

## LAUDO ARBITRAL

MUEBLES

N/R.: 01895 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 02 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que el 19 de mayo de 2015 recibió en su domicilio una mesa que por problemas de espacio no le queda utilizable. A pesar de que tiene el embalaje original y que llamó a la media hora de recibirla para cambiarla, se niegan porque la mesa ya está montada. Necesita una mesa que no tenga una pata central tan grande que no le permite arrimar las sillas y obstaculiza el paso al salón, necesita que la mesa tenga cuatro patas. En las condiciones de venta se establece que dispone de 15 días para devoluciones con el embalaje, y no se informa que si está montada no se puede devolver. Solicita que admitan la devolución de la mesa y le reintegren el dinero abonado (249 euros).

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que no se cambió la mesa ya que estaba fuera de su embalaje original y manipulada. Se informa que damos 15 días para devolución, siempre que venga el artículo en su embalaje original y sin manipular. En las instalaciones se encuentran expuestos los productos y las fichas con las medidas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, manifestando que compró un conjunto de muebles, y cuando se los



## Comunidad de Madrid

estaban montando en su domicilio se dio cuenta de que la mesa no le valía y se lo dijo a los montadores que le contestaron que ellos tenían que terminar su trabajo, por lo que llamó inmediatamente a atención al cliente donde le informaron que necesitaba el embalaje para hacer la devolución. Conservó el embalaje, pero no le admitieron la devolución por estar montada. Actualmente la mesa está montada en su domicilio tapada con una manta, y conserva el embalaje original. El transporte y montaje de los muebles lo pagó ella. Solicita devolver la mesa y el reembolso de los 249 euros que abonó.

La parte reclamada no comparece a la audiencia ni aporta escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar que intentó resolver el contrato de compra-venta de la mesa cumpliendo los requisitos indicados en la factura: antes del plazo máximo de 15 días, con el embalaje y en perfecto estado (sin utilizar), y la devolución fue denegada por la empresa alegando motivos no indicados en la factura: "fuera de su embalaje y manipulada". En consecuencia, la reclamante podrá devolver la mesa junto con su embalaje original y presentando la factura de compra, y la empresa reclamada, previa comprobación del perfecto estado de la mesa, reembolsará los 249 € (iva incluido) abonados por la mesa. En el supuesto de que la reclamante no pudiera entregar la mesa en el establecimiento de compra, la empresa reclamada gestionará su recogida en el domicilio de la reclamante asumiendo ésta los gastos de transporte en los mismos términos en que se realizó la entrega, que se deducirán de los 249 €.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 02 de septiembre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX