



## **LAUDO ARBITRAL**

COMPRA ONLINE

N/R.: 00734 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 20 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

### **VOCALES:**

D. XXX, en representación de la Asociación FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D<sup>a</sup> XXX, en representación de CONFIANZA ONLINE, ASOCIACION SIN ANIMO DE LUCRO debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que en junio de 2014 contrató con XXX la pintura de su vivienda, enviándole el 10 de septiembre de 2014 a un pintor, que pintó su casa pero dando sólo una mano, en vez de dos como tenía contratado. Pasadas dos semanas empezaron a desconcharse los techos, se comunica con XXX que le deriva al pintor, que se desentiende. XXX no se hace cargo de los desperfectos. Solicita que vuelvan a pintar y arreglen los desperfectos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que concreta su pretensión en 950 euros, que es el importe con que valora XXX en su cupón, aunque supone que le costará más cara, puesto que hay que arreglar todos los techos y dar (mínimamente) una segunda mano de pintura a los paramentos. Aporta documentación fotográfica y presupuesto de pintura por importe de 1.085,37 euros (iva incluido).

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

La parte reclamada comparece a la audiencia y se opone a la reclamación manifestando por escrito que XXX es un intermediario de la sociedad de la información. Empresarios/Empresas que prestan servicios de todo tipo publican campañas en XXX. en dichas campañas ofrecen sus servicios con un descuento determinado. XXX realiza las acciones de marketing y publicidad necesarias para promover la venta de esos servicios que presta el empresario, y facilita la adquisición de un cupón que se canjea directamente en el empresario, que es el que presta el servicio al precio indicado en el cupón. Adjunta el cupón de la oferta adquirida por el usuario, en el que se puede comprobar en lugar bien visible el nombre de la empresa que presta el servicio (XXX), la dirección, el teléfono y el mapa donde puede encontrarlos. En ningún momento se indica que es XXX quien realiza los trabajos, ni aparecen sus datos como prestador del servicio. Las condiciones que aparecen en los cupones son las que indican los empresarios, ya que son ellos las que las imponen como prestadores. XXX no vende productos ni servicios, se limita a darlos publicidad.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** la pretensión del reclamante al considerar que están acreditados los desperfectos reclamados, que el valor del trabajo que ocasionó los desperfectos están valorados en 950 euros según consta en el cupón aportado al expediente, y que la relación contractual se establece entre el reclamante y la empresa XXX, que son la parte compradora y vendedora del cupón, entidad a la que el reclamante abona el precio estipulado, y por lo tanto XXX debe abonarle la cantidad de 950 euros (impuestos incluidos), como consecuencia de la deficiente prestación del trabajo de pintura realizado en ejecución del cupón ofertado y adquirido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Mayoría con el voto en contra del vocal en representación de la asociación CONFIANZA ONLINE.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 20 de abril de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX