



LAUDO ARBITRAL

TELEFONIA FIJA

N/R.: 00466/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 22 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que solicitó un traslado de línea al cambiar de domicilio, y como no le entregaron el router nunca pudo hacer uso del adsl ni del servicio de voz, por lo que transcurrido un mes solicitó la baja. El 7 de octubre le confirman la baja y a los pocos días le cortan la línea móvil. Solicita que se anulen las cantidades pendientes posteriores al 7 de octubre de 2014.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que la línea XXX tenía la tarifa XXX con un compromiso de permanencia de 12 meses desde el 10 de enero de 2014, y se dio de baja por portabilidad el 10 de octubre de 2014, por lo que el cargo por baja anticipada de 40 euros es correcto, no obstante en calidad de servicio ha sido anulado, así como el cargo de la cuota de la tarifa del último mes, por lo que se ha solicitado una devolución mediante transferencia bancaria por importe de 36,30 euros, quedando al corriente de pago. En cuanto a la línea XXX se activó en el nuevo domicilio el 26 de septiembre de 2014, y sin tener constancia de comunicación del cliente de notificación de incidencia, ni de solicitud previa de baja, por lo que la facturación emitida es correcta adeudando 151,65 euros de las cuotas de las facturas de 12 de diciembre de 2014, 26 de enero, y 26 de febrero de 2015.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, manifestando que

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR** las pretensiones de la reclamante al haber acreditado que la empresa le confirmó la baja de los servicios contratados con fecha 7 de octubre de 2014, en consecuencia XXX debe anular las facturas pendientes de ARBCRS32



pago de la línea fija al no reflejar consumo y referirse a un periodo de facturación posterior a la fecha indicada.

DESESTIMAR la reconvencción formulada por la empresa reclamada que debe anular la deuda por importe de 151,65 € (iva incluido).

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral,

Madrid, 22 de abril de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX