

# observatorio de **CALIDAD** Indicadores de Calidad de las Áreas de Información y Atención al Ciudadano **2012**



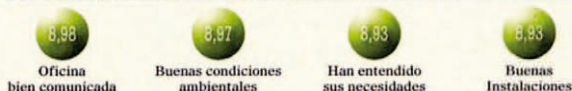
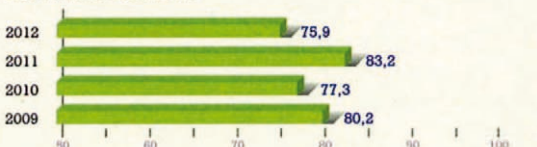
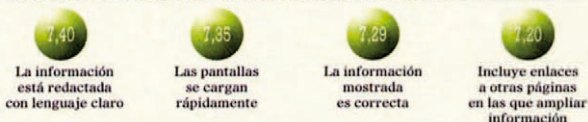
Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

[www.madrid.org/publicamadrid](http://www.madrid.org/publicamadrid)



[www.madrid.org](http://www.madrid.org)

☐ **PRESENCIAL**
**ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2012**

☐ **WWW.MADRID.ORG**
**ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ON-LINE DE WWW.MADRID.ORG**

**LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2012**

☐ **SERVICIOS 012**
**ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS 012**

**LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2012**

☐ **ÍNDICE AGREGADO**
**ÍNDICE DE PERCEPCIÓN AGREGADO (PRESENCIAL, WWW.MADRID.ORG, SERVICIOS 012)**
