

## **LAUDO ARBITRAL**

**1605 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX y XXX**

En Madrid, a 4 de Septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: en octubre de 2013 contrata con XXX un pack XXX. Tras 10 meses de permanencia con un servicio pésimo, en agosto de 2014 decide portar la línea a otra compañía. Pagó una penalización de 116,30 € y XXX pretende ahora cobrarle 181,50 €, amenazándole con incluirle en registros de morosos. Solicita: que XXX deje de reclamarle y excluyan sus datos de registros de morosidad.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se dio de alta en XXX con la tarifa XXX el 17/10/13 con un compromiso de permanencia de 12 meses y consta dada de baja por portabilidad el 27/08/14. Respecto al cargo por baja anticipada (80 €+Iva) que figura en la factura de fecha 26/09/14, es correcto. La línea XXX, se dio de alta el 25/10/13 asociada al producto Adsl Max. Velocidad +llamadas con línea, consta dada de baja por portabilidad el 26/08/14. El cargo por baja anticipada Adsl (150+Iva) que figura en la factura de fecha 26/09/14, es correcto. Adjuntan Condiciones Tarifa XXX. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvencción de 116,30 € (factura de 26/09/14) y 181,50 € (factura de 26/09/14).

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas. Aporta documento de establecimiento de permanencia en la línea XXX.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto la empresa reclamada no aporta documentación que acredite la suscripción por el Sr. XXX de la permanencia en la línea fija+Adsl (XXX); por lo que se determina la improcedencia de la penalización de 150 €, incluida en la factura de fecha 26/09/2014, de importe 181,50 €; factura que debe ser anulada por XXX.

Respecto a la permanencia de la línea móvil XXX, debe prorratearse el importe de la penalización en función del tiempo real incumplido en el contrato, así como con sujeción a las Condiciones y documento de entrega del terminal subvencionado, que aporta la propia reclamada. En este sentido, y realizados los correspondientes cálculos, se aprecia que el Sr. XXX ha incumplido dos meses del tiempo pactado, por lo que la penalización a su cargo se establece en 18,33 €. Consecuentemente, debe XXX rectificar la factura de fecha 26/09/14; cuantificándose el importe final de esta en 54,63 €.

Con base en lo anterior, **se estima parcialmente la reconvenición formulada por XXX en cincuenta y cuatro Euros con sesenta y tres Cts. (54,63 €)**; importe que deberá serle abonado por el Sr. XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez abonada por el Sr. XXX la cantidad a la que le obliga el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusión inmediata de dichos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, 4 de Septiembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX