



LAUDO ARBITRAL

(SUMINISTRO ENERGÍA)

N/R.:03552/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

En Madrid, a 18 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PSIDENTE:

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VCALES:

DªXXX, en representación de la Asociación CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D.XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: en el mes de agosto de 2015 recibió un cargo de 231,66 €, sin explicación por parte de XXX de tan alto coste. Reclamó, vía telefónica, y le dijeron que eran recibos que no le habían pasado desde el mes de octubre de 2014, que fue una conxxx suya y que también recibiría otro de 756,30 € de importe por todos los meses. Solicitó que le enviaran por mail o correo ordinario cómo hacer estos pagos fraccionados y ver las cuantías, por las que se hacían estos cobros. Por ello, solicita una contestación por escrito o vía e-mail, describiendo y especificando cada uno de los meses impagados y los servicios contratados de gas y luz, bien especificados. La regularización y las formas de pagos y fraccionamientos que se pueden hacer, ya que el perjuicio que está ocasionando ha sido por su gestión. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 2 de noviembre de 2015, en el que alega, en síntesis, que el cliente tiene contratado el suministro de gas, electricidad y el servicio Funciona con XXX, estos suministros fueron activados el: 01.06.2013, 15.06.2013 y 05.05.2014 respectivamente. El cliente solicitó el 20.09.2013 un plan de cuotas fijas para pagar todos los meses lo mismo y regularizar el consumo realizado una vez al año, la cuota acordada era de 70 € al mes. El primer pago se realizó el 23.10.2013, poniéndose al cobro 8 cuotas de 70 € y 4 de 74,22 €. Se procede a regularizar el consumo realizado en ese período, saliendo una factura a pagar de 98,50 € el 05.11.2014, el consumo de gas va desde el 02.08.2013 al 29.09.2014 y el de electricidad, desde el 23.08.2013 al 19.10.2014. Por un problema en la asignación de la cuota, no se le factura hasta el 20.08.2013 una cuota de 231,66 €. El cliente reclama, se quita la facturación concertada de cuota fija y se emite el 26.08.2015, una factura, en la que está el consumo de todo el año, en gas desde el 20.10.2014 hasta el 19.08.2015, pero solamente se devuelven 83,98 € de la cuota de 231,66 €. El 24.10.2015 se emite nueva factura con la devolución del resto de la cuota de 147,73 €. El cliente adeuda a XXX la cantidad de 757,57 €. Proponen que pague en cuatro veces a 189,39 € / mes. El reclamante presenta escrito de fechas 30 de octubre y 20 de

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

noviembre de 2015, en los que, en síntesis, acepta que la solicitud sea resuelta en arbitraje de

derecho. En su contestación hace constar que no está conforme con la solución que da la compañía eléctrica, y por ello, desea que se continúe con la tramitación. El motivo es el período que propone dicha empresa para hacer efectivo el pago. Es ridículo, pues para ello no hubiera pedido ayuda a la Junta Arbitral. Sus pretensiones no quedan satisfechas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y añade que dejaron de pasar los recibos durante diez meses, cuando realmente lo que quería es abonarlos, siendo el error directamente atribuible a la compañía. Nadie se puso en contacto con él. Ellos le dijeron que lo legal hubiera sido el pago en cuatro cuotas, y siendo consciente de la situación, no se niega al pago, porque tiene que asumir que ha consumido y que por ello debe pagar, pero no en cuatro veces, sino en diez.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 9 de diciembre de 2015, que es leído por el presidente del Colegio Arbitral, en el que, en síntesis alega que el cliente ya no está siendo suministrado por XXX, los suministros fueron dados de baja en las siguientes fechas: gas, el 31.10.2015; electricidad, el 13.11.2015 y el servicio Funciona con XXX, el 31.10.2015. En la actualidad, la deuda asciende a 824,39 €, correspondiente a las facturas que se detallan y adjuntan como documentos. Lamentan que el cliente no haya aceptado su propuesta, que consideran más que adecuada, dada la deuda que mantiene el cliente, que ha dejado de ser suministrado por XXX.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad la pretensión del reclamante**, por lo que, habiéndose constatado que el problema surgido en el presente caso es directamente imputable a la reclamada, en aplicación de lo dispuesto en el art. 96.2 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica (B.O.E. núm. 310, de 27 de diciembre de 2000), **procede que el pago de la deuda generada se realice en 10 mensualidades**, distribuidas de la siguiente manera: 9 mensualidades en cuotas de 82,43 € y una mensualidad, en una cuota de 82,52 €.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 18 de enero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

FdoXXX