

## **LAUDO ARBITRAL**

TINTORERIAS  
N/R.: 00045/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 23 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE:**

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

### **VOCALES:**

Dª XXX, en representación de la Asociación CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que llevó para su limpieza una cazadora de piel que le devuelven deteriorada, por lo que solicita la cantidad de 150 euros al considerar que ya estaba usada, y que en su día costó 290 euros. Aporta fotografías, copia del ticket de la limpieza por valor de 39 euros, y de la Hoja de Reclamación.

En el expediente consta incorporado escrito de alegaciones de la empresa reclamada en el que manifiesta que la prenda en cuestión carece de todo tipo de etiqueta tanto comercial, como de composición y de tratamiento. Que la prenda fue tratada como piel de acuerdo con lo que manifestó el cliente. Que en el proceso de limpieza la prenda se endureció, por no tratarse de piel sino que es sintética. Pone la prenda a disposición para ser analizada.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Examinar la prenda objeto de conflicto.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito, del que se procede a su lectura, en el que manifiesta que no puede comparecer por motivos laborales, y que no conserva el ticket de compra de la cazadora de ante. Declara que llevó la cazadora a limpiar a la tintorería XXX sita en XXX, y cuando fue a recogerla en julio se encontró la tintorería cerrada, que finalmente localizó en otra calle de la misma localidad. Al entregarle la cazadora comprobó su estado y que se encontraba totalmente destrozada, que quisieron indemnizarle con 50 euros que rechazó. Solicita una cazadora similar o la cantidad de 150 euros. Adjunta fotografías de la cazadora en buen estado y posteriormente al deterioro.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante que manifiesta que la señorita que recepcionó la prenda creyó que era de piel cuando no lo es, es de antelina, por lo que la limpieza no tenía que haberse realizado en seco. La limpieza no está abonada. Aporta la prenda a la celebración de la audiencia, y una vez examinada por los miembros del Colegio Arbitral, queda en su poder.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que no aporta factura de compra de la prenda por lo que no acredita su precio ni la antigüedad que tampoco ha indicado, que examinada la prenda (puños y cuello) se aprecia un desgaste de la misma propio del uso de varios años, que la prenda carece de etiquetado tanto de la marca como de la composición, y que el proceso de lavado no ha sido satisfactorio habiendo deteriorado la prenda. En consecuencia, el proceso de limpieza no debe ser abonado, la empresa reclamada debe abonar al reclamante **50 €(iva incluido)**, y la prenda queda en poder de la empresa reclamada.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 23 de abril de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX