

La Consejería de Familia y Asuntos Sociales mantiene, en el marco de sus competencias, actuaciones dirigidas a las personas homosexuales y transexuales de la Comunidad de Madrid.

Esta Consejería creó en junio de 2002 el servicio de atención integral denominado **Programa de Información y Atención a Homosexuales y Transexuales** que desarrolla actuaciones de carácter informativo, de asesoramiento, formativo, y de sensibilización, dirigidas tanto a los profesionales como al conjunto de la población.

Se trata del primer servicio público de carácter multidisciplinar que una Comunidad Autónoma integra dentro de la red de servicios sociales.

La forma de acceso al Programa es principalmente presencial y la **línea telefónica 900 constituye** un medio de información y también una primera vía de entrada.

Información

Tel. información: 900 720 569

Tel. citas: 91 701 07 88

Fax: 91 523 06 09

e-mail: proghomtrans@yahoo.es

Gran Vía, 16. 4º dcha.

Metro: Tribunal, Gran Vía

Autobuses: 1, 2, 46, 74, 75, 146, 202

Horario atención: de lunes a viernes de 10.00 a 14.00 h.

y de 17.00 a 21.00 h.

Horario de verano

(15 de junio a 15 de septiembre):
de 8.00 a 15.00 h.



Programa de Información y Atención a Homosexuales y Transexuales de la Comunidad de Madrid

900 720 569



Acogida e información

Es la puerta de acceso al programa y tiene como objetivo proporcionar información y realizar una primera valoración de la problemática o demanda planteada e informar, facilitar y orientar hacia el recurso más adecuado.

Esta primera atención no precisa cita previa, puesto que la finalidad es establecer un primer contacto lo más accesible posible.

El primer contacto con los profesionales del programa puede ser de forma presencial, por correo electrónico, por carta, o bien a través de la línea 900.

Atención psicológica

Apoyo y *counselling* a personas homosexuales y transexuales y su entorno.

- Evaluación y orientación de la problemática.
- *Counselling* y asesoramiento psicológico individual, de pareja y familiar.
- Problemáticas vinculadas a la homofobia-transfobia interiorizada y autoaceptación, procesos complicados de revelación, afrontamiento de la homosexualidad, dificultades familiares, sociales y laborales vinculada a la homofobia-transfobia, identidad de género y transexualidad.

Sensibilización y formación.

Centro de documentación

Se ofrece información, asesoramiento personalizado y documentación a los profesionales e investigadores de la temática homosexual y transexual, así como acceso a libros, revistas y documentos audiovisuales especializados.

Se facilita documentación especializada a todas aquellas personas que tanto a nivel individual, académico o profesional necesitan documentarse sobre estos temas y se les orienta sobre dónde encontrar más información.

Atención social

Llevada a cabo por dos trabajadores sociales. Desde este área se planifica conjuntamente con la persona un itinerario de intervención y se realiza el seguimiento del mismo. Igualmente se ejecutan las derivaciones oportunas al resto de profesionales del programa y se ofrece información de los recursos sociales comunitarios disponibles.

Atención jurídica

Se ofrece información y asesoramiento sobre problemáticas y cuestiones jurídicas relacionadas con la orientación sexual y la transexualidad:

- Cuestiones relacionadas con la normativa reguladora de las parejas del mismo sexo.
- Discriminación por razón de la orientación sexual y la identidad de género en el ámbito laboral.
- Cuestiones sobre derecho de sucesiones y testamentos.
- Apoyo a personas con discapacidad por VIH.

900 720 569

