



## LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01121 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 01 de julio de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que tenía contratado desde marzo de 2012 un módem USB XXX de 10 días al mes. Los primeros tres meses fueron gratis y luego le cobraban por el banco 5 € al mes. En noviembre de 2013 dejó de funcionar el servicio, reclamó y le comunicaron que lo habían dado de baja por impago, lo que no es cierto porque nunca dejó de pagar ningún recibo, y entonces le dicen que hubo un error en facturación, pero que no pueden hacer nada porque ese servicio se dio de baja el 3 de noviembre de 2013 y no pueden volver a darlo de alta porque la promoción ya no existe. Aún así le siguieron cobrando hasta enero de 2014, reclama y le ofrecen la devolución de los meses que no tuvo el servicio, lo rechaza y solicita la activación del servicio al precio contratado 5 euros, u otra promoción al mismo precio, y en su defecto la devolución de los meses cobrados de más y la baja de todo lo que tiene contratado con la empresa.

La empresa reclamada presenta un escrito de alegaciones del que se da traslado a la parte reclamante, y queda incorporado al expediente.

La reclamante aporta escrito (del que se da traslado a la empresa reclamada) manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa puesto que no hacía recargas sino que le pasaban 5 euros al mes por el banco, y le dieron de baja el servicio por error, no porque no hiciera recargas.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera su escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto, al tener el asunto objeto de reclamación una antigüedad superior a ocho meses

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

anterior a la fecha de la solicitud de arbitraje, y estar excluida de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo, quedando expedita la vía judicial.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX