

LAUDO ARBITRAL

0905 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 24 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOC. DE EMPRESARIOS DE LA FONTANERIA, SANEAMIENTO, GAS, CALEFACCION, CLIMATIZACION, ELECTRICIDAD, MANTENIMIENTO Y AFINES, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: desde el 09/07/14 tenía contratado con XXX los servicios de electricidad, gas, protección eléctrica del hogar y de pagos y servicio de mantenimiento de gas. En las condiciones del contrato, los dos primeros meses serían gratuitos, sin que aplicaran dicha condición ni le prestaran servicio de mantenimiento; por lo que decide darse de baja, telefónicamente, el 08/09/14; fecha en la que contrata con otra compañía. XXX le sigue pasando facturas y, cuando reclama el 17/12/14 le dicen que no les consta la baja. Solicita: que le hagan el servicio de mantenimiento pagado y que pongan bien sus datos en el contrato

La empresa reclamada manifiesta que se ratifican en la contestación realizada el 16/01/2015 a la Omic XXX. Revisadas las condiciones de la oferta contenida en el contrato del Sr. XXX comprueban que las dos primeras cuotas gratis únicamente se aplicaban al Servicio de Protección Hogar Eléctrica. Adjuntan copia del contrato y de las facturas de 01/09/14 y 29/09/14 donde se aplicaron. No obstante, han procedido a anular los importes facturados por este servicio posteriores a la baja del contrato de referencia XXX, abonándolo en la cuenta bancaria del Sr. XXX. Según las Condiciones Generales del Servicio Mantenimiento de Gas, que adjuntan, la resolución anticipada del servicio por decisión del cliente le obliga al pago de periodo anual contratado. Con fecha 08/09/14 el reclamante solicitó la baja de dicho mantenimiento correspondiente a su contrato, de referencia XXX, antes de la finalización del periodo anual, que concluía el 21/07/2015, por lo que le corresponde el pago del periodo comprendido entre el 08/09/14 y el 21/07/2015. Debido a una incidencia de facturación la factura de regularización del servicio de mantenimiento, de fecha 09/12/14, fue emitida por un importe inferior al importe pendiente de pago; por ello con fecha 02/02/15 se emitió factura por 93,28 € por este concepto. Remiten Condiciones Generales del Servicio de Mantenimiento de Gas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que ha pagado la factura de 02/02/15 de importe 93,28 € por el servicio de mantenimiento de todo el año y que XXX no se lo quiere hacer. El motivo de la baja fue porque otra empresa le ofertó condiciones más económicas que las de XXX. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre el importe de 93,28 € por el servicio de mantenimiento que no le ha prestado.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto la baja del contrato con XXX se produce de manera voluntaria por parte del Sr. XXX, incumpliendo así el periodo de permanencia pactado en el mismo; siendo, por otra parte, injustificado el motivo de baja alegado por dicho reclamante de que se debió a una mejor oferta recibida de otra suministradora.

Por ello, debe el Sr. XXX asumir el coste y consecuencias derivada de su acción unilateral, según lo establecido en las Condiciones Generales del Contrato, aportadas al expediente.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Junio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX