

2015

**MONITOR
DE EMPLEO**

Familia profesional de
Madera, mueble y corcho



TENDENCIAS DE EMPLEO Y FORMACIÓN



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Excma. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

.....

COORDINACIÓN

Subdirectora General de Planificación, Cualificación y Evaluación

Cristina Olías de Lima Gete

ÁREA DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

Encarna Abenójar Rodríguez

Lourdes Domínguez Cacho

Mercedes Gigosos Gutiérrez

Aniceto Alfaro Cortés

M. Teresa Nuño Gil

M. Pilar Martín Martín

Raquel García Nicolás

David Hernández Pérez

ELABORACIÓN

KPMG Asesores, S.L.

La responsabilidad de los trabajos de esta publicación incumbe únicamente a sus autores

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General del Servicio Público de Empleo

de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid.

areaestudios@madrid.org

www.madrid.org

Formato de edición: archivo electrónico

Edición: 2016

Editado en España - Published in Spain





Imagen: Pixabay

Familia profesional de Madera, mueble y corcho

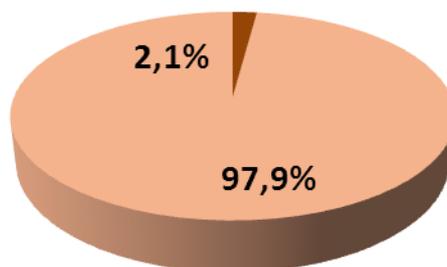
El presente informe muestra las conclusiones obtenidas para la *Familia profesional de Madera, mueble y corcho* en el estudio **“Determinación de las necesidades de formación para el empleo”** realizado durante 2015 por la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid. La finalidad del trabajo ha sido la de investigar las tendencias de futuro que afectarán al mercado de trabajo regional y los requerimientos de cualificación que implicarán estos cambios: ocupaciones emergentes, actualización de competencias y demandas de formación.

Para introducirnos en la Familia profesional y antes de abordar el apartado de tendencias, se muestran algunas estadísticas que ayudan a comprender la representatividad de este ámbito productivo en la Comunidad de Madrid.

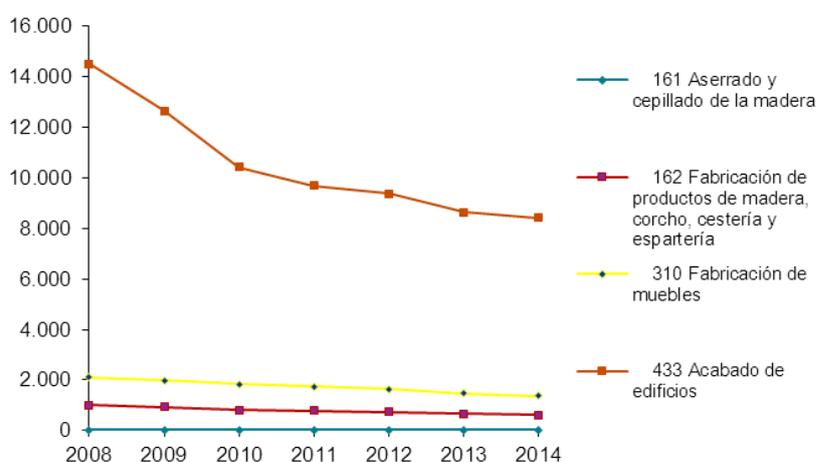
Estadísticas sobre empresas, trabajadores por cuenta ajena, paro y contratos en esta Familia profesional

1. Porcentaje de empresas dedicadas a la *Madera, mueble y corcho* en la región frente al total de empresas que operan en la Comunidad de Madrid.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del DIRCE 2013



2. Evolución del número de empresas de la Comunidad de Madrid (2008-2014) que operan en actividades productivas relacionadas con la *Madera, mueble y corcho*



*Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos extraídos del DIRCE 2013
(En la leyenda aparecen las actividades económicas seleccionadas para esta Familia)*

3. Porcentaje de trabajadores por cuenta ajena en empresas de *Madera, mueble y corcho* frente al total de trabajadores por cuenta ajena de la Comunidad de Madrid.

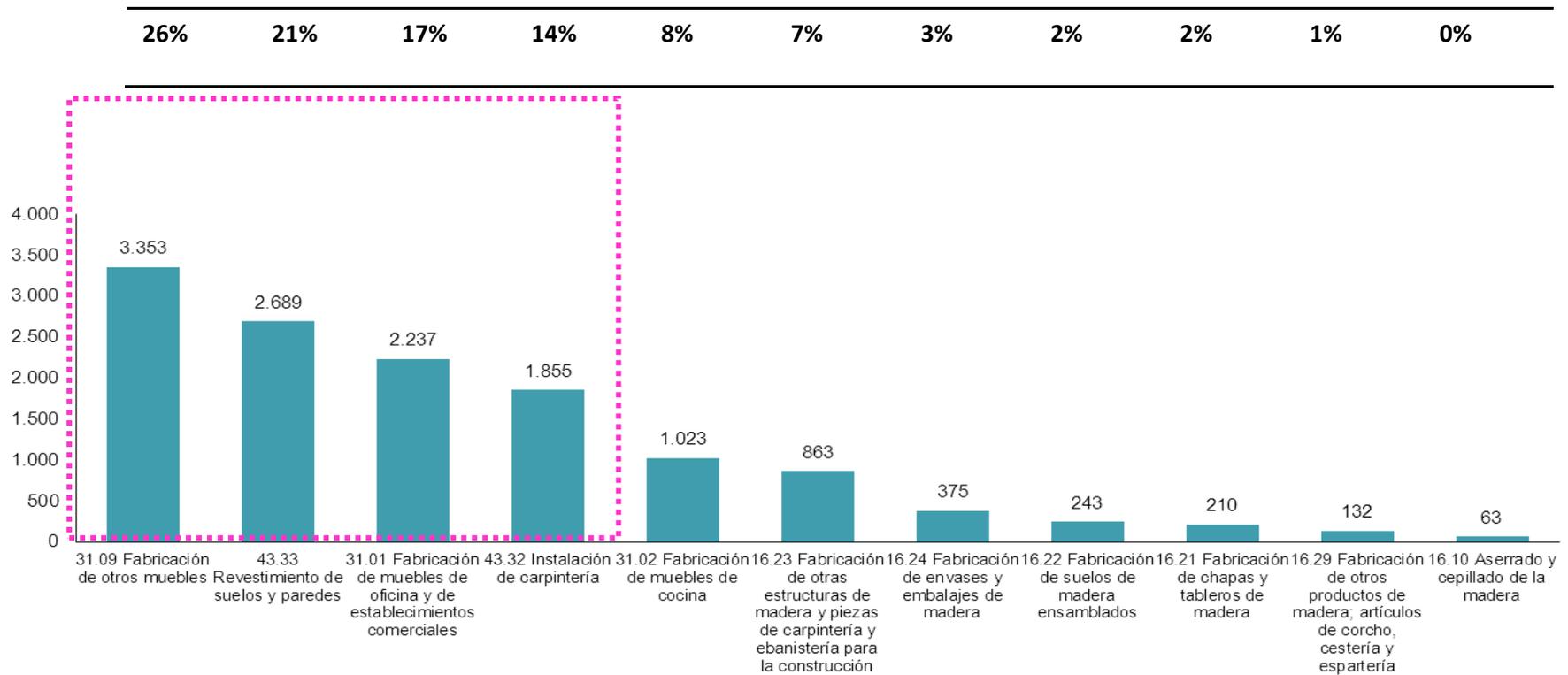
Trabajadores por cuenta ajena (DIRCE 2013)		
En el conjunto de la Comunidad de Madrid	1.658.271	100%
En esta Familia profesional	13.043	0,2%

4. Trabajadores por cuenta ajena según actividades económicas relacionadas con la *Madera, mueble y corcho*

(Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos extraídos del DIRCE 2013)

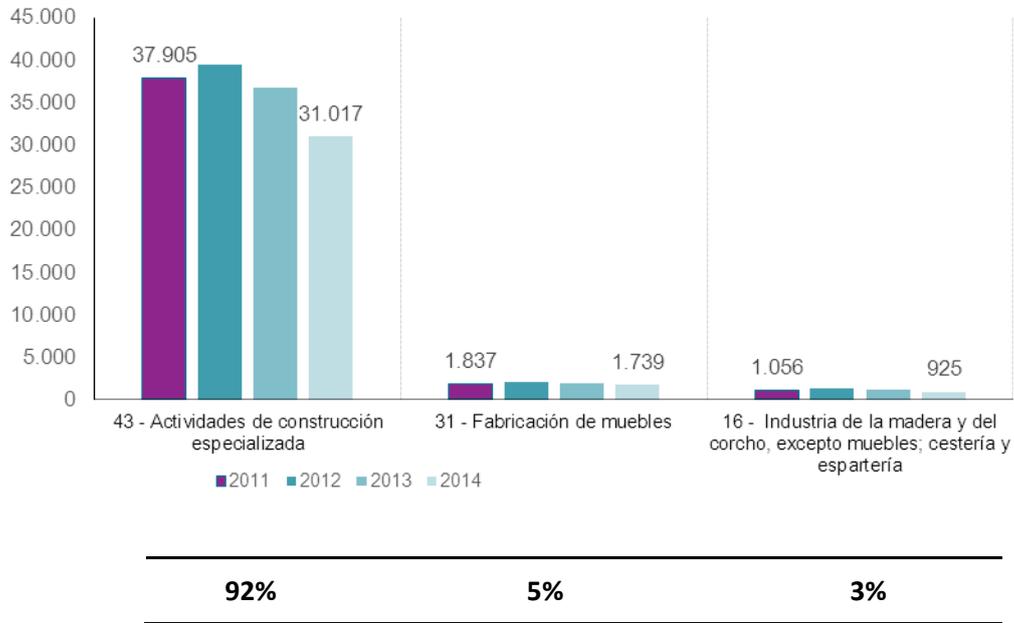
Trabajadores por cuenta ajena en *Madera, mueble y corcho*.
Distribución Comunidad de Madrid (2013)

Nota: se enmarcan en el cuadro de puntos las actividades económicas (CNAE-2009) que mejor representan a esta Familia profesional.



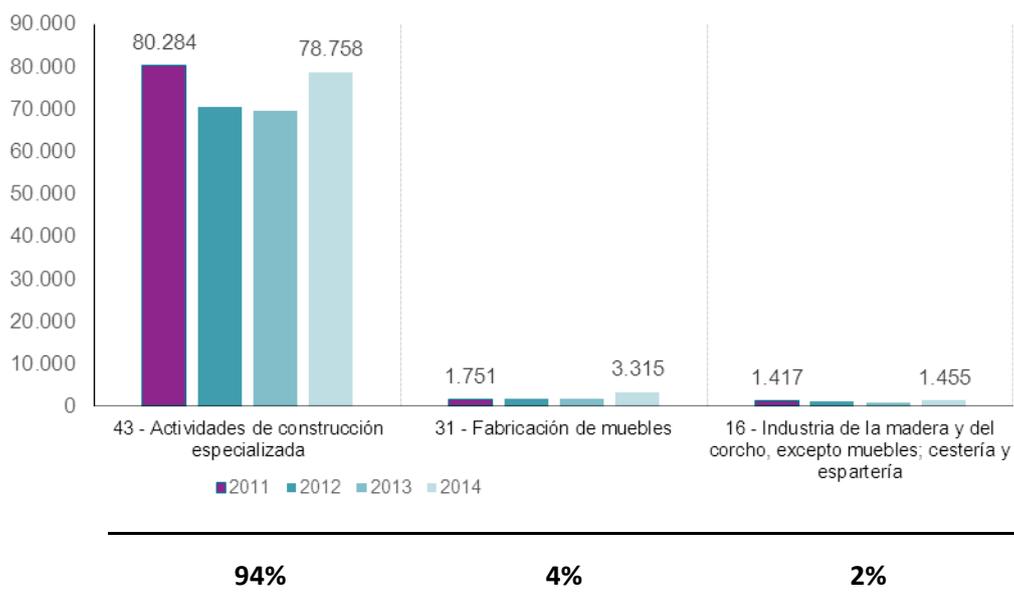
5. Evolución 2011-2014 y porcentaje del paro registrado (2014) en las actividades de *Madera, mueble y corcho*

(Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos de paro registrado)



6. Evolución 2011-2014 y porcentaje de los contratos registrados (2014) en las actividades relacionadas con la *Madera, mueble y corcho*

(Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos de contratos registrados)



Tendencias de evolución en Madera, mueble y corcho

En la mayoría de los sectores se puede observar una evolución y una apuesta por un modelo de negocio más comercial, transformando sus empresas tradicionales en auténticos proveedores de productos y servicios para el consumo de los clientes finales. En el sector de la Madera, esta evolución se ha podido ver de una forma más intensa, ya que el diseño es un factor clave para diferenciarse de la competencia y para crear más valor en el proceso de venta.

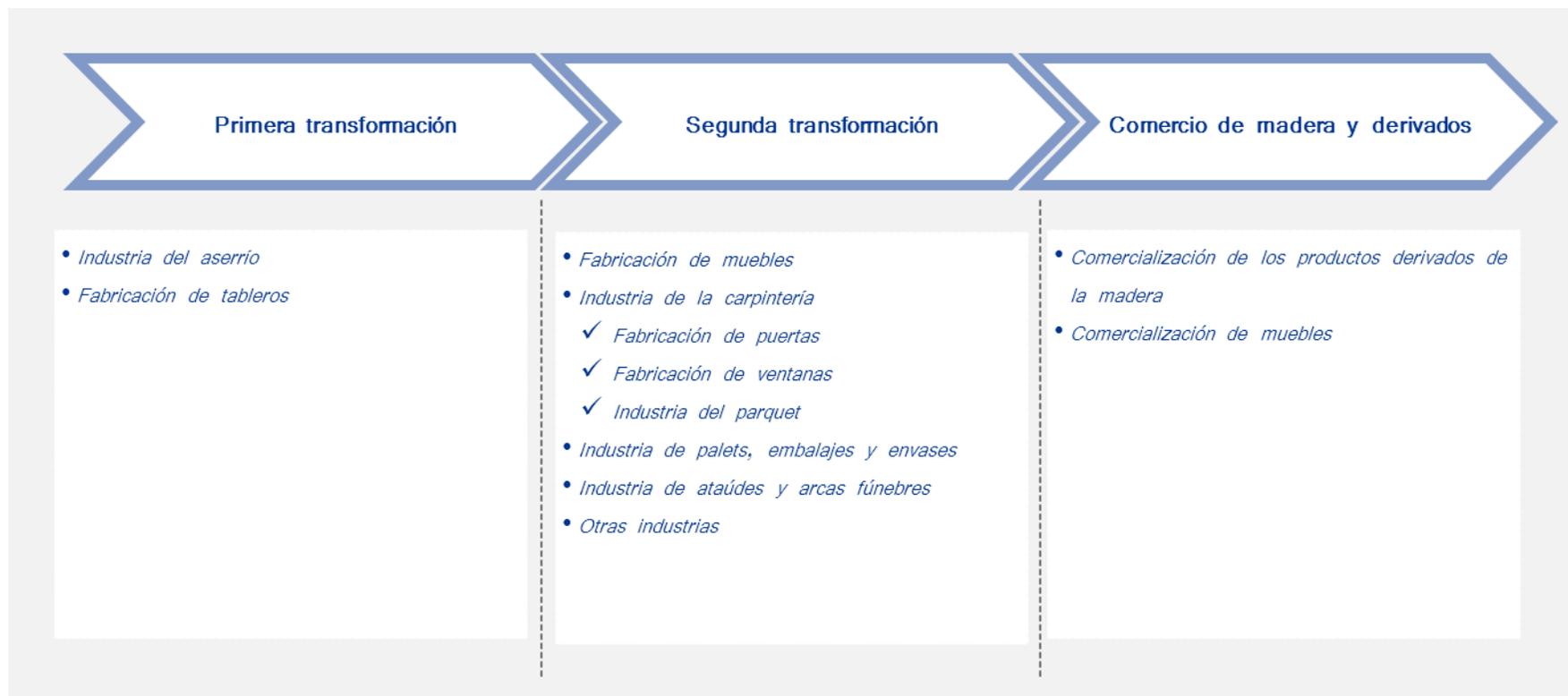
Actualmente es muy importante ofrecer al cliente productos de diseño e innovadores, pero además se puede observar en el mercado una tendencia clara hacia la protección del medio ambiente, a la sostenibilidad y a crear bienestar en la sociedad. De esta misma forma, se han detectado nuevas oportunidades en forma de nuevos productos y nuevas herramientas tecnológicas para hacer más eficiente el negocio y mejorar la estrategia de las empresas.

Resumiendo, en este contexto, se han podido identificar las siguientes tendencias.



- 1. Producción y nuevas Tecnologías.**
- 2. Rehabilitación, reforma y mantenimiento de viviendas.**
- 3. Diseño de nuevos productos de la madera.**
- 4. Comportamiento medioambiental.**
- 5. Instalación de casas pre-fabricadas.**
- 6. Fomento del eco-diseño y personalización de productos**

En primer lugar, se representa la cadena de valor de la industria de la madera y el mueble, ilustrando los subsectores que participan en la misma. La Familia profesional abarca las dos primeras fases de la industria:



1. PRODUCCIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

El diseño y la calidad son dos factores importantes en las decisiones de compra de los consumidores finales; factores que repercuten en las empresas, respecto a la mejora continua de su nivel tecnológico o con relación a la realización de inversiones.

El sector de la madera, como actividad productiva, apuesta por la innovación, el diseño y la modernización, si bien al estar integrado mayoritariamente por Pymes, la pequeña dimensión de las empresas dificulta la innovación tecnológica. Es por ello que resultara necesario impulsar una mejora tecnológica en las empresas, sobre todo en aquellas que pueden crear tendencia en los próximos años por estar centradas en la personalización de los productos y la utilización eficiente de los recursos naturales:

- En relación a la maquinaria, las tecnologías que más avances incorporan son las relacionadas con centros de mecanizado, máquinas de corte, software y tecnologías de superficie, y máquinas de barniz y pintura.
- Respecto a la tendencia referidas a materiales y materias primas, se introducen las principales novedades en elementos como las fibras MDF y las partículas orientadas en tableros, así como en el uso de tableros más tecnificados para aislar el sonido, en la introducción de películas de melanina o de los nuevos adhesivos poliuretano.



- También se observa la tendencia hacia los tableros ligeros reduciendo de esta manera la materia prima consumida, el desarrollo del nesting (anidado de piezas para aprovechamiento de planchas y su corte) y el innovador proceso del hot coating, que se trata de un poliuretano reactivo estable frente a la radiación UV que permite un sellado en línea y supone un importante ahorro de material.
- Asimismo, se investiga y potencia el uso de nuevos materiales con innovadoras funcionalidades como la mejora de la seguridad contra incendios. También se empieza a recomendar la creación en las empresas de un servicio de vigilancia específico para incorporar los nuevos materiales que puedan ir apareciendo.
- Por último, se intenta expandir la utilización de las TIC para agilizar la comunicación con los clientes y efectuar su seguimiento.

Por tanto, en este contexto, se observan unas necesidades de formación específicas y centradas en el conocimiento de productos innovadores de madera (aislamientos...), de eficiencia energética para el aislamiento acústico o térmico, de protocolos de seguridad y de nuevas tecnologías de información y comunicación (como, por ejemplo, redes sociales).

En cuanto a los perfiles necesarios, destacar a: el encargado de obra de carpintería de madera, el operador de máquinas para fabricar productos de la madera y el auxiliar de carpintería.

<http://bit.ly/2fl3UQb>

2. REHABILITACIÓN, REFORMA Y MANTENIMIENTO DE VIVIENDAS, EDIFICIOS, ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

La actividad de rehabilitación de espacios y reforma de edificios se ha identificado como una de las principales palancas generadoras de empleo del sector.

Uno de los pilares que lo ha potenciado ha sido el impulso desde la perspectiva de la eficiencia energética promovida por la Unión Europea a través de la Directiva en la que se establecían las medidas de eficiencia y ahorro energético para los próximos años.

En este sentido, en España solo el 4,6% de los edificios existentes se construyó conforme al Código Técnico de Edificación de 2007, el 39,1% se construyó conforme a la normativa básica de 1979 y el 56,3% sin ninguna normativa mínima de ahorro energético. Esto hace un total de 9.287.505 de edificios que no cumplen con las exigencias de ahorro energético.

La obligatoriedad de llevar a cabo las exigencias legislativas de diferente índole provocará un aumento en el número de reformas en los próximos años, incremento que se verá traducido en generación de empleo en las actividades de Inspección Técnica de Edificios (ITE), eficiencia energética, ayudas a la rehabilitación integral de edificios, etc. Según un estudio de la CEOE, se estima que durante el período 2014-2030 el número de reformas que se lleven a cabo en edificios se incremente anualmente un 28%, pasando de 74.405 reformas al año en 2014 hasta más de



331.064 reformas al año en 2020.

Respecto a las infraestructuras, está previsto que en los próximos años se aumente la partida presupuestaria de gasto público, si bien la mayor parte de ese presupuesto se destinará a la conservación y mantenimiento de las infraestructuras y no a obra nueva.

Todo esto implica un empuje para el sector de la madera, puesto que está muy presente en las actividades de construcción, y en concreto en la referida a la rehabilitación y reforma de viviendas y edificios. Además, la fabricación de puertas y ventanas de madera vivirá un repunte gracias a este tipo de mantenimientos.

Esta tendencia hará necesaria la formación en:

- Rehabilitación y mantenimiento de fachadas y edificios;
- Restauración;
- Nuevos materiales y acabados;
- Innovación y mejora de la construcción;
- Técnicas tradicionales;
- Aislamiento acústico y térmico;
- Eficiencia energética;
- Electricidad y electrónica;
- Conservación y explotación de carreteras; y
- Mantenimiento de instalaciones e infraestructuras.

<http://bit.ly/2fjDk9>

En cuanto a los perfiles, se demandarán todo tipo de perfiles que intervienen en el proceso de la construcción, si bien especializados en reformas y en esta

rehabilitación, incidiendo esta

especialización fundamentalmente en los profesionales relacionados con la gestión de los proyectos y seguimiento de obras.

3. DISEÑO DE NUEVOS PRODUCTOS DE LA MADERA

Se pueden observar también innovaciones respecto a los productos de madera, en donde se pueden mencionar:

- **Compuesto madera-plástico:** Con un alto porcentaje de fibras de madera, son utilizados en terrazas exteriores, vallas, barandillas, pasamanos y elementos de fachadas, gracias a su gran durabilidad y ausencia de mantenimiento.
- **Tableros de lino:** Similares a los tableros de partículas, con la diferencia de que su composición es mixta (partículas de madera + otras de diferente tipo). Se usan en elementos estructurales, como relleno y también para mobiliario.



- **Palets:** Son plataformas de madera que permiten la manipulación y distribución de la mercancía, y que además, actualmente se están utilizando en la decoración interna de viviendas. Hoy en día, casi todos los productos se mueven con palets, por lo que la fabricación de estos productos de madera genera empleo y hay bastante mercado en España, tanto en la fabricación como en la transformación y reparación de este producto.
- **Tableros madera-cemento:** Se obtienen mediante la aglomeración de

partículas de madera con cemento. Sus usos son muy diversos, pudiendo utilizarse en el sector transporte, carpintería y construcción.

- **Paneles sándwich:** Constan normalmente de dos paramentos de madera, que rodean un alma de material aislante. Se utilizan en aquellas aplicaciones que requieren de un especial aislamiento: cerramiento de cubiertas, elaboración de techos, tabiques y muros exteriores no portantes, así como cerramientos y revestimientos interiores y exteriores.

A raíz de esta tendencia, resulta necesaria una formación actualizada en estos nuevos productos de madera, formación en instalación de los diferentes elementos de carpintería (dirigido al personal de fabricación/producción) y en marquetería. En cuanto a los perfiles, se necesitarían encargados de obra de carpintería de madera, instalador de ventanas de madera cualificado, instalador de puertas técnicas cualificado e instalador de pavimentos cualificado.

<http://bit.ly/2ffW6jZ>

4. COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

El impulso, difusión e implantación de tecnologías limpias en todos los procesos productivos del sector de la madera está en auge. La tendencia hacia el buen comportamiento ambiental de las empresas de la industria implica la aplicación de técnicas eficaces y comercialmente disponibles en el desarrollo de su actividad para ser respetuosas con el medio ambiente; buscando además, el que no se produzca una reducción en la competitividad de su negocio hacia el mercado.

Estas actividades centradas en la prevención de la contaminación y el ahorro de recursos naturales, serían las siguientes:

- La educación y formación medioambiental de los empleados, promoviendo su participación activa en la gestión ambiental.
- El mantenimiento de los equipos: realización de controles de emisiones, mantenimiento de filtros y sistemas de tratamiento de efluentes, calibración de los equipos, etc.
- La optimización en el uso de los recursos: agua, energía y materias primas.
- La reducción de embalajes, el uso de distintos contenedores para separar los diferentes residuos y el mayor aprovechamiento de éstos últimos.
- La evaluación de las corrientes de entrada y salida. Los diagramas de flujos y los balances de masas se consideran herramientas de gran utilidad para la identificación del potencial de optimización del sector.
- Utilización de sistemas informáticos para el control de inventarios de las materias primas y productos acabados.
- Uso de disolventes menos perjudiciales para el medio ambiente y para la salud de los trabajadores.

Por tanto, se puede observar cómo resulta necesario una formación referida al conocimiento de protocolos de seguridad, prevención de riesgos laborales, procesos y calidad y nuevas tecnologías de información y comunicación (como, por ejemplo, redes sociales), así como dirigida al conocimiento de ERP (sistemas de planificación de recursos empresariales) y de las herramientas informáticas que permiten llevar a cabo el control de la mercancía y productos acabados.

5. INSTALACIÓN DE CASAS PREFABRICADAS

La arquitectura sostenible es una de las claras tendencias que se han visto en 2014 y que continúa actualmente, y

dentro de esta línea destacan las casas prefabricadas de diseño modernas, en las que se utilizan diferentes materiales de construcción, como hormigón, acero, piedra o madera. Estas casas modulares apuestan por un nuevo concepto de construcción que conjuga diseño, sostenibilidad, ahorro de energía y rapidez de construcción, implicando, además, una reducción en el precio respecto a la construcción de las viviendas tradicionales.

Las casas de madera actuales se basan en sistemas modernos de ensamblaje de laminados, aglomerados, fibras, madera natural o paneles con sistemas integrados de aislamiento térmico. En comparación con las de hormigón, las casas de madera cuentan con las características de aislamiento propias del material con el cual se fabrican. Otro de los valores añadidos que ofrecen este tipo de viviendas es su apuesta por la eficiencia energética, ya que pueden incorporar placas solares, suelos radiantes y techos refrescantes. Estas viviendas cumplen con el Código Técnico de la Edificación y cuentan con todos los avances en energías renovables compaginándolo con un mantenimiento bajo y diseño exclusivo.

En España, la mayoría de estas viviendas se construyen para que los clientes tengan segundas residencias, ya que por una inversión razonable se consigue una casa con todas las comodidades y perfectamente integrada. Sin embargo, la situación de crisis y la menor presión urbanística, está potenciando su uso como vivienda principal en zonas rurales.



<http://bit.ly/2ery8Dn>

Para cubrir esta nueva tendencia del mercado, que se prevé seguirá creciendo, se necesitarían perfiles concretos como:

- Instalador de ventanas de madera.
- Instalador de puertas técnicas.
- Instalador de pavimentos.
- Instalador de casas de madera prefabricadas.
- Especialista en la limpieza y mantenimiento de la madera en exteriores, con conocimientos de barnices, urea o aceites.

Además resultaría necesaria una formación referida a habilidades sociales, en concreto a competencias de negociación y venta del producto, flexibilidad y gestión del tiempo, para cubrir de manera eficiente el servicio que ofrecen estas viviendas.

Por último, es importante contar con operadores formados en procesos y calidad, eficiencia energética, formación en certificaciones de la madera (como, por ejemplo, FSC) y nuevos productos de madera.

6. FOMENTO DEL ECO-DISEÑO Y PERSONALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Ligado al comportamiento medioambiental y a las nuevas técnicas introducidas en el proceso de negocio de las empresas para mejorar las acciones sobre el medio ambiente, se encuentra el Eco-diseño.

El Eco-diseño consiste en una serie de pautas que integran criterios medioambientales en el diseño de los productos para reducir el impacto que puede suponer ese producto sobre el medio ambiente y para mejorar sus propias características.

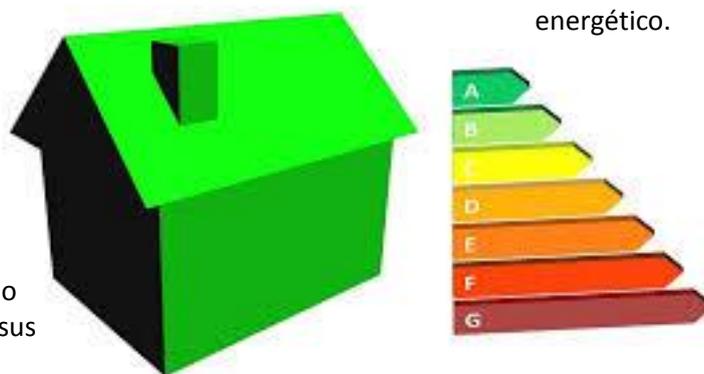
La personalización de los productos de madera también está creciendo, es

decir, el cliente tiende a querer personalizar, cada vez más, los productos según sus gustos e intereses. La producción en serie en España tiende a desaparecer y actualmente la fabricación a medida está en auge.

Esta tendencia está comenzando a cubrir un nuevo nicho de mercado: los clientes están dispuestos a pagar más por lo exclusivo, aunque no necesariamente ligado al lujo. Por lo tanto, el sector maderero no debe ignorar a esta nueva generación que demanda el consumo de sus propias creaciones y que quiere innovar para alcanzar y recuperar sensaciones.

Para esta tendencia, resulta importante contar con perfiles que tengan gran visión de negocio y un buen conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por ejemplo de redes sociales, para poder obtener información de los consumidores finales y observar las tendencias de diseño o gustos que hay en el mercado. Además, también resultaría útil el manejo de herramientas de diseño (principalmente programas como Autocad).

Por otro lado, como el eco-diseño combina esa reestructuración de las características de sus productos con la mejora ambiental, se necesitarían perfiles con formación en eficiencia energética, calidad y conocimientos de los nuevos productos y técnicas sobre la reducción de la contaminación y ahorro energético.



<http://bit.ly/2ehX4dd>



Conclusiones sobre el desarrollo de la Formación para el Empleo en esta Familia profesional

- Se estima conveniente revisar la oferta formativa actual y enfocarla de una manera más específica a las necesidades de cada puesto de trabajo. Existe formación muy genérica que no encaja con las actividades esenciales de las empresas, por lo que se evidencia la necesidad de modificar la metodología y las materias de los cursos, para que sean más acordes a los puestos actuales. Asimismo se está observando que cada vez existen menos profesionales encargados de llevar a cabo los oficios tradicionales (como por ejemplo ebanistas para la manipulación y transformación de la madera). No impulsar la formación en este sentido dificultará la transmisión del conocimiento en lo referente a estas actividades.
- Actualmente en el catálogo de formación no existe formación continua en la familia profesional, lo que impide que los trabajadores ocupados puedan acceder a este tipo de nuevas competencias o conocimientos.
- Resultaría necesario realizar cursos más prácticos, es decir, vincular la teoría con la práctica, para que los operarios y trabajadores desarrollen habilidades para utilizar las herramientas y maquinaria en el puesto de trabajo.
- Se aprecia una especial dificultad para conseguir personas cualificadas. Algunos perfiles, como responsable de obra, no están profesionalizados por lo que la cualificación no resulta suficiente. Además, es necesaria una formación que esté actualizada conforme a las nuevas herramientas y maquinaria utilizadas actualmente por las empresas.
- Se detectan necesidades de formación en prevención de riesgos laborales, por su mayor exigencia en el mercado. Se manifiesta, además, la necesidad de enfocar esta materia de manera más práctica y no con una carga tan teórica como tienen actualmente este tipo de cursos.
- Se estima conveniente impulsar programas formativos para el desarrollo de habilidades y competencias “soft skills”.
- Resultan necesarios perfiles con habilidades y conocimientos de coaching, gestión de tiempo, gestión del estrés y motivación, para los responsables departamentales y para todos los operadores en general. Es decir, formación más transversal referente al liderazgo y gestión de equipos.
- En cuanto al departamento administrativo, se determinan necesidades de cualificación referidas al manejo de programas ERP’s y de análisis de costes, así como con relación a la gestión del negocio.
- Se detectan requerimientos formativos en cuanto a la lectura e interpretación de planos, diseño 3D y nuevas tecnologías referentes al ámbito técnico del negocio: AutoCAD, Solid Works...
- Se requiere una mayor preparación en temas referentes a la exportación, aduanas y condiciones y trámites internacionales, con una información actualizada y fácil de consultar.

- Actualmente no existe ningún certificado de profesionalidad para la fabricación de palets. Asimismo, la formación continua es casi inexistente. También sería necesario ampliar la formación para empleados especialistas en la fabricación, reparación, transformación y manipulación de palets.
- Resulta necesario la formación en FSC (madera certificada) para toda la cadena de fabricación, transformación e instalación, por la exigencia a las empresas a través de auditorías.
- Se considera importante el formar en aptitudes técnicas pero sin dejar a un lado las aptitudes comerciales y centradas en la venta del producto, tanto en habilidades de perfil comercial como en idiomas para nuevas aperturas de negocio en el exterior.
- Se expresa la conveniencia de crear conexiones entre las empresas privadas y la Comunidad de Madrid para el fomento de empleos, para facilitar a las empresas ciertos trámites y para que éstas puedan acceder a la oferta regional de formación. Asimismo, se estima conveniente realizar una mayor promoción y difusión del Catálogo de especialidades.
- Actualmente los profesionales que se encuentran manejando las máquinas (tupi, lacadora, etc.) tienen la necesidad de contar con formación básica en el mantenimiento de la máquina para el caso de averías menores, lo que evitaría tener que llamar a los mecánicos y no paralizar la producción.

PERFILES MÁS DEMANDADOS Y NECESIDADES DE FORMACIÓN

A modo de resumen se listan en la siguiente tabla los perfiles profesionales y las competencias, tanto técnicas como transversales, más destacadas.

Perfiles profesionales	
Instalación y amueblamiento	• Instalador de muebles
	• Auxiliar de carpintería
	• Montador de stands y estructuras de madera
	• Encargado de obra de carpintería de madera
	• Instalador de ventanas de madera cualificado
	• Instalador de puertas técnicas cualificado
	• Instalador de pavimentos cualificado
	• Instalador de casas de madera prefabricadas cualificado
	• Especialista en la limpieza y mantenimiento de la madera en exteriores, con conocimientos de barnices, ures o aceites
	• Especialista en rehabilitación de edificios con madera
Producción, carpintería y mueble	• Reparador de palets cualificado
	• Lacador cualificado
	• Ebanista cualificado
	• Barnizador
	• Tapicero
	• Operador de máquinas para fabricar productos de la madera

Competencias profesionales	
Competencias técnicas	• Idiomas
	• Metodologías de gestión de proyectos
	• Conocimiento en el uso y manejo de los palets
	• Electricidad y electrónica
	• Formación en averías y uso correcto de maquinaria de trabajo (control numérico, lacadora, tupi, etc.)
	• Manejo de herramientas de diseño (principalmente programas como autocad, solidworks, programas de presentación virtual o renderización)
	• Interpretación de planos
	• Impacto de los robos y pérdidas de los materiales
	• Nuevos productos innovadores de madera (aislamientos...)
	• Marquetería
	• Eficiencia energética (aislamiento acústico, térmico, puertas técnicas, aislamientos en pavimentos, etc.)
	• Formación en certificaciones de la madera (como, por ejemplo, fsc)
	• Formación en instalación de los diferentes elementos de carpintería (dirigido al personal de fabricación/producción)
	• Formación en los diferentes trámites para la exportación
	• Conocimiento de protocolos de seguridad
	• Prevención de riesgos laborales
	• Procesos y calidad
	• Nuevas tecnologías de información y comunicación (como, por ejemplo, redes sociales)
	• Conocimiento de ERPs y herramientas de contabilidad
	• Formación en análisis de costes/contabilidad analítica
Competencias transversales	• Atención al cliente
	• Técnicas de negociación y venta
	• Flexibilidad/movilidad
	• Motivación y compromiso
	• Gestión de equipos
	• Gestión del tiempo
	• Polivalencia
	• Inteligencia emocional
• Técnicas de comunicación (verbal y escrita)	

El **Proyecto Monitor de Empleo** se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El objetivo del estudio es realizar una investigación cualitativa, basada en técnicas DAFO y Delphi, para determinar las prioridades de Formación para el Empleo en la Comunidad de Madrid en cada una de las Familias Profesionales y sus Áreas Formativas. Para la determinación de dichas necesidades de formación, el estudio ha abarcado todas las actividades económicas con un análisis en profundidad del escenario empresarial y del mercado laboral desde la óptica de las principales asociaciones sectoriales, empresarios y especialistas en recursos humanos. El estudio ha contado con una elevada representación, con más de 200 participantes en los talleres de trabajo presenciales y más de 400 en cuestionarios Delphi sectoriales. Todo con la finalidad de detectar necesidades de cualificación de los trabajadores ocupados y desempleados, debidas, tanto a desajustes entre la oferta y la demanda de las competencias profesionales, como a la aparición de nuevos perfiles profesionales o a nichos de mercado generadores de empleo.



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA

Dirección General del Servicio Público de Empleo