

LAUDO ARBITRAL

1154 / 2015

FERROCARRILES

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 14 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 01/03/2015 viaja desde Valencia a Madrid en tren AVE (05391) sufriendo un retraso de 40 minutos. Realiza queja en portal web de XXX, ya que para este tipo de trayectos existe compromiso voluntario de XXX de indemnizar con el 100% del precio del billete a los retrasos superiores a 30 minutos. XXX contesta a su queja denegándole la indemnización por considerar que es un caso de fuerza mayor, ya que el tren arrolló a un animal durante el trayecto. Solicita: Devolución del precio del billete (56,31 €).

La empresa reclamada manifiesta que el retraso vino motivado por el arrollamiento de un animal. Esta circunstancia ajena a la explotación ferroviaria, ocasionó la parada del tren AVE 5391 en el trayecto Bif.Xativa-Chiva-A.V, perdiendo por ello 47 minutos hasta Madrid Puerta de Atocha. XXX como entidad pública responsable de las infraestructuras ferroviarias, adopto las medidas de seguridad y reparación del vallado. Entienden que los motivos que han ocasionado la reclamación son totalmente imprevisibles y ajena a la explotación ferroviaria y, por tanto causa externas a los servicios que controlan. Los retrasos motivados por el arrollamiento se encuadran en lo especificado en el art. 1105 del Código Civil; ley 39/2003 del Sector Ferroviario y su Reglamento (RD 2387/2004) y las normas comerciales de XXX en las que se señala que las incidencias de retraso por causa de fuerza mayor, son ajenas a la responsabilidad de XXX y por ello no corresponde indemnización.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que constan por escrito en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que constan por escrito en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, constatado que el retraso en la llegada del tren existió, el hecho del que trae causa - arrollamiento de animal en la vía - debe considerarse un acontecimiento previsible y evitable,

dado que se produce en un trayecto de vía vallada y tiene lugar dentro de la actividad propia de XXX; por lo que debe calificarse el hecho de caso fortuito, y no de fuerza mayor como alega la empresa, y encuadrable en los casos en que su propia normativa (R.Dº 2387/2004, artículo 88.2 c) la declara como responsable frente al viajero y le obliga a indemnizar por el retraso.

Dado que el retraso en la llegada del tren AVE 5391, de Valencia a Madrid, fue de 47 minutos y existe un Compromiso Voluntario de Puntualidad de XXX de indemnizar en este servicio los retrasos superiores a 30 minutos, el Colegio Arbitral determina que XXX debe indemnizar al Sr. XXX con la devolución del 100% del precio del billete adquirido; es decir cincuenta y seis Euros con treinta y un Cts.(56,31 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de Julio de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX