



**LAUDO ARBITRAL**

(TELEFONÍA)

N/R.: 05 - ARBC - 03364.7/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX      NIF XXX

**RECLAMADO:** XXX

CIF XXX

Teléfono Asociado: xxx

En Madrid, a 23 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que procedió a realizar la portabilidad en tiempo y forma a otra compañía y que sin embargo, recibe una factura XXX de fecha 26 de abril de 2015. Se dio de baja el pasado 27 de marzo de 2015. Por ello, solicita la anulación de la factura y devolución de cargos por devolución de recibo.

La empresa reclamada presenta escrito de fecha 30 de septiembre de 2015, en el que alega, en síntesis, que se ha verificado que la línea XXX se dio de baja el 26.04.2015, tras recibir la solicitud cursada por el cliente. En las condiciones de baja se especifica que el trámite de baja puede solicitarse en cualquier momento, pero debe abonarse el coste completo de la tarifa mensual contratada, independientemente del momento en que sea tramitada dicha baja. El cliente se encuentra al corriente de pago con la compañía.

La reclamante presenta escrito de fecha 19 de octubre de 2015, en el que, en síntesis, informa de su disconformidad sobre la contestación de XXX, haciendo referencia a su reclamación

Por escrito de fecha 4 de noviembre de 2015, la parte reclamada vuelve a reiterar las alegaciones contenidas en el escrito de fecha 30 de septiembre de 2015.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad**, las pretensiones del reclamante, por lo que procede que XXX devuelva 21,78 € en concepto de “cargo por gestión de cobro”, dado que el mismo no se encuentra justificado, quedando anulada la

ARBCRU22

## Comunidad de Madrid

factura XXX, emitida el 26 de junio de 2015, toda vez que corresponde a un período, el que va del 26.05.2015 al 25.06.2015, en el que ya el servicio no se prestada, pues se dio de baja el 26.04.2015.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX