



MAS VALE
PREVENIR QUE
RECLAMAR



ATENCIÓN LLAMADAS COMERCIALES



Comunidad
de Madrid

www.madrid.org/consumo







ATENCIÓN LLAMADAS COMERCIALES



MAS VALE
PREVENIR QUE
RECLAMAR

Si una empresa realiza llamadas comerciales, está obligada a:

-  **Informar de la finalidad** comercial de la llamada.
-  Realizar la llamada sólo, **entre las 9 de la mañana y las 9 de la noche**, de lunes a viernes y nunca en festivos.
-  Hacer las llamadas siempre desde números de teléfono **identificables**.
-  Informar al consumidor de su **derecho a oponerse** a recibir ofertas comerciales y **cómo hacerlo**.

Impresión: BOCM Depósito Legal: M-15755-2014. Edición: Noviembre 2018

Infórmate en el 012
o en el Portal del Consumidor
www.madrid.org/consumo



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Comercio y Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA

