7. EJEMPLOS DE APLICACIÓN

Este apartado tiene como objetivo valorar la aplicación de las herramientas presentadas en apartados anteriores, en distintos sectores de actividad.

De todas las herramientas presentadas, se han seleccionado aquellas que pueden facilitar la incorporación del concepto de sostenibilidad, sobre todo orientadas a las PYMEs.

Para ello se han elegido 13 sectores que engloban las actividades más representativas de la economía española, estos sectores son:

- Industria extractiva.
- Industria manufacturera.
- Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua.
- Construcción.
- Venta, mantenimiento y reparación de vehículos.
- Sector hostelero.
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- Intermediación financiera.
- Educación.
- Actividades sanitarias, veterinarias y de asistencia social.
- Centros comerciales.
- Sector terciario (servicios).
- Centros deportivos.

Cada herramienta se ha valorado en el sector, del 1 al 5 siendo 1 la óptima puntuación y 5 la mínima, teniendo en cuenta: beneficios obtenidos con la herramienta de cara a llegar a un desarrollo sostenible; facilidad de aplicación de la herramienta y aplicación actual de las herramientas en el sector.

La valoración ha sido realizada por un grupo de técnicos especialistas en la materia, basándose en la aplicación de las herramientas en empresas españolas representativas de los distintos sectores.

Algunas de las herramientas no son aplicables a todos los sectores económicos. No obstante para mantener un criterio homogéneo a la hora de elaborar la tabla global se han mantenido todas las herramientas, no puntuando en aquellos sectores en los que no son aplicables. En la tabla individual por sectores únicamente figuran aquellas herramientas aplicables a dicho sector.

Los datos se han presentado en una tabla general en la que se relacionan los sectores con las herramientas seleccionadas.

A partir de la tabla general se desglosan los resultados para cada sector justificando aquellas puntuaciones más destacadas.

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD										
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**Análisis del Ciclo de Vida**	**Eco etiquetado**	**S.A. 8000/ SG21**	**EFQM**	**OHSAS 18001**	**Empresa familiarmente responsable**	**Memoria Sostenibilidad**	**DJSI Y FTSE4 GOOD**
Industrias extractivas	1	1	2		2	3	1	4	1	
Industria manufacturación	1	1	2	2	1	2	1		1	
Producción y distribución de E. eléctrica, gas y agua	1	1		2	2		1	1	1	
Construcción	1	1	2	3	2		1		1	
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	1	1	1		3		1		1	5
Hostelería	1	2	5		2	2	1		1	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	5		2	3	1		1	5
Intermediación financiera	1	1	5		2		1		1	2
Educación	1		5	5		1	1	1	1	5
Actividades sanitarias, veterinarias y de asistencia social	1	1	5	2		3	3	2	1	5
Centros de ocio	1	1	5	2		3	3	2	1	5
Centros deportivos	1	1				3	1		1	
Sector terciario (servicios)	1	1			2	1	1	1	1	

7.1. INDUSTRIA EXTRACTIVA

Se suele dividir la industria extractiva en tres subsectores: minerales metálicos (hierro, cobre, cinc, etc.), minerales de construcción (piedra natural, arena, piedra caliza, tiza, etc.) y minerales industriales (talco, feldespato, sal, potasa, azufre, etc.).

El impacto ambiental de las operaciones extractivas es de dos tipos fundamentalmente: la explotación de recursos no renovables puede suponer su agotamiento para las generaciones futuras y la explotación minera puede dañar la calidad del medio ambiente (contaminación del aire, el suelo, el agua, ruido, destrucción o perturbación de hábitats naturales, impacto visual en el paisaje, diversas repercusiones en los niveles freáticos, etc.).

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD								
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**Análisis del Ciclo de Vida**	**S.A. 8000/SG21**	**EFQM**	**OHSAS 18001**	**Empresa familiarmente responsable**	**Memoria Sostenibilidad**
Industria extractiva	1	1	2	2	3	1	4	1

Sistema de gestión ambiental ISO 14001 *Valoración (1)*

La certificación ISO 14001 tiene el propósito de apoyar la aplicación de un plan de gestión ambiental en cualquier organización del sector público o privado.

Para lograr esta acreditación las empresas tiene que crear un plan de gestión ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de captación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.

La implantación de un sistema de gestión ambiental, comienza a considerarse necesaria por varios motivos como pueden ser:

- Rechazo social hacia las empresas que degradan el medio (mala imagen)
- Aumento del interés publico por aquellas actividades y productos con algún tipo de distintivo ambiental

- Demanda cada vez más grande, de las empresas a sus proveedores de una garantía de un buen nivel de gestión ambiental. La implantación de un sistema de gestión ambiental supone la captación de nuevos clientes que exigen como requisitos tener implantada alguna norma como puede ser la ISO 14001.
- Posibilidad real de reducir el malgasto de recursos y el volumen de residuos y emisiones generadas. Esto supone un ahorro económico.
- Cumplimiento con la legislación ambiental que cada vez es más exigente

Estos son los principales motivos por los que calificamos como imprescindible la implantación de una ISO 14001 en este sector.

Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo (EMAS II) *Valoración (1)*

El sistema comunitario de gestión y auditoria medioambientales EMAS tiene por objeto promover mejoras continuas del comportamiento ambiental de todas las organizaciones europeas y la difusión de la información pertinente al público y otras partes interesadas.

El EMAS proporciona un instrumento para la integración de los intereses ambientales en la industria extractiva. Los informes que deben presentarse con arreglo a ese sistema permiten a la industria extractiva mostrar su rendimiento ecológico.

La industria extractiva puede abrirse a nuevos mercados europeos con este procedimiento debido a que el reglamento EMAS esta gestionado por los estados miembros de la Unión Europea así que proporcionara una mayor transparencia sobre la gestión ambiental de la empresa abriendo nuevas puertas de desarrollo en otros países de la Unión Europea. Además con el reglamento EMAS queda asegurado el cumplimiento de la legislación medioambiental Europea, requisito imprescindible para iniciar una actividad en cualquier lugar de la UE.

Aparte de todos los beneficios que genera para las industrias extractivas debido a la reducción de costes, sobre todo en energía y tratamiento de residuos, es una herramienta muy interesante para todas las empresas de este sector que tengan una gran capacidad de expansión en Europa pudiendo utilizar esta herramienta como llave para entrar en determinados países de la Unión Europea.

Análisis de Ciclo de Vida. *Valoración (2)*

Consideramos la implantación de un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) en la industria extractiva como una buena herramienta para minimizar las diferentes afecciones al medio natural

y a la salud humana debido a que es una herramienta que realiza un examen de cada fase de la vida de los productos, en este caso los productos derivados de la minería.

Todas las fases de la extracción de la materia prima constarán de un inventario en el cual se detallan los flujos entrantes y salientes del sistema identificando cuales son extraídos del medio natural y cuales son emitidos a él.

Hemos valorado el ACV en la industria extractiva con un (2) debido a que puede proveer a este tipo de industria, de valiosa información interna a la hora de evaluar la eficiencia del uso de los recursos y del manejo de los desperdicios.

Todas estas evaluaciones pueden desencadenar en un ahorro de costes, incremento de ganancias y sobre todo mejora de la imagen o de un producto determinado de la empresa.

Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (2)*

Esta acreditación (SA 8000), auditada externamente y de carácter internacional, implica el respeto por parte de la empresa de la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y los principales acuerdos sobre derechos laborales propugnados por la Organización Internacional de Trabajo.

Entre los requisitos que deben cumplir para lograr esta acreditación se encuentran:

- No utilizar ni apoyar el uso de trabajo infantil.
- No utilizar ni auspiciar el uso de trabajos forzados.
- Establecer un entorno laboral seguro y saludable.
- Respetar el derecho de los empleados a formar sindicatos y a la negociación colectiva.
- No efectuar discriminaciones en función de la raza, religión, discapacidad, género, orientación sexual, edad o afiliación política.

Consideramos que cualquier empresa que trabaja en el territorio de la Comunidad de Madrid cumple los requisitos anteriormente citados que están regulados por los diferentes órganos competentes de la Comunidad de Madrid. No obstante, cuando dicha actividad se lleve a cabo en otros países especialmente países subdesarrollados o en vías de des-

arrollo en los que el respeto de los derechos humanos pueda ponerse en duda, sería interesante implantar este sistema según norma SA 8000.

Quizás en el requisito que más hincapié debería hacer la industria extractiva sería establecer un entorno laboral seguro y saludable.

En cuanto a la SGE21, supone la implantación de un sistema de gestión de responsabilidad social corporativa certificable garantizando que se ha implantado un sistema de gestión que permite tener un control y seguimiento de las posibles contingencias relativas a la responsabilidad social corporativa así como desarrollar una mejora continua en este ámbito.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (3)*

El modelo de la EFQM es un modelo compuesto de criterios y subcriterios que son evaluados en la organización para obtener sus puntos fuertes y débiles y definir planes de acción consecuentes.

El modelo de la EFQM, básicamente se emplea para la evaluación de las organizaciones, bien por personal interno o externo, llegando a conocer cual es su estado respecto al ideal de Excelencia así como las oportunidades de mejora.

No obstante, cabe destacar que para llegar a este modelo de excelencia seria interesante tener antes implantado un modelo de calidad como es la ISO 9001.

La posibilidad de una mejora continua incrementando la competitividad y mejorando el resultado de la industria se considera una buena herramienta para la industria extractiva pero esta enfocado a grandes empresas.

Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

El modelo OHSAS 18001 es un estándar de gestión de prevención de riesgos laborales.

El estándar incluye una serie de controles y requerimientos que facilitan a la empresa el cumplimiento de la legislación aplicable y un proceso de mejora continua en materia de prevención de riesgos.

En este sector la implantación de este modelo es considerado como un requisito imprescindible debido a que la industria extractiva es una de las actividades con mayor índice de peligrosidad.

Este modelo aporta a la industria extractiva una mejora continua en la gestión, refuerza la motivación de los trabajadores, y proporciona herramientas para la disminución de los incidentes y accidentes laborales, evita las sanciones o paralizaciones de la actividad, causadas por el incumplimiento de la legislación en materia de prevención de riesgos laborales. Además, todas estas ventajas desembocan en un ahorro económico, como por ejemplo la reducción de las primas de algunos seguros relacionados con la seguridad.

Otro aspecto importante es la potenciación de la imagen de la empresa de cara a los clientes, a la sociedad y de cara a la administración (marketing).

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además, comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital-, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica. Así, se considera una herramienta muy válida no sólo para el sector de la industria extractiva sino también para el resto de sectores.

7.2. PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS Y AGUA

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**S.A. 8000/SG21**	**EFQM**	**OHSAS 18001**	**Empresa familiarmente responsable**	**Memoria Sostenibilidad**
Producción y distribución de energía eléctrica gas y agua	1	1	2	2	1	1	1

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

Debido a las características de este sector, una de las mayores problemáticas son los impactos negativos que sobre el medio ambiente pueden causar su actividad, de ahí que la primera de las tareas a acometer de cara a la sostenibilidad sea el control de impactos. Por ello la implantación de ISO 14001 o EMAS es una de las herramientas más válidas.

La decisión entre EMAS o ISO 14001 puede venir dada por la orientación de la actividad. EMAS es un sistema europeo por lo tanto esta orientado a Europa mientras que la ISO 14001 es una norma internacional.

Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (2)*

Consideramos una buena medida la acreditación del modelo SA 8000 (Social Accountability) por parte de las grandes empresas productoras de energía eléctrica, gas y agua que tienen presencia en varios países del mundo, lo que asegura la implantación de un sistema de gestión socialmente responsable y el respeto a los derechos humanos en todas las actividades de las compañías.

También es recomendable la certificación del sistema de gestión de la responsabilidad social corporativa mediante la norma SGE 21 que garantiza la implantación de un sistema de gestión que permite tener un control y seguimiento de las posibles contingencias relativas a al responsabilidad social, así como desarrollar una mejora continua en este ámbito.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (2)*

El modelo EFQM está compuesto por criterios y subcriterios que son evaluados en la organización para obtener sus puntos fuertes y débiles y definir planes de acción consecuentes, y puede alcanzarse con la implantación de un sistema de Calidad como ISO 9001 como punto de partida.

El modelo EFQM, básicamente se emplea para la evaluación de las organizaciones, bien por personal interno o externo, llegando a conocer cual es su estado respecto al ideal de excelencia así como las oportunidades de mejora.

Es bastante recomendable que las grandes empresas de producción de energía eléctrica, gas y agua tengan implantado el modelo EFQM, debido a que sirve a la compañía para ver en qué partes del funcionamiento de la empresa tienen mayores pérdidas y en cuales

consiguen una mayor productividad. Este modelo permitirá a la empresa una evaluación de la misma para poder emprender planes de mejora.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Este estándar de gestión de prevención de riesgos laborales es muy recomendable para la gestión de los riesgos derivados de las operaciones de producción y distribución de electricidad, gas y agua.

La OHSAS 18001 además de proporcionar un mayor índice de seguridad va servir como motivación para los trabajadores por encontrarse en un entorno seguro.

Empresa familiarmente responsable. *Valoración (1)*

Una empresa familiarmente responsable es aquella que se esfuerza para que sus empleados puedan realmente mantener un equilibrio sano entre su trabajo y su familia. Este equilibrio es esencial para el bienestar de sus empleados y su capacidad de compromiso con la empresa.

El empleo de esta herramienta en las grandes empresas de distribución y producción de electricidad, agua o gas que tienen un gran número de empleados permite compaginar a los empleados su vida laboral con su vida familiar.

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además, comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital-, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica.

Por todo lo referido la elaboración de memorias de sostenibilidad pueden ser una de las herramientas a utilizar de cara a obtener la sostenibilidad en empresas no sólo de este sector sino en otras actividades.

7.3. CONSTRUCCIÓN

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	Análisis del ciclo de vida	Eco etiquetado	S.A. 8000/SG21	OHSAS 18001	Memoria Sostenibilidad
Construcción	1	1	2	3	2	1	1

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001. *Valoración (1)*

El sector de la construcción es uno de los más influyentes en cuanto a impactos sobre el medio ambiente ya que esta actividad está ligada directamente con el entorno donde se desarrollan estas actividades causando una serie de incidencias negativas sobre este. Por todo ello una de las principales actividades que hay que realizar en este sector es el control de estos impactos perjudiciales para el medio ambiente que además están regulados por la legislación vigente.

La implantación de una ISO 14001 es una de las herramientas más válidas, debido a que va ayudar notoriamente a la consecución de los objetivos que se marquen las empresas de construcción en cuanto a mejoras ambientales, ya sean a pequeña o gran escala.

La norma ISO 14001, al ser una norma internacional pude reconocerse como certificación en todo el mundo, permitiendo a las empresas constructoras que dispongan de ella operar a nivel internacional.

Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II *Valoración (2)*

El sistema comunitario de gestión y auditoria medioambiental europeo EMAS II es una herramienta igual de válida que la norma ISO 14001 que puede proporcionar el cumplimiento de los requisitos legales, la gestión de impactos ambientales y la mejora de la actuación ambiental, pero en este caso es valorado con una menor importancia que la ISO 14001 debido a que el EMAS II es una certificación a nivel europeo que solo sería reconocida en este territorio y por lo tanto las empresas que trabajen a nivel internacional se decantarán por una ISO 14001.

Análisis de Ciclo de Vida. *Valoración (2)*

La metodología del análisis del ciclo de vida (ACV) se emplea para evaluar la influencia de un proceso o de un producto sobre el medio ambiente, visto desde la perspectiva de su ciclo biológico.

Aplicada al tema de las construcciones, la metodología ACV puede aplicarse ya desde la etapa de proyecto cuando la posibilidad de modificar soluciones es mayor para identificar aspectos ambientales significativos y para poder elegir materiales, construcciones y proveedores adecuados desde el punto de vista ambiental. Por ello hemos evaluado esta herramienta como favorable para el sector de la construcción.

La metodología del ACV puede usarse, entre otros aspectos, para:

- Identificar aspectos ambientales relevantes, por ejemplo: cúal de las fases del proceso productivo o qué elemento constructivo o material tienen mayores consecuencias ambientales.
- Simular diferentes escenarios y elegir, en función de ellos, construcciones y materiales apropiados.
- Elegir proveedores en función de los procesos que sigan y los transportes que empleen.

El análisis debe considerar todas las fases del ciclo de vida de los materiales, producción, transporte, uso, y recuperación.

En cuanto a la producción se deben considerar todos los materiales predominantes en la construcción, debido a que si se analizaran todos sería muy costoso, destacando aquellos que tengan un gran impacto sobre el medio ambiente.

Si se considera la etapa de obra, lo más relevante será el análisis de consumo de energía y el uso de recursos naturales (por ejemplo, las consecuencias ambientales de usar combustibles fósiles).

En el transporte se analizará el coste ambiental que tiene que ver con el peso de la carga a transportar, la distancia, el medio de transporte y el combustible empleado.

En lo que al uso se refiere, el seguimiento más importante que hay que hacer es sobre todo el consumo de energía y el mantenimiento, lo que da lugar a mayor carga ambiental.

Por último para evaluar la situación de recuperación cuando la construcción es demolida hay que tener en cuenta que los materiales sean recuperables o sean aprovechables para la producción de energía.

Esta herramienta es igual de válida para los procesos de fabricación de materiales de construcción donde también habrá que realizar un seguimiento del ciclo de vida de dichos materiales.

Ecoetiquetado. *Valoración* (3)

Es muy recomendable que el sector de la construcción utilice materiales que sean poseedores de ecoetiqueta debido a que se esta contribuyendo a una construcción sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

En este apartado destacaremos la etiqueta ecológica de la unión europea que diferencia a los productos y servicios que son más respetuosos con el medio ambiente.

El mantenimiento del medioambiente cobra cada vez más importancia en la conciencia de la sociedad. Prueba de ello son las numerosas normativas y certificaciones ecológicas que en los últimos años han eclosionado tanto a nivel nacional como a nivel internacional. Una de estas certificaciones es la etiqueta ecológica europea con una excelente proyección de futuro en los mercados de la Unión Europea.

La Ecoetiqueta, a pesar de los costes que su solicitud, obtención, y mantenimiento pueden ocasionar, constituye un instrumento que reporta muchos beneficios como: economías de escala en los costes de producción, mejorar la calidad del producto al mismo precio o simplemente garantizar la confianza del consumidor, aspectos, sin duda alguna, que se verán reflejados en la cuenta de pérdidas y ganancias de una empresa.

Hasta ahora, hay establecidos, en relación con la construcción, criterios ecológicos de los productos o categorías siguientes (uno u otro en función del tipo de ecoetiqueta a que se opte):

- Barnices y pinturas (etiqueta ecológica europea)
- Calentadores de gas y conducciones
- Calentadores especiales
- Material de construcción hecho con plástico reciclado
- Material de construcción hecho con vidrio reciclado
- Material de madera con baja presencia de formaldehído
- Material de construcción hecho con papel reciclado
- Material fonoabsorbente
- Papel de pared
- Plafones de madera con baja emisión de formaldehído
- Plafones de vidrio multicapa aislantes

- Plafones solares
- Pinturas (etiqueta ecológica europea)

Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (2)*

Para las empresas dedicadas a la construcción la implantación de la norma SA 8000 implica mostrar al exterior el respeto por parte de la empresa de la Declaración Universal de los derechos humanos, de las convenciones de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, la eliminación de toda forma de discriminación contra la mujer y el respeto de las convenciones y recomendaciones de la organización internacional del trabajo (OIT).

La norma SGE 21 desarrolla los criterios que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el sistema de gestión ética y socialmente responsable. Para las empresas de construcción implantar este sistema de gestión ética y socialmente responsable supone confianza en sí misma y en su identidad, respecto a la honradez, lealtad, transparencia...y mostrar a la sociedad que esta empresa es comprometida con la gestión ética y la responsabilidad social.

La transparencia, la confianza en sí misma, su honradez, son aspectos que proporciona esta herramienta y que a su vez va proporcionar una buena imagen de la empresa que desemboca en la búsqueda de marketing de la misma. En especial para las grandes constructoras que están en plena expansión debido a que el sector de la construcción es uno de los sectores con más auge en la Comunidad de Madrid, lo que genera creación de nuevas empresas ligadas a la construcción y expansión de las que ya están constituidas. Por ello esta herramienta es recomendable para empresas en pleno crecimiento y que además crecen con unos criterios de responsabilidad social, aspecto muy importante en el mundo empresarial.

Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Este modelo de prevención de riesgos laborales no es sólo recomendable sino imprescindible para sectores como la construcción que datan de una alta siniestralidad debido a los múltiples accidentes que ocurren.

La implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo contribuye a la mejora de las condiciones y factores que pueden afectar al bienestar de toda persona que se encuentre en el entorno de la construcción.

La implantación de un sistema de gestión OHSAS 18001 permite a las empresas de construcción:

- Elaborar una política adecuada de seguridad y salud laboral
- Demostrar compromiso con el cumplimiento de las exigencias de la legislación vigente que cada vez es más exigente en el sector de la construcción.
- Establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente su sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Determinar los aspectos de seguridad y salud relacionados con las actividades del sector de la construcción
- Desarrollar y mantener al día un programa de respuesta ante casos de emergencia.
- Revisar y auditar el sistema

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además, comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica.

Por todo ello la elaboración de las memorias de sostenibilidad según GRI es una de las herramientas más válidas para demostrar la consecución de un crecimiento sostenible.

7.4. INDUSTRIA MANUFACTURERA

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD								
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**Análisis del Ciclo de Vida**	**Eco etiquetado**	**S.A. 8000/SG21**	**EFQM**	**OHSAS 18001**	**Memoria Sostenibilidad**
Industria manufacturación	1	1	2	2	1	2	1	1

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

Debido a las características de este sector, una de las mayores problemáticas son los impactos negativos que sobre el medio ambiente puede causar su actividad, de ahí que la primera de las tareas a acometer de cara a la sostenibilidad sea el control de impactos. Por ello la implantación de ISO 14001 o EMAS es una de las herramientas más válidas.

La decisión entre implantar EMAS o ISO 14001 puede venir dada por la orientación de la actividad. EMAS es un sistema europeo, por lo tanto esta orientado a Europa, mientras que la ISO 14001 es una norma internacional.

Análisis de ciclo de vida (ACV). *Valoración (2)*

El análisis de ciclo de vida cuantifica la cantidad de energía y de materia prima que son utilizadas por un producto en su manufactura y la cantidad de residuos sólidos, líquidos y gaseosos que son generados en cada etapa de la vida del producto.

El seguimiento de los productos manufacturados es muy importante debido a que se puede tener un control de todas las fases por las que transcurre se pueden minimizar los impactos que causan o se puede optimizar el rendimiento de ese producto mejorando los aspectos más negativos.

Las fases que sigue el producto serían la fase de producción en el que se evaluarían el gasto energético y los residuos generados para fabricar el producto, la fase de transporte en la cual se daría más importancia al medio de transporte utilizado y a la contaminación que genera, fase de uso en la cual se vería la eficiencia de ese producto, y finalmente la fase final en la que se estudiaría si el producto puede reutilizarse, si no es así la prioridad será reciclar y si no se pudiera reciclar se pasaría a la valoración del producto o a su eliminación, si fuera posible y no entrañara graves riesgos para el medio ambiente.

Para el seguimiento del producto en la industria manufacturera se recomienda utilizar el análisis de ciclo de vida con el fin de reducir los impactos que este puede producir sobre el medio ambiente y evaluar el sistema productivo sobre la eficiencia del uso de los recursos y manejo de desperdicios.

Aplicación:

El análisis de ciclo de vida puede ser utilizado en:

(a) Desarrollo de una nueva estrategia de negocio,

(b) Uso como herramienta para la toma de decisión en las compras de productos ambientales

(c) Diseño o mejora de un producto o proceso

(d) Definición de un criterio de etiqueta ambiental.

(e) Comunicación sobre los aspectos ambientales del producto.

(f) Rediseño de un servicio

Eco-etiquetado. *Valoración (2)*

Las etiquetas ecológicas o eco-etiquetas son certificaciones otorgados por un organismo oficial que nos indican que el producto que la lleva tiene baja incidencia medioambiental y que, por tanto, es más respetuoso con el entorno que otros productos que hacen la misma función.

Los productos de la industria manufacturera se van a ver favorecidos por estas certificaciones debido a que sólo el logotipo de la eco-etiqueta ya nos va a dar información del producto en cuanto a sus aspectos ambientales.

La mayoría de las empresas creen que el etiquetado ambiental mejora su imagen. A menudo se considera que los consumidores se preocupan por el medio ambiente y están dispuestos a pagar un precio extra por los bienes y servicios respetuosos con el medio ambiente, por lo tanto el eco-etiquetado sí es recomendable para la industria manufacturera porque además de la generación de beneficios y el marketing de una empresa respetuosa con el medio ambiente, en realidad esta contribuyendo a la mejora del entorno ofreciendo al consumidor una información veraz y fiable sobre las credenciales medioambientales del producto.

Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (1)*

Todas las empresas de manufacturación deben tener herramientas que garanticen los derechos de los trabajadores en cuanto a aspectos laborables básicos como los horarios, el trabajo infantil, salarios..., y en cuanto a aspectos de gestión como política, programas, acciones correctoras, etc.

La SA 8000 es una buena herramienta para la industria manufacturera debido a que sus objetivos son mejorar las condiciones de trabajo y esta herramienta se centra fundamentalmente en este tipo de industria además de las empresas del sector servicios. La certificación se aplica a cada centro de una empresa. Por tanto, la certificación de toda una corporación requiere que cumplan con la norma todos los centros que le pertenecen.

En cuanto a la SGE21, la norma desarrolla los criterios que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el sistema de gestión ética y socialmente responsable. Implantar este sistema supone confianza en la propia industria de manufacturación y en su identidad, respecto a la honradez, lealtad, transparencia…y mostrar a la sociedad que esta empresa está comprometida con la gestión ética y la responsabilidad social.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (2)*

El modelo EFQM de excelencia es un modelo flexible que puede aplicarse a organizaciones grandes y pequeñas, del sector publico o privado.

Este modelo de excelencia es una herramienta de auto evaluación de la empresa. Se realiza un diagnóstico y se gestionan los procesos para las mejoras en aquellos aspectos de la empresa en los que peor puntuación se haya obtenido.

En la industria manufacturera es una herramienta recomendable debido a que genera un enfoque riguroso y estructurado para la mejora continua y el establecimiento de prioridades, también es un medio para medir el progreso y conseguir coherencia y consenso.

La industria manufacturera necesita herramientas de este tipo debido a que la mayoría de empresas dentro de este sector siempre están en continua expansión y buscan ahondar en el concepto de calidad más allá de la relación producto-proceso.

Cabe destacar también que la implantación de un sistema de calidad como es la ISO 9001 puede ser muy beneficiosa a la hora de poner en marcha el Modelo EFQM.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

La implantación de un sistema de gestión OHSAS 18001 permite a las empresas de este sector:

- Elaborar una política adecuada de seguridad y salud laboral
- Demostrar compromiso con el cumplimiento de las exigencias de la legislación vigente que cada vez es más exigente en el sector de la construcción.
- Establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente su sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Determinar los aspectos de seguridad y salud relacionados con las actividades del sector de la construcción
- Desarrollar y mantener al día un programa de respuesta ante casos de emergencia.
- Revisar y auditar el sistema

Es necesario que la prevención se instale en nuestras vidas desde la escuela, y que se instale en la industria manufacturera y en otros sectores con alta peligrosidad de modo que sea mucho más caro tener accidentes que prevenirlos. En ocasiones es necesario pasar por una reeducación de los comportamientos laborales y de los métodos de trabajo, así que la OHSAS 18001 es una herramienta muy válida para gestionar la prevención de riesgos laborales en una empresa manufacturera.

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además, comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital-, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica.

7.5. VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD					
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**S.A. 8000/SG21**	**OHSAS 18001**	**Memoria Sostenibilidad**
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	1	1	3	1	1

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

Dentro de este sector las actividades más peligrosas son la reparación y eliminación de vehículos y son las que más efectos perjudiciales pueden aportar al medio ambiente. Estas actividades deben estar reguladas por algún tipo de sistema de gestión ambiental que

garantice el cumplimiento de la legislación en materia de medio ambiente y que además permita tener controlados todos los procesos en los cuales puede haber algún tipo de afección ambiental.

ISO 14001 y EMAS son dos herramientas totalmente válidas para llevar a cabo un sistema de gestión medioambiental que actualmente muchos talleres están implantando para ofrecer al publico una información sobre su sistema de gestión y certificar que sus procesos están bajo un control en el cual se intenta conocer aquellos aspectos más contaminantes y poner solución a esos efectos desde la propia empresa.

La implantación de ISO 14001 o EMAS es muy útil, debido a que va ayudar notoriamente a la consecución de los objetivos que se marquen las empresas en cuanto a mejoras ambientales, ya sean a pequeña o a gran escala

La decisión entre EMAS o ISO 14001 puede venir dada por la orientación de la actividad. El EMAS es un sistema europeo, y por lo tanto esta orientado a Europa, mientras que ISO 14001 es una norma internacional.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Los talleres de mantenimiento y reparación de vehículos son instalaciones en las que se realizan operaciones que tiene un grave riesgo para la salud ya que trabajan con numerosas sustancias tóxicas como pueden ser líquidos de frenos, anticongelantes, disolventes, pinturas... y que para su sustitución deben tomarse las medidas de seguridad pertinentes para evitar riesgos laborales. La OHSAS 18001 es una herramienta que va a marcar las directrices a seguir en la prevención de riesgos laborales pudiendo mejorar así las condiciones de trabajo y por lo tanto cumpliendo la legislación sobre prevención de riesgos.

Otro aspecto a tener en cuenta es la maquinaria utilizada, como pueden ser los elevadores, por lo que se deberá trabajar bajo unas condiciones de prevención para evitar cualquier accidente.

La OSHAS 18001 va servir para elaborar una política adecuada de seguridad y salud laboral, cumplir con las exigencias que nos determina la legislación en el tema de prevención de riesgos laborales y crear un programa de respuesta ante casos de emergencia (Planes de Emergencia).

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además,

comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital-, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad ambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ambiental.

7.6. HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**S.A. 8000/SG21**	**EFQM**	**OHSAS 18001**	**Memoria Sostenibilidad**	**DJSI Y FTSE4 GOOD**
Hostelería y restauración	1	2	2	2	1	1	5

Sistema de gestión ambiental ISO 14001 *Valoración (1)*

La norma ISO 14001 es muy favorable para el sector hostelero debido a que es un sector en continua expansión ligado al sector turístico.

La inclusión de un sistema de gestión ambiental para las empresas del sector hostelero es bastante beneficiosa debido a que los consumidores van adquiriendo una nueva conciencia social respetuosa con el medio ambiente y la norma ISO 14001 es una certificación de que la empresa cumple con ese respeto al medio ambiente.

Además muchos inversionistas y entidades financieras tienen una cierta predilección por empresas certificadas por normas como la ISO 14001, lo que puede abrir muchas puertas a las empresas hosteleras que evolucionen al mismo ritmo que el turismo.

Las ventajas que pueden suponer la norma ISO 14001 son las siguientes:

- Facilita el cumplimiento de las normativas ambientales: detectar los nuevos requisitos normativos es una exigencia de la ISO 14001.

- El proceso de mejora ambiental continua detecta numerosas oportunidades de minimización de residuos, vertidos y emisiones que puede conllevar un ahorro de costes.
- Es una certificación a nivel internacional, beneficiosa para grandes compañías que tengan presencia en cualquier lugar del mundo.

Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo (EMAS II) *Valoración (2)*

Este Reglamento comunitario incluye etapas similares a la norma ISO 14001 pero presenta una diferencia. Anualmente se debe elaborar una declaración medioambiental que incluya, principalmente, una descripción de los elementos del sistema de gestión medioambiental implantado, los logros obtenidos, y un resumen cuantitativo de los aspectos medioambientales de la organización.

Las declaraciones medioambientales deben ser validadas por una entidad externa que confirme la veracidad de los datos reflejados en ella.

Por ello también es recomendable para el sector hostelero porque sus revisiones anuales nos permitirán encontrar aquellos puntos débiles de las empresas para poder mejorarlos.

Esta norma tiene carácter comunitario, es decir es válida para la comunidad europea, así que para empresas que actúen a nivel internacional es más recomendable la implantación de una ISO 14001.

Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (1)*

Esta acreditación (SA 8000), auditada externamente y de carácter internacional, implica el respeto por parte de la empresa de la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y los principales acuerdos sobre derechos laborales propugnados por la Organización Internacional de Trabajo.

Consideramos que cualquier empresa que trabaja en el territorio de la comunidad de Madrid cumple los requisitos anteriormente citados que están regulados por los diferentes órganos competentes de la Comunidad de Madrid. No obstante para aquellas cadenas hoteleras que trabajen en países en vías de desarrollo la implantación de este sistema de gestión mostraría el respeto por los derechos humanos y del trabajador.

En cuanto a la SGE21 es una certificación que respalda el sistema de gestión de la responsabilidad social corporativa, que garantiza que ha implantado un sistema de gestión

que permite tener un control y seguimiento de las posibles contingencias relativas a la responsabilidad social corporativa, así como desarrollar una mejora continua en este ámbito.

La SGE 21 constituye actualmente la herramienta más potente para la gestión integral de la responsabilidad social corporativa en las organizaciones. En el sector hostelero, sobre todo en las grandes firmas, va significar un compromiso con los empleados y por lo tanto una mejora en sus modelos de gestión social, aspecto que servirá para competir en calidad con otras firmas.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (2)*

El Modelo EFQM de Excelencia, reconoce la excelencia en las organizaciones, con relación a los resultados y rendimiento, que se puede lograr de manera sostenida mediante distintos enfoques.

Para el sector hostelero es un buen indicador de cómo va su negocio dependiendo de los resultados que vaya obteniendo, adquiriendo así esta certificación que indica que tiene un modelo de calidad excelente.

Sin embargo es muy recomendable que antes, este sector tenga implantada una norma ISO 9001 de calidad para poder llegar al modelo de la excelencia.

Esta distinción va a servir además de para saber que en la empresa las actividades se desarrollan bajo un modelo de excelencia, para atraer a los clientes que cada vez exigen más estos modelos de calidad.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Al igual que en otros sectores ya mencionados en el sector hotelero y de restauración un sistema de gestión de prevención de riesgos permite no sólo cumplir con la legislación en materia de prevención de riesgos laborales si no también minimizar dichos riesgos.

La implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo contribuye a la mejora de las condiciones y factores que pueden afectar al bienestar de toda persona que se encuentre en el entorno del sector hostelero y de restauración.

Memorias Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además,

comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital-, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica.

En este sector cabe destacar que las memorias de sostenibilidad son imprescindibles para las grandes empresas como pueden ser grandes cadenas hoteleras, debido a que les permite mostrar sus resultados anuales en cuanto a gestión social y ambiental, mientras que puede considerarse opcional la elaboración de estas memorias por parte de pequeñas empresas de este sector. En cuanto al sector de la restauración no es tan amplio el número de empresas que tienen memorias de sostenibilidad, por lo que es recomendable que se realicen este tipo de memorias.

7.7. TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	S.A. 8000/SG21	EFQM	OHSAS 18001	Memoria Sostenibilidad	DJSI Y FTSE4 GOOD
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	2	3	1	1	5

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

Las certificaciones ISO 14001 y EMAS en las empresas dedicadas al transporte y comunicaciones son muy beneficiosas debido a que son un reconocimiento externo en el cual se tiene en cuenta el esfuerzo y dedicación de todo el equipo de la empresa por ofrecer respuestas eficaces a las crecientes necesidades ambientales de sus clientes, obteniendo una cierta ventaja sobre las empresas de la competencia que no tienen instaurado este sistema de gestión medioambiental.

Se considera que con estas certificaciones, la calidad en sus actividades y el respeto con el medio ambiente va a estar asegurado.

El propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de los clientes al menor coste y causando el menor impacto medioambiental posible.

Las iniciativas en este sector para adquirir estas certificaciones son muy diversas debido a que es uno de los más contaminantes en cuanto a emisiones de dióxido de carbono se refiere; desde buscar tecnologías más respetuosas con el entorno a la reducción de los impactos medioambientales que pueden causar como son la contaminación atmosférica y a la contaminación acústica.

Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (2)*

La SA 8000 es una norma universal sobre responsabilidad social que requiere que las empresas establezcan sistemas para asegurar el cumplimiento de una serie de requisitos que abarcan tanto aspectos laborales básicos (horarios, trabajo infantil, salarios, etc.) como aspectos de gestión (política, programas, acciones correctoras, etc.).

Las empresas de transporte se pueden certificar con esta norma para mostrar al público que cumplen los requisitos laborales básicos y así ser más competitivas en el mercado.

En cuanto a la SGE21, desarrolla los criterios que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el sistema de gestión ética y socialmente responsable. Implantar este sistema supone confianza en la propia empresa de transporte y en su identidad, respecto a la honradez, lealtad, transparencia...y permite mostrar a la sociedad que esta empresa está comprometida con la gestión ética y la responsabilidad social.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Este estándar de prevención de riesgos laborales es fundamental para el sector del transporte debido a que éste es uno de los más peligrosos, lo que hace imprescindible algún modelo de prevención de riesgos que minimice cualquier riesgo y permita al trabajador realizar su función en un entorno seguro y saludable.

Memorias de Sostenibilidad. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales.

Para las empresas de transporte se está convirtiendo en una tarea imprescindible la elaboración de memorias de sostenibilidad, debido a que la mayoría de estas empresas están elaborando sus memorias para ser más competitivas tanto en el mercado nacional como internacional.

Sin lugar a dudas la sociedad cada vez demanda más transparencia informativa, pero las memorias de sostenibilidad no sólo son una herramienta de marketing sino que son el resultado de la preocupación de las empresas por la responsabilidad social y de la repercusión que puede tener su actividad.

En las empresas de transporte las memorias de sostenibilidad permite recabar información interna que puede estar disgregada en varios departamentos y poder así tener una visión más global de la empresa, para mostrar al público su gestión durante un determinado periodo.

7.8. INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD						
SECTORES ECONÓMICOS	**ISO 14001**	**EMAS**	**S.A. 8000/SG21**	**OHSAS 18001**	**Memoria Sostenibilidad**	**DJSI Y FTSE4 GOOD**
Intermediación financiera	1	1	2	1	1	2

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

La implantación de alguna de estas dos herramientas supone un paso previo para alcanzar la sostenibilidad en el sector financiero. Numerosas entidades financieras ya han sido certificadas con alguna de estas dos normas.

Para lograr estas acreditaciones las empresas tiene que crear un plan de gestión ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de captación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.

La implantación de un sistema de gestión ambiental en este sector es muy favorable para distinguir entre empresas que tiene estas certificaciones y otras que carecen de ella proporcionando a estas empresas una mejor imagen y por lo tanto un sistema de gestión que no se centra estrictamente en el aspecto económico sino que tiene en cuenta los aspectos medioambientales.

La elección de uno u otro viene determinada por el lugar de desarrollo de las empresas ya que el EMAS funciona a nivel europeo y la ISO 14001 es una norma internacional.

Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (2)*

La SA 8000 es una norma universal sobre responsabilidad social que requiere que las empresas establezcan sistemas para asegurar el cumplimiento de una serie de requisitos que abarcan tanto aspectos laborales básicos (horarios, trabajo infantil, salarios, etc.) como aspectos de gestión (política, programas, acciones correctoras, etc.).

Se centra fundamentalmente en la industria manufacturera y también es adecuada para su adopción por empresas del sector servicios (instituciones financieras, intermediarios comerciales, etc.). La certificación se aplica a cada centro de una empresa. Por tanto, la certificación de toda una corporación requiere que cumplan con la norma todos los centros que le pertenecen. Las empresas filiales no son auditadas automáticamente como parte de la decisión de optar por la certificación con la compañía.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

En un mercado tan competitivo como el financiero, cualquier acreditación de carácter internacional tiene un doble valor. En primer lugar funciona como cortafuegos a cualquier reclamación sindical o individual, ya que la certificación refuerza ante algunos organismos la gestión de la dirección, que se ve apoyada en sus acciones. En segundo lugar eleva la clasificación de la entidad y de sus productos entre el ranking de los mercados financieros, ya que le aportan un cierto prestigio.

Dentro de una entidad financiera podemos contemplar como riesgos laborales el riesgo de atraco, los riesgos psicosociales, y otro tipo de riesgos relacionados con los planes de emergencia en materia laboral.

Por todo ello la OHSAS 18001 es una herramienta muy válida en toda aquella actividad que suponga cualquier tipo de riesgo laboral para sus trabajadores.

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales. Además, comunicar la política de responsabilidad social de la compañía supone ventajas como potenciar las relaciones con proveedores financieros merced a una mayor transparencia -mejorando así el acceso al capital-, ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del consumidor desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica.

El sector de la intermediación financiera es uno de lo más competitivos a nivel mundial y las memorias de sostenibilidad para este tipo de sector deben ser una de las primeras herramientas a utilizar.

Sustainibility Indexes: DJSI, FTSE4GOOD. *Valoración (2)*

La investigación ha encontrado evidencia suficiente de que los buenos resultados sociales y medioambientales benefician a la cuenta de resultados, aumentando el valor económico de la empresa, reduciendo el riesgo, atrayendo o reteniendo empleados o incrementando la lealtad y mejorando la imagen o reputación corporativa. Además, la empresa con buenos resultados sociales tiene acceso al volumen de fondos de la inversión socialmente responsable, gana en eficacia por la mejor gestión de costes, y es más competitiva en licitaciones, en los países donde hay legislación al respecto.

También los estudios comparativos entre índices bursátiles éticos o de sostenibilidad (como el FTSE4Good o el Dow Jones Sustainability) y otros índices de referencia de mercado parecen demostrar que aquellas empresas preocupadas por medir e informar de su contribución social y medioambiental obtienen mejores cotizaciones en los mercados que el resto. Por ello, los fondos de inversión o de pensiones que utilizan estos índices o que aplican filtros de esta naturaleza en la selección de sus carteras llegan a obtener mejores rendimientos que el resto. Esta afirmación habría que matizarla dado que dentro de la inversión socialmente responsable cada vez más se incluyen no sólo los fondos con criterios excluyentes o negativos (más expuestos a peores rendimientos por disminuir la diversificación de la cartera) sino también fondos que aplican criterios tanto positivos como negativos o fondos que invierten en las mejores empresas que ya sea por vocación o por mayor capacidad financiera están invirtiendo en RSC.

7.9. EDUCACIÓN

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	EFQM	OHSAS 18001	Empresa familiarmente responsable	Memoria Sostenibilidad	DJSI Y FTSE4 GOOD
Educación	1	1	1	1	1	1	5

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

La norma ISO 14001 o EMAS en la educación debe de ser una herramienta a implantar debido a que además de tener un sistema de gestión ambiental en los centros educativos servirá para potenciar en los alumnos una conciencia de protección hacia el medio ambiente.

El reto ISO 14001 reside en demostrar la mejora continuada de la actividad debido a las revisiones periódicas que se hacen cada año del sistema de gestión ambiental, al igual que el EMAS.

El desarrollo de un sistema de gestión ambiental según las directrices del EMAS también es muy recomendable para todas las universidades que quieran ser reconocidas como instituciones modélicas sobre todo en Europa en temas de gestión ambiental, sirviendo como motivo de prestigio para la incorporación de nuevos estudiantes y referente para otras instituciones públicas o privadas.

El compromiso por parte de universidades y centros de educación tiene que implicar la implantación un sistema de gestión ambiental que pueda analizar y evaluar las actuaciones desarrolladas en estos centros en cuanto a impactos sobre el medio ambiente, que propicie una formación e información ambiental adecuada a todos los alumnos.

Este sistema va a servir también para el cumplimiento de los requisitos ambientales que establece la legislación, y para racionalizar el consumo de recursos naturales y energía así como prevenir la contaminación y reducir al máximo posible las emisiones y los residuos generados en el desarrollo de las actividades de estos centros.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (1)*

La misión del EFQM es estimular y ayudar a los centros educativos a participar en actividades de mejora que las lleven, en última instancia, a la excelencia en la satisfacción de sus clientes, en este caso los alumnos, y de sus empleados, en su impacto social y en sus resultados empresariales.

Una herramienta básica para conseguir estos fines es la autoevaluación o autodiagnóstico, un examen global, sistemático y regular de las actividades y resultados de una organización usando un modelo como guía.

La realización de un autodiagnóstico por parte de los alumnos, profesores y empleados de los centros educativos es una herramienta muy favorable a la hora de llegar a un modelo de calidad como es el modelo de EFQM, debido a que gracias a todas las personas que forman el centro y las que participan en él se puede ver cuales son los puntos más débiles de estos centros para mejorarlos crear planes de mejora.

Por lo tanto el modelo EFQM de Excelencia es el modelo de máxima calidad al que pueden llegar este tipo de centros y es un reconocimiento de la alta calidad de los mismos por ello es muy recomendable, así como la implantación de otros modelos de calidad como pueden ser la ISO 9001 que permitirán alcanzar mejor el modelo EFQM.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Dentro de esta herramienta sobre prevención de riesgos laborales que por supuesto también es imprescindible en los centros educativos, nos centraremos en dos aspectos importantes, los planes de emergencia en caso de incendios y los problemas psicológicos y de estrés que pueden percibir los trabajadores que deben educar a los alumnos.

En el primer caso los planes de emergencia para estos centros son fundamentales y tienen que ser diseñados con una gran minuciosidad debido a la cantidad de menores que desarrollan sus actividades allí.

Por otro lado hay que tener en cuenta los problemas psicológicos que pueden acarrear estar al frente de un grupo numeroso de alumnos.

Para todo esto y más aspectos que han de tenerse en cuenta como el diseño de mobiliario y atención medica, la OHSAS 18001 es una herramienta de prevención de riesgos laborales que va ayudar a resolver todos estos problemas y certificar que la organización cumple con los requisitos legales en materia de prevención.

Empresa Familiarmente Responsable. *Valoración (1)*

Una empresa familiarmente responsable es aquella que se esfuerza para que sus empleados puedan realmente mantener un equilibrio sano entre su trabajo y su familia. Este equilibrio es esencial para el bienestar de sus empleados y su capacidad de compromiso con la empresa.

Si tomamos los centros educativos como empresas ya sean de carácter público o privado vemos que este tipo de herramientas sirven para lograr un prestigio frente a la competencia, debido a que la certificación implica un mayor compromiso con los empleados, se atraen a los mejores trabajadores del sector y se opta a subvenciones y beneficios fiscales.

Por tanto esta herramienta es muy recomendable tanto para los centros educativos como para cualquier empresa o sector.

7.10. ACTIVIDADES SANITARIAS, VETERINARIAS Y DE ASISTENCIA SOCIAL

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	EFQM	OHSAS 18001	Empresa familiarmente responsable	Memoria Sostenibilidad	DJSI Y FTSE4 GOOD
Actividades sanitarias, veterinarias y de asistencia social	1	1	1	1	1	1	5

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

La certificación de un sistema de gestión medioambiental, de acuerdo a la norma ISO 14001 o EMAS, es un paso hacia la calidad total en el sector sanitario.

La implantación de un sistema de gestión medioambiental nos permite descubrir y controlar los efectos que este tipo de actividad produce sobre su entorno. Además, origina un ahorro de costes, mejorando la eficiencia y productividad. Una vez que se dispone de un sistema de gestión medioambiental, la certificación de acuerdo a la norma ISO 14001 o EMAS

demuestra que la organización está comprometida con el medio ambiente y preparada para trabajar en la mejora de dicho medio ambiente

Estas mejoras vienen de la mano del descubrimiento de nuevas vías para minimizar los residuos y gestionarlos de la mejor manera posible, aprendiendo a utilizar la energía de un modo más eficiente, todo lo cual permite verificar el cumplimiento de la normativa vigente y cubrir todos los riesgos derivados.

La elección de una certificación u otra vendrá determinada por la localización donde se desarrolle la actividad debido a que la norma EMAS funciona a nivel Europeo y la ISO 14001 tiene carácter internacional.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (1)*

Si bien en la mayor parte de las Comunidades Autónomas dentro del sector sanitario aparece el modelo EFQM como marco de referencia para la calidad y la mejora continua de los servicios sanitarios, no es menos cierto que experiencias bastante numerosas sugieren la necesidad de comenzar con modelos más simples, como ISO 9001, aunque no por ello menos eficaces. La diferencia fundamental entre el modelo ISO y el modelo EFQM no está en los planteamientos, que podemos considerar similares, sino en los grupos de interés. Para ISO 9001, todo está orientado hacia el cliente, sus requisitos y expectativas, mientras que en el modelo EFQM aparecen otros grupos de interés, como los empleados, la sociedad, los accionistas y los proveedores. La lógica nos permite asegurar que si comenzamos con los planteamientos adecuados en un modelo restringido como es el modelo ISO 9001, una evolución natural nos llevará, sin grandes dificultades hacia la excelencia que preconiza el modelo EFQM.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Sobre la prevención de riesgos laborales la implantación de un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo permite eliminar o minimizar los riesgos laborales de sus trabajadores y otras partes interesadas, además de aplicar mejoras continuas. Las actividades sanitarias y veterinarias tienen numerosos riesgos para la salud debido a que se trabaja con muchos agentes químicos y biológicos que pueden provocar numerosas enfermedades, por lo que es imprescindible un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales. La norma OHSAS 18001 puede cubrir las necesidades de este tipo de actividades elaborando planes de emergencia y analizando todo tipo de riesgos.

Empresas Familiarmente Responsables. *Valoración (1)*

Dentro de este sector también destacaremos esta herramienta para tener un mayor grado de satisfacción entre los empleados permitiéndoles un equilibro entre trabajo y la familia.

Las actividades sanitarias, veterinarias y de asistencia social están vinculadas al sector servicios y la mayoría de sus empleados trabajan en la asistencia de una gran cantidad de personas, por lo que un empleado que tiene un buen grado de satisfacción va a realizar su cometido con una mayor eficacia mejorando la imagen de la empresa y mejorando también la satisfacción del cliente.

Esta certificación está más orientada a empresas con más de 100 empleados, las cuales elaboran un programa de políticas familiarmente responsables que les proporciona una mayor facilidad a la hora de obtener la certificación "empresa familiarmente responsable", que garantizará entre otros aspectos la flexibilidad horaria, los beneficios sociales que alcancen a la familia del empleado medidas que faciliten la conciliación entre el trabajo y la familia.

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

Para el sector sanitario es muy importante la elaboración de unas memorias de sostenibilidad en las cuales hagan más visibles los esfuerzos de la empresa en materia social y medioambiental. Ofrecer un conocimiento más claro de la empresa a los clientes, abrir vías de innovación en productos y servicios al observarse las necesidades del usuario desde un nuevo ángulo, motivar a los empleados a través de un compromiso ético, descubrir oportunidades de ahorro en costes energéticos, materias primas o responsabilidad medioambiental, y prevenir infracciones o futuros ajustes a la normativa laboral o ecológica, son aspectos englobados dentro de las memorias de sostenibilidad. Por tanto, en el sector sanitario es muy importante la transparencia con los usuarios, para mejorar su servicio y hacerse más competitivos.

7.11. CENTROS DE OCIO

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	EFQM	OHSAS 18001	Empresa familiarmente responsable	Memoria Sostenibilidad	DJSI Y FTSE4 GOOD
Centros de Ocio	1	1	3	3	2	1	5

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

Dentro de los centros comerciales se llevan acabo infinidad de actividades que suponen una generación grande de residuos, debido a que todas las actividades están orientadas al consumo, sobre todo embalajes y restos orgánicos de alimentos.

Estos centros comerciales deben tener un sistema de gestión ambiental que regule todas las actividades en conjunto, para poder gestionar el centro comercial como una empresa en la cual existen una serie de procesos que hay que controlar y una serie de residuos que hay que gestionar.

La norma ISO 14001 y el sistema EMAS son dos herramientas totalmente válidas para llevar a cabo un sistema de gestión ambiental en estos centros debido a que todos los centros certificados con estas dos herramientas de sostenibilidad están garantizando una gestión adecuada del centro comercial. Esto puede servir como reclamo para muchas empresas que se decanten por invertir en centros que ya tienen un sistema de gestión ambiental implantado.

La decisión entre EMAS o ISO 14001 servirá para las grandes cadenas de centros comerciales que tengan presencia en varios países. EMAS es un sistema europeo, por lo que esta orientado a Europa, mientras que la ISO 14001 es una norma internacional.

Empresa familiarmente responsable. *Valoración (2)*

En este caso las empresas familiarmente responsables serían todas las que integran el centro comercial y por lo tanto es muy recomendable que todas ellas se esfuercen para que sus empleados puedan mantener un equilibrio sano entre su trabajo y su familia.

Es muy recomendable que las grandes empresas dispongan de esta certificación, debido a que el número de empleados es muy elevado y es conveniente que el empleado pueda compaginar de manera satisfactoria su trabajo con la familia, aumentando así el rendimiento y por tanto la calidad de la empresa.

Así que, si todas las empresas que componen ese centro comercial tienen implantada este tipo de herramienta se puede decir que el centro comercial es familiarmente responsable.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

OHSAS 18001 es una herramienta que ayuda a las empresas a identificar, priorizar y gestionar la salud y los riesgos laborales como parte de sus prácticas normales de negocio. En este caso la integración de esta herramienta en los centros comerciales es muy importante, debido a que cualquier certificación sobre prevención de riesgos laborales supone

primero, el cumplimiento de la legislación, y segundo, conseguir un entorno de trabajo saludable para los empleados.

Memorias de Sostenibilidad. *Valoración (1)*

La elaboración de una memoria de sostenibilidad implica hacer mucho más visibles los esfuerzos de una empresa respecto a cuestiones sociales y medioambientales.

Para estos centros comerciales es recomendable la elaboración de una memoria de sostenibilidad donde se expongan las actividades que realizan y de qué manera se realizan esas actividades, para poder progresar en la gestión de estos centros. En estas memorias se exponen todas las iniciativas que han tomado las empresas para alcanzar una mejora en la gestión de la responsabilidad social y en la gestión ambiental.

Sin lugar a dudas la sociedad cada vez demanda más transparencia informativa, pero las memorias de sostenibilidad no sólo son una herramienta de marketing sino que son el resultado de la preocupación de las empresas por la responsabilidad social y de la repercusión que puede tener su actividad.

7.12. SECTOR TERCIARIO (SERVICIOS)

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD							
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	EFQM	OHSAS 18001	Empresa familiarmente responsable	Memoria Sostenibilidad	DJSI Y FTSE4 GOOD
Centros de Ocio	1	1	3	3	2	1	5

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

La norma ISO 14001 es una herramienta de sistemas de gestión medioambiental reconocida a nivel mundial, que tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a gestionar el impacto de sus actividades sobre el medioambiente, a la vez que sirve para demostrar una gestión medioambiental adecuada. Numerosas oficinas y actividades del sector servicios se están certificando bajo esta norma para cumplir estrictamente con la legislación medioambiental, garantizar que las actividades que se desarrollan en esa empresas u organismo

son respetuosas con el medio ambiente y sobre todo permitir un ahorro de energía y una minimización de los residuos.

En cuanto al EMAS II, es una certificación igual de válida que la ISO 14001, pero en este caso el primero esta orientado al mercado europeo mientras que la certificación ISO 14001 es una norma internacional.

Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa según norma SA 8000 y según norma SGE21. *Valoración (2)*

La SA 8000 es una norma universal sobre responsabilidad social que requiere que las empresas establezcan sistemas para asegurar el cumplimiento de una serie de requisitos que abarcan tanto aspectos laborales básicos (horarios, trabajo infantil, salarios, etc.) como aspectos de gestión (política, programas, acciones correctoras, etc.).

En cuanto a la SGE21, desarrolla los criterios que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el sistema de gestión ética y socialmente responsable. Implantar este sistema supone confianza en la propia empresa de servicios y en su identidad, respecto a la honradez, lealtad, transparencia... y permite mostrar a la sociedad que esta empresa es comprometida con la gestión ética y la responsabilidad social.

Estos dos sistemas de gestión de la responsabilidad social corporativa están enfocados sobre todo a grandes empresas con un alto numero de empleados que tienen implantado un sistema de gestión de social.

Modelo EFQM de Excelencia. *Valoración (1)*

El modelo EFQM de Excelencia es una herramienta muy importante para este sector, sobre todo para grandes empresas que quieran llegar a la excelencia en cuanto a la calidad.

No obstante se recomienda la implantación de al norma ISO 9001 de calidad para poder llegar con una mayor facilidad al modelo EFQM de excelencia.

Este modelo de excelencia es una herramienta de auto evaluación de la empresa. Se realiza un diagnóstico y se gestionan los procesos para las mejoras en aquellos aspectos de la empresa en los que peor puntuación se haya obtenido.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Al igual que en los demás sectores, un modelo de prevención de riesgos laborales como es OHSAS 18001 es imprescindible para minimizar cualquier riesgo laboral y por lo tanto

cumplir la normativa de prevención de riesgos laborales. Por lo tanto este estándar de prevención debe ser implantado para proporcionar un ambiente laboral saludable y sin riesgos laborales.

Empresa familiarmente responsable. *Valoración (1)*

Una empresa familiarmente responsable es aquella que se esfuerza para que sus empleados puedan realmente mantener un equilibrio sano entre su trabajo y su familia. Este equilibrio es esencial para el bienestar de sus empleados y su capacidad de compromiso con la empresa.

Por lo tanto es muy importante para este sector servicios, que trabaja generalmente cara al publico, que la empresa o el organismo tenga un modelo de concienciación con el empleado en cuanto a la familia, proporcionándole una serie de ventajas a la hora de compaginar el trabajo con la vida familiar.

Memorias de sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

Las memorias de sostenibilidad están enfocadas sobre todo a grandes empresas que quieren mostrar los resultados anuales en cuanto a responsabilidad social y ambiental.

En el sector servicios cada vez son más las empresas que están desarrollando estas memorias para ofrecer al usuario de servicios una visón clara de su actividad desde el punto de vista social y ambiental.

Además estas memorias pueden proporcionar a las empresas u organizaciones la mejora de su imagen ya que están mostrando una mayor transparencia en cuanto a sus actividades.

7.13. CENTROS DEPORTIVOS

HERRAMIENTAS DE SOSTENIBILIDAD					
SECTORES ECONÓMICOS	ISO 14001	EMAS	EFQM	OHSAS 18001	Memoria Sostenibilidad
Centros deportivos	1	1	3	1	1

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión y Auditoria Ambiental Europeo EMAS II. *Valoración (1)*

Esta dos certificaciones son muy recomendables para los centros deportivos que necesitan un sistema de gestión ambiental que permita una gestión adecuada de las actividades que allí se realizan, y por lo tanto permiten obtener una serie de ventajas como pueden ser minimizar la gestión de residuos y un ahorro de energía y agua utilizadas.

Muchos centros deportivos como pueden ser gimnasios, polideportivos, campos de golf..., están adquiriendo alguna de estas certificaciones, lo que provoca que el usuario de estos centros se suela decantar por los que posean un sistema de gestión ambiental certificado.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. *Valoración (1)*

Los sistemas de prevención de riesgos laborales son muy importantes para todas las actividades. En este caso un sistema de prevención como puede ser la OHSAS 18001 es muy conveniente para los centros deportivos, debido a que permite minimizar cualquier riesgo derivado de las actividades de los centros deportivos, sobre todo de las actividades físicas que pueden causar algún tipo de lesión. Por ello es conveniente tener un modelo de prevención que permita marcar unas pautas para realizar de manera correcta las tareas realizadas en estos centros.

Memorias de Sostenibilidad según GRI. *Valoración (1)*

Realizar memorias de sostenibilidad por parte de una empresa supone mostrar al usuario, en este caso de los centros deportivos, el funcionamiento de éstos, mostrando los aspectos sociales y ambientales, por tanto aumentando la transparencia de la empresas que cada vez atrae más clientes que valoran estas memorias como algo positivo a la hora de decantarse por una empresa u otra.

No obstante estas memorias están enfocadas a grandes empresas como pueden ser grandes cadenas de gimnasios o grandes polideportivos que quieran mostrar sus resultados al público.