

LAUDO ARBITRAL

0605 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: 910138311 y 646125072

En Madrid, a 25 de Mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: con fecha 12/01/2015 contrata con XXX oferta de tarifa XXX durante 24 meses, con descuento del 20%, con pago mensual de 43,16 € Iva incluido, y financiación de terminal XXX, con cuota de 28 €/mes durante 24 meses. XXX le comunica su imposibilidad de cumplir el contrato el 13/01/15. Ha reclamado (XXX) sin que le den solución Solicita: el cumplimiento de la oferta de XXX, con aportación de las grabaciones del contrato (XXX) o compensación equivalente.

La empresa reclamada manifiesta que: las líneas XXX y XXX figuran activadas en XXX desde el 29/09/13 y 08/09/10, respectivamente. El 12/01/15 se ofreció al Sr. XXX cambiar a la tarifa XXX, con cuota de 44,59 €/mes+ Iva (detallan condiciones). También se le ofreció un terminal móvil con la opción de venta a plazos, pero dicho terminal finalmente no se envió ni se cobra al cliente, pues fue denegado tras la verificación de datos financieros. A este respecto, las Condiciones Generales del Contrato especifican que *"... la activación definitiva del servicio y por lo tanto la perfección del contrato quedará condicionada a la comprobación de la exactitud, calidad y licitud de los datos facilitados por el cliente. En caso negativo se indicará al cliente que su contratación no puede llevarse a cabo."* El Sr. XXX se encuentra al corriente de pago con su compañía Solicitan: Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que cuando reclamó a XXX esta le indicó que no cumplía con los requisitos para la oferta del terminal. También han incumplido el descuento del 20 %. Concreta su pretensión en que XXX cumpla la oferta de aplicación de descuento del 20% en facturas y le entreguen el terminal ofertado.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifican en las alegaciones presentadas. No aportan grabación de la contratación.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto XXX no aporta el documento/grabación de la oferta contratada, tal y como se le requirió desde este Organismo. Así mismo, no indica la causa por la cual no se llevó a efecto la entrega del terminal ofertado al reclamante. En este sentido, no es congruente que XXX considere que el Sr. XXX si es idóneo para contratar un servicio y no lo sea para la adquisición de un terminal.

Por lo expuesto, el Colegio Arbitral determina las siguientes obligaciones a cargo de XXX. :

- Aplique la oferta contratada, con descuento del 20 % en la facturación emitida por las líneas XXX y XXX, durante 24 meses, contados desde la fecha contratación; abonando al reclamante la cantidad resultante.
- Entregue al Sr. XXX un terminal XXX, u otro de similares o superiores características; con financiación de su precio durante 24 meses.

Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 25 de Mayo de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX