

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL



### 8.- CONTROL E INFORMACIÓN EN SALUD AMBIENTAL

Gran parte de la población confía en el control de la Administración sobre las piscinas y otros lugares de baño.

Médicos y profesionales sanitarios son las fuentes de información mejor valoradas en salud ambiental.

La mayoría de los madrileños no sabe donde tramitar una denuncia relacionada con estos temas.

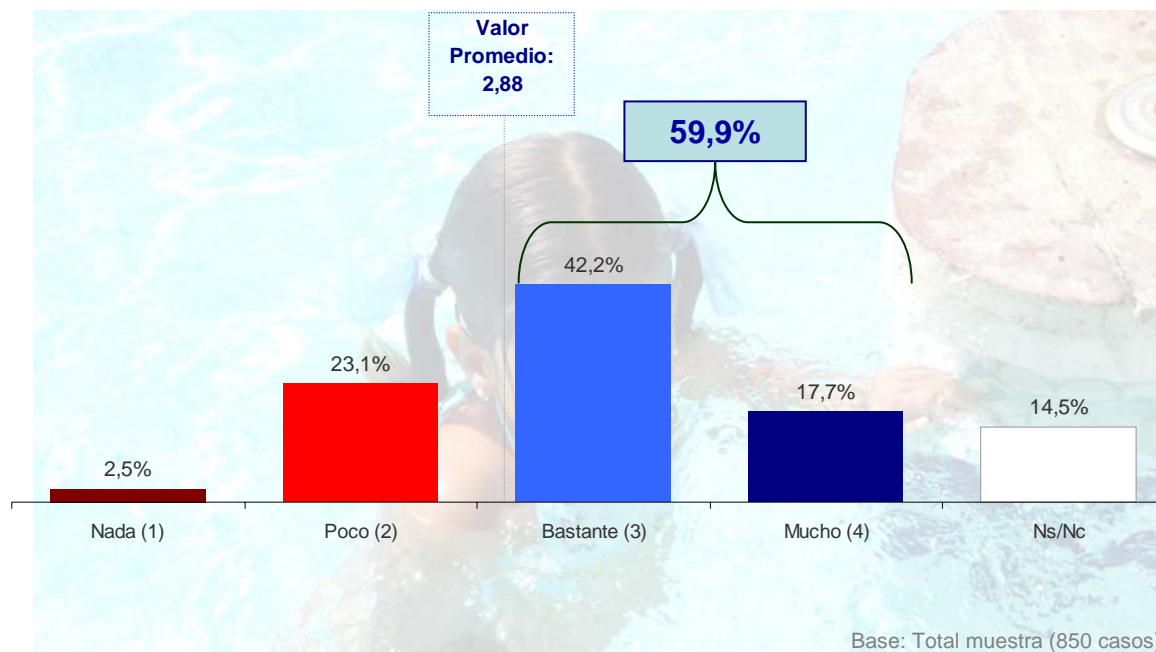
Diciembre 2010

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Nivel de control sanitario del agua de los lugares de baño de la Comunidad de Madrid

- Total -



El 60% de los madrileños piensa que en la Comunidad de Madrid se está garantizando (“Mucho o Bastante”) el control de la calidad sanitaria del agua de las piscinas y otros lugares de baño. La valoración media sobre las labores de control es de 2,88 puntos en una escala donde “Nada” vale 1 punto y “Mucho” 4 puntos.

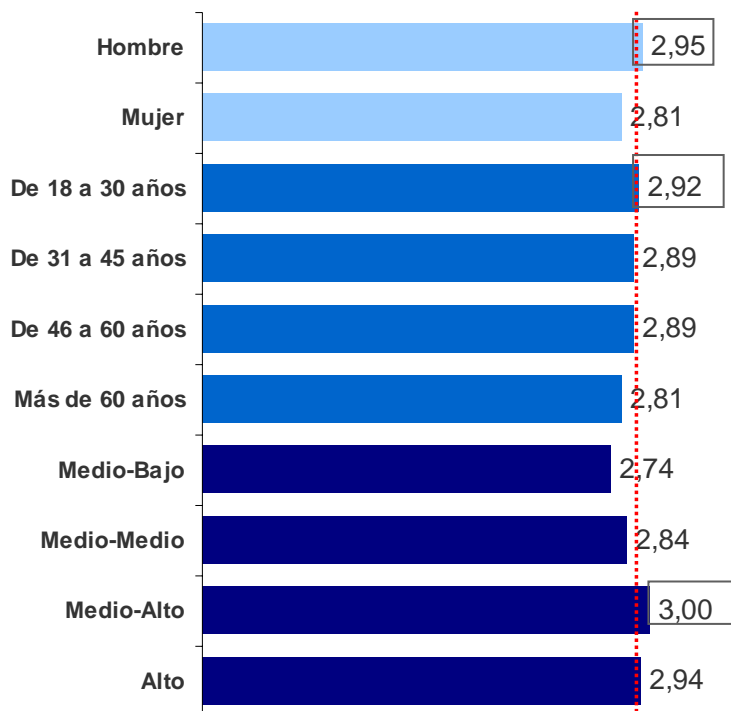
*¿En qué medida cree que la calidad sanitaria del agua de las piscinas y otros lugares de baño de la Comunidad de Madrid está controlada?*  
Mucho (4), Bastante (3), Poco (2) Nada (1), No sabe.

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Nivel de control sanitario del agua de los lugares de baño de la Comunidad de Madrid

- Según sexo, edad y estatus -  
- Promedio -



El análisis sociodemográfico por cuotas de sexo, edad y estatus socioeconómico, de cómo perciben los madrileños el control sobre la calidad sanitaria del agua de baño, apunta una confianza ligeramente mayor entre los hombres, los sectores de población más jóvenes y los de estatus socio económico medio-alto.

Base: Total muestra (850 casos)

**TOTAL**  
2,88

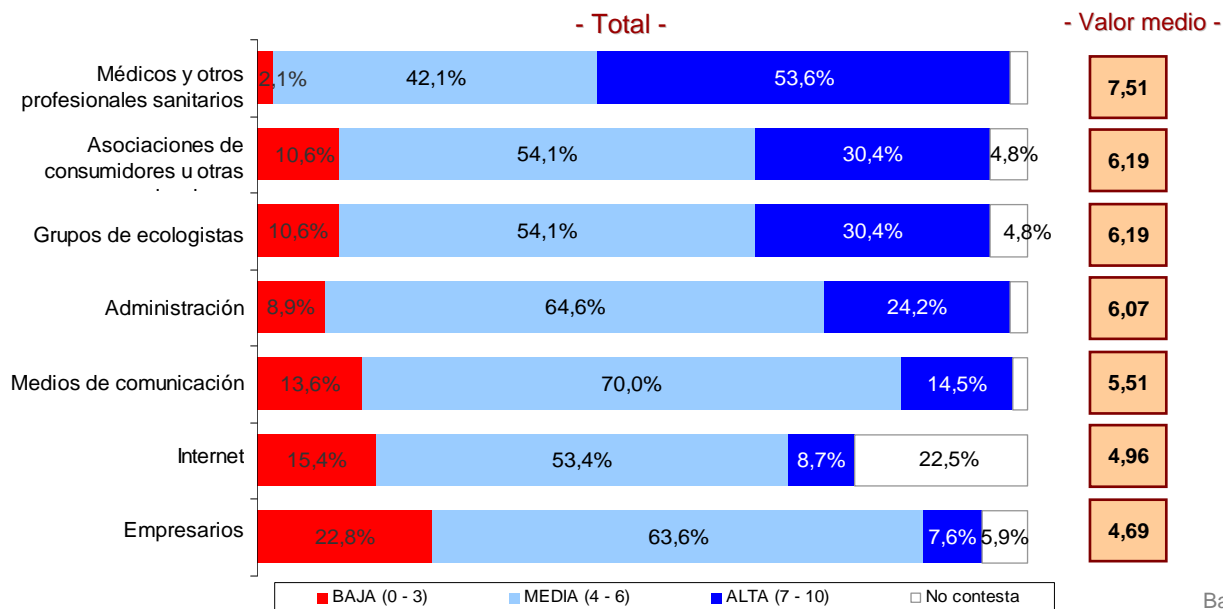
Escala: 1 'Nada' – 4 'Mucho'

*¿En qué medida cree que la calidad sanitaria del agua de las piscinas y otros lugares de baño de la Comunidad de Madrid está controlada?*  
Mucho (4), Bastante (3), Poco (2) Nada (1), No sabe.

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Credibilidad de los distintos agentes de información ambiental



Al pulsar el grado de credibilidad que merecen las fuentes de información en salud ambiental se distinguen tres grupos:

- **Alta fiabilidad.** Los médicos y otros profesionales sanitarios son los agentes más fiables (7,51 sobre 10).
- **Fiabilidad intermedia.** En este nivel se encontrarían las asociaciones de consumidores, los grupos ecologistas y la Administración.
- **Fiabilidad reducida.** La credibilidad más baja se dirige a los empresarios, internet y medios de comunicación. Todavía hay una elevada proporción de madrileños (22,5%) que no tiene opinión respecto a la credibilidad que merece internet como canal de información ambiental, proporción casi idéntica a la obtenida como fuente de información alimentaria.

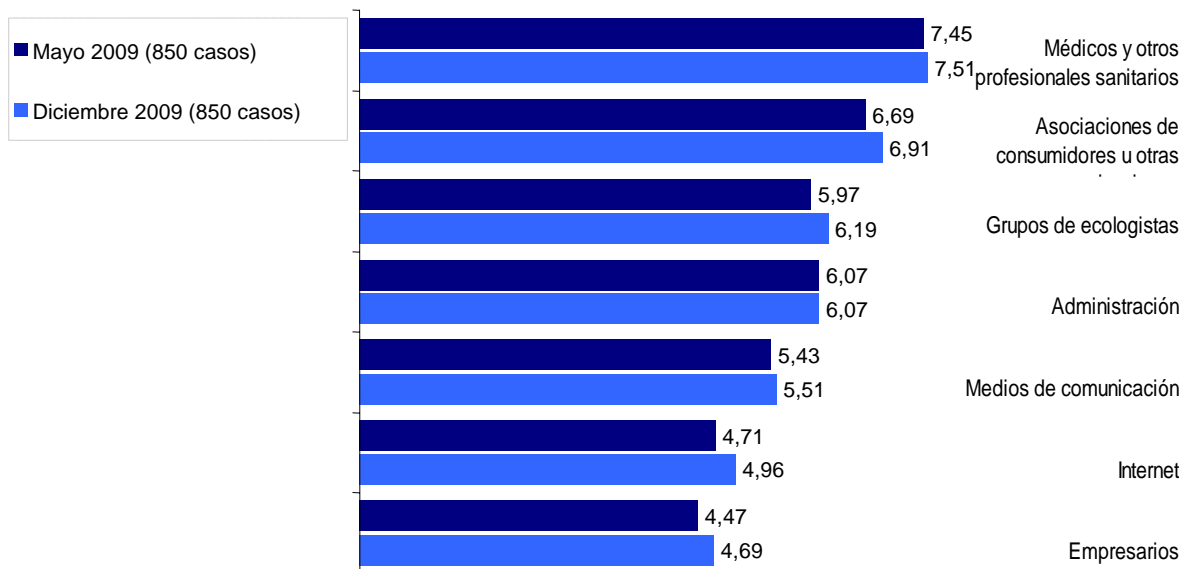
*¿En qué medida le resulta creíble la información sobre los temas ambientales y sus efectos en la salud que proviene de...?  
 donde 0 indica mínima credibilidad y 10 máxima credibilidad*

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Credibilidad de los agentes de información ambiental

- Evolutivo -



Base: Total muestra (850 casos)

#### Credibilidad de los agentes de información ambiental vs agentes de información alimentaria

- Valor medio Diciembre 2009 -

	Salud Ambiental	Alimentación
Médicos y otros profesionales sanitarios	7,51	7,66
Asociaciones de consumidores u otras	6,91	7,00
Grupos de ecologistas	6,19	-----
Administración	6,07	6,37
Medios de comunicación	5,51	5,87
Internet	4,96	4,90
Empresarios	4,69	4,31

Escala: 0 'Mínima - 10 'Máxima'

En general, la valoración de las fuentes de información en salud ambiental está ligeramente por debajo de la que merecen las mismas fuentes cuando informan sobre alimentación. No obstante, al comparar con la última medición, se observa un aumento en el nivel de credibilidad de todos los agentes de información ambiental por los que hemos preguntado.

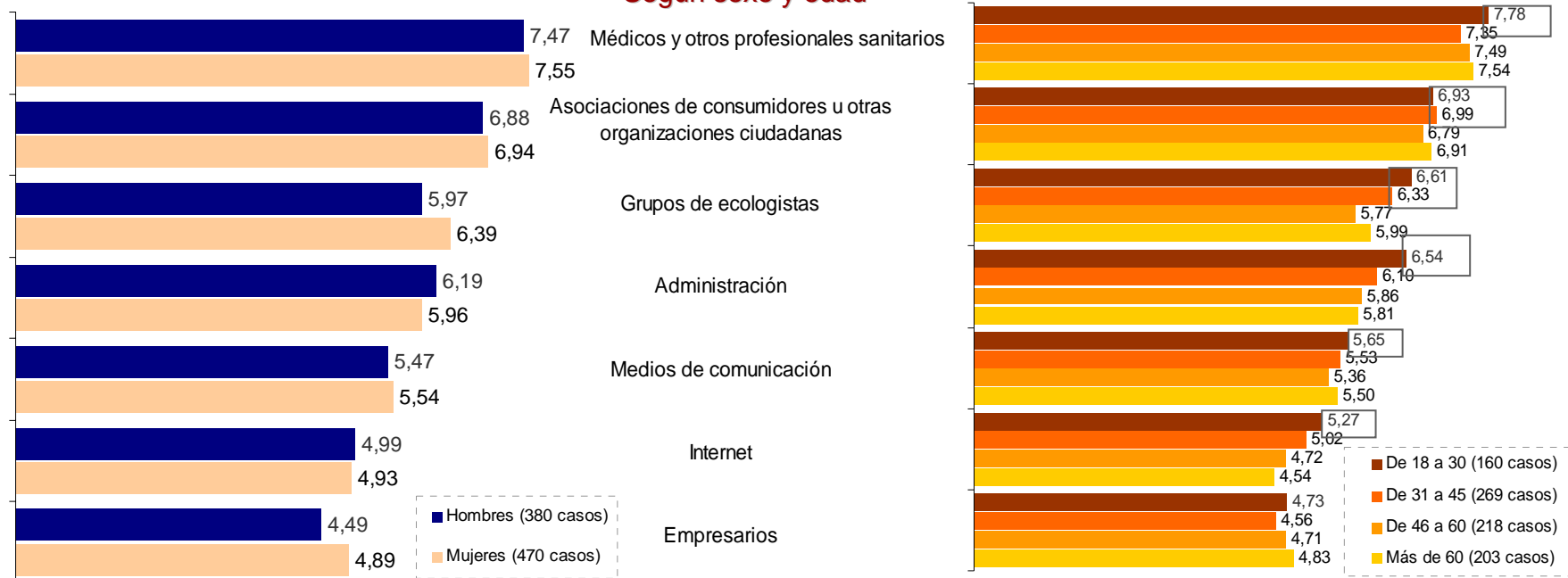
*¿En qué medida le resulta creíble la información sobre los temas ambientales y sus efectos en la salud que proviene de...? donde 0 indica mínima credibilidad y 10 máxima credibilidad*

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Credibilidad de los distintos agentes de información ambiental

- Según sexo y edad -



Base: Total muestra (850 casos)

Escala: 0 'Mínima' – 10 'Máxima'

El análisis por sexo apunta que, en general, las mujeres confían algo más en la información ambiental que proviene de los diferentes agentes, a excepción de la Administración e internet. Por edades, parece que los segmentos de edad más jóvenes creen más en todas las fuentes de información en materia ambiental, excepto en los empresarios.

*¿En qué medida le resulta creíble la información sobre los temas ambientales y sus efectos en la salud que proviene de...?  
 donde 0 indica mínima credibilidad y 10 máxima credibilidad*

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

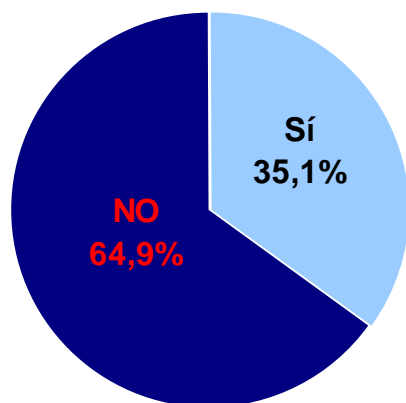
### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Conocimiento de entidades/organizaciones donde tramitar una denuncia de salud ambiental

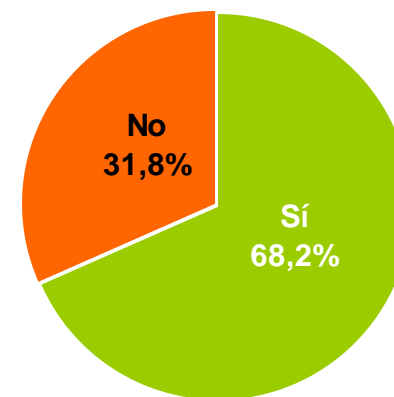
- Total -

Respecto al nivel de conocimiento de los encuestados sobre el lugar dónde tramitar una queja o denuncia por un problema ambiental que pudiera afectar a su salud, se observa un claro desconocimiento sobre el tema. Hasta un 65% de los madrileños encuestados dice no saber dónde acudir. En el caso de denuncias relacionadas con alimentación la proporción es la contraria entre los que saben y los que no saben dónde acudir.

#### Salud Ambiental



#### Alimentación



Base: Total muestra (850 casos)

¿Sabe dónde acudir si quiere poner una denuncia sobre un problema de salud ambiental?  
Ejemplo: calidad del agua de piscinas, plagas de insectos, palomas, etc.

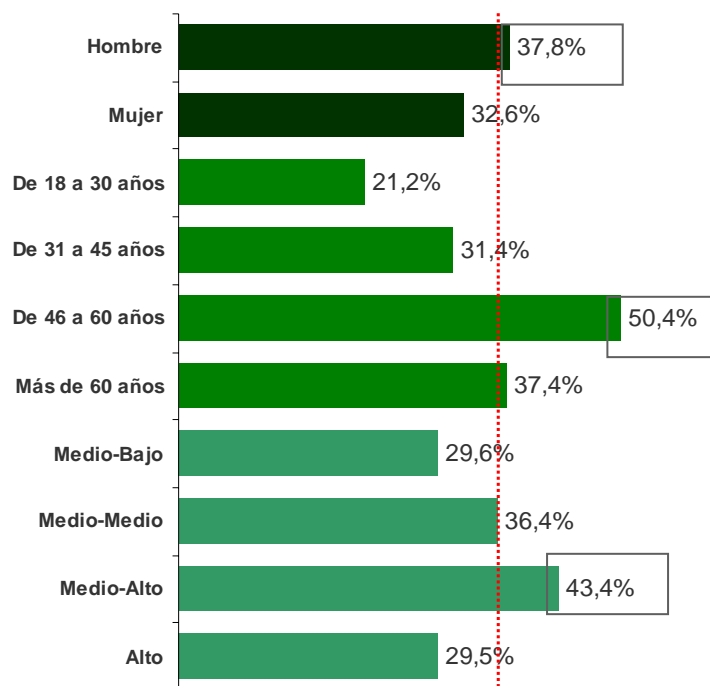
## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Conocimiento de entidades/organizaciones donde tramitar una denuncia de salud ambiental

- Según sexo, edad y estatus -  
- % Sí -

El análisis por cuotas de sexo, edad y estatus socio-económico revela que los hombres, los madrileños de 46 a 60 años y los de estatus medio-alto son los colectivos que señalan, en una proporción más alta, saber dónde tienen que acudir para tramitar una denuncia de salud ambiental.



Base: Total muestra (850 casos)

¿Sabe dónde acudir si quiere poner una denuncia sobre un problema de salud ambiental?  
Ejemplo: calidad del agua de piscinas, plagas de insectos, palomas, etc.



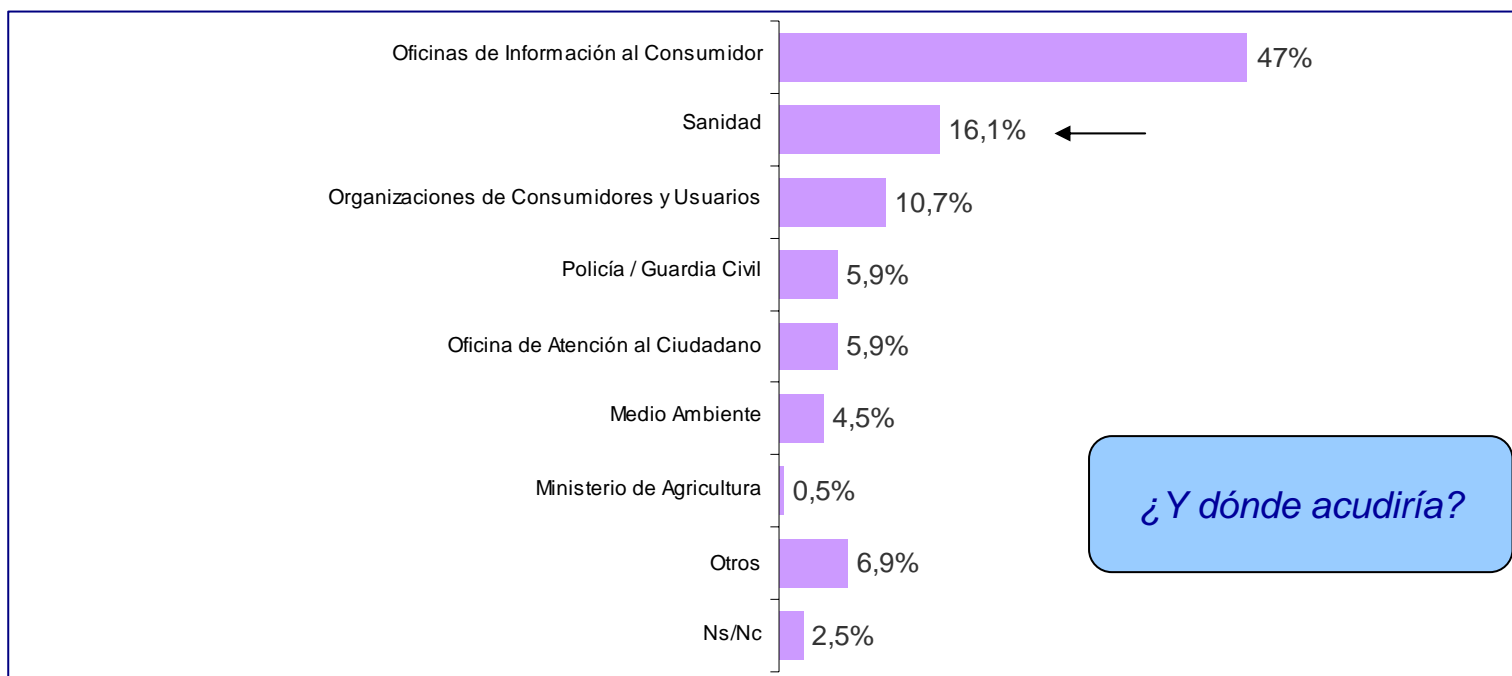
## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Entidades/organizaciones elegidas para tramitar una denuncia sobre salud ambiental

- Total -

En cuanto al lugar al que se dirigirían para hacer una denuncia sobre un problema de salud ambiental, los madrileños mencionan principalmente las oficinas de Información al Consumidor (47 %). En menor medida, señalan que acudirían a organismos de la Administración sanitaria (Ayuntamiento, Consejería, Ministerio, etc...) aunque en un porcentaje bastante superior que para las quejas relacionadas con los alimentos (16,1% vs 3,8%), o bien a alguna organización de Consumidores y Usuarios, en este caso menos conocidas para denuncias sobre temas de salud ambiental (10,7% vs 41,4%).



Base: "Sabe dónde acudir si quiere poner una denuncia sobre un problema de salud ambiental" (311 casos)

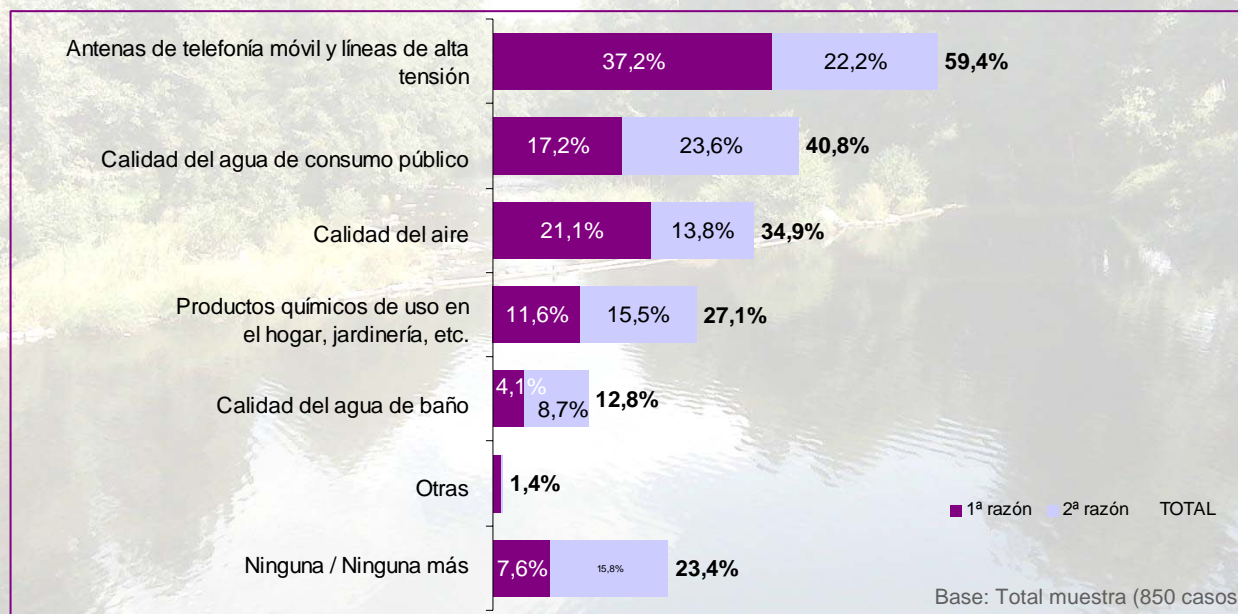
## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Necesidades de información en salud ambiental

- Total -

Los temas de salud ambiental, sobre los que la población pide más información por parte de la Administración son: los relativos a antenas de telefonía móvil y líneas de alta tensión (59,4%), la calidad del agua de consumo público (40,8%) y la calidad del aire (34,9%). También hay que destacar que hasta un 23,4% dice que no necesita más información desde la Administración.



De los siguientes temas de salud ambiental indique dos sobre los que Ud. cree que la Administración debería informar más: calidad del aire, calidad del agua de consumo público, calidad del agua de baño (piscinas, zonas de baño, etc.), productos químicos de uso en el hogar y jardinería, antenas de telefonía móvil y líneas de alta tensión, otros, o ninguno.

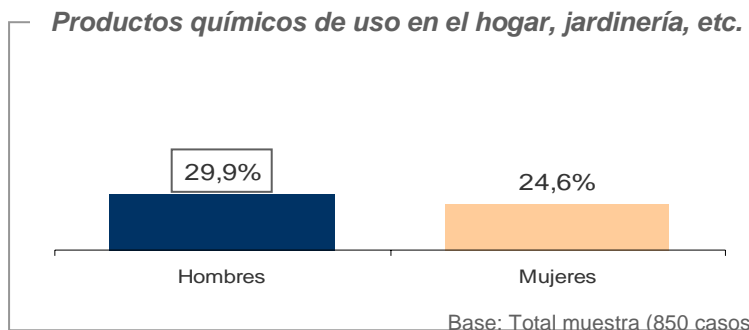
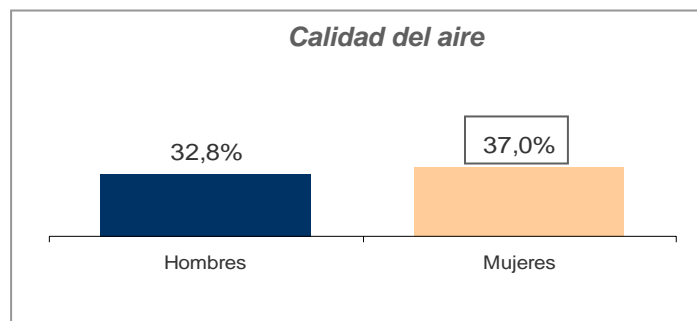
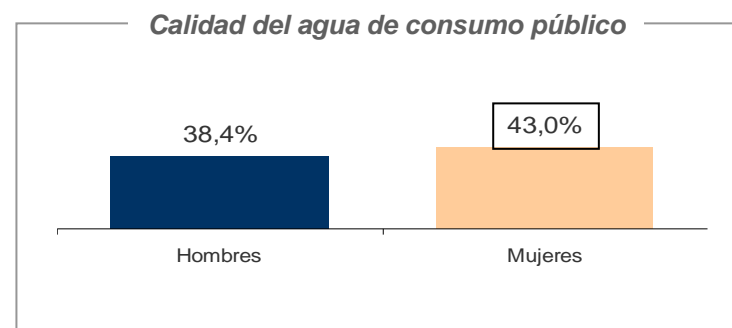
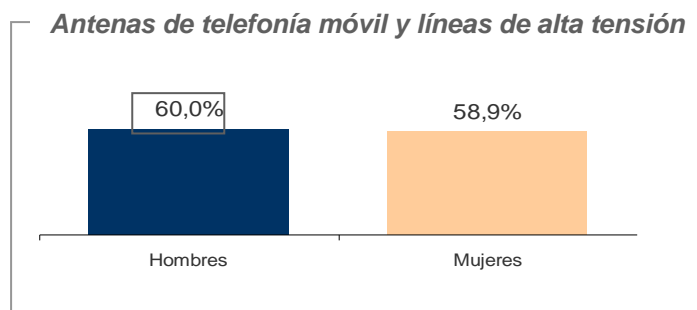
## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Necesidades de información en salud ambiental

- Según sexo -

Los hombres prefieren que la Administración informe más sobre antenas de telefonía móvil y líneas de alta tensión y sobre los riesgos del uso de productos químicos. A las mujeres les gustaría tener más información sobre la influencia de la calidad del agua de consumo público y del aire sobre su salud.



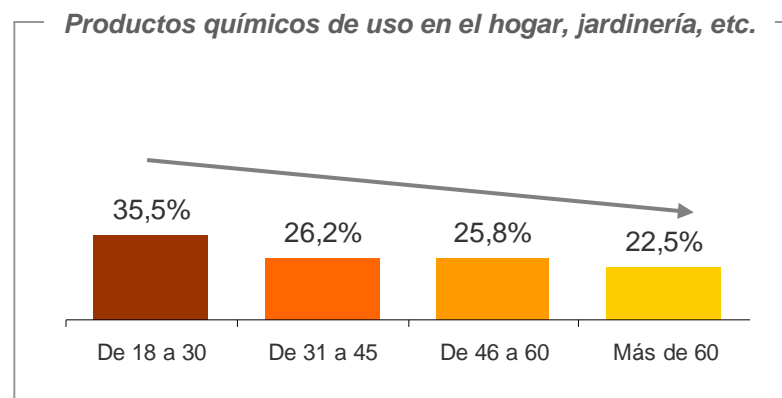
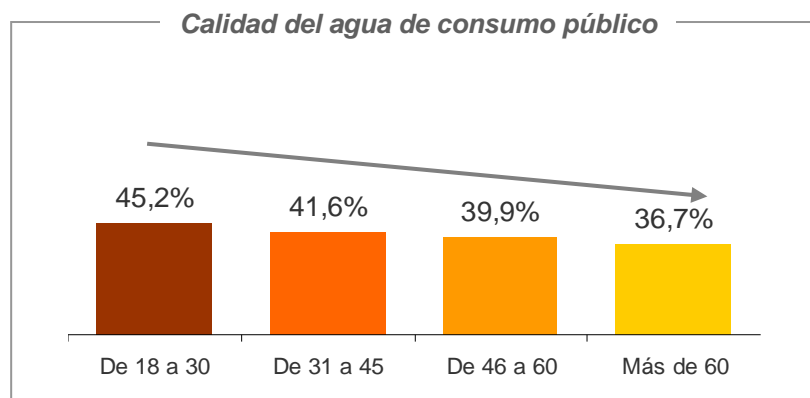
De los siguientes temas de salud ambiental indique dos sobre los que Ud. cree que la Administración debería informar más: calidad del aire, calidad del agua de consumo público, calidad del agua de baño (piscinas, zonas de baño, etc.), productos químicos de uso en el hogar y jardinería, antenas de telefonía móvil y líneas de alta tensión, otros, o ninguno.

## BARÓMETRO DE ALIMENTACIÓN Y SALUD AMBIENTAL

### 8.-Control e información en salud ambiental

#### Necesidades de información en salud ambiental

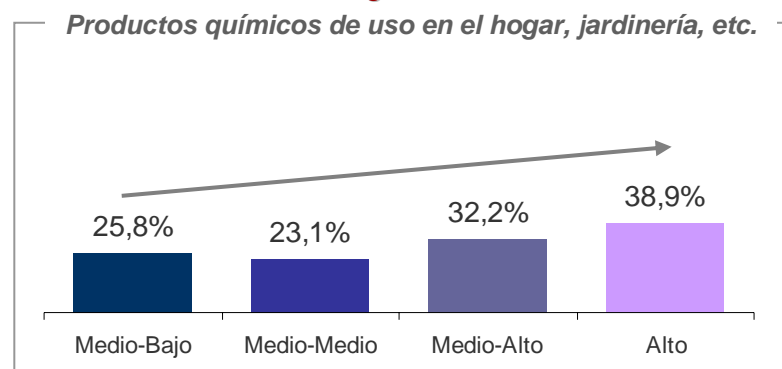
- Según edad -



Al analizar las necesidades de información por cuotas de edad se percibe, por ejemplo, como disminuye el interés por la calidad del agua de consumo público y los productos químicos a medida que aumenta la edad, mientras que la demanda de información sobre los riesgos derivados del uso de estos últimos aumenta con el nivel socioeconómico.

Base: Total muestra (850 casos)

- Según status -



De los siguientes temas de salud ambiental indique dos sobre los que Ud. cree que la Administración debería informar más: calidad del aire, calidad del agua de consumo público, calidad del agua de baño (piscinas, zonas de baño, etc.), productos químicos de uso en el hogar y jardinería, antenas de telefonía móvil y líneas de alta tensión, otros, o ninguno.