

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01133 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 27 de mayo de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D^a XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida tras la baja de la línea. Solicita la devolución de 398,59 euros y excusas.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que se ha realizado un abono de 398,59 € (impuestos incluidos) por las cuotas generadas entre febrero de 2013 y noviembre de 2014, quedando un saldo a favor de la reclamante de 145,20 euros (impuestos incluidos) que se realizó mediante transferencia bancaria en la cuenta bancaria donde tenía domiciliados los pagos de XXX.

La reclamante contesta por escrito que no ha recibido ninguna transferencia. Solicita el abono de 398,59 euros y disculpas por el acoso sufrido que le ha producido una enfermedad. La denuncia presentada en el juzgado por los daños morales sufridos.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, y manifiesta que no ha recibido ninguna transferencia bancaria y que no conserva los justificantes bancarios de las facturas que abonó a XXX hasta que dio orden de devolver los recibos, por lo que desconoce la cantidad que ha abonado indebidamente a XXX. Solicita que le abonen los 145,20 euros que manifiesta la empresa en la cuenta de la entidad XXX, y que le envíen una carta comunicándole que han realizado el ingreso.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera su reclamación.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar que la empresa reclamada cobró indebidamente un servicio que prestaba otro operador, y no habiendo justificado la parte reclamante los pagos realizados, se considera que XXX, de acuerdo con sus alegaciones debe abonar, de no haberlo hecho al día de la fecha, a la reclamante en la cuenta de la entidad XXX la cantidad de **145,20 € (iva incluido)**. Una vez que la empresa haya realizado el abono remitirá a la reclamante un escrito comunicándole el abono.

No entrar a conocer de la solicitud de disculpas y daños morales por no ser materia objeto del Sistema Arbitral de Consumo, quedando expedita la vía judicial, habiendo presentado la reclamante denuncia ante el Juzgado de Guardia de Irún.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje



Comunidad de Madrid

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 27 de mayo de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX