



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)

03175/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX XXX

En Madrid, a 11 de diciembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Tenía contrato con la reclamada y cambió a XXX, que se hacía cargo del importe que pudieran cargarle por baja anticipada, para ello, tenía que enviarles la factura, donde figurara dicho cargo, antes de dos meses. En numerosas ocasiones se la solicitó a XXX y no se la enviaron. Solicita que se le proporcione dicha factura, no hacerse cargo del importe de 150 euros que pretenden cobrarle por dicho concepto puesto que su actual compañía ya no se lo reintegra, y que le excluyan de la lista de impagados en la que le han incluido.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 16 de septiembre de 2015, incluido en expediente, y del que se da traslado al reclamante, junto con la grabación de la contratación, entre otras, manifiesta que con fecha 4 de junio de 2015 se activó la tarifa XXX XXX en sus líneas fija nº XXX y móvil nº XXX, con un compromiso de permanencia de 12 meses; con fecha 7 de abril de 2015 se tramitó la baja de la línea fija, generándose el cargo por baja anticipada de 181,50 euros, impuestos incluidos, por lo que la facturación emitida es correcta. El importe pendiente de pago asciende a 207,44 euros, impuestos incluidos, correspondiente a la factura de fecha 12 de abril de 2015, cantidad sobre la que formulan reconvencción. En relación al servicio de telefonía móvil, el cliente se encuentra al corriente de pago.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 30 de octubre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la compañía.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia, aunque presenta nuevo escrito mediante el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto queda acreditado que contrató, con fecha 3 de junio de 2014, la tarifa XXX XXX, que incluía un compromiso de permanencia en la misma de 12 meses, compromiso que finalizaba el día 2 de junio de 2015, por lo que, al causar baja por portabilidad, con fecha 7 de abril de 2015, deberá abonar a la reclamada la parte proporcional a dos meses que le queda por cumplir de dicho compromiso. Por ello, **el reclamante deberá abonar a la reclamada la cantidad de CINCUENTA EUROS CON NOVENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (50,94 euros)**, impuestos incluidos, correspondiente a la factura de fecha 12 de abril de 2015 (25,94 euros, impuestos incluidos, por la línea +servicios de internet +llamadas y 25 euros, por baja anticipada). **La reclamada deberá minorar** el importe de 207,44 euros, impuestos incluidos, sobre el que había formulado reconvención, **a dicha cantidad**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado. **La reclamada deberá realizar las gestiones necesarias para excluir los datos del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.**

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 11 de diciembre de 2015

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX