

## LAUDO ARBITRAL

0963 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 20/03/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: cumplida la permanencia solicita repetidamente por teléfono la baja de la línea XXX. Le dicen que la baja llegará mediante mensaje, que no ha recibido. XXX le reclama 20 €. Solicita: la baja de la línea.

La parte reclamada manifiesta que: el 26/09/2014 se tramitó la baja del contrato XXX asociado a la línea prepago XXX, manteniendo la misma en el servicio prepago. Este cambio no ha supuesto ningún cargo por parte de XXX. El importe pendiente de pago por parte de la cliente es de 20 €, corresponde a la factura de fecha 26/08/2014, que adjuntan. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por la citada cantidad.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, a pesar de que no acredita la fecha de solicitud de la baja de la línea nº XXX, es la propia reclamada la que informa que la misma se tramita el día 26/09/2014.

Por lo anterior, este Organo Arbitral determina que la baja tramitada por XXX con fecha 26/09/2014, debe abarcar a todos y cada uno de los servicios contratados y asociados a línea nº XXX, incluido el prepago.

No obstante, dado que el importe facturado el 26/08/2014 corresponde a una recarga automatica mensual, recibida por la Sra. XXX en su terminal movil, **se estima la reconvencion formulada por Orange Espagne, S.A.U. en la cantidad de veinte Euros (20 €)**; importe que debe ser satisfecho por la Sra. XXX

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 22 de Junio de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX