

LAUDO ARBITRAL

MUEBLES

N/R.: V 01954 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 02 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que el 20 de octubre de 2014 compró un colchón que había comprobado en la exposición que tenía una firmeza baja, que es lo que necesita por problemas en la cadera. El que le entregaron en su domicilio es muy firme, avisó a la tienda y abrieron una incidencia indicando que lo probara durante un mes (en la factura pone que se dispone de 15 días para la devolución). Tras el mes de prueba aún era bastante duro y enviaron a dos trabajadores para comprobarlo, que confirmaron que estaba duro, pero no les dan una solución. Solicita la recogida del colchón y la devolución de su importe.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que fueron a ver el colchón al domicilio y está igual de duro que el que está en la exposición de la tienda, es un colchón con una firmeza dura, y no se ha cambiado por estar usado y no ser un defecto del fabricante.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, manifestando que cuando fue a comprar el colchón solicitó al vendedor el más blando porque tiene una lesión en la cadera como consecuencia de un accidente de tráfico (muestra informe médico), y el colchón que probó en la tienda era blando, pero el que trajeron al domicilio es duro, reclamó y le dijeron que probara un mes porque con el tiempo los colchones se van ablandando, pero no ocurrió así por lo que volvió a reclamar sin resultado. La empresa envió a los transportistas, y no a un técnico, para que verificaran la firmeza del colchón, pero no le dieron una solución. Solicita que se lleven el colchón y le reembolsen los 259 euros que pagó. Aporta copia de la reclamación con la indicación de probar el colchón durante un tiempo, y copia de la ficha técnica.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar que una vez examinadas las pruebas aportadas por la reclamante y la reclamada, siguiendo las reglas de la sana crítica y contradicción en cuanto a la situación física del bien y los términos exactos de la información precontractual solicitada por la reclamante y la facilitada por la empresa reclamada, el Colegio Arbitral considera probado que el bien suministrado no responde a las características descritas por el reclamado que motivaron que el reclamante prestara su consentimiento. Se ha acreditado que la reclamante solicitó un bien con unas características muy concretas que el reclamado conoció, pero luego el bien suministrado no responde a dichas características, como el propio reclamado con su inactividad probatoria acredita, huelga recordar que envió a un transportista para acreditar y comprobar las características del colchón, por tanto la empresa reclamada recogerá el colchón en el domicilio de la reclamante sin coste para esta, y le reembolsará el precio del colchón, **274 €(iva incluido)**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los **DIEZ DÍAS NATURALES** siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 02 de septiembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX