

## LAUDO ARBITRAL

**2837 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

**NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 11/08/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX le reclama 60,50 € por no devolución del router que me facilitó en el momento de la contratación. En diciembre/14 llamó repetidas veces para devolverlo, pero XXX no pasó por su domicilio. En junio de 2015 recibe un cargo en su cuenta bancaria por la citada cantidad, que devuelve. Posteriormente XXX y empresas de recobro se lo están reclamando. Solicita: que XXX le indique si pasa a recoger el router por su domicilio o lo tiene que depositar en algún sitio y que excluyan sus datos de ficheros de morosidad.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX se dio de alta el 28/02/2013 a nombre de XXX, siendo el Sr. XXX pagador del servicio. El servicio se dio de baja por portabilidad el 01/12/2014. Con fecha 09/12/14 se generó una orden de recogida (Rfa. XXX) intentando conectar con el cliente y recoger el equipo, sin éxito. Según las Condiciones Generales del Contrato, apartado 4.2, el cliente deberá devolver los equipos en 15 días hábiles desde la terminación del contrato, habilitando XXX vías a través de la web y en el Servicio de Atención al Cliente. Pasado dicho plazo sin recibir los equipos, XXX se reserva el derecho a facturar la cantidad correspondiente al valor residual de los mismos. El Sr. XXX tiene un importe pendiente de 60,50 €, correspondiente al impago de la factura de 16/03/15; cantidad por la que formulan reconvencción. Han realizado gestiones para excluir sus datos de ficheros de solvencia económica.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** las pretensión del reclamante por cuanto, según sus propias manifestaciones, XXX le facilitó una referencia y un teléfono para que devolviera el router; no acreditando el Sr. XXX haber realizado el intento de tal devolución.

**Se estima la reconvencción formulada por XXX, por importe de sesenta Euros con cincuenta Cts. (60,50 €),** correspondiente a la factura de fecha 16/03/2015; importe que deberá ser abonado por el Sr. XXX y, tras cuyo pago, quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes correspondientes a la línea XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamada.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 11 de diciembre de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX