



**LAUDO ARBITRAL**

SUMINISTROS

N/R.: 03292 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 18 de diciembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la renovación automática del contrato de mantenimiento de gas sin su consentimiento, puesto que a principios de 2015 solicitó la baja que debía de haber surtido efecto en verano de 2015, que es cuando finalizaba el contrato. En el recibo de septiembre observa que se lo siguen facturando, reclama y le contestan que no lo puede anular y tiene que pagar hasta el verano de 2016. Afirman que le enviaron una carta anunciando la prórroga que tenía que haber desestimado entre el 13 de julio y el 13 de agosto, que no recibió. Solicita la anulación del contrato de mantenimiento de gas y el reintegro de las cantidades indebidamente cobradas con el iva incluido.

La empresa reclamada aporta escrito de alegaciones con fecha 8 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 26 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa porque no recibió ninguna comunicación que le previniese de la renovación del contrato de mantenimiento de gas, que solicitó el pasado año su deseo de no prorrogarlo, la renovación automática se produce en julio, época en la que se suele estar de vacaciones y no es fácil acordarse de cancelar el contrato, y no ha realizado uso del servicio.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito en el que solicita la devolución de las cantidades cobradas hasta el momento en que se dicte resolución (25,25 euros +iva, más los recibos que se emitan con posterioridad).

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

## Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **DESESTIMAR** las pretensiones del reclamante al no haber acreditado haber cumplido las condiciones de resolución del Servicio Mantenimiento Gas previstas en el contrato, por lo que la renovación realizada el 11 de julio de 2015 es correcta.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX