

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03076 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado:

En Madrid, a 26 de noviembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que contrató con XXX la tarifa XXX (fijo con fibra+móvil por 41,95 euros/mes) y le aseguraron que hasta que le dieran línea en el fijo no le cobrarían la línea móvil. Estuvo esperando desde el 19 de enero al 3 de marzo de 2015 a un técnico, sin respuesta de XXX y pagando a XXX por el servicio de móvil+fijo. XXX decidió pasar la tarifa unilateralmente de XXX a XXX, y denegaba la portabilidad a XXX. Solicita no abonar la factura por importe de 17,63 euros que le reclaman.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 31 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que puesto que la provisión del servicio de fibra no pudo finalizarse, el 25 de febrero la tarifa de la línea móvil fue modificada a XXX, anulando el compromiso de permanencia de la Tarifa XXX, motivo por el que la portabilidad de la línea se realizó sin generar cargo alguno por este concepto. La factura de febrero es correcta porque aparece detallado el consumo. Formula reconvención sobre la deuda por importe de 17,63 euros.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada aporta escrito reiterando las alegaciones y la reconvención.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante al considerar que la empresa reclamada ya anuló la factura de 26 de marzo de 2015, y que el servicio de línea móvil se prestó durante todo el periodo de facturación de la factura de 26 de febrero de 2015 que refleja consumo, y que la reclamante no acredita haber abonado en ese mismo periodo el mismo servicio a su operador de origen.

Estimar la reconvención formulada por la empresa reclamada debiendo abonarle la

ARBCRU22

Comunidad de Madrid

reclamante la cantidad de **17,63 euros (iva incluido)**.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX