



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03057/2015

RECLAMANTE: D XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX-XXX

En Madrid, a 10 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D XXX, en representación de la Asociación ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el importe de 105,13 euros, impuestos incluidos, facturados por la reclamada, con fecha 1 de agosto de 2015, porque incluye un importe por terminales, que ya había sido abonado en factura anterior; el no haberse hecho cargo de la reparación de un terminal pagando, como pagaba un seguro por el mismo y con el cargo de 20 euros que le han aplicado por devolución de la factura. Además dicha compañía, tenía que devolverle, en la factura de junio, 18 euros por cada línea, del seguro contratado y no lo han hecho. Solicita rectificación la factura reclamada; devolución de los partes de los seguros del móvil (18 euros por cada móvil) y respuesta del incumplimiento de dichos seguros contratados.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 7 de de septiembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que el cambio de titularidad de las dos líneas XXX y XXX se efectuó los días 23 y 30 de julio de 2015 respectivamente. Con dicho cambio, como así se advierte a la reclamante, el nuevo cliente se hace cargo de los compromisos que puedan tener asociados las líneas de referencia. En este sentido, la línea XXX, desde el día 29 de enero de 2014, tenía vinculado un terminal adquirido a plazos, con una cuota mensual de 16,94 euros, impuestos incluidos durante 24 meses. Asimismo, la línea XXX, desde el día 29 de enero de 2014, otro, cuya cuota mensual era de 17,77 euros, impuestos incluidos, durante 24 meses, y desde el día 25 de enero de 2015 uno más, cuya cuota era de 21,01 euros, impuestos incluidos, durante 24 meses. El concepto cargado como "cuota tarifa último mes" (33,02 euros, impuestos no incluidos), se corresponde a la tarifa vigente en la línea XXX desde el 30 de julio de 2015, XXX, cuya cuota no se prorratea en función de la fecha de baja del servicio, por lo que consideran que el importe de 105,13 euros que figura en la factura de fecha 1 de agosto de 2015 es correcto y formulan reconvencción sobre dicho importe.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta, entre otras que, la factura de fecha 1 de agosto de 2015, incluye el importe de la cuota de los terminales, y tarifas, correspondiente al mes de julio, cuando dicha mensualidad ya había sido abonada por la titular anterior de las líneas tal y como muestra la factura de fecha 26 de julio de 2015. Que conoce y asume que debe abonar el importe pendiente por los terminales pero que, los importes incluidos por la reclamada, por baja anticipada, en las facturas de septiembre y octubre de 2015 no proceden. Solicita que el importe pendiente de abono le sea fraccionado en varias mensualidades para poder hacer frente a su pago.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque presenta escrito, de fecha registro de entrada 9 de octubre de 2015, incluido en expediente y leído ante la reclamante, mediante el que reitera sus alegaciones, y manifiesta, entre otras, que el importe pendiente de pago asciende a 329,39 euros, impuestos incluidos, correspondiente a las facturas de fecha 1 de agosto (105,13 euros) y 1 de septiembre (224,26 euros) de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto queda acreditado que, en la factura que se emite, a nombre de la reclamante, con fecha 1 de agosto de 2015, cuyo periodo facturado es del **1 al 31 de julio**, incluye conceptos que ya habían sido facturados, en la emitida, a nombre de la anterior titular, con fecha 26 de julio, cuyo periodo facturado es del 26 de junio **al 25 de julio** (tarifa, cuota terminales). En lo que se refiere a **los cargos efectuados** en las facturas de fecha 1 de septiembre y 1 de octubre de 2015, **por baja anticipada**, al no quedar acreditado que existiese compromiso alguno de permanencia en las líneas objeto de reclamación, tiempo e importe a abonar en caso de su incumplimiento, **no procede cargo alguno, por dicho concepto**. Por todo ello, **la reclamante deberá abonar a la reclamada la cantidad total de QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO EUROS CON CINCUENTA Y CINCO CÉNTIMOS (595,55 euros)**, impuestos incluidos, cantidad que resulta de sumar 586,44 euros, importe total, que resta por abonar de las cuotas de los terminales adquiridos, contando desde la cuota del mes de agosto de 2015 a la finalización de los distintos plazos (6 cuotas de cada uno de los dos XXX y 18 cuotas de la Tablet)), y 9,11 euros, impuestos incluidos, que corresponden a cuota y consumo de las facturas de fecha 1 de agosto y el 1 de septiembre de 2015, quedando, una vez abonada dicha cantidad, saldada su deuda con la compañía.

El abono de la cantidad, se fracciona en **tres pagos mensuales**, consecutivos y de idéntico importe, a razón de **198,52 euros** cada uno, debiendo realizarse el primer pago antes del **1 de enero de 2016; el segundo antes del 1 de febrero de 2016 y el tercero antes del 1 de marzo de 2016**. Dichos abonos se realizarán por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de las fechas ya lo hubiere efectuado.

En lo que se refiere a la pretensión de la reclamante de la devolución del **importe abonado por los seguros** de los móviles, este Colegio Arbitral, no entra a conocer al carecer de actividad probatoria y elementos de juicio para decidir.



Comunidad de Madrid

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX