

PANEL SECTORIAL DE EMPLEO

2015



Ocio en
naturaleza

Industria
del reciclaje

Actividades
postales y correos



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Invierte en tu futuro



Fundación
Universidad-Empresa



Consejera de Empleo, Turismo y Cultura

Excma. Sra. D^a. Ana Isabel Mariño Ortega

Viceconsejera de Empleo

Ilma. Sra. Doña María Eugenia Carballado Berlanga

Directora General de Empleo

Ilma. Sra. Doña Lourdes Martínez Marcos

Subdirectora General de Cualificación y Políticas de Empleo

Cristina Olías de Lima Gete

Equipo técnico editorial de la Comunidad de Madrid

Encarna Abenójar Rodríguez,
Jefa del Área de Estudios y Planificación (Coordinación)

Aniceto Cortés Alfaro
Lourdes Domínguez Cacho
Mercedes Gigosos Gutiérrez
María Teresa Nuño Gil
Raquel Raso Sánchez
Amparo Vidal Casanova

Colaboración:

Pilar Bordonaba Pérez
Jefa del Área de Cualificaciones y Certificación de la
Competencia

María Isabel García Portalo



Esta versión digital forma parte de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma

www.madrid.org/publicamadrid
culpubli@madrid.org



Coordinación de la Fundación Universidad -Empresa

Fernando Martínez Gómez,
Director Gerente

María Soledad Pastor Narvión
Directora del Gabinete Técnico

Ángel Ruiz Acuña
Director de Creatividad y Sistemas

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Estrategia y Fomento de Empleo. Consejería de Empleo, Turismo y Cultura
Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid.
areaestudios@madrid.org

www.madrid.org

Formato de edición: archivo electrónico

Edición: 5/2015

Publicado en España / Published in Spain

INDICE

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- **OBJETIVO** 4
- **METODOLOGÍA** 5
- **DEBATE** 6
- **SECTORES** 7
- **CELEBRACIÓN** 8
- **PROGRAMA** 9
- **FOTOGRAFÍAS** 10
- **CONCLUSIONES GENERALES**..... 11
- **CONCLUSIONES SECTORIALES**
 - **ACTIVIDADES POSTALES**..... 13
 - **CONCLUSIONES DEL SECTOR** 14
 - **DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE**
 - **DATOS DE FORMACIÓN Y MERCADO DE TRABAJO Y TEJIDO PRODUCTIVO** 18
 - **INDUSTRIA DEL RECICLAJE** 32
 - **CONCLUSIONES DEL SECTOR** 33
 - **DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE**
 - **DATOS DE FORMACIÓN Y MERCADO DE TRABAJO Y TEJIDO PRODUCTIVO** 39
 - **OCIO Y NATURALEZA** 46
 - **CONCLUSIONES DEL SECTOR** 47
 - **DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE**
 - **DATOS DE FORMACIÓN Y MERCADO DE TRABAJO Y TEJIDO PRODUCTIVO** 56
- **ORGANIZACIÓN** 68

OBJETIVO

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- El PANEL SECTORIAL DE EMPLEO de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid, coordinado por la Fundación Universidad-Empresa, nació en 2006 con el fin de contribuir a un mejor desempeño y adecuación a las necesidades del mercado de trabajo de las políticas activas de empleo, a través de la participación de las empresas y los agentes sociales.
- La perspectiva sectorial adquiere una especial relevancia para investigar la adaptación al cambio, proceso en el que las cualificaciones y competencias de los trabajadores son un componente fundamental de productividad, competitividad e innovación en nuestra región.
- La Comunidad de Madrid avanza en el diálogo permanente con el sector productivo, para obtener información de sus necesidades de primera mano.

METODOLOGÍA

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- PANEL SECTORIAL DE EMPLEO es un espacio de debate sobre los problemas que afectan actualmente a las empresas en la incorporación de profesionales y en su formación, y en el que se puedan generar nuevas vías para afrontar estas dificultades, gracias a las interacciones de expertos cualificados.
- Se plantean dos actividades claramente diferenciadas:
 1. Mesas redondas: grupos de trabajo con expertos sectoriales
 - responsables de recursos humanos de las empresas
 - agentes sociales
 - técnicos de la administración pública.
 2. Presentación de conclusiones, con las aportaciones de los expertos.

DEBATE

Los grupos de trabajo abordan las siguientes rondas de opinión:

- RONDA 1ª: Tendencias del sector
 - Evolución prevista y causas
- RONDA 2ª: Dinámica del empleo y de las ocupaciones
 - Ocupaciones cruciales en el sector (transformación, crecimiento, aparición) y su evolución a dos años
- RONDA 3ª: Contratación
 - Déficit de profesionales
- RONDA 4ª: Reciclaje y formación
 - Cambios de perfil
 - Puestos que necesitan reciclaje y en qué competencias
 - Qué ocupaciones presentan necesidades de reciclaje y cual es la formación adecuada

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

SECTORES

Actividades
postales y correos

- Los sectores seleccionados en función de su oportunidad socioeconómica

Industria
del reciclaje

	2006	2007	2008	2009	2010	2013	2014	2015
Industrial: ➤ Automoción ➤ Aeronáutico		Sector Tecnologías Ambientales	Gestión de Almacenamiento	Seguridad	Atención a la infancia	Agro alimentación	Reformas y Rehabilitación	Actividades postales y correos
Construcción		Sector Servicios Jurídicos y Financieros	Logística de Distribución y Transporte de Mercancías	Dependencia	Cuidado Personal	Cultura	Industria textil y moda	Industria del reciclaje
Medio Ambiente		Técnicas de Comercialización y Publicidad	Innovación en el sector Comercio	Hotelería	Ocio Audiovisual e Interactivo	Turismo	Industria animal y servicios auxiliares	Ocio en naturaleza
Tec. de Información y Comunicación		Servicios de Arquitectura e Ingeniería	Artes Gráficas.					

Ocio en
naturaleza

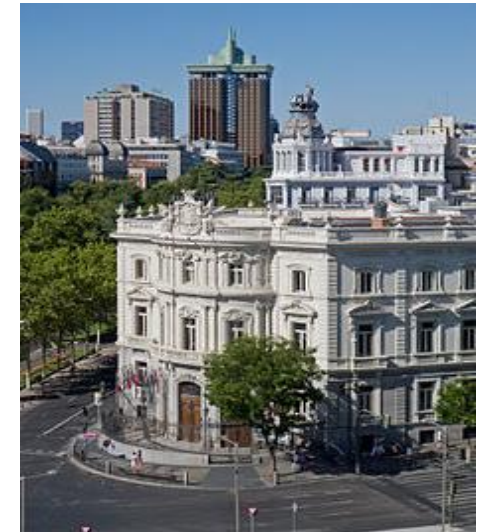
CELEBRACIÓN

- En la 8ª edición del Panel, se celebraron tres Mesas Sectoriales de expertos en:

- Actividades postales y correos
- Industria del reciclaje
- Ocio en naturaleza

29 de abril de 2015

Casa de América
Pza. de Cibeles, s/n
28014 Madrid



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

PROGRAMA

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

PROGRAMA

- **Miércoles 29 de abril 2015**

- 9:30h. Bienvenida

Ilma. Sra. D^a. Lourdes Martínez Marcos
Directora General de Empleo

- 10:00h. Inicio Paneles Sectoriales

- 12:45h. Pausa de mesas y elaboración de conclusiones

- 13:30h. Presentación de conclusiones

D^a. Cristina Olías de Lima Gete
Subdirectora General de Cualificación y Políticas de Empleo

- 14:00h. Fin de la jornada

FOTOGRAFÍAS

Mesas de Trabajo y Apertura

Actividades
postales y correos



Industria
del reciclaje



Ocio en
naturaleza



CONCLUSIONES GENERALES



Ocio en naturaleza

Industria del reciclaje

Actividades postales y correos



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Invierte en tu futuro



Fundación
Universidad-Empresa



CONCLUSIONES GENERALES

- Sectores en proceso de crecimiento
- Alto potencial por las nuevas oportunidades de negocio
- Necesidad de reorientar la actividad abriéndose a nuevos servicios y mercados
- Necesidad de formación en competencias transversales
- Necesidad de desarrollar actitudes comerciales en los perfiles técnicos.
- Incremento de la presencia de autónomos en el empleo

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

PANEL SECTORIAL DE EMPLEO 2015



Fundación
Universidad-
Empresa



La Suma de Todos

CONSEJO DE ECONOMÍA,
FINANZAS Y CONTABILIDAD
Comunidad de Madrid

www.madrid.org



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



Actividades postales y correos

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

CONCLUSIONES DEL SECTOR

Tendencias del sector

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Dos subsectores diferenciados:
 - Correo tradicional: muy afectado por las nuevas tecnologías y nueva normativa (e-factura).
 - Reconversión al pequeño paquete
 - Mensajería y paquetería: incrementan su actividad en sintonía con el consumo:
 - Comercio electrónico: se ha incrementado la actividad
- Incorporación de la digitalización:
 - El usuario hace mayor uso de las nuevas tecnologías en detrimento de los servicios de correos
 - Las empresas del sector automatizan los **procesos** de forma creciente: clasificación, atención y seguimiento de clientes, manipulación de paquetes...
- Sector muy competitivo: márgenes pequeños y marcado por la temporalidad en su actividad

Tendencias del sector

Actividades
postales y correos

- Necesidad de reinventarse, buscar nuevos mercados y servicios: Especialización sectorial, gestión integral al cliente, nuevos canales de venta, internacionalización...

Industria
del reciclaje

- Oportunidad de crecimiento relacionada con el auge del comercio electrónico y la reducción de emisión CO₂: Ecofranquicia
- Buenas perspectivas en paquetería urbana a medio y largo plazo
- Perspectivas menos favorables para el correo tradicional

Ocio en
naturaleza

Dinámica del empleo y de las ocupaciones

- Sin grandes cambios en recogidas, sí en repartos, incorporando herramientas de gestión de procesos: conocimiento y habilidad para trabajar con dispositivos modernos
- Necesidad de perfiles más cualificados:
 - Atención al cliente / teleoperadores
 - Comercial con competencias informáticas
 - Mozo/manipulador: incorpora nuevas tecnologías
- Conversión de los puestos tradicionales a autónomos y teletrabajo

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Contratación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Altas tasas de temporalidad por los picos de trabajo característicos del sector
- Mayor dificultad de reclutamiento:
 - Comerciales con inglés y conocimiento técnico de la cadena
 - Consultores tecnológicos: para adaptar la tecnología de la empresa al cliente
 - Motoristas, debido a su juventud.
 - Escasez de técnicos especializados en maquinaria del sector (p.ej. grandes ensobradoras)
- La proyección en la empresa se ve limitada por la necesidad de movilidad geográfica, mayor flexibilidad, etc.
- Competencias transversales: ACTITUD entendida como orientación al cliente, por el trabajo bien hecho a la primera, resolución, flexibilidad, inmediatez.
 - Dificultad de encontrar jóvenes con el compromiso de los más mayores

Reciclaje y formación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Necesidad de formación:
 - Personal de oficina (más cualificado):
 - Formación en logística y transporte
 - Internacionalización de la actividad/ gestión de aduanas
 - Mejora de procesos → gestión de plataformas on-line
 - Atención telefónica
 - Mandos: gestión equipos, gestión de costes, orientación al cliente interno, liderazgo activo
- Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión y calidad medioambiental

Reciclaje y formación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Necesidad de formación en competencias transversales
 - para gestionar la inmediatez de los servicios: resolución
 - para fidelizar al cliente
 - gestión del cambio, del tiempo, del stress
- Idiomas
- Paquete Office y conocimientos y habilidad para trabajar con dispositivos y plataformas modernos.
- Finanzas para no financieros



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN PROFESIONAL RELACIONADA CON EL SECTOR

Acciones de Formación para el Empleo relacionadas (Certificados de Profesionalidad)

Actividades postales y correos

Industria del reciclaje

Ocio en naturaleza

DENOMINACIÓN	DURACIÓN	NIVEL
Actividades de gestión administrativa	880 horas	2
Actividades administrativas en la relación con el cliente	800 horas	2
Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	430 horas	1
Tráfico de mercancías por carretera	520 horas	3
Actividades auxiliares de almacén	210 horas	1
Organización del transporte y la distribución	420 horas	3
Organización y gestión de almacenes	390 horas	3
Atención al cliente, consumidor o usuario	460 horas	3
Conducción profesional de vehículos turismos y furgonetas	280 horas	2

Acciones de Formación para el Empleo dirigidas a trabajadores ocupados

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DENOMINACIÓN	DURACIÓN
Asertividad y gestión de conflictos	50 horas
Atención al cliente: gestión eficaz de quejas y reclamaciones	30 horas
Atención al publico y recepción de productos	48 horas
C.A.P. Mercancías + camión	220 horas
Calidad en la atención al cliente	30 horas
Carretillero y gestión del almacén	30 horas
Certificado de aptitud profesional continua (cap)	35 horas
Conductor de camión: carnet C	80 horas
Gestión de clientes y morosidad	120 horas
Gestión de costes logísticos	35 horas

Acciones de Formación para el Empleo dirigidas a trabajadores ocupados

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DENOMINACIÓN	DURACIÓN
Logística y compras. Gestión de almacén y stock	40 horas
Logística, operaciones y seguridad en la venta online	35 horas
Logística: transporte y embalaje	36 horas
Operador de carretilla elevadora	50 horas
Preparación de pedidos: picking	35 horas
Prevención de riesgos laborales en la conducción: prevención de accidentes in mission, in itinere y del estrés ocasionado por la conducción.	20 horas

Formación Profesional Reglada relacionada con el Sector

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DENOMINACIÓN	DURACIÓN
Título profesional básico en servicios administrativos	2.000 horas
Técnico en gestión administrativa	2.000 horas
Técnico en actividades comerciales	2.000 horas
Técnico en conducción de vehículos de transporte por carretera	2.000 horas
Técnico superior en transporte y logística	2.000 horas

Actividades
postales y correos

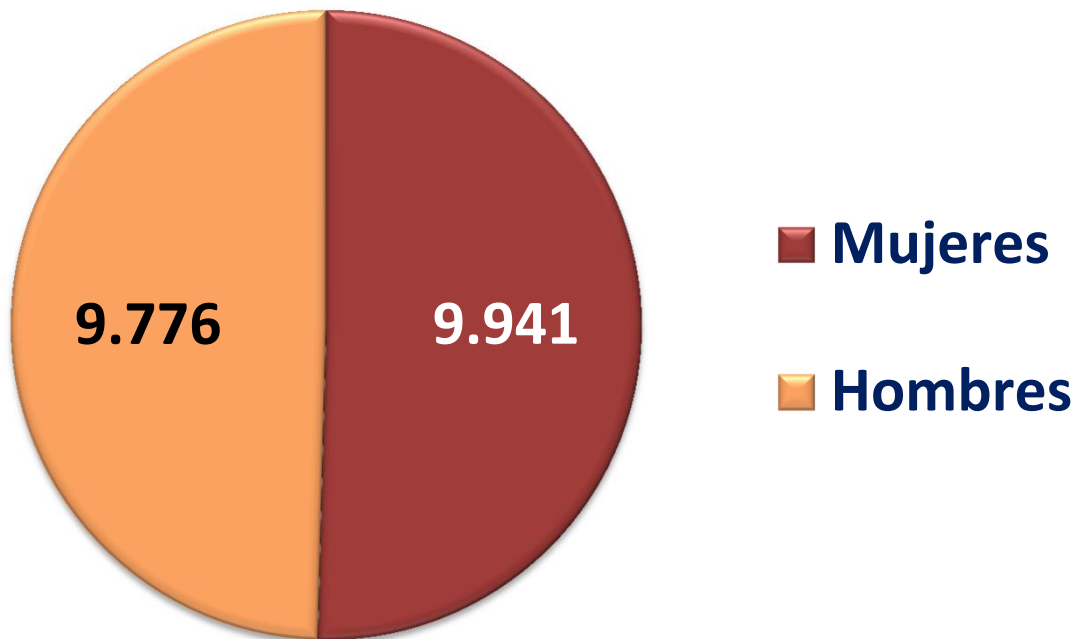
Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

MERCADO DE TRABAJO Y TEJIDO PRODUCTIVO

CNAEs: 53 – Actividades Postales y de Correos

OCUPADOS



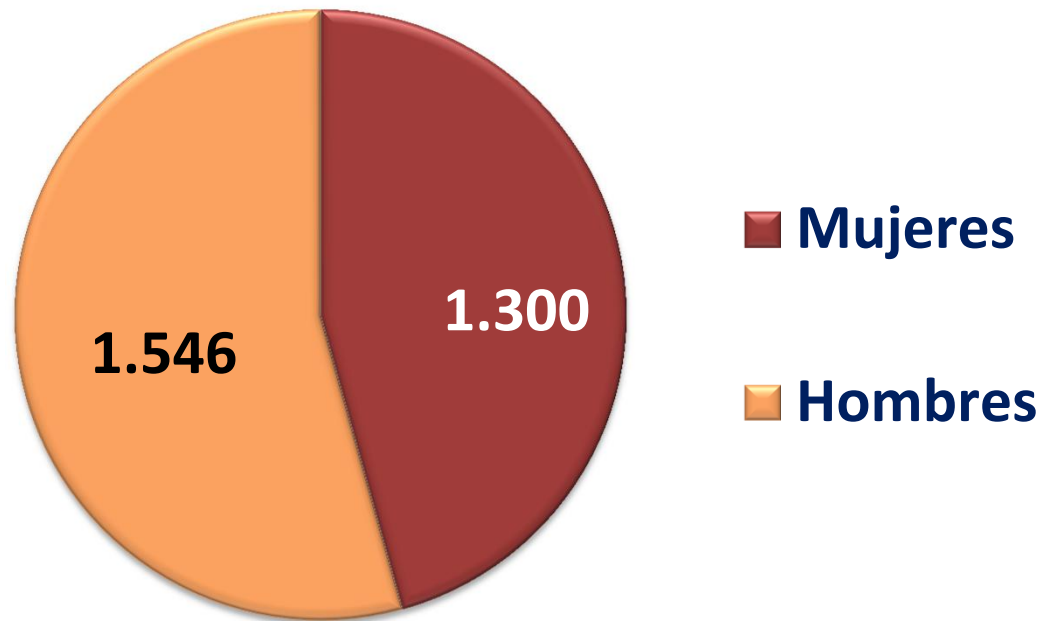
- ❖ **19.717 trabajadores ocupados en el sector** (Fuente: EPA, IV trimestre 2014)
- ❖ **Distribución equiparable entre mujeres y hombres.**

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DESEMPLEADOS (*Paro registrado*)



En Oficinas de Empleo aparecen registrados, en diciembre de 2014, 2.846 parados procedentes del sector. (Fuente: Área Análisis y Estrategia, Comunidad de Madrid)

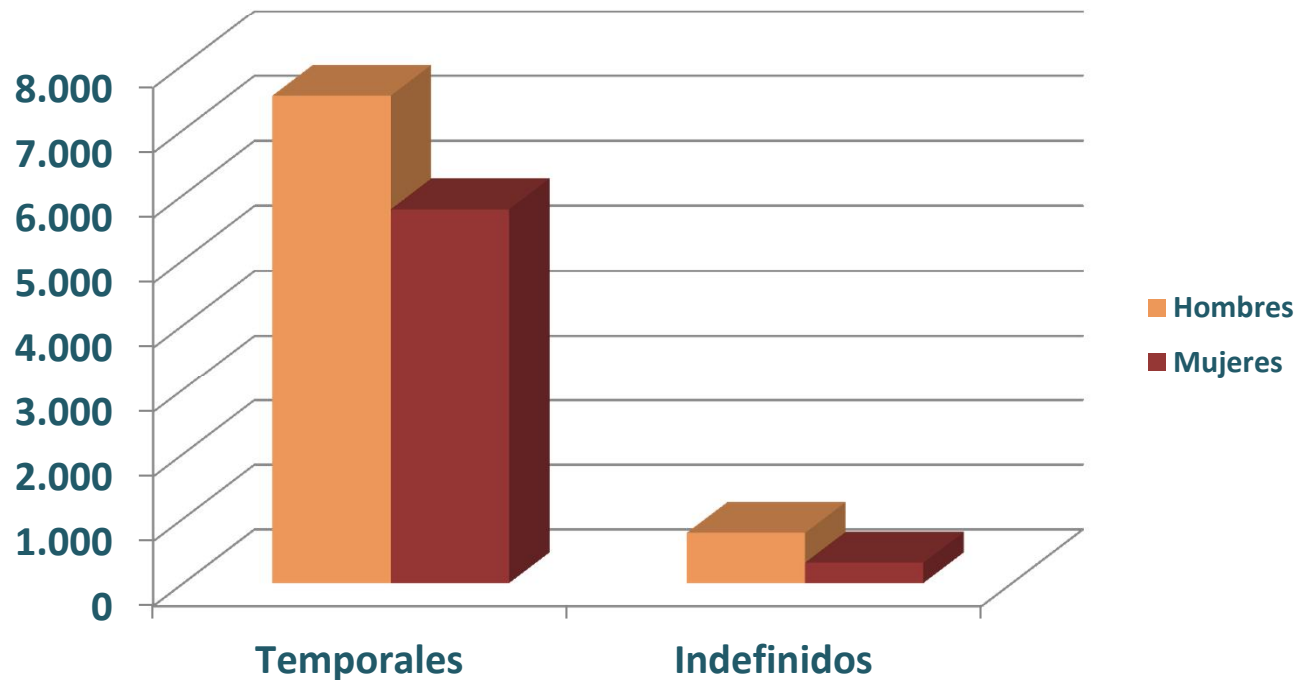
Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Tipo de contratos por sexo (2014)

(Fuente: Área Análisis y Estrategia, Comunidad de Madrid)



En Oficinas de Empleo se han registrado 14.387 contratos en 2014, mayoritariamente temporales.

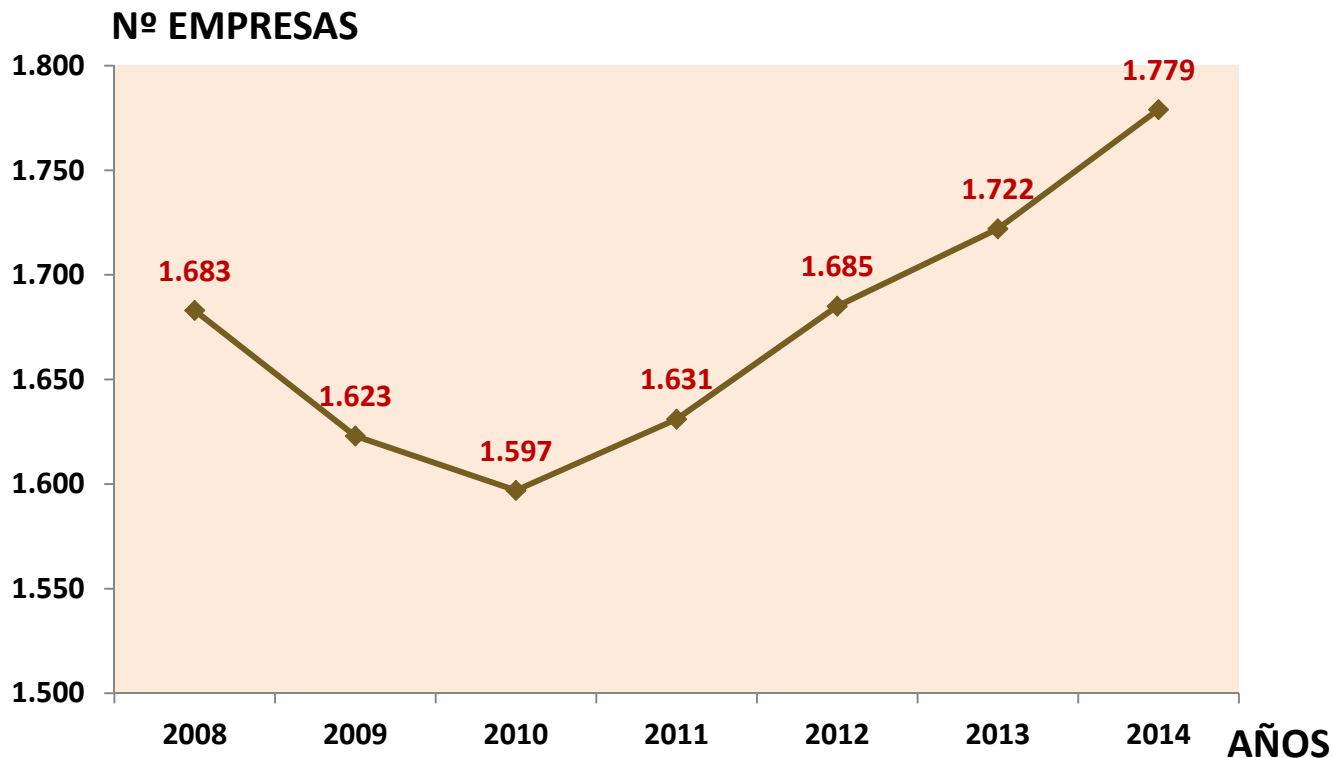
Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Evolución número de empresas

(Fuente: DIRCE, Instituto Nacional de Estadística)



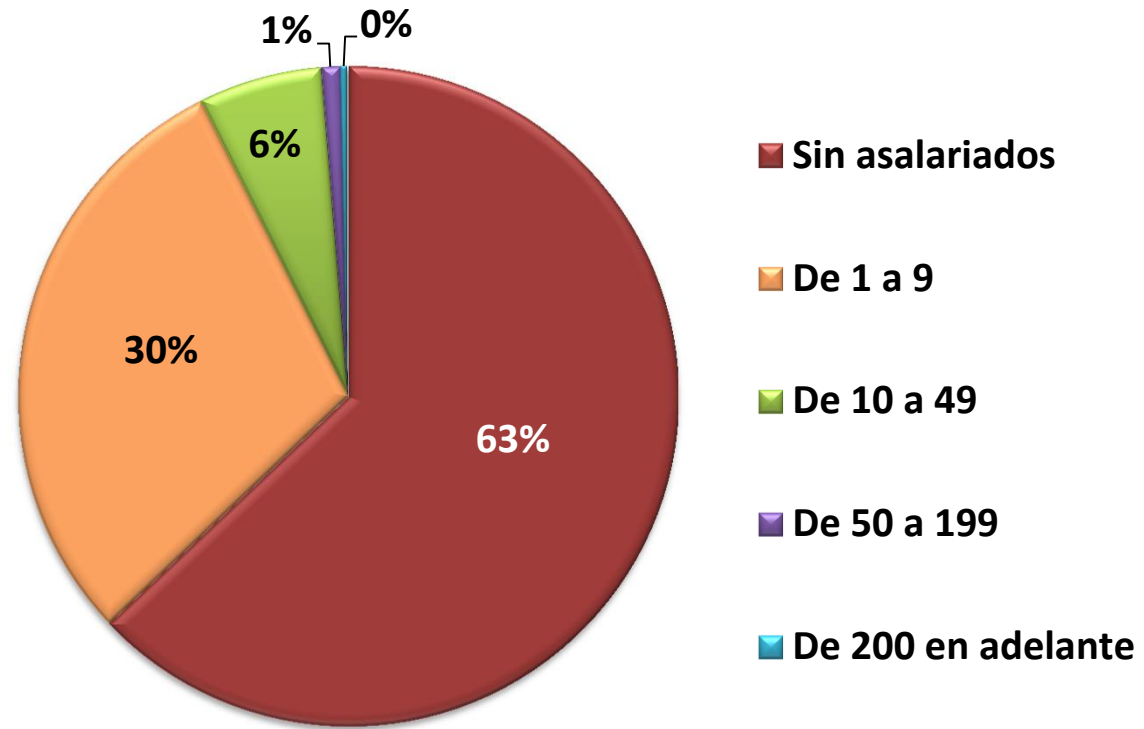
Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Tamaño de empresas (2014)

(Fuente: DIRCE, Instituto Nacional de Estadística)



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

PANEL SECTORIAL DE EMPLEO 2015



Fundación
Universidad-
Empresa



COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
Comunidad de Madrid
www.madrid.org



Industria del reciclaje

CONCLUSIONES DEL SECTOR



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Tendencias del sector

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Sector nuevo con un gran potencial de crecimiento
 - Por la necesidad de cumplir con la normativa y directivas europeas
 - Por la necesidad medioambiental de la gestión sostenible de los recursos
- Crecimiento tanto en empleo directo como indirecto
- Crecimiento en la industria del reciclaje
- Auge del emprendimiento en negocios de residuos, reciclaje y reutilización.
- Economía colaborativa
 - prestar e intercambiar a través de la vía digital
- Economía de la atención
 - sobre todo on-line
- Economía circular
 - Necesidad de desarrollo de la industria de reutilización de productos reciclados
- Generación de nuevos modelos de negocio en el sector de residuos. Las mayores posibilidades de crecimiento están en el desarrollo de nuevas tecnologías que afectarán a nuevas aplicaciones y nuevos productos.
- Nicho de mercado en I+D

Dinámica del empleo y de las ocupaciones

- Necesidad de profesionales más cualificados en función del residuo que se va a tratar, cada vez hay residuos y productos más específicos y por tanto se necesitan perfiles especializados
- Hay cambios en los residuos y cambios en los procesos que afectan a los perfiles ocupacionales.
- Diversificación de los perfiles demandados en gestión, nuevo diseño industrial, maquinaria, composición y tratamiento de materiales, en concreto:
 - Operario residuos industriales
 - Operador de plantas de valorización de residuos
 - Operador gestión residuos
 - Operador cualificado en industria y seguridad
 - Operario de laboratorio
 - Gerentes y personal administrativo con conocimientos de legislación en el sector
 - Profesionales con mayor cualificación sobre composición y tratamiento de materiales en general y electrónicos en particular.
 - Licenciados con un perfil técnico y comercial

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Contratación

Actividades
postales y correos

- Estacionalidad en función del calendario industrial y del consumo
- Apuesta por la contratación indefinida dadas las características del sector :
 - Dificultad para encontrar perfiles con la experiencia necesaria
 - Por la inversión en formación
 - Por la necesidad y la importancia de conocimientos en materia de riesgos laborales

Industria
del reciclaje

- Los resultados de las políticas de empleo, en el sector, se traducen fundamentalmente en contratos de formación
- Durante la época de crisis este sector ha recogido un gran número de trabajadores de la actividad de construcción
- El sector es un claro ejemplo de que el mercado de trabajo incorpora mejor al personal formado y cualificado
- Dificultad para encontrar profesionales altamente cualificados
 - Como por ejemplo licenciados o ingenieros con conocimientos específicos tanto técnicos, de gestión, de legislación y comerciales para cada tipo de residuo (papel, metales, plástico, electrónicos, neumáticos, aceites, etc.)

Ocio en
naturaleza

Reciclaje y formación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Gran demanda de formación específica en el sector a todos los niveles y concienciación desde la educación infantil
- Importancia de la formación interna:
 - Por cambios en las estructuras empresariales o productivas
 - Debido al desajuste entre los perfiles demandados por las empresas y los perfiles disponibles mientras no se incluya formación de esta materia en estudios universitarios y de formación profesional
 - Por la dificultad para encontrar profesionales altamente cualificados (estudios superiores)
- Necesidad de formación en Prevención de Riesgos Laborales
- Inclusión en los planes de estudio de Formación Profesional de la industria del reciclaje, orientar la formación hacia el tratamiento y reciclaje de los residuos que van a generar en sus puestos de trabajo

Reciclaje y formación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Al ser un sector que trabaja con materiales tan heterogéneos en cuanto a su origen, tratamiento y posterior uso, resulta complicado abarcar todo en los planes formativos, debería haber:
 - Una formación común
 - Una formación para cada tipo de residuo a tratar
- Desafío en el conocimiento de la prolífica legislación de ámbito comunitario, estatal y autonómica
- Reelaborar programas para adecuar la formación a las necesidades de las pymes, muy numerosas en el sector, que encuentran dificultades para acceder a algunos programas de la administración
- Formación en técnicas de comunicación en ocupaciones que requieran poner en contacto a distintos actores y en técnicas de venta.



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO RELACIONADA CON EL SECTOR

Acciones de Formación para el Empleo relacionadas (Certificados de Profesionalidad)

DENOMINACIÓN	DURACIÓN	NIVEL
Gestión de residuos urbanos e industriales	390 horas	2

Acciones de Formación para el Empleo dirigidas a trabajadores ocupados

DENOMINACIÓN	DURACIÓN
Control y gestión de residuos	35 horas
Gestión sostenible de los residuos	20 horas
Gestión sostenible del suelo: prevención y tratamiento de la contaminación	35 horas
Procesos de tratamiento de aguas residuales	20 horas
Técnico en gestión de residuos sólidos urbanos	50 horas

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

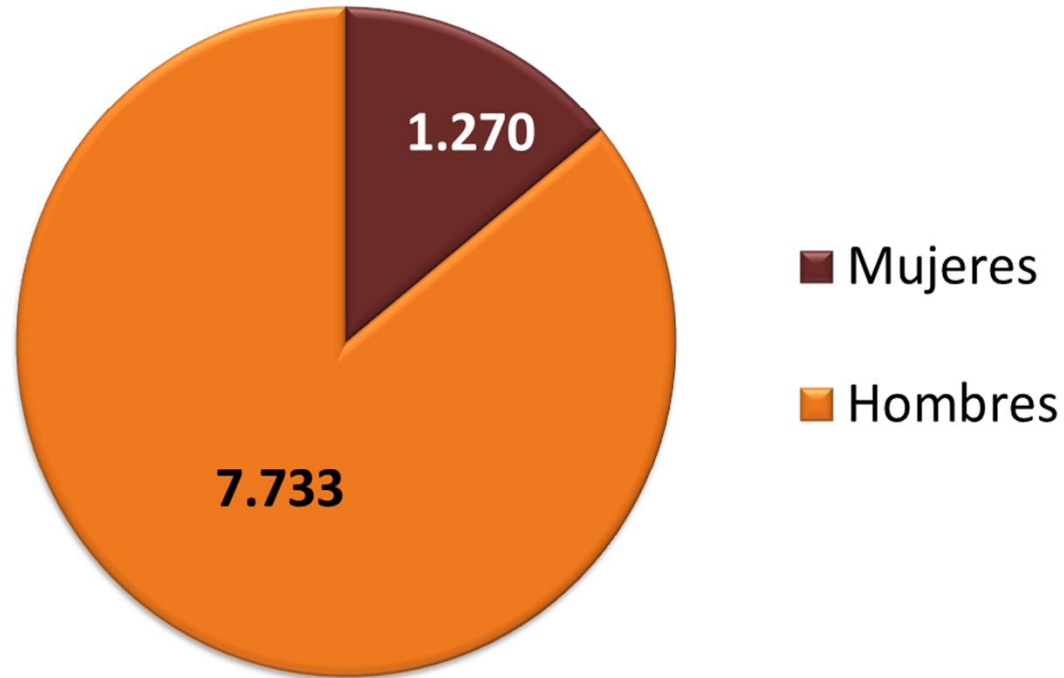
Ocio en
naturaleza

MERCADO DE TRABAJO Y TEJIDO PRODUCTIVO

CNAEs:

- **37 - Recogida y tratamiento de aguas residuales.**
- **38 - Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización.**
- **39 - Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos.**

OCUPADOS



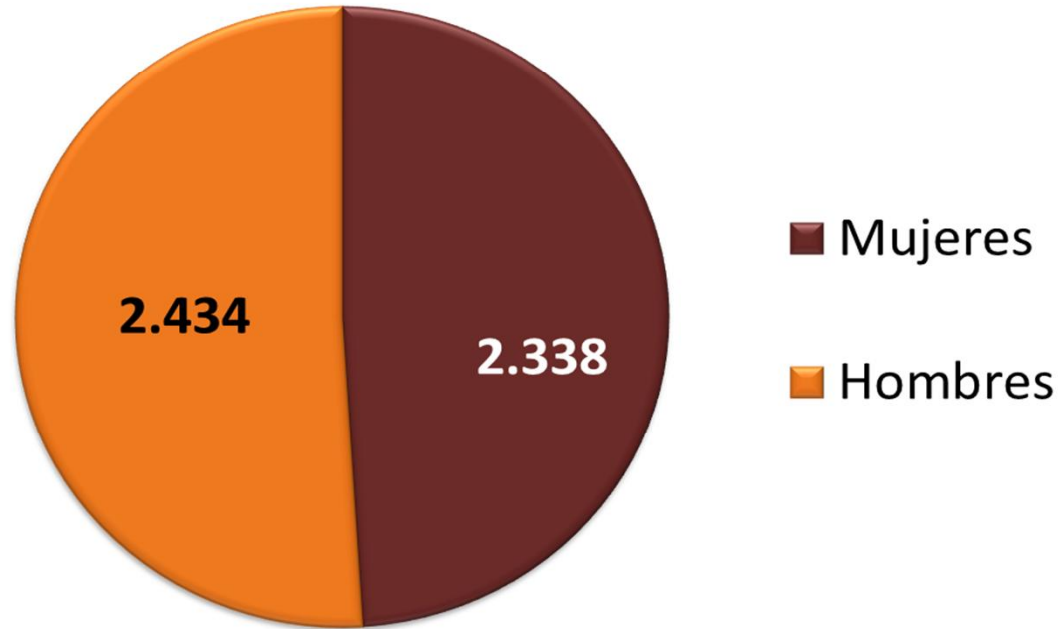
- ❖ **9.002 trabajadores ocupados** (Fuente: EPA, IV trimestre 2014, para las actividades 37, 38 y 39 de la CNAE)
- ❖ **Claro predominio de los hombres sobre las mujeres**

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DESEMPLEADOS (*Paro registrado*)



En Oficinas de Empleo aparecen registrados, en diciembre de 2014, 4.772 parados procedentes del sector. (Fuente: Área Análisis y Estrategia, Comunidad de Madrid)

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

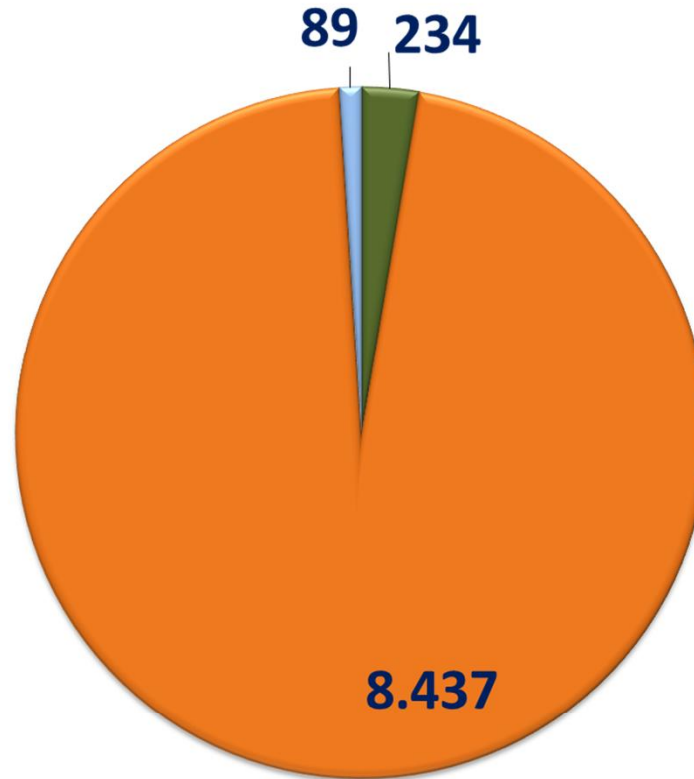
Contratos por Actividad Económica (2014)

(Fuente: Área Análisis y Estrategia, Comunidad de Madrid)

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza



- 37 - Recogida y tratamiento de aguas residuales
- 38 - Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización
- 39 - Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos

Evolución número de empresas

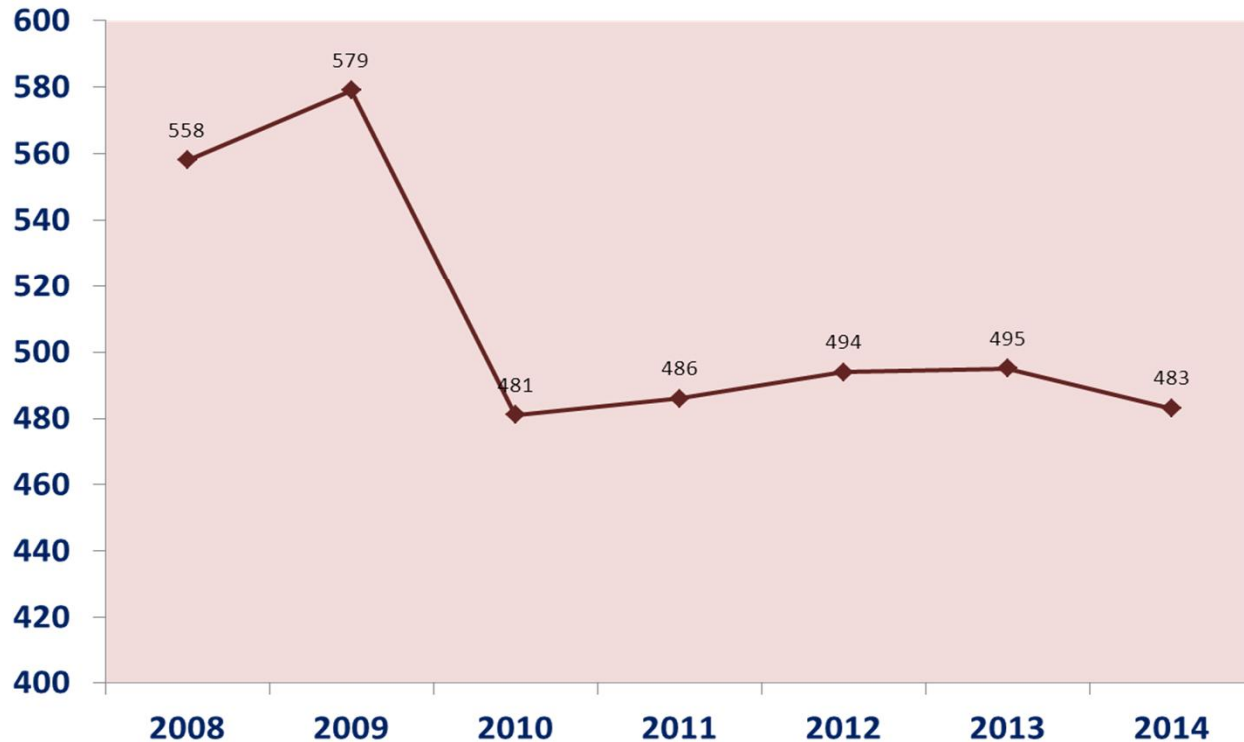
(Fuente: DIRCE, Instituto Nacional de Estadística)

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Nº EMPRESAS



PANEL SECTORIAL DE EMPLEO 2015



Fundación
Universidad-
Empresa



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJO DE POLÍTICA
ECONÓMICA Y COOPERACIÓN
Comunidad de Madrid
www.madrid.org



Ocio en naturaleza



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

CONCLUSIONES DEL SECTOR

Tendencias del sector

- Sector muy heterogéneo con alto potencial de crecimiento
- Dos subsectores:
 - Esparcimiento, ligero alza
 - Turismo activo, más estable con expectativas.
- Aparecen nuevas formas de ocio y demandas de los nuevos clientes a los que se adaptan los productos que se ofrecen.
- Problemas de crecimiento:
 - Sector muy atomizado que dificulta la promoción y difusión de sus servicios
 - Pymes sin capacidad de publicitarse, o posicionarse en internet.
 - El sector demanda mayor promoción del Turismo de Ocio y Naturaleza en línea con el Turismo de Ciudad.
 - Se solicita la regulación de nuevas actividades y menos cargas administrativas.

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Tendencias del sector

- Necesidades:

- Necesidad creciente de apoyo a la promoción internacional para posicionarse en mercado turístico e internet.
- Las empresas sienten una alta competencia con el sector público.
- Promoción de destinos para aumentar el desarrollo sostenible, como en la denominación del Parque Natural 'Sierra de Guadarrama'.
- Desarrollar la normativa, en especial en zonas protegidas.
- Promover la cooperación entre administraciones y evitar la multiplicidad de trámites a las empresas supraterritoriales.
- Mejorar accesos y mantener caminos rurales → desarrollo local.
- Agilidad en la tramitación de ayudas y subvenciones.

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Dinámica del empleo y de las ocupaciones

- Se reduce el desempleo en el sector. El uso de internet facilita mucho el acceso a las actividades de ocio y naturaleza y abarata costes en especial en las pymes con negocios en lugares aislados.
- Explotar los nichos de empleo que rompan la estacionalidad.
- Necesidad de controlar el intrusismo laboral por falta de regulación.
- Nuevas ocupaciones:
 - Animadores de turismo activo multiactividad.
 - Monitor de parque de aventuras, perfil nuevo no regulado.
 - Jefe de equipo (*Team manager*).
 - Gestor digital (*Community manager*).

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Dinámica del empleo y de las ocupaciones

- Demanda creciente de:
 - perfiles generalistas con formación específica en ocio y naturaleza: gestores de equipo y vendedores de producto
 - especialistas cualificados para actividades técnicas y de riesgo con habilidades de trato personal.
 - profesionales con destrezas y capacidades multiactividad
 - especialistas en ocio de naturaleza y no sólo deportistas que unan varias habilidades a distintos grados de especialización.
 - Vendedores de producto

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Contratación

- Alta tasa de temporalidad y estacionalidad por las características del sector:
 - Estacionalidad: actividades de nieve, o de buen tiempo y vacaciones. Cancelaciones por climatología.
 - Temporalidad: mayor demanda en fines de semana que dificulta encontrar personal adecuado y transformarlo en personal fijo.
- Calendario laboral de gran complejidad para la contratación:
 - Necesidad de un tipo de contratación flexible.
 - Es complicado mantener trabajo fijo.
- Trabajo fijo discontinuo:
 - En las pequeñas empresas, muchas familiares, se contrata personal discontinuo

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Contratación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Se requieren diferentes profesionales, especialistas en diversas actividades, que se realizan temporalmente.
- Fuerte presencia de empleo autónomo:
 - Algunos especialistas pueden trabajar en un fin de semana para varias empresas.
- Dificultad de reclutamiento en zonas aisladas, de acceso complicado, para rutas guiadas de fin de semana.
- Se necesitan dos tipos de profesionales según su formación:
 - Muy profesionalizados con buena formación técnica y/o experiencia con habilidades necesarias para los nichos de trabajo:
 - trato con personas de grupos heterogéneos (niños, familias, mayores, personas con discapacidad)
 - Profesionales con formación o conocimientos básicos que compatibilicen habilidades en dos o tres actividades.

Reciclaje y formación

- Se solicita que se regulen las siguientes ocupaciones:
 - Monitor de actividad de paintball. (En Castilla-León está regulado)
 - Piragüismo: su formación no está regulada. Es una titulación federativa.
 - Bici de Montaña y Senderismo: se exige título de Técnico en conducción de actividades físico deportivas en medio natural o 4º de E.S.O. es un requisito de acceso muy bajo respecto a formación, edad y forma física, para desarrollar en el monte una actividad con alta responsabilidad.
 - Tiro con Arco.
 - Monitor de parque de aventuras.

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Reciclaje y formación

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

- Necesidad de adecuación de la formación profesional reglada al sector
 - Formación Profesional Grado Medio:
 - El ciclo formativo tiene un acceso muy amplio para jóvenes que no están cualificados y sin condiciones físicas que no deberían acceder al mismo.
 - Debería ser una FP Grado Superior o tener pruebas de acceso.
 - Debería tener diferentes itinerarios con diferentes niveles de riesgo.
 - Técnicos deportivos, la formación se aprueba en la consejería de deporte, pero luego la actividad está regulada por la consejería competente en turismo.
- Necesidad de formación
 - Actividades de riesgo.
 - Información sobre el destino geográfico, cultural, interpretación del paisaje y de la flora y fauna. Formación según el lugar dónde van a desarrollar la actividad.
 - Formación en habilidades y competencias transversales.
 - Inglés y otros idiomas
 - Atención al cliente, trato personal y de grupo: niños, jóvenes, mayores, discapacitados, personal de empresas.
 - Gestión de empresa, sobretodo pymes
 - Comercialización y Ventas
 - Venta on-line



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN PROFESIONAL RELACIONADA CON EL SECTOR

Acciones de Formación para el Empleo relacionadas (Certificados de Profesionalidad)

DENOMINACIÓN	DURACIÓN	NIVEL
Guía por itinerarios en bicicleta	420 horas	2
Guía por barrancos secos o acuáticos	660 horas	3
Guía por itinerarios ecuestres en el medio natural	580 horas	2
Guía de espeleología	670 horas	2
Guía por itinerarios de baja y media montaña	610 horas	2
Balizamiento de pistas, señalización y socorrismo en espacios esquiables	490 horas	2
Socorrismo en espacios acuáticos naturales	420 horas	2
Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos	660 horas	3
Cuidados y manejo del caballo	590 horas	2
Doma básica del caballo	620 horas	2
Cría de caballos	670 horas	3

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Acciones de Formación para el Empleo relacionadas (Certificados de Profesionalidad)

DENOMINACIÓN	DURACIÓN	NIVEL
Herrado de equinos	710 horas	3
Producción de animales cinegéticos	450 horas	2
Gestión de la producción de animales cinegéticos	570 horas	3
Alojamiento rural	580 horas	2
Guarda de refugios y albergues de montaña	720 horas	2
Interpretación y educación ambiental	500 horas	3
Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil	310 horas	2
Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil	410 horas	3

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Acciones de Formación para el Empleo dirigidas a trabajadores ocupados

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DENOMINACIÓN	DURACIÓN
Aplicación de las nuevas tecnologías a la venta en agencias de viaje	60 horas
Atención al cliente: gestión eficaz de quejas y reclamaciones en hostelería	60 horas
Búsqueda y selección de destinos turísticos	35 horas
Calidad en la atención al cliente	30 horas
Diseño de sitios web con Dreamweaver	30 horas
Diseño y creación de paginas web con html5 y css3	35 horas
Gestión de reuniones, viajes y eventos	30 horas
Marketing on line y posicionamiento en buscadores (seo)	35 horas
Marketing turístico	35 horas
Reconocimiento de especies arboles y arbustos	50 horas

Formación Profesional Reglada relacionada con el Sector

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

DENOMINACIÓN	DURACIÓN
Técnico superior en Animación de Actividades Físicas y Deportivas	2.000 horas
Técnico en Conducción de Actividades Físico-deportivas en el Medio Natural	1.400 horas
Técnico Superior en Gestión y Organización de los Recursos Naturales y Paisajísticos	2.000 horas
Técnico Superior en Gestión Forestal y del Medio Natural	2.000 horas
Técnico Superior en Animación Turística	1.400 horas
Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística	2.000 horas
Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos	2.000 horas
Técnico Superior en Educación y Control Ambiental	2.000 horas
Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística	2.000 horas



Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

MERCADO DE TRABAJO Y TEJIDO PRODUCTIVO

Ocio y naturaleza: datos disponibles sobre el sector

- Dificultad para concretar (en CNAE y CNO) las actividades económicas y ocupaciones relacionadas: pocos datos disponibles.
- Fuentes de información:
 - ❖ Instituto de Turismo de España (M^o Industria, Energía y Turismo)
 - ❖ Observatorio del Turismo Rural (Iniciativa de investigación conjunta desarrollada por EscapadaRural.com, la EUHT CETT-UB y Netquest)

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Algunos conceptos relacionados con Ocio y naturaleza:

1º) ¿Ecoturismo?

“Uso turístico de nuestro patrimonio natural, compatible con su protección y conservación”

Instituto de Turismo de España

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

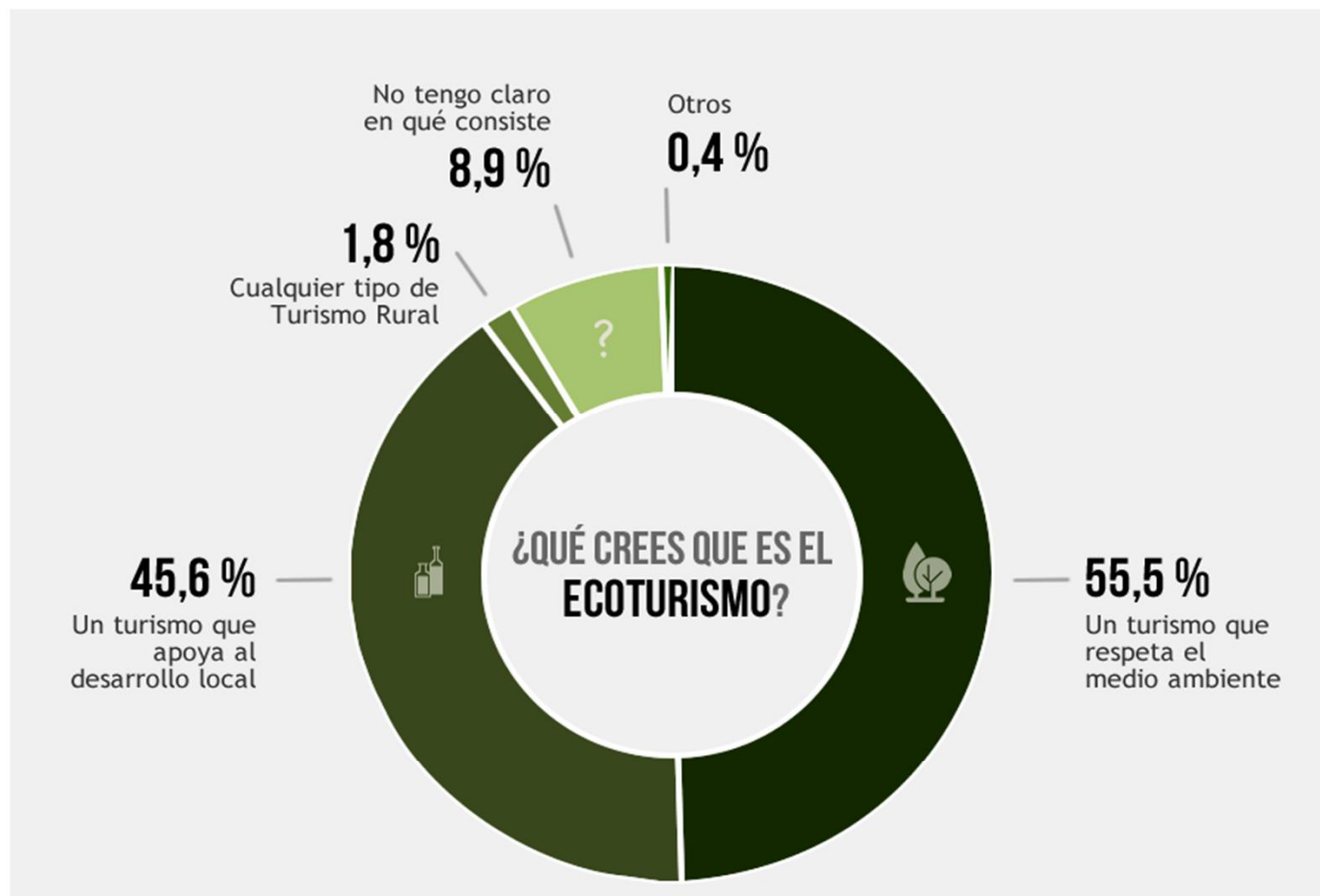
Ocio en
naturaleza

Conocimiento del término *ecoturismo*

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza



Fuente: Observatorio de Turismo Rural 2013

Algunos conceptos relacionados con Ocio y naturaleza:

2º) Turismo rural

Menos unanimidad, en la definición:

- **Años 80'- 90':** actividad turística que se desarrolla en un espacio rural (habitualmente, pequeñas localidades).
- **Actualmente:** cualquier actividad de ocio que se desarrolla en un entorno natural sin tener en cuenta cuál sea el medio de acogida.

Incluye: experiencias en la naturaleza, gastronómicas, enológicas, de agroturismo, arqueológicas, festivas, monumentales o simplemente vivenciales.

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

3º) Activ. de Ocio-Deporte o Turismo Activo

Actividades
postales y correos

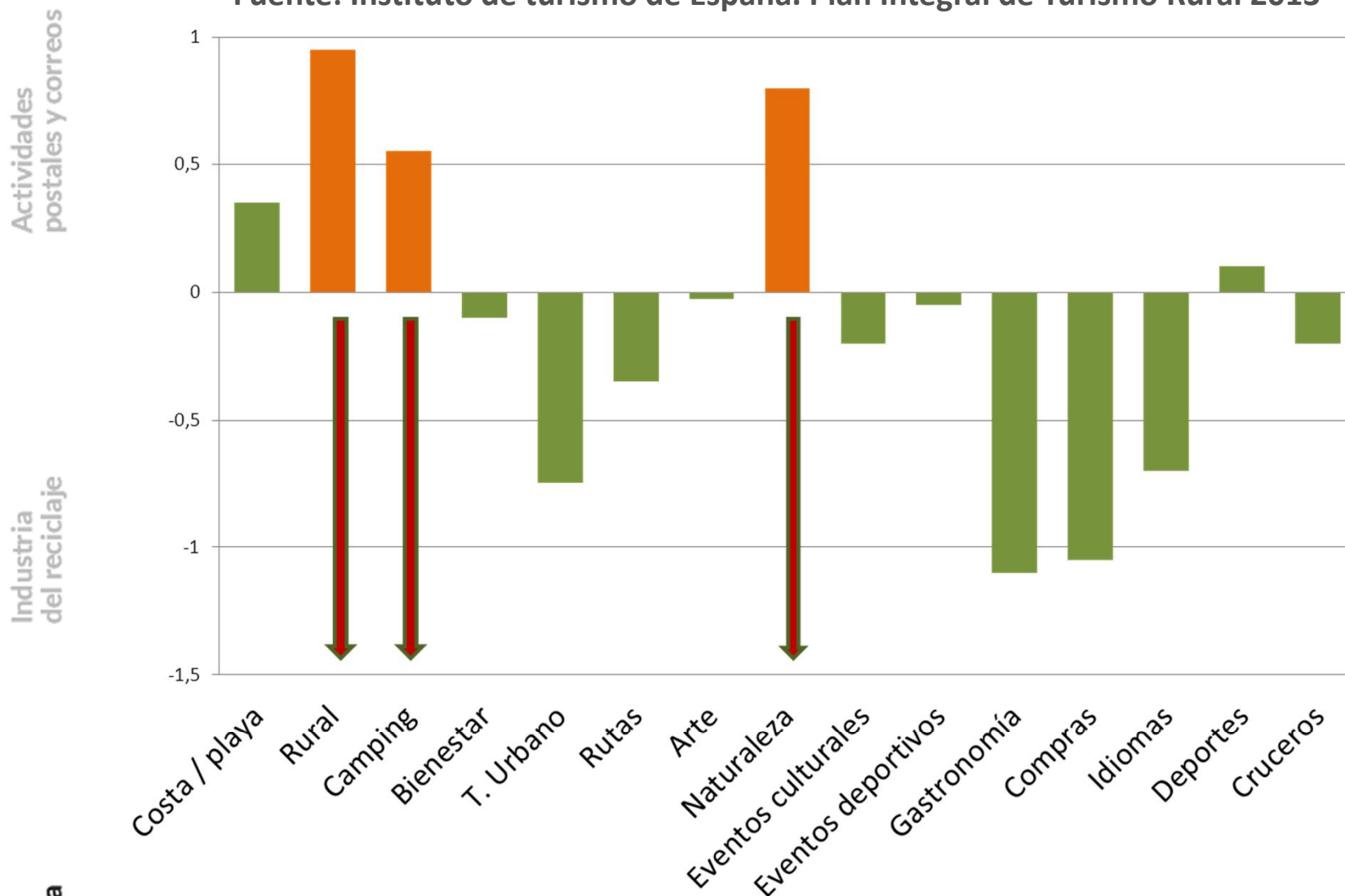
Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Parapente Ala Delta	Travesía (Trecking) Senderismo	Montañismo Escalada
Vuelo en Globo Puenting	Espeleología Mushing	Descenso de barrancos
Buceo Vela ligera Esquí acuático	Motos de nieve Todoterreno con motor	Paintball Tiro con arco
Tabla desplazamientos a vela o Windsurf	Quads Piragüismo	Excursiones con raquetas de nieve
Bicicleta de montaña (Mountain bike)	Marcha en caballo Esquí	Actividades de orientación

Identificación de segmentos interesados en el turismo rural

Fuente: Instituto de turismo de España. Plan Integral de Turismo Rural 2013



CONSEJERÍA DE EMPLEO, TURISMO Y CULTURA

Actividades
postales y correos

Industria
del reciclaje

Ocio en
naturaleza

Excma. Sra. Dña. Ana Isabel Mariño
Consejera de Empleo, Turismo y Cultura



PANEL SECTORIAL DE EMPLEO 2015



Ocio en
naturaleza

Industria
del reciclaje

Actividades
postales y correos



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Invierte en tu futuro



Fundación
Universidad-Empresa



EM
La Suma de Todos
Comunidad de Madrid
www.madrid.org