

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: AUTOMÓVILES

EXPTE. Nº: XXXX 03808 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 2 de febrero de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada Asociación de Talleres de Madrid.

Recibida con fecha 16 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 4 de noviembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 17 de diciembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con los gastos extras surgidos al devolver el vehículo y que tuvo que aceptar y pagar para no perder el avión. Solicita el abono de los cuatro cargos de gastos no contratados (16,40€ de sobrecargo, 49,90€ de venta mostrador, 19,90€ de asistencia ampliada en carretera y 287,67€ de combinación de varios).

La parte reclamada ha formulado alegaciones, manifestando a su vez que el importe facturado es correcto pues 190 USD responden al alquiler de un vehículo de gama superior al reservado y 69,80 USD a productos contratados en mostrador (cobertura extra en asistencia en carretera, cobertura extra de lunas y ruedas y el 12% sobre el total facturado de APO FEE).

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece, reiterándose en su reclamación y manifestando que alquiló un coche 4x4 a través de XXXXXXXXXXXXXXXX pues viajaba a una selva en plena Costa Rica. Al llegar a su destino, resulta que no disponen de un todo terreno a pesar de la reserva realizada, pero, tras discutir un rato, por 19 dólares más, le ofrecen facilitar uno, aceptándolo. Pero al devolverlo resulta que le incrementan los gastos en 618,49 dólares, cuando la reserva era por 379,28€, teniendo que asumirlo pues sino perdía el vuelo. Solicita el abono de la diferencia (568€).

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, manifestando a su vez que al realizarse la reserva el 23 de junio para siete días es de un 4x4, pero al modificar la reserva para ampliar el tiempo de reserva a 10 días ya no se le garantiza un todo terreno 4x4. Por otro lado, el contrato firmado aportado por el reclamante no está firmado y es distinto al que le han facilitado desde Costa Rica pues incluye muchos más conceptos económicos.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, vista las reservas del mismo modelo 4x4, y no habiéndose informado al consumidor de las distintas categorías y precios existentes; la empresa reclamada deberá reintegrar al reclamante el concepto "Up Grade" de 212 \$, que al cambio del día de la fecha son 195€.

No procediendo la devolución del resto de los conceptos reclamados al haber sido suscritos por el propio reclamante en el momento de la entrega del vehículo.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 195€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**