

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02348 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 14 de octubre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 19 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 1 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 19 de agosto de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el terminal marca XXXX, modelo XXX adquirido pues ha tenido que llevarlo a reparar en cuatro ocasiones. Solicita que le entreguen un nuevo terminal de conformidad con la campaña comercial publicitada y la aplicación del 50% de descuento ofertado en las facturas de sus dos líneas.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 14/11/14 el cliente adquirió un terminal XXXXXXXX que posteriormente fue depositado en sus servicios para su reparación, siendo ésta realizada por los Servicios Técnicos Oficiales del Fabricante. Finalmente, el 27/04/15 el terminal fue sustituido por otro de misma marca y modelo que actualmente está siendo utilizado en la línea XXXXXXXXXX. Por otro lado, se ofertó al cliente el 20/02/15 un descuento del 30% sobre la cuota mensual de su tarifa en la línea XXXXXXXXXX durante seis meses, motivo por el cual se ha procedido a realizar un abono de 50,70€, importe correspondiente al descuento de cuatro mensualidades, debiéndose aplicar el citado descuento en las dos siguientes facturas que se emitan.

Celebrándose la **audiencia escrita el 28 de septiembre de 2015**, las partes en conflicto citadas ambas en tiempo y forma, han realizado por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se incorporan al presente, para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO CONCILIATORIO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda **eleva a Laudo el acuerdo alcanzado entre las partes** con anterioridad a la celebración de la Audiencia, consistente en la entrega al reclamante de un nuevo terminal modelo XXXXXXXXXXXXXXXX, y en la aplicación del 30% de descuento sobre la cuota mensual durante seis meses ofertado por la operadora el 20/02/15, llevado a cabo mediante un abono de 62,70€, IVA incluido, importe correspondiente al descuento en las facturas emitidas entre el 1 de marzo y el 1 de julio de 2015, y mediante su aplicación en las facturas emitidas en agosto y septiembre de 2015.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



JUNTA ARBITRAL
REGIONAL
DE CONSUMO