



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

© Comunidad de Madrid  
Edita: Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
Consejería de Sanidad  
Soporte: Archivo electrónico  
Año de edición: Octubre 2021  
Publicado en España - *Published in Spain*



Esta versión forma parte de la  
Biblioteca Virtual de la  
**Comunidad de Madrid** y las  
condiciones de su distribución  
y difusión se encuentran  
amparadas por el marco  
legal de la misma.  
[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

## OBSERVATORIO DE RESULTADOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: Información práctica



**Comunidad  
de Madrid**

# Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

## ¿Qué es el Observatorio de Resultados?

El Observatorio de Resultados pone a disposición de los ciudadanos 339 indicadores que facilitan información sobre resultados clave de la salud de los madrileños y de la actividad asistencial desarrollada en los últimos tres años en Atención Primaria, Hospitales y el SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud.

Además, es una herramienta que facilita información a los ciudadanos para ejercer su derecho a la libre elección sanitaria, con un mayor conocimiento de los resultados de los centros asistenciales a los que puede acudir.

Acceda a través de la web de la Comunidad de Madrid en esta dirección:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/observatorio-resultados-servicio-madrileno-salud>

## ¿Qué incluye el Observatorio de Resultados?

El Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud incluye secciones para: Estado de salud de la población, Atención primaria, Hospitales y SUMMA 112.

El Observatorio está dividido en cuatro apartados: **estado de salud de la población**, e indicadores de la actividad y resultados de **atención primaria, hospitales y SUMMA 112**.

El estado de salud de la población incluye las secciones de: dinámica demográfica, determinantes de salud, indicadores de salud e indicadores de un conjunto de enfermedades seleccionadas.

Los apartados de Atención Primaria, Hospitales y SUMMA 112 se agrupan en cinco secciones: datos generales, efectividad y seguridad clínica, eficiencia, atención al paciente y docencia e investigación.

## ¿Qué podemos encontrar en cada uno de los apartados del Observatorio?

En el **estado de salud de la población** se presentan 166 indicadores que cuentan con tablas y gráficos evolutivos de resultados, así como unas breves explicaciones de los mismos.

Se puede consultar la evolución demográfica de la población madrileña; los determinantes de salud, que comprenden factores de riesgo como el sobrepeso u obesidad, el consumo de tabaco y alcohol, y la inactividad física, entre otros; e indicadores de salud como

Estado de salud de la población

- Determinantes de salud
- Indicadores de salud
- Indicadores de enfermedades seleccionadas
  - Cáncer de pulmón
  - Cáncer de mama
  - Cáncer de colon y recto
  - Cáncer de cuello de útero
  - Cáncer de cuerpo de útero
  - Cáncer de ovario
  - Cáncer de próstata
  - Enfermedades Cerebrovasculares
  - Cardiopatía isquémica
  - Diabetes
  - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica

la mortalidad, la esperanza de vida y la morbilidad.

En **atención primaria y hospitales** se presentan indicadores con los resultados de los tres últimos años disponibles, tanto a nivel global del Servicio Madrileño de Salud, como a nivel individual de cada uno de los 262 centros de salud y de los 34 hospitales.

**Actividad ecográfica anual**

Accedemos al indicador de actividad ecográfica en Atención Primaria

La ecografía es una herramienta de interior del organismo a tiempo real, grandes ventajas, ya que ayuda a la detección en el caso de que exista, e innecesarios a los pacientes y optimiza progresiva en Atención Primaria desde el año 2010 ha permitido generalizar su uso como técnica complementaria a la exploración tradicional, contribuyendo a mejorar la salud de la población, de forma directa.

Centro	2018	2019	2020
C.S. Abrantes	0	34	0
C.S. Adelfas	5	16	2
C.S. Alameda	0	0	0
C.S. Alameda de Osuna	33	24	28
C.S. Alcalá de Guadaíra	0	0	0
C.S. Algide	255	311	127
C.S. Alicante	161	164	30

Además, en **atención primaria** se pueden **comparar los resultados por centros de salud**, pudiendo seleccionar cada vez hasta un máximo de 5 centros del listado que aparece en la web.

También se puede acceder a un documento en Pdf con los resultados de todos los centros de salud.

**Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas**

Accedemos al indicador de complicaciones en hospitales

Las complicaciones son alteraciones del curso de los procedimientos médicos o quirúrgicos que se producen en el curso de la asistencia sanitaria, y que, en la mayoría de los casos, son potencialmente evitables.

Este indicador está muy influido por la exhausta que puede justificar la heterogeneidad de los centros hospitalarios.

Hospital	2018	2019	2020
H. El Escorial	3,22%	3,50%	3,46%
H.U. del Tajo	3,75%	3,47%	3,52%
H.U. del Henares	5,60%	4,74%	4,15%
H.U. Infanta Cristina	3,17%	2,98%	2,74%
H.U. Infanta Elena	2,48%	3,26%	3,70%
H.U. del Sureste	2,32%	2,38%	2,45%

En **hospitales** se puede consultar el **desglose de los resultados individuales** de cada una de las 34 gerencias hospitalarias, clasificados por grado de complejidad (baja, media y alta).

En el apartado "otros hospitales" se incluyen los hospitales de apoyo a otros centros, los de media estancia y los psiquiátricos.

**Utilización de recursos móviles**

Accedemos al indicador de utilización recursos móviles

Los Servicios de Urgencias Extrahospitalarias deben disponer de recursos móviles para atender las necesidades de su población de urgencias de forma efectiva y eficiente.

Esta labor es realizada por el Centro Coordinador de Urgencias y actividades que incluyen la recepción de llamadas, la movilización de recursos. En este proceso es de gran importancia identificar las necesidades del paciente y, en base a estas, asignar el recurso más óptimo entre los existentes en la Comunidad de Madrid.

Esto conlleva la medición y control de la adecuación del número y tipo de recursos a las demandas sanitarias, de forma que todas las necesidades estén cubiertas y que, a la vez, se haga una gestión adecuada y eficiente.

Descripción del indicador	2018	2019	2020
Pacientes atendidos al día (global)	497	505	524
Pacientes atendidos en UVI móvil al día	165	181	174
Pacientes atendidos por los helicópteros al día	1	1	1
Pacientes atendidos por los VIR al día	77	80	63
Pacientes atendidos por las UAD-M al día	233	219	229
Pacientes atendidos por las UAD-E al día	21	21	57

En el **SUMMA 112** se presentan los resultados globales de la actividad de su Centro Coordinador y de la asistencia prestada por los dispositivos de atención a la urgencia extra-hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud en los tres últimos años disponibles.