

LAUDO ARBITRAL

1684 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 14/05/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX le está reclamando facturas estando ya en otra compañía telefónica las líneas XXX (20/10/14) y XXX (22/10/14). Al reclamar le informan que desde el 12/01/14 XXX le estuvo cobrando por un número telefónico (XXX) que no era suyo. Solicita: la devolución de las cantidades cobradas indebidamente (no cuantifica)

La parte reclamada manifiesta que: respecto al nº XXX consta tramitada la baja del contrato XXX a nombre de doña XXX. Han efectuado un ajuste en relación a los importe facturados en la citada línea, por importe total de 188,76 € por las facturas emitidas entre el 12/02/14 y el 12/01/15. Dicho ajuste se aplica a anular el importe de 88,40 € a las facturas de 12/12/14 y 12/01/15, que constaban pendientes de pago, quedando al corriente de pago con esta compañía. Han realizado un abono de 100 €, que recibirá por transferencia bancaria al nº de cuenta donde nos ha confirmado la cliente. Igualmente, han procedido a solicitar la exclusión de sus datos de ficheros de solvencia económica. Respecto a la línea XXX, fue activada el 24/12/13 con un compromiso de permanencia de 12 meses (adjuntan grabación). Dicha línea consta dada de baja el 22/10/14 tras ser atendida la petición de portabilidad, incumpliendo así el compromiso de permanencia asociado, que consta en la factura de fecha 12/12/14. Solicitan Laudo desestimatorio.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** sobre el fondo del asunto planteado por cuanto, ninguna de las partes, aporta los elementos indispensables para el conocimiento y resolución del conflicto sometido a arbitraje, como son: concreción de la pretensión económica; copia de contrato/grabación de la línea XXX; a pesar de habérselo solicitado expresamente desde este Organismo. Queda expedita la vía judicial y administrativa para, en su caso, presentar una nueva reclamación.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 30 de Septiembre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX