

LAUDO ARBITRAL

2640 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 10 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: adquiere un terminal XXX el 13/05/2015, por el que abona 9 €. Por incumplimiento de XXX Solicita: rescisión del contrato de permanencia, devolver el terminal y reintegro de 9 €.

La empresa reclamada manifiesta que, remitida la reclamación a la tienda, les informa que el terminal no estaba en las condiciones en que aceptan su devolución.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación. Manifiesta que contrató Xxx el 13/05/2015 con un terminal promocionado. XXX tardó más de un mes en instalarle la fibra óptica, por lo que se portó a otra operadora. El 22/05/2015 intentó devolver el terminal en Tienda XXX, donde no se lo aceptaron por *estar usado*. Concreta su pretensión en que XXX anule las permanencias de 242 € que le reclama en factura de 01/07/15; devolver el terminal, con reintegro de los 9 € pagados, y terminar su relación con la reclamada.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por don XXX y manifiesta que aceptarían anular las permanencias de XXX (90,58 €) y la del terminal (35,91 €), incluidas en la factura de 01/07/2015, pero no el consumo medido realizado en la línea XXX, que figura en facturas de 01/06/15 (61,23 €) y 01/07/15 (97,31 €). Anularían también la factura de 22/07/15, ya que no tiene consumo medido.

Oídas las manifestaciones de cada una de las partes, el Colegio Arbitral les insta a una posible conciliación de sus respectivas posturas, llegando al **acuerdo** que a continuación se transcribe:

- **XXX anulará la permanencia derivada del contrato XXX (90,58 €) y la que afecta al terminal (35,91 €); ambas incluidas en la factura de 01/07/2015; así como la factura de fecha 22/07/15 de importe 48,30 €**
- **La Sra. XXX abonará a XXX la cantidad de ciento cincuenta y ocho Euros con cincuenta y cuatro Cts. (158,54 €), correspondiente a la suma de los consumos realizados en las facturas de fechas 01/06/15 (61,23 €) y 01/07/15 (97,31 €). Así mismo se compromete a entregar el terminal XXX (nº serie XXX) en el momento y tienda XXX que le indique la empresa reclamada.**

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante el acuerdo alcanzado entre las partes, relativo a las líneas XXX núms. XXX y XXX, el Colegio Arbitral acuerda: Otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 10 de Noviembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX