

empleo
me



La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid 2017



UNION EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Excma. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



www.madrid.org/publicamadrid

Coordinación

Subdirección General de Análisis, Planificación y Evaluación

Teresa Fernández Huete

Área de Estudios y Planificación

Encarna Abenójar Rodríguez

Elaboración

Simple Lógica

La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid 2017

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

© Comunidad de Madrid, 2018

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.: 91 580 54 00

Edición: 01/2018

Soporte y formato de edición: publicación en línea en formato pdf

Publicado en España - Published in Spain

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	5
2	ANTECEDENTES.....	6
3	OBJETIVOS DEL ESTUDIO	7
3.1	General	7
3.2	Específicos	7
4	DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA.....	8
4.1	Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.....	8
4.1.1	Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado	9
4.1.2	Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica válida (CNAE 2009) y nºde trabajadores agregados	10
4.1.3	Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica válida y número de trabajadores agregados	11
4.2	Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral.....	12
4.2.1	Muestra teórica:	12
4.2.2	Muestra real:	13
5	TRABAJO DE CAMPO	14
5.1	Encuesta a empresas	14
5.2	Ficha técnica	14
5.3	Protocolo de la entrevista	15
5.4	Motivos de no-respuesta.....	16
5.5	Incidencias de las llamadas.....	16
6	PERFIL DE LAS EMPRESAS	17
6.1	Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial	19
6.2	Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad.....	22
6.3	Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones.....	26
7	ESTRUCTURA OCUPACIONAL.....	29
7.1	Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta.....	31
7.1.1	Directivos	31
7.1.2	Técnicos y expertos:	31
7.1.3	Empleados de oficina:	31
7.1.4	Operarios y resto de trabajadores:	32
7.2	Distribución del empleo.....	33
7.2.1	Los trabajadores, según las características de su empresa	33
7.2.2	Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan	37
7.2.3	La evolución del empleo	51
7.3	La presencia de trabajadores autónomos en las empresas.....	55
7.3.1	Peso de los trabajadores autónomos sobre la plantilla de las empresas	55
7.3.2	Los trabajadores autónomos, según las ocupaciones que desempeñan en las empresas.....	58
7.4	La estabilidad en el empleo	63
7.4.1	Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas.....	63
7.4.2	Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan	65
7.4.3	La evolución del empleo fijo.....	72
8	JUBILACIONES	76
9	CONTRATACIONES	79

10	CAMBIOS ORGANIZATIVOS	86
11	CONCLUSIONES	102
12	BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....	106
12.1	Bibliografía	106
12.2	Anexos	107
12.2.1	Cuestionario.....	108
12.2.2	Tarjetas de ocupaciones más habituales	133
12.2.3	Pistas para diferenciar las ocupaciones:	162
13	ÍNDICES DE GRÁFICOS	165
14	ÍNDICES DE TABLAS	167

1 Introducción

En este informe se analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid (CM) en cuanto a los siguientes temas: distribución de las empresas por las principales características de su perfil (Grupo Sectorial de actividad, tamaño en función del número de trabajadores, ámbito de su negocio y antigüedad) y su tipología en cuanto a la organización de los puestos de trabajo. También se analizan: la presencia de las distintas ocupaciones, la estabilidad, las jubilaciones, contrataciones y cambios organizativos que afectan a las ocupaciones tomando como base el número de trabajadores.

Sirve todo esto de contexto para los otros informes que componen este trabajo, y que ahondan en las necesidades de formación tanto externa como interna de las empresas en la Comunidad de Madrid mediante indicadores.

2 Antecedentes

La Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda se encarga del diseño, planificación y evaluación de las estrategias, proyectos y políticas de promoción de empleo y de formación para el empleo.

Para ello promueve:

- El mantenimiento, desarrollo, explotación y análisis de las diversas fuentes estadísticas que informan el mercado de trabajo.
- La realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para llevar a cabo la planificación de la política de empleo y formación.

La presente investigación sirve como punto de referencia para cuantificar requerimientos de cualificación en las empresas de la Comunidad de Madrid; y se enmarca dentro de las competencias de la Dirección General. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo en la Comunidad de Madrid a partir de la opinión de las entidades y empresarios respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés para sus empresas.

Este conocimiento es el que ha de permitirle desarrollar y planificar las políticas activas de empleo.

Este año, al igual que en la anterior edición (realizada en 2015), se incluyen en el estudio los mismos Grupos sectoriales en los que se estructuran las ocupaciones de las empresas, así como el tamaño de las mismas. Así pues, se incluyen todas aquellas con 2 o más trabajadores (que suponen el 69,5% del total de empresas con trabajadores en la Comunidad de Madrid). El 70,8% en 2015.

La investigación está cofinanciada en un 50% por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo de la Comunidad de Madrid 2014-2020, Eje Prioritario 8A ASISTENCIA TÉCNICA, Objetivo Específico 2: "Realizar estudios y evaluaciones de calidad para medir la eficacia, eficiencia e impacto del Programa Operativo", con el fin de disponer de evaluaciones y estudios de calidad, en relación con las diferentes temáticas abordadas en el Programa Operativo, que permitan determinar la validez y los resultados alcanzados, y en su caso, ayudar a las tomas de decisiones que sean necesarias para el mantenimiento o modificación de las actuaciones a desarrollar.

3 Objetivos del estudio

3.1 General

Determinar los desajustes en la cualificación del personal (interno o externo) de las empresas radicadas en la Comunidad de Madrid y, en consecuencia, las necesidades de formación para los trabajadores ocupados y desempleados, mediante la realización de una investigación primaria de las necesidades del mercado de trabajo por medio de una prospección a empresas, representativa en términos de actividad económica y tamaño de empresa.

3.2 Específicos

- A. Estructura ocupacional de la empresa. Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en la empresa (ocupaciones), así como el número de trabajadores en cada uno de ellos. También se establecerá el tipo de organización de las ocupaciones dentro de la empresa (estructura organizativa). Además se prestará atención a las nuevas ocupaciones así como a aquellas ocupaciones que presentan una evolución. Se recogerán los diferentes puestos de trabajo presentes en las empresas (ocupación 4 dígitos CNO-11).
- B. Evolución en el empleo. Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.
- C. Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa, ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su personal producidos en los dos últimos años.
- D. Necesidades de formación interna. Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño.
- E. Necesidades de formación externa. Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos.
- F. Previsiones de contratación en el momento de realización de la investigación o en un futuro próximo (un año), es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas).

4 Descripción del Universo y de la Muestra

4.1 Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.

Según los datos de la Encuesta de Población Activa del 1er trimestre de 2016, había en la Comunidad de Madrid un total de 2.789.000 ocupados, con la siguiente distribución por Grupos ocupacionales:

	Total (4º Trim 2014)	Total (4º Trim 2016)
Total ocupados	2.789.000	2.860.700
	%	%
1 Directores y Gerentes	6,6	6,0
2 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	25,8	25,3
3 Técnicos; profesionales de apoyo	16,3	15,5
4 Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	10,4	9,7
5 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	19,4	19,1
6 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0,6	0,8
7 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)	6,7	7,9
8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	3,9	4,1
9 Ocupaciones elementales	9,8	11,0
0 Ocupaciones militares	0,5	0,6

Fuente: INE: 4º trimestre EPA

Dichos datos no diferencian el tamaño ni el sector de actividad CNAE-2009 a 2 dígitos de sus empresas. Por lo que Simple Lógica procedió a hacer una estimación del número de trabajadores para cada uno de ellos. El objetivo era identificar cuáles eran los sectores a excluir por tener menos de 5.000 trabajadores en la Comunidad de Madrid.

Las actividades económicas no válidas, que quedaron fuera del marco del estudio fueron:

- 05 Extracción de antracita, hulla y lignito
- 06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 07 Extracción de minerales metálicos
- 08 Otras industrias extractivas
- 09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas

No se incluyó tampoco el sector primario como tal, dada la ausencia de datos estadísticos (no está recogido en el Directorio Central de Empresas –DIRCE– que elabora el INE). Pasemos a ver en detalle la distribución del número de empresas en la Comunidad de Madrid, sobre datos del DIRCE del INE.

4.1.1 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y n° de trabajadores agregado

CNAE 2009		Total	Sin trabajadores o con sólo 1	De 2 a 9 trabajadores ⁽²⁾	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 ⁽³⁾ trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		516.412	369.483	122.176	19.229	3.971	1.554	
01-03 ⁽¹⁾ , 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	1.464	606	473	307	59	20	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	14.376	8.021	4.800	1.278	213	64	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes gráficas	6.172	4.002	1.598	473	71	29	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	7.860	4.687	2.175	765	147	86	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	4.325	3.805	336	127	34	24	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	81.317	63.114	15.069	2.681	326	127	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo Automoción)	93.417	63.937	25.940	2.811	536	194	7
49-53	GS8 Transporte y Almacenamiento	29.883	22.244	6.410	918	224	87	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	41.990	24.958	14.774	1.895	263	101	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	18.286	13.319	3.483	1.032	302	151	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	43.412	34.126	8.298	704	198	87	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	32.354	21.957	7.803	1.876	609	111	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	29.027	21.729	5.985	941	237	136	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares	112.333	82.862	24.981	3.405	752	334	14
5-9	AE Excluidas por tener ≤ 5,000 trabajadores	196	120	55	16	1	4	

Fuente: INE: DIRCE 2014 (Directorio Central de Empresas, datos a 1-1-2016)

¹ Estimación Simple Lógica del n° de empresas con la barrera en los 2 trabajadores (50% del tramo estándar del DIRCE de 1-2 trabajadores)

² Estimación Simple Lógica del n° de empresas con la barrera en los 249 trabajadores (10% del tramo de las de 200-499; según datos de explotación especial del INE 2010)

³ El DIRCE no incluye información de los sectores 01-03. Las estadísticas del GS1 recogen Ind. alimentaria, bebidas y tabaco (10-12)

4.1.2 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica válida (CNAE 2009) y n° de trabajadores agregados

CNAE 2009		Total empresas con 2+ trabajadores	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		146.854	122.121	19.213	3.970	1.550	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	859	473	307	59	20	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	6.355	4.800	1.278	213	64	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes gráficas	2.171	1.598	473	71	29	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	3.173	2.175	765	147	86	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	520	336	127	34	24	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	18.203	15.069	2.681	326	127	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo Automoción)	29.481	25.940	2.811	536	194	7
49-53	GS8 Transporte y Almacenamiento	7.639	6.410	918	224	87	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	17.033	14.774	1.895	263	101	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	4.968	3.483	1.032	302	151	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	9.287	8.298	704	198	87	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	10.398	7.803	1.876	609	111	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	7.299	5.985	941	237	136	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares	29.472	24.981	3.405	752	334	14

Nota: Se entiende por "Actividad Económica Válida" aquella que cuenta en la Comunidad de Madrid con 5.000 trabajadores o más.

4.1.3 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica válida y número de trabajadores agregados

CNAE 2009		Total	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		100,0%	83,2%	13,1%	2,7%	1,1%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	0,6%	0,3%	0,2%	-	-	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	4,3%	3,3%	0,9%	0,1%	-	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes gráficas	1,5%	1,1%	0,3%	-	-	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	2,2%	1,5%	0,5%	0,1%	0,1%	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	0,4%	0,2%	0,1%	-	-	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	12,4%	10,3%	1,8%	0,2%	0,1%	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo Automoción)	20,1%	17,7%	1,9%	0,4%	0,1%	7
49-53	GS8 Transporte y Almacenamiento	5,2%	4,4%	0,6%	0,2%	0,1%	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	11,6%	10,1%	1,3%	0,2%	0,1%	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	3,4%	2,4%	0,7%	0,2%	0,1%	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	6,3%	5,7%	0,5%	0,1%	0,1%	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	7,1%	5,3%	1,3%	0,4%	0,1%	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	5,0%	4,1%	0,6%	0,2%	0,1%	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares	20,1%	17,0%	2,3%	0,5%	0,2%	14

4.2 Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral

La distribución de la muestra teórica sobre la que se hizo el trabajo de campo, directamente proporcional a la distribución de las empresas objetivo del estudio, fue la siguiente:

4.2.1 Muestra teórica:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± ___%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		3.925		3.263	514	106	42	
	e= ± ___%		1,6%	1,8%	4,4%	9,7%	15,4%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	24	20,1%	13	8	2	1	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	170	7,6%	128	34	6	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes gráficas	59	12,8%	43	13	2	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	84	10,8%	58	20	4	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	14	26,4%	9	3	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	487	4,5%	403	72	9	3	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo Automoción)	787	3,5%	693	75	14	5	7
49-53	GS8 Transporte y Almacenamiento	204	6,9%	171	25	6	2	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	456	4,6%	395	51	7	3	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	133	8,6%	93	28	8	4	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	248	6,3%	222	19	5	2	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	277	5,9%	208	50	16	3	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	195	7,1%	160	25	6	4	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares	787	3,5%	667	91	20	9	14

Finalmente, las entrevistas realizadas fueron:

4.2.2 Muestra real:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		4.052		3.272	595	141	44	
	e= ± __%		1,6%	1,7%	4,1%	8,4%	15,1%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	26	19,3%	14	9	2	1	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	175	7,5%	131	34	8	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes gráficas	67	12,0%	47	18	2	-	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	86	10,6%	58	22	4	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	16	24,6%	11	3	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	503	4,4%	405	82	12	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo Automoción)	816	3,5%	697	92	22	5	7
49-53	GS8 Transporte y Almacenamiento	204	6,9%	168	27	8	1	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	502	4,4%	389	95	13	5	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	135	8,5%	90	25	16	4	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	250	6,2%	226	17	5	2	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	281	5,9%	204	59	18	-	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	196	7,0%	162	25	7	2	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares	795	3,5%	670	87	23	15	14

No obstante, viendo el margen de error tan elevado que tendrían algunos Grupos sectoriales, se decide agrupar los siguientes a efectos de análisis:

- GS1: Industria agroalimentaria y Silvicultura y GS4: Industria textil y resto de industrias
- GS5: Suministros y GS6: Construcción

5 Trabajo de campo

5.1 Encuesta a empresas

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la Comunidad de Madrid se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral, así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

5.2 Ficha técnica

- **Ámbito:** Comunidad de Madrid.
- **Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores, en las ramas de actividad más representativas (que cuenten con más de 5000 trabajadores). El número de empresas con estas características en la Comunidad de Madrid en 2016 era de 146.854¹.
- **Muestra:** 4.052 empresas fueron entrevistadas.
- **Tasa de respuesta:** 62,3% sobre las 6.508 empresas contactadas.
- **Muestreo:** Aleatorio estratificado directamente proporcional a la distribución de la empresa de la Comunidad de Madrid por Grupo Sectorial y tamaño de empresa.
Para contactar con las empresas, se ha utilizado una base de datos de 35.779 empresas de las Actividades Económicas válidas, con 2 o más trabajadores y número de teléfono.
- **Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 11,64 minutos (oscilando entre los 9,40 minutos de media en las empresas de 2 a 9 trabajadores y los 38,11 minutos para las mayores de 250). Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.
- **Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 6 de Septiembre y el 24 de Octubre de 2017.
- **Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continua de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas o rellamada telefónica del 22,18% de las entrevistas, afectando a la totalidad de los entrevistadores participantes.
- **Margen de error:** $\pm 1,6$ para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95% para datos globales.
- **Ponderación y tratamiento:** Los datos obtenidos se han ponderado según la distribución de las empresas en la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y de tamaño (ver cuadro 4.1.3 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica y tamaño)
Ante la imposibilidad de clasificación de un 0,4% de las declaraciones de puestos de trabajo de las empresas, la base de datos ha sido sometida a un proceso de depuración y reajuste del que se derivan diferencias mínimas y no relevantes de la distribución final de las empresas por tamaño con respecto a su tamaño en datos directos de campo.
- **Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.

¹ Fuente: INE Directorio Central de Empresas (DIRCE) datos a 1-1-2016 y estimaciones Simple Lógica.

5.3 Protocolo de la entrevista

Presentación del estudio. Contactación telefónica y envío de la carta de presentación a las personas responsables de RRHH de las empresas incluidas en la muestra	
Objetivos	Averiguar el nombre de la persona responsable de RRHH o de personal Comprobar la veracidad de los datos de contacto de la empresa (razón social, dirección, actividad económica, número de trabajadores, etc.) Presentar el estudio y Realizar el primer contacto.
Observaciones	Si hizo mediante llamada telefónica y envío posterior de la carta de presentación proporcionada por la DGSPE por correo electrónico a la persona responsable que se habrá identificado en la llamada. En el caso de que la empresa hubiera cesado su actividad o no tuviera el número de trabajadores necesario, se sustituía por otra empresa de las mismas características.
Segundo contacto. Llamada telefónica a todas las empresas	
Objetivos	Confirmar la recepción de la carta introductoria y Solicitar su colaboración para realizar la entrevista.
Observaciones	Este contacto requirió diversas llamadas. Se procuraba realizar la entrevista en el momento, o de no ser posible, concertar una cita para un momento posterior. Para aquellas empresas que lo solicitaron expresamente, se les brindó un link para cumplimentar on-line la entrevista. Pese a que también hubiera sido posible realizar una entrevista personal, ninguna de las empresas contactadas de mayor tamaño lo solicitó.
Seguimiento telefónico de la cumplimentación de entrevistas on-line	
Objetivos	Verificar la correcta recepción y funcionamiento del link Resolver posibles dudas Animar a cumplimentarla on-line, o si deseara cambiar, por teléfono o en persona.
Tercer contacto. Realización de la entrevista	
Objetivos	Recoger la información y cumplimentar el cuestionario
Observaciones	Este tercer contacto requirió entre una y nueve llamadas telefónicas. En algunos casos se realizaron llamadas telefónicas posteriores para completar la información recogida.
Validación de la información recogida. Escucha simultánea o llamada telefónica a una selección de empresas	
Objetivo	Validar la información recogida en la encuesta Comprobar la correcta administración del cuestionario
Observaciones	Se realizó durante todo el trabajo de campo a una selección aleatoria de empresas mediante escucha simultánea. También fue necesario llamar a una serie de empresas durante la fase de codificación y análisis, para ampliar o aclarar alguna información recogida.

5.4 Motivos de no-respuesta

Incidencias (% de llamadas fallidas)	
	%
Teléfono erróneo/Averiado/No es una empresa/NC	54,6%
Negativa/Política de empresa	20,7%
Incompleta	0,2%
Empresa descartada por cierre de cuota	10,8%
Aplazadas/Negativas encubiertas	12,4%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	1,1%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,2%

5.5 Incidencias de las llamadas

Incidencias (% de empresas contactadas)	
Total de empresas contactadas	6.508
	%
Entrevista realizada	62,3%
Negativa/Política de empresa	17,2%
Incompleta	0,2%
Empresa descartada por cierre de cuota	9,0%
Aplazadas/Negativas encubiertas	10,3%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	0,9%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,2%

6 Perfil de las empresas

Cuando se hable en delante de las empresas de la Comunidad de Madrid nos referiremos siempre al segmento objeto de estudio, que es el compuesto por las empresas de 2 trabajadores o más, que operan en sectores de actividad CNAE 2009 a dos dígitos con más de 5.000 trabajadores. Así mismo, quedan también fuera del estudio:

- 05 Extracción de antracita, hulla y lignito
- 06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 07 Extracción de minerales metálicos
- 08 Otras industrias extractivas
- 09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas

No se incluyó tampoco el sector primario como tal, dada la ausencia de datos estadísticos sobre su número de empresas (no está recogido en el Directorio Central de Empresas –DIRCE- que elabora el INE).

Para el análisis de los resultados de este estudio se han considerado las siguientes características de las empresas: Tamaño, Grupo Sectorial, Antigüedad y Ámbito de Negocio.

- El Tamaño de la empresa se refiere al número de trabajadores que ésta tiene en la Comunidad de Madrid, considerando que cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente de tipo de jornada y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos dependientes, que estén trabajando con la empresa).

El Tamaño comprende cuatro categorías:

- Microempresa: de 2 a 9 trabajadores
- Pequeña empresa: de 10 a 49 trabajadores
- Mediana empresa: de 50 a 249 trabajadores
- Gran empresa: de 250 trabajadores en adelante.

- El Grupo Sectorial implica una determinada clasificación, diseñada en este caso para una mejor organización y agrupación de las diferentes Actividades Económicas objeto de estudio. Esta clasificación se basa en un criterio sistemático para diferenciar cada uno de estos Grupos sectoriales en función de las principales características que implica la CNAE 2009. Los 12 grupos sectoriales considerados a efectos de análisis son:

CNAE 2009

24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes gráficas
01-03, 10-12, 13-16, 19-23 y 31-33	GS1+4. Industria agroalimentaria y Silvicultura, Textil y resto de industrias
35-39, 41-43 y 71	GS5+6 Suministros y Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo Automoción)
49-53	GS8 Transporte y Almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares

- La Antigüedad de la empresa refleja cuántos años de funcionamiento llevan desde su fecha de constitución.
Se desglosa en cuatro categorías:
 - Menos de 5 años
 - De 6 a 10 años
 - De 11 a 20 años
 - Más de 20 años

- El Ámbito de Negocio permite analizar las diferentes áreas donde realizan sus actividades económicas las empresas, a saber:
 - Local
 - Regional
 - Nacional
 - Internacional

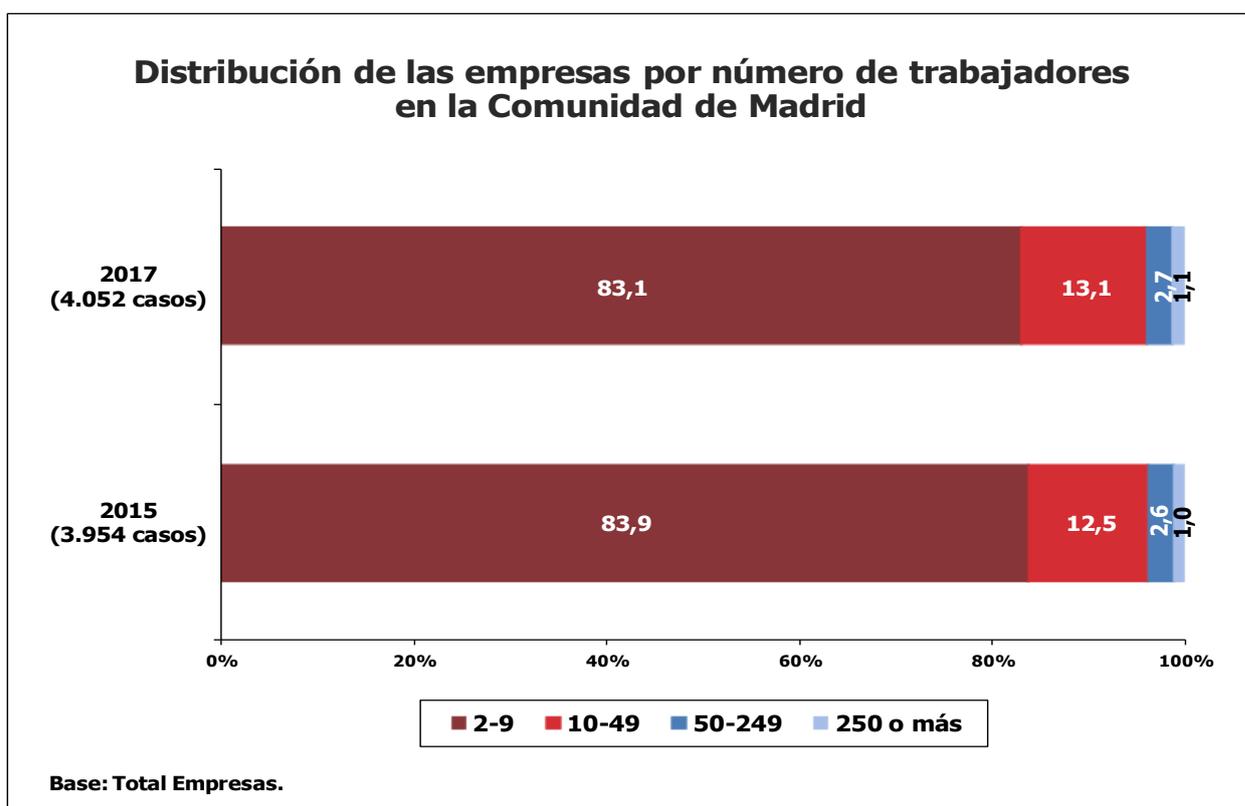
Teniendo en cuenta estas consideraciones, se procede ahora al análisis de los resultados de la encuesta.

6.1 Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial

El 83,1% de las empresas de la Comunidad de Madrid son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 13,1% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 2,7% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 1,1% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.

No se experimentan cambios con respecto a la última oleada del estudio, realizado en 2015.

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores



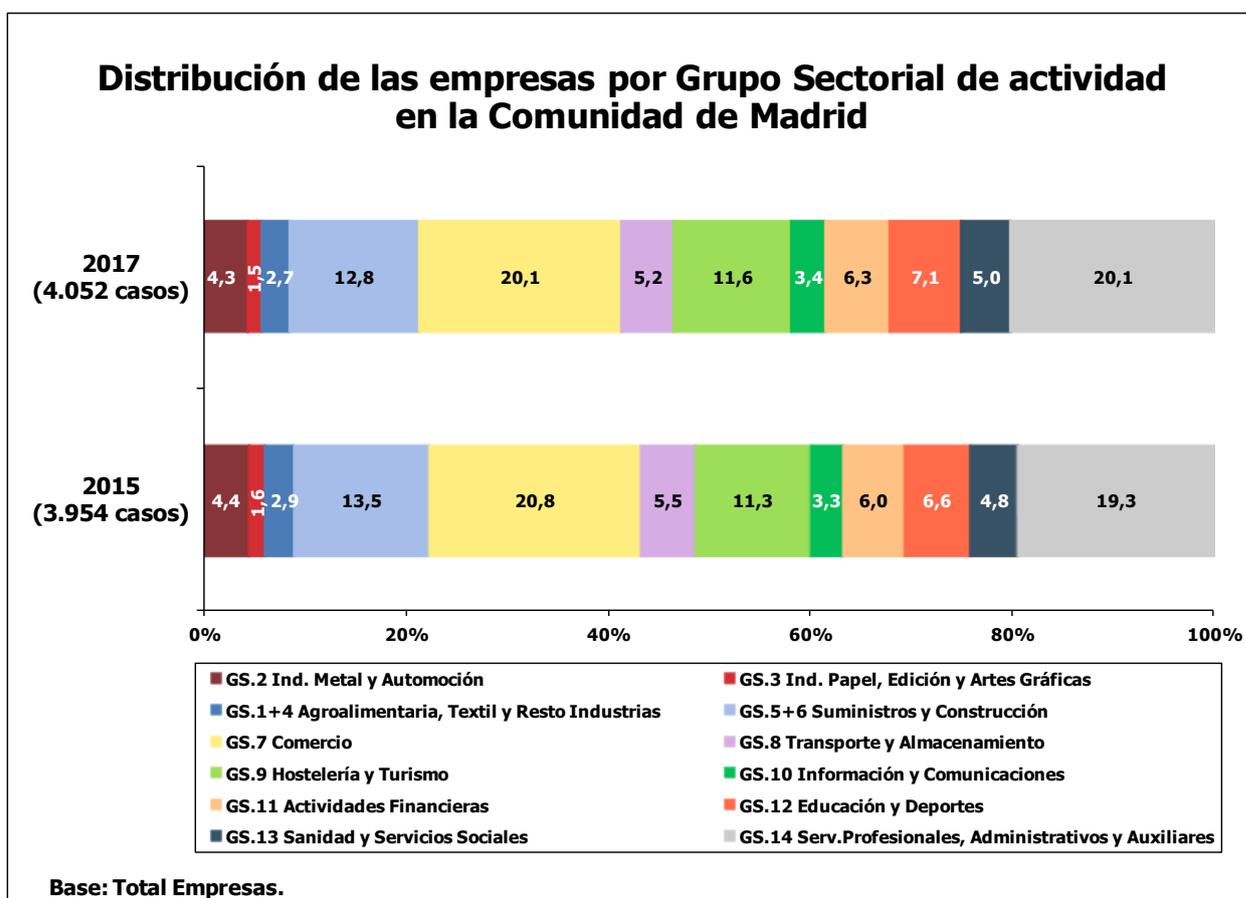
Si agrupamos los 12 Grupos Sectoriales de actividad en 4 grandes categorías, podemos decir que **la empresa de la Comunidad de Madrid opera mayoritariamente en el sector Servicios, donde se encuentra el 58,7% de las mismas; seguido del Comercio (20,1%), la Construcción y Suministros es el tercer sector más numeroso en número de empresas (12,8%)² y en último lugar la Industria (que concentra al 8,5% de las empresas).**

Dentro del sector Servicios, los Grupos sectoriales que concentran a un mayor número de empresas son: el GS14: actividades profesionales, administrativas y auxiliares (20,1%) y el GS9: Hostelería y Turismo (11,6%). Si se incluyese el sector Comercio como una actividad dentro de los Servicios, ésta sería indudablemente la más numerosa, al concentrar por sí misma al 20,1% de las empresas de la Comunidad de Madrid.

Dentro del sector Industria, el GS2: Industria del metal y Automoción es el mayoritario, al contar con el 4,3% del total de empresas de la Comunidad de Madrid.

Con respecto a 2015 los resultados son muy similares, destacando únicamente el crecimiento de 1,9 puntos porcentuales de las empresas de servicios y los leves descensos en el porcentaje de empresas de Construcción y suministros y de Comercio (0,7 puntos en ambos casos).

Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad



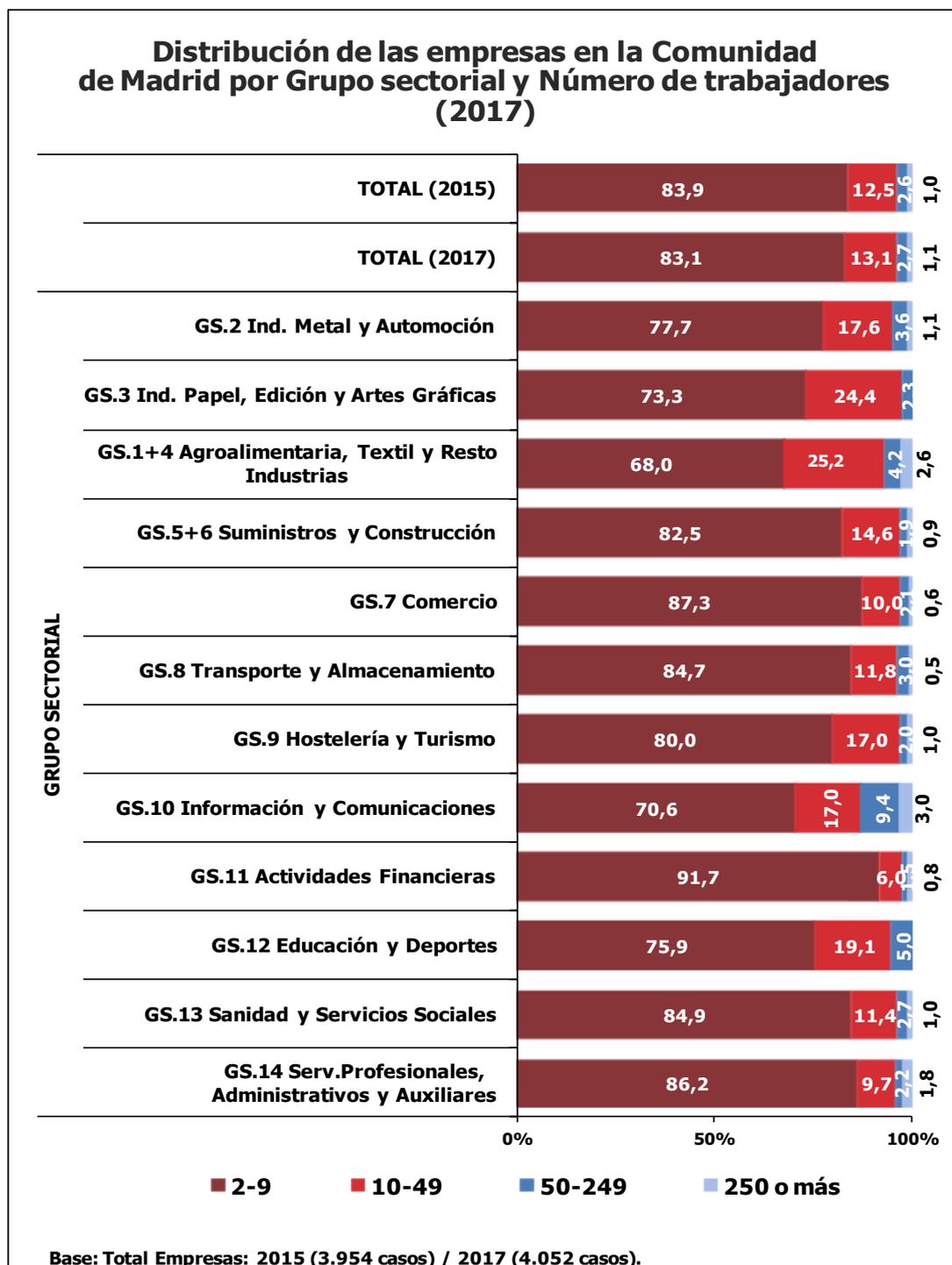
² Siendo en realidad la Construcción al que se refiere, ya que concentra al 12,4% de las empresas de la CM; mientras que las actividades de Suministro de agua, gas, electricidad, etc apenas suponen un 0,3% de las empresas.

Las plantillas más reducidas se dan especialmente en GS11: Finanzas (donde el 91,7% de las empresas tienen entre 2 y 9 trabajadores), así como en GS7: Comercio (87,3%) y GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares (86,2%).

En cambio, es significativamente más habitual encontrar plantillas de 10 a 49 trabajadores en: GS1+4: Agroalimentaria, textil y resto de Industrias (25,2%), y GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas (24,4%) que en los restantes grupos sectoriales.

El GS10: Información y Comunicaciones cuenta con un número significativamente mayor de empresas con plantillas de entre 50 y 249 trabajadores (el 9,4%), ampliamente por encima del 2,7% del total.

Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores

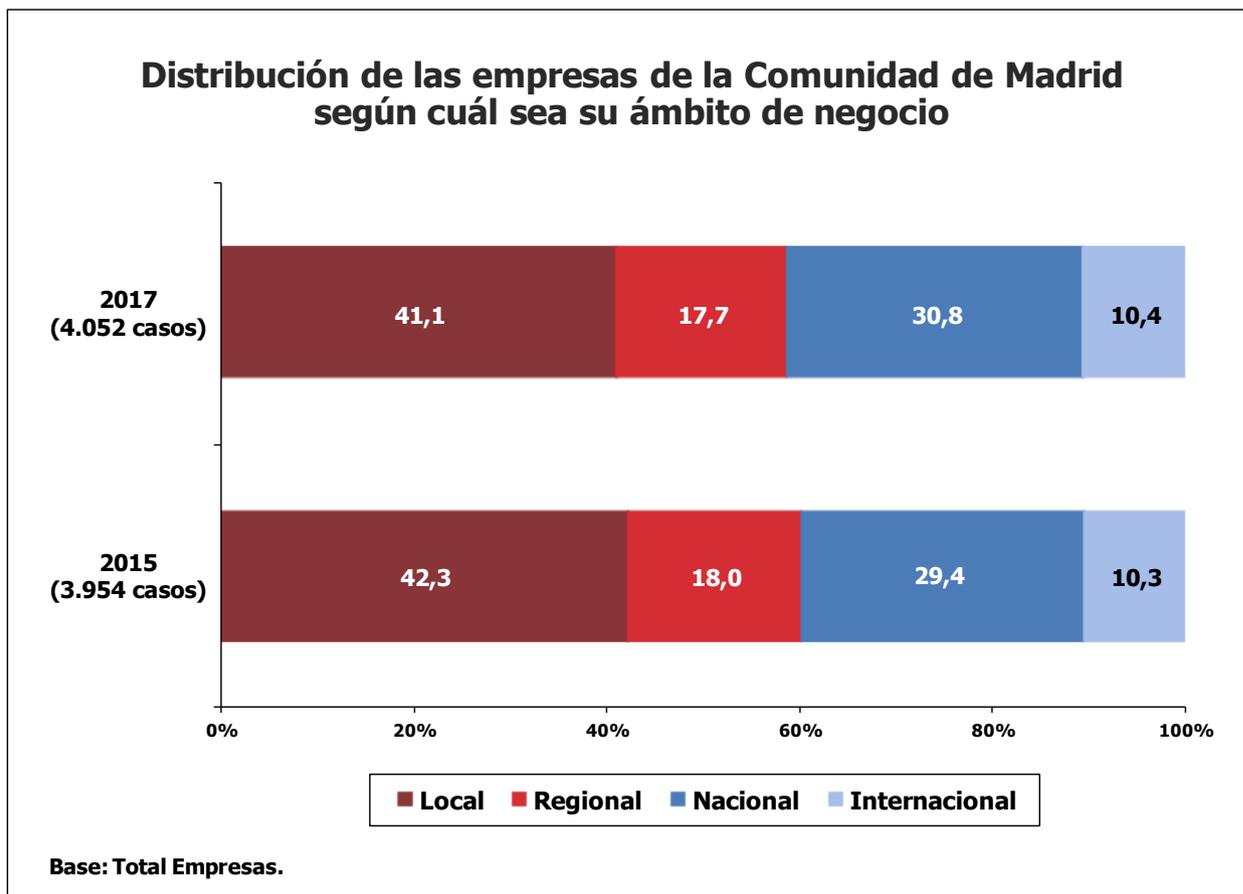


6.2 Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad

El 89,6% de las empresas de la Comunidad de Madrid son de ámbito nacional: el 41,1% opera a nivel local, el 17,7% regional y el 30,8% a nivel nacional. El 10,4% su ámbito de negocio es internacional.

El ámbito de negocio de las empresas madrileñas se mantiene con respecto a 2015.

Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio



A nivel local se mueven significativamente más las empresas de los siguientes Grupos sectoriales: GS13: Sanidad (el 71,7% centra su ámbito de negocio en su municipio), el GS9: Hostelería y Turismo (71,1%) y el GS12: Educación y Deportes (56,8%); así como las microempresas (el 45% de las cuales opera fundamentalmente en su municipio).

A nivel regional destacan significativamente los GS5+6: Construcción y suministros y el GS2: Industria del metal y Automoción (el 25,6% y el 25,2% respectivamente de sus empresas) por delante del resto.

Hacen negocio a nivel nacional especialmente las empresas de 10 a 49 trabajadores (el 37,5% de las mismas), así como los GS: GS8: Transporte (59,1%), GS3: Papel, Edición y Artes gráficas (51,5%), GS1+4: Agroalimentación, textil y resto de industrias (47,2%) y GS10: Información y Comunicaciones (45,4%).

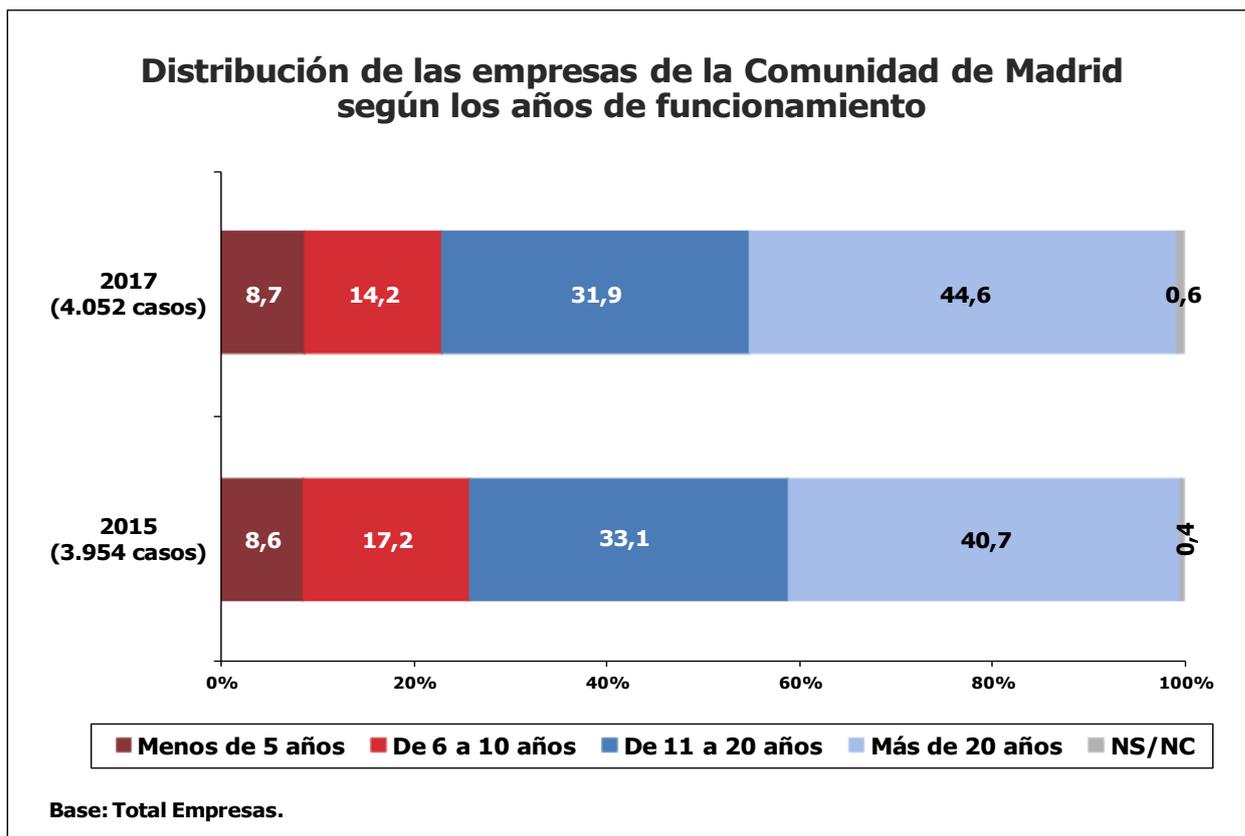
Este último (con un 24,6%), así como el GS8: Transporte y Almacenamiento (16,9%), destacan significativamente por encima del resto al moverse a nivel Internacional. También operan a ese nivel las grandes empresas (50,2%) y las medianas (33,1%).

La trayectoria vital de las empresas en la Comunidad de Madrid es bastante larga. Lo cual es lógico habida cuenta de que la reciente crisis económica ha sido una dura prueba para la supervivencia de muchas de ellas.

Así, **el 44,6% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 31,9% entre 11 y 20 años y el 14,2% entre 6 y 10 años. Sólo el 8,7% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.**

Con respecto a 2015 se incrementa significativamente (3,9 puntos porcentuales) el peso de las empresas más longevas, al tiempo que descienden ligeramente las que llevan funcionando de 11 a 20 años y especialmente (3 puntos) las que tienen entre 6 y 10 años de vida.

Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad)



Las empresas del GS9: Hostelería y Turismo, y las microempresas con hasta 9 trabajadores son las que llevan funcionando significativamente menos tiempo que el resto: el 14,5% y el 9,7% respectivamente de ellas fueron creadas hace menos de 5 años.

Por el contrario, entre 6 y 10 años destacan los GS12: Educación y Deportes y el GS14: Servicios Profesionales, administrativos y auxiliares, que son los que más llevan funcionando ese tiempo (22,4% y 17,4% respectivamente). Entre 11 y 20 años destaca significativamente el GS10: Información y Comunicaciones con un 50,2% de sus empresas.

La gran mayoría de las empresas de más de 10 trabajadores llevan funcionando más de 20 años (≥57,9%). Por Grupo Sectorial, tienen una trayectoria significativamente más larga las empresas que operan en los sectores industriales: GS1+4: Industrias agroalimentaria, Textil y resto (69,7%), GS2: Industria del metal y Automoción (58,1%) y GS7: Comercio (50,6%).

6.3 Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones

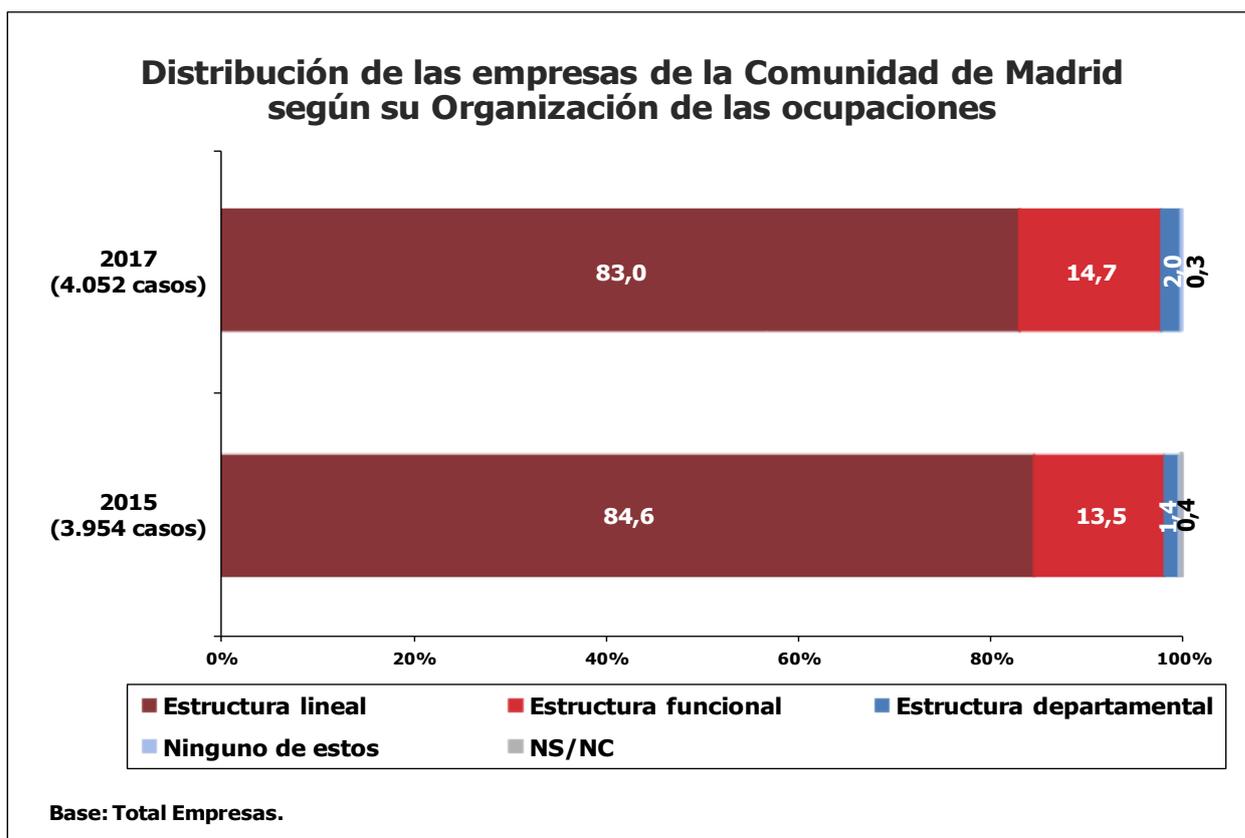
Comenzamos a adentrarnos en el análisis de las ocupaciones, al ver cómo están organizadas internamente las empresas en función de las mismas.

Así, se definieron tres tipos de estructura empresarial:

- La mayoritaria (que engloba al 83% de las empresas consultadas): es la estructura lineal, que se caracteriza por una organización directa de la tarea y de los trabajadores por parte del gerente o propietario.
- La estructura funcional (que comparten un 14,7% de las empresas de la Comunidad de Madrid). Son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- La estructura departamental (que se da en tan sólo el 2% de las empresas consultadas). Son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.

Se mantiene constante la distribución de las empresas en función de su tipología organizativa, con cambios mínimos con respecto a 2015.

Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones



La estructura lineal se da significativamente más en las microempresas (el 90,9% de las cuales sigue este patrón de funcionamiento).

No se aprecian diferencias en la organización de las empresas en cuanto a su antigüedad.

Respecto al ámbito de negocio, puede verse una mayor presencia de empresas con organización lineal entre las que operan a nivel local (el 92% de ellas) y de estructura funcional entre las de ámbito internacional (35,5%) y nacional (18,6%).

Por otra parte, la mayor concentración de empresas con estructura departamental, -con división en líneas de negocio, ubicaciones distintas, etc. funcionando casi como empresas independientes-; se da entre las empresas de ámbito internacional (9,8%).

Tabla 1- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.

% Horizontales	Estructura Ocupacional						
	Base: Total muestra		Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguna de éstas	NS/NC
Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio							
Total 2015	3.954	%	84,6	13,5	1,4	0,4	0,1
Total 2017	4.052	%	83	14,7	2	0,3	-
Antigüedad							
Menos de 5 años	351	%	90,3	9,2	0,5	-	-
De 6 a 10 años	576	%	85,1	13,1	1,5	0,4	-
De 11 a 20 años	1.294	%	84,7	13,8	1,2	0,2	-
Más de 20 años	1.808	%	79,7	17	3	0,3	-
NS/NC	24	%	87,6	8,3	4,1	0	-
Ámbito							
Local	1.663	%	92	7,6	0,3	0,1	-
Regional	719	%	86,4	12,1	1,1	0,4	-
Nacional	1.246	%	78,8	18,6	2,3	0,3	-
Internacional	421	%	54,2	35,5	9,8	0,5	-
NS/NC	3	%	100	-	-	-	-

7 Estructura ocupacional

La ocupación que desempeñan los trabajadores es una variable de extrema importancia en nuestro estudio, ya que en las entrevistas se recogió una información muy amplia referida a todas y cada una de las distintas ocupaciones existentes en cada empresa.

Para la clasificación de dichas ocupaciones se incluyeron como ayuda en los propios cuestionarios aquellas más habituales en cada grupo sectorial, con la opción de "otros", donde se recogía la mención o descripción literal de todas aquellas ocupaciones no incluidas. Todas esas menciones posteriormente se codificaron en base a la Clasificación Nacional de Ocupaciones 11 (en adelante CNO-11) a 4 dígitos.

La Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011 (CNO-11)³ es un sistema para la organización y agregación estadística de datos relativos a la ocupación de los trabajadores, que se utiliza a nivel internacional. El objetivo de esta clasificación es garantizar el tratamiento uniforme de los datos estadísticos sobre ocupaciones en el ámbito nacional y su comparabilidad internacional y comunitaria..

Se entiende por ocupación "un conjunto de empleos con un alto grado de similitud".

La clasificación CNO-11 a 4 dígitos es extremadamente detallada y tiene una estructura jerárquica según el grado de cualificación necesaria para asumir las tareas.

Así, los puestos de trabajo se dividen en 9 Grupos ocupacionales:

G01 Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

G02 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

G03 Técnicos; profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

G04 Trabajadores contables, administrativos y otros trabajadores de oficina (Grupo 4 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarias para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

G05 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11).

³ La CNO-11 es la clasificación adoptada por la Unión Europea, y que se encuadra dentro del marco conceptual de la CIUO-08 de la OIT. Los criterios de clasificación utilizados son el tipo de trabajo realizado y las competencias. Se entiende por competencias la capacidad para desempeñar las tareas inherentes a un empleo determinado, para lo cual se tienen en cuenta dos puntos vista: el nivel y la especialización de las competencias. La CNO-11 está más desagregada que la CIUO-08 Introduce entre el primer y segundo nivel de ésta un nivel intermedio, que suaviza la estructura y que debe ser entendido como una alternativa a los Grandes Grupos.

Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

G06 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11).

Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

G07 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11).

Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

G08 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11).

Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas, siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

G09 Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11).

Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, y para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Cada uno de ellos, a su vez, tiene otras subdivisiones de las ocupaciones, más específicas cuanto más dígitos tengan. Por ejemplo:

9 Ocupaciones elementales

- 91 Trabajadores domésticos
 - 910 Trabajadores domésticos
 - 9100 Trabajadores domésticos
- 92 Otro personal de limpieza
 - 921 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 922 Limpiadores de vehículos, ventanas y personal de limpieza a mano
 - 9221 Limpiadores en seco a mano y afines
 - 9222 Limpiadores de vehículos
 - 9223 Limpiadores de ventanas
 - 9229 Otro personal de limpieza
- 93 Ayudantes de preparación de alimentos
 - 931 Ayudantes de cocina
 - 9310 Ayudantes de cocina
 - 932 Preparadores de comidas rápidas
 - 9320 Preparadores de comidas rápidas
- 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
 - 941 Vendedores callejeros
 - 9410 Vendedores callejeros
 - 942 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 9420 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 943 Ordenanzas, mozos de equipaje, repartidores a pie y afines

	9431	Ordenanzas
	9432	Mozos de equipaje y afines
	9433	Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
	9434	Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras
944		Recogedores de residuos, clasificadores de desechos, barrenderos y afines
	9441	Recogedores de residuos
	9442	Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
	9443	Barrenderos y afines

Etc.

7.1 Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta

En nuestra encuesta las ocupaciones han sido **clasificadas en 4 grandes grupos** para facilitar que los responsables de las empresas enumerasen de forma exhaustiva todas las distintas ocupaciones que tienen actualmente.

Los cuatro grupos son:

1. Directivos
2. Técnicos y expertos
3. Empleados de oficina
4. Operarios y resto de trabajadores

7.1.1 Directivos

Se refiere a: Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

7.1.2 Técnicos y expertos:

Se refiere a: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

Los puestos de trabajo TÉCNICOS Y EXPERTOS incluyen también a: Técnicos y profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

7.1.3 Empleados de oficina:

Se refiere fundamentalmente a: **Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (Grupo 4 CNO-11).**

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarias para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

Sin embargo, en el cuestionario se incluyen aquí también las siguientes ocupaciones del grupo 3 CNO-11, dado que en imaginario colectivo se asocian más directamente a “trabajos de oficina” que a los técnicos:

3613. Asistentes de dirección y administrativos

3614 Asistentes de centros médicos o clínicas

3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información

7.1.4 Operarios y resto de trabajadores:

Se refiere fundamentalmente a:

Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11). Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11). Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11). Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o, de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11). Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11). Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Dentro de cada uno de ellos se incluyeron como pre-codificadas una lista con las ocupaciones más habituales presentes en cada grupo sectorial (Véase Anexo 12.2.2), que permitieron recoger durante las propias entrevistas aproximadamente el 72% de las ocupaciones. Pero fue necesario codificar el resto. Ya que, o bien la ocupación que decía el entrevistado no estaba entre las contempladas, o bien no había certeza absoluta de que perteneciera a alguna de ellas. En esos casos, el entrevistador pedía una descripción lo más detallada posible sobre dicha ocupación. Posteriormente esas descripciones o menciones, fueron codificadas para asignarles su código a 4 dígitos correspondiente, según el CNO-11. Para ello el equipo de codificación tenía en cuenta: la actividad de la empresa (CNAE a 4 dígitos) y su grupo sectorial.

No obstante, tanto en la propia formación de los entrevistadores como en la de los codificadores, se puso el énfasis en que conocieran perfectamente algunas pistas, que resultaron fundamentales para diferenciar perfectamente las ocupaciones, a tenor de las peculiaridades de la Clasificación CNO-11 (Véase Anexo 12.2.3)

7.2 Distribución del empleo

Para el propósito del estudio es interesante analizar los resultados desde una doble perspectiva: la empresa y el número de trabajadores.

Así, en el primer apartado de este capítulo nos centraremos en analizar cómo se reparten los trabajadores en función de las características de su empresa: Tamaño, Grupo Sectorial, Antigüedad y Ámbito de Negocio⁴. Porque recordemos que en anterior bloque 6 ya habíamos analizado en detalle el perfil de las empresas por dichos parámetros.

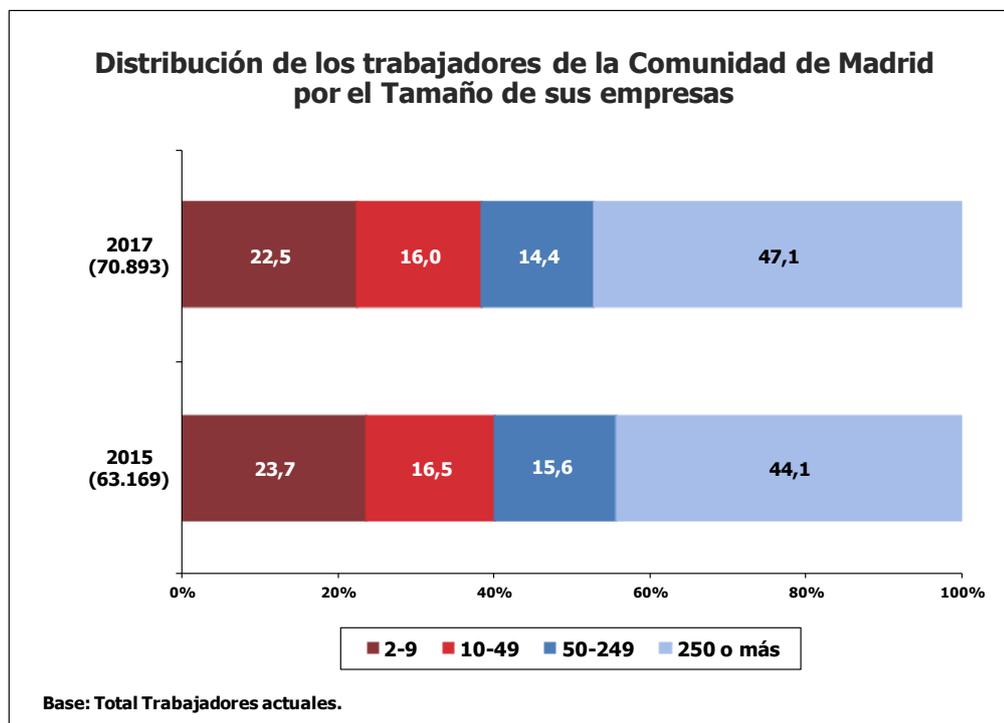
En los siguientes apartados de este capítulo se refleja de forma comparada la distribución de las ocupaciones en porcentaje de empresas donde se encuentran y en porcentaje de trabajadores que las desempeñan, y cómo evolucionan.

7.2.1 Los trabajadores, según las características de su empresa

La mayoría de los trabajadores actuales (el 47,1%) presta sus servicios en una gran empresa, con más de 250 asalariados. Por el contrario, el 22,5% de los trabajadores pertenece a una microempresa, el 16% a una empresa de pequeño tamaño y el 14,4% de tamaño medio.

Con respecto a 2015 se observa un incremento de 3 puntos en el porcentaje de trabajadores que presta sus servicios en una gran empresa, que se acompaña de un descenso de 1,2 puntos en el colectivo de trabajadores de microempresas.

Gráfico 10- Distribución de los trabajadores por el Tamaño de sus empresas

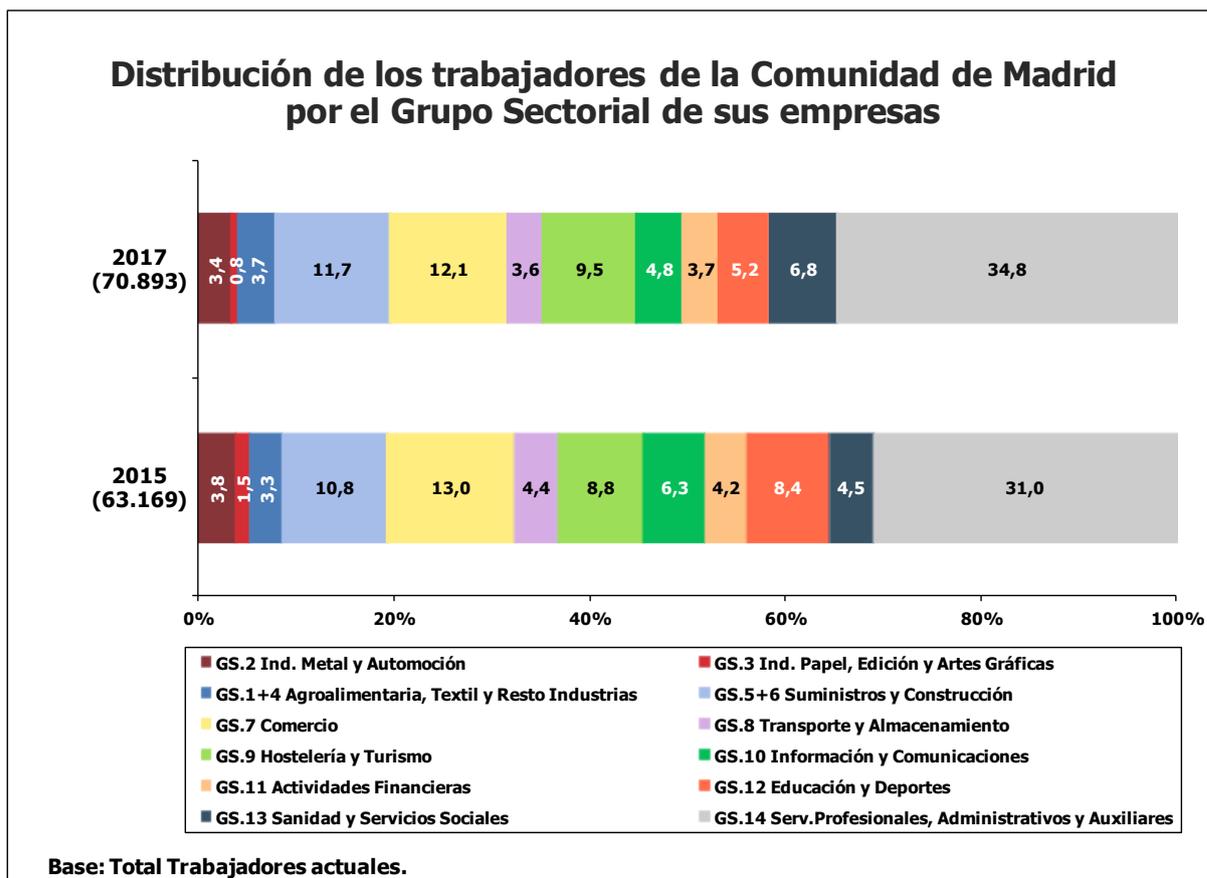


⁴ No obstante, tras hacer los análisis estadísticos de correlaciones y χ^2 , se constata que las características de la empresa que más inciden sobre los resultados son el tamaño (su número de trabajadores) y el Grupo Sectorial. Mientras que el ámbito de negocio y la antigüedad de las mismas son secundarias, ya que están muy asociadas al tamaño de las empresas.

La mayor parte de los trabajadores (34,8%) sigue desarrollando su actividad profesional en empresas del GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares, en GS7: Comercio (12,1%), en GS5+6: Suministros y Construcción (11,7%), en GS9: Hostelería y Turismo (9,5%), GS 13: Sanidad y Servicios Sociales (6,8%) y GS12: Educación y Deportes (5,2%).

Por el contrario, los GS que nuevamente emplean a un menor porcentaje de trabajadores son los tres industriales: GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (0,8%), GS1+4: Industrial agroalimentarias, textil y resto (3,7%) y el GS2 Metal y automoción (3,4%).

Gráfico 11- Distribución de los trabajadores por el Grupo sectorial de sus empresas



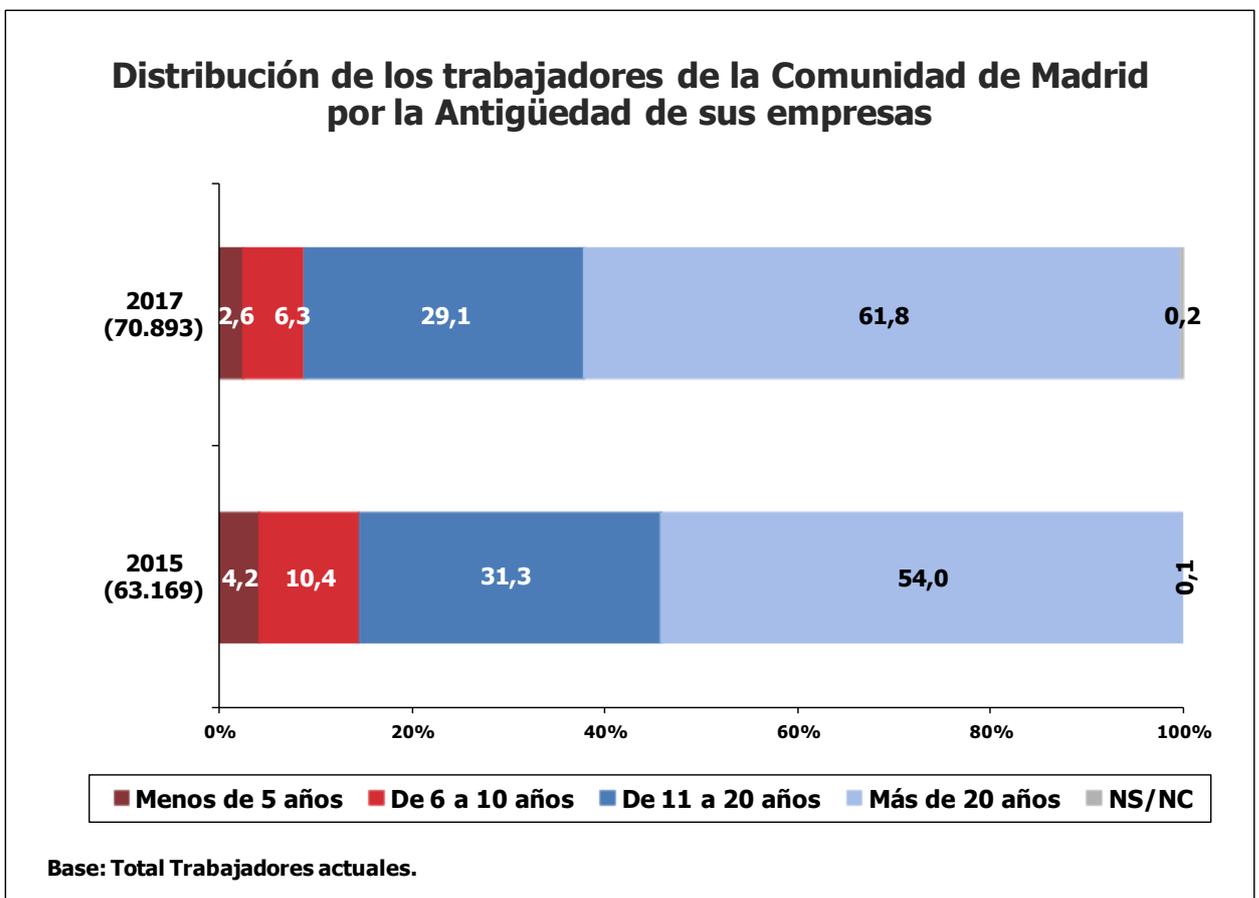
El 61,8% de los trabajadores lo hace en empresas que llevan funcionando más de 20 años. El 29,1% trabaja en otras que llevan entre 11 y 20 años; el 6,3% de los trabajadores lo hace en empresas con 6 a 10 años de antigüedad.

Sólo el 2,6% del total de trabajadores lo hace para empresas de más reciente creación.

Se consolida el empleo en las empresas más longevas. Al comparar los resultados con los de 2015 se aprecia un destacado incremento de 7,8 puntos porcentuales en el porcentaje de trabajadores pertenecientes a empresas con más de 20 años.

Así mismo, descienden los porcentajes de trabajadores de empresas con una trayectoria vital más corta, destacando especialmente el de los empleados en empresas con 6 a 10 años de funcionamiento (que desciende 4,1 puntos porcentuales con respecto a 2015).

Gráfico 12- Distribución de los trabajadores por la Antigüedad de sus empresas

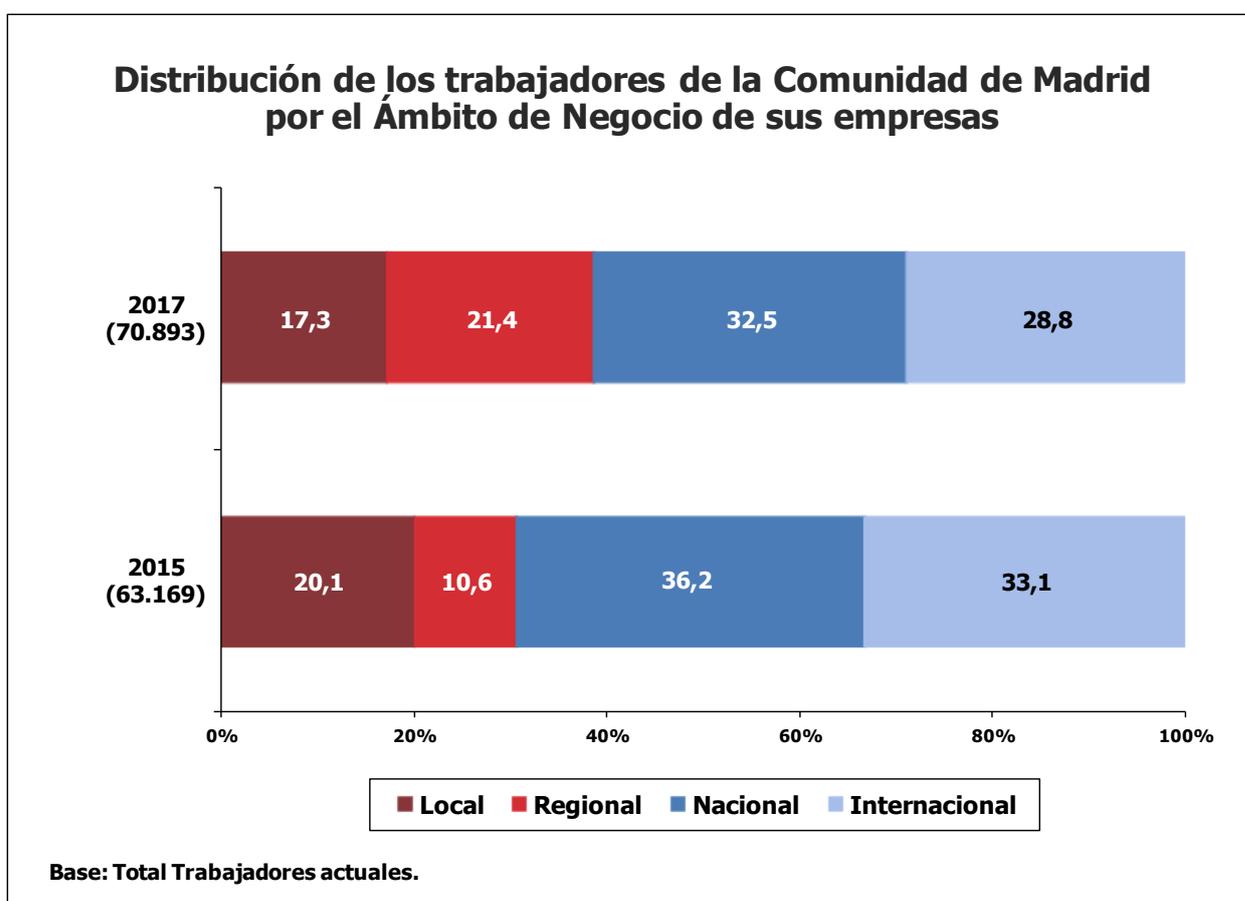


La mayor parte de los trabajadores realizan su actividad en empresas, sitas en la Comunidad de Madrid, pero que operan a nivel nacional (32,5%) o internacional (28,8%), las cuales, recuérdese, son también las de mayor tamaño.

Por el contrario, el 17,3% de los trabajadores está empleado en empresas que funcionan a nivel local –fundamentalmente las más pequeñas- o regional (21,4%).

Con respecto a 2015 se aprecia un acusado incremento (10,8 puntos) en el porcentaje de trabajadores que presta sus servicios en empresas de ámbito regional; lo cual es especialmente llamativo teniendo en cuenta que el porcentaje de éstas no ha variado apenas en este tiempo⁵.

Gráfico 13- Distribución de los trabajadores por el Ámbito de negocio de sus empresas



⁵ Véase Gráfico 5.

7.2.2 Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan

A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta a las empresas, el 99,6% de ellas tienen empleados a trabajadores que desempeñan ocupaciones del GO1: Directores y Gerentes. Es con mucho el grupo presente en la gran mayoría de las empresas; seguido del GO4: Empleados contables y de oficina (en el 51% de las empresas); el GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (27,9%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (29%)⁶.

Por el contrario, tan sólo el 0,2% de las empresas en la Comunidad de Madrid tiene ocupaciones propias del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario. Recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03).

En comparación con 2015 se aprecian algunos cambios relevantes en cuanto a la presencia en las empresas de algunos grupos ocupacionales. En este sentido, aumenta significativamente el porcentaje de empresas que tienen algún trabajador en ocupaciones pertenecientes al GO1: Directores y Gerentes (10,4 puntos porcentuales). También se ha incrementado la presencia de ocupaciones del GO4: Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (en 6,7 puntos) y del GO9: Ocupaciones elementales (en 4,5 puntos). Por el contrario, disminuyen (en 4,7 puntos) las empresas con empleados pertenecientes al GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores.

Pero la **distribución de los trabajadores por el Grupo Ocupacional** al que pertenecen es distinta. Lo cual es lógico, ya que en la práctica totalidad de las empresas, por ejemplo, hay cargos directivos. Sin embargo, estos son ocupados por unas pocas personas.

Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO4: Empleados contables y de oficina (26,3%); GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 21,6%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (12,5%) y el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (10,6%).

Al GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción pertenece el 6% de los asalariados en la Comunidad de Madrid; al GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria el 3,3%; y el 8,9% ocupa puestos propios del GO9: Ocupaciones elementales.

Los menos habituales (0,4%) son los trabajadores del GO6: empleados cualificados del sector primario.

Básicamente la distribución de los trabajadores por grupos ocupacionales no varía demasiado con respecto a 2015. Aunque cabe destacar el notable incremento del volumen de trabajadores del GO4: Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina, que pasan del 20,3% al 26,3% (6 puntos porcentuales más que se deben principalmente al crecimiento del empleo de teleoperadores). Aumentan también los trabajadores de grupos ocupacionales altamente cualificados: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (1,9 puntos). Sin embargo los mayores descensos se dan en el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (en 3,5 puntos), GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (2,5 puntos) y el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (1,8 puntos).

⁶ Téngase en cuenta que la suma de los porcentajes es superior al 100%, ya que una misma empresa se incluirá tantas veces como Grupos ocupacionales diferentes tenga en su plantilla.

Gráfico 14- Distribución del empleo (empresas) según los grandes Grupos ocupacionales

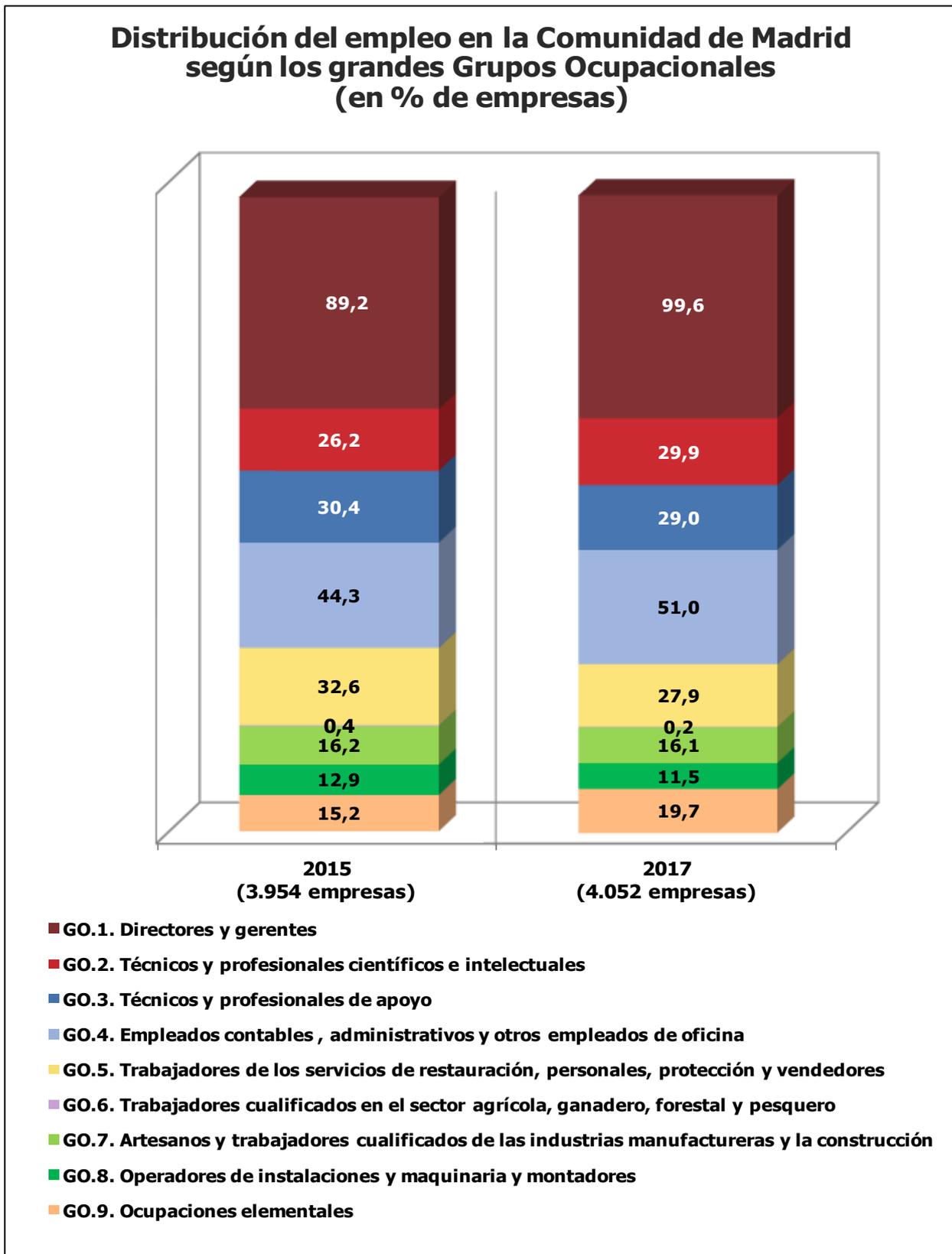
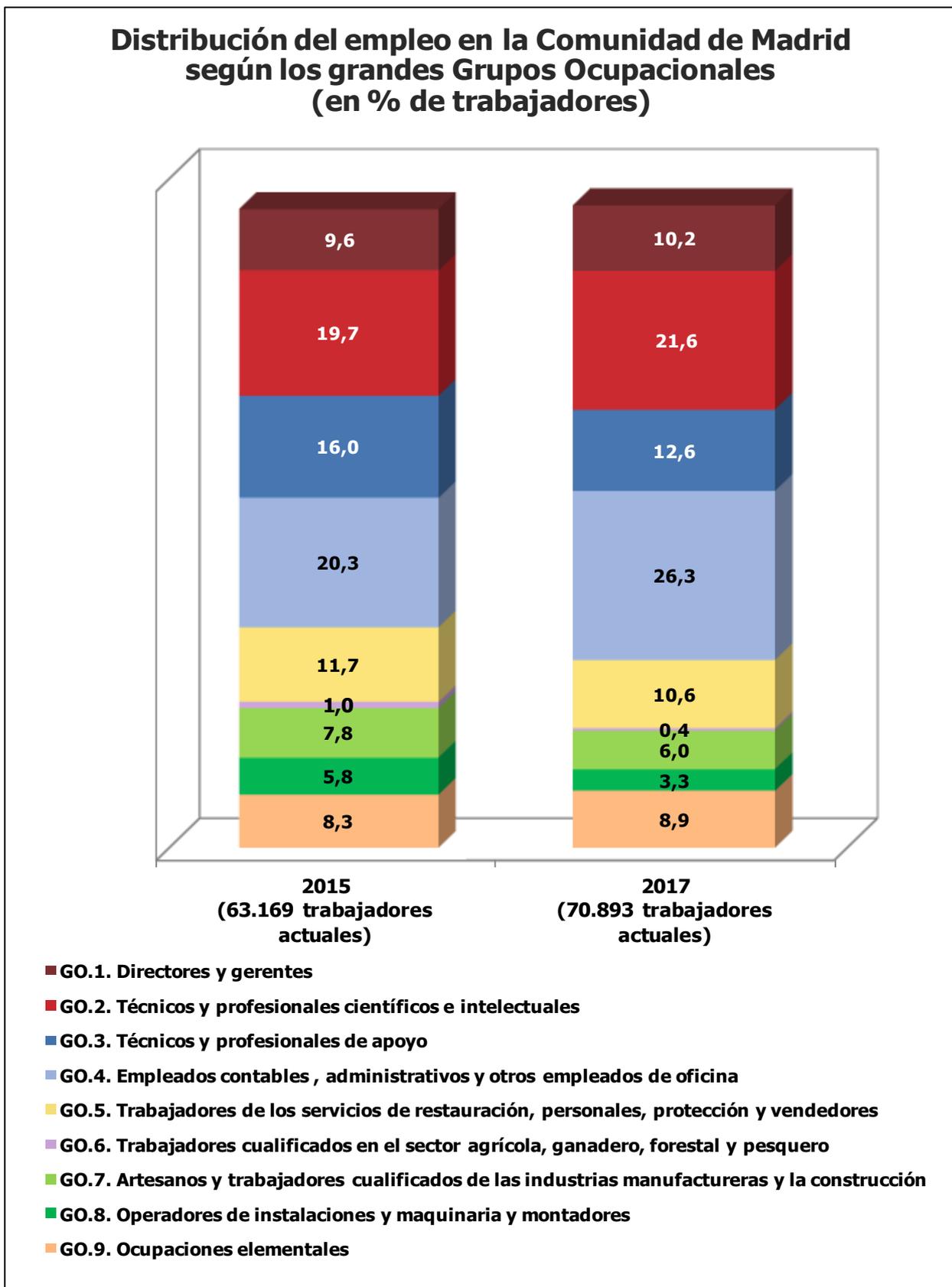


Gráfico 15- Distribución del empleo (trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales



Los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS14: Actividades profesionales (el 19,6% de los trabajadores de este GO se encuentran en dicho grupo sectorial), en GS7: Comercio (18,1%), en GS9: Hostelería y Turismo (12,8%) y en GS5+6: Suministros y Construcción (12,1%); la mayoría de los GO1 trabajan en microempresas (61,4%) y de ámbito nacional (34%) o local (31%).

Los trabajadores del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS14: Actividades profesionales (38,3%) y en GS5+6: Suministros y Construcción (18,1%), en grandes empresas con más de 250 asalariados (54,4%) y que operan en ámbito internacional (51,9%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales de: GS14: Actividades profesionales (33%), GS7: Comercio (13,4%) y GS11: Actividades financieras (10,6%), así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (48%) y que operan en ámbito nacional (38,7%) o internacional (37,6%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) trabajan mayoritariamente (63,5%) en el GS14: Actividades profesionales, de más de 250 empleados (68,7%), y cuyo ámbito de negocio es nacional (39,7%) o regional (36,5%).

Los trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y Turismo (37,4%) y GS7: Comercio (28,8%). Suelen trabajar tanto en grandes empresas (32,6%) como en microempresas (31,9%) que operan a nivel local (43,2%).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, se caracteriza por contar especialmente con empleados en el GS5+6: Suministros y Construcción (95,9%), con más de 250 asalariados (80,2%), que operan a nivel internacional (80,2%) o local (17,8%).

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS: GS5+6: Suministros y Construcción (30,8%) y GS2: Industria del metal y Automoción (21,8%); se reparten entre los cuatro tamaños de empresa considerados aunque se encuentra ligeramente más (28,6%) en las que tienen de 10 a 49 empleados y que operan a nivel nacional (45,8%).

Los trabajadores del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS: G8: Transportes (33,1%), GS7: Comercio (22,7%), GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (16%) y GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (10%), y trabajan en microempresas (37,1%) o en grandes corporaciones (27,9%) que operan a nivel nacional (50,6%) o internacional (24%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) se encuentran principalmente en empresas de los GS14: Actividades profesionales (21,7%), GS9: Hostelería y Turismo (19,2%) y GS7: Comercio (18,8%); en grandes empresas (49,2%) y que operan a nivel nacional (34,1%) o internacional (26%).

En estos últimos dos años se han producido algunas diferencias notables por grupo sectorial, propias de los cambios en los modelos productivos. Así, es en el GS7: Comercio donde se da el mayor descenso del GO7: Artesanos y trabajadores cualificados (7,7 puntos porcentuales) y el mayor aumento del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria que incluye a los conductores (4,8 puntos), que refleja el paso del comercio tradicional artesano al electrónico.

En GS9: Hostelería y Turismo y en GS14: Servicios profesionales descienden la ocupaciones elementales (6,9 y 12 puntos respectivamente), lo que indica un mayor peso del personal cualificado. Pero además en este último grupo sectorial desciende el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (8,8 puntos) y se incrementa en 11,9 puntos el GO4: Empleados contables y de oficina, en el que se encuentran los teleoperadores cada vez más habituales.

Tabla 2- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa

% Verticales	Grupos ocupacionales en las empresas										
	Total CM 2015	Total CM 2017	GO1- Directores y Gerentes	GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	GO3- Técnicos y profesionales de apoyo	GO4- Empleados contables y de oficina	GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO6- Trab. cualif. sector primario	GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO9- Ocupaciones elementales
Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa											
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	7.245	15.311	8.966	18.652	7.537	308	4.228	2.343	6.302
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Grupo Sectorial											
GS2 Ind. Metal y Automoción	3,8	3,4	4,5	1,4	2,8	2,3	0,1	-	21,8	2,1	3,8
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	1,5	0,8	1,2	0,7	1	0,4	-	-	2,4	2,5	0,6
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	3,3	3,7	4,7	0,6	2,8	1,4	0,6	-	8,1	16	14,2
GS5+6 Suministros y Construcción	10,8	11,7	12,1	18,1	9,8	7,2	0,3	95,9	30,8	12	8,5
GS7 Comercio	13,0	12,1	18,1	2,7	13,4	6,9	28,8	2	11,1	22,7	18,8
GS8 Transporte y Almacenamiento	4,4	3,6	5,8	0,1	2,1	3,3	0,2	-	3,3	33,1	6,7
GS9 Hostelería y Turismo	8,8	9,5	12,8	0,6	8,3	4,7	37,4	-	0,5	0,6	19,2
GS10 Información y Comunicaciones	6,3	4,8	4,4	8,2	7,9	3,4	0,1	-	10,6	-	0,3
GS11 Actividades Financieras	4,2	3,7	6,4	2,2	10,6	3,2	1,3	0,3	0,8	0,7	1,4
GS12 Educación y Deportes	8,4	5,2	6,7	12,9	5	1,4	3,5	0,8	2	-	2,8
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	4,5	6,8	3,8	14,1	3,2	2,4	18,9	-	1,5	0,2	2,2
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	31,0	34,8	19,6	38,3	33	63,5	8,9	1	7	10	21,7
Tamaño											
2 a 9	23,7	22,5	61,4	13,9	17,1	13,4	31,9	3,3	27,8	37,1	13,6
10 a 49	16,5	16	17,3	15,1	16,1	9,3	20	-	28,6	25,6	19,8
50 a 249	15,6	14,4	7,9	16,6	18,7	8,5	15,4	16,5	20,8	27,9	17,4
250+	44,1	47,1	13,5	54,4	48	68,7	32,6	80,2	22,9	9,4	49,2
Antigüedad											
Menos de 5 años	4,2	2,6	6,9	1,5	1,9	1,4	5,3	-	2,4	2,4	1,4
De 6 a 10 años	10,4	6,3	12,2	6,3	5,7	3,4	10,3	0,3	6,7	5,4	4,6
De 11 a 20 años	31,3	29,1	28,3	22,5	18,2	43,3	24,2	17,5	24,2	26,4	30,4
Más de 20 años	54,0	61,8	52,2	69,5	74,2	51,7	60	82,1	66,5	65,1	63,5
NS/NC	0,1	0,2	0,4	0,2	-	0,1	0,2	-	0,1	0,8	0,1
Ámbito											
Local	20,1	17,3	31	14,6	15,4	5,8	43,2	17,8	14,4	12,4	17,3
Regional	10,6	21,4	14,2	15,9	8,4	36,5	23,3	2	16,2	13	22,5
Nacional	36,2	32,5	34	17,6	38,7	39,7	22,9	-	45,8	50,6	34,1
Internacional	33,1	28,8	20,7	51,9	37,6	18	10,6	80,2	23,6	24	26
NS/NC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

B. Ocupaciones

El promedio de ocupaciones distintas que se encuentran en las empresas entrevistadas ha sido de 3,7; aumentando tan sólo 2 décimas por encima de la media en 2015.

La mayor diversidad de ocupaciones se encuentra en los grupos sectoriales industriales (entre 4,6 y 4,3) y en el GS10: Información y Comunicaciones (con un promedio de 4,5); mientras que la mayor uniformidad se encuentra en los GS11: de Actividades financieras, GS14: Actividades profesionales y GS8: Transporte (con promedios de entre 3,1 y 3,5, todos ellos por debajo del total).

Obviamente, el número de trabajadores de la empresa está directamente relacionado con la diversidad en sus ocupaciones: así, mientras que las microempresas tienen un promedio de 3 ocupaciones diferentes, la media va aumentando paulatinamente (6 ocupaciones en las pequeñas y 9,9 en las medianas) hasta llegar a los 12,2 en las empresas de gran tamaño.

Las empresas de más reciente creación tienen un promedio de ocupaciones distintas más bajo (3,1) y éste va incrementándose levemente a medida que la empresa se consolida, llegando hasta los 4 puestos entre las de más de 20 años.

Lo mismo cabe decir a propósito del ámbito de negocio: mientras que las empresas que se mueven únicamente a nivel local cuentan con una media de 3,1 ocupaciones diferentes, las que operan a nivel internacional llegan a los 5,3.

También el número de ocupaciones se relaciona con la forma de organización interna de las empresas. Así, aquellas de estructura lineal tienen un promedio de 3,2 ocupaciones diferentes, las de estructura funcional tienen 6,3 ocupaciones y las empresas con estructura departamental tienen un abanico de 7,7 ocupaciones diferentes como promedio.

Tabla 3- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma

	Total 2015	Total 2017
Promedio de ocupaciones distintas, por características de su empresa		
Base: Ocupaciones distintas	13.941	15.054
	Media	Media
TOTAL	3,5	3,7
Grupo Sectorial		
GS2 Industria del metal y Automoción	4,2	4,3
GS3 Papel, Edición y Artes gráficas	4,3	4,5
GS1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Papel, Edición y Artes gráficas	4,3	4,6
GS 5+6 Suministros y Construcción	3,8	3,7
GS7 Comercio (salvo Automoción)	3,3	3,7
GS8 Transporte y Almacenamiento	3,3	3,5
GS9 Hostelería y Turismo	3,1	3,8
GS10 Información y Comunicaciones	5,0	4,5
GS11 Actividades Financieras y similares	2,8	3,1
GS12 Educación y Deportes	4,1	3,9
GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	4,2	4,0
GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares	3,3	3,4

	Total 2015	Total 2017
Promedio de ocupaciones distintas, por características de su empresa		
Base: Ocupaciones distintas	13.941	15.054
	Media	Media
TOTAL	3,5	3,7
Tamaño		
2 a 9	2,8	3,0
10 a 49	6,0	6,0
50 a 249	10,3	9,9
250+	13,8	12,2
Antigüedad		
Menos de 5 años	2,8	3,1
De 6 a 10 años	3,3	3,4
De 11 a 20 años	3,4	3,7
Más de 20 años	3,9	4,0
Ámbito		
Local	2,9	3,1
Regional	3,4	3,6
Nacional	4,0	4,0
Internacional	5,1	5,3
Estructura		
Lineal	3,0	3,2
Funcional	6,5	6,3
Departamental	7,9	7,7

Pasemos ahora a identificar cuáles son las **ocupaciones concretas con mayor presencia en las empresas**.

La ocupación que está presente en el mayor porcentaje de organizaciones (22,7%) es la 4500, correspondiente a Empleados administrativos con tareas de atención al público; seguida de 4309- Administrativos sin atención al público (19,8%), 1211 – Directores financieros (17,5%), 1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales (16%), 1432 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor (15,7%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (12,3%), 1221 - Directores comerciales y de ventas (11,6%), 4111 - Empleados de contabilidad (11,3%) y 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (10,2%). El resto de las múltiples ocupaciones se encuentra presente en menos del 10% de las empresas.

No obstante, cabe señalar algunas diferencias importantes según el tamaño de las empresas. Así, mientras que en la mayoría de las medianas (52,4%) y grandes (70,6%) hay 1120-Directores generales y presidentes ejecutivos, esta ocupación tan sólo está presente en el 4,8% de las microempresas y el 27,3% de las pequeñas⁷. Así mismo, el 1211-Directores financieros está más presente ($\geq 52,5\%$) en las

⁷ Ha de tenerse en cuenta que, según la clasificación nacional de las ocupaciones (CNO-11), se consideran como 1120- Directores generales y Presidentes ejecutivos, aquellos puestos de trabajo, cuya principal función sea participar en el Consejo de Dirección de una o más empresas y organizaciones; así como coordinar y supervisar las

empresas medianas y grandes, mientras que tan sólo están en el 13,6% de las microempresas. También otros puestos, como: 4309-Administrativos sin atención al público, 1221-Directores comerciales y 1212-Directores de recursos humanos están presentes en un porcentaje significativamente mayor de las empresas medianas y grandes ($\geq 40,6\%$) que de las microempresas ($\leq 16\%$).

Con respecto a 2015, las siguientes ocupaciones salen de entre las 30 más habituales en las corporaciones y descienden a las posiciones 31 a 45 de un eventual ranking de presencia de los puestos de trabajo en las empresas: 1219- Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes, 1313- Directores de industrias manufactureras, 1327- Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros, 2511- Abogados y 8412- Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas.

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, éstos se hayan distribuidos entre 309 ocupaciones CNO-11. **La ocupación más numerosa sigue siendo la 4424- Teleoperadores, con el 13,8% del total (aunque se encuentran concentrados en apenas el 0,2% de las empresas); el 4309- Administrativos sin atención al público (el 4,3%), 3510- Comerciales (4,1%), 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (4%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (3,3%).** El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 2,5%.

Con respecto a 2015, merece la pena destacar las siguientes variaciones: se incrementan las ocupaciones: 4424- Teleoperadores y el 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (7 y 4 puntos porcentuales respectivamente). Descienden 2611- Especialistas en contabilidad y 3613- Asistentes de dirección y administrativos (3 y 2,8 puntos).

Tabla 4- Distribución del empleo según Ocupaciones

Distribución del empleo en la Comunidad de Madrid según ocupaciones	2015		2017	
	Empresas	Trabajadores actuales	Empresas	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	3.954	63.169	4.052	70.893
	%	%	%	%
30 Ocupaciones más presentes en las empresas				
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	20,8	3,2	22,7	3,3
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	15,1	5,7	19,8	4,3
1211 - Directores financieros	14,3	1,1	17,5	1,3
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	8,6	1	16	1,3
1432 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor	15,3	1,1	15,7	1,1
3510 - Agentes y representantes comerciales	12,3	4,9	12,3	4,1
1221 - Directores comerciales y de ventas	9,2	0,7	11,6	0,9
4111 - Empleados de contabilidad	11,4	1,6	11,3	1,7
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	6,6	-	10,2	4,0

actividades de los directores subordinados. Sin embargo, en empresas donde el gerente y el propietario es la misma persona y es quien organiza a sus empleados, la persona que dirige la empresa en su conjunto se clasifica según la actividad económica de la misma (p.ej. El Director general de una pequeña empresa de telecomunicaciones será el 1321- Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones); o en Comercio y Hostelería los propietarios del negocio se clasifican como: 5300- Comerciantes propietarios de tiendas o como 5000- Camareros y cocineros propietarios.

Distribución del empleo en la Comunidad de Madrid según ocupaciones	2015		2017	
	Empresas	Trabajadores actuales	Empresas	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	3.954	63.169	4.052	70.893
	%	%	%	%
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	7,6	0,7	9,7	-
5110 - Cocineros asalariados	7,8	1,6	8,4	1,7
5120 - Camareros asalariados	8,3	2,4	8,1	2,3
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	10,4	4	7,7	1,2
1316 - Directores de empresas de construcción	8,7	0,7	7,7	0,6
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	11	2,7	7,4	2,3
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	4,9	-	6,6	0,6
8432 - Conductores asalariados de camiones	4,4	1,4	5,9	1,4
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	0	1,3	5,2	2,0
1212 - Directores de recursos humanos	4,5	0,3	5	0,4
1501 - Directores y Gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	3,6	-	4,9	0,4
1421 - Directores y Gerentes de restaurantes	2,5	0,2	4,1	0,3
1326 - Directores de servicios de educación	3,5	0,3	4	0,3
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	2,9	0,2	4	0,3
1422 - Directores y Gerentes de bares, cafeterías y similares	2,2	-	4	0,3
1321 - Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	2,7	0,2	3,9	0,3
4112 - Empleados de control de personal y nóminas	4,1	0,5	3,4	0,7
1431 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por mayor	5,2	0,4	3,3	0,2
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	3,8	0,5	3,3	0,5
2611 - Especialistas en contabilidad	3,3	3,9	3,1	0,9
5811 - Peluqueros	4,2	0,7	2,9	0,5

Las ocupaciones más frecuentes dentro de cada Grupo Sectorial de actividad de sus empresas son:

GS2: Industria del metal y Automoción: Las ocupaciones más numerosas son: 7401- Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor (que cuenta con el 10,3% de los trabajadores actuales del sector), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (9,9%), 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (9,7%), 2431- Ingenieros industriales y de producción (6%), 1432- Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor (5,9%) y 7899- Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes (5,2%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector.

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (con el 37,9% de la plantilla), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (10,3%), y el GO4: Empleados contables y de oficina (17,6%).

Con respecto a las empresas entrevistadas en 2015, descienden las siguientes ocupaciones, que pasan a contar con menos del 5% de los trabajadores del sector: 3155- Técnicos en seguridad aeronáutica, 3833- Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones, 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta y 7250- Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización.

GS3: Papel, Edición y Artes gráficas: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 7622- Trabajadores de procesos de impresión (el 15,1%), 2484- Diseñadores gráficos y multimedia (10,7%), 3510- Agentes y representantes comerciales (7,3%), 8209- Montadores y ensambladores no clasificados (6,1%), 9700- Peones de las industrias manufactureras (5,9%), 1221- Directores comerciales (5,6%) y 2922- Periodistas (5,5%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO.2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (19,8%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (18,5%), GO.3- Técnicos y profesionales de apoyo (15,8%) y GO1: Directores y Gerentes (15,8%).

En esta edición descienden las siguientes ocupaciones por debajo del 5% de los trabajadores de este sector: 8143- Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón; 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público, 1313- Directores de industrias manufactureras y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público.

GS1+4: Industria agroalimentaria, Textil y resto de industrias: Las ocupaciones más numerosas son: 9700- Peones de las industrias manufactureras (21,3%), 9811- Peones de transporte de mercancías y descargadores (9,9%) y 1211- Directores financieros (5,9%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO9: Ocupaciones elementales (al que pertenece el 34,2% de los trabajadores del sector), GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (14,4%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (con el 13,2% de la plantilla) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (9,8%).

Con respecto a 2015 las siguientes ocupaciones pasan ahora a emplear a menos del 5% de los trabajadores de este grupo sectorial: 3510- Agentes y representantes comerciales, 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta, 8160- Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco, 2431- Ingenieros industriales y de producción y 8153- Operadores de máquinas de coser y bordar. Por el contrario, los 9700- Peones de las industrias manufactureras aumentan 14 puntos porcentuales hasta situarse en la ocupación con más volumen de trabajadores de las empresas entrevistadas del sector.

GS5+6: Suministros y Construcción: En este sector las ocupaciones con mayor concentración de trabajadores son: 2462- Ingenieros técnicos de obras públicas (13,5%), 2432- Ingenieros en construcción y obra civil (12,5%), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (9%) y 7121- Albañiles (6,1%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5% de la plantilla del sector.

Los Grupos ocupacionales más numerosos en este grupo sectorial son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (al que pertenece el 33,4% del total de los trabajadores de las empresas consultadas de este sector), GO4: Empleados contables y de oficina (16,2%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (15,7%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (10,6%).

Los dos primeros grupos sectoriales se incrementan en 11,9 y 4 puntos porcentuales con respecto a 2015 mientras que los dos últimos descienden 8,6 y 3,8 puntos respectivamente. En cuanto a las ocupaciones, las siguientes cuentan con menos del 5% de los trabajadores empleados en las empresas del sector consultadas: 7510- Electricistas de la construcción y afines, 1316- Directores de empresas de construcción y 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones. Por el contrario, 2462- Ingenieros técnicos de obras públicas ganan 6 puntos porcentuales.

GS7: Comercio: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5220- Vendedores en tiendas y almacenes (con el 17,3% de los trabajadores del sector), 1432- Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor (7,1%), 3510- Agentes y representantes comerciales (6,9%), 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores (6,1%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (5,3%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 25,3% de los trabajadores del sector), el GO1: Directores y Gerentes (15,3%), el GO4: Empleados contables y de oficina (15%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (14,1%).

No se aprecian diferencias relevantes en cuanto al volumen de empleo por grupo ocupacional en este sector con respecto a 2015. Sin embargo, las ocupaciones: 4309- Empleados administrativos sin tareas

de atención al público no clasificados y 7521- Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos pasan a contar ahora con menos del 5% de los trabajadores del sector.

GS8: Transporte y Almacenamiento: Las ocupaciones más numerosas son: 8432- Conductores asalariados de camiones (que concentra al 24,6% del empleo del sector), 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores (14,2%), 1315- Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines (11,7%), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (6,5%), 4123- Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías (5,5%) y 7401- Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor (5,5%).

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (al que pertenece el 30,1% de los trabajadores del sector), GO4: Empleados contables y de oficina (23,7%), GO9: Ocupaciones elementales (16,4%) y GO1: Directores y Gerentes (16,3%).

Con respecto a las empresas entrevistadas en 2015, se incrementa el empleo en ocupaciones del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (en 9,5 puntos) y del GO1: Directores y Gerentes (5,2), mientras que descienden 3,9 puntos el GO9: Ocupaciones elementales. En este sentido, se incrementan 5,3 puntos los 1315- Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines y descienden 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores (5,6 puntos).

Así mismo, las siguientes ocupaciones no cuentan ahora con porcentajes superiores al 5% de los trabajadores del sector: 8420- Conductores de autobuses y tranvías, 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público y 8412- Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas.

GS9: Hostelería y Turismo: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5120- Camareros asalariados (con el 23,5% de los trabajadores del sector), 5110- Cocineros asalariados (15,4%), 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (11,9%), 9310- Ayudantes de cocina y 4422- Recepcionistas de hoteles (con sendos 5,8%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 42% de los trabajadores del sector), el GO9: Ocupaciones elementales (18,1%) y a gran distancia el GO1: Directores y Gerentes (13,8%).

Los dos primeros grupos sectoriales descienden en 10,8 y 6,5 puntos porcentuales con respecto a 2015 mientras que el último se eleva 5,5 puntos. En cuanto a las ocupaciones, las siguientes cuentan con menos del 5% de los trabajadores empleados en las empresas del sector consultadas: 9229- Otro personal de limpieza y 5721- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos. Por el contrario, 2462- Ingenieros técnicos de obras públicas ganan 6 puntos porcentuales.

GS10: Información y Comunicaciones: Las principales ocupaciones son: 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones (que concentra al 13% de los trabajadores del sector), 3510- Agentes y representantes comerciales (que concentra al 26,3% de los trabajadores del sector), 3831- Técnicos de grabación audiovisual (10,3%), 2651- Profesionales de la publicidad y el marketing (11,9%), 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (10%), 3811- Técnicos en operaciones de sistemas informáticos (6,9%), 2711- Analistas de sistemas (6,4%) y 3820- Programadores informáticos (6%).

Por Grupos ocupacionales, predominan: el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (al que pertenece el 37% de los trabajadores del sector) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (21%).

Este último grupo ocupacional experimenta un fuerte descenso, mientras que el primero se incrementa en casi 10 puntos. Por ocupaciones, merece la pena señalar que el empleo aumenta en 5,2 y 9,3 puntos respectivamente en 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público. Por el contrario, las siguientes ocupaciones reúnen ahora a menos del 5% de los trabajadores del sector: 3613- Asistentes de dirección y administrativos y 2712- Analistas y diseñadores de software.

GS11: Actividades financieras: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 3534- Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria (puesto que ocupa el 21,6% de los trabajadores del sector), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (10,1%), 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (7,8%) y 3510- Agentes y representantes comerciales (6,3%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (al que pertenece el 36,6% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector 36,6%), GO4: Empleados contables y de oficina (23,2%), el GO1: Directores y Gerentes (17,8%) y el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (13,2%).

Comparando con los puestos de trabajo que tenían las empresas consultadas en 2015 se aprecia un notable aumento de los propios del GO3: Técnicos y profesionales de apoyo que pasa a ser ahora el más numeroso, pero por otra parte, descienden en más de 16 puntos porcentuales las ocupaciones inscritas en los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y GO4: Empleados contables y de oficina. Como ejemplo, se aprecia que las dos primeras de las ocupaciones siguientes cuentan ahora con menos del 5% del empleo del sector: 2810- Economistas, 2611- Especialistas en contabilidad y 1327- Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros. También descienden acusadamente (13,1 y 7,4 puntos respectivamente) dos de los puestos que pese a todo siguen siendo de los más numerosos: 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público.

GS12: Educación y Deportes: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 2240- Profesores de enseñanza primaria (con el 8,7% de los trabajadores), 2230- Profesores de enseñanza secundaria (13%), 2252- Técnicos en educación infantil (9,2%), 2251- Maestros de educación infantil (7,6%) y 1326- Directores de servicios de educación (5,7%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5%.

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (que aglutina al 53,5% de los trabajadores del sector), y ya a gran distancia el GO1: Directores y Gerentes (13,1%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (12,1%).

Frente a los datos de 2015, las siguientes ocupaciones descienden reuniendo ahora a menos del 5% de los trabajadores de este sector: 2321- Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos y 2329- Profesores y profesionales de la enseñanza, ambas del GO2 Técnicos y profesionales de apoyo, que pierde en el conjunto de sus ocupaciones 9,7 puntos porcentuales. Por el contrario, las dos ocupaciones más habituales en este sector, y que también pertenecen a de este GO, experimentan incrementos de 6,6 y de 3,2 puntos.

GS13: Actividades Sanitarias y Servicios sociales: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5611- Auxiliares de enfermería hospitalaria (con el 21,7% del total de trabajadores de las empresas consultadas del sector), 2112- Otros médicos especialistas (16%), 2122- Enfermeros especializados (14,5%), 5629- Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud (6,2%) y 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público. El resto de ocupaciones cuentan con menos del 5% del empleo en el sector.

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (que aglutina al 45% de los empleados del sector), GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (29,7%) y a gran distancia el GO4: Empleados contables y de oficina (9,3%).

En comparación con 2015 se incrementa en 10,1 puntos el empleo de 2112- Otros médicos especialistas y 5721- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos cuenta ahora con menos del 5% de los trabajadores de este sector.

GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 4424- Teleoperadores (que suponen el 39,6% del total de trabajadores de las empresas consultadas del sector) y 3510- Agentes y representantes comerciales (5%). Las restantes ocupaciones quedan por debajo de esa cifra.

Los Grupos ocupacionales más numerosos de este sector son: GO4: Empleados contables y de oficina (al que pertenece el 48% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector), el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (23,8%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (12%).

Con respecto a 2015, se aprecia un notable incremento (14,3 puntos) en el conjunto del empleo del GO4: Empleados contables y de oficina, al que pertenece 4424- Teleoperadores (ocupación que asciende 17,6 puntos en las empresas entrevistadas de este sector). En cambio, descienden las siguientes ocupaciones para emplear ahora a menos del 5% de los trabajadores: 2611- Especialistas en contabilidad, 3613- Asistentes de dirección y administrativos, 2511- Abogados y 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público.

Tabla 5- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.

% Verticales	Grupo Sectorial													
	Trabajadores actuales (2015)	Trabajadores actuales (2017)	GS2 Ind. Metal y Automoción	GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	GS1 +4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	GS5 +6 Suministros y Construcción	GS7 Comercio	GS8 Transporte y Almacenamiento	GS9 Hostelería y Turismo	GS10 Información y Comunicaciones	GS11 Actividades Financieras	GS12 Educación y Deportes	GS13 Sanidad y Servicios Sociales	GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares
Base: Total trabajadores actuales	63.169	70.893	2.435	549	2.606	8.299	8.575	2.573	6.707	3.397	2.589	3.707	4.805	24.651
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
30 Ocupaciones con más % de trabajadores														
4424 - Teleoperadores	6,8	13,8	-	-	-	-	-	-	-	0,7	-	-	-	39,6
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	5,7	4,3	9,9	3,7	4,2	9,0	3,9	6,5	0,8	2,6	10,1	1,0	5,9	2,9
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,9	4,1	3,9	7,3	4,5	3,1	6,9	2,8	2,4	4,3	6,3	0,7	0,2	5,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,4	4,0	0,7	0,3	2,9	1,1	3,5	0,6	11,9	0,5	3,0	4,6	2,8	4,5
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,2	3,3	3,2	3,4	2,0	2,5	5,3	4,0	1,0	10,0	7,8	3,7	1,9	2,5
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,7	2,3	0,2	0,3	1,5	-	17,3	-	0,3	0,1	-	0,1	-	0,3
5120 - Camareros asalariados	2,4	2,3	-	-	-	-	0,3	-	23,5	0,1	-	0,2	0,3	-
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,3	2,0	4,2	0,6	9,9	0,1	6,1	14,2	-	-	0,3	-	-	0,6
2511 - Abogados	2,2	1,9	-	-	-	0,1	-	-	-	-	3,6	-	-	4,9
4111 - Empleados de contabilidad	1,6	1,7	2,3	2,2	1,8	2,7	2,8	3,8	1,3	2,6	1,4	0,8	0,3	1,3
5110 - Cocineros asalariados	1,6	1,7	-	-	0,1	-	0,4	-	15,4	-	0,6	2,2	1,0	0,1
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,8	1,7	6,0	0,9	1,6	0,2	-	-	-	0,9	0,1	-	-	3,9
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	0,8	1,6	-	-	-	13,5	-	-	-	-	-	-	-	-

% Verticales	Grupo Sectorial													
	Trabajadores actuales (2015)	Trabajadores actuales (2017)	GS2 Ind. Metal y Automoción	GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	GS1 +4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	GS5 +6 Suministros y Construcción	GS7 Comercio	GS8 Transporte y Almacenamiento	GS9 Hostelería y Turismo	GS10 Información y Comunicaciones	GS11 Actividades Financieras	GS12 Educación y Deportes	GS13 Sanidad y Servicios Sociales	GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares
Base: Total trabajadores actuales	63.169	70.893	2.435	549	2.606	8.299	8.575	2.573	6.707	3.397	2.589	3.707	4.805	24.651
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	1,1	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,7	0,1
2432 - Ingenieros en construcción y obra civil	0,5	1,5	-	-	-	12,5	-	-	-	-	-	-	-	-
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	0,2	1,5	-	0,3	-	-	0,8	0,1	0,1	6,9	0,2	-	-	3,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,4	1,4	0,8	0,9	1,7	1,1	2,6	24,6	-	-	-	-	-	-
1211 - Directores financieros	1,1	1,3	1,7	2,7	5,9	1,9	1,6	2,4	0,7	1,7	2,9	1,2	0,2	0,6
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1	1,3	-	-	-	-	-	-	0,1	-	4,8	-	-	3,2
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4	1,2	0,4	1,4	1,2	1,1	0,6	1,5	2,3	0,4	2,7	1,9	0,3	1,2
1432 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor	1,1	1,1	5,9	-	-	-	7,1	-	-	-	-	-	-	-
2112 - Otros médicos especialistas	0,3	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,0	-
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,1	1,0	-	-	-	-	1,0	-	-	13,0	-	-	-	0,8
3820 - Programadores informáticos	0,5	1,0	-	-	-	0,1	-	-	0,2	6,0	0,3	-	-	1,9
2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización	0,3	1,0	0,2	0,3	-	-	0,4	0,3	-	11,9	0,2	-	-	1,0
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,3	1,0	4,9	5,9	21,3	0,2	0,2	-	-	-	-	-	-	-
2122 - Enfermeros especializados (excepto matronas)	0,1	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,5	-
2611 - Especialistas en contabilidad	3,9	0,9	-	-	-	-	-	-	-	-	4,2	-	-	2,0
1221 - Directores comerciales y de ventas	0,7	0,9	1,2	5,6	1,9	1,1	1,7	0,9	0,2	1,4	2,4	0,7	-	0,4
2612 - Asesores financieros y en inversiones	0	0,9	-	-	-	-	-	-	-	0,1	2,2	-	-	2,3
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	0,7	0,8	2,6	1,0	0,8	1,6	1,2	0,7	0,3	0,4	1,3	1,1	0,3	0,5

7.2.3 La evolución del empleo

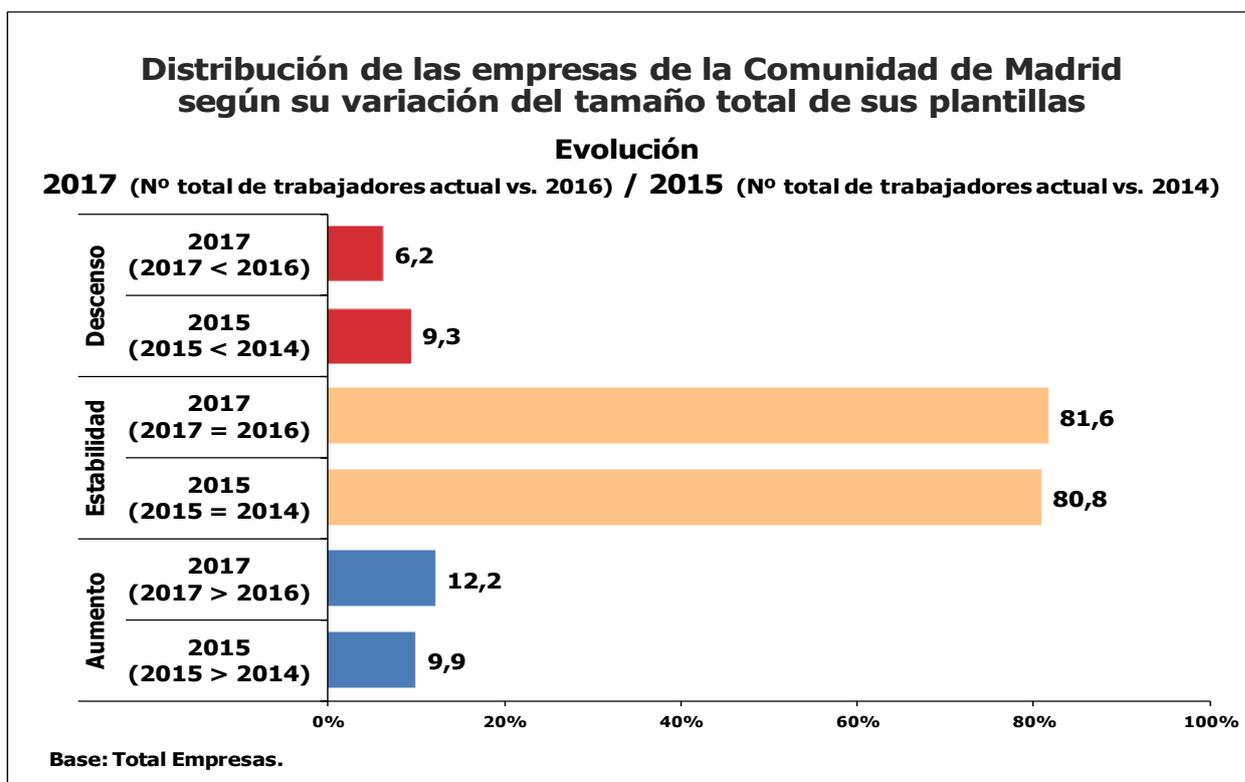
Para medir la evolución del empleo en las empresas de la Comunidad de Madrid se ha atendido a la variación del número total de trabajadores que éstas declararon tener en tres momentos distintos: en el pasado año (2.016), en la actualidad (en el otoño de 2017) y el próximo año (2.018).

En 2017, el 81,6% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2016; el 18,4% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al número total de trabajadores que declararon tener el pasado año: el 12,2% de las empresas ha incrementado su plantilla mientras que el 6,2% la ha reducido.

Las empresas que más declaran haber tenido algún recorte de sus plantillas se encuentran especialmente entre: las del GS12: Educación y Deportes (el 10,8% de las cuales declara ahora tener un menor número de trabajadores que el pasado año). En cambio, las empresas que más han tenido algún incremento de plantilla están en: GS1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras (el 22,9% de las cuales declara tener ahora un número mayor de trabajadores del que decía tener el pasado año), GS10 Información y Comunicaciones (18,6%) y GS5+6 Suministros y Construcción (16,2%); así como las mayores de 10 empleados ($\geq 21,6\%$).

Con respecto a la anterior oleada del estudio, **la evolución del empleo con respecto al año previo es ahora más favorable, en el sentido de que se han incrementado en 2,1 puntos las empresas cuya plantilla ha crecido con respecto al año previo y bajan 3,1 puntos aquellas en la que ésta ha descendido.**

Gráfico 16- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Evolución)



En cuanto a las expectativas de cara a 2.018, **el 84,1% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 15,4% sí declara tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores distinto al actual: el 8% de las empresas lo reducirá y el 7,4% lo aumentará.** Sin embargo, el 0,5% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores que prevé tener en sus distintas ocupaciones.

Las empresas que más declaran tener previsión de un menor número de trabajadores que el actual se encuentran especialmente entre: las del GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (el 16,3% de las empresas del sector), GS10: Información y Comunicaciones (13,8%), GS12: Educación y Deportes (12%) y GS5+6: Suministros y Construcción (10,9%). En cambio, las empresas que más prevén tener algún incremento de plantilla están entre las de GS2: Fabricación Mecánica y Automoción (13%).

Comparando los resultados con los obtenidos en 2015, no se aprecian diferencias relevantes, más allá de un descenso de 2 puntos en el porcentaje de empresas con perspectivas de recortes de personal y de un aumento de 0,5 puntos en el de quienes tienen previsto un aumento de plantilla para el año próximo.

Gráfico 17- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Expectativas)

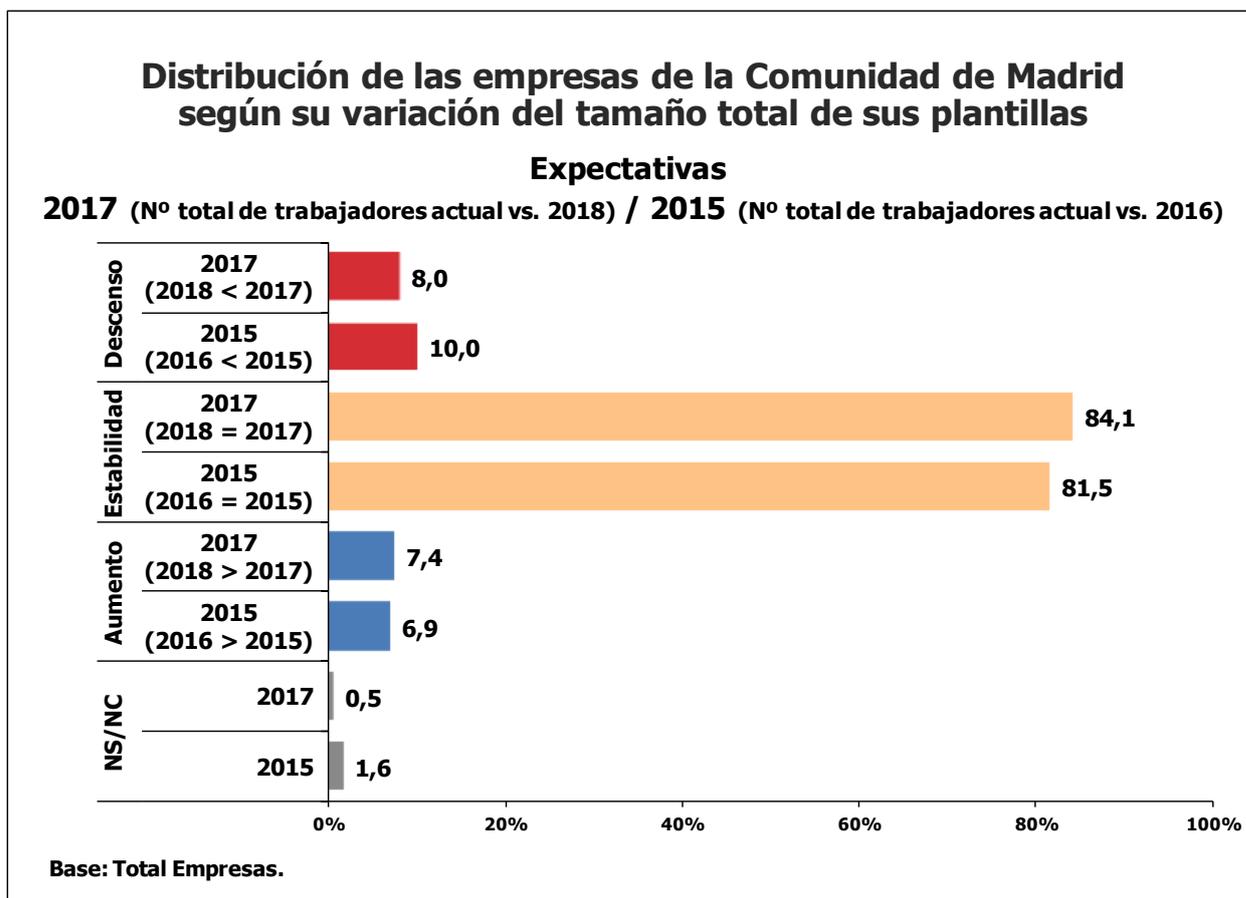


Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio

% Horizontales			Evolución del empleo en las empresas 2017 vs 2016			Previsiones de evolución del empleo en las empresas 2018 vs 2017			
			Descenso (2017 ≤ 2016)	Estabilidad (2017 = 2016)	Aumento (2017 ≥ 2016)	Descenso (2018 ≤ 2017)	Estabilidad (2018 = 2017)	Aumento (2018 ≥ 2017)	Ns/Nc
Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio									
Total 2015⁸	3.954	%	9,3	80,8	9,9	10,0	81,5	6,9	1,6
Total 2017	4.052	%	6,2	81,6	12,2	8	84,1	7,4	0,5
Grupo Sectorial									
GS2 Ind. Metal y Automoción	175	%	6,7	85,9	7,5	7,3	79,8	13	
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	60	%	8,7	86,8	4,5		93	7	
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	111	%	6,6	70,5	22,9	16,3	74	9,7	
GS5+6 Suministros y Construcción	517	%	6,7	77	16,2	10,9	85,7	2,7	0,8
GS7 Comercio	813	%	4,6	83,9	11,5	5,6	88,5	5,5	0,4
GS8 Transporte y Almacenamiento	211	%	4,5	89,1	6,4	4,7	84,9	9,9	0,5
GS9 Hostelería y Turismo	470	%	7,1	80	12,9	10,3	79,7	8,8	1,2
GS10 Información y Comunicaciones	137	%	8,2	73,1	18,6	13,8	76,9	9,2	
GS11 Actividades Financieras	256	%	3,9	88,3	7,8	3,2	91,7	5,1	
GS12 Educación y Deportes	287	%	10,8	73,5	15,7	12	77,6	10,1	0,3
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	201	%	4	84,1	11,9	5,7	83,2	10,5	0,5
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	813	%	6,6	82,7	10,7	7,2	83,9	8,3	0,6
Tamaño									
2 a 9	3.369	%	6	84,3	9,7	6,4	86,9	6,2	0,5
10 a 49	531	%	7,2	71,2	21,6	13,5	73,6	12,4	0,5
50 a 249	110	%	6,4	57,9	35,7	20,7	63	15,6	0,7
250+	43	%	11,2	58,9	29,9	25,3	49,5	25,2	
Antigüedad									
Menos de 5 años	351	%	6,8	76,2	17,1	4,8	84	10,7	0,6
De 6 a 10 años	576	%	7	79,3	13,7	7,1	85,3	6,9	0,7
De 11 a 20 años	1.294	%	6,9	81,6	11,5	7,1	84	8,4	0,4
Más de 20 años	1.808	%	5,3	83,3	11,4	9,5	83,7	6,3	0,5
NS/NC	24	%	13,2	82,3	4,4	4,5	91,1	4,4	

⁸ Para los datos tomados en 2015, entiéndanse los años 2017 por 2015; 2.016 por 2.014 y 2.018 por 2.016.

% Horizontales			Evolución del empleo en las empresas 2017 vs 2016			Previsiones de evolución del empleo en las empresas 2018 vs 2017			
			Descenso (2017 ≤ 2016)	Estabilidad (2017 = 2016)	Aumento (2017 ≥ 2016)	Descenso (2018 ≤ 2017)	Estabilidad (2018 = 2017)	Aumento (2018 ≥ 2017)	Ns/Nc
Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio									
	Base: Total muestra								
Total 2015⁸	3.954	%	9,3	80,8	9,9	10,0	81,5	6,9	1,6
Total 2017	4.052	%	6,2	81,6	12,2	8	84,1	7,4	0,5
Ámbito									
Local	1.663	%	6,3	84,5	9,2	7,2	85,7	6,5	0,6
Regional	719	%	6	81,9	12,1	9	83,3	7,2	0,4
Nacional	1.246	%	6,4	80	13,6	7,7	84,4	7,6	0,4
Internacional	421	%	6,2	73,7	20,2	10,1	78,2	11	0,7
NS/NC	3	%		100			100		

A tenor del número total de asalariados actual en comparación con el declarado para 2016, cabe señalar que **los trabajadores se han incrementado tan sólo un 1,8% con respecto a 2.016. Mientras que las previsiones para el 2018 se moderan, estimándose que la plantilla total evolucionará un 3% a la baja con respecto a la actual.**

En la actualidad, los Grupos ocupacionales que han experimentado una mejor evolución han sido: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (con sendos crecimientos del 6,4% en 2017). En cambio, se han reducido en un 12,4% los del GO1: Directores y Gerentes.

De cara al próximo año, probablemente experimentarán recortes todos los Grupos ocupacionales, salvo el que ahora ha descendido (GO1: Directores y Gerentes, que aumentará un 4,6%), y el GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, que se mantendrá sin variaciones. Los mayores descensos se darán en: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de industria y construcción y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales que prevén para 2.018 un recorte del 6,8% y 6,7% con respecto a sus trabajadores actuales.

En comparación con los datos registrados en 2015 se aprecian muy pocas diferencias en cuanto a la evolución del porcentaje de trabajadores en el año en curso frente al anterior: los 1,2 puntos porcentuales de diferencia pueden reflejar una moderación en el ritmo de crecimiento de la plantilla actual con respecto al año previo. Sin embargo, las previsiones de cara al año próximo parecen ser mejores ahora que en 2015 (aumentan 4,8 puntos).

Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla

	2015		2017	
	Evolución en % de Trabajadores 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores 2016 vs 2015**	Evolución en % de Trabajadores 2017 vs 2016*	Expectativas en % de Trabajadores 2018 vs 2017**
Total	3,0%	-7,8%	1,8%	-3,0%
Grupo Ocupacional				
GO1- Directores y Gerentes	-1,2%	-1,9%	-12,4%	4,6%
GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	1,2%	-8,9%	6,4%	-6,7%
GO3- Técnicos y profesionales de apoyo	10,6%	-14,1%	6,4%	-3,7%
GO4- Empleados contables y de oficina	9,0%	-10,2%	1,6%	-1,7%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	-4,6%	-4,9%	2,3%	-3,1%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,7%	-22,7%	0,7%	-
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	-0,8%	-1,9%	1,7%	-6,8%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,7%	-5,1%	1,5%	-1,9%
GO9- Ocupaciones elementales	2,0%	-3,8%	4,3%	-2,8%

* $((n^{\circ} \text{trabajadores año actual} - n^{\circ} \text{en año previo}) / n^{\circ} \text{en año previo}) \times 100$

** $((n^{\circ} \text{trabajadores año próximo} - n^{\circ} \text{en año actual}) / n^{\circ} \text{en año actual}) \times 100$

7.3 La presencia de trabajadores autónomos en las empresas

7.3.1 Peso de los trabajadores autónomos sobre la plantilla de las empresas

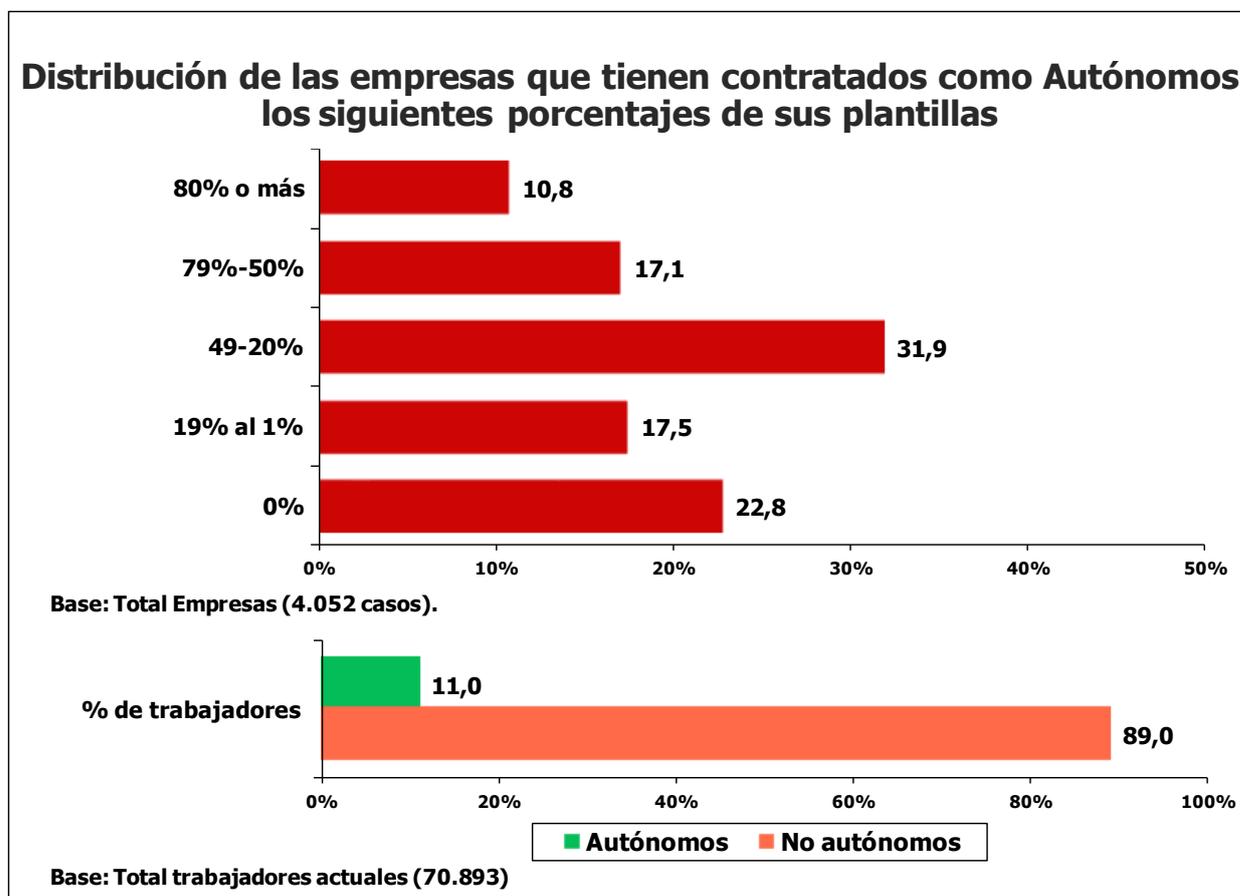
Este año se pregunta por primera vez por el número de trabajadores autónomos existentes en las empresas consultadas, entendiendo como tales a aquellos trabajadores que trabajan regularmente con la empresa, ya sea en las instalaciones de la misma o fuera de ellas, y es la propia empresa la que les marca objetivos, les controla resultados, etc. Tienen con ellos un contrato de prestación de servicios, no uno laboral. Y no son trabajadores de ninguna otra empresa.

La mayor parte de las empresas consultadas (77,2%) tienen contratados a autónomos y sólo el 22,8% restante no tiene a ninguno entre sus empleados habituales.

La figura del autónomo es muy habitual en las empresas. Y de hecho, el 27,9% de las empresas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores: el 17,1% tiene entre un 50% y un 79% de su plantilla como autónomos y el 10,8% de las empresas tiene más del 80% de sus empleados en este régimen.

Tomando el total de trabajadores actuales declarados por las propias empresas, el 11% de ellos son autónomos.

Gráfico 18- Distribución de las empresas que tienen trabajadores Autónomos formando parte de su plantilla



La presencia de autónomos en empresas es significativamente superior en el GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas, donde el 94,2% de las empresas tienen autónomos en plantilla e incluso en el 32,9% de ellas el porcentaje de éstos empleados supera el 80%.

También **se aprecia una relación inversamente proporcional entre la presencia de autónomos y el tamaño de las empresas**: mientras que entre las microempresas el 81,2% tiene contratado algún trabajador autónomo, ese porcentaje va descendiendo a medida que aumenta el tamaño de la empresa (61% en las pequeñas, 49,5% en las medianas y el 34,1% de las corporaciones con más de 250 empleados). Lo mismo cabe decir a propósito del ámbito de negocio: mientras que el 83% de las que operan a nivel local cuentan con trabajadores autónomos, el porcentaje desciende al 60,1% entre las que operan a nivel internacional.

7.3.2 Los trabajadores autónomos, según las ocupaciones que desempeñan en las empresas

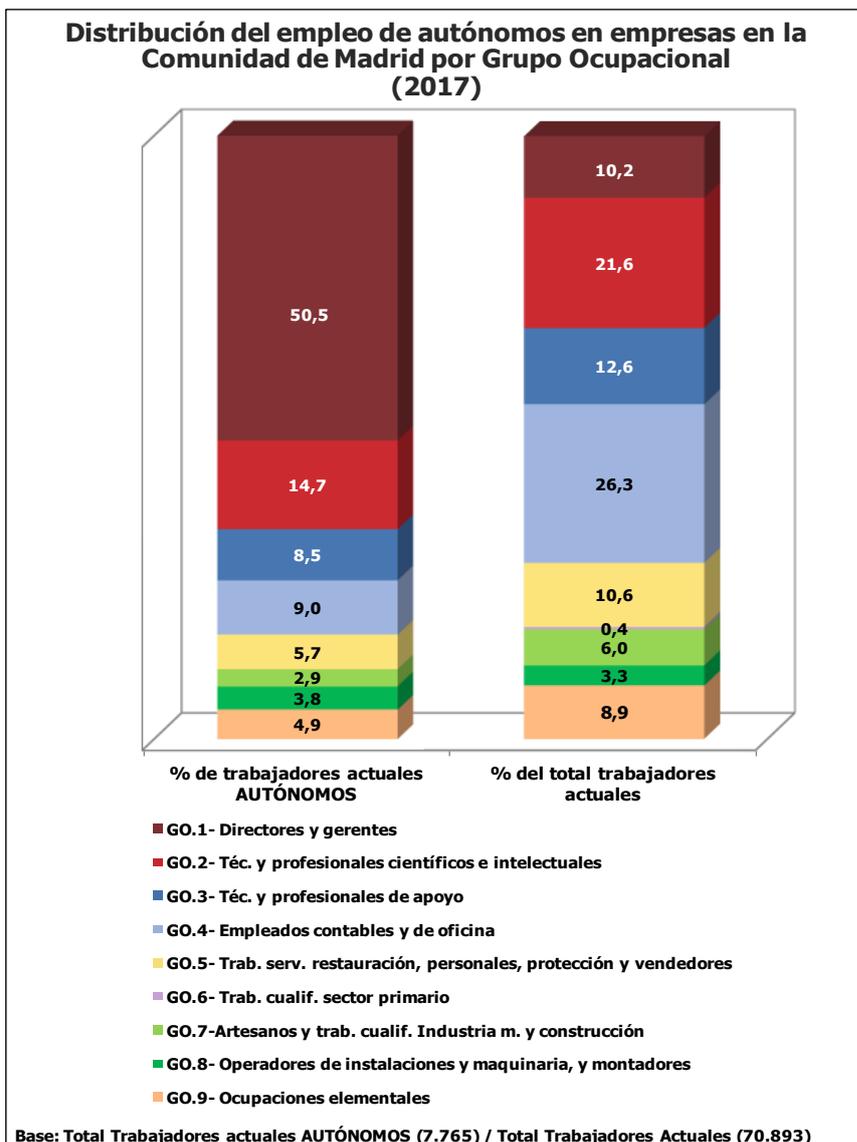
A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta el número de trabajadores, la distribución del empleo autónomo por grupos ocupacionales tiene algunas peculiaridades con respecto a la del empleo total, como puede verse en el gráfico de la página siguiente.

Así, **los trabajadores autónomos se concentran en el grupo ocupacional GO1: Directores y Gerentes (el 50,5% de los trabajadores autónomos en las empresas desempeñan ocupaciones de este grupo), seguido ya de lejos por: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (14,7%), el GO4: Empleados contables y de oficina (9%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,5%).**

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores autónomos son: el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (al cual pertenece el 2,9% de los asalariados autónomos en la Comunidad de Madrid), el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (3,8%) y el 4,9% desempeña Ocupaciones elementales propias del GO9.

Gráfico 20- Distribución del empleo Autónomo por Grupo Ocupacional



GO1: Directores y Gerentes, autónomos, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS14: Servicios profesionales (donde el 61,3% de los trabajadores autónomos del sector desempeñan ocupaciones de Dirección y gerencia), GS9: Hostelería y Turismo (60,1%), GS7: Comercio (59%), GS11: Actividades financieras (52,3%) y GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (52%); así como en microempresas y en las que operan a nivel local (respectivamente el 69,6% y el 63,9% de los trabajadores autónomos de las mismas).

Los trabajadores autónomos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS10: Información y Comunicaciones (el 59,8% de los autónomos empleados por empresas de ese sector desempeñan ocupaciones científicas e intelectuales), GS12: Educación y Deportes (24,6%), grandes empresas con más de 250 asalariados (56,6%) y que operan en ámbito internacional (31,5%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores autónomos están más presentes en los Grupos sectoriales de: GS5+6: Suministros y Construcción (20,1%), GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (14,5%) así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (21,7%) y que operan en ámbito internacional (19%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) autónomos trabajan mayoritariamente (19,6%) en el GS9: Hostelería y Turismo.

Los trabajadores autónomos de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS7: Comercio (14%) y GS9: Hostelería y Turismo (13,7%). Suelen trabajar en pequeñas empresas (11,3%) que operan a nivel local (7,9%).

No se han registrado empleados autónomos contratados por las empresas entrevistadas para desempeñar tareas propias del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario.

Los trabajadores autónomos con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción, se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas (21,5%), GS2: Industria del metal y Automoción (18,8%) y GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (13,2%); trabajan en pequeñas empresas (6,6%).

Los trabajadores autónomos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de GS8: Transportes (40,2%) y de mediano tamaño (12,2%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) con contrato mercantil se encuentran principalmente en empresas de los GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (9,6%) y de GS8: Transportes (5,8%); en empresas grandes o medianas ($\geq 11,2\%$) y que operan a nivel regional (11,8%).

Tabla 8- Distribución de los trabajadores autónomos por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.

% - Horizontales	Grupo Ocupacional										
	Base: Trabajadores actuales Autónomos		GO1- Directores y Gerentes	GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	GO3- Técnicos y profesionales de apoyo	GO4- Empleados contables y de oficina	GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO6- Trab. cualif. sector primario	GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO9- Ocupaciones elementales
Total:	7.765	%	50,5	14,7	8,5	9,0	5,7	-	2,9	3,8	4,9
Grupo Sectorial											
GS2 Ind. Metal y Automoción	302	%	47,1	8,6	12,6	11,8	-	-	18,8	0,3	0,7
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	221	%	28	15,7	14,5	13,9	-	-	21,5	2,9	3,5
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	197	%	52	0,5	7,4	4,7	0,5	-	13,2	5,6	16
GS5+6 Suministros y Construcción	1.163	%	38,2	19,1	20,1	12,7	-	-	3,7	1,5	4,9
GS7 Comercio	1.375	%	59	1,3	8,3	6,3	14	-	2,2	5,9	3
GS8 Transporte y Almacenamiento	370	%	46,2	-	3	4,7	-	-	-	40,2	5,8
GS9 Hostelería y Turismo	936	%	60,1	0,2	1,2	19,6	13,7	-	-	-	5,2
GS10 Información y Comunicaciones	448	%	30,1	59,8	3,3	6,1	-	-	0,2	-	0,5
GS11 Actividades Financieras	483	%	52,3	6,8	13,3	13,8	10,3	-	0,4	-	3,1
GS12 Educación y Deportes	383	%	49,4	24,6	13,3	4,3	2,7	-	2,5	-	3,1
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	451	%	37,4	51	4,6	2,2	3,3	-	0,2	0,2	1
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	1.436	%	61,3	15,1	3,7	4,5	3,1	-	0,8	1,9	9,6
Tamaño											
2 a 9	4.768	%	69,6	8	4,3	6,2	5	-	2,7	2,3	1,8
10 a 49	1.293	%	34	16,6	12,8	10,9	8,2	-	6,6	5,4	5,6
50 a 249	844	%	15,3	7,2	12,1	30,4	11,3	-	0,3	12,2	11,2
250+	860	%	4,1	56,6	21,7	0,2	0,1	-	1,1	1,1	14,9
Antigüedad											
Menos de 5 años	489	%	72,2	6,4	4,1	7,2	5,5	-	0,8	2,5	1,3
De 6 a 10 años	1.058	%	55,7	11,6	6,7	8	9,8	-	2,1	2,8	3,3
De 11 a 20 años	2.402	%	54,4	18,4	3,8	7,7	4,4	-	1,8	3,5	6
Más de 20 años	3.791	%	43,6	14,4	12,5	10,3	5,4	-	4,2	4,5	5,2
NS/NC	26	%	80	15,9	-	4,1	-	-	-	-	-
Ámbito											
Local	2.618	%	63,9	9,8	4,3	6,1	7,9	-	2,8	2	3,2
Regional	1.233	%	54,7	11,4	4,7	6,5	3,2	-	3,7	4,1	11,8
Nacional	2.347	%	51,6	10,8	8,1	10	5,6	-	3,1	7,8	3
Internacional	1.565	%	23,1	31,5	19	14,2	4,1	-	2,2	0,6	5,3
NS/NC	2	%	100	-	-	-	-	-	-	-	-

B. Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores autónomos que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, la ocupación más numerosa en este caso, es la 1329- Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados (que concentra el 8,1% de los trabajadores autónomos en empresas), 1432- Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor (7,7%), 1211- Directores financieros (5,2%) y 2651- Profesionales de la publicidad y la comercialización (4,3%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 4%.

Es notorio el caso de la ocupación 4424-Teleoperadores, que mientras que era la más habitual (13,8% del total de trabajadores actualmente empleados en las empresas consultadas), al centrarnos únicamente en quienes tienen contrato mercantil, ninguno trabaja como Teleoperador.

Tabla 9- Distribución del empleo autónomo según Ocupaciones

% Verticales	2017	
	Total trabajadores actuales autónomos	Total trabajadores actuales
Base: Total muestra	7.765	70.893
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo autónomo en las empresas de la Comunidad de Madrid	%	%
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	8,1	1,3
1432 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor	7,7	1,1
1211 - Directores financieros	5,2	1,3
2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización	4,3	1,0
1221 - Directores comerciales y de ventas	3,5	0,9
1316 - Directores de empresas de construcción	3,5	0,6
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	3,0	4,0
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	2,9	0,8
1421 - Directores y Gerentes de restaurantes	2,5	0,3
3510 - Agentes y representantes comerciales	2,5	4,1
1422 - Directores y Gerentes de bares, cafeterías y similares	2,4	0,3
3110 - Delineantes y dibujantes técnicos	2,4	0,5
8432 - Conductores asalariados de camiones	2,4	1,4
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	2,3	1,6
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,3	2,3
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	2,1	0,6
1501 - Directores y Gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	2,1	0,4
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	2,0	4,3
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	2,0	3,3
4111 - Empleados de contabilidad	1,8	1,7
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	1,7	0,3
1431 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por mayor	1,7	0,2
4443 - Empleados de sala de juegos y afines	1,5	0,2
1321 - Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1,3	0,3
1326 - Directores de servicios de educación	1,2	0,3

% Verticales	2017	
	Total trabajadores actuales autónomos	Total trabajadores actuales
Base: Total muestra	7.765	70.893
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo autónomo en las empresas de la Comunidad de Madrid	%	%
1327 - Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1,2	0,2
2112 - Otros médicos especialistas	1,2	1,1
5120 - Camareros asalariados	1,0	2,3
2151 - Odontólogos y estomatólogos	0,9	0,2
2511 - Abogados	0,9	1,9

7.4 La estabilidad en el empleo

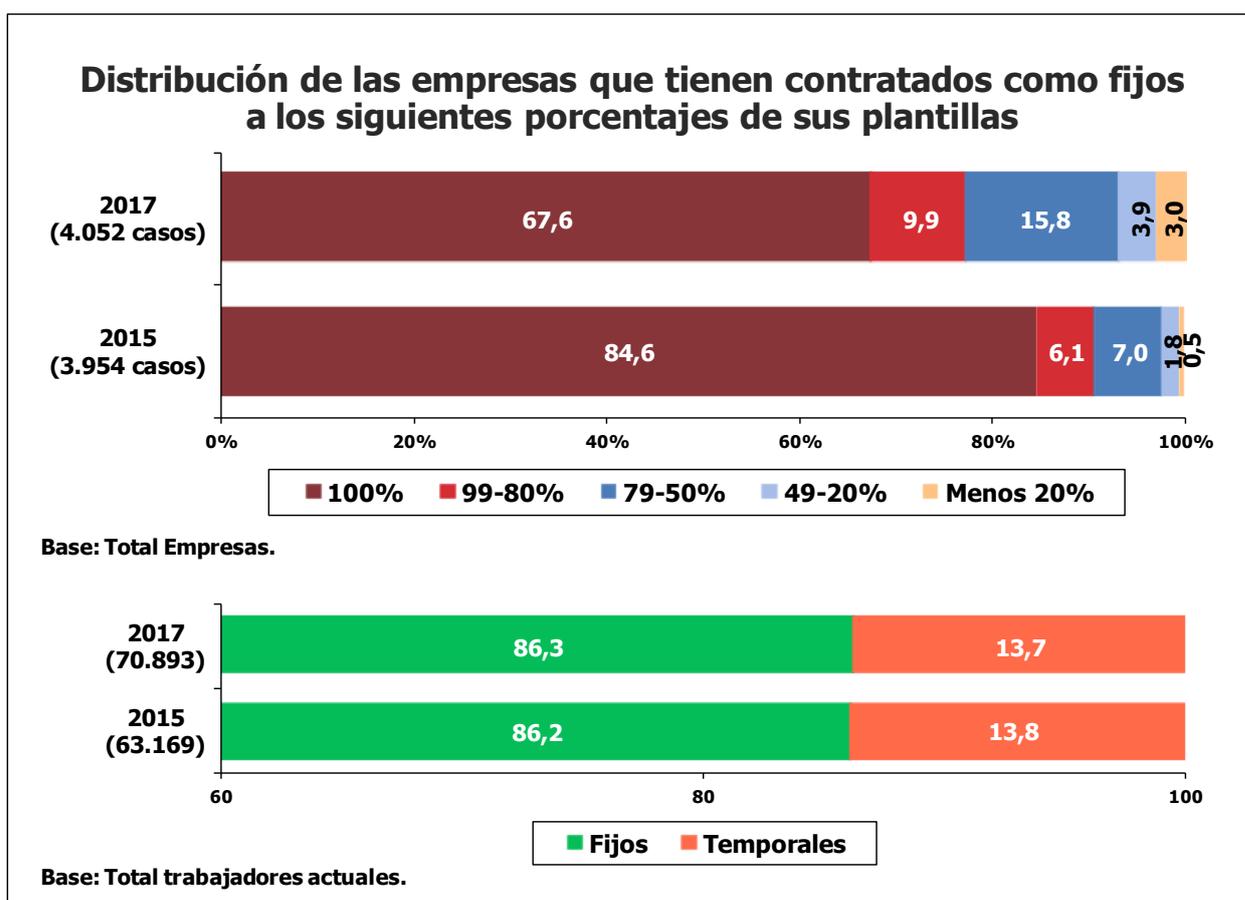
7.4.1 Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas

La mayor parte de las empresas consultadas (67,6%) tienen contratados como fijos a la totalidad de su plantilla y el 32,4% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal.

Tomando el total de trabajadores actuales, el 86,3% de ellos tiene contrato fijo y el 13,7% temporal.

En estos últimos dos años se ha producido un incremento estadísticamente significativo (17 puntos) en el porcentaje de empresas que tienen algún trabajador eventual. Sin embargo, la proporción de trabajadores eventuales sobre la plantilla total se mantiene estable.

Gráfico 21- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla



Se registra un mayor porcentaje de empresas con parte de su plantilla contratada como temporal entre las siguientes: GS8 Transporte y Almacenamiento (donde el 62,6% de sus empresas tiene algún trabajador temporal), GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto Industrias (61,3%) y GS5+6: Suministros y Construcción (44%).

Por tamaño, en cuanto a la contratación de personal eventual destacan especialmente las grandes y medianas (52% y 47,7% respectivamente).

Comparando con hace tan solo 2 años, la figura del trabajador temporal se ha extendido por la práctica totalidad de los sectores productivos, tamaños de empresa e incluso años de funcionamiento de la misma. Así, el porcentaje de empresas con algún eventual en su plantilla se incrementa en 17 puntos. Por grupo sectorial, en todos aumenta al menos 3,9 puntos, con la sola excepción del GS3: Industria del

7.4.2 Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan

A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta el número de trabajadores, **la distribución del empleo fijo por grupos ocupacionales es muy similar a la del empleo total**, como puede verse en el Gráfico 15.

Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: GO4: Empleados contables y de oficina (el 24,7% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (22,6%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (13,7%).

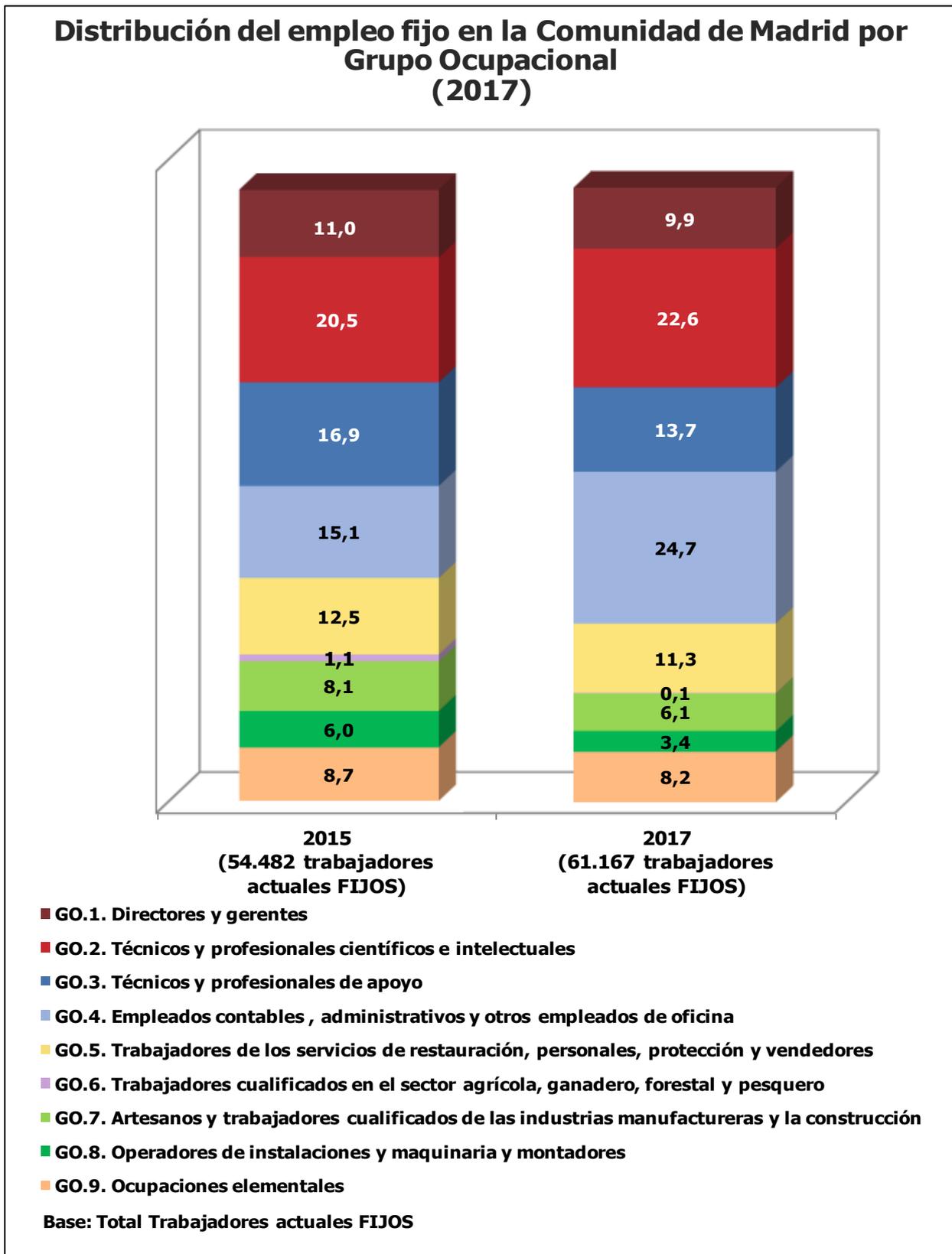
El 11,3% de los trabajadores fijos son del GO5: de Servicios de restauración, personales, protección y vendedores; y el 9,9% del GO1: Directores y Gerentes.

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores fijos son: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, al cual pertenece el 3,4% de los asalariados fijos en la Comunidad de Madrid, el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (6,1%) y el GO9: Ocupaciones elementales (8,2%).

Los menos habituales (0,1%) son los trabajadores del GO6: Empleados cualificados del sector primario. Aunque recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03).

En comparación con 2015 destaca claramente el incremento de 9,6 puntos porcentuales del volumen personal fijo del GO4: Empleados contables y de oficina que pasa a ser el grupo ocupacional dentro de los trabajadores fijos de las empresas. Por otra parte, descienden entre 2 y 3,2 puntos aquellos con ocupaciones pertenecientes a los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales, GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria.

Gráfico 23- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional



GO1: Directores y Gerentes, con contrato fijo, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS11: Actividades financieras (donde el 16,2% del total de trabajadores fijos del sector desempeña ocupaciones de Dirección y gerencia), GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (15,4%), GS12: Educación y Deportes y GS9: Hostelería y Turismo (con sendos 14,6%); así como en microempresas (el 24,9% de los trabajadores fijos de las mismas ocupa puestos de este tipo).

Con respecto a 2015, aumentan en más de 7 puntos el peso de este grupo ocupacional entre los trabajadores fijos de estos dos últimos sectores; al tiempo que desciende en más de 2 puntos los de GS7: Comercio y del GS5+6: Suministros y Construcción.

Los trabajadores fijos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS12: Educación y Deportes (54,4%), GS13: Sanidad y Servicios Sociales (40,6%) y GS5+6: Suministros y Construcción (38,9%), grandes empresas con más de 250 asalariados (27,3%) y que operan en ámbito internacional (41,4%).

Con respecto a 2015, los trabajadores fijos de este grupo se incrementan notablemente en estos dos últimos grupos sectoriales (más de 11,8 puntos porcentuales), y desciende 8,3 puntos en el GS12: Educación y Deportes.

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores fijos están más presentes en los Grupos sectoriales de: GS11: Actividades financieras (37,2%), GS10: Información y Comunicaciones (21,4%) y GS2: Industria del Metal y la automoción (21,5%) y GS3 Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (16,1%); así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (15,1%) o de tamaño medio (16,1%) y que operan en ámbito nacional (17,8%) o internacional (17,6%).

Aumenta considerablemente el porcentaje de trabajadores de este grupo ocupacional entre los empleados fijos del GS11: Actividades financieras y GS3 Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (al menos 5,4 puntos). Sin embargo, desciende más de 7,4 puntos en GS10: Información y Comunicaciones y en las grandes empresas.

Los empleados contables y de oficina (GO4) fijos trabajan mayoritariamente (42,2%) en el GS14 Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares y en menor medida (25,6%) en GS8: Transporte y Almacenamiento y GS11: Actividades financieras (23,9%); y en grandes empresas (34,7%) y de ámbito regional (49,5%).

Con respecto a 2015, se incrementan en más de 15,6 puntos los trabajadores fijos de este grupo ocupacional ocupados en los GS14: Actividades profesionales y GS11 y en grandes empresas, mientras que desciende 14,4 puntos los del GS8: Transporte y Almacenamiento.

Los trabajadores fijos de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y Turismo (41,6%) y GS13: Sanidad y Servicios sociales (33,7%) y GS7: Comercio (26,2%), sin diferencias relevantes por tamaño ni ámbito de negocio de las empresas.

Con respecto a 2015, en los GS9: Hostelería y GS13: Sanidad y Servicios sociales descienden en torno a 10 puntos los porcentajes de trabajadores de este grupo ocupacional sobre su total de empleados fijos.

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, fijos, es irrelevante en esta edición del estudio, con tan sólo un 1,1% de trabajadores sobre el total de empleados fijos.

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción y contrato fijo, se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS2: Industria del metal y Automoción (38,2%), GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (18,9%), GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (15%) y GS5+6: Suministros y Construcción (14,5%); trabajan en pequeñas empresas (10,2%) de ámbito nacional (9,5%).

Con respecto a 2015, merece la pena señalar el descenso de 9,1 puntos en los trabajadores fijos de estos dos últimos grupos sectoriales.

Los trabajadores fijos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS8: Transportes (31,4%), GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (16,7%) y GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (10,8%).

Es notable el descenso de al menos 7,3 puntos en el caso de los GS8: Transporte y Almacenamiento y GS3: Industrial del Papel, Edición y Artes gráficas, con respecto al porcentaje que registraban de trabajadores con funciones de este tipo entre el total de sus empleados fijos.

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) con contrato fijo se encuentran principalmente en empresas de los GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias (32,6%), GS9: Hostelería y Turismo (16,6%) y GS8: Transportes (15,4%); en pequeñas o medianas empresas (en torno al 10,5%) y que operan a nivel nacional (10,2%).

Aumenta en 23 puntos el porcentaje de quienes en 2015 desempeñaban estas funciones con contrato fijo en empresas del GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias, mientras que desciende en al menos 5,3 puntos en el caso de corporaciones de esos dos últimos grupos sectoriales.

Tabla 10- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.

% Horizontales	Grupo Ocupacional										
	Base: Trabajadores actuales fijos		G01- Directores y Gerentes	G02- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	G03- Técnicos y profesionales de apoyo	G04- Empleados contables y de oficina	G05- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	G06- Trab. cualif. sector primario	G07- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	G08- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	G09- Ocupaciones elementales
Total 2015	54.482	%	11	20,5	16,9	15,1	12,5	1,1	8,1	6	8,7
Total 2017	61.167	%	9,9	22,6	13,7	24,7	11,3	0,1	6,1	3,4	8,2
Grupo Sectorial											
GS2 Ind. Metal y Automoción	2.273	%	11,2	8,8	10,7	18,7	0,3	-	38,2	2,2	10,1
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	539	%	15,4	19	16,1	12,5	0,3	-	18,9	10,8	6,9
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	2.227	%	7,2	3,9	11,1	11,6	2	-	15	16,7	32,6
GS5+6 Suministros y Construcción	6.929	%	9,6	38,9	12	17,9	0,3	0,7	14,5	3,6	2,5
GS7 Comercio	7.890	%	12,7	5	14,7	15,7	26,2	0,1	5,6	6,3	13,8
GS8 Transporte y Almacenamiento	2.046	%	13,4	0,4	7,8	25,6	0,6	-	5,4	31,4	15,4
GS9 Hostelería y Turismo	6.060	%	14,6	1,1	12,1	13,4	41,6	-	0,3	0,2	16,6
GS10 Información y Comunicaciones	3.128	%	9,9	34,8	21,4	18,9	0,3	-	14	0	0,6
GS11 Actividades Financieras	2.496	%	16,2	13,6	37,2	23,9	3,8	-	1,1	0,7	3,5
GS12 Educación y Deportes	3.131	%	14,6	54,4	9,7	7,8	6,7	-	2,4	0	4,3
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	3.783	%	6,2	40,6	6,2	9,9	33,7	-	0,8	0,1	2,5
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	20.665	%	6,4	27,2	13,5	42,2	3	-	1,4	0,9	5,3
Tamaño											
2 a 9	14.078	%	24,9	13,6	9,9	17	15,9	0,1	7,5	5,6	5,5
10 a 49	10.230	%	11,2	20,2	13	15,9	13,4	-	10,2	5,4	10,7
50 a 249	9.329	%	5,9	25,2	16,1	16,1	11,4	0,5	8,3	6,2	10,3
250+	27.529	%	3,1	27,3	15,1	34,7	8,1	-	3,2	0,6	7,9
Antigüedad											
Menos de 5 años	1.634	%	25,8	12,8	10	15,5	22,6	-	5,7	3	4,6
De 6 a 10 años	4.037	%	19,1	22,2	11,5	14,9	17,6	-	5,7	2,6	6,3
De 11 a 20 años	18.660	%	8,9	16,1	7,6	42,2	8,7	0,3	4,8	2,9	8,5
Más de 20 años	36.733	%	8,7	26,4	17,3	17,3	11,4	-	6,8	3,8	8,4
NS/NC	103	%	14,6	26,4	2	18,9	12	-	5	16	5
Ámbito											
Local	11.006	%	17,6	18,1	11,4	9,4	27	0,5	5,1	2,5	8,4
Regional	13.541	%	5,8	13,2	4,8	49,5	11,7	-	4	2	8,9
Nacional	18.193	%	11,1	13,4	17,8	23,4	9,1	-	9,5	5,6	10,2
Internacional	18.414	%	7,1	41,4	17,6	16,8	3,7	-	4,9	2,9	5,6
NS/NC	12	%	8,5	16,9	8,2	25,2	16,4	-	-	-	24,8

B. Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores fijos que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, **la ocupación más numerosa en este caso, es la 4424- Teleoperadores (el 11,2%), 3510- Comerciales (4,6%) y 4309- Administrativos sin atención al público (con otro 4,6%)**. El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 4%.

Es notorio el caso de la ocupación 4424-Teleoperadores con contrato fijo, que es también la más habitual (13,8% del total de trabajadores actualmente empleados en las empresas consultadas). Y aumentan considerablemente con respecto a 2015. Por el contrario, los 3613- Asistentes de dirección y administrativos no se encuentran ya entre los puestos con porcentajes de trabajadores fijos superiores al 4%.

Salen de la tabla de las 30 ocupaciones más habituales entre los trabajadores fijos de las empresas consultadas las siguientes: 7899- Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados, 8412- Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas, 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta, 1327- Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros, 5721- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos, 2321- Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos, 2329- Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes, 3129- Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías, 6120- Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines, 7521- Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos; que pasan a ocupar posiciones por debajo de la 42 en un eventual ranking de ocupaciones con más volumen de trabajadores.

Tabla 11- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones

Distribución del empleo en la Comunidad de Madrid según ocupaciones	2015		2017	
	Total trabajadores actuales fijos	Trabajadores actuales	Total trabajadores actuales fijos	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	54.482	63.169	61.167	70.893
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo fijo en la Comunidad de Madrid	%	%	%	%
4424 - Teleoperadores	0,1	6,8	11,2	13,8
3510 - Agentes y representantes comerciales	5,5	4,9	4,6	4,1
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	6,4	5,7	4,6	4,3
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,6	-	3,7	4,0
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,6	3,2	3,6	3,3
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,9	2,7	2,6	2,3
5120 - Camareros asalariados	2,5	2,4	2,4	2,3
2511 - Abogados	2,4	2,2	2,1	1,9
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,9	0,8	2,0	1,7
4111 - Empleados de contabilidad	1,8	1,6	1,9	1,7
5110 - Cocineros asalariados	1,9	1,6	1,9	1,7
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	0,7	0,8	1,8	1,6
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,4	1,3	1,8	2,0
2432 - Ingenieros en construcción y obra civil	0,6	0,5	1,7	1,5
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	1,2	1,1	1,7	1,5
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	0,2	0,2	1,6	1,5
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,5	1,4	1,5	1,4
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	1	1,4	1,3
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,4	4	1,2	1,2
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,1	1,1	1,2	1,0
2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización	0,4	0,3	1,1	1,0
3820 - Programadores informáticos	0,5	0,5	1,1	1,0
1211 - Directores financieros	1,2	1,1	1,0	1,3
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,3	0,3	1,0	1,0
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	0,7	0,7	0,9	0,8
1432 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor	1,3	1,1	0,9	1,1
2112 - Otros médicos especialistas	0,3	0,3	0,9	1,1
2611 - Especialistas en contabilidad	3,9	3,9	0,9	0,9
2612 - Asesores financieros y en inversiones	-	-	0,9	0,9
3534 - Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	0,1	0,1	0,9	0,8

7.4.3 La evolución del empleo fijo

Para medir la evolución del empleo fijo en las empresas de la Comunidad de Madrid se ha atendido a la variación del número total de estos trabajadores que declararon tener en tres momentos distintos: en el pasado año (2016), en la actualidad (en el otoño de 2017) y el próximo año (2018).

En 2017, el 80,4% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas fijas con respecto a 2016; el 19,6% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al número total de trabajadores que declararon tener el pasado año: el 11,5% de las empresas ha incrementado su plantilla fija mientras que el 8,1% la ha reducido.

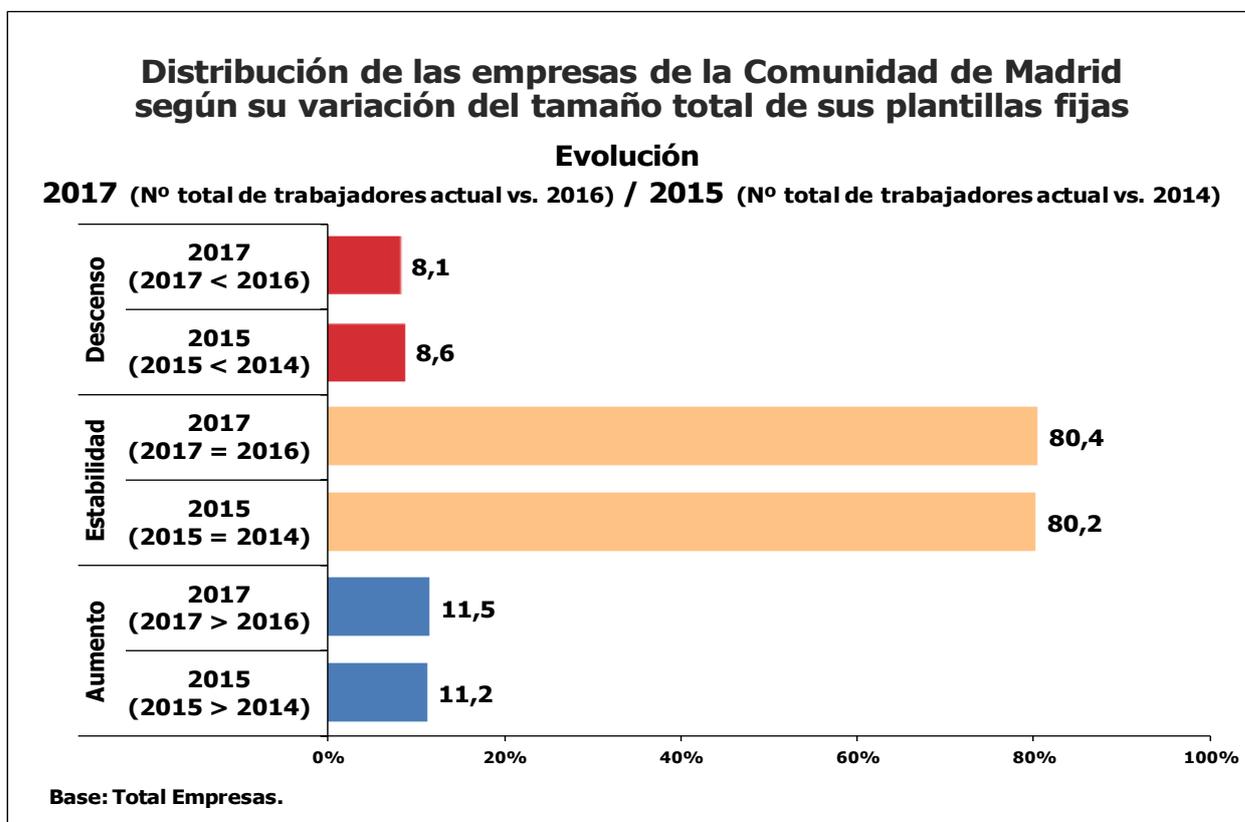
No se aprecian cambios relevantes con respecto a los resultados obtenidos en 2015.

Las empresas que más declaran haber tenido algún recorte de sus plantillas fijas se encuentran especialmente entre: las del GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (el 13,6% de las cuales declara ahora tener un menor número de trabajadores fijos que el pasado año) y el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios auxiliares (10,4%); así como las grandes (20,7%) y pequeñas empresas (10,8%).

En cambio, las empresas que más han tenido algún incremento de plantilla fija están entre: GS3: Papel, Edición y Artes gráficas (el 43,6% de las cuales declara tener ahora un número mayor de trabajadores fijos del que decía tener el pasado año) y GS10: Información y Comunicaciones (18,6%).

En las pequeñas empresas es en las que más destaca la estabilidad de las plantilla fija actual (83,3%).

Gráfico 24- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Evolución)



En cuanto a las expectativas de cara a 2.018, el 80,4% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos que tienen actualmente. El 19,1% sí declara tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores fijo distinto al actual: el 8,6% de las empresas lo reducirá y el 10,5% lo aumentará. Sin embargo, el 0,5% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores fijos que prevé tener en sus distintas ocupaciones.

Mejoran tíbiamente las expectativas de cara a la contratación de personal fijo el próximo año, 2,2 puntos porcentuales con respecto a lo registrado en el estudio de 2015.

Las empresas que más declaran tener previsión de recorte de trabajadores fijos se encuentran especialmente entre las del GS3: Papel, Edición y Artes gráficas (32,1%), GS12: Educación y Deportes (17%) y GS10: Información y Comunicaciones (16,9%); así como entre las medianas (20,8%).

En cambio, las empresas que más prevén tener algún incremento de plantilla fija están entre las empresas con más de 250 empleados (el 38,8% de las cuales prevé contratar a un mayor número de trabajadores fijos que el actual); y en los GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y otras (22,1%) y el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (13,1%).

Gráfico 25- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Expectativas)

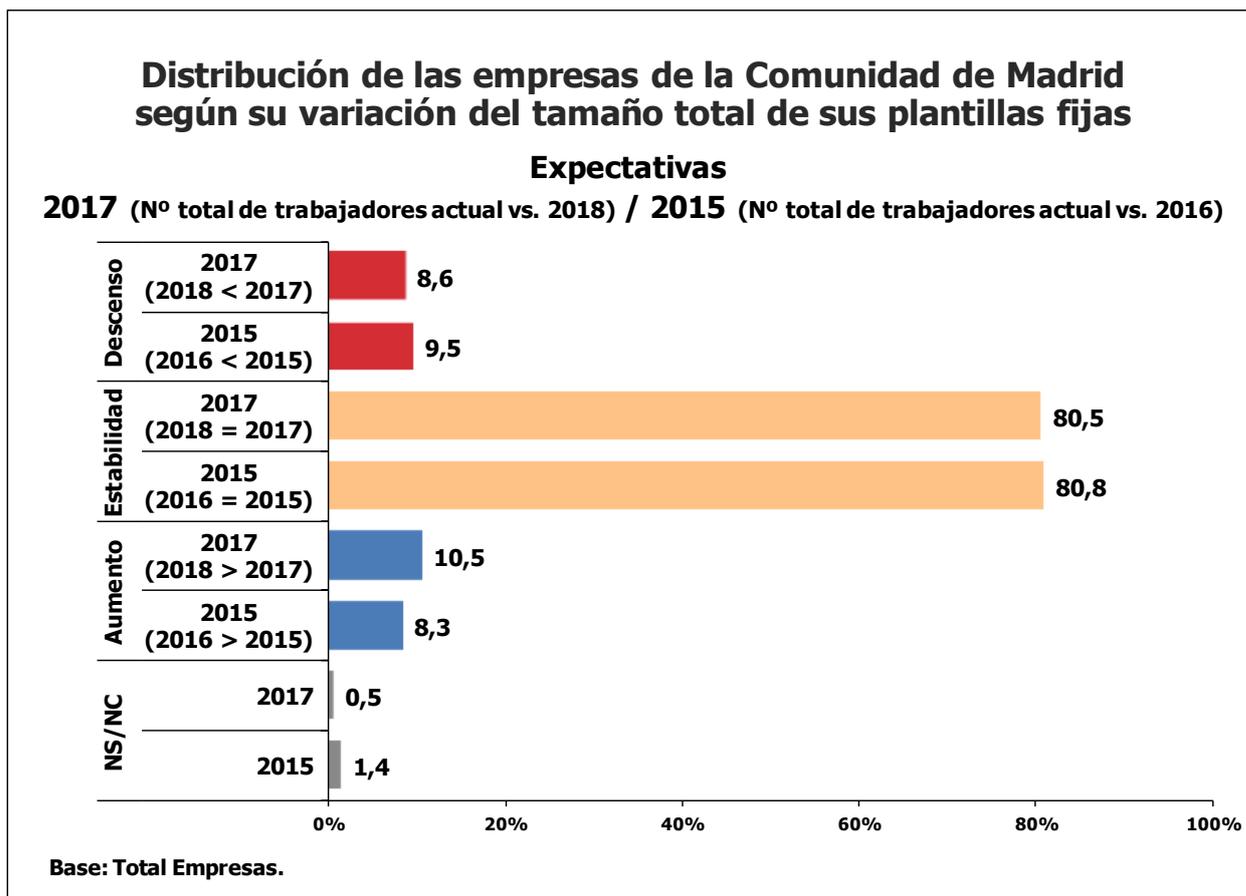


Tabla 12- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio

% Horizontales			Evolución del empleo fijo en las empresas 2017 vs 2016			Previsiones de evolución del empleo fijo en las empresas 2018 vs 2017			
			Descenso (2017 ≤ 2016)	Estabilidad (2017 = 2016)	Aumento (2017 ≥ 2016)	Descenso (2018 ≤ 2017)	Estabilidad (2018 = 2017)	Aumento (2018 ≥ 2017)	Ns/Nc
Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio									
Total 2015 ⁽¹⁾	3.954	%	8,6	80,2	11,2	9,5	80,8	8,3	1,4
Total 2017	4.052	%	8,1	80,4	11,5	8,6	80,4	10,5	0,5
Grupo Sectorial									
GS2 Ind. Metal y Automoción	175	%	11,1	81,8	7,1	7,3	77,5	15,1	-
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	60	%	2,5	53,9	43,6	32,1	62,6	5,2	-
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	111	%	13,6	68,6	17,8	10,2	67,7	22,1	-
GS5+6 Suministros y Construcción	517	%	9,2	76,9	13,9	10,5	82,1	6,6	0,8
GS7 Comercio	813	%	6,1	84	9,9	5,3	86,8	7,7	0,3
GS8 Transporte y Almacenamiento	211	%	9,3	80,5	10,2	8,1	79,6	11,8	0,5
GS9 Hostelería y Turismo	470	%	6,2	82,5	11,3	10,1	77,2	11,6	1,2
GS10 Información y Comunicaciones	137	%	8,3	73,2	18,6	16,9	73,6	9,5	-
GS11 Actividades Financieras	256	%	5,5	87,4	7,1	3,2	89,4	7,5	-
GS12 Educación y Deportes	287	%	6,9	79,6	13,5	17	74,2	8,4	0,3
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	201	%	8,7	77,1	14,2	8,2	75,9	15,4	0,5
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	813	%	10,4	81,1	8,5	5,9	80,5	13,1	0,6
Tamaño									
2 a 9	3.369	%	7,4	83,3	9,3	7,4	83,1	9	0,5
10 a 49	531	%	10,8	69,7	19,5	13,1	71	15,5	0,5
50 a 249	110	%	11,3	55,8	32,9	20	58,9	20,4	0,7
250+	43	%	20,7	47	32,3	20,8	40,4	38,8	-
Antigüedad									
Menos de 5 años	351	%	6,2	78,2	15,6	5,6	81,5	12,3	0,6
De 6 a 10 años	576	%	8,4	79,2	12,3	7,7	81,6	10,2	0,5
De 11 a 20 años	1.294	%	8,9	80,3	10,8	8	80,6	11	0,4
Más de 20 años	1.808	%	7,9	81,1	11	10,1	79,6	9,8	0,5
NS/NC	24	%	8,7	86,8	4,5		91,2	8,8	-
Ámbito									
Local	1.663	%	7,6	83,1	9,3	8,5	80,9	10	0,6
Regional	719	%	7,2	81,7	11,1	9,2	81,7	8,7	0,4
Nacional	1.246	%	9,4	78,2	12,4	7,7	81	11	0,3
Internacional	421	%	8,1	74	17,9	10,8	74,8	13,7	0,7
NS/NC	3	%	-	66	34	34	66	-	-

(1) Para los datos tomados en 2015, entiéndanse los años 2017 por 2015; 2.016 por 2.014 y 2.018 por 2.016

A tenor del número total de asalariados fijos actual en comparación con el declarado para 2016, cabe señalar que éstos trabajadores han evolucionado a la baja un 2,7% con respecto a 2016. Mientras que las previsiones para el 2.018 mejoran, estimándose que la plantilla fija total aumentará un 2,9% con respecto a la actual.

No obstante, ha de tenerse en cuenta que el 0,5% de las empresas no fue capaz de emitir en el momento de la entrevista una estimación concreta sobre el número de trabajadores fijos que tendrían en 2.018. Esto afecta a nuestras estimaciones sobre la evolución del empleo estable para el año próximo.

Los Grupos ocupacionales que han experimentado una mejor evolución de su empleo estable han sido: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (con un crecimiento en 2017 de 8,4% con respecto al pasado año) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (5,8%). En cambio, se han reducido en un -14,3% los del GO1: Directores y Gerentes.

De cara al próximo año, los dos grupos ocupacionales, cuyo empleo fijo más había descendido este año con respecto a 2016 (GO4: Empleados contables y de oficina y GO1: Directores y Gerentes) van a ser los que más se recuperen (18,3 y 8,2 puntos respectivamente). Por el contrario, donde más descenderá el empleo fijo será previsiblemente en los GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de industria y construcción y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (6,6% y 5,9% respectivamente, ambos a la baja).

Tabla 13- Evolución y expectativas del volumen de trabajadores fijos.

	2015		2017	
	Evolución en % de Trabajadores 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores 2016 vs 2015**	Evolución en % de Trabajadores 2017 vs 2016*	Expectativas en % de Trabajadores 2018 vs 2017**
Total	3,8%	-4,2%	-2,7%	2,9%
Grupo Ocupacional				
GO1- Directores y Gerentes	-1,7%	-1,3%	-14,3%	8,2%
GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	2,7%	-8,8%	8,4%	-5,9%
GO3- Técnicos y profesionales de apoyo	6,9%	-10,4%	5,8%	-2,7%
GO4- Empleados contables y de oficina	4,8%	10,7%	-14,9%	18,3%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	5,6%	-5,1%	4,1%	-3,9%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,8%	-24,3%	5,5%	-
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria y construcción	0,1%	-0,1%	4,7%	-6,6%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	7,1%	-11,3%	-0,1%	-0,6%
GO9- Ocupaciones elementales	6,1%	-5,5%	0,3%	2,3%

* $((n^{\circ} \text{ trabajadores fijos año actual} - n^{\circ} \text{ de fijos en año previo}) / n^{\circ} \text{ de fijos en año previo}) \times 100$

** $((n^{\circ} \text{ trabajadores fijos año próximo} - n^{\circ} \text{ de fijos en año actual}) / n^{\circ} \text{ de fijos en año actual}) \times 100$

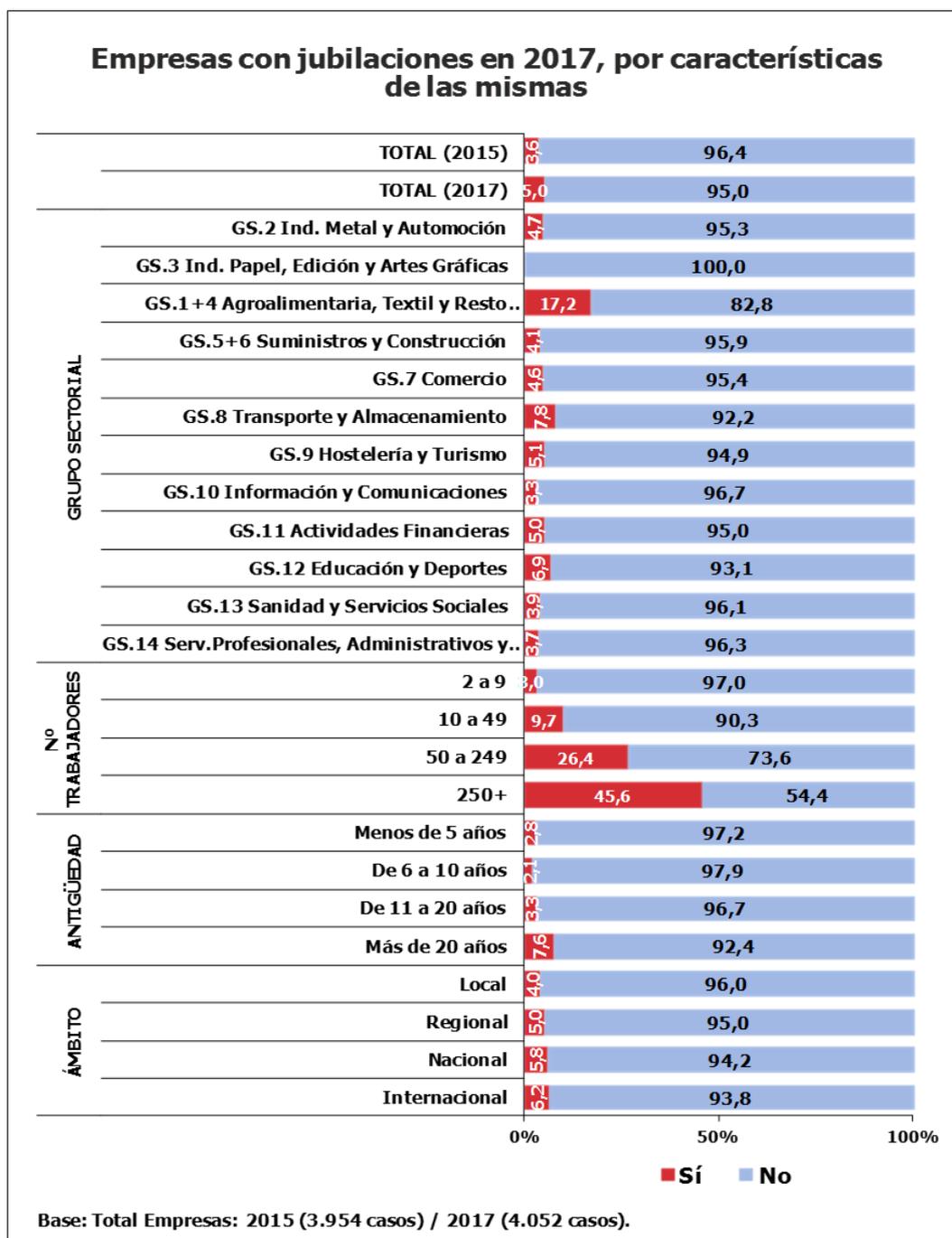
8 Jubilaciones

Sólo el 5% de las empresas de la Comunidad de Madrid van a tener alguna jubilación en 2017, apenas 1,4 puntos porcentuales más que en 2015.

Destacan significativamente por encima las empresas del GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias el 17,2% de las cuales va a tener jubilaciones.

Hay también una relación directa entre el tamaño de las empresas y las jubilaciones: así mientras que sólo el 3% de las microempresas van a tener alguna en 2015, el porcentaje llega hasta el 45,6% entre las grandes, pasando por el 9,7% de las pequeñas y el 26,4% de las medianas.

Gráfico 26- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2015, por características de las mismas.



Considerando el total de trabajadores empleados en la actualidad, **en 2017 se van a jubilar el 3,8%**, destacando especialmente las jubilaciones en el GS13: Sanidad y Servicios Sociales, donde el 37,6% de sus trabajadores se va a retirar este año.

También entre las más grandes y de mayor antigüedad es donde se van a dar más jubilaciones (7,2% y 5,9% respectivamente).

Sin embargo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, sólo se repondrá un 8,3% de dichas jubilaciones. Con respecto al estudio de 2015, se aprecia una notable merma en la tasa de reposición, que desciende 20,6 puntos porcentuales.

Donde menos van a cubrirse es precisamente en el grupo sectorial donde más jubilaciones se están produciendo (0,4%) y en GS10: Información y Comunicaciones (12,9%). Mientras, en el resto de grupos sectoriales el número de trabajadores a contratar es $\geq 20,4\%$ del de los puestos que quedarán vacantes por jubilación¹⁰.

Tabla 14- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2017 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	2015		2017	
	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224
	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3
Grupo Sectorial				
GS2 Ind. Metal y Automoción	8,6	7,7	2,0	20,4
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	0,2	50	-	-
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	3,9	3,7	1,5	82,1
GS5+6 Suministros y Construcción	1,4	37,8	0,5	81,6
GS7 Comercio	0,4	48,5	0,8	41,7
GS8 Transporte y Almacenamiento	4,1	2,6	1,0	40,0
GS9 Hostelería y Turismo	0,6	37,1	0,7	52,3
GS10 Información y Comunicaciones	0,3	75	0,9	12,9
GS11 Actividades Financieras	0,3	33,3	1,0	76,9
GS12 Educación y Deportes	0,5	75	0,8	78,6
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	0,5	80	37,6	0,4
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	0,7	65,9	0,2	57,1
Tamaño				
2 a 9	0,5	45,2	0,7	51,7
10 a 49	0,7	28,8	1,0	33,3
50 a 249	1,2	22,2	0,6	63,8

¹⁰ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de jubilaciones en cada uno de los sectores, y la dificultad de los entrevistados por dar una estimación del número de trabajadores a contratar para cubrirlos, -en caso de llegar incluso a saber si van a cubrirse o no-, el porcentaje de jubilaciones a reponer ha de tomarse con cautela.

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	2015		2017	
	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224
	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3
250+	1,8	28	7,2	3,7
Antigüedad				
Menos de 5 años	0	0	0,6	72,7
De 6 a 10 años	1,1	13	0,3	53,3
De 11 a 20 años	0,8	11,7	0,3	38,0
Más de 20 años	1,6	36,3	5,9	7,0
Ámbito				
Local	0,9	75,7	0,9	57,4
Regional	0,6	42,9	15,3	1,3
Nacional	1,7	23,9	0,9	45,2
Internacional	1,1	12,4	0,3	62,7

Por Grupos ocupacionales, los que van a contar con más jubilaciones son los del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 9,6% de cuyos trabajadores va a jubilarse este año) y del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (7,6%).

Sin embargo, la reposición de esos puestos va a ser baja: el 4% y el 2,1% de los mismos.

Tabla 15- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	2015		2017	
	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224
	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3
Grupo Ocupacional				
GO1- Directores y Gerentes	1,2	54,3	1,5	29,0
GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	0,3	54,5	7,6	2,1
GO3- Técnicos y profesionales de apoyo	0,5	82,7	2,0	19,4
GO4- Empleados contables y de oficina	0,3	37,1	2,0	13,7
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	0,9	69,1	9,6	4,0
GO6- Trab. cualif. sector primario	0,2	100,0	0,3	100,0
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	5,5	12,1	1,3	26,3
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,4	23,1	1,0	52,2
GO9- Ocupaciones elementales	4,3	12,1	1,3	34,6

9 Contrataciones

El 7,6% de las empresas de la Comunidad de Madrid estaban inmersas en procesos de contratación de nuevos trabajadores en las dos semanas previas o posteriores al momento de ser entrevistadas (son las llamadas "contrataciones activas").

Los Grupos sectoriales que más procesos de contratación activa tenían en marcha son: GS9: Hostelería y Turismo (el 11,5% de cuyas empresas estaban inmersos en alguno); el GS10: Información y Comunicaciones (10,8%) y los GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas, GS5+6: Suministros y Construcción (10,3%) y GS12: Educación y Deportes (9%).

También por tamaño hay una relación directamente proporcional con respecto a las contrataciones: mientras que el 5,7% de las microempresas estaban en procesos de contratación activa, el 32,2% de las grandes tenían alguno en marcha o lo iban a tener de forma inminente; pasando por el 15,1% de las pequeñas y el 19,9% de las medianas.

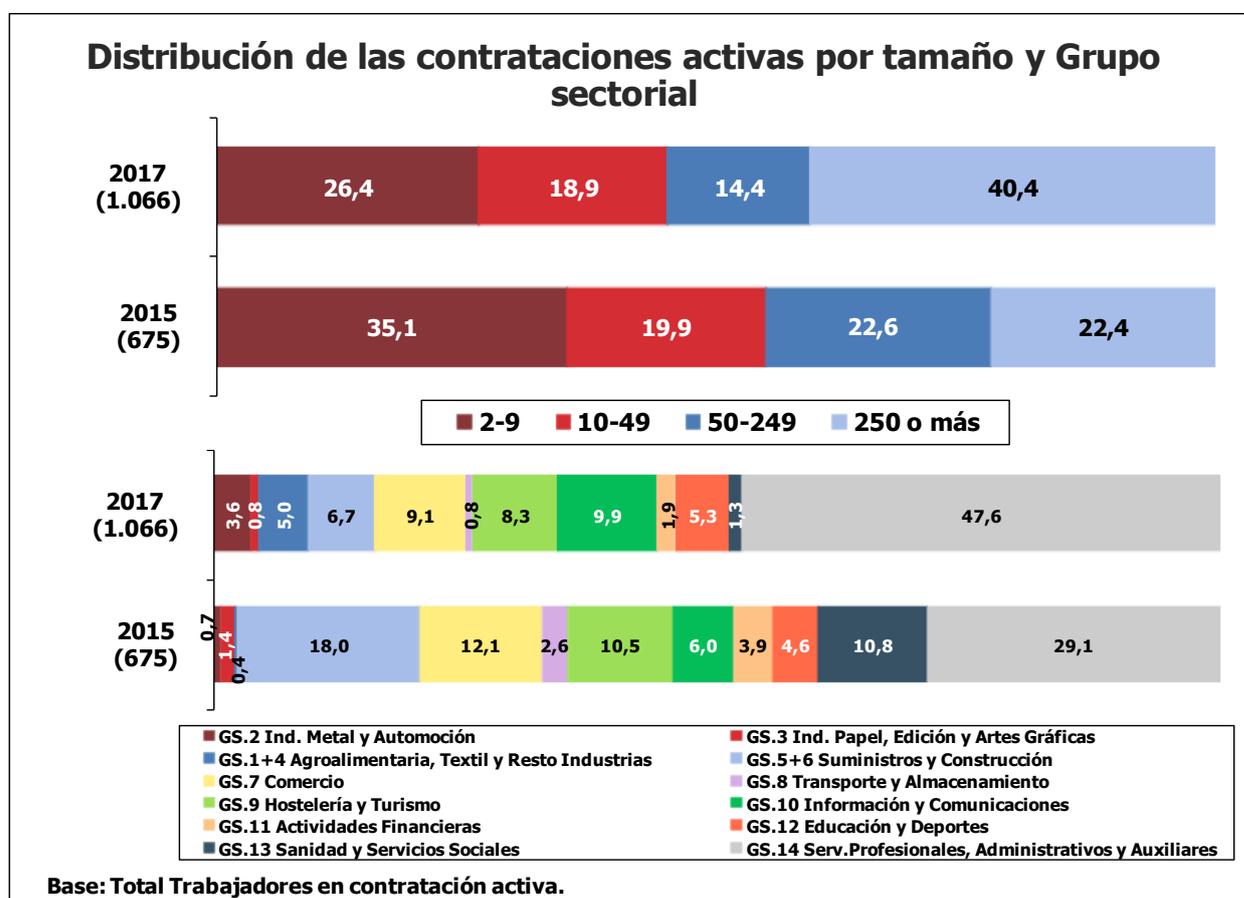
No se aprecian diferencias significativas con respecto a los datos obtenidos en 2015. Únicamente cabe señalar un descenso de 8,2 puntos porcentuales en las empresas de tamaño medio que se encontraban en algún proceso de selección de personal.

Considerando el total de las contrataciones activas, éstas se dan especialmente en el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (el 47,6% de los trabajadores que se están buscando lo están siendo para empresas que operan en este sector); el GS10: Información y Comunicaciones (9,9%), el GS9: Hostelería y Turismo (8,3%) y el GS5+6: Suministros y Construcción (6,7%).

Por tamaño de las empresas, el mayor porcentaje de las plazas que se persigue cubrir es para las grandes (40,4%) y para las microempresas (26,4%).

En comparación con 2015 se aprecia un significativo aumento de las contrataciones en el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (18,5 puntos) y en la Industria en su conjunto estaba buscando a un 9,4% de los trabajadores para los que había procesos de selección abiertos en ese momento (6,9 puntos más que en 2015). También están contratando más las grandes empresas (18 puntos). Sin embargo, desciende el porcentaje de trabajadores que se estaban contratando en microempresas y en las corporaciones de tamaño medio (8,7 y 8,2 puntos respectivamente); así como en GS5+6: Suministros y Construcción y GS13: Sanidad y Servicios Sociales (11,3 y 9,5 puntos).

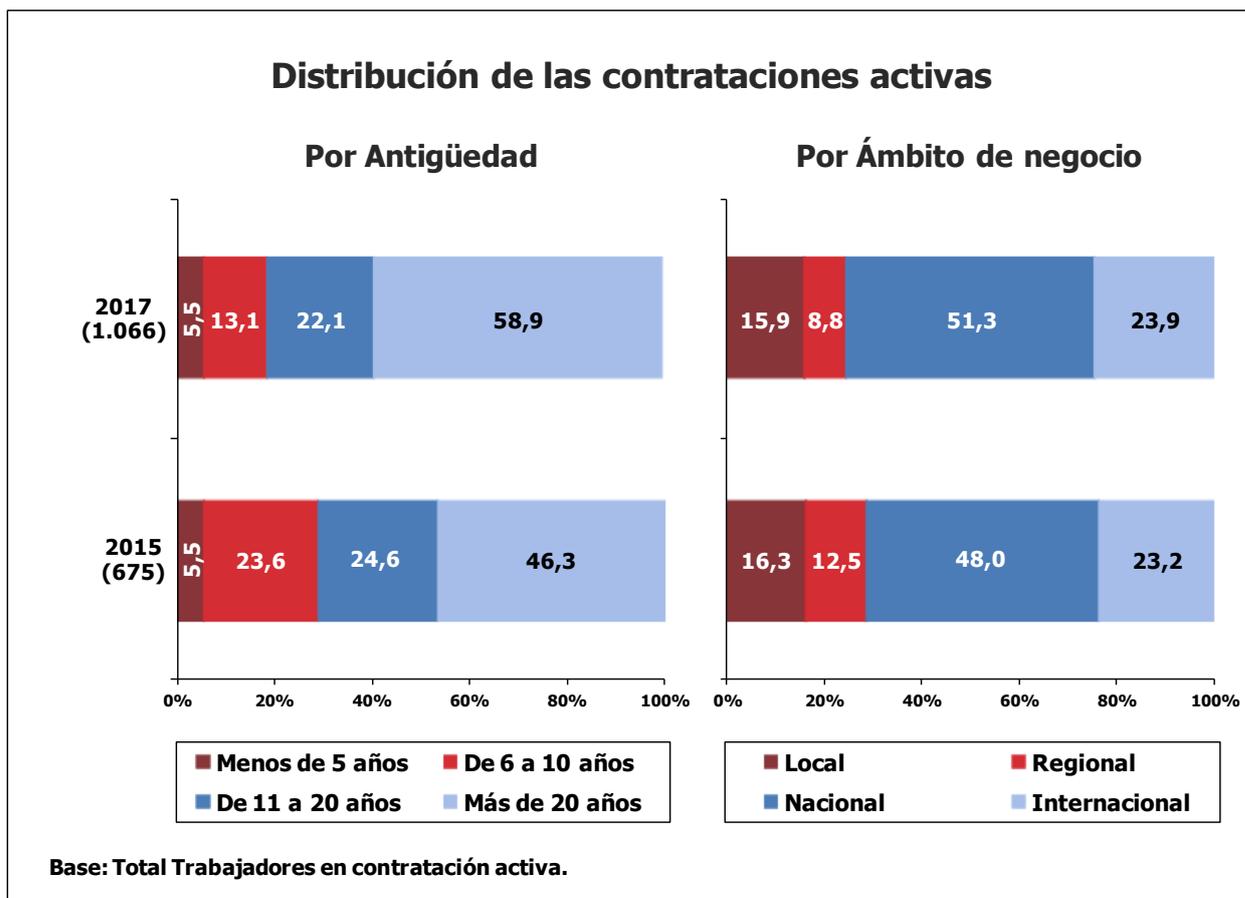
Gráfico 28- Distribución de las contrataciones activas, por Tamaño y Grupo sectorial de las empresas



En cuanto a la Antigüedad y Ámbito de negocio, las contrataciones activas se siguen dando especialmente para empresas de más de 20 años (58,9%) y de ámbito nacional (51,3%).

Descienden las contrataciones activas en las empresas que llevan funcionando menos de 10 años (10,5 puntos menos que en 2015).

Gráfico 29- Distribución de las contrataciones activas, por Antigüedad y Ámbito de negocio de las empresas

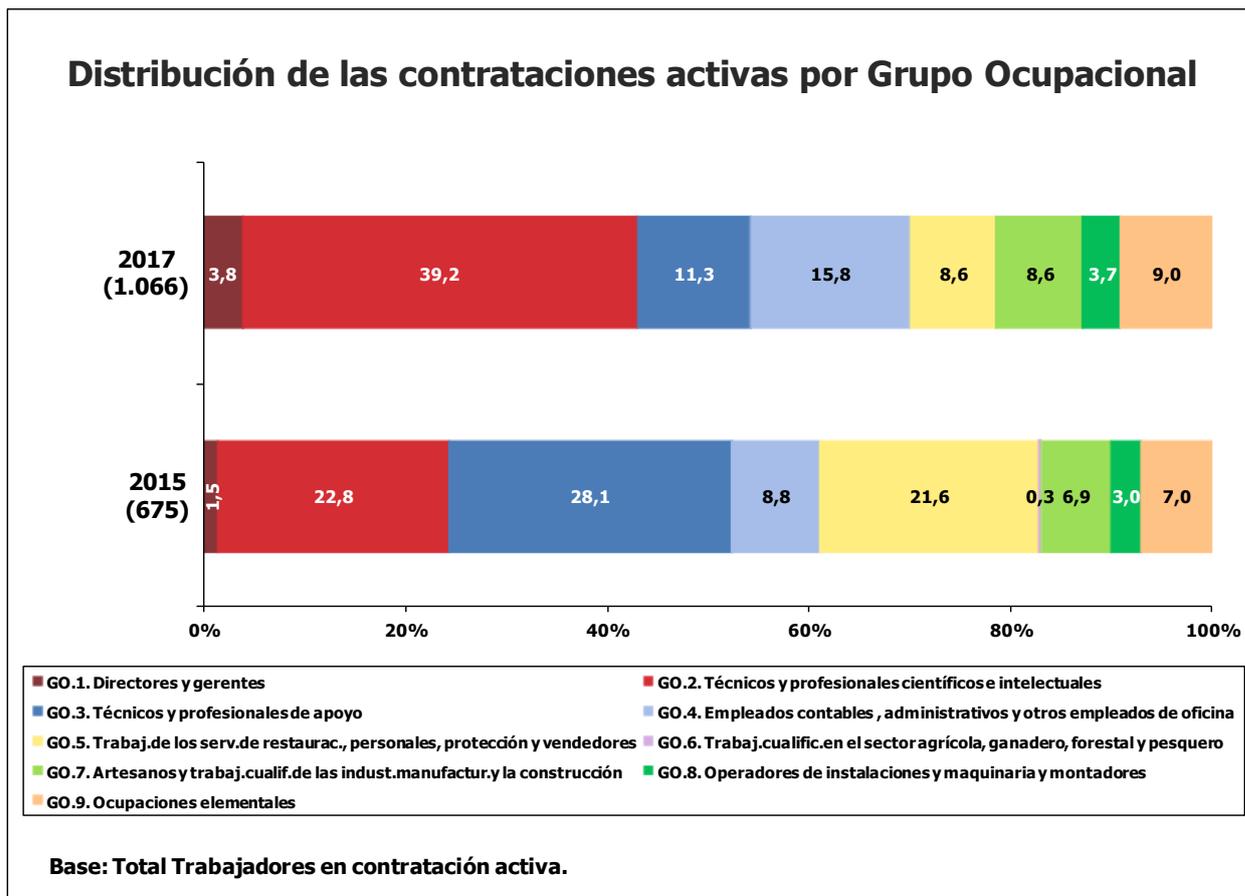


Así mismo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, los grupos ocupacionales en los que se están contratando trabajadores son: los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 39,2% de las contrataciones activas son para desempeñar ocupaciones de este tipo), GO4: Empleados contables y de oficina (15,8%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (11,3%).

Por el contrario, las plazas que menos se están buscando cubrir corresponden a los GO1: Directores y Gerentes (3,8%) y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (3,7%).

Con respecto a 2015, se incrementan de forma muy acusada la búsqueda de trabajadores para ocupar puestos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (17 puntos más) y GO4: Empleados contables y de oficina (7 puntos). Por el contrario, ésta desciende en el caso de los siguientes: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,8) y GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13 puntos menos).

Gráfico 30- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.



Así mismo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, **el 59,5% de las contrataciones activas tendrán contrato fijo y el 40,5% eventual. Lo cual supone un destacado descenso de la temporalidad (20,7 puntos menos de la registrada en 2015).**

Se observa una mayor estabilidad en la contratación activa que realizan las empresas de GS14: Servicios profesionales y GS11: Actividades Financieras, en los que al menos 3 de cada 4 nuevos trabajadores serán fijos; así como en las grandes empresas (71,5%). En cambio, la menor proporción de contrataciones estables se da en GS1+4: Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias y GS12: Educación y Deportes ($\leq 14,3\%$), y en las de menos de 250 trabajadores, donde se busca a un trabajador fijo para cada dos nuevas contrataciones.

Tabla 16- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa

% Horizontales	Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa		Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales	
			Fijos	Eventuales
2015 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
2017 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.066	%	59,5	40,5
Grupo Sectorial				
GS2 Ind. Metal y Automoción	38	%	34,2	65,8
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	9	%	33,3	66,7
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	53	%	7,5	92,5
GS5+6 Suministros y Construcción	71	%	38,0	62,0
GS7 Comercio	97	%	40,2	59,8
GS8 Transporte y Almacenamiento	8	%	50,0	50,0
GS9 Hostelería y Turismo	89	%	56,2	43,8
GS10 Información y Comunicaciones	106	%	56,6	43,4
GS11 Actividades Financieras	20	%	75,0	25,0
GS12 Educación y Deportes	56	%	14,3	85,7
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	14	%	57,1	42,9
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	507	%	79,7	20,3
Tamaño				
2 a 9	281	%	50,5	49,5
10 a 49	201	%	49,8	50,2
50 a 249	153	%	54,2	45,8
250+	431	%	71,5	28,5
Antigüedad				
Menos de 5 años	59	%	42,4	57,6
De 6 a 10 años	140	%	18,6	81,4
De 11 a 20 años	236	%	58,9	41,1
Más de 20 años	628	%	70,5	29,5
Ámbito				
Local	169	%	49,7	50,3
Regional	94	%	29,8	70,2
Nacional	547	%	73,7	26,3
Internacional	255	%	46,7	53,3

Por otra parte, los grupos ocupacionales para los que había en marcha procesos de contratación activa con contrato fijo, se dan especialmente en: GO1: Directores y Gerentes, GO4: Empleados contables y de oficina, GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo; todos ellos $\geq 50\%$ ¹¹.

Tabla 17- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional

% Horizontales	Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, por Grupo Ocupacional		Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales		
			Fijos	Eventuales	
	2015 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
	2017 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.066	%	59,5	40,5
	Grupo Ocupacional				
	GO1- Directores y Gerentes	41	%	97,6	2,4
	GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	418	%	64,6	35,4
	GO3- Técnicos y profesionales de apoyo	120	%	63,3	36,7
	GO4- Empleados contables y de oficina	168	%	75,6	24,4
	GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	92	%	50,0	50,0
	GO6- Trab. cualif. sector primario	-	%	-	-
	GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	92	%	38,0	62,0
	GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	39	%	33,3	66,7
	GO9- Ocupaciones elementales	96	%	28,1	71,9

¹¹ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de contrataciones activas en cada uno de los grupos, y la dificultad de los entrevistados para dar una estimación del número de trabajadores a contratar, el porcentaje de fijos ha de tomarse con cautela.

10 Cambios Organizativos

Cuando las empresas están viviendo algún tipo de cambio o reestructuración en su organización interna, tanto su personal como su actividad empresarial pueden verse afectados.

Los cambios relacionados con la actividad empresarial son principalmente: planes de expansión, renovación de negocio, apertura de nuevos servicios, cierre de servicios, apertura de nuevos mercados, cierre de mercados, fusiones empresariales, recuperación de servicios o externalización de los mismos.

Los cambios relativos al personal son especialmente: EREs, cambios en la organización del trabajo: reparto de tareas o funciones, incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, reestructuraciones de personal (aumento, disminución o recolocación) y creación de nuevos puestos.

El 24,5% de las empresas de la Comunidad de Madrid estaban inmersas en algún cambio organizativo: el 17,2% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 12,4% a su personal y el 5,2% a ambos.

Los cambios organizativos se están dando significativamente más entre las empresas del GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas (el 38,3% de las cuales está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), el GS10: Información y Comunicaciones (38%), GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares (31%) y el GS12 Educación y Deportes (30%).

Así mismo, mientras que las microempresas se caracterizan por la permanencia de sus modelos de organización productiva, comercial y laboral (al ser el 22,6% de ellas las que están viviendo algún cambio organizativo), las medianas y grandes ($\geq 41,9\%$) y buena parte de las internacionales (39%) están inmersas en alguno.

En comparación con 2015, sí hay un porcentaje de empresas ligeramente mayor (3,6 puntos más) que se están viviendo algún cambio organizativo. Cuando se trata de algún cambio relativo a su actividad, el porcentaje asciende 2,4 puntos, 3,2 puntos más en lo tocante a su personal y 2,1 puntos más cuando se trata del porcentaje de empresas que está viviendo cambios de ambos tipos.

Así mismo, el GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas, así como las de tamaño medio son las que registran mayores subidas en el porcentaje de sus empresas que tienen algún cambio organizativo (8,4 y 20,2 puntos porcentuales respectivamente). Pero descienden 15,2 puntos en el caso de las grandes.

Los principales cambios que están experimentando las empresas siguen siendo los relativos a la actividad empresarial. El 17,2% del total de las empresas de la Comunidad de Madrid están inmersas en alguno de este tipo, especialmente cambios que implican expansión: el 7,5% del total de las empresas entrevistadas está lanzando nuevos productos o servicios y el 5,7% tienen planes de expansión y el 5,4% de apertura de nuevos mercados. El 3% está renovando su modelo de negocio.

Mientras que los relativos al personal siguen siendo los menos frecuentes, al darse en el 12,4 % de las empresas. El más habitual sigue siendo el aumento de personal (según declara el 7,3%). Le siguen otros cambios que están viviendo las empresas, que normalmente se dan tras haber finalizado fases de recorte de plantilla: Reparto de tareas o funciones (2,3%), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes (2,3%), creación de nuevos puestos (2,1%) y recolocación del personal (1,5%). En menor medida se están viviendo reducciones de plantilla: el 1,1% afirma estar despidiendo personal y el 0,2% estar en ERES/ERTES.

Por otra parte, las empresas del GS7: Comercio están también abriéndose a nuevos mercados, según declara el 8,5% de los responsables consultados, lanzando nuevos productos (9,4%), tienen planes de expansión (8,9%) y de renovación de negocio (5,2%). Pero es entre las empresas del GS10: Información y Comunicaciones donde más se da (10,4%) dicha apertura, así como el lanzamiento de nuevos productos (18,2%).

El GS12: Educación y Deportes y el GS14: Servicios profesionales destacan también por estar inmerso en el lanzamiento de nuevos productos o servicios (con el 13,1% y el 12,1% de sus empresas respectivamente).

En cuanto a su tamaño, las grandes y medianas están viviendo estos mismos tres cambios organizativos de su actividad ($\geq 11,5\%$). Sin embargo, las más grandes son las que más están experimentando cambios organizativos como consecuencia de externalización de servicios (4,6%).

Tabla 18- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total empresas:	3.954	%	4,5	1,5	5,9	0,6	4,5	0,4	0,5	0,3	0,9	0,5
2017 - Total empresas:	4.052	%	5,7	3	7,5	0,8	5,4	0,5	0,6	0,7	2,2	0,6
Grupo Sectorial												
GS2 Ind. Metal y Automoción	175	%	2,1	-	1,1	-	2,1	-	-	-	-	2,3
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	60	%	6	-	4,7	1,6	9,1	-	1,6	1,6	2,9	1,6
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	111	%	2,4	1,5	5,4	-	5,1	1	0,8	-	0,7	-
GS5+6 Suministros y Construcción	517	%	2,5	0,9	1,3	-	3,6	0,4	0,2	0,3	1,7	-
GS7 Comercio	813	%	8,9	5,2	9,4	1,2	8,5	0,9	0,9	1,3	3,7	1,3
GS8 Transporte y Almacenamiento	211	%	2		0,5	-	0,5	-	-	-	0,4	-
GS9 Hostelería y Turismo	470	%	4,4	2,8	3,8	2,1	3,2	0,4	0,2	0,2	0,4	0,7
GS10 Información y Comunicaciones	137	%	3,3	0,8	18,2	0,8	10,4		2,5	0,8	-	-
GS11 Actividades Financieras	256	%	5,6	3,7	5,5	0,4	4,7	0,4	0,8	1,2	2	0,4
GS12 Educación y Deportes	287	%	6,1	0,4	13,1	1,1	5,8	1,1	0,7	-	2,1	-
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	201	%	4,2	2,4	8	0,5	2	-	0,5	-	-	1,6
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	813	%	8,3	5,1	12,1	0,9	6,8	0,5	0,6	1,3	4	0,4
Tamaño												
2 a 9	3.371	%	5	2,7	6,9	0,9	4,6	0,5	0,4	0,7	2,1	0,6
10 a 49	530	%	7,9	3,9	8,8	0,8	8,3	0,5	1,2	1	2,7	0,7
50 a 249	108	%	14,2	4,9	15,7	-	13,5		2,9	0,7	0,7	2,1
250+	43	%	16	6,9	16	-	11,5		2,2	-	4,6	2,3
Antigüedad												
Menos de 5 años	351	%	8	2,3	8,6	0,5	5,8		0,6	1,1	3,2	1,2
De 6 a 10 años	576	%	8,7	4,4	9,2	0,9	6,9	0,5	1	0,7	2,8	0,4

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática. otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total empresas:	3.954	%	4,5	1,5	5,9	0,6	4,5	0,4	0,5	0,3	0,9	0,5
2017 - Total empresas:	4.052	%	5,7	3	7,5	0,8	5,4	0,5	0,6	0,7	2,2	0,6
De 11 a 20 años	1.294	%	4,5	2,9	8,2	0,9	5,3	0,6	0,5	0,9	1,6	0,5
Más de 20 años	1.808	%	5,3	2,8	6,3	0,8	5,1	0,5	0,6	0,5	2,1	0,7
NS/NC	24	%	-	-	4,4	-	-	-	-	-	4	-
Ámbito												
Local	1.663	%	2,9	2,2	6,5	1,2	2,5	0,4	0,4	0,4	1,3	0,7
Regional	719	%	5,3	3,3	6,6	0,4	3,7	0,7		0,7	2	0,8
Nacional	1.246	%	6,1	3,4	7,5	0,5	6,4	0,4	0,6	1	2,8	0,5
Internacional	421	%	16,5	4,5	13,2	1,1	17,1	0,9	2,6	1,4	4,1	0,7
NS/NC	3	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

En cuanto a los cambios organizativos relativos al personal, las empresas del GS13: Sanidad y Servicios sociales y las del GS2: Industria del metal y Automoción, están en procesos de aumentos de personal significativamente por encima (10,6% y 9,8% respectivamente) del total de empresas (7,3%).

En cuanto a su tamaño, las medianas y grandes están viviendo también aumentos de personal ($\geq 13,8\%$) además de: recolocaciones de personal ($\geq 6,7\%$), incorporación de nuevas tareas a puestos existentes (5,8%) y creación de nuevos puestos ($\geq 4,2\%$).

La incorporación de personal se está dando también más en empresas recientes (10,8%) y en las que operan a nivel nacional o internacional ($\geq 8,1\%$).

Tabla 19- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a su Personal									
	Base: Total muestra		ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas v/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
2015 - Total empresas:	3.954	%	0,4	1,3	0,9	4,9	1,1	0,6	1,5	0,2
2017 - Total empresas:	4.052	%	0,2	2,3	2,3	7,3	1,1	1,5	2,1	0,4
Grupo Sectorial										
GS2 Ind. Metal y Automoción	175	%	-	0,4	-	9,8	1,1	1	1,1	1,1
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	60	%	-	-	1,4	7,6	2,9	4,1	4,5	-
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	111	%	-	2,6	1,5	4	2,8	0,8	1	0,9
GS5+6 Suministros y Construcción	517	%	0,2	0,9	1,2	5,3	0,8	0,6	1,4	0,4
GS7 Comercio	813	%	0,2	4,1	4	7,5	0,3	1,9	2,7	0,2
GS8 Transporte y Almacenamiento	211	%	-	-	-	5,7	1,5	0,9	-	-
GS9 Hostelería y Turismo	470	%	0,4	1,2	0,8	8,8	1,4	2,2	2,4	1
GS10 Información y Comunicaciones	137	%	0,7	0,7	1,5	9,9	1,5	2,8	1,3	-
GS11 Actividades Financieras	256	%	-	1,6	2,7	4,4	0,4	1,2	1,6	0,3
GS12 Educación y Deportes	287	%	0,3	4,4	4,1	7,1	2,9	0,3	1,1	0,4
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	201	%	-	2,4	1,9	10,6	0,5	0,5	2	-
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	813	%	-	2,9	3,1	7,4	1,3	2,2	3,1	0,3
Tamaño										
2 a 9	3.371	%	0,1	1,9	1,7	6,3	1,1	1	1,8	0,3
10 a 49	530	%	0,7	4,2	4,7	10,8	1,2	3,2	2,9	1
50 a 249	108	%	0,7	5,6	5,8	17,1	0,7	7	4,2	0,7
250+	43	%	-	4,7	11,5	13,8	-	6,7	9,1	-
Antigüedad										
Menos de 5 años	351	%	-	2,6	2,8	10,8	1,1	2,5	4,6	-
De 6 a 10 años	576	%	0,2	2,6	3,2	7,1	1,3	1	2,6	0,2
De 11 a 20 años	1.294	%	0,1	2,3	1,4	8	0,8	1,4	2	0,2
Más de 20 años	1.808	%	0,2	2,2	2,7	6,1	1,3	1,6	1,5	0,6
NS/NC	24	%	-	-	-	4,4	-	-	-	-
Ámbito										
Local	1.663	%	0,1	2,1	2	6	1,3	1,5	1,2	0,5
Regional	719	%	-	2,7	2,3	6	1,1	1,6	2	0,4
Nacional	1.246	%	0,4	2,1	2,5	8,1	0,9	1,4	2,3	0,4
Internacional	421	%	-	3,3	3,6	11,7	0,8	2,1	4,9	-
NS/NC	3	%	-	-	-	-	-	-	-	-

Considerando ahora el conjunto de los trabajadores contratados en las empresas del estudio, **el 21,8% de los mismos se están viendo afectados por los cambios organizativos de sus empresas.**

Los grupos organizativos que se están viendo más afectados son: el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (el 31,3% de cuyos trabajadores se están viendo afectados por algún cambio), el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (31%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de Industria y construcción (25,4%), GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (22,3%) y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (22%).

Por el contrario, están viviendo menos cambios organizativos los trabajadores de los grupos GO4: Empleados contables, administrativos y de oficina y los GO1: Directores y Gerentes (sólo el 13,9% y el 13,1% se ve afectado por algún cambio).

Comparando los resultados con los de 2015, pese a que el volumen de empresas con cambios organizativos aumenta levemente (3,6 puntos), dichos cambios afectan a menos trabajadores (7,3 puntos porcentuales menos).

Así mismo, los empleados afectados por los cambios organizativos se incrementan notablemente en los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (≥ 11 puntos). Por el contrario, desciende significativamente el porcentaje de esos trabajadores que ocupan puestos de los grupos GO4: Empleados contables, administrativos y de oficina, GO6: Trabajadores cualificados del sector primario y GO9: Ocupaciones elementales ($\geq 15,2$).

Los cambios organizativos se están dando significativamente más entre las empresas de GS10: Información y Comunicaciones (el 39,4% de cuyos trabajadores está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), GS11: Actividades financieras (34,4%), el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (29,9%) y GS7 Comercio (26,3%).

Así mismo, mientras que en las empresas de hasta 50 empleados el porcentaje de sus trabajadores afectados por algún cambio organizativo se limita al $\leq 18,6\%$, el porcentaje asciende en las de tamaño medio hasta el 30,3% y a más de un tercio de las internacionales (el 33,5% de cuyos trabajadores está inmerso en algún proceso de cambio).

Con respecto a 2015, cabe señalar que en prácticamente todos los grupos sectoriales y segmentos de empresas descienden los trabajadores afectados por algún cambio organizativo, salvo en GS10: Información y Comunicaciones, donde asciende 17,7 puntos, y las medianas (con 10,1 puntos más).

Por el contrario, los mayores descensos de trabajadores afectados por cambios organizativos, y por tanto, la mayor estabilidad, se dan en: GS9: Hostelería y Turismo, GS5+6: Suministros y Construcción, GS14: Servicios profesionales, GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas, GS13: Sanidad y servicios sociales y GS11: Actividades financieras; todos ellos con descensos que oscilan entre los 15,1 y los 8,5 puntos.

También descienden los empleados afectados que trabajan en grandes empresas, con menos de 5 años de vida y en las de ámbito internacional ($\leq 18,4$ puntos).

Los cambios relacionados con la actividad empresarial que más afectan a los trabajadores son principalmente: planes de expansión, apertura de nuevos mercados, lanzamiento de nuevos servicios o productos y la renovación de negocio.

Los cambios relativos al personal son especialmente aumentos de personal y cambios en la organización del trabajo: incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, recolocación de personal y creación de nuevos puestos.

El 21,8% de los trabajadores de las empresas consultadas se estaban viendo afectados por algún cambio organizativo: el 17,3% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 10,7% a su personal y el 6,2% a ambos.

Con respecto a 2015, destaca el descenso (7,3 puntos) del porcentaje de trabajadores afectados por cambios en la actividad. Y se mantienen prácticamente estables los trabajadores que están viviendo novedades en cuanto al personal o a ambas dimensiones ($\leq 0,5$ puntos).

Los cambios organizativos relativos a la actividad empresarial que están afectando a un mayor volumen de trabajadores vienen todos de la mano de políticas expansivas e inversoras para el relanzamiento de la actividad: los planes de expansión (que afecta a un 9,6% de los trabajadores de las empresas consultadas); seguidos de cerca por la Apertura de nuevos mercados (9%) y el lanzamiento de nuevos productos o servicios (8%).

En cambio, los cambios organizativos propios de la contracción de la actividad empresarial afectan muy poco a los trabajadores: sólo entre el 0,2% y el 0,3% de los trabajadores están viviendo cambios por el cierre de mercados, cierre de servicios o productos o la recuperación de servicios externalizados.

Los cambios organizativos relativos al personal que afectan a un mayor volumen de trabajadores son: aumentos de personal (que afecta al 6,1% de los trabajadores), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, recolocación de personal y creación de nuevos puestos (todos ellos con otros tantos 3%). Y les siguen (1,8%) los trabajadores afectados por cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y funciones).

Recortes de personal y EREs/ERTEs afectan ahora a menos del 0,2% de los trabajadores de las empresas entrevistadas.

Por otra parte, los trabajadores del GS10: Información y Comunicación están también viviendo cambios organizativos ante el lanzamiento de nuevos productos o servicios (que afecta al 19,6% de los trabajadores del sector). El 5% de los trabajadores de este sector y el 5,7% del GS7: Comercio, están viviendo los efectos de fusiones empresariales significativamente más que el resto.

En cuanto a su tamaño, no se aprecian diferencias. Sí las hay en el ámbito de negocio de las empresas. Así, los trabajadores de las que mueven a nivel internacional son los que más están viviendo los cambios organizativos asociados a los planes de expansión de sus empresas (25,3%) y la apertura de nuevos mercados (22,4%).

Tabla 20- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática. otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	9,6	2,4	8	0,2	9	0,2	1	0,3	1,9	0,5
Grupo Sectorial												
GS2 Ind. Metal y Automoción	2.459	%	1,3	-	0,4	0	1,6	-	-	-	-	4,2
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	554	%	4,2	-	2,3	0,4	3,1	-	0,4	0,5	0,5	0,7
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	2.622	%	5	3,9	15	0	8,3	0,1	0,1	-	4,2	-
GS5+6 Suministros y Construcción	8.371	%	2,4	1,5	1,8	0	2,5	0,1	-	0,9	0,5	-
GS7 Comercio	8.627	%	10,5	6	10,7	0,7	8,5	0,4	5,7	0,6	1,5	2,2
GS8 Transporte y Almacenamiento	2.581	%	1,5	-	0,3	0	0,2	-	-	-	0,3	-
GS9 Hostelería y Turismo	6.768	%	2,8	1	6,9	0,8	1,6	0,2	0,1	-	0,1	0,3
GS10 Información y Comunicaciones	3.410	%	6,2	0,1	19,6	0,1	8,8	-	5	0,1	-	-
GS11 Actividades Financieras	2.602	%	3	1,4	5,2	0,3	4,5	0,1	0,2	0,5	0,7	0,1
GS12 Educación y Deportes	3.736	%	2,3	0,1	5	0,3	2,5	1	0,1	-	1,2	-
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	4.822	%	0,6	1,1	2,5	0,1	0,7	-	0,4	-	-	0,3
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	24.782	%	19,8	3,2	10,7	0,1	18,5	0,1	0,1	0,2	4,1	0,1
Tamaño												
2 a 9	16.230	%	4,1	2,1	5,3	0,8	3,5	0,3	0,3	0,5	1,3	0,4
10 a 49	11.388	%	5,4	2,2	6,1	0,4	5,5	0,6	0,5	0,5	1,2	0,5

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios / productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	9,6	2,4	8	0,2	9	0,2	1	0,3	1,9	0,5
50 a 249	10.278	%	10,8	4,4	14,2	-	10,1	-	2,6	0,7	1,1	1,3
250+	33.436	%	13,3	2	8,1	-	12,6	-	1,1	-	2,7	0,3
Antigüedad												
Menos de 5 años	1.863	%	7,5	2,1	6,1	0,6	3,5	-	0,1	0,5	1,5	0,6
De 6 a 10 años	4.547	%	12,5	4,3	8,2	0,4	6,8	0,1	0,3	0,3	1,2	0,1
De 11 a 20 años	20.790	%	6,1	2,9	8,8	0,4	5,8	0,2	0,9	0,6	2,6	0,8
Más de 20 años	44.009	%	11	2	7,7	0,2	11,1	0,2	1,2	0,1	1,7	0,4
NS/NC	124	%	-	-	1,6	-	-	-	-	-	0,8	-
Ámbito												
Local	12.357	%	1,5	1,4	4	0,7	1,7	0,1	0,1	0,7	0,4	0,4
Regional	15.287	%	2,1	1,2	1,4	0,1	1,6	0,1	-	0,1	0,2	0,2
Nacional	23.188	%	4,9	3,1	12	0,1	6,1	0,2	1,7	0,3	2,6	1,1
Internacional	20.486	%	25,3	3,2	11	0,2	22,4	0,2	1,6	0,1	3,3	0,1
NS/NC	15	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A tenor del número de trabajadores, los del GS10: Información y Comunicaciones y los del GS7: Comercio son los que más están viviendo la aumentos de personal significativamente por encima del total (21,7% y 10,3% respectivamente). También éste último es el que más está viviendo (el 4,9% de sus trabajadores) cambios relativos al reparto de tareas o funciones.

Los aumentos de personal más acusados también se dan más entre los trabajadores de empresas de tamaño medio (13,6%) y que operan a nivel nacional (9,5%).

Por otra parte, el GS11: Actividades financieras, es aquel cuyos trabajadores más están viviendo cambios de organización del trabajo, tales como: incorporación de nuevas tareas a ocupaciones ya existentes (22,3%) y creación de nuevos puestos (20,8%).

Tabla 21- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales			Cambios organizativos relativos a su Personal							
			ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas v/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa	Base: Total muestra									
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	2,4	4,5	0,9	3,8	1,8	3,7	1,4	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	0,2	1,8	3	6,1	0,3	3	3	0,2
Grupo Sectorial										
GS2 Ind. Metal y Automoción	2.459	%	-	0,3	-	2,1	0,1	0,4	0,2	0,8
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes gráficas	554	%	-	-	0,4	3,4	0,7	3,8	1,4	-
GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias	2.622	%	-	1,5	0,6	6,9	0,4	-	0,1	0,1
GS5+6 Suministros y Construcción	8.371	%	0,4	0,8	0,3	1,2	0,2	0,2	0,3	0,1
GS7 Comercio	8.627	%	0,3	4,9	3,6	10,3	0,1	5,3	2,9	0,3
GS8 Transporte y Almacenamiento	2.581	%	-	-	-	3,8	0,5	0,1	-	-
GS9 Hostelería y Turismo	6.768	%	0,6	0,4	0,3	5,8	0,6	7,5	0,8	0,4
GS10 Información y Comunicaciones	3.410	%	0,1	0,7	8,5	21,7	0,1	1,5	0,4	-
GS11 Actividades Financieras	2.602	%	-	0,8	22,3	1,8	0,1	0,5	20,8	0,8
GS12 Educación y Deportes	3.736	%	0,7	1,4	2,4	3,1	0,9	0,2	0,3	0,1
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	4.822	%	-	0,7	0,6	2,9	-	-	0,5	-
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	24.782	%	-	2,4	3,3	6,3	0,3	4,3	5	-
Tamaño										
2 a 9	16.230	%	-	1,3	1,4	3,9	0,7	0,9	1,3	0,1
10 a 49	11.388	%	0,7	2,4	2,8	8,1	0,4	2	2,2	0,6
50 a 249	10.278	%	0,4	3,4	2,8	13,6	0,4	4,7	2,2	0,2
250+	33.436	%	-	1,4	4	4,1	-	3,9	4,5	-
Antigüedad										
Menos de 5 años	1.863	%	-	1,8	2,3	6,7	0,4	2,1	2,7	-
De 6 a 10 años	4.547	%	0,1	1,4	2,6	8,7	0,7	0,7	2,5	-
De 11 a 20 años	20.790	%	0,3	4,2	4,1	8,8	0,5	4,1	3,4	0,1
Más de 20 años	44.009	%	0,1	0,7	2,6	4,5	0,1	2,8	2,9	0,2
NS/NC	124	%	-	-	-	3,2	-	-	-	-
Ámbito										
Local	12.357	%	-	1,3	5,6	2,9	0,8	1,5	4,8	0,3
Regional	15.287	%	-	1	1,3	2,2	0,4	1	0,8	0,2
Nacional	23.188	%	0,5	3,5	3,1	9,5	0,2	5,1	2,7	0,3
Internacional	20.486	%	-	0,9	2,7	7,1	.	3,1	4	-
NS/NC	15	%	-	-	-	-	-	-	-	-

11 Conclusiones

A la luz de los resultados del estudio, las principales conclusiones del mismo son las siguientes:

Perfil de las empresas:

- El 83,1% de las empresas de la Comunidad de Madrid son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 13,1% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 2,7% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 1,1% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.
- Por actividad económica, la empresa de la Comunidad de Madrid opera mayoritariamente (78,8%) en el sector Servicios y Comercio, donde se encuentra el 58,7% y el 20,1% respectivamente, seguido de la Construcción (12,8%) y la industria (8,5%).
- El 89,6% de las empresas de la Comunidad de Madrid son de ámbito nacional: el 41,1% opera a nivel local, el 17,7% regional y el 30,8% a nivel nacional. El 10,4% su ámbito de negocio es internacional.
- La trayectoria vital de las empresas en la Comunidad de Madrid sigue siendo bastante larga. El 44,6% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 31,9% entre 11 y 20 años y el 14,2% entre 6 y 10 años. Sólo el 8,7% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.
Con respecto a 2015 se incrementa significativamente (3,9 puntos porcentuales) el peso de las empresas más longevas.
- La gran mayoría (83%) de las empresas de la Comunidad de Madrid tienen las ocupaciones organizadas según una estructura *lineal* (entendida como aquella organización directa de las tareas y de los trabajadores por parte del gerente o propietario); el 14,7% son de estructura *funcional* (son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto); y finalmente tan sólo el 2% de las empresas son de estructura *departamental* (son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas).

La distribución del empleo:

- La mayoría de los trabajadores actuales (el 44,1%) presta sus servicios en una gran empresa, con más de 250 asalariados. Por el contrario, el 22,5% de los trabajadores pertenece a una microempresa, el 16% a una empresa de pequeño tamaño y el 14,4% de tamaño medio.
Con respecto a 2015 se observa un incremento de 3 puntos en el porcentaje de trabajadores que presta sus servicios en una gran empresa.
- La mayor parte de los trabajadores (34,8%) sigue desarrollando su actividad profesional en empresas del GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares, en GS7: Comercio (12,1%), en GS5+6: Suministros y Construcción (11,7%), en GS9: Hostelería y Turismo (9,5%), GS 13: Sanidad y Servicios Sociales (6,8%) y GS12: Educación y Deportes (5,2%).
- El 54% de los trabajadores lo hace en empresas que llevan funcionando más de 20 años. Sólo el 4,2% del total de trabajadores lo hace para empresas de más reciente creación.
- La mayor parte de los trabajadores lo hace en empresas, sitas en la Comunidad de Madrid, pero que operan a nivel nacional (32,5%) o internacional (28,8%), las cuales, recuérdese, son también las de mayor tamaño.
- Se consolida el empleo en las empresas más longevas y en las que operan a nivel regional. Al comparar los resultados con los de 2015 se aprecia un destacado incremento de 7,8 y 10,8 pun-

tos porcentuales respectivamente en el porcentaje de trabajadores pertenecientes a estas empresas.

- Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO4: Empleados contables y de oficina (26,3%); GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 21,6%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (12,5%) y el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (10,6%).

Con respecto a 2015 destaca el notable incremento del volumen de trabajadores del GO4: Empleados contables y de oficina (6 puntos porcentuales) y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (1,9 puntos).

- La ocupación más numerosa y en ascenso es la 4424- Teleoperadores, con el 13,8% del total de trabajadores (aunque éstos se encuentran concentrados en apenas el 0,2% de las empresas consultadas), el 4309- Administrativos sin atención al público (el 4,3%), 3510- Comerciales (4,1%), 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (4%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (3,3%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 2,5%.

Con respecto a 2015, merece la pena destacar las siguientes variaciones: se incrementan las ocupaciones: 4424- Teleoperadores y el 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (7 y 4 puntos porcentuales respectivamente). Descienden 2611- Especialistas en contabilidad y 3613- Asistentes de dirección y administrativos (3 y 2,8 puntos).

La evolución del empleo:

- En 2017, el 81,6% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2016; el 12,2% ha incrementado su plantilla mientras que el 6,2% la ha reducido.

Con respecto a la anterior oleada del estudio, la evolución del empleo con respecto al año previo es ahora más favorable: se han incrementado en 2,1 puntos las empresas cuya plantilla ha crecido con respecto al año previo y bajan 3,1 puntos aquellas en la que ésta ha descendido. El número de trabajadores se ha incrementado tan sólo un 1,8% con respecto al de 2016.

- En cuanto a las expectativas de cara a 2018, el 84,1% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 8% lo reducirá y el 7,4% lo aumentará. Sin embargo, el 0,5% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores que prevé tener en sus distintas ocupaciones. Comparando los resultados con los obtenidos en 2015, no se aprecian diferencias relevantes, más allá de un descenso de 2 puntos en el porcentaje de empresas con perspectivas de recortes de personal y de un aumento de 0,5 puntos en el de quienes tienen previsto un aumento de plantilla para el año próximo.

El volumen de trabajadores para 2018 se estima descienda un 3% con respecto al actual.

Los autónomos en las empresas:

- La mayor parte de las empresas consultadas (77,2%) tienen contratados a autónomos y sólo el 22,8% restante no tiene a ninguno entre sus empleados habituales. De hecho, la figura del autónomo es muy habitual en las empresas: el 27,9% de las empresas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores.

Tomando el total de trabajadores actuales declarados por las propias empresas, el 11% de ellos son autónomos.

- Los trabajadores autónomos se concentran en el grupo ocupacional GO1: Directores y gerentes (el 50,5% de los trabajadores autónomos en las empresas desempeñan ocupaciones de este

grupo), seguido ya de lejos por: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (14,7%), el GO4: Empleados contables y de oficina (9%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,5%).

La estabilidad en el empleo:

- La mayor parte de las empresas consultadas (67,6%) tienen contratados como fijos a la totalidad de su plantilla y el 32,4% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal. Tomando el total de trabajadores actuales, el 86,3% de ellos tiene contrato fijo y el 13,7% temporal. En estos últimos dos años la figura del trabajador temporal se ha extendido por la práctica totalidad de los sectores productivos, tamaños de empresa e incluso años de funcionamiento de la misma. Así, el porcentaje de empresas con algún eventual en su plantilla se incrementa en 17 puntos. Sin embargo, la proporción de trabajadores eventuales sobre la plantilla total se mantiene estable.
- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: GO4: Empleados contables y de oficina (el 24,7% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (22,6%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (13,7%). En cambio, tienen una mayor temporalidad los: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, al cual pertenece el 3,4% de los asalariados fijos en la Comunidad de Madrid, el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (6,1%) y el GO9: Ocupaciones elementales (8,2%). En comparación con 2015 el empleo fijo crece especialmente (9,6 puntos) en el GO4: Empleados contables y de oficina que pasa a ser el grupo ocupacional dentro de los trabajadores fijos de las empresas. Por otra parte, descienden ligeramente (entre 2 y 3,2 puntos) aquellos con ocupaciones pertenecientes a los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales, GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria.

La evolución del empleo fijo:

- En 2017, el 80,4% de empresas declaran haber mantenido estables su número de empleados fijos con respecto a 2016; el 11,5% ha incrementado su plantilla mientras que el 8,1% la ha reducido. El número de trabajadores fijos ha descendido un 2,7% con respecto al de 2016.
- En cuanto a las expectativas de cara a 2018, el 80,4% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos que tienen actualmente. El 8,6% lo reducirá y el 10,5% lo aumentará. Sin embargo, el 0,5% de las empresas no puede estimar un número concreto de trabajadores que prevé tener como fijos en sus distintas ocupaciones. El volumen de trabajadores fijos para 2018 se estima aumente un 2,9% con respecto al actual. Mejoran tíbilmente las expectativas de cara a la contratación de personal fijo el próximo año, 2,2 puntos porcentuales con respecto a lo registrado en el estudio de 2015.

Jubilaciones:

- Sólo el 5% de las empresas de la Comunidad de Madrid van a tener alguna jubilación en 2017. Éstas van a darse especialmente en las grandes empresas (el 45,6% de las mismas) y en el GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias (17,2%).

- Apenas se va a jubilar el 3,8% de los trabajadores actuales. Y se van a reponer sólo un 8,3% de los puestos vacantes.

Contrataciones:

- El 7,6% de las empresas de la Comunidad de Madrid tenían en marcha procesos activos de contratación de nuevos trabajadores, dentro de las dos semanas previas o posteriores al momento de la entrevista.
Principalmente en GS9: Hostelería y Turismo (el 11,5% de sus empresas), el GS10: Información y Comunicaciones (10,8%) y los GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas, GS5+6: Suministros y Construcción (10,3%) y GS12: Educación y Deportes (9%); así como las grandes (32,2%).
No hay variaciones relevantes con respecto a 2015.
- El mayor porcentaje de plazas a cubrir en los procesos activos de contratación es tanto para las grandes (40,4%) como para las microempresas (26,4%) y para las de: GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (el 47,6% de los trabajadores que se están buscando lo están siendo para empresas que operan en este sector); el GS10: Información y Comunicaciones (9,9%), el GS9: Hostelería y Turismo (8,3%) y el GS5+6: Suministros y Construcción (6,7%).
- Asimismo, el 59,5% de las contrataciones activas tendrán contrato fijo y el 40,5% eventual. Lo cual supone un destacado descenso de la temporalidad (20,7 puntos menos de la registrada en 2015).

Cambios organizativos:

- El 24,5% de las empresas de la Comunidad de Madrid estaban inmersas en algún cambio organizativo: el 17,2% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial (principalmente: lanzamiento de nuevos productos servicios, planes de expansión y apertura a nuevos mercados); el 12,4% a su personal (sobre todo: aumentos de personal, reparto de tareas o funciones, incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes y creación de nuevos puestos), y el 5,2% a ambos.
- Las empresas más cambiantes son: las del GS3: Industria del Papel, Edición y Artes gráficas (el 38,3% de las cuales está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), el GS10: Información y Comunicaciones (38%), GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares (31%) y el GS12 Educación y Deportes (30%).
Las microempresas son las menos cambiantes (apenas el 22,6%).
- Comparando los resultados con los de 2015, pese a que el volumen de empresas con cambios organizativos aumenta levemente (3,6 puntos), dichos cambios afectan a menos trabajadores (7,3 puntos porcentuales menos).
- El 21,8% de los trabajadores de las empresas consultadas se estaban viendo afectados por algún cambio organizativo: el 17,3% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 10,7% a su personal y el 6,2% a ambos.

Con respecto a 2015, destaca el descenso (7,3 puntos) del porcentaje de trabajadores afectados por cambios en la actividad (principalmente: planes de expansión, apertura de nuevos mercados, lanzamiento de nuevos servicios o productos y la renovación de negocio). Y se mantienen prácticamente estables los trabajadores que están viviendo novedades en cuanto al personal (especialmente aumentos de personal y cambios en la organización del trabajo: incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, recolocación de personal y creación de nuevos puestos); o a ambas dimensiones ($\leq 0,5$ puntos).
- Los cambios organizativos afectan a un mayor volumen de trabajadores de los siguientes segmentos: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (el 31,3% de cuyos trabajadores se están viendo afectados por algún cambio), el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (31%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de Industria y construcción (25,4%), GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (22,3%) y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (22%); así como los trabajadores de empresas de tamaño medio (30,3%).

12 Bibliografía y Anexos

12.1 Bibliografía

- Instituto Nacional de Estadística (INE). Datos a 1 de Enero de 2016. INE- Directorio Central de Empresas (DIRCE). Recuperado en Julio de 2017, de: <http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=298&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Julio de 2007). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Recuperado en Febrero de 2015, de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/clasrev&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Febrero de 2011). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Obtenido de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/cno11&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (1er Trimestre de 2016). INE - Inebase -Encuesta de Población Activa (EPA). Recuperado el Julio de 2017, de <http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4231&L=0>
- Instituto Nacional de las Cualificaciones. Últimas actualizaciones del BOE en relación con las Cualificaciones Profesionales y sus módulos correspondientes. Recuperado en Julio 2017 de: https://incual.mecd.es/deportivas_descripcion
- Fernández-Ríos, M. (2004). Análisis y descripción de los puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Universidad de Alcalá de Henares, Madrid. (2013). Comunidad de Madrid - Consejería de Empleo, Turismo y Cultura- D.G. de Estrategia y Fomento de Empleo - Publicaciones. Recuperado en Febrero de 2015, de: http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Publicaciones_FA&cid=1354419267533&idConsejeria=1142697631805&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1142652621644&idPagina=1343068184421&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&pg=1142683781058&pv=13544192

12.2 Anexos

A continuación se incluyen los siguientes documentos anexos:

- Cuestionario.
- Tarjetas de ocupaciones más habituales (utilizadas durante las entrevistas para facilitar la recogida de información).

12.2.1 Cuestionario



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final

Ref 17089

Necesidades de Formación de las empresas madrileñas

Datos de la empresa

(Programador: tomar a partir de la bbdd)

Empresa: _____

Nombre del responsable: _____ Cargo: _____

Actividad principal CNAE 2.009:

CNAE a 2 dígitos: /___/___/

CNAE a 4 dígitos: /___/___/___/___/

Grupo Sectorial /___/___/

Cnae 2009	Grupo Sectorial
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas
13-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
41-43 y 71	GS.6 Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS.14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares

Nº empleados: _____ Tamaño: /___/ (1) 2-9, (2) 10-49, (3) 50-249, (4) 250+

Familias profesionales (Múltiple): /___/___/



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final

Ref 17089

- (1) Actividades físicas y deportivas
- (2) Administración y gestión
- (3) Agraria
- (4) Artes Gráficas
- (5) Artes y artesanías
- (6) Comercio y Marketing
- (7) Edificación y Obra civil
- (8) Electricidad y Electrónica
- (9) Energía y agua
- (10) Fabricación mecánica
- (11) Hostelería y Turismo
- (12) Imagen personal
- (13) Imagen y Sonido
- (14) Industrial alimentarias
- (15) Industrias extractivas
- (16) Informática y comunicaciones
- (17) Instalación y mantenimiento
- (18) Madera, mueble y corcho
- (19) Marítimo – pesquera
- (20) Química
- (21) Sanidad
- (22) Seguridad y Medioambiente
- (23) Servicios socioculturales y a la comunidad
- (24) Textil, confección y piel
- (25) Transporte y mantenimiento de vehículos
- (26) Vidrio y cerámica



Presentación

Buenos días/tardes:

Soy _____, entrevistador/a de Simple Lógica Investigación. Estamos realizando un estudio para la CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA de la Comunidad de Madrid sobre las necesidades de formación de las empresas madrileñas.

¿Podría hablar con [Nombre del responsable] / la persona Responsable de Recursos Humanos o de la empresa que mejor conozca las necesidades de formación de su personal?

P0. ¿Es usted?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → P1

P1. ¿Podríamos hablar con esta persona?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR

Comienzo de la encuesta

Si ha pasado por P1 → Su opinión es muy importante para que los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid sepan qué formación necesitan las empresas que tengan sus empleados, y ofrezcan los cursos necesarios para conseguirla. Por eso, le pedimos que nos dedique unos minutos de su tiempo y colabore con nosotros respondiendo algunas preguntas. Este estudio cumple la Ley de Protección de Datos (LOPD 15/99).

Todos → Le informamos de que su identidad no será revelada y sus respuestas serán analizadas estadísticamente, de forma agregada y en ningún caso de forma individual. ¡Gracias por su colaboración!

P2. ¿Le gustaría colaborar respondiendo algunas preguntas?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR. AGRADECIMIENTO Y CIERRE

P3. ¿Qué cargo ocupa Usted?

- (1) Dueño/Propietario
- (2) Director General/Gerente
- (3) Director de Personal/ Recursos Humanos
- (4) Director de Administración
- (5) Otro



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final Ref 17089

P4. ¿Cuántos trabajadores tienen por término medio en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada, y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos o free-lance, que estén trabajando regularmente con ustedes).

/___/___/___/___/ trabajadores

- Si menos de 2 trabajadores -> Fin de entrevista
- Si NS/NC -> Fin de entrevista

P5. ¿Su principal actividad es la [etiqueta de actividad según CNAE a 4 dígitos]?

- (1) Sí
- (2) No (especificar) _____

P6. ¿Cuánto tiempo lleva funcionando su empresa desde su fecha de constitución?

- (1) Menos de 5 años
- (2) De 6 a 10 años
- (3) De 11 a 20 años
- (4) Más de 20 años
- (9999) NS/NC

P7 ¿Cuál es el ámbito de negocio de su empresa?

- (1) Local
- (2) Regional
- (3) Estatal
- (4) Internacional
- (9999) NS/NC



Estructura ocupacional de la empresa

EO.1. Las empresas organizan sus puestos de trabajo internamente de distintas formas. Dígame cuál de los siguientes tipos de estructura empresarial se adecúa mejor a ustedes:

Entrevistador: Lea despacio 1-3.

- (1) Estructura lineal: El gerente y el propietario suelen ser la misma persona, y es quien organiza directamente a sus empleados.
- (2) Estructura funcional: Se divide en áreas o departamentos (uno de RRHH, uno de Marketing, uno de producción, uno de ventas, etc.), cada uno desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- (3) Estructura departamental: La empresa se divide en distintas líneas de negocio, o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de Recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.
- (4) Ninguno de éstos
- (9999) NS/NC

(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial y categoría, según aparecen en el anexo 1, **más 45 "Otros, especificar": 4 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)**

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pase a EO.3. Luego continúe con el siguiente.

EO.2.a ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DIRECTIVOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?

EO.2.b ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) TÉCNICOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos o free lance, que estén trabajando regularmente con ustedes)

EO.2.c ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DE OFICINA existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos, free lance, que estén trabajando regularmente con ustedes)

EO.2.d ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos que estén trabajando regularmente con ustedes)

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Si no se ajusta a ninguno de ellos, anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

Asegúrese recordándole si ha dicho **TODOS** los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: Una vez marcada una ocupación, ésta debe desaparecer. No puede haber dos puestos de trabajo con el mismo CNO.

EO.3. Sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿Cuál es el promedio de trabajadores que hay en cada puesto en la Comunidad de Madrid? (Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada).

(Programador: Sume los trabajadores en **TODOS** los puestos de trabajo recogidos y compárelos con la



respuesta en P.4. Si $P4 \geq 100$ y la diferencia es superior al 10% muestre alerta: "Antes nos dijo que tenían [Nº trabajadores en P.4] sin embargo ahora suman [Sumatorio de respuestas en EO.3]. ¿Es posible que no fuera correcto el nº total de trabajadores que nos dijo antes, o que haya algún error en los puestos de trabajo?" "Entrevistador: vuelva atrás y corrija lo que corresponda".

Si $P4 < 100$, no se aplica el margen del $\pm 10\%$)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EO.4 y E.O.5 y E.O.6. Luego pase al siguiente.

EO.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EO4 \leq EO3$)

EO.5. Los trabajadores en ese puesto, ¿tienen que realizar habitualmente más tareas de las que en teoría le son propias (por ejemplo: un conductor de autobús que se encarga de la limpieza del mismo ya que no hay limpiadores)?

- (1) Sí (Puesto en evolución)
- (2) No

EO.6. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Autónomos? (es decir, trabajan regularmente CON ustedes, ya sea en las instalaciones de su empresa o fuera de ella, y son ustedes quienes les marcan objetivos, les controlan resultados, etc. Tienen con ustedes un contrato de prestación de servicios, no un contrato laboral. Y no son trabajadores de ninguna otra empresa)

Programador: El nº de trabajadores Autónomos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EO6 \leq EO3$)

EO.2.a		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: <u>DIRECTIVOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--

EO.2.b		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: <u>TÉCNICOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final
Ref 17089

Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--

EO.2.c		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: DE OFICINA	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--

EO.2.d		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--

Evolución del empleo en la ocupación

(Programador: Muestre los puestos de trabajo que existen en la empresa según E.O.2, incluyendo los verbatims en el caso de los "otros" Y sus correspondientes nº de trabajadores E.O.3)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EE.1, EE.2, EE.3 y EE.4. Luego pase al siguiente.



EE.1. Sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿Podría decirme cuál fue el promedio de trabajadores que había en cada puesto el pasado año, 2016?

EE.2. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto eran Fijos en 2016?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE2≤EE1)

EE.3. Y, de nuevo, sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿podría decirme sus previsiones sobre el promedio de trabajadores que habrá en cada puesto en 2018?

EE.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto prevén ustedes que sean Fijos en 2018?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE4≤EE3)

EO.2.		EE.1	EE.2	EE.3	EE.4
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº Total trabajadores 2016	Nº fijos 2016	Nº Total trabajadores 2018	Nº fijos 2018
Otro: _____					
Otro: _____					
...					
Otro: _____					

EE.5. Durante todo este año, ¿se han producido y van a producirse jubilaciones en su empresa?

- (1) Sí ---> Continuar
- (2) No ---> Ir a EE.9



Preguntar si van a tener jubilaciones

Programador: muestre cada puesto mencionado en EO.2 y su nº de trabajadores (EO3), pregunte EE.6 y EE.7. Luego pase al siguiente.

EE.6. Dígame ¿en qué puestos se han dado y van a darse? Entrevistador: Marque los que mencione Y

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6.

EE.7. ¿Cuántas ha habido y va a haber en cada puesto?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean vacantes)

Programador: El nº de trabajadores a jubilarse de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE7≤EO3)

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6

EE.8. ¿A cuántas personas han contratado y prevén contratar en cada puesto vacante por jubilación durante este año?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se vayan a cubrir las vacantes)

EE.6		EE.7	EE.8
Puesto de trabajo con jubilaciones en 2017	CNO-11	Nº jubilaciones en 2017	Nº jubilaciones a reponer en 2017
Otro: _____			
Otro: _____			
...			
Otro: _____			

Preguntar A TODOS:

EE.9 Durante todo este año ¿han incorporado o tienen previsto incorporar trabajadores en puestos diferentes a los que ya existen en su empresa?

- (1) Sí ---> Continuar
- (2) No ---> Ir a CA.1

Preguntar si van a contratar personal para nuevos puestos de trabajo



(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial que no hubieran sido ya mencionados en EO.2.a – EO.d, según aparecen en el anexo 1, más 45 "Otros, especificar": 4 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en EE10, pregunte EE.11, EE.12 y EE.13. Luego pase al siguiente.

EE.10.a ¿En qué nuevos puestos de DIRECCIÓN? Y

EE.10.b ¿En qué nuevos puestos TÉCNICOS? Y

EE.10.c ¿En qué nuevos puestos DE OFICINA? Y

EE.10.d ¿En qué nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES?

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.
Asegúrese recordándole si ha dicho TODOS los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: para cada nuevo puesto en EE10.

EE.11. ¿A cuántas personas han contratado o prevé contratar este año para cada uno de esos nuevos puestos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

Y

EE.12. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto han sido contratados o lo serán como Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE12≤EE11)

EE.13. ¿Diría que han tenido o que tendrán dificultades a la hora de encontrar a esos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.

EE.10.a: Nuevos puestos DE DIRECCIÓN		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final

Ref 17089

EE.10.b: Nuevos puestos TÉCNICOS		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.c: Nuevos puestos DE OFICINA		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.d: Nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--



Contratación activa

Preguntar A TODOS:

CA.1. En estos momentos (Entrevistador, aclare si es necesario que: nos referimos a un plazo de unas dos semanas antes y después de hoy), **¿están realizando gestiones activamente para contratar trabajadores de cualquier categoría, ya sea de puestos existentes o de nuevos puestos que todavía no existen?**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NF_int.1**

Preguntar a quienes están contratando personal ahora

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en CA.2, pregunte CA.3, CA.4 y CA.5. Luego pase al siguiente.

CA.2. ¿En qué puestos? Y

CA.3. ¿A cuántos trabajadores pretenden contratar en cada puesto? Y

CA.4. ¿Cuántos de esos trabajadores de cada puesto serán Fijos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

CA.5. ¿Tienen dificultades a la hora de encontrar a estos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.

CA.2		CA.3	CA.4	CA.5
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en contratación activa	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				





Necesidades de Formación Interna

Preguntar A TODOS:

Entrevistador, lea en alto: Este estudio pretende detectar las necesidades de formación de las empresas debidas a tres factores: las relacionadas con el desempeño de las ocupaciones por los trabajadores presentes en las empresas, las necesidades de formación de los trabajadores existentes en el mercado y los cambios que se estén produciendo en las empresas.

NF_int.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa con necesidades de formación que sean indispensables para el desempeño del puesto?

Entrevistador: lea despacio: **Me refiero a cualquier tipo de formación que necesiten ustedes para sus trabajadores, sin importar si la están recibiendo ya o no, o quién se la dé.**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NFext.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo que necesiten formación interna

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_int2, pregunte NF_int3 y NF_int4 (si NF_int3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_int.2. ¿En qué puestos? Y

NF_int.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores de cada puesto recibieran formación adicional.

Preguntar sobre cada puesto que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_int.3)

NF_int.4. ¿De qué sería la formación que más necesitarían recibir para que desempeñaran mejor su trabajo diario los trabajadores de [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué? Entrevistador: lea opciones 1-5 Distinguir 1ª mención y Resto menciones.

(Programador: ROTAR ITEMS)

- | <u>Lo 1º más necesario</u> | <u>Otras necesidades</u> |
|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ (1) Formación técnica: (Relacionada <u>con el sector</u> en el que se trabaja: Ej: relacionadas con la actividad de hostelería -cocina, servicio de mesas-, con la de psicología –clínica, atención geriátrica-, ...; o relacionada <u>con la materia prima, los procesos, el producto o servicio</u> en que se trabaja) ▪ (2) Habilidades personales o directivas ▪ (3) Informática: herramientas o programas ▪ (4) Idiomas ▪ (5) Conocimientos nuevos o emergentes (Cualquier aspecto completamente novedoso, de funciones o actividades que están surgiendo: Big Data, Blockchain (tecnología Bitcoins y monedas virtuales, etc.) | |

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (1) en NF_int_4(1ª mención)



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final

Ref 17089

NF_int.4_1. ¿De qué sería la formación TÉCNICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

- (1_1) MF0231_3 Contabilidad y Fiscalidad
- (1_2) MF0408_3 Gestión de la prevención de riesgos laborales
- (1_3) MF0239_2 Operaciones de venta
- (1_4) MF1360_2 Prevención básica de riesgos laborales en construcción
- (1_5) MF0351_2 Corte de cabello y técnicas complementarias
- (1_6) MF0349_2 Peinados, acabados y recogidos
- (1_7) MF0348_2 Color en peluquería
- (1_8) MF1462_2 Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte
- (1_9) MF1328_1 Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano
- (1_10) MF0258_1 Aprovechamiento, bebidas y comidas rápidas
- (1_11) MF1329_1 Atención básica al cliente
- (1_12) MF0238_3 Gestión de Recursos Humanos
- (1_13) MF0816_1 Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios
- (1_14) MF1461_2 Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera
- (1_15) MF1028_3 Didáctica de la educación infantil
- (1_16) MF0237_3 Gestión administrativa de las relaciones laborales
- (1_17) MF0240_2 Operaciones auxiliares a la venta
- (1_18) Sin MF Prevención básica de riesgos laborales en su sector (excepto construcción)
- (1_19) Sin MF Normativas y leyes de su sector
- (1_20) Sin MF Alérgenos
- (1_21) Sin MF La formación que necesitan la imparten sus proveedores
- (1_22) Otros (especificar): _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (2) en NF_int_4(1ª mención)

NF_int.4_2. ¿De qué sería la formación en HABILIDADES PERSONALES O DIRECTIVAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR ITEMS 1_12. Respuesta única: la formación más necesaria)

- (2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)
- (2_2) Creatividad e innovación
- (2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)
- (2_4) Excelencia y calidad
- (2_5) Compromiso
- (2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)
- (2_7) Liderazgo
- (2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)



- (2_9) Orientación al logro – motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)
- (2_10) Planificación y Gestión de recursos
- (2_11) Toma de decisiones e iniciativa
- (2_12) Trabajo en equipo
- (2_13) Otros (especificar) _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (3) en NF_int_4(1ª mención)

NF_int.4_3. ¿De qué sería la formación INFORMÁTICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: ubique el tipo de formación informática en su grupo correspondiente, marcándola si está entre las predefinidas, o escribiéndola en el otros.

(Programador: ROTAR BLOQUES E ITEMS dentro de cada uno salvo el Otros. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Diseño gráfico, Diseño Web:
 - (3_1) Adobe Flash
 - (3_2) Adobe Illustrator
 - (3_3) Adobe Photoshop
 - (3_4) AUTOCAD
 - (3_5) Creación páginas Web
 - (3_6) Diseño y animación Web
 - (3_49) Diseño gráfico / Diseño 3d (en general)
 - (3_44) Marketing y venta on-line
 - (3_7) Otros
- Sistemas:
 - (3_8) Informática (en general)
 - (3_9) Gestión y mantenimiento de Redes
 - (3_10) Linux
 - (3_11) Mantenimiento de hardware
 - (3_12) Mantenimiento de software
 - (3_13) Windows
 - (3_14) Otros
- Internet e Intranet:
 - (3_15) Cloud: Herramientas para trabajar en la nube
 - (3_16) Internet (en general)
 - (3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)
 - (3_18) Otros
- Ofimática:
 - (3_19) Access
 - (3_20) Excel
 - (3_21) Word
 - (3_22) Power Point
 - (3_23) Outlook
 - (3_24) Ofimática (Microsoft Office)
 - (3_25) OpenOffice
 - (3_26) Otros



- Programación:
 - (3_27) Gestión de Bases de Datos
 - (3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles
 - (3_50) Desarrollo de software y de programación de aplicaciones
 - (3_29) Otros
- Redes sociales para empresas:
 - (3_30) Community Manager
 - (3_31) Facebook
 - (3_32) Google+
 - (3_33) LinkedIn
 - (3_34) Twitter
 - (3_35) Redes sociales para empresas
 - (3_36) Otros
- Específicos:
 - (3_37) A3 Wolters Kluwer (A3 ERP, A3 equipo, A3 asesor...)
 - (3_38) DelSol
 - (3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)
 - (3_40) Office Gestión
 - (3_41) SAP
 - (3_42) WinSuite (Sistema Red de la Seguridad Social)
 - (3_51) Programas de facturación y contabilidad (sin especificar)
 - (3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)
 - (3_43) Otros
 - (3_44) Otros programas específicos de su sector

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (4) en NF_int_4(1ª mención)

NF_int.4_4. ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
 - (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_6) Francés – Avanzado de negociación



- o (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
- o (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
- o (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
- o (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
- o (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
- o (4_12) Chino – Avanzado de negociación
- o (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
- o (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
- o (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
- o (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (5) en NF_int_4(1ª mención)
NF_int.4.5. ¿De qué sería la formación en temas EMERGENTES que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

- o (5_1)MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad
- o (5_2)MF0239_2 - Operaciones de venta
- o (5_3) MF0349_2 - Peinados, acabados y recogidos
- o (5_4) MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización.
- o (5_5)Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector
- o (5_6)Sin MF - Nuevas técnicas del sector
- o (5_7)Sin MF Big Data
- o (5_8)Sin MF Blockchain (tecnología de Bitcoins y otras monedas virtuales)
- o (5_9) Otro (especificar) _____

NF_int.2		NF_int.3	NF_int.4
Puesto de trabajo	CNO-11	Val. Grado Necesidad (0-10)	Principal necesidad de formación
Otro: _____			
Otro: _____			

...

Otro: _____			
-------------	--	--	--





Necesidades de Formación Externa

Entrevistador, lea en alto: Ahora hablemos brevemente sobre su opinión en cuanto a las carencias o necesidades de formación que haya podido detectar al contratar a trabajadores que están en el mercado.

Preguntar A TODOS:

NF_ext.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa, con los que no esté satisfecho de la formación que tienen los nuevos trabajadores contratados en el mercado?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CO.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo, con la formación de cuyos nuevos trabajadores no esté satisfecho.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_ext2, pregunte NF_ext3 y NF_ext4 (si NF_ext3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_ext.2. ¿En qué puestos? Y

NF_ext.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores en el mercado tuvieran ya esa formación.

Preguntar sobre los puestos que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_ext.3)

NF_ext.4. ¿Qué aspecto de su formación es lo que más valora? Sin contar que tengan la titulación básica que requiere el puesto, ¿qué curso que hayan dado o qué destreza personal busca al seleccionar a los candidatos a [puesto de trabajo] que hay en el mercado?.

Entrevistador: lea opciones 1-5 Distinguir 1ª mención y Resto menciones.

(Programador: ROTAR ITEMS)

- | <u>Lo 1º más necesario</u> | <u>Otras necesidades</u> |
|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ (1) Formación técnica: (Relacionada <u>con el sector</u> en el que se trabaja: Ej: relacionadas con la actividad de hostelería -cocina, servicio de mesas-, con la de psicología -clínica, atención geriátrica-, ...; o relacionada <u>con la materia prima, los procesos, el producto o servicio</u> en que se trabaja) ▪ (2) Habilidades personales o directivas ▪ (3) Informática: herramientas o programas ▪ (4) Idiomas ▪ (5) Conocimientos nuevos o emergentes (Cualquier aspecto completamente novedoso, de funciones o actividades que están surgiendo: Big Data, Blockchain (tecnología Bitcoins y monedas virtuales, etc.) | |



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2017
Cuestionario final

Ref 17089

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (1) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_1. ¿De qué sería la formación TÉCNICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

- o (1_1) MF0231_3 Contabilidad y Fiscalidad
- o (1_2) MF0408_3 Gestión de la prevención de riesgos laborales
- o (1_3) MF0239_2 Operaciones de venta
- o (1_4) MF1360_2 Prevención básica de riesgos laborales en construcción
- o (1_5) MF0351_2 Corte de cabello y técnicas complementarias
- o (1_6) MF0349_2 Peinados, acabados y recogidos
- o (1_7) MF0348_2 Color en peluquería
- o (1_8) MF1462_2 Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte
- o (1_9) MF1328_1 Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano
- o (1_10) MF0258_1 Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas
- o (1_11) MF1329_1 Atención básica al cliente
- o (1_12) MF0238_3 Gestión de Recursos Humanos
- o (1_13) MF0816_1 Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios
- o (1_14) MF1461_2 Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera
- o (1_15) MF1028_3 Didáctica de la educación infantil
- o (1_16) MF0237_3 Gestión administrativa de las relaciones laborales
- o (1_17) MF0240_2 Operaciones auxiliares a la venta
- o (1_18) Sin MF Prevención básica de riesgos laborales en su sector (excepto construcción)
- o (1_19) Sin MF Normativas y leyes de su sector
- o (1_20) Sin MF Alérgenos
- o (1_21) Sin MF La formación que necesitan la imparten sus proveedores
- o (1_22) Otros (especificar): _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (2) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_2. ¿De qué sería la formación en HABILIDADES PERSONALES O DIRECTIVAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR ITEMS 1_12. Respuesta única: la formación más necesaria)

- o (2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)
- o (2_2) Creatividad e innovación
- o (2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)
- o (2_4) Excelencia y calidad
- o (2_5) Compromiso
- o (2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)



- (2_7) Liderazgo
- (2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)
- (2_9) Orientación al logro – motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)
- (2_10) Planificación y Gestión de recursos
- (2_11) Toma de decisiones e iniciativa
- (2_12) Trabajo en equipo
- (2_13) Otros (especificar)_____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (3) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_3. ¿De qué sería la formación INFORMÁTICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: ubique el tipo de formación informática en su grupo correspondiente, marcándola si está entre las predefinidas, o escribiéndola en el otros.

(Programador: ROTAR BLOQUES E ITEMS dentro de cada uno salvo el Otros. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Diseño gráfico, Diseño Web:
 - (3_1) Adobe Flash
 - (3_2) Adobe Illustrator
 - (3_3) Adobe Photoshop
 - (3_4) AUTOCAD
 - (3_5) Creación páginas Web
 - (3_6) Diseño y animación Web
 - (3_49) Diseño gráfico / Diseño 3D (en general)
 - (3_44) Marketing y venta on-line
 - (3_7) Otros
- Sistemas:
 - (3_8) Informática (en general)
 - (3_9) Gestión y mantenimiento de Redes
 - (3_10) Linux
 - (3_11) Mantenimiento de hardware
 - (3_12) Mantenimiento de software
 - (3_13) Windows
 - (3_14) Otros
- Internet e Intranet:
 - (3_15) Cloud: Herramientas para trabajar en la nube
 - (3_16) Internet (en general)
 - (3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)
 - (3_18) Otros
- Ofimática:
 - (3_19) Access
 - (3_20) Excel
 - (3_21) Word
 - (3_22) Power Point
 - (3_23) Outlook



- (3_24) Ofimática (Microsoft Office)
- (3_25) OpenOffice
- (3_26) Otros
- Programación:
 - (3_27) Gestión de Bases de Datos
 - (3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles
 - (3_50) Desarrollo de software y de programación de aplicaciones
 - (3_29) Otros
- Redes sociales para empresas:
 - (3_30) Community Manager
 - (3_31) Facebook
 - (3_32) Google+
 - (3_33) LinkedIn
 - (3_34) Twitter
 - (3_35) Redes sociales para empresas
 - (3_36) Otros
- Específicos:
 - (3_37) A3 Wolters Kluwer (A3 ERP, A3 equipo, A3 asesor...)
 - (3_38) DelSol
 - (3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)
 - (3_40) Office Gestión
 - (3_41) SAP
 - (3_42) WinSuite (Sistema Red de la Seguridad Social)
 - (3_51) Programas de facturación y contabilidad (sin especificar)
 - (3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)
 - (3_43) Otros
 - (3_44) Otros programas específicos de su sector

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (4) en NF_ext_4(1ª mención)

NF_ext.4_4. ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
 - (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación



- o (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
- o (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
- o (4_6) Francés – Avanzado de negociación
- o (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
- o (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
- o (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
- o (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
- o (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
- o (4_12) Chino – Avanzado de negociación
- o (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
- o (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
- o (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
- o (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (5) en NF_ext_4(1ª mención)

NF_ext.4_5. ¿De qué sería la formación en temas EMERGENTES que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

- o (5_1)MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad
- o (5_2)MF0239_2 - Operaciones de venta
- o (5_3) MF0349_2 - Peinados, acabados y recogidos
- o (5_4) MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización.
- o (5_5)Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector
- o (5_6)Sin MF - Nuevas técnicas del sector
- o (5_7)Sin MF Big Data
- o (5_8)Sin MF Blockchain (tecnología de Bitcoins y otras monedas virtuales)
- o (5_9) Otro (especificar) _____



Cambios organizativos

Preguntar A TODOS:

Por último, hablemos de cambios en las empresas que puedan dar lugar a nuevas necesidades de formación o dimensión de la plantilla.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

CO.1. ¿Está su empresa inmersa en alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su actividad empresarial?: Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 1-10. Posible respuesta múltiple. **¿Y alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su personal?:** Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 11-18. Posible respuesta múltiple.

Programador: Rotar Bloques y los items dentro de ellos (salvo el otros). Posible respuesta múltiple.

- Relativas a su actividad empresarial:
 - (1) Planes de expansión
 - (2) Renovación de negocio
 - (3) Lanzamiento de nuevos servicios/ productos
 - (4) Cierre de servicios/productos
 - (5) Apertura de nuevos mercados
 - (6) Cierre de mercados
 - (7) Fusiones empresariales
 - (8) Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (9) Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (10) Otras relativas a la actividad
- Relativas con su personal:
 - (11) ERE / ERTE
 - (12) Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)
 - (13) Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes
 - (14) Aumento de personal
 - (15) Disminución de personal
 - (16) Recolocación de personal
 - (17) Creación de nuevos puestos
 - (18) Otros relativos al personal
- (19) Ninguna
- (20) NS/NC



Preguntar a quienes están viviendo algún cambio organizativo (1 a 18) en CO.1.
(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: para cada puesto que marque "Sí" en CO.2, pase a CO.3. Luego continúe con el siguiente.

CO.2. Indique qué puestos de trabajo se verían afectados por estos cambios y
CO.3. De 0 a 10 (siendo 0 "nulo" y 10 "máximo"), ¿en qué grado?

EO.2 y EE.12		CO.2	CO.3
Puesto de trabajo	CNO-11	Puesto afectado por Cambios organizativos Sí= 1 No=2	Val. Del efecto (0-10)
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
...			
Otro: _____		1 - 2	

¡Ya hemos terminado! Muchas gracias por la colaboración.
Como le decíamos al comienzo, participando en esta encuesta ayudará a los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid a conocer mejor las necesidades de formación de las empresas, y en consecuencia, a diseñar acciones de formación para satisfacerlas.
Simplemente, ¿podría decirme su nombre y apellidos, y su correo electrónico, por si tuviéramos que hacer alguna aclaración adicional?

Nombre y apellidos del entrevistado: _____

Correo electrónico del entrevistado: _____

Buenos días/tardes

-FIN DE CUESTIONARIO-

12.2.2 Tarjetas de ocupaciones más habituales

A continuación se incluyen las tarjetas que sirvieron de apoyo a los entrevistadores para ir identificando los puestos de trabajo que los responsables de las empresas les iban diciendo durante la entrevista.

A la izquierda se sitúa la "etiqueta" del puesto. En el centro, los 4 dígitos de su código según la clasificación CNO_11, y en la 3ª columna se muestran ejemplos de ocupaciones concretas que se englobarían en ella. Por ejemplo:

Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
------------------------	------	--

Dicha información aparecía también en la pantalla del ordenador.

Sin embargo, téngase en cuenta lo siguiente:

- Esta relación de ocupaciones NO es exhaustiva. No incluye todas las que puedan existir en una empresa. Sólo las que se presumen más habituales para las empresas de cada Grupo Sectorial de actividad.
- SÓLO cuando los entrevistadores estaban completamente seguros de que una ocupación es la adecuada, la marcaban. En muchas ocasiones esto requirió ser verificado con la persona responsable.
- Si pese a haberle preguntado en detalle, la ocupación que se les indicaba no era ninguna de ellas, los entrevistadores la anotaban en "Otros" incluyendo toda la información pertinente para luego poderla codificar.

**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco	3203	-Supervisores de producción de industrias alimenticias -Jefes de equipo, operadores máquina/elaboración (productos alimenticios, bebidas y tabaco)
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco	8160	-Operadores de máquina de fabricación de productos de panadería -Operadores de máquina de fabricación de pan -Operadores de máquina de elaboración de chocolates -Operadores de máquina de fabricación de cigarrillos -Operadores de máquina de elaboración/tratamiento de leche y productos lácteos -Operadores de máquina de preparación de pescado -Operadores de máquina de preparación de carne
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Pintores y empapeladores	7231	- Pintores de edificios - Empapeladores - Pintores de decorados de teatro, cine y televisión - Pintores de bandas sobre vías urbanas y carreteras - Barnizadores excepto de productos manufacturados
Chapistas y caldereros	7313	- Chapistas, automóviles - Chapistas, aviones - Caldereros
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	- Operadores de mandriladora - Reguladores de máquinas herramientas - Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas - Torneros de piezas de metal - Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	- Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) - Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles - Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) - Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	- Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas - Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	- Conductores asalariados de camión de gran tonelaje - Conductores asalariados de camión cisterna - Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) - Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	- Limpiadores de hoteles - Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios - Enceradores de suelos - Limpiadores de aviones / trenes / autobuses - Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	- Peones de la industria - Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado - Encajadores, envasadores y embotelladores a mano - Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	- Peones de carga y descarga - Mozos de almacén - Mozos de carga y descarga, mercados de abastos - Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) - Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel	3207	-Encargados de taller, impresión/artes gráficas -Encargados de taller, encuadernación -Encargados de taller, fabricación/productos de papel
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Tornos de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Trabajadores de procesos de preimpresión	7621	-Cajistas -Troqueladores, artes gráficas -Operadores de preimpresión -Montadores de pantallas de serigrafía -Confeccionadores de planchas de impresión -Confeccionadores de pantallas de serigrafía -Linotipistas
Trabajadores de procesos de impresión	7622	-Impresores a la plancha -Operadores de máquinas de impresión -Operadores de alimentación (impresión) -Operadores de prensas de flexografía o prensas de fotograbado -Fotolitógrafos -Impresores en serigrafía -Operadores de impresoras de serigrafía -Operadores de máquinas de impresión de bobina
Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	8143	-Operadores de máquinas para fabricar artículos de cartón -Operadores de máquinas para fabricar manteles, toallitas y compresas -Operadores de máquinas cortadora/plegadora de papel y cartón -Operadores de máquina troqueladoras de papel, cartón y afines
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas - Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón - Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas -Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Técnicos en prótesis dentales	3316	-Técnicos ortoprotésicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Operadores de máquinas de coser y bordar	8153	-Operadores de máquinas industriales de coser -Operadores de máquinas industrial de bordar -Costureras
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas -Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón -Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas -Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero / de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

**Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios n.c.o.e.	1509	-Gerentes de empresas de recogida de residuos -Gerentes de empresas de descontaminación -Gerentes de centros de conferencias -Gerentes de centros comerciales -Gerentes de agencias de viajes
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos en instalaciones de producción de energía	3131	-Operadores de central eléctrica / hidroeléctrica / nuclear / Solar / Generación de energía -Operadores de sistemas de energía
Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares	3132	-Operadores de incineradora -Operadores de estación de bombeo -Operadores de tratamiento de residuos líquidos -Operadores de instalación de tratamiento de aguas residuales -Operadores de tratamiento de aguas residuales -Operadores de instalación de tratamiento de aguas
Jefes y oficiales de máquinas	3151	-Oficiales maquinistas de barcos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio

**Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	7533	- Técnicos reparadores de equipos informáticos - Instaladores de ordenadores - Cableadores de datos y telecomunicaciones - Técnicos reparadores de equipos de telecomunicaciones - Instaladores de telefonía
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Recogedores de residuos	9441	- Basureros
Clasificadores de desechos, operarios punto limpio	9442	-Clasificadores de planta de reciclaje -Operarios de punto limpio -Recogedores de chatarra/de cartón -Recogedores selectivos de residuos
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado

Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de construcción	1316	-Directores de dpto. de construcción -Directores de dpto. de producción (en empresas constructoras) -Constructores / Constructores propietarios -Contratistas de obras -Gerentes de constructoras

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros en construcción y obra civil	2432	-Ingenieros en construcción y obra civil -Ingenieros, construcción/aeropuertos -Ingenieros, construcción/carreteras y autopistas -Ingenieros, construcción/edificios -Ingenieros, construcción/puentes -Ingenieros agrónomos, construcciones rurales
Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	2451	-Arquitectos -Arquitectos de interior
Ingenieros técnicos de obras públicas	2462	-Ingenieros técnicos en construcción y obra civil -Ingenieros técnicos de obras públicas
Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	2481	-Aparejadores -Arquitectos técnicos -Técnicos urbanistas
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Técnicos en construcción	3122	-Técnicos en construcción -Técnicos de seguridad en la construcción -Técnicos de obras públicas -Técnicos en geotecnia (construcción) -Técnicos en topografía -Técnicos de prevención de incendios en la construcción -Técnicos de montaje de instalaciones en la construcción -Técnicos en instalaciones de sistemas antiincendios
Supervisores de la construcción	3202	-Jefes de obra -Encargados, construcción de edificios -Supervisores de la construcción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Albañiles	7121	-Albañiles -Colocadores de piedra -Mamposteros
Carpinteros	7131	-Carpinteros de la construcción -Carpinteros de armar -Carpinteros de obra -Carpinteros de astilleros -Persianistas
Fontaneros	7221	-Instaladores de tuberías -Fontaneros
Pintores y empapeladores	7231	-Pintores de edificios -Empapeladores -Pintores de decorados de teatro, cine y televisión -Pintores de bandas sobre vías urbanas y carreteras -Barnizadores excepto de productos manufacturados
Electricistas de la construcción y afines	7510	-Electricistas -Electricistas reparadores de la construcción -Electricistas en escenario o plató
Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	8331	-Operadores de excavadoras -Operadores de máquinas explanadoras -Operadores de apisonadoras -Operadores de máquinas quitanieves
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses
Peones de la construcción de edificios	9602	-Peones de la construcción de edificios -Peones de albañil -Peones de demolición

Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	1431	-Gerentes de comercios al por mayor - Directores de dpto. de exportación / importación - Gerentes de empresas de comercio mayorista
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Farmacéutico	2140	-Farmacéutico (comercial)
Ópticos-optometristas	2155	-Ópticos-optometristas
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	3124	- Técnicos en electrónica
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	3811	- Técnicos de Sistemas - Operadores de equipos informáticos - Operadores de periféricos - Controladores de ejecución de programas informáticos - Técnicos en equipos informáticos, control de equipos - Especialistas en procesamiento de datos
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	- Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias - Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Jefes de sección de tiendas y almacenes	5210	-Encargados de tienda -Encargados de sección de centro comercial -Jefes de tiendas de gran superficie
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Operadores de telemarketing	5420	-Vendedores por teléfono
Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	5500	-Cajeros de supermercados -Cobradores de peajes / aparcamientos -Taquilleros de espectáculos -Cajeros de gasolineras
Técnicos auxiliares de farmacia	5621	Ayudantes de farmacia
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escortas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares <u>no</u> habilitados para ir armados	5942	-Porteros-guardas de seguridad en salas de fiestas -Empleados-vigilantes de museo -Porteros de hoteles -Vigilantes de seguridad no habilitados para ir armados -Escortas personales no habilitados para ir armados
Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	7521	-Mecánicos electricistas de aparatos electrodomésticos -Mecánicos-electricista -Mecánicos de ascensores -Bobinadores -Ajustadores-electricistas de dinamos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas
Reponedores	9820	Reponedores de hipermercados

Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	-Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias -Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	-Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) -Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles -Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) -Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de autobuses y tranvías	8420	-Conductores de autobús -Conductores de microbús
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores y gerentes de hoteles	1411	-Gerentes de hoteles -Propietarios-gerentes de hotel -Directores de hotel
Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento	1419	-Gerentes de albergues juveniles -Gerentes de moteles -Gerentes de camping
Directores y gerentes de restaurantes	1421	-Gerentes de restaurantes / mesones -Encargados de restaurantes / mesones
Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	1422	-Gerentes de bares y cafeterías -Encargados de bares y cafeterías
Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	1429	-Gerentes de catering
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas -Gerentes de escuelas de equitación -Gerentes de centros deportivos -Gerentes de salas teatrales

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3724	-Animadores socioculturales, entretenimiento -Animadores turísticos -Monitores de tiempo libre -Guías de actividades de aventura
Chefs	3734	-Chefs /Chefs ejecutivos /Chefs pasteleros /Chefs salseros -Jefes de cocina -Segundos de cocina

Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Empleados de agencias de viajes	4421	-Empleados de agencias de viajes -Empleados de viajes de compañía aérea -Técnicos de ventas en agencias de viajes -Técnicos de productos en agencias de viajes
Recepcionistas de hoteles	4422	-Recepcionistas de hotel -Conserjes-recepcionistas de hotel
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Camareros <u>asalariados</u>	5120	-Camareros de barra -Camareros de mesa -Jefes de comedor -Maitres
Acompañantes turísticos	5823	-Guías acompañantes de viaje turístico -Asistentes acompañantes de grupo turístico -Tour leaders -Guías de ruta turística
Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	5831	-Gobernantes de hostelería -Gobernantes de hospital -Encargados de lavandería/lencería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Eceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Ayudantes de cocina	9310	-Ayudantes de cocina -Pinches de cocina -Ayudantes de repostería -Fregaplatos

Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de dpto. de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Jefes de proyectos informáticos / TIC -Directores de tecnología de la información -Gerentes de empresas de servicios de: telecomunicaciones / TIC / informática / proceso de datos

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	2473	-Ingenieros técnicos en telecomunicaciones
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Analistas de sistemas	2711	-Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Periodistas	2922	-Periodistas -Redactores-jefes de prensa -Redactores deportivos -Reporteros de radio/TV
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software
Técnicos de grabación audiovisual	3821	- Operadores de cámara - Técnicos de grabación de sonido - Montadores de video - Técnicos en audiovisuales

Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	7533	- Técnicos reparadores de equipos informáticos - Instaladores de ordenadores - Cableadores de datos y telecomunicaciones - Técnicos reparadores de equipos de telecomunicaciones - Instaladores de telefonía
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Abogados	2511	Abogados
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Asesores financieros y en inversiones	2612	-Planificadores de patrimonios inmobiliarios -Planificadores financieros -Asesores en inversiones
Analistas financieros	2613	-Analistas expertos en obligaciones -Analistas de inversiones
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Economistas	2810	-Econometristas -Asesores económicos -Analistas económicos -Economistas
Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	3401	-Agentes de cambio y bolsa -Corredores de valores
Comerciales de préstamos y créditos	3402	-Responsables de créditos hipotecarios -Responsables de créditos personales
Tasadores	3405	-Peritos tasadores -Tasadores de inmuebles -Tasadores/Peritos de siniestros -Tasadores/Peritos de seguros
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Mediadores y agentes de seguros	3521	-Agentes de seguros / Comerciales de seguros -Aseguradores -Corredores de seguros -Mediadores de seguros

Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Cajeros de bancos y afines	4441	-Cajeros de banca -Empleados de oficina de cambio de divisas
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escortas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO. - Rector de universidad
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas -Gerentes de escuelas de equitación -Gerentes de centros deportivos -Gerentes de salas teatrales

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	2230	-Profesores de enseñanza secundaria, artes -Profesores de formación profesional (materias no específicas) -Profesores de instituto -Jefes de estudios, secundaria
Profesores de enseñanza primaria	2240	-Maestros de primaria -Jefes de estudios, primaria
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Técnicos de educación infantil	2252	-Técnicos en educación infantil
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	2321	-Pedagogos -Especialistas en elaboración de planes de estudios -Especialistas en material didáctico -Inspectores escolares -Coordinadores de planes de estudios
Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	2322	-Profesores de idiomas (clases particulares o academias) -Profesores de idiomas para inmigrantes
Otros profesionales de la enseñanzano (prof.particulares y orientadores)	2329	-Profesores de apoyo (clases particulares o academias) -Orientadores escolares
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	3722	-Entrenadores deportivos -Árbitros -Entrenadores de esquí -Entrenadores de natación
Instructores de actividades deportivas	3723	-Instructores de aeróbic / equitación, / vela / esquí/ buceo -Instructores de educación física -Entrenadores personal, gimnasios

Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes
Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	5721	-Cuidadores de guardería infantil -Auxiliares de jardín de infancia /de educación infantil (primer ciclo) -Auxiliares de puericultura -Vigilantes de comedor escolar -Cuidadores-acompañantes en autobús escolar
Conserjes de edificios	5833	-Conserjes de edificios /de pabellón deportivo / de hotel -Porteros de comunidad de vecinos -Bedeles
Instructores de autoescuela	5894	-Profesores de autoescuelas
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores-gerentes de centros sanitarios	1323	-Directores de centros sanitarios -Administradores de instalaciones sanitarias -Jefes de enfermeros -Directores de enfermería -Gerentes de empresas de servicios sanitarios / veterinarios
Directores de servicios sociales para personas mayores	1324	-Directores de centros de día para la tercera edad -Directores de residencias
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Médicos de familia	2111	-Médicos de cabecera -Médicos de familia -MIR especializados en medicina de familia
Otros médicos especialistas	2112	-Médicos especialistas, en general -Endocrinólogos -Oftalmólogos -Psiquiatras -Médicos especializados en rehabilitación -Cirujanos -MIR especializados (excepto en medicina de familia)
Enfermeros no especializados	2121	-Diplomados en enfermería no especializados -Graduados en enfermería no especializados -Enfermeros
Enfermeros especializados (excepto matronos)	2122	-Enfermeros de geriatría -Enfermeros de pediatría -Enfermeros (enfermería de salud mental) -Enfermeros de cuidados médico-quirúrgicos
Veterinario	2130	-Veterinario
Odontólogos y estomatólogos	2151	- Odontólogos - Dentistas - Médicos estomatólogos
Fisioterapeutas	2152	-Fisioterapeutas
Terapeutas ocupacionales	2156	-Terapeutas ocupacionales
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Técnicos de educación infantil	2252	-Técnicos en educación infantil
Psicólogos	2823	-Psicólogos escolares -Psicólogos de empresa -Psicoterapeutas -Psicólogos deportivos
Técnicos superiores en higiene bucodental	3321	- Técnicos superiores en higiene bucodental
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Secretarios de centros médicos o clínicas	3614	-Secretarios médicos
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Auxiliares de enfermería hospitalaria	5611	-Técnicos auxiliares de clínica -Auxiliares de quirófano -Auxiliares de enfermería de geriatría / de salud mental y toxicomanías
Otros trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud	5629	-Celadores de hospital -Ayudantes de dentista
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES, ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Directores de tecnología de la información
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros
Directores de otras empresas de servicios profesionales (n.c.o.e.)	1329	-Directores de servicios jurídicos -Directores de archivos -Directores de galerías de arte -Directores de bibliotecas -Directores de museos -Directores de programación en radio y televisión -Directores de seguridad

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Abogados	2511	Abogados
Otros profesionales del derecho (Asesores jurídicos)	2599	- Secretarios judiciales - Asesores jurídicos
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Analistas de sistemas	2711	-Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software

Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES, ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Peluqueros	5811	-Peluqueros de señoras / de caballeros -Barberos -Peluqueros de prótesis capilares -Especialistas en cuidado del cabello -Peluqueros propietarios
Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	5812	-Esteticistas -Estilistas -Maquilladores -Manicuros -Pedicuros (no callistas) -Especialistas en tratamientos de belleza -Masajistas no terapéuticos
Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	8170	- Operadores de máquinas de limpieza en seco - Operadores de máquinas de lavandería - Operadores de máquinas de planchado - Operadores de máquinas de tinte de prendas en lavandería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

12.2.3 Pistas para diferenciar las ocupaciones:

- En el caso de Director General:
 - Sólo código 1120 cuando se trata de empresas con estructura funcional o departamental (Ver pregunta EO.1)
 - **Cuando sea una empresa con estructura lineal** (en la que el Gerente y el propietario suelen ser la misma persona y es quien organiza directamente a sus empleados), **la persona que dirige la empresa en su conjunto se codificará según la actividad económica de la empresa** (p.ej. Si es el Director general de una pequeña empresa de Telecomunicaciones 1321; si es el Dueño de una empresa de estudios de mercado que dirige personalmente a sus empleados 1221).
- Otros Directivos de Dptos. Administrativos y comerciales: (Cuando la empresa tenga estructura funcional o departamental)
 - 1211 Directores financieros
 - 1212 Directores de recursos humanos
 - 1219 Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes
 - 1221 Directores comerciales y de ventas
 - 1222 Directores de publicidad y relaciones públicas
 - 1223 Directores de investigación y desarrollo
- En el caso de Director / Gerente de comercio:
 - Al por mayor (1431)
 - Al por menor (1432)
- Cuando se trata de Ingenieros/Arquitectos: Averigua y anota si son:
 - Ingenieros/Arquitectos (superiores) o
 - Ingenieros/Arquitectos técnicos
- Los Vigilantes: – con o sin armas:
 - Habilitado para llevar armas (5941)
 - NO habilitado para llevar armas (5942)

- Los administrativos: Ojo a las funciones que tiene el puesto y si atienden o no al público
 - Si es un Director administrativo -≥ Director financiero (1211)
 - Empleados de contabilidad (4111)
 - Empleados de control de personal y nóminas (4112)
 - Si es un administrativo sin especificar:
 - Sin atención al público (4309)
 - Con atención al público (4500)
 - Si es una secretaria de algún cargo directivo en empresa: (3613)
 - Si es una secretaria de algún médico: (3614)
- Los Comerciantes:
 - Encargados/ Jefe de sección en tiendas y almacenes (5210)
 - Propietarios del comercio: averigua si su principal función es la Gestión:
 - SIN labores de Gestión del negocio (5300)
 - CON labores de Gestión (1432)
 - Vendedores asalariados en tiendas y almacenes (5220)
- Los conductores: Averigua y anota si son:
 - De qué vehículo – con o sin armas:
 - De furgón blindado, habilitado para llevar armas (5941)
 - De furgón blindado, NO habilitado para llevar armas (5942)
 - De qué vehículo y si es o no propietario:
 - De maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares (8331)
 - De grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales (8332)
 - De carretillas elevadoras (8333)
 - Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas (8411)
 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (8412)
 - Conductores de autobuses y tranvías (8420)
 - Conductores propietarios de camiones (8431)
 - Conductores asalariados de camiones (8432)

- Conductores de motocicletas y ciclomotores (8440)
- Los Camareros/Cocineros: Averigua y anota si:
 - Es también el propietario (5000)
 - Si es asalariado:
 - Cocinero asalariado (5110) –Los Chefs son técnicos (3734)
 - Camarero asalariado (5120)
 - Ayudante de cocina (9310)
 - Preparadores de comida rápida (9320)

13 Índices de Gráficos

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores	19
Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad	20
Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores	21
Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio.....	22
Gráfico 5- Distribución de las empresas según Ámbito de negocio, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores.....	23
Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad)	24
Gráfico 7- Distribución de las empresas según su antigüedad, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores.....	25
Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones.....	26
Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores	27
Gráfico 10- Distribución de los trabajadores por el Tamaño de sus empresas	33
Gráfico 11- Distribución de los trabajadores por el Grupo sectorial de sus empresas	34
Gráfico 12- Distribución de los trabajadores por la Antigüedad de sus empresas.....	35
Gráfico 13- Distribución de los trabajadores por el Ámbito de negocio de sus empresas.....	36
Gráfico 14- Distribución del empleo (empresas) según los grandes Grupos ocupacionales	38
Gráfico 15- Distribución del empleo (trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales.....	39
Gráfico 16- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Evolución).....	51
Gráfico 17- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Expectativas)	52
Gráfico 18- Distribución de las empresas que tienen trabajadores Autónomos formando parte de su plantilla.....	56
Gráfico 19- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son Autónomos	57
Gráfico 20- Distribución del empleo Autónomo por Grupo Ocupacional.....	58
Gráfico 21- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla	63
Gráfico 22- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son fijos.....	64
Gráfico 23- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional	66
Gráfico 24- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Evolución).....	72
Gráfico 25- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Expectativas)	73
Gráfico 26- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2015, por características de las mismas.	76
Gráfico 27-Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas	80

Gráfico 28- Distribución de las contrataciones activas, por Tamaño y Grupo sectorial de las empresas 81

Gráfico 29- Distribución de las contrataciones activas, por Antigüedad y Ámbito de negocio de las empresas 82

Gráfico 30- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional 83

Gráfico 31- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas 87

Gráfico 32- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas 89

Gráfico 33- trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional 94

Gráfico 34- Trabajadores afectados por cambios organizativos, por características de las empresas..... 96

Gráfico 35- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores..... 98

14 Índices de Tablas

Tabla 1- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.	28
Tabla 2- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa.....	41
Tabla 3- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma	42
Tabla 4- Distribución del empleo según Ocupaciones	44
Tabla 5- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.....	49
Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio	53
Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla	55
Tabla 8- Distribución de los trabajadores autónomos por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.	60
Tabla 9- Distribución del empleo autónomo según Ocupaciones	61
Tabla 10- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.	69
Tabla 11- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones.....	71
Tabla 12- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio	74
Tabla 13- Evolución y expectativas del volumen de trabajadores fijos.	75
Tabla 14- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2017 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	77
Tabla 15- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales	78
Tabla 16- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa.....	84
Tabla 17- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional	85
Tabla 18- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa.....	90
Tabla 19- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa	92
Tabla 20- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa	99
Tabla 21- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa.....	101



El Proyecto Monitor de Empleo se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El informe de 2017 se enmarca en dicho Proyecto y presenta parte de los resultados de una encuesta realizada a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, que tiene como objetivo determinar desajustes de cualificación tanto para trabajadores ocupados como desempleados, y sirve para planificar la formación para el empleo. En concreto este estudio, analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid.



**Comunidad
de Madrid**



UNION EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro