



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

04234/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX XXX

En Madrid, a 16 de marzo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con los importes facturados, superiores a los establecidos por la compañía, durante 4 meses sin que le den solución a esa incidencia. Ha tenido restringido el servicio de telefonía durante mes y medio y está recibiendo llamadas por el impago de las abusivas facturas. Solicita se solviente la incidencia, la baja de una de las dos líneas y poder portar la otra, sin coste alguno y no abonar la cantidad que la compañía reclama.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 11 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que con fecha 4 de abril de 2014, fue activada la tarifa XXX XXX para las dos líneas móviles y desactivadas desde el día 21 de septiembre de 2015 tras ser atendida la petición de portabilidad; revisada la facturación no han detectado incidencia alguna; a partir de la factura de fecha 1 de septiembre de 2015, consta aplicado un descuento de 16,33 euros, sin impuestos, en concepto de cuota por campaña de fidelización, correspondiente al 30% de descuento ofrecido durante 12 meses. El importe **pendiente de pago asciende a 238,83 euros**, impuestos incluidos, correspondiente a las facturas de fecha 1 de agosto, 1 de septiembre, 1 de octubre y 1 de noviembre de 2015, cantidad sobre la que formulan reconvencción.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 3 de febrero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, muestra su disconformidad con lo alegado por la compañía.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que, en enero de 2015, pidió a la reclamada la suspensión, por problemas personales, de la línea móvil XXX, pagando sólo el importe del terminal asociado a dicha línea hasta marzo de 2015 que finalizaba la permanencia, desde esa fecha le ofrecieron tarifa por la que pagaría unos 30 euros mensuales.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque presenta nuevo escrito, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, mediante el que reitera sus alegaciones y se opone a la reclamación.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante al no quedar acreditado compromiso de permanencia, importe por su incumplimiento ni plazos por terminal, por lo que **la reclamante deberá abonar a la reclamada la cantidad de SETENTA Y SIETE EUROS CON NOVENTA Y TRES CENTIMOS (77,93 euros)**, impuestos incluidos, quedando con ello saldada su deuda con la compañía.

A su vez, la reclamada minorará la deuda de 238,83 euros, impuestos incluidos, sobre la que había formulado reconvencción, a dicho importe **de 77,93 euros**, impuestos incluidos, y una vez abonada dicha cantidad, excluirá los datos personales de la reclamante de cualquier archivo sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que pudiera haberla incluido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 16 de marzo de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX