

## LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: SU EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN

### Los riesgos psicosociales: factores de riesgo y consecuencias de su exposición



Cuando se afronta la tarea de evaluar los riesgos de tipo psicosocial, así como su prevención y control, se deben tener en cuenta los factores de riesgo asociados tanto a las condiciones laborales y ambientales, como los relativos al propio trabajador y a la interacción de todos ellos. Estos factores de riesgo pueden poner en peligro la salud, la seguridad o el bienestar del trabajador, convirtiéndose por tanto en riesgos psicosociales, con importantes consecuencias para la salud, como el estrés, el acoso o la violencia laboral.

### El Servicio de Intermediación en Riesgos Psicosociales



El Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo por medio del Servicio de Intermediación en Riesgos Psicosociales, el SIRP, ofrece una prestación voluntaria de intermediación para empresas y trabajadores en materia de acoso psicológico en el trabajo, conflictos relacionales, de tarea y de gestión de trabajo.

[Ver más>](#)

## ACTUACIONES DEL IRSST



### Campañas de asesoramiento

Entre las funciones que desarrolla el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo cobra especial relevancia la labor de sensibilización y asesoramiento, dirigida a aquellos sectores productivos y colectivos de trabajadores que necesitan de mayor apoyo para la mejora de las condiciones de trabajo y la reducción de la siniestralidad laboral. En este sentido, la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales es objeto de importantes campañas de asesoramiento llevadas a cabo por el personal especializado del organismo.



### Formación

Los riesgos psicosociales tienen su origen en las condiciones de trabajo y, específicamente, en las derivadas de su organización. El catálogo de formación del IRSST ofrece anualmente una serie de cursos y jornadas técnicas dirigidas a la identificación y análisis de las situaciones de riesgo psicosocial, que permitirán a profesionales, trabajadores y empresarios conocer las principales metodologías para su evaluación, así como los elementos básicos para aplicar programas de planificación preventiva. Para todas estas actividades formativas está abierto el plazo de presentación de solicitudes.



### Publicaciones

El estrés, el acoso laboral, el acoso sexual o la violencia en el trabajo son algunas de las consecuencias de la exposición a los riesgos psicosociales que pueden sufrir los trabajadores. Con el fin de proporcionar herramientas que ayuden a reconocerlos, prevenirlos y controlarlos, el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo publica una serie de documentos de utilidad para trabajadores y empresarios. Todos ellos pueden descargarse de manera gratuita en la página web del IRSST.

## Los factores de riesgo psicosocial: su análisis a través de los datos estadísticos

Con el fin de obtener información fiable sobre cómo los factores psicosociales afectan a las condiciones de trabajo, es de gran interés realizar un análisis de los datos estadísticos disponibles. La VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (2011) contiene, entre otros, indicadores relativos a las exigencias derivadas de factores psicosociales del trabajo. A continuación se presentan los que se han considerado más relevantes.

[Ver más](#)

### Buenas prácticas

Con frecuencia los riesgos de origen psicosocial son los grandes olvidados en la evaluación de riesgos y en la planificación preventiva de las empresas. Sin embargo, muchas organizaciones son muy conscientes de la importancia de la prevención y evaluación de este tipo de riesgos, y de las consecuencias positivas que un adecuado tratamiento de los mismos puede tener tanto para la salud de los trabajadores como de la propia organización. Empresas como Repsol, Glaxo SmithKline o el Ayuntamiento de Pinto muestran su compromiso en estas páginas.

### NOTICIAS

- El IV Plan Director de Prevención de Riesgos Laborales de la Comunidad de Madrid potenciará la identificación, el estudio y tratamiento de los riesgos psicosociales.
- Campaña Europea de Inspección para evaluar los riesgos psicosociales en el trabajo.
- Jornada de presentación de la herramienta Psicosec y balance de actuaciones del Servicio de Intermediación de Riesgos Psicosociales del IRSST.

## OTROS DOCUMENTOS Y ENLACES DE INTERÉS

- Encuesta europea en las empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER) - Resumen
- Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. UAM. INSHT
- NTP 702: El proceso de evaluación de los factores psicosociales
- NTP 703: El método COPSQ (ISTAS21, PSQCAT21) de evaluación de riesgos psicosociales
- NTP 840 El método del INSL para la identificación y evaluación de factores psicosociales
- NTP 926 Factores psicosociales: metodología de evaluación
- Modelo operativo para la gestión de la violencia ocupacional de origen externo. INSHT
- Estrés y riesgos psicosociales. (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo)
- Guía de actuaciones de la inspección de trabajo y seguridad social sobre riesgos psicosociales
- Criterio técnico de la ITSS sobre acoso y violencia en el trabajo CT 69/2009
- Guía y protocolo de actuación inspectora en factores psicosociales



**Actualidad:** Del 22 al 26 de abril el IRSST organiza la III Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Toda la información sobre las actividades programadas pueden consultarse en la página web.

Si desea realizar cualquier consulta o sugerencia puede contactar con el IRSST en la siguiente dirección de correo electrónico:  
[boletin.prl.irsst@madrid.org](mailto:boletin.prl.irsst@madrid.org)

Si no desea recibir más información de este remitente, por favor comuníquelo por correo electrónico a la siguiente dirección:  
[boletin.prl.irsst@madrid.org](mailto:boletin.prl.irsst@madrid.org)

### EDITA:

Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo  
c/ Ventura Rodríguez 7. 28008, Madrid. Tfno. 900 713 123  
Formato de edición: archivo electrónico. Marzo 2013.  
Editado en España - Published in Spain

