



Desde el Comité Editorial de CroniNet queremos agradecer la buena acogida que ha tenido el primer boletín y que se ha visto reflejado en un importante número de visitas a nuestra web de crónicos, que ya cuenta con más de 8500 visitas, desde su publicación el 26 de Marzo, y que actualmente recibe una media de 283 visitas diarias, con un máximo de 543 entradas el día que se difundió el primer boletín.

En este número nos gustaría destacar la píldora bibliográfica del mes, que aborda el seguimiento telefónico activo.

Deseamos que este segundo boletín de CroniNet sea de vuestro interés.

Ana Miquel Gómez

Coordinadora de la Estrategia de Atención a Pacientes con enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid.

NOVEDADES EN LAS SECCIONES DE LA WEB

JORNADAS Y CONGRESOS

- **EL III CONGRESO MADRILEÑO DE ENFERMERÍA ESCOLAR:** La Asociación Madrileña de Enfermería en Centros Educativos AMECE organiza los días 18 y 19 de octubre el III Congreso Madrileño de Enfermería Escolar, que tendrá lugar en el Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Madrid.

En esta oportunidad, la asociación ha centrado los objetivos del congreso en su lema "**Trabajando con la cronicidad, cuidando en la dependencia**", con mesas que abordarán temas ligados a las competencias en cuidados en patologías crónica infantiles, farmacología en la cronicidad infanto-juvenil o abordaje del dolor.

- **XXXII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL:** Los días 15, 16 y 17 de octubre del 2014 tendrá lugar en Madrid el XXXII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y I Congreso de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) que, bajo el lema "**Innovación en calidad, cuestión de personas**", contará con la asistencia de profesionales de toda España.

Esta edición contará con un **taller**, un **desayuno con expertos** y una **mesa técnica** en las que se tratará el abordaje a la cronicidad desde diferentes enfoques.

ENLACES DE INTERÉS

Tras la celebración del VI Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico, celebrado el pasado mes de Marzo en Sevilla, está disponible [el libro de comunicaciones](#).

PÍLDORAS BIBLIOGRÁFICAS



Ver referencias del mes

EL SEGUIMIENTO TELEFÓNICO ACTIVO

El **seguimiento telefónico activo** del paciente con condiciones de salud crónicas busca detectar precozmente cambios en el estado de salud para poder actuar y disminuir la aparición de complicaciones. Se trata de un servicio proactivo puesto en marcha por el propio profesional sanitario con el objetivo de trabajar los conocimientos, las habilidades y la motivación del paciente.

La evidencia científica pone de manifiesto que se trata de la intervención más coste-efectiva capaz de dar las mejores prestaciones a los precios más asequibles. Se han observado tendencias positivas en relación con el autocuidado, la adherencia terapéutica y la satisfacción de los pacientes con enfermedades crónicas a los que se les realiza el seguimiento telefónico proactivo. En patologías concretas, como en la insuficiencia cardiaca, ha mostrado reducir el número de reingresos hospitalarios, los costes sanitarios y mejorar la calidad de vida.

Es importante que la prestación de cuidados por vía telefónica se realice de manera estructurada, es decir, debe estar guiada por una estricta protocolización siguiendo un plan de cuidados consensuado y personalizado según las características del paciente.

Sintaxis de búsqueda = Search: (telephone follow up[Title/Abstract] OR structured telephone [Title/Abstract]) AND "chronic disease"[MeSH Terms]

NOTICIAS

- El Hospital Universitario Severo Ochoa ha logrado mejorar la atención de los pacientes crónicos con varias patologías gracias a la implantación de la figura de la enfermera hospitalaria de enlace, que ha atendido entre los años 2009 y 2013 un total de 840 pacientes y ha prestado apoyo a 759 cuidadores.
- Dentro de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud, el Consejo Interterritorial del SNS aprobó el pasado 11 de junio el documento de consenso de ["Prevención de la fragilidad y caídas en la persona mayor"](#).
- Comienzan los trabajos de la comisión sociosanitaria para dar una atención integral a enfermos crónicos y en situación de dependencia. El objetivo es que el Consejo Interterritorial de Salud y el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Dependencia reciban sus propuestas en 2015.
- El programa de atención a pacientes crónicos de alta complejidad del Departamento de Salud Valencia La Fe reduce un 60% el consumo de recursos. Consiste en una intervención intensiva que comienza con un entrenamiento del paciente y del cuidador respecto a las enfermedades que padece el primero y a cómo se tiene que manejar dentro del proceso asistencial.

Comité editorial:

Responsable del comité editorial: *Ana Miquel Gómez*. Coordinadora de la Estrategia de abordaje de la cronicidad.

Responsable operativo: *David Rodríguez Morales*. Médico adjunto a la coordinación de la Estrategia de abordaje a la cronicidad.

Responsable técnico: *Jordi Giralt Rabentós*. Dirección técnica de sistemas de información sanitaria.

Editores: *D^{ra} Pilar Rivera Moreno-Chocano*. DG de Atención al Paciente.

D^{ra} Zita Quintela González. Dirección General de Atención Especializada.

D^{ra} M^{ra} Isabel Carrasco González. Jefe de Servicio de Formación Continuada. Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias.

Yolanda Llamas Nistal. Unidad web. Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria.

Andrés López Romero. Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad. Gerencia de Atención Primaria. Dirección General de Atención Primaria.

Amparo Mira Roldán. Responsable de la oficina web de la Consejería de Sanidad.

Carmen García Cubero. Viceconsejería de Asistencia Sanitaria.

Marta Sanchez-Celaya del Pozo. Coordinadora de direcciones de continuidad asistencial. Viceconsejería de asistencia Sanitaria.

Ramón Aguirre Martín-Gil. Jefe de Servicio de Promoción de la Salud. Subdirección de promoción de la salud y prevención. Dirección General de Atención Primaria.

José Enrique Villares Rodríguez. Director asistencial médico DA Sur. Gerencia de Atención Primaria. Dirección General de atención Primaria.

Ernesto Barrera. Subdirección de compras de farmacia y productos sanitarios. Dirección General de Gestión Económica y Compras de Productos Sanitarios y Farmacéuticos.

Marga Herrero Delgado. Directora del centro de salud Mar Báltico. Gerencia de Atención Primaria

Susana Martín Iglesias. Responsable de centro enfermera de la Dirección Asistencial Sur. Gerencia de Atención Primaria.

Ricardo Rodríguez Barrientos (Comité científico-técnico). Unidad de apoyo técnico de la Gerencia adjunta de Planificación y Calidad. Gerencia de Atención Primaria.

Ana Isabel González González (Comité científico-técnico). Unidad de apoyo técnico de la Gerencia adjunta de Planificación y Calidad. Gerencia de Atención Primaria.

Olga Monedo Pérez (Comité científico-técnico). Dirección



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid