



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MOVIL)

02377/2015

RECLAMANTE: D XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX-XXX-XXX

En Madrid, a 02 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cargo que la empresa reclamada pretende cobrarle, por baja anticipada, puesto que, como consecuencia de estar un mes sin servicio, tuvo que cambiar de compañía, considerando por ello que hubo incumplimiento de contrato por parte de la reclamada. Solicita la cancelación de dicho cargo así como la factura correspondiente a ese mes.

La empresa reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 22 de julio de 2015, que figura en expediente y del que se da traslado a la reclamante, adjuntando grabación, manifiesta, entre otras, que la tarifa XXX, activada el día 28 de noviembre de 2014, para las dos líneas móviles objeto de reclamación, tiene un compromiso de permanencia de 12 meses; que se realizó un renove el día 4 de enero de 2014, por un terminal XXX X, con un compromiso de mantenimiento de la tarifa contratada de 24 meses. Que, adicionalmente se activó para dichas líneas, el día 8 de marzo de 2015, un descuento de un 30% sobre la facturación de las mismas, durante 12 meses (dicho descuento implicaba un compromiso de permanencia de alta en el servicio de 12 meses). Que, no obstante, en calidad de servicio, han realizado un ajuste por importe de 60 euros, exento de impuestos, en la factura de fecha 8 de mayo de 2015, correspondiente al cargo por baja anticipada por descuento tarifado y que consta pendiente de pago, quedando así un importe pendiente en dicha factura de 122,20 euros, impuestos incluidos. Que el importe total pendiente de pago por la reclamante asciende a 202,20 euros, impuestos incluidos, correspondiente a las facturas de fecha 8 de mayo y 8 de junio de 2015, por lo que solicitan la reconvención de dicha deuda.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro entrada 17 de agosto de 2015, que figura en expediente y del que se da traslado a la reclamada, manifiesta, entre otras, que el descuento de la factura de abril se correlacionaba, según le explicaron, con la falta de servicio de internet y que no tiene conocimiento del descuento del 30% que refiere la reclamada. Que, si existe la posibilidad, reclama indemnización por todo lo que ha pasado.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación. Al serle aclarado, por parte de este Colegio Arbitral, que este Órgano no es competente para reclamaciones por daños o perjuicios, renuncia a lo planteado por dicho concepto. Solicita que dejen de llamarla para reclamarle la deuda pendiente y que la excluyan de esos ficheros de solvencia económica.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la audiencia aunque presenta escrito mediante el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA**: ESTIMAR PARCIALMENTE la pretensión de la reclamante, al considerar que el cargo por baja anticipada de las líneas móviles, objeto de reclamación y del terminal XXX X, debe ajustarse al tiempo efectivo de permanencia, por lo que la reclamante tendrá que abonar a la reclamada la cantidad de CIENTO TREINTA Y TRES EUROS (133 euros), impuestos incluidos, y la reclamada debe aminorar la deuda, de la que ha solicitado reconvencción, a dicha cantidad, así como realizar las gestiones necesarias para excluir los datos personales de la reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 02 de octubre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX