

CONSEJERIA DE ECONOMIA, EMPLEO Y HACIENDA  
DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO

C/ Ramírez de Prado, 5 bis  
28045 MADRID



Comunidad de Madrid

**EXISTEN**  
***THERE ARE***  
**HOJAS DE RECLAMACIONES**  
***OFFICIAL COMPLAINT FORMS***  
**A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**  
***AT THE CONSUMER REQUEST***

**(DECRETO 1/2010 DE 14 de enero)**