

LAUDO ARBITRAL

3069 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**
RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 25/08/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: al realizar la portabilidad entre dos operadoras a través de XXX, esta le cobra 80 € como fianza. Cuando cancela la portabilidad, dentro de plazo, la reclamada se niega a devolverle los 80 € cobrados. Solicita: la devolución de los 80 € pagados.

La parte reclamada no realiza alegaciones en el expediente.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto, los dos cobros de 40 €, cada uno de ellos, reseñados por XXX en las facturas de 28/12/2014, en concepto de *Gasto Reserva*, es considerado abusivo de conformidad con el vigente Texto Refundido de Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. De conformidad con dicho texto, el distribuidor/operador telefonico no puede violar los derechos reconocidos al consumidor relativos a la cancelacion o desistimiento de la portabilidad y gratuidad de la misma. En el supuesto de que, efectivamente, se produzcan costes para dicho distribuidor/operador telefonico, hay que entender que estos costes forman parte del riesgo que asume en la gestión de su negocio//actividad. En este sentido, el Instituto Nacional de Consumo emitió informe con fecha 9 de julio de 2012 confirmando que dichos cobros constituyen una practica abusiva.

Consecuentemente, XXX debe reintegrar al Sr. XXX la cantidad de Ochenta Euros (80 €), correspondiente a los cobros indebidos en concepto de gastos de reserva realizados con fecha 28/12/2014.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 17 de Diciembre de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX

