



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (AUTOMÓVILES)

03131/2015

RECLAMANTE: D. XXX
RECLAMADO : XXX, XXX

NIF XXX
CIF XXX

En Madrid, a 16 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D./Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

Dª XXX, en representación de la Asociación AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de NUEVA AS. DE EMPRES. TALLERES REP., VTA, RECAMBIOS Y OTRAS ACT. AFINES.. debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que en fechas pasadas por medio de un anuncio publicado en internet se interesó por un vehículo ofertado por la reclamada con una serie de prestaciones. Que personado en el concesionario a los efectos de formalizar la compraventa, al examinar el vehículo se detecta que parte de las prestaciones ofertadas no funciona correctamente. En concreto las referidas a la cámara de marcha atrás que no conectaba con el navegador, los sensores de aparcamiento uno de los cuales no funcionaba, automatismo del portón trasero que no funciona. Que la reclamada se comprometió a reparar a su cargo los defectos apreciados para formalizar la compraventa, momento en el que se entregaron 500€ en concepto de reserva. No se entregó documentación alguna sobre la operación. Que en los días posteriores la reclamada comunica que la subsanación de los defectos apreciados no pueden realizarse dado que son prestaciones que no venían de serie en el vehículo y no es posible su adecuación. Ante lo que el reclamante considera un incumplimiento de las condiciones del contrato puesto que dichas prestaciones aparecían como característica del vehículo, informa de que no está interesado en seguir adelante con la operación y reclama la devolución de la cantidad entregada a cuenta. Que la reclamada se niega a devolver dicha cantidad aduciendo que ha debido efectuar gastos en el vehículo que justifican su negativa. El reclamante hace constar que a la fecha esta parte ha tenido conocimiento de que dicho vehículo ya ha sido transmitido a un tercero, al parecer una casa de compraventa. SOLICITA: La devolución del importe pagado (500€) en concepto de reserva, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada.

La empresa reclamada presentó escrito de alegaciones que se incluyen en el expediente y es leído en la audiencia.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, a pesar de haber sido citada en tiempo y forma.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente ARBCRS32

Comunidad de Madrid

LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR EN PARTE** la pretensión del reclamante, por lo que la empresa reclamada tendrá que reintegrarle 400€, ya que la venta no se realizó, y no siendo responsable de su incumplimiento la parte reclamante.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 16 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



Junta Arbitral
Regional
de Consumo

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00