



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)

03693/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX - XXX

En Madrid, a 22 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D^a XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el importe de 75 euros, facturado por la reclamada, en concepto de baja anticipada. Solicitó la baja en el servicio de ADSL y línea fija y en ningún momento le notificaron, ni tuvo conocimiento, de ningún tipo de penalización. Ha solicitado en varias ocasiones a la compañía copia de su contrato y no se lo han proporcionado. Solicita no pagar por la permanencia en un servicio del que no tiene contrato.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 10 de noviembre de 2015, incluído en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que, con fecha 24 de octubre de 2014, se adquirió, para la línea móvil, un terminal XXX 4G, en la modalidad de venta a plazos, con una cuota mensual de 13 euros, durante 24 meses y un compromiso de permanencia en la tarifa XXX XXX de 24 meses, compromiso que finalizaría el 24 de octubre de 2016, cursando la cliente baja el día 31 de octubre de 2015. No obstante, en calidad de servicio, han realizado un ajuste por importe de 75 euros, exento de impuestos, correspondiente al cargo por baja en tarifa, cobrado en la factura de fecha 12 de octubre de 2015, que consta pendiente de pago y en unos días recibirá la factura rectificativa. En relación a la petición de documentación contractual, por imposibilidad técnica, no les ha sido posible recuperarla. El importe pendiente de pago asciende a 33,23 euros, impuestos incluídos, cantidad sobre la que solicitan reconvención, de la línea móvil, y 104,80 euros, impuestos incluídos, de la línea fija, correspondiente a las facturas de fecha 12 de octubre de 2015.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 24 de noviembre de 2015, incluído en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, muestra su

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

disconformidad con lo alegado por la compañía. Que el importe de 104,80 euros, facturado por permanencia, no se le ha notificado nunca y que según la empresa, al darse de baja en la línea fija y el ADSL le tuvieron que cambiar de tarifa, cambio que ella no solicitó nunca. Solicita no pagar cantidad alguna.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante, no ha sido citada en tiempo y forma. No comparece a la Audiencia.

La parte reclamada, habiendo sido citada, en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque presenta nuevo escrito mediante el que reitera sus alegaciones y manifiesta, entre otras, que el importe pendiente de pago asciende a 221,19 euros, impuestos incluidos, (correspondiente a las facturas, de la línea móvil, de fechas 12 de octubre, 12 de noviembre y 12 de diciembre de 2015) y 104,80 euros, impuestos incluidos (correspondiente a la factura de la línea fija, de fecha 12 de octubre de 2015). Solicita reconvención de la deuda de 33,23 euros, impuestos incluidos.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: NO ENTRAR A CONOCER** de la pretensión formulada por la reclamante por cuanto, **no puede considerarse válidamente formalizada la designación del Colegio Arbitral** al no haberse obtenido respuesta, por parte de la reclamante, del recibí de la notificación de designación de los miembros que forman el Colegio Arbitral nombrado y de la celebración de la correspondiente Audiencia, señalada para el día de hoy, a pesar de su envío, vía correo certificado con acuse de recibo (dos avisos realizados), numerosas llamadas efectuadas y segundo envío, vía correo electrónico.

Procediendo **el archivo del expediente**, dando por terminadas las actuaciones arbitrales y quedando expedita la vía judicial para formular nueva reclamación al respecto.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 22 de enero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX