

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº: XXXX 01453 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 17 de julio de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

**VOCALES:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

Recibida con fecha 17 de abril de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 28 de abril de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 16 de junio de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida que no se ajusta con la tarifa XXXXXXXX contratada (42€/mes). Solicita la devolución de las cantidades cobradas de más.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, con fecha 06/11/14 se activó el servicio contratado asociado a la línea XXXXXXXX y con fecha 18/03/15 se dio de baja por portabilidad. Que revisada la facturación emitida, no ha detectado anomalía alguna siendo ésta correcta y habiendo anulado el cargo por baja anticipado.

Al día de la fecha, la reclamante adeuda 3,19€, importe correspondiente a la última factura emitida el 16/04/15 y por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia oral el 14 de julio de 2015**, las partes fueron citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no compareció a la Vista, habiendo reiterado por escrito sus alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante compareció, debidamente representada por su hermana, D<sup>a</sup> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en su reclamación y manifestando que tras aceptar en noviembre de 2014 la contraoferta de la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX a 42€/mes sin compromiso de permanencia, resulta que le siguen facturando mayores importes. Al día de la fecha y habiéndose dado de baja considera que le tienen que reintegrar 96,28€.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, una vez subsanada la falta de legitimidad activa del expediente, revisada la facturación emitida se confirma que no se viene aplicando la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX contratada en noviembre de 2014 sino la tarifa XXXXXXXXXXXXX en la línea móvil XXXXXXXXXXXX y la tarifa servicios de internet + llamadas en el servicio fijo XXXXXXXXXXXX, siendo en consecuencia las cuotas facturadas superiores a los 41,95€ ofertados de la tarifa XXXXXXXXXXXX.

Debiendo en consecuencia la empresa reclamada reintegrar a la reclamante las cantidades cobradas de más en cuotas desde el 12/11/14 hasta el 18/03/15 que suman un total de 98,29€, IVA incluido.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 98,29€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**