



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

02826/2015

RECLAMANTE: D. XXX

NIF XXX

RECLAMADO : XXX

CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 06 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que en enero de 2015 recibe llamadas reiteradas de una chica de XXX ofreciéndole ADSL y 150 min. e Internet 1 Gb, todo por 34,50€ para siempre. Se animó a contratarlo y la operadora le dijo que durante la grabación me dirían otro precio pero que no me preocupara ya que ellos lo corregirían internamente, ya que no tenían grabación para esta oferta por ser exclusiva de ellos. Ahora paga 35€ + IVA, que en total son 42,35€. Realiza una reclamación telefónica donde dicen que esa oferta no existe. SOLICITA: Baja sin cargos.

La empresa reclamada alega, en síntesis, que la línea XXX se dio de alta el 19 de enero de 2015 con tarifa XXX XXX, con un compromiso de permanencia de 12 meses. Respecto a la línea móvil XXX indican que se activó en esta compañía el 24 de mayo de 2013, realizándose el cambio a la tarifa XXX XXX a 16 de enero de 2015. Han procedido a revisar la facturación indicada sin detectar incidencia alguna. Notifican que han contactado telefónicamente con el titular para informarle que las bajas de las líneas tendrían cargos, confirmándonos que mantiene las líneas activas. Confirman que el Sr. XXX está al corriente de pago.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **Estimar en parte** las pretensiones del reclamante, visto que el Sr. XXX contrató con XXX una tarifa por 34,50€ y le están cobrando 42,35€. Procede que XXX XXX. resuelva el contrato sin coste con D. XXX XXX XXX

Comunidad de Madrid

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX