



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

04051/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX-XXX

En Madrid, a 26 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXXNTE, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida por la reclamada. Se está facturando por la línea XXX que nunca fue activada; desde junio de 2015 solicita la cancelación y hasta agosto no la efectúan, pero siguen facturando y realizando cargos a su línea XXX. Solicita se retrotraiga todo lo referente a la línea no activada, dejándose a 0 euros y se normalice la otra línea o se cancele para siempre.

La parte reclamada, mediante escrito de fecha registro de entrada 10 de diciembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, manifiesta, entre otras, que se ha anulado los cargos de las facturas emitidas de la línea XXX de los importes asociados al terminal. Deberá abonar el importe de 13,09 euros, impuestos no incluidos, para poder restablecer el servicio a la línea XXX.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 18 de diciembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la compañía. Solicita que se le restablezca la línea y a partir de ese momento se generen recibos y que le garanticen la normalidad de su cobro hasta que finalice la permanencia.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma no comparece a la Audiencia aunque ARBCRS32



Comunidad de Madrid

presenta nuevo escrito, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, mediante el que reitera su reclamación.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia, aunque presenta nuevo escrito, incluido en expediente, y del que se da traslado a la reclamante, mediante el que reitera sus alegaciones y manifiesta, entre otras, que han anulado el importe facturado (125,10 euros, impuestos incluidos) por la línea XXX. En lo referente al cargo efectuado de 10 euros, impuestos incluidos, a la línea XXX, se efectúa por el restablecimiento del servicio, tal y como se recoge en las Condiciones Generales de Contratación, pero que se le ha devuelto, como descuento, en la factura de septiembre de 2015; que se rescindió el contrato de dicha línea, con fecha 11 de enero de 2016, por deuda reiterada durante más de 3 meses. La deuda que mantiene con la compañía asciende a 60,71 euros, por el impago de las facturas, de la línea XXX, emitidas desde septiembre de 2015 a enero de 2016 y parte de la de agosto de 2015. En marzo de 2016, se emitirá la última factura, por importe de 15 euros, impuestos incluidos, por las cuotas restantes del pago a plazos del terminal.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, habiendo cancelado la compañía el importe de 125,10 euros que había facturado por la línea XXX; abonado, como descuento, los 10 euros facturados en la línea, XXX y rescindido el contrato de dicha línea, se considera que su pretensión ha sido satisfecha. Ahora bien, **la reclamante** mantiene una deuda con la compañía, por lo que **deberá abonar a la reclamada la cantidad de SETENTA Y CINCO EUROS CON SETENTA Y UN CÉNTIMOS (75,71 euros)**, impuestos incluidos, por las facturas emitidas por la línea XXX (desde septiembre de 2015 a enero de 2016, parte de la de agosto de 2015 y marzo de 2016).

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 26 de febrero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXXNTE

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX