

LAUDO ARBITRAL

1427 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 24 de Septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: intentó tramitar un alta con XXX el 12/06/13. Transcurrido el plazo para su activación se cancela y sigue con su anterior compañía telefónica, que le factura por línea+llamadas y Adsl. El incidente le está ocasionando perjuicios por tratarse de un servicio imprescindible laboralmente. Solicita: se declare nulo el contrato con XXX, por no existir grabación que lo acredite y resolver definitivamente su vinculación con dicha empresa. Así mismo que si sus datos figuran en ficheros de morosos se la desvinculen de ellos.

La empresa reclamada manifiesta que la reclamante presento esta misma reclamación a través de la JJ.AA de Consumo de la Zona XXX. La reclamante tenia contratado servicio XXX y pre asignación de sus llamadas con otro operador, siendo ambos servicios inhabilitados el 15/07/2013 a petición de la titular; por lo que a partir de dicha fecha se empieza a facturar la cuota de linera y las llamadas realizadas. También les consta solicitud de traspaso del servicio de Adsl a XXX, que posteriormente fue anulada a petición de la cliente y que nunca llegó a darse de alta con su empresa ni facturado. Indican que no es posible tener contratada una misma línea o un mismo servicio sobre la misma línea con más de un operador simultáneamente. La línea XXX causó baja por falta de pago con fecha efectividad 16/09/2013, habiéndose regularizado las cuotas facturadas desde dicha fecha en recibo de 13/12/2013. Al día de la fecha la reclamante mantiene con su sociedad un deuda por importe de 67,62 € correspondiente a las facturas de 13/08/13; 13/09/13 y 13/10/13; cantidad por la que formulan reconvencción.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX manifestando que: se ratifica en las alegaciones ya presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda:

NO ENTRAR A CONOCER sobre la reclamación presentada por la Sra. XXX ni sobre la reconvencción formulada de contrario por XXX, por cuanto las facturas objeto de reclamación han sido expedidas con anterioridad al 23/12/2014; constatándose, de oficio, que la Oferta Publica de Adhesión a Arbitraje de Consumo de dicha empresa, excluye las **solicitudes de arbitraje que se refieran a facturas emitidas con una antigüedad superior a SEIS meses**, computándose este plazo desde la fecha de la solicitud de arbitraje (23/06/2015). Queda expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Septiembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX