



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 02400 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 18 de noviembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cobro de la última tarifa completa cuando sólo le prestaron el servicio cinco días, además le deben dos mensualidades y no está de acuerdo con el escrito que le han envidado relativo al expediente 4872/2014. Solicita pagar 4,99 euros del mes de marzo, y que le devuelvan 12 euros pendientes del expediente citado.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 28 de julio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que en calidad de servicio se ha anulado la factura de 12 de mayo de 2015 por importe de 18,95 euros (impuestos incluidos) que constaba pendiente de pago. Asimismo corresponde la devolución de 12 euros por la cuota de la tarifa, sin llegar a hacerse efectiva al haberse negado el reclamante a facilitar un número de cuenta donde aplicarse.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 3 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la empresa, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 3 de septiembre de 2015 en el que manifiesta que no se ha cumplido el escrito que recibió el 26 de marzo de 2015.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante, debiendo anular la empresa la factura de fecha 12 de mayo de 2015 por importe de 30,95 € correspondiente a la cuota tarifa último mes reclamada.

ARBCRU22

NO ENTRAR A CONOCER del resto de las pretensiones el reclamante al referirse a la ejecución del laudo dictado en el expediente 4872/2014.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX