



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01181 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 06 de agosto de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que siendo cliente de la línea móvil con XXX, contrata el fijo e internet con XXX (que se ha fusionado con XXX), ofreciéndole XXX por contratar la línea fija un descuento del 30% y para la línea móvil que tiene con XXX otro 30%. Informa a XXX que ya tiene un descuento en XXX, y le responden que se añadiría el descuento, y pagaría por la línea móvil unos 29€ con el iva incluido, y resulta que paga 48,91€, y antes de contratar pagaba 40,37€. Solicita todas las grabaciones que tuvo con los comerciales de XXX, y la diferencia entre el precio ofertado y el facturado, y que se le aplique el precio ofertado siempre que siga con ambas empresas. Adjunta escrito de la empresa reclamada en el que indica que restaban 8 meses de aplicación del descuento del que venía beneficiándose el titular, y para compensar las molestias causadas, como gesto comercial, aplica sobre el total de la factura un descuento durante 12 meses. Se aporta copia de la factura de 18 de septiembre de 2014 en la que consta que el descuento desactivado finalizaba el 7 de julio de 2015.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que el descuento aplicado sobre la tarifa XXX por disponer de contratación con XXX no es acumulable con ningún otro descuento sobre tarifa. Dicho descuento consta aplicado de forma correcta desde el 7 de noviembre de 2014 sobre la tarifa XXX, no aplicándose sobre la gama Premium del terminal XXX. No obstante, con fecha 29 de enero de 2015 se aplicó como gesto comercial un descuento del 30% adicional sobre el total de la factura durante 12 meses. Es decir, en primer lugar verá reflejado el descuento de XXX sobre la cuota de la mencionada tarifa, y sobre el coste resultante con el descuento, se aplicará un segundo descuento del 30% sobre el total de la factura. En cuanto a la grabación, no ha sido posible su recuperación debido a razones técnicas.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que reclama la cantidad de 84,86€ por las facturas de fecha desde noviembre de 2014 hasta mayo de 2015, al no disponer todavía de la factura de junio.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que manifiesta que el descuento por se cliente "XXX" sigue vigente, y como garantía de calidad se le sumó

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

otro beneficio, del 30% en total de la factura durante un año, es decir, se le aplicarán ambos desde el 29 de enero de 2015 a 7 de enero de 2016.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante, al considerar que las condiciones de aplicación de los descuentos no fueron ofertadas e informadas por la empresa reclamada, por lo que no es responsable de su incumplimiento.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **30 DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX