

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 02204/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

NIF XXX

RECLAMADO:XXX

CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 04 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: La reclamante expone que lleva desde marzo solicitando la baja del número XXX y cuya conversación consta según le dijo la operadora. Lleva luchando para dar de baja el número y desconoce cómo puede haber facturas, puesto que no ha generado consumo, ya que al llamar al móvil dicen que ese número no existe. Acudió a la tienda XXX y dos dependientes afirman de no dar crédito que no le hayan facilitado un número de baja ya que cuando se da es porque se puede cancelar. SOLICITA: Dar de baja el número XXX

La empresa reclamada, alega, en síntesis, que se ha comprobado que no se ha recibido documentación con solicitud de baja de la línea XXX hasta la recepción de este escrito. Por otro lado, y atendiendo a la petición de la Sra. XXX hemos tramitado la baja de la línea arriba mencionada a fecha 1 de julio de 2015 sin cargos por baja anticipada. Comunican que la cliente mantiene un importe pendiente de pago de 25,91€ (impuestos incluidos) correspondiente a las facturas de fecha 16 de abril de 2015 y 16 de junio de 2015.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante, por lo que queda acreditado que la baja de la línea XXX se efectuó el 3 de junio de 2015, por lo que al estar dada de baja desde dicha fecha, no se podrán girar nuevos cargos a partir de la misma, imputables al servicio de dicha línea.

Se ESTIMA la reconvencción de XXX. por importe de 25,91€, ya que la baja se produjo posteriormente a las facturas pendientes de pago.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia,

tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte



Comunidad de Madrid

concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX