

# CONSUMIDOR

Solución justa a  
tus conflictos con  
las empresas

## Arbitraje de consumo



- **Ahorra trámites**
- **Es rápido, gratuito y equitativo**  
proporciona seguridad jurídica a la empresa y al consumidor
- **No necesitas acudir a los Tribunales de Justicia**



Más información:  
[www.madrid.org/consumo](http://www.madrid.org/consumo)



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

[www.madrid.org/publicamadrid](http://www.madrid.org/publicamadrid)



- Cada vez más personas acuden a la solución extrajudicial de conflictos entre consumidores y empresarios
- Si consideras vulnerados tus derechos como consumidor puedes presentar una solicitud de arbitraje ante la Administración

Más información sobre el  
**Sistema Arbitral de Consumo:**



[www.madrid.org/consumo](http://www.madrid.org/consumo)



**Comunidad  
de Madrid**

Junta Arbitral Regional de Consumo  
Instituto Regional de Arbitraje de Consumo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
EMPLEO Y HACIENDA