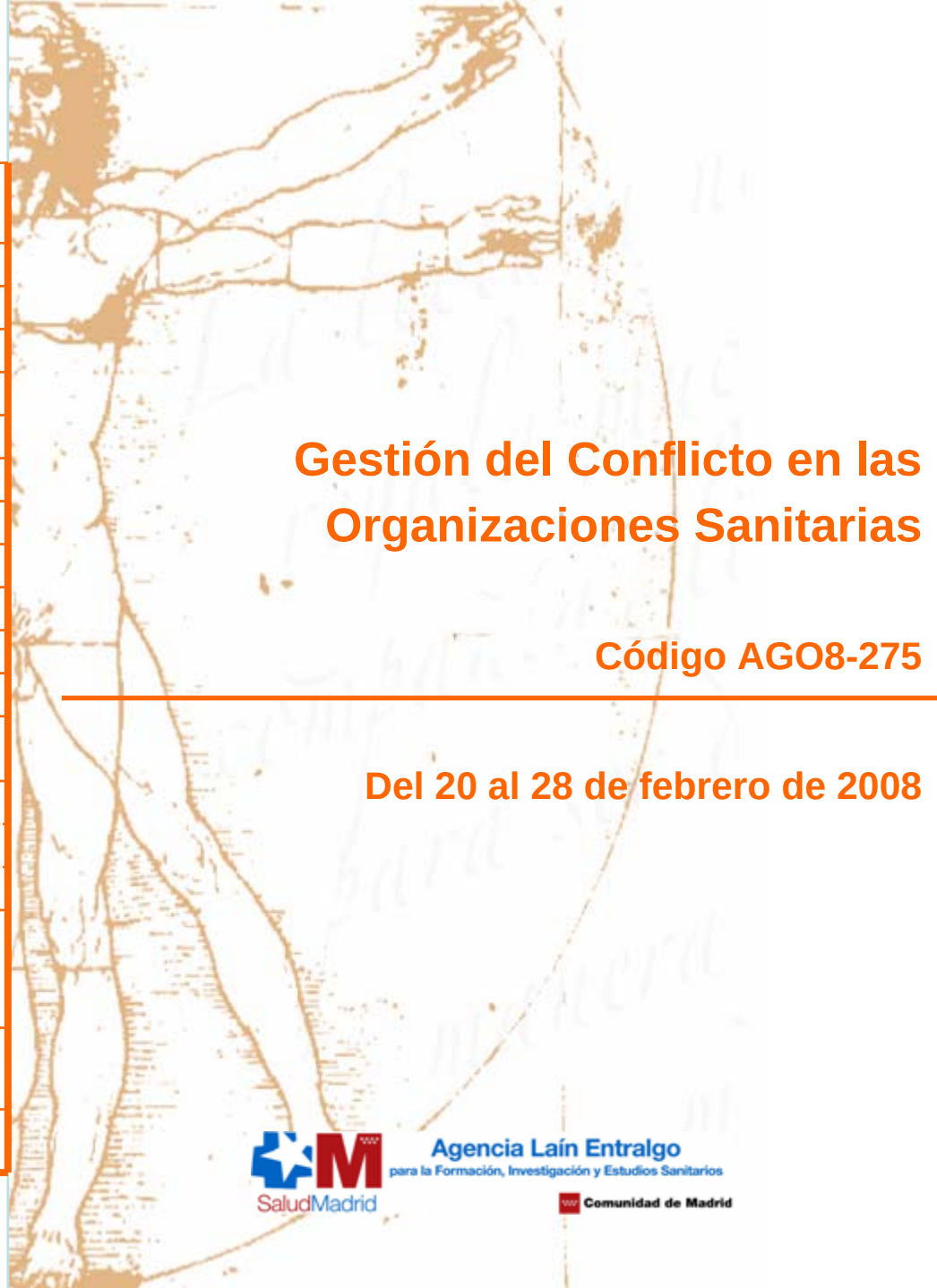
Gestión del Conflicto en las Organizaciones Sanitarias
Código AGO8-275
Del 20 al 28 de febrero de 2008

BOLETIN DE INSCRIPCIÓN (Rellenar con letra legible y en MAYÚSCULAS)	
Nombre y Apellidos:	
NIF:	Área Sanitaria:
Centro de trabajo:	
Servicio:	
Puesto/Cargo:	
Dirección:	
C.P.:	Localidad:
Teléfono trabajo (*):	**Teléfono móvil (*):**
Otro teléfono (*):	**FAX:**
E-mail (*):	
Titulación Académica:	
Participación como tutor en: ☐ Pregrado	☐ Postgrado
Justificación del interés para realizar el curso:	
Visto Bueno del/de la jefe/a del servicio, coordinador/a de E.A.P. o Resp. de la Unidad	Fecha y firma del/de la solicitante, que declara que son ciertos los datos consignados en la solicitud
La solicitud deberá ser presentada al responsable de formación continuada de la Dirección General, Hospital o área de Atención Primaria correspondiente, quien la remitirá a la Agencia Laín Entralgo	
* LA ADMISIÓN AL CURSO SE COMUNICARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO **ÚNICAMENTE** A LOS ALUMNOS SELECCIONADOS	

La Suma de Todos

Comunidad de Madrid

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en un fichero, perteneciente a la Agencia Laín Entralgo, cuya finalidad es gestionar las solicitudes de participación del alumno en las actividades de formación y facilitar la difusión de la oferta formativa de la Agencia. Dicho fichero se halla inscrito en el Registro de Ficheros de Datos Personales de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid (www.madrid.org/apdcm) y podrá ser objeto de las cesiones previstas en la Ley. El órgano responsable del fichero es La Agencia Laín Entralgo, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es C/ Gran Vía, 27 – 28013 – Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.



Gestión del Conflicto en las Organizaciones Sanitarias

Código AGO8-275

Del 20 al 28 de febrero de 2008

SaludMadrid

Agencia Laín Entralgo
para la Formación, Investigación y Estudios Sanitarios

Comunidad de Madrid

Gestión del Conflicto en las Organizaciones Sanitarias

SOLICITADA LA ACREDITACION A LA COMISION DE FORMACION CONTINUADA DE LAS PROFESIONES SANITARIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirigido a:

Directivos, mandos intermedios y profesionales responsables de Unidades

Área temática: Gestión

Objetivo general:
Aprender a analizar los antecedentes, la dinámica y las posiciones previas en situaciones de conflicto.
Aprovechar los problemas como oportunidades de aprendizaje y mejora.
Desarrollar la creatividad en la búsqueda de soluciones.
Practicar estrategias de prevención y de solución de conflictos.

Metodología:

Activa y participativa. Basada en exposiciones orales, trabajos en grupo con discusión de casos e intercambio de experiencias.

Duración: 20 horas.

Número de plazas: 25.

Fechas y horario: 20 y 27 de febrero de 2008 de 15:30 a 20:30 horas y 21 y 28 de febrero de 2008

Coordinación: Isabel Carrasco. Agencia Laín Entralgo

Información:
Agencia Laín Entralgo.
Teléfonos: 913089593 / 913089447.Fax: 913089460

Lugar de celebración:
Agencia Laín Entralgo para la Formación, Investigación y Estudios Sanitarios.
C/ Gran Vía, 27. 28013, Madrid.

Programa:

1.Cartografía de un conflicto.
Posiciones perceptivas para analizar situaciones problemáticas.
Análisis sistémico: dinámica de los conflictos.
Inercia, refuerzo y *más de lo mismo*: puntos de bloqueo.

2. Presupuestos que hay que tener en cuenta en todo conflicto.
El mapa no es el territorio.
Intereses, intenciones y comportamiento.
Problema y relación: dimensiones del conflicto.

3. ¿En qué mesa juega usted?
Juegos de sumas a cero.
Juegos de sumas distintas de cero.
El efecto multiplicador.

4. Niveles del conflicto, niveles de solución.
Soluciones remediativas.
Soluciones generativas.
Soluciones evolutivas.

5. Comunicación para la negociación y la gestión de conflictos.
La clave: quien aprende gana.
Propiciar un clima de entendimiento.
Los negociadores duros.

6. Estrategias de creatividad para la solución de conflictos.
Mentores.
Reencuadre de problemas.
Modelo P.O.P.S.

Profesorado:
Forum Trainers

Fecha límite de inscripción:
13 de febrero de 2008, utilizando la solicitud que se acompaña.

Toda la información actualizada del curso en:

INTERNET: Portal de Salud de www.madrid.org

INTRANET: http://saluda.salud.madrid.org