

## **LAUDO ARBITRAL**

**0346 /2015**

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

**TELEFONIA**

**NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX**

En Madrid, a 13 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: era cliente de XXX desde 2012 de las líneas XXX y XXX, habiendo cumplido cualquier tipo de compromiso de permanencia sobre las mismas en 2014. XXX le ofreció un cambio de tarifa, que acepto, sin que conllevara permanencia alguna (existe grabación). Entre julio y agosto de 2014 ha realizado la portabilidad de dichas líneas y XXX le aplica una penalización de 80 € por línea. Solicita la cancelación de las penalizaciones, reajustando la factura de 08/08/14 o se prorrateen a los 20 días que faltaban para finalizar las permanencias; así como no se cedan sus datos personales a terceros o sean anulados los facilitados a listados de morosos.

La empresa reclamada manifiesta que el 31/07/13 fue aceptado por la cliente el cambio de tarifa a XXX de sus líneas XXX y XXX con compromiso de permanencia de 12 meses (se aporta grabación) y condiciones de la tarifa citada. La línea XXX figura dada de baja por portabilidad el 11/07/14, por lo que se generó cargo por importe de 80 €. La factura de 08/08/14 se corresponde a los consumos de las citadas líneas de acuerdo a las cuotas de la tarifa XXX. El importe pendiente de pago por parte de la reclamante es de 120,05 € de la factura de 08/08/14; importe por el solicitan expresa reconvencción, así como Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia y presenta escrito en el que se ratifica en su reclamación.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante en lo relativo al importe de la penalización por baja anticipada en el contrato; penalización que debe calcularse en función al tiempo real incumplido. En el presente caso, el compromiso de permanencia se suscribió el 31/07//2013 causando baja por portabilidad de la línea el 11/07/2014; siendo por tanto incumplido 20 días del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización, prorrateada, debe cuantificarse en cuatro Euros con cuarenta Cts. (4,40 €).

Por ello, el Colegio Arbitral determina que XXX debe rectificar la el cargo por “*permanencia en tarifa*”, de importe 80 €, que figura incluido en la factura de fecha 08/08/2014, en el sentido indicado anteriormente.

No obstante lo anterior, se comprueba que en la precitada factura de 08/08/2014 figura consumo en las líneas XXX y XXX, cuyas cuotas ascienden a cuarenta Euros con cinco Cts (40,05 €); determinándose que dicha cantidad sea a cargo de la reclamante.

Consecuentemente, **se estima parcialmente la reconvencción** formulada por XXX en la cantidad de cuarenta y cuatro Euros con cuarenta y cinco Cts. (44,45 €); importe total que debe ser abonado por la Sra. XXX y tras cuyo pago quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a las líneas XXX y XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 13 de Abril de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX