



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)

02276/2015

RECLAMANTE: D XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 02 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que aceptó la portabilidad a la empresa reclamada porque dicha empresa se comprometió a abonarle el cargo que, en concepto de baja anticipada, pudiera facturarle su anterior compañía XXX Solicita le abonen los 245,75 euros facturados, por dicho concepto, con fecha 13 de febrero de 2015, por su anterior compañía, o bien que XXX los abone directamente a XXX

La parte reclamada, en escrito, de fecha registro de entrada 8 de julio de 2015, que figura en expediente y del que se da traslado a la parte reclamante, adjuntando grabación, manifiesta, entre otras, que: *"es responsable de las facturas emitidas con su domicilio fiscal, sin hacerse cargo de los importes generados por otras operadoras"*.

La parte reclamante manifiesta, via mail, de fecha 5 de agosto de 2015, cuya copia figura en expediente y del que se da traslado a la parte reclamada, que no está conforme y que la grabación que adjunta la parte reclamada no corresponde, puesto que no figura en ella el compromiso, de abono de dicho cargo, en caso de producirse, que le ofertó el responsable que la atendió.

La parte reclamada, en escrito, de fecha de registro de entrada 28 de agosto de 2015, que figura en expediente y del que se da traslado a la parte reclamante, adjuntando dos grabaciones, manifiesta, entre otras, que: *"el 24/12/2014 se envió a la clienta el siguiente SMS: "XXX info: El número de fax para la devolución de hasta 150 euros en concepto de "gastos de cancelación de portabilidad" es....Siendo esos gastos los que la otra compañía podía generar por cancelar la portabilidad de las líneas móviles".....En relación al cargo por baja anticipada de dicha línea cobrada por el anterior operador, es el cliente quien conoce las condiciones de su contrato con dicha compañía, sin hacernos cargo de los importes generados por el incumplimiento del contrato con su anterior compañía"*.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación. Manifiesta que no recibió el SMS al que alude la reclamada; que dispone de SMS donde quedaría demostrado el interés en hacerse cargo de dicho importe; que envió la factura, del cargo emitido por XXX mediante fax, al número que le proporcionaron, y también por correo certificado. Considera que carece de sentido que le proporcionaran el número de fax si no hubieran tenido intención de abonarle el reclamado importe.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la audiencia aunque presenta escrito mediante el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO, en EQUIDAD:**

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA:** ESTIMAR PARCIALMENTE LA RECLAMACION," al considerar que no queda acreditado documentalente, por la reclamante, el compromiso de XXX del abono del importe total reclamado y facturado por su anterior operadora por lo que la empresa reclamada deberá abonar la cantidad, ofrecida y acreditada, de CIENTO CINCUENTA EUROS (150 euros) a la reclamante, en concepto de "gastos de cancelación de portabilidad.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte:** la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 02 de octubre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX