



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 02645/2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 03 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la subida del precio de XXX puesto que se publicitó que sería un precio final y para siempre. Además en su contrato figura un compromiso de permanencia que finaliza en abril de 2016. Solicita que se inste a la empresa a paralizar la subida de la tarifa, la devolución de las cantidades indebidamente cobradas, y la apertura de un expediente sancionador.

La empresa reclamada aporta escrito de fecha 6 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la modificación contractual se avisó con suficiente antelación informando que a partir del 5 de mayo de 2015 cambiaba el precio del producto XXX, así como del derecho a resolver anticipadamente el contrato sin penalización respecto del servicio contratado, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos como pueda ser la adquisición de terminales con apoyo económico por parte de la empresa. Como atención comercial se va a bonificar la cantidad de 13,33 € mediante transferencia a la cuenta bancaria en la que constan domiciliados los recibos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y declara que le han abonado 13,33 euros, y solicita la devolución de los cinco euros mensuales facturados de más, que se respete en adelante el precio contratado, una indemnización de 50 euros por las dos horas y media invertidas en desplazamiento y reclamar, y si la empresa quiere rescindir el contrato que le abonen los 190 euros de penalización.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que los órganos arbitrales carecen de competencia sobre posibles infracciones a la normativa vigente en materia de publicidad, que la empresa reclamada ha cumplido los requisitos establecidos legalmente para modificar las condiciones de los contratos, si bien el contrato celebrado entre el reclamante y la empresa establecía unas condiciones contractuales con un compromiso de 12 meses. En consecuencia, la empresa reclamada debe mantener el precio contratado hasta el 16 de marzo de 2015, y teniendo en cuenta la bonificación realizada por la empresa reclamada, resulta que debe reembolsar al reclamante la cantidad de **36,67€(iva incluido)**, quedando así compensada la subida de precio de la tarifa hasta el final del compromiso de permanencia en el servicio XXX contratado, no procediendo el abono de indemnización.

Se desestima la solicitud sobre la eliminación del compromiso de permanencia, al no constar vigente ningún compromiso asociado al servicio XXX contratado, y no proceder la eliminación del compromiso de permanencia asociado al terminal puesto que el reclamante pudo optar en el momento de la compra por abonar el precio completo del terminal, pero optó voluntariamente por adquirirlo con condiciones económicas ventajosas a cambio de un compromiso de permanencia por un periodo determinado.

Se desestima la solicitud de indemnización de daños y perjuicios por desplazamientos y tiempo empleado en reclamar al no estar justificados, y ser el procedimiento arbitral voluntario y gratuito, no siendo obligatoria la comparecencia al mismo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 03 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX