



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03266/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

NIF XXX

RECLAMADO : XXX

CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 30 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: La reclamante realizó una portabilidad de la compañía XXX a XXX con fecha julio de 2015. Le pasan una factura del mes completo de XXX y no se encontraba en la compañía ya. La empresa reclamada indica que, según lo contratado, las promociones que se tenían contratadas desaparecen y que se tiene que cobrar el 100% sin promociones. La reclamante afirma no tener nada firmado con ellos en el cual indique dicha cláusula. Afirma que no se niega a pagar pero sólo la parte proporcional a cada línea hasta el día de suspensión de la misma. Notifica que con la línea fija le ocurre lo mismo, desde el 4 de agosto se deja de prestar servicios. SOLICITA: Pago proporcional de las facturas pendientes hasta la fecha de suspensión con la compañía.

La empresa reclamada alega, en síntesis, que se ha revisado la factura de fecha 26 de julio de 2015 con respecto a la cuota del último mes tarificada para las líneas XXX y XXX. Informan de que la línea XXX es activada en esta compañía el 11 de febrero y el número XXX el 17 de diciembre de 2008, efectuándose un cambio en la tarifa XXX XXX para cada línea el 19 de junio de 2014, portándose a otro operador el 8 de julio de 2015. Asimismo, al pack XXX, fue asociada la línea XXX activándose el descuento XXX el 30 de junio de 2014, desactivándose dicho descuento el 9 julio de 2015 y procediéndose a dar de baja el 19 de septiembre de 2015. Con respecto a la factura de julio de 2015, comunican que tras su comprobación, la misma es correcta, la cuota del último mes de la tarifa XXX se tarifica íntegramente en el último ciclo de la facturación. Comunican que el importe pendiente de pago por parte de la Sra. XXX con respecto a las líneas móviles asciende a día de hoy a 72,32€ (con impuestos) de factura de fecha 26 de julio de 2015 siendo ésta una deuda cierta, vencida y exigible. Esta empresa solicita reconvención de la misma.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.



Comunidad de Madrid

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** las pretensiones de la reclamante, ya que no se ha demostrado que la actuación de la empresa reclamada sea contraria a derecho

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX