

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: MUEBLES

EXPTE. Nº: XXXX 00116 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 9 de abril de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCAL: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación de Usuarios-Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada Confederación Empresarial de Madrid.

Recibida con fecha 12 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 10 de febrero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **DERECHO**.

El Colegio Arbitral designado el 9 de marzo de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el sofá de piel adquirido el 30/11/12 en la tienda de San Sebastián de los Reyes y que al año se empezó a rajar la piel por las costuras laterales. Como el técnico que le enviaron dijo que el defecto era de fábrica y que no tenía solución, solicita le resuelvan el problema ya sea por arreglo o cambio del sofá.

La parte reclamada ha formulado alegaciones el 03/03/15 manifestando que la reclamante no ha acreditado la falta de conformidad del producto manifestado después de los 6 meses desde

su entrega, conforme a la normativa aplicable, por lo que sólo procederá a su pretensión una vez acreditado.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista.

Por su lado, la parte reclamante comparece, reiterándose en su pretensión y manifestando que el 03/12/12 le sirven el sofá y en febrero de 2014 se da cuenta que por las costuras la piel se está rajando. Llama reiteradamente con la tienda, acude a la misma y finalmente remite un correo electrónico para exponer el problema del sofá adjuntando fotos. Entonces le envían a alguien para que viera el sofá, quién nada más llegar dice que era evidente el defecto de fabricación como dejó escrito en el parte emitido el 21/06/14 y que habría que cambiar el sofá. Solicita que le arreglen el sofá si ello es posible.

Por su lado, la parte reclamada comparece, debidamente representada por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en las alegaciones anteriormente formuladas y manifestando que como la compra fue muy anterior a la reclamación (unos 17 meses) y el cliente no ha acreditado el defecto de fábrica, entiende que no procede atender la reclamación presentada. Que la persona que acudió al domicilio distinta a la del informe comentó que la raja parecía haber sido hecha con un objeto punzante. Añade no reconocer la firma que consta bajo la rúbrica “costuras abiertas por defecto de fábrica”, sí la de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX empleada encargada de los partes de incidencias.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, vistas las fechas de la factura de adquisición del sofá objeto de controversia, y la de reclamación del defecto en el mismo para su reparación, y de conformidad con la normativa vigente en materia de garantías en los bienes de consumo (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), el reclamante-consumidor al haber reclamado la reparación en garantía después de los seis meses desde la fecha de adquisición, es el que debe demostrar que el sofá padece de un defecto de fabricación para que se le aplique la garantía legal; lo que no queda probado en el presente caso.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**