

## LAUDO ARBITRAL

### MOTIVO: SUMINISTROS

EXPTE. Nº: XXXX 04474 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 13 de abril de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

**VOCALES:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Unión de Consumidores de la Comunidad de Madrid (UCE).

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación profesional denominada Unión de Organizaciones de la Pequeña y Mediana Empresa y Empresarios Autónomos de Madrid.

Recibida con fecha 21 de diciembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 28 de enero de 2016 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **DERECHO**.

El Colegio Arbitral designado el 1 de marzo de 2016, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida, no dándole de baja en el servicio tras cumplir un año en el mismo. Solicita la cancelación del contrato.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 09/01/14 el reclamante contrató los servicios de gas, electricidad y XXXXXXXX, habiéndose

facturado un total de 124,06€. Que en ningún momento el cliente se puso en contacto con la empresa desconociendo que quisiera darse de baja. Que ello no obstante, como el servicio XXXXXXXXXX no fue dado de baja al cambiarse de comercializador, va a proceder a la anulación de la deuda generada de 37,35€.

Celebrándose la **audiencia oral el 13 de abril**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no compareció a la Vista, ni ha realizado por escrito nuevas alegaciones y siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante compareció reiterándose en su reclamación y manifestando que cuando le llaman a casa, le convencen para contratar el servicio, pero su anterior suministrador XXXXXXXX le hace una contraoferta que acepta. Sin embargo XXXXXXXXXX le sigue facturando un servicio de mantenimiento que lógicamente no utilizaba. Solicita le den de baja definitivamente con dicha empresa y que le dejen en paz.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, la empresa reclamada deberá dar de baja con fecha 03/09/15 los servicios contratados por el reclamante y anular cualquier deuda generada del servicio de mantenimiento.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá

pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**