

observatorio de CALIDAD

Indicadores de Calidad de las Áreas
de Información y Atención al Ciudadano

2012



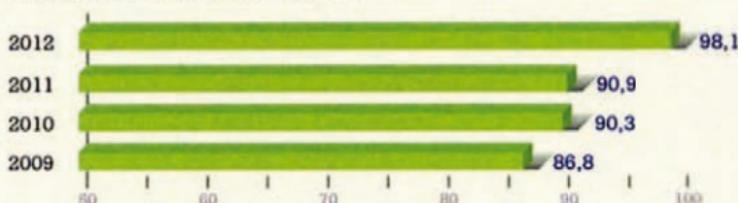
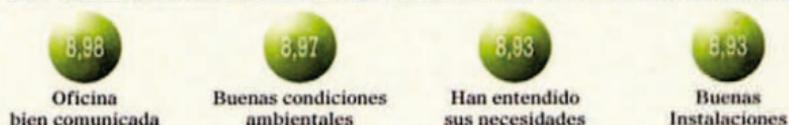
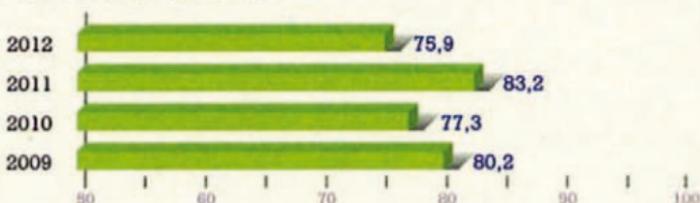
Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

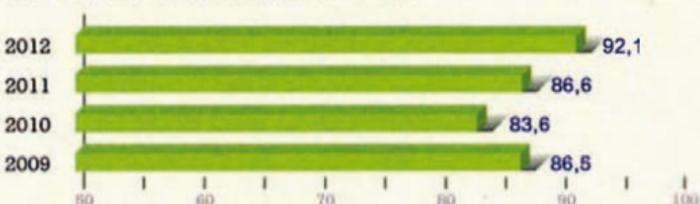
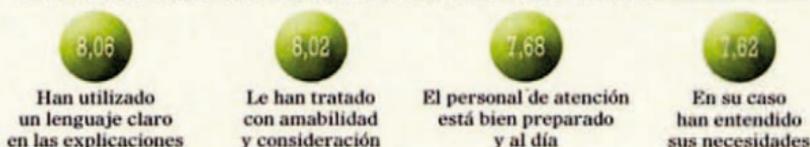


www.madrid.org/publicamadrid



www.madrid.org

PRESENCIAL
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2012

WWW.MADRID.ORG
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ON-LINE DE WWW.MADRID.ORG

LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2012

SERVICIOS 012
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS 012

LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2012

ÍNDICE AGREGADO
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN AGREGADO (PRESENCIAL, WWW.MADRID.ORG, SERVICIOS 012)
