

LAUDO ARBITRAL

4291./2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 30 de Marzo de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORRO Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le ha cobrado un servicio de gas que no ha solicitado y que le ha estado proporcionando siempre otra empresa (XXX). Adicionalmente, abrió reclamación en XXX por estar en desacuerdo con el importe de la factura del mes de abril/2015 y solicitó desglose de sus facturas (solo recibe el cargo en el Banco). Nunca le dieron respuesta y sin previo aviso le cortaron el servicio de luz a pesar de estar abonadas el resto de las facturas. Con la finalidad de recobrar el servicio abonó el importe de las facturas (424 €), y a pesar de ello le han incluido en ficheros de morosos. Solicita: que XXX le dé la baja del servicio de gas, no solicitado, reintegrándole el importe cobrado indebidamente (100,33 €); le aporten un desglose de sus facturas que, a la vista de los elevadísimos importes, solicita su devolución (1.005,07 €); y le resarzan por los daños y perjuicios ocasionados por incluirle en ficheros de morosos (100 €). Total 1.206,03 €.

La empresa reclamada manifiesta que revisada la documentación y de acuerdo a la contratación es correcta. El contrato de electricidad nº XXX se dio de alta con XXX mediante cambio de comercializadora el 29/09/2014 (adjuntan contrato). Con fecha 15/01/2015 atendiendo a la reclamación de la Sra. XXX, se hizo un cambio de comercializadora a XXX y procedieron a dar de baja el contrato nº XXX. Aportan copia de las facturas emitidas en el contrato, de fechas 28/10/14 (100,33 €); 29/12/14 (320,20 €) y 25/02/15 (73,10 €). El suministro de gas en el domicilio de la Sra. XXX nunca ha sido comercializado por XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y manifiesta que el día 19/09/2014 un comercial de XXX acudió a su domicilio al objeto de contratar la luz a su nombre, ya que su marido, -titular anterior- había fallecido recientemente. Firmó el contrato entendiendo que era solo un cambio de titularidad, nunca fue consciente del cambio de condiciones. Cuando le llegó un cargo bancario de 424 € por la factura de abril/2015, lo devolvió y reclamo a XXX por su excesivo importe y por no tener el documento de factura donde comprobar el origen de dicho cargo. La operadora que atendió su reclamación le informó que no pagara dicha factura hasta que se resolviera la reclamación y que siguiera abonando las facturas siguientes, como así hizo. En agosto de 2015, sin previo aviso, XXX le cortó la luz, con el consiguiente perjuicio de pérdida de alimentos de la nevera, inutilización de los electrodomésticos...etc. Tuvo que abonar la factura que tenía reclamada al objeto de que le restablecieran el servicio. Concreta sus pretensión en que XXX le envíe desglose de sus facturas que, a la vista de los elevadísimos importes, solicita su reintegro; y excluyan sus datos de ficheros de morosos así como le resarzan con 100 € por los daños y perjuicios ocasionados por incluirle en los mismos.

A preguntas de los miembros del Colegio Arbitral manifiesta que no ha firmado con XXX más que el contrato de fecha 19/09/2014, que acompaña, y no ha sido consciente del cambio a XXX. Manifiesta, asimismo, que XXX nunca le informó de que debía poner un interruptor de control de potencia en su domicilio.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas y aporta escrito de XXX por relacionarse con la presente reclamación.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante respecto al contrato suscrito con XXX, de fecha 19 de septiembre de 2014, y referenciado por dicha empresa con el nº XXX (dado de baja el 30/12/2015), por cuanto las facturas emitidas en el mismo, de fechas 28/10/2014, 29/12/2014 y 25/02/2015, se corresponden con las condiciones suscritas en el precitado contrato; en el cual, no está incluida la prestación de servicio de gas alegada por la Sra. XXX. Al objeto de la Sra. XXX conozca el desglose de facturación, se anexan al presente Laudo las precitadas facturas, que han sido aportadas por la empresa reclamada.

Respecto al cargo de importe de 424 €, correspondiente a la factura de abril/2015, no corresponde al contrato nº XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Marzo de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX