

LAUDO ARBITRAL

0829 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En Madrid, a 25 de Mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 11/11/14 hace portabilidad de sus líneas XXX y XXX desde XXX a otra operadora. El 29/12/14 recibe factura de XXX por importe de 72,60 €, correspondiente al periodo 16/11 al 15/12/14 por el mes completo, cuando solo ha estado 4 o 5 días. Solicita: que XXX le cobre solo por los días que ha estado, no la factura completa.

Con fecha 26/03/15 el reclamante presenta escrito ampliando su reclamación a la penalización que dice le reclama XXX, por importe de 83,49 € por no cumplir los 12 meses de permanencia. Aporta contratos de las líneas objeto de reclamación de fechas 28 y 31 de octubre de 2013, para acreditar que ha cumplido la permanencia, ya que hizo la portabilidad de dichas líneas el 11/11/14. Ha devuelto el router el 18/03/15 por Correos (aporta justificante).

La empresa reclamada manifiesta que las líneas XXX y XXX fueron dadas de alta en XXX el 30/10/13 y 05/11/13, respectivamente y fueron dadas de baja por portabilidad con fecha 18/11/14 y 20/11/14, respectivamente. Informan que en las condiciones de baja de la tarifa XXX se especifica que el trámite de baja puede solicitarse en cualquier momento, pero debe abonarse el coste completo de la tarifa mensual, independientemente del momento en que sea tramitada la baja. No obstante, en calidad de servicio, **han procedido a la anulación de la factura de 16/12/14, cuota del último mes, por importe de 72,60 €, quedando el Sr. XXX al corriente de pago con su compañía.** Solicitan Laudo conciliatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, representado por XXX. Manifiesta que **está conforme con la anulación de la factura de 16/12/14, por importe de 72,60 € y que ha recibido de XXX la factura rectificativa de 16/01/15 de - 83,49 € y que está de acuerdo con anterior, ya que coincide con sus pretensiones.**

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito manifestando que, en relación a la línea XXX, informan que dicha línea fue activada el 11/11/13 por un periodo de contrato de 12 meses. La baja se tramitó el 13/11/14 por portabilidad a otro operador. En calidad de servicio **anulan el importe pendiente de pago de 83,49 € correspondiente a la factura de 16/01/15**, generada en concepto de baja anticipada; **quedando el reclamante al corriente de pago con XXX.** Han realizado las gestiones oportunas para **excluir los datos del reclamante de cualquier archivo de solvencia patrimonial** en el que pudieran haber sido incluidos a petición de su compañía.

ARBCRS21

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Siendo coincidentes las pretensiones de las partes y teniendo en cuenta sus manifestaciones y la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: Otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 25 de Mayo de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX

