AGENDA 2018

CONSUMIDORES MAYORES
CONSUMIDORES PRUDENTES

Agenda útil para los consumidores
de mayor edad

Comunidad
de Madrid

La Dirección General de Comercio y Consumo le aconseja:

- Desconfíe de las visitas imprevistas con fines comerciales.
- Si le llaman por teléfono personas desconocidas, **no facilite información personal** *(como si vive solo, la edad que tiene, sus ingresos o sus datos bancarios...).*
- Evite tomar decisiones en el momento. El comercial siempre puede volver a su casa o llamarle por teléfono después.
- Antes de tomar una decisión sobre contratar o comprar algo, **consulte con alguien de su confianza** o diríjase a las **Oficinas de Información al consumidor.**
- Antes de firmar un documento de compra o contrato es conveniente que lo lea alguien de su confianza.
- **No facilite los datos de su cuenta bancaria o de su tarjeta de crédito** si no está bien seguro de su decisión.
- Si no le convence el producto o servicio que le ofrecen, no tiene por qué contratar. **Aprenda a decir NO.**

Tómese su tiempo. No se precipite en sus decisiones. Recuerde sus derechos como consumidor.

Aprenda a decir, NO:

- Si le ofrecen un producto o un servicio que no le interesa.
- Si le piden sus datos personales, los datos de su cuenta corriente o el número secreto de su tarjeta.
- Si le piden una factura de la comercializadora con la que tiene contratado el servicio de luz o gas.
- Si le dicen que es obligatorio que haga la revisión del gas en el momento o que tenga un contrato de mantenimiento.
- Si le dicen que tiene que pagar una cantidad extra si quiere el certificado de la revisión del gas realizada.
- Si el servicio de reparación o asistencia técnica se niega a darle un presupuesto previo o no le facilitan un domicilio físico donde localizar a la empresa.
- Si en un viaje subvencionado le intentan convencer de que no tiene los mismos derechos que en otro tipo de viajes, por ser el precio más barato.
- Si le proponen cambios en su tarjeta o en sus cuentas corrientes por teléfono o por internet, por muy atractivas que resulten las condiciones propuestas.
- Si en un Centro de día o residencia alguna persona, ajena a su familia o amigos de confianza, muestra especial interés por conocer el estado de sus cuentas o por saber si ha otorgado testamento.
- Si le ofrecen un producto financiero demasiado complejo para usted o sobre el que desconoce en qué se va a invertir su dinero.

1

Cambio de comercializador de luz o gas

- Asegúrese de que las condiciones que le ofertan son mejores o le convienen más.
- **No firme ningún documento** que le faciliten sin estar bien seguro.
- **No facilite una factura** de su comercializador al vendedor que se presenta en su domicilio sin que Ud. haya concertado la visita, le pueden cambiar de comercializadora sin su consentimiento.
- **Revise su contrato y facturas de vez en cuando** y ajústelos a sus necesidades: es posible que por un cambio de hábitos no necesite el mismo contrato que antes.

ENERO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	**6**	**7**
8	9	10	11	12	13	**14**
15	16	17	18	19	20	**21**
22	23	24	25	26	27	**28**
29	30	31				

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

ENERO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

2

Controles de las instalaciones de gas

- **Compruebe la fecha de la última revisión** para saber cuándo tiene que pasar la siguiente y no acceda a que le realicen la revisión si no le corresponde todavía.

- Tiene derecho a no permitir la entrada en su domicilio a un técnico al que Ud. no haya contratado previamente o al que no haya mandado su empresa distribuidora, lo que le anuncia previamente mediante una llamada personalizada.

- **Exija un presupuesto previo** antes de contratar, para saber cuánto le puede costar el servicio.

- Tiene derecho a recibir un certificado del estado de la instalación sin que le puedan cobrar un suplemento por ello.

- Recuerde que no es obligatorio contratar con una empresa de mantenimiento. Si así lo decide, **compare varias ofertas** antes de elegir la que más le interesa.

FEBRERO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	**4**
5	6	7	8	9	10	**11**
12	13	14	15	16	17	**18**
19	20	21	22	23	24	**25**
26	27	28				

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	
14	
15	
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

FEBRERO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

3

Reparaciones del hogar y asistencia técnica a domicilio

- Desconfíe de los servicios de reparaciones o asistencia técnica que publiciten sólo un teléfono de contacto. En caso de reclamación no tendrá dirección a donde dirigirse.

- Antes de contratar, **solicite información sobre las tarifas de los servicios** *(desplazamiento, mano de obra, recargos por festivo, coste de no aceptación del presupuesto, etc.).*

- Si necesita un servicio de urgencia pregunte antes por los costes extras que le pueden suponer y compare en varios servicios.

- Es importante **solicitar un presupuesto previo por escrito.** En caso de no aceptarlo, le podrán cobrar el importe de su elaboración, siempre que le hubieran informado previamente de la obligación de su pago.

MARZO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	**4**
5	6	7	8	9	10	**11**
12	13	14	15	16	17	**18**
19	20	21	22	23	24	**25**
26	27	28	**29**	**30**	31	

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

MARZO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

4

Contratos con compañías telefónicas

- **No de su consentimiento por teléfono** hasta que no esté seguro de que quiere contratar.
- Durante los primeros catorce días después de la contratación telefónica, **se puede rescindir el contrato sin coste alguno,** salvo excepciones.
- **Infórmese del plazo de obligación de permanencia.** Si quisiéramos finalizar el contrato antes de que termine, tendríamos que pagar una penalización a la operadora.
- **Esté atento a sus facturas del teléfono** para comprobar que el precio se ajusta a la oferta o si le han activado algún servicio que usted no ha solicitado.
- Tenga en cuenta que **los números que empiezan por 803, 806, 807, 905 y 907** tienen un precio superior al de cualquier llamada.
- Tenga precaución cuando conteste a algún mensaje de texto de alguien que no sea conocido, puede estar contratando un servicio Premium.

ABRIL 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1
2	3	4	5	6	7	**8**
9	10	11	12	13	14	**15**
16	17	18	19	20	21	**22**
23	24	25	26	27	28	**29**
30						

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

ABRIL 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

5

Venta de artículos durante una excursión

- **No se precipite en sus decisiones. La compra no es obligatoria.**
- **Solicite que le den copia de todo documento que firme** y consérvelo junto con la factura y la publicidad.
- **Recuerde que Ud. puede anular el contrato** en el plazo de 14 días desde que reciba los productos en su casa si no estuviera satisfecho con lo adquirido.
- Si decide desistir de la compra, envíe el documento de revocación o devuelva las mercancías al vendedor de forma que tenga usted constancia de su envío.
- Sea crítico con los beneficios saludables que les confieren a algunos productos, cuando no estén científicamente probados y avalados por la comunidad médica o farmacéutica.

MAYO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
	1	**2**	3	4	5	**6**
7	8	9	10	11	12	**13**
14	15	16	17	18	19	**20**
21	22	23	24	25	26	**27**
28	29	30	31			

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

MAYO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

6

Venta de libros u otros objetos en el hogar

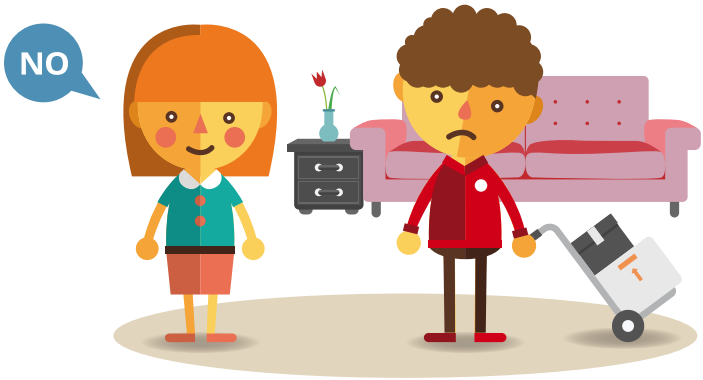
- Si le ofrecen pagar el producto a través de cómodos plazos mensuales, lo que le están proponiendo es la firma de una financiación con una entidad de crédito.

- Si usted ha firmado un contrato de crédito y desiste de la compra dentro de los primeros 14 días, el contrato del crédito debe quedar automáticamente resuelto, sin que le puedan aplicar por ello ningún cargo o penalización.

- Si le envían o le dejan en casa algún producto sin su consentimiento, **usted no está obligado a realizar ningún pago ni a devolver el producto.**

- Antes de adquirir un producto al que se le atribuye una propiedad terapéutica o curativa **consulte con su médico.**

- Recuerde que todos los productos que compre tienen una **garantía de dos años por ley.**



JUNIO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
				1	2	**3**
4	5	6	7	8	9	**10**
11	12	13	14	15	16	**17**
18	19	20	21	22	23	**24**
25	26	27	28	29	30	

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

JUNIO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

7

Falsos premios o sorteos

- Si recibe una llamada telefónica, una carta o una visita en su domicilio comunicándole que ha ganado un premio, desconfíe.

- Si le dicen que tiene que llamar a un número de teléfono para pedir información o recibir ese premio, puede ser una trampa que tiene por objeto venderle algo que no necesita ni desea o conectarle a un servicio telefónico de tarificación adicional.

- Antes de colaborar o hacerse socio de una ONG, **asegúrese de la identidad de quien le visita o le llama,** exija acreditación y verifique que es cierto llamando a la Entidad que dicen representar.

- Recuerde que **no debe dar nunca, en casos como estos, dinero en efectivo, ni debe facilitar sus datos personales y menos los bancarios.**

JULIO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1
2	3	4	5	6	7	**8**
9	10	11	12	13	14	**15**
16	17	18	19	20	21	**22**
23	24	25	26	27	28	**29**
30	31					

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

JULIO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

8

Viajes de placer

- **Exija que le entreguen un programa o folleto informativo,** donde figuren al menos: el destino, las fechas, el tipo y categoría de los alojamientos, el régimen de comidas, las visitas y las excursiones que están incluidas en el precio.

- **Infórmese sobre el precio completo del viaje,** incluyendo gastos de gestión, impuestos, precios de las visitas opcionales, y los gastos de anulación si los hubiere.

- Si lo que le han ofertado no coincide con lo que se encuentra en el destino, tiene derecho a reclamar.

- **Guarde toda la documentación relativa al viaje,** los folletos publicitarios, el contrato firmado, los justificantes de pago, etc... los necesitará si tiene que reclamar.

AGOSTO 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
		1	2	3	4	**5**
6	7	8	9	10	11	**12**
13	14	**15**	16	17	18	**19**
20	21	22	23	24	25	**26**
27	28	29	30	31		

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

AGOSTO 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

9

Tarjetas de crédito y débito y banca por internet

- **Memorice el número secreto de su tarjeta.** Y si lo anota para no olvidarlo, no lo guarde junto a la tarjeta.

- Si la pierde o se la sustraen, póngase en contacto de inmediato con su entidad bancaria para que la cancelen y presente una denuncia en la comisaría de policía.

- **Compruebe siempre los movimientos de pagos con su tarjeta** y, en caso de que exista algún cargo incorrecto, notifíquelo a su banco o caja para su rectificación.

- **Exija siempre que le den una copia del justificante** de la transacción y consérvelo hasta que pueda comprobar que el cargo en su cuenta fue correcto.

- Utilice los cajeros automáticos que se encuentran dentro de las sucursales, cuentan con cámaras de seguridad.

- **Desconfíe de los mensajes que llegan por e-mail** enviados por su banco o caja, en los que les solicitan sus datos personales y claves con la excusa de un cambio de su sistema operativo.

SEPTIEMBRE 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
					1	**2**
3	4	5	6	7	8	**9**
10	11	12	13	14	15	**16**
17	18	19	20	21	22	**23**
24	25	26	27	28	29	**30**

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	
16	

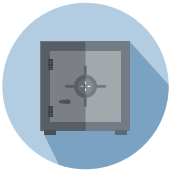
MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

SEPTIEMBRE 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

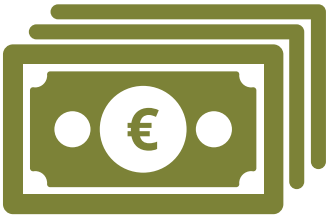
RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	



10

Ahorros de toda una vida...

- Elija la opción más segura y sencilla para sus ahorros.
- Antes de contratar, **infórmese de las condiciones del producto** que le ofrecen *(rentabilidad, plazos, comisiones y gastos repercutibles, penalizaciones...)* y pida que se las faciliten por escrito.
- Si deposita su dinero "a plazo fijo" **compare ofertas en distintas entidades** fijándose en la TAE *(rentabilidad del depósito en un año)*. **Tenga en cuenta el tiempo que puede dejar su dinero inmovilizado,** si lo retira antes le pueden aplicar una penalización.
- Si invierte en un "fondo de inversión" **infórmese de los productos en los que se va a invertir su dinero** y elija los fondos con menos riesgo *(los que se invierten en renta fija o deuda pública)*. Vigile las comisiones.
- Las acciones de bolsa y los productos complejos no están garantizados, por lo que sólo es aconsejable optar por ellos si usted o alguien de su confianza tiene la experiencia y los conocimientos necesarios.



OCTUBRE 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	**7**
8	9	10	11	**12**	13	**14**
15	16	17	18	19	20	**21**
22	23	24	25	26	27	**28**
29	30	31				

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

OCTUBRE 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

11

Contratos de seguros

- Antes de contratar cualquier seguro *(de vida, del hogar, de asistencia sanitaria o de decesos)* **es importante saber para qué sirve cada seguro,** si realmente lo necesitamos y cuánto vamos a pagar por él.

- Siempre que desee suscribir un seguro o ampliar la cobertura del que tiene, **exija una propuesta por escrito,** con descripción del contenido e importe de las primas.

- Si no entiende el alcance de la cobertura, consúltelo con una persona de su confianza antes de firmar ningún documento.

- **Antes de firmar el contrato, léalo detenidamente** y compruebe que se ajusta a lo ofertado.

- **No facilite sus datos bancarios** hasta la firma del contrato.

NOVIEMBRE 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	**4**
5	6	7	8	9	10	**11**
12	13	14	15	16	17	**18**
19	20	21	22	23	24	**25**
26	27	28	29	30		

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

NOVIEMBRE 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

12

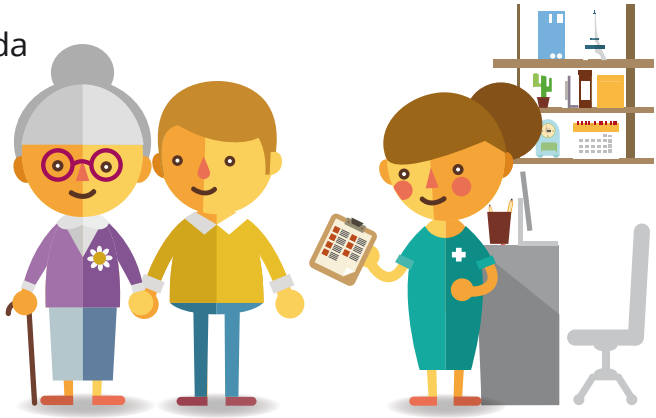
Centros de día y residencias

- En los centros de día y residencias, **asegúrese de las características y condiciones del servicio contratado y exíjalo por escrito.** El centro puede ofrecer, además, otra serie de servicios adicionales, como peluquería, podología, etc., que pueden o no ser contratados.

- **Infórmese de los precios de los servicios adicionales** antes de contratarlos y exija que le entreguen recibo o justificante de los pagos efectuados.

- **Procure no llevar sus libretas de ahorro, chequeras o tarjetas de crédito** para evitar robos o utilizaciones indebidas, así como escrituras, pólizas de seguros o joyas.

- Si le sugieren otorgar testamento con el fin de que pueda legar todo o parte de sus bienes, o le piden dinero adicional al precio del servicio, póngalo en conocimiento de sus familiares o allegados, y proceda a interponer una denuncia en la Policía Nacional o Guardia Civil.



DICIEMBRE 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
					1	**2**
3	4	5	**6**	7	**8**	**9**
10	11	12	13	14	15	**16**
17	18	19	20	21	22	**23**
24	**25**	26	27	28	29	**30**
31						

FECHAS PARA RECORDAR	
1	17
2	18
3	19
4	20
5	21
6	22
7	23
8	24
9	25
10	26
11	27
12	28
13	29
14	30
15	31
16	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

DICIEMBRE 2018

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL MES	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado mes (Ingresos - Gastos)	

MI ECONOMÍA DOMÉSTICA

Gastos del Hogar	EUROS
Luz	
Agua	
Gas	
Teléfono fijo + Internet	
Teléfono móvil	
Televisión de pago	
Comunidad de Vecinos	
Servicio de Limpieza	
Asistencia a domicilio	
Reparaciones y reformas (fontanería, electricidad,...)	
Servicios técnicos (electrodomésticos)	
Otros gastos del hogar	
Gastos de transporte	**EUROS**
Reparación y mantenimiento de vehículo	
Gasolina	
Transporte público urbano	
Taxi	
Otros	
Gastos Sanitarios y Farmacéuticos	**EUROS**

GASTOS DEL AÑO

Gastos vida diaria	EUROS
Gastos en alimentación, productos de higiene y limpieza	
Gastos en ropa, calzado y complementos	
Gastos en ocio y entretenimiento	

RESUMEN DEL AÑO	EUROS
Cantidad de partida	
Ingresos	
Gastos totales	
Resultado año (Ingresos - Gastos)	

CALENDARIO 2018

ENERO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FEBRERO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MARZO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAYO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

JUNIO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JULIO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AGOSTO

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

SEPTIEMBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

OCTUBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVIEMBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOTAS

Biblioteca virtual

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

www.madrid.org/publicamadrid

Infórmese en el 012
o en el Portal del Consumidor
www.madrid.org/consumo

Comunidad de Madrid

Dirección General de Comercio y Consumo

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Depósito Legal: M-29124-2017. Impresión: BOCM.