



## LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 01514 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 10 de agosto de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** D<sup>a</sup> XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el requerimiento del pago de la deuda por importe 44,90 €, porque solicitó la baja el 5 de noviembre, y porque cuando llamó para solucionar la incidencia con el alta de la línea no se le informó del cargo por retraso en el pago. Solicita la cancelación de la deuda de 44,90 euros y ser excluida del registro de morosos.

La empresa reclamada presenta escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, en el que manifiesta que la baja de la línea se curso el 18 de noviembre de 2014 una vez recibida la petición de la titular, y sin emitir cargos por baja anticipada. La última factura emitida corresponde a la parte proporcional de la cuota del servicio hasta la fecha de baja. El cargo por gestión de cobro se debe a la devolución de las facturas de fecha 5 de septiembre, 7 de octubre y 4 de noviembre de 2014, tal y como se informa en las condiciones generales del contrato. La reclamante adeuda 44,99 € (impuestos incluidos) de la factura de 12 de diciembre de 2014, deuda sobre la que formula reconvención. Finalmente manifiesta que se han realizado las gestiones oportunas para excluir los datos personales de la reclamante de cualquier archivo de consulta de solvencia económica, en el que pudiera haber sido incluido a petición de la empresa reclamada.

La parte reclamante aporta escrito, del que se da traslado a la empresa reclamada, en el que detalla la incidencia.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia por escrito reiterando sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión de la reclamante, al considerar la fecha de solicitud de baja de la línea, y que el retraso en el pago de las facturas se debió a una incidencia no imputable a la reclamante. En consecuencia, la empresa reclamada debe anular la factura de 12 de diciembre de 2014 y la correspondiente deuda por importe de 44,90 €

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

(iva incluido), y realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales de la reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias

Desestimar la reconvencción sobre la deuda por importe de 44,90 € (iva incluido).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX