

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº: XXXX 02265 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 30 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

**VOCALES:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Consumidores y Usuarios en Acción FACUA "La Unidad".

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

Recibida con fecha 22 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 30 de junio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 19 de agosto de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida tras cumplirse el primer año de la oferta contratada el 23/12/13 pues no le aplican el 50% de descuento ofertado para dos años. Solicita la copia o transcripción del contrato suscrito y el cumplimiento de la citada oferta, o sino, la pertinente compensación económica por los daños y perjuicios causados.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 20/12/13 el cliente aceptó un descuento del 50% sobre la tarifa XXXXXXXX asociada a la línea XXXXXXXXXXXX con una duración de 12 meses, no constándole mayor plazo. Por otro lado, ese mismo día, adquirió un terminal asociado a un compromiso de 24 meses de permanencia. No habiendo localizado la grabación de la contratación llevada a cabo, ha procedido anular el compromiso de permanencia vigente.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece, debidamente representada por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en su reclamación y manifestando que tras comprar un terminal y cambiar de tarifa con un 50% de descuento, dejan de aplicárselo en enero de 2015. Tras reclamarlo reiteradamente, en julio le llaman y le dicen que carece de permanencia alguna. Que, en consecuencia, careciendo de compromiso de permanencia alguno, solicita le reintegren el 50% del descuento ofertado y no aplicado en el 2015, así como los gastos padecidos.

Por otro lado, la parte reclamada no comparece a la Vista, ni ha realizado por escrito nuevas alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, no constando acreditada la oferta contratada por ninguna de las partes, y vista la facturación emitida en la que expresamente consta el período de aplicación del descuento objeto de controversia; se acepta el ofrecimiento llevado a cabo por la operadora consistente en la anulación del cualquier compromiso de permanencia, no procediendo mayor compensación.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución

forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**