



## LAUDO ARBITRAL

N/R.: 04164 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 15 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cargo de 108,90 euros por gastos de gestión, puesto que canceló la portabilidad dentro del plazo legalmente previsto, y no le enviaron la factura, no le informaron de ningún gasto de gestión cuando contrató, y además no llegaron a realizar ninguna instalación ni se prestó el servicio. Solicita la anulación de la deuda, la exclusión de sus datos personales de cualquier fichero de morosos, y que se sancione a la empresa.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 15 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el cargo reclamado se debe a que XXX subvenciona al cliente los costes de gestión e instalación del servicio de acceso a través de Fibra Óptica por lo que el cliente se compromete a activar el servicio dado de alta en el contrato. En este caso, el reclamante solicitó la activación del servicio con fecha 27 de mayo de 2015 y solicitó la cancelación del mismo con fecha 3 de junio de 2015. Formula reconvencción sobre la deuda por importe de 108,90 euros.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 7 de enero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Leer el escrito de alegaciones aportado por la empresa.

La parte reclamante comparece a la audiencia y tras la lectura de las alegaciones, manifiesta que el conflicto quedaría resuelto si no le han incluido en un registro de morosos.

La parte reclamada aporta escrito manifestando que se ha procedido a realizar un abono por importe de 108,90 euros correspondiente al cargo por gestión del alta de XXX Fibra de la factura del 1 de julio de 2015. Dicho abono se ha utilizado par minorar el importe pendiente de pago, quedando al corriente de pago.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** la pretensión del reclamante debiendo anular la empresa reclamada la factura de 1 de julio de 2015 por importe de 108,90 € (iva incluido) correspondiente al cargo por gestión del alta de XXX Fibra, y realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que pudiera haber sido incluido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 15 de febrero de 2016  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX