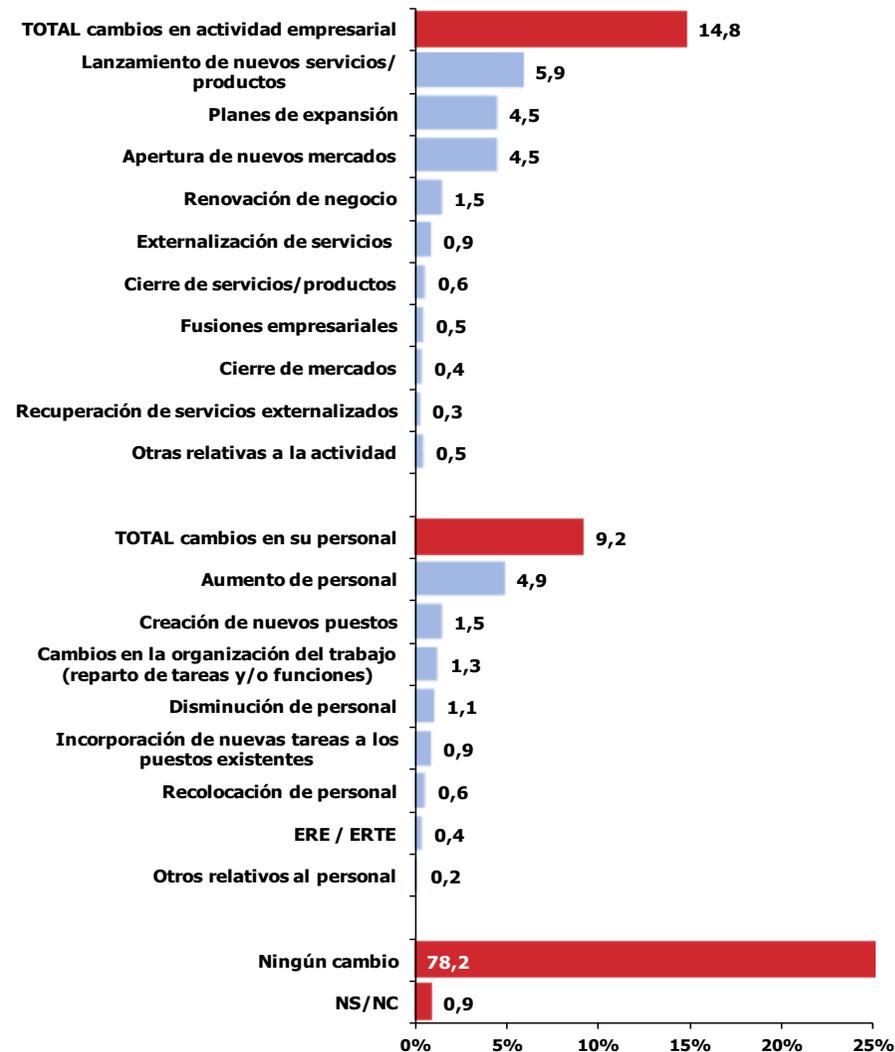
Base: Total Empresas (3.954 casos).

## Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas



Base: Total Empresas (3.954 casos).

## Cambios organizativos que están viviendo las empresas (% del total de empresas)



Base: Total Empresas (3.954 casos).

## Conclusiones

### Jubilaciones:

- Sólo el 3,6% de las empresas de la CM van a tener alguna jubilación en 2.015. Éstas van a darse especialmente en las grandes empresas (el 45,9% de las mismas) y en el GS2: Industria del metal y automoción (7,5%).
- Apenas se va a jubilar el 1,2% de los trabajadores actuales. Y se van a reponer un 28,9% de los puestos vacantes.

### Contrataciones:

- El 6,8% de las empresas de la CM tenían en marcha procesos activos de contratación de nuevos trabajadores, dentro de las dos semanas previas o posteriores al momento de la entrevista.
- Principalmente en GS9: Hostelería y turismo (el 11,5% de sus empresas) y el GS10: Información y comunicaciones (9,2%); así como las grandes (31,8%).
- El mayor porcentaje de plazas a cubrir en los procesos activos de contratación es para microempresas (35,1%) y para empresas de: GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (el 29,1% de los trabajadores que se están buscando lo están siendo para empresas que operan en este sector); el GS5+6: Suministros y construcción (el 18%), el GS7: Comercio (12,1%) y el GS13: Sanidad y servicios sociales (10,8%). Mientras que la Industria está buscando a tan sólo el 2,5% de los trabajadores.
- Asimismo, el 38,8% de las contrataciones activas tendrán contrato fijo y el 61,2% eventual.

### Cambios organizativos:

- El 20,9% de las empresas de la CM estaban inmersas en algún cambio organizativo: el 14,8% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial (principalmente: lanzamiento de nuevos productos servicios, planes de expansión y apertura a nuevos mercados); el 9,2% a su personal (sobre todo: aumentos de personal, creación de nuevos puestos o cambios en la organización del trabajo), y el 3,1% a ambos.
- Las empresas más cambiantes son: las del GS10. Información y comunicaciones (el 43,1% de las cuales está viviendo alguno de esos cambios) y el GS3. Industrias del papel, edición y artes gráficas (29,9%); así como las grandes (el 57,1%).
- Las microempresas son las menos cambiantes (apenas el 18,8%).
- El 29,1% de los trabajadores se están viendo afectados por dichos cambios organizativos.

El **Proyecto Monitor de Empleo** se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El presente estudio se enmarca en dicho Proyecto y tiene como objetivo, mediante la realización de una encuesta a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, conocer su distribución por tamaño, Grupo Sectorial, ámbito de negocio, antigüedad y tipología de la organización. Reviste especial importancia el análisis de la estructura ocupacional de las empresas regionales para identificar los diferentes puestos de trabajo (ocupaciones) que las integran, así como el número de trabajadores en cada uno de ellos, la evolución del empleo, las nuevas ocupaciones, como afectan los cambios organizativos (relacionados con actividad o personal) y cuales son las previsiones de contratación presentes y futuras (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas). Todo ello con la finalidad de determinar las necesidades de formación tanto de trabajadores ocupados como de los desempleados e indicadores que traduzcan dichas necesidades de formación.

