

## LAUDO ARBITRAL

1899 /2015

MUEBLES

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 17 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 15/12/2014 adquiere en XXX un sofá y cuando llegan a montarlo en su domicilio no cabe por la escalera. Reclama a XXX y le dicen que ponga una grúa, cuando ha abonado la factura+transporte+montaje. Solicita: la entrega y montaje del sofá adquirido.

La empresa reclamada manifiesta que la reclamante adquirió en su establecimiento un sofá el 15/12/2014. XXX. no está obligada a conocer las dimensiones de acceso de las viviendas de los clientes y son ellos los que deben aportarlas. Las Condiciones Generales de venta aportadas por el reclamante no son las de XXX. No obstante son similares a las suyas y dicen que *"El cliente es responsable del recorrido que tienen que seguir los montadores para llevar los muebles a su destino final, conformando que los muebles pueden subir sin contratiempo"* y *"en el porte y montaje no está incluida la entrega de mercancías por fachadas o el exterior de la vivienda"*. Solicitan el archivo de la reclamación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que el día 15/12/2014 compró y pagó el sofá, más el transporte y el montaje. Cuando se lo llevaron a su domicilio los montadores le dicen que no pueden introducir el sofá por el portal y, sin más se fueron. Llama a XXX para reclamar y allí le dicen que tiene que contratar y pagar una grúa. Ha comprobado que el sofá se puede meter por el portal perfectamente. Concreta su pretensión en que XXX le lleve el sofá adquirido, sin cargo alguno.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y manifiesta que según las Condiciones Generales del Contrato, que aporta, en el punto 3.2 indican que no se responsabilizan del espacio insuficiente de acceso a la vivienda y es el cliente, como conocedor de su domicilio el que garantiza la accesibilidad de los productos comprados a su vivienda. El transportista que realizó el porte les dio cuenta de la incidencia y por ello a la reclamante se le ofreció una grúa, aunque no se le informó del precio de la misma. XXX ha anulado la factura de compraventa de fecha 15/12/2014, de importe 224,50 €, según documentación contable que aporta. Ofrece a la reclamante el reintegro del precio pagado, en la forma que la Sra. XXX le indique.

Tras una deliberación entre las partes, llegan al acuerdo que a continuación se transcribe.

Por lo cual, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO**:

Ante el acuerdo alcanzado entre las partes, el Colegio Arbitral acuerda, por unanimidad, otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo, que se cumplirá de la forma siguiente:

**XXX. ingresará el importe íntegro de la factura de fecha 15/12/2014, es decir, doscientos veinticuatro Euros con cincuenta Cts.(224,50 €) en la cuenta bancaria de la Sra. XXX (XXX); lo cual realizará dentro del periodo de cumplimiento establecido en el Laudo, resolviéndose así la compraventa objeto de la presente reclamación.**

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de Julio de 2015  
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX