

# observatorio de CALIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.  
[www.madrid.org/publicamadrid](http://www.madrid.org/publicamadrid)

# 2013

## Indicadores de Calidad de las Áreas de Información y Atención al Ciudadano



La Suma de Todos

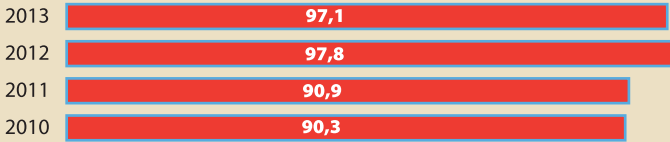


**Comunidad de Madrid**

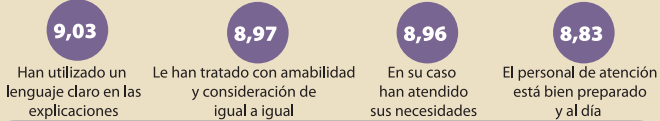
[www.madrid.org](http://www.madrid.org)

## PRESENCIAL

### ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

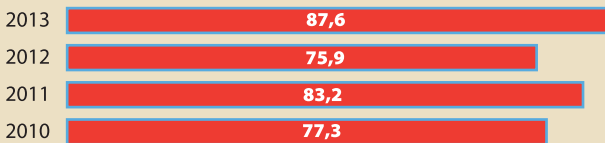


#### LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2013

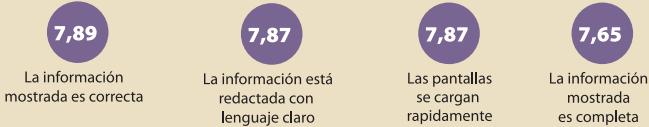


## WWW.MADRID.ORG

### ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ON-LINE DE WWW.MADRID.ORG

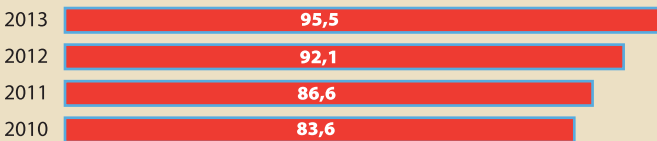


#### LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2013

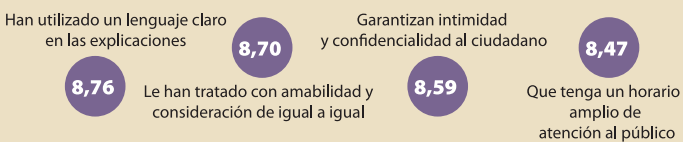


## SERVICIOS 012

### ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS 012



#### LOS CUATRO ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS DURANTE EL AÑO 2013



## ÍNDICE AGREGADO

### ÍNDICE DE PERCEPCIÓN AGREGADO (PRESENCIAL, WWW.MADRID.ORG, SERVICIOS 012)

