

LAUDO ARBITRAL

(SUMINISTROS)

N/R.: 01099/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

En Madrid, a 29 de mayo de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE COMERCIO MINORISTA AUTONOMOS Y DE SERVICIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: al recibir una factura disparatada del XXX de 25.09.2014, se reclama el 27.10.2014. El XXX realiza una serie de actuaciones que se describen en la fotocopia adjunta, y que se resumen en lo siguiente: sobre el 22 de noviembre de 2014 un operario, empieza una obra en donde se encuentra el contador a las 8:45 y termina cerca de las 15:00 h.; días después vienen dos empleados del XXX, identificándose por su vestimenta y el vehículo, con un contador patrón para comprobar con el suyo, diciendo que el contador ha marcado bastante más que el contador patrón; Semanas después acude otro operario, identificándose como del XXX, y procede a cambiar el contador; en esta casa sólo viven dos personas y hay riego por goteo y dispone de tres manantiales; el XXX comunica que el contador adelanta un 10% y le vuelve a enviar otra factura ya corregida; al seguir sin estar de acuerdo, vuelve a reclamar, ahora le dicen que el contador adelanta un 11,9% y vuelven a facturar con otra rectificación; con respecto a la medición que hicieron, ha de decir que discrepan totalmente con la última medida que realizó la XXX, que era la anterior proveedora. Esta medición se realizó en enero de 2014, días antes de que se hicieran cargo del suministro; se aporta el dato de la documentación de la XX en la que comunican la cifra del último recibo emitido por ellos a finales de enero de 2014 y liquidado con posterioridad, que fue de 7714 metros cúbicos, según el XXX, el 8 de febrero de 2014 marcaba 4129 metros cúbicos. Es evidente que lo hicieron mal o lo transcribieron erróneamente de los datos que les pasaría XXX. No volvieron a tener otra medida hasta el 19.9.14, que seguramente sería la primera que realmente hicieron; por último, el 6 de febrero de 2015 le indemnizan por el retraso en la contestación en su última reclamación con 10 €. Por ello, solicita reclamar no válidas las mediciones, consumo y gastos de 3.540 metros cúbicos y 10.623,89 € que le reclama el XXX de Isabel II. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 15 de abril de 2015, en el que adjunta impreso debidamente

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

cumplimentado aceptando el arbitraje propuesto.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y añade que el XXX ha reconocido un error por desviación del contador, tal y como en su momento así lo dijo el operario que se personó en la vivienda. Reconoce que siempre le han atendido bien, pero nunca le han solucionado el problema. La última ocasión en que mantiene un contacto con el XXX, le indican que el ordenador ya no admite más incidencias, incluso no admite que hubiera estado en las oficinas del XXX. La vivienda en la que se aloja el contador, proviene de una herencia, siendo lo cierto que el anterior ocupante no pagó una cierta cantidad.

La parte reclamada comparece a la audiencia, por medio de su representante, debidamente acreditado, quien, en síntesis, alega que la petición de la reclamante se aparta de su pretensión inicial, lo que le produce indefensión. La Comunidad de XXX ha estado toda la vida prestando el servicio del suministro del agua, y el XXX tuvo un conflicto con ellos, pero al final, el XXX asumió la prestación del servicio, en el ámbito de la Urbanización. Lo cierto es que al comprobarse la situación y detectarse ciertas desviaciones, se procedió a la rectificación de la facturación, por lo que, según certificado aportado por la Comunidad XXX, la última lectura realizada sobre el contador que controla el consumo de la finca fue de 7.714 metros cúbicos en el mes de enero de 2014. Asimismo, la lectura del contador el 19.09.2014 fue de 8.002 metros cúbicos, por lo que estas facturas determinan un consumo a facturar de 2.888 metros cúbicos, a este consumo se le deduce el porcentaje de adelanto que presentaba el contador en el verificador, realizada en el Laboratorio de Contadores del XXX Gestión el 16.01.2015 que era del 11,90%, de lo que resulta un consumo a facturar de 257,6 metros cúbicos, que importa 523,05 €. Se acompañan documentos para su unión al expediente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: estimar parcialmente las pretensiones de la reclamante, por lo, sin perjuicio de que la petición de la reclamante se circunscribe a su pretensión inicial, no produciéndose, por tanto, indefensión alguna, y puesto que el contador ha sido cambiado, regularizándose la facturación, teniendo presentes los errores detectados, se reconoce la procedencia de la facturación aportada por un consumo de 257,6 metros cúbicos, que importa 523,05 €.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.



Comunidad de Madrid

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/

2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 29 de mayo de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX