

## **Miguel Ángel Muñoz, del centro Europe Direct de Madrid: "¿dudas sobre Europa? ¡Venga a vernos!"**

26/01/2009



### **¿Qué es Europe Direct?**

Europe Direct es una red de centros que promueve la Comisión Europea y que ahora mismo cuenta con alrededor de 500 miembros, ya que acabamos de cerrar la convocatoria para un nuevo periodo de 4 años. La función principal que tiene Europe Direct es llevar la idea de Europa allá donde otros centros no llegan, es decir, hasta los rincones más pequeños de nuestro continente. El valor añadido de Europe Direct es haber creado una red que genera una cierta solidaridad y nos permiten aprender unos de otros como desempeñar nuestra labor de la manera más eficaz. Por lo tanto, también es una forma de concienciar a las instituciones, pequeñas y grandes, públicas y privadas, de que para ellos también es importante conocer la Unión Europea.

### **Puesto que se trata de una red de información al ciudadano, ¿qué tipo de dudas se pueden resolver a través de Europe Direct?**

En principio, cualquier duda. Ese es el reto: resolver cualquier cuestión general sobre la Unión Europea o las políticas comunitarias, ya sea de empleo, estudios, cómo trabajar o viajar por otro país, cómo lograr convalidar un título académico, conocer el funcionamiento de la tarjeta sanitaria europea... Realmente te preguntan por muchos temas distintos, así que nuestro reto es tener siempre una respuesta para el ciudadano sobre qué te ofrece Europa o qué derechos te garantiza la Unión Europea, cuestiones, a veces, desconocidas por el gran público.

### **¿Cuáles son las dudas más recurrentes? ¿Políticas comunitarias o cuestiones prácticas?**

Digamos que nuestra labor de divulgación se divide en tres partes. Por un lado están las dudas: cuando alguien viene a consultarnos una cuestión, lo hace para resolver una duda práctica –convalidar un título, irse a trabajar fuera, si va a ser atendido fuera de España, si se puede acceder a una beca ERASMUS, etc.– Por otro lado están las actividades dirigidas a colectivos, en cuyo caso se trata de una cuestión de formación. Por ejemplo, todos los años damos charlas en colegios explicando básicamente qué es la Unión Europea y que les ofrece. Y en tercer lugar están las actividades divulgativas generales, que se llevan a cabo a través de eventos en los que recordamos al ciudadano las ventajas que les ofrece Europa.

### **¿Con qué celeridad se suele responder a las preguntas de los ciudadanos?**

Normalmente de forma inmediata, y si la duda se ha planteado a través de Internet, por correo electrónico o por teléfono, en las 24 horas, aunque se trate de un tema tan específico que haya que realizar una cierta labor de documentación.

### **¿Cuál es el perfil del usuario de Europe Direct? ¿Es una persona que ya tiene ciertos conocimientos de la UE?**

Hay de todo. Hay personas que se acercan y, simplemente, buscan información general sobre la Unión Europea. Disponemos de material divulgativo y, en función de lo que nos van explicando, de si lo que quieren es información sobre las instituciones, sobre algún programa o ayuda comunitaria específica, les vamos orientando. Sin embargo, hay usuarios que realmente tienen dudas muy concretas y desean un material muy preciso sobre política de Medio Ambiente, por ejemplo. Lo que sí que es cierto es que el ciudadano que viene a nuestro centro suele tener un interés particular.

### **¿Cómo puede el ciudadano ponerse en contacto con alguna oficina de la red Europe Direct?**

De muchas maneras. Por teléfono, por e-mail, en persona... También existe un teléfono general de Europe Direct de la Comisión Europea –00800 6 7 8 9 10 11, accesible desde cualquier punto de la UE–, a través de nuestras páginas web, etc. Y en muchos casos también funciona el boca a boca, a través de colectivos que ya nos conocen, como la red de euro-bibliotecas.

### **¿Dónde crees que reside la ventaja de acudir a un centro de Europe Direct?**

Contestamos a cualquier cosa que le interese a un ciudadano sobre la UE. En la actualidad, cuando buscamos información sobre cualquier tema, precisamente porque vivimos en la era de la información, hay tal volumen de documentación que a veces resulta aún más complicado acceder a esa información. Pero nosotros nos dedicamos a ello, podemos informarles sobre cualquier cosa, tenemos materiales específicos desarrollados para diferentes colectivos de cara a explicarles aquello que quieren conocer. Realmente, toda la red Europe Direct es un servicio concebido por y para comunicar Europa al ciudadano.

### **¿Se nota en estos últimos meses un mayor interés por los grandes retos a los que debe hacer frente la Unión Europea, como la entrada en vigor del Tratado de Lisboa o el papel de las instituciones de cara a hacer frente a la crisis financiera?**

No, la gente no suele llamar para este tipo de cosas, aunque sí plantea estas dudas en las actividades preparadas. Si organizamos un seminario con universidades, por ejemplo, surgen muchas preguntas sobre cuestiones de actualidad, como el Espacio Europeo de Educación Superior.

## **¿Qué acciones de promoción se han llevado a cabo desde Europe Direct Madrid?**

En mayo del año pasado, por ejemplo, desde la Dirección General de Asuntos Europeos de la Comunidad de Madrid se promovió la Semana de Europa en la que participamos activamente: se decoraron 27 estaciones de metro, realizamos actividades en las euro-bibliotecas, se colaboró con las embajadas, se organizaron exposiciones, etc. Además, estamos creando una línea editorial para niños que se va a llamar Conocer. Se trata de una serie de publicaciones didácticas para que los más pequeños conozcan diversas facetas de la UE. Asimismo, tenemos nuestra página web, [www.madrid.org/europa](http://www.madrid.org/europa), que es un portal en el que ofrecemos muchos servicios, entre ellos, cuatro bases de datos acerca de legislación, sitios web, recursos sobre la UE, etc. Por otra parte, una de las prioridades de Europe Direct es llegar a los municipios, por lo que colaboramos con la Federación de Municipios de Madrid y tratamos de estudiar nuevas vías para ofrecer información, crear incluso pequeños puntos de información en localidades de la comunidad... En definitiva, tratamos de ir donde detectamos un colectivo interesado en algún aspecto relacionado con la UE.

## **¿Nos da su dirección para que la gente con dudas sobre Europa pueda visitarle?**

¡Claro!. Estamos en la calle Castelló 123. Madrid  
Teléfono: 912 76 12 25/ 912 76 12 16  
E-mail: [europe.direct@madrid.org](mailto:europe.direct@madrid.org)  
Web: <http://www.madrid.org/europa>