



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)

03331/2015

RECLAMANTE: D. XXX

NIF XXX

RECLAMADO : XXX

CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 30 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que el 17 de julio de 2015 tenía el teléfono de casa roto, así que se dirigió a XXX de XXX, para que le cambiaran el teléfono y le dieron otro y él entregó el viejo. El sábado día 5 de septiembre 2015 se enteró de que, sin que él firmara nada, se había ampliado la permanencia dos años más. Que es injusto porque él termina el contrato el 20 de septiembre de 2015. SOLICITA: Que me den de baja el 20 de septiembre de 2015 sin penalización.

La empresa reclamada alega, en síntesis, que tras el estudio realizado, han comprobado que la línea XXX se activó en el servicio de XXX junto con la línea fija XXX el 20 de marzo de 2014, con un compromiso de permanencia de 18 meses y el 14 de julio de 2015 adquiere un terminal renove modelo XXX 2004C con un compromiso de permanencia de 24 meses. Asimismo indican que la línea fija XXX se dio de baja el 29 de septiembre de 2015 al recibirse la solicitud de portabilidad por parte del cliente. Informan que, en calidad de servicio, han eliminado el compromiso de permanencia de la línea XXX y tal y como solicita el Sr. XXX, se ha tramitado la baja sin cargos de la misma. Por último, que el cliente mantiene un importe pendiente con esta operadora de 6,47€ (impuestos incluidos) correspondiente a la factura de fecha 16 de octubre de 2015 de la cuota y consumo realizado.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **ESTIMAR** las pretensiones del reclamante, ya que XXX XXX. dio de baja de las líneas XXX y XXX cuyo titular es D. XXX XXX Se ESTIMA la reconvencción por parte de XXX, por lo que el Sr. XXX deberá abonar a XXX XXX. la cantidad de 6,47€ de la factura de 16 de octubre de

ARBCRU22

2015.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX