

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 01119 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 2 de junio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 20 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 30 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 7 de mayo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación de 3€ por la segunda línea móvil contratada el 04/01/15 sin coste alguno sin que se le hubiese notificado previamente; y con el cobro en la facturación del servicio XXXXXXXX de un mensaje internacional a la República Checa de 0,60€ no realizado. Solicita le devuelvan los 3,63€ cobrados indebidamente.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, la segunda línea móvil 618018704 fue contratada por el cliente el 04/01/15, siendo su servicio gratuito hasta el 18/01/15, fecha en la que se modificó su precio, pasando a 3€/mes, más IVA. Y que con fecha 02/03/15 se gestionó la baja sin penalización de la misma. En cuanto al sms facturado el 01/03/15 también reclamado, ha sido realizado desde la línea móvil adicional al servicio XXXXXXXX, respondiendo probablemente a la descarga de una aplicación.

Celebrándose la **audiencia escrita el 1 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado la parte reclamante por escrito nuevas alegaciones, cuya copia se adjunta al presente para el conocimiento de la parte reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisada la facturación aportada al expediente, no se detecta en la misma vulneración alguna de los derechos del consumidor, siendo correcta pues se ajusta a las condiciones contractuales y a las tarifas vigentes que constan en la página web de la operadora.

En cuanto al cambio de precio de la segunda línea móvil asociada al servicio XXXXXXXXXX acaecido en el mes de enero de 2015, se ha publicitado tanto en la prensa del mes de diciembre de 2014 (buena prueba de ello es la publicidad del 16/12/145 aportada por el propio reclamante) como en la página web de la operadora, siendo imposible que con anterioridad a su contratación por el reclamante, ese mismo mes de enero, la operadora le comunicase mediante encarte en las facturas el cambio de tarifa pues hasta la fecha no había facturado la línea objeto de controversia. En todo caso, el cambio de precios sólo da lugar a darse de baja sin penalización alguna, como así ha sucedido.

En cuanto a los mensajes internacionales facturados en las dos líneas móviles adicionales, corresponden al pago (único o de suscripción) de descargas de aplicaciones realizadas en el móvil y recibidas desde proveedores de servicios y contenidos ajenos a la empresa reclamada XXXXXXXXXX, con cuyas empresas se contrata mediante activación del servicio desde el propio terminal. En el presente caso, la empresa reclamada ha prestado correctamente el servicio, permitiendo el acceso a los servicios objeto de controversia, no pudiendo ser imputable a la empresa reclamada el uso que se haga en el terminal de la parte reclamante.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



JUNTA ARBITRAL
REGIONAL
DE CONSUMO

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL