



**LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)**

02997/2015

**RECLAMANTE:** D XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO :** XXX  
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 18 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D XXX, en representación de la Asociación CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: por el retraso, de dos meses, producido en la instalación de su línea fija, se le ofreció un descuento del 25% en la facturación, a aplicar durante 6 meses, que no se hizo efectivo nunca. Solicita le sea aplicado dicho descuento.

La parte reclamada, mediante escrito de fecha registro de entrada 10 de septiembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que las facturas emitidas entre el 1 de febrero de 2014 al 31 de julio de 2015 son correctas y el descuento indicado se ve reflejado en la factura XXX, de fecha 22 de noviembre de 2014. Que el importe pendiente de pago por la reclamante asciende a 170,49 euros, impuestos incluidos, correspondiente al servicio de comunicaciones electrónicas.

La parte reclamante, mediante escrito de fecha registro de entrada 30 de septiembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, manifiesta sus disconformidad con las alegaciones emitidas porque no se le ha aplicado el descuento.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

---

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque mediante mail, de fecha 11 de noviembre de 2015, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, y solicita se le aplique el 25% a la cantidad de 170,56 euros, sobre la que la reclamada ha formulado reconvencción.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia, aunque presenta escrito, mediante el que reitera sus alegaciones y manifiesta que en la factura de noviembre de 2014, se le aplicó a la reclamante un 50% de descuento por la tardanza en un traslado de ADSL y en la de octubre, mes de la incidencia, no se factura la cuota de ADSL, aplicando por ello un descuento del 100% sobre dicha cuota. Que el importe pendiente de pago asciende a 170,49 euros, impuestos incluidos, correspondiente a las facturas de mayo y junio de 2015, importe sobre el que formulan reconvencción.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante por cuanto se entiende que, al haberse producido el retraso en la instalación del ADSL en la línea fija, el descuento a aplicar deberá operar sobre la tarifa del ADSL de dicha línea, que ha sido la que ha sufrido la incidencia; por lo que, habiendo realizado la reclamada un descuento total de un 150% sobre dicha tarifa, porcentaje equivalente a un 25% por 6 cuotas, no procede la aplicación del 25% que pretende la reclamante sobre la cantidad de 170,49 euros que la compañía reclama. Por ello, **la reclamante deberá abonar a la reclamada la cantidad de CIENTO SETENTA EUROS CON CUARENTA Y NUEVE CÉNTIMOS (170,49 euros)**, cantidad sobre la que la reclamada ha formulado **reconvencción**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado. Una vez abonada dicha cantidad, la empresa realizará los trámites oportunos para excluir los datos personales de la reclamante de cualquier archivo sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 18 de noviembre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX