



Comunidad de Madrid

www.madrid.org

Requisitos mínimos de configuración y software para la tramitación.

A continuación se detallan los aspectos técnicos a tener en cuenta a la hora de tramitar con la Comunidad de Madrid.

- Certificado electrónico
 - DNle
 - Certificado reconocido por la Comunidad de Madrid. Puede consultarlos [aquí](#). Si desea comprobar la validez de su certificado, le recomendamos que contacte con su entidad certificadora.
- Sistema operativo
 - Windows XP, 2003, Vista, 2008, 7 y 8 (32 y 64 bits)
 - Linux 2.6 (conforme a Guadalinux / Ubuntu)
 - Mac OS X Lion y superiores
- Navegador
 - Internet Explorer 7 y versiones superiores
 - Google Chrome (únicamente Windows)
 - Firefox 3.6 y superiores
 - Apple Safari (únicamente en Mac OS X)
- Entorno de ejecución de Java
 - Versión **recomendada** JRE 7u17. [Descarga](#)
 - Compatible con JRE 1.6.0_43 y superiores.
- Adobe Reader 9 o superior.
 - Puede instalar de manera gratuita la última versión. [Descarga](#)

Nota para usuarios de Firefox 9 o superior y Windows XP o Windows Server 2003: La carga del almacén de claves y certificados de Firefox 9 o superior por parte del MiniApplet @firma necesita que el sistema tenga instalado el entorno de ejecución redistribuible de Microsoft Visual C++ 2005. Si no consigue acceder a sus certificados y claves privadas desde el MiniApplet @firma, necesitará descargarlo e instalarlo manualmente:

Windows XP y Windows Server 2003 en arquitectura x86:
<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=3387>

Windows XP y Windows Server 2003 en arquitectura x64: o
<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=21254>

Algunos navegadores tienen sus propios **emuladores** de Adobe, que no aprovechan todas las funciones de los formularios de Administración Electrónica. Para ampliar información sobre como solventar esta problemática puede consultar los siguientes enlaces:

[Configuración de Mozilla Firefox](#)

[Configuración de Google Chrome](#)

El proceso de instalación puede requerir permisos de **administrador**. Si dispone de alguno de estos sistemas operativos, puede consultar cómo desactivar el control de usuarios en estos enlaces:

[Microsoft Windows Vista](#)

[Microsoft Windows 7](#)