

## LAUDO ARBITRAL

**4244 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX y XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 10/12/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: Tenía contratado con XXX una línea fija y otra móvil. El día 21/03/15 le fue robado el terminal móvil por lo que solicitó un terminal nuevo a XXX. El día 30/07/15 solicita en tienda XXX (c/ XXX) la baja de los terminales e información de las permanencias pendientes. Le informan que por la línea fija debe abonar una penalización de 139 €, con lo que no está de acuerdo. Solicita No ser cliente de XXX y pagar lo justo y debido, no lo indebido.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX mantiene un compromiso de permanencia de 24 meses asociado a la adquisición del terminal XXX con el servicio XXX, que finaliza el 23/03/2017. No obstante, en calidad de servicio, han procedido a anular el compromiso de permanencia asociado a dicha línea. El titular se encuentra al corriente de pago con su compañía Solicitan: Laudo conciliatorio.

El reclamante, en escrito presentado el 05/02/2016 muestra su conformidad con las alegaciones formuladas por XXX. En escrito presentado para el acto de la audiencia ratifica dicha conformidad.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Siendo coincidentes las pretensiones expresadas por las partes, concretadas en la anulación del compromiso de permanencia asociado a la línea XXX y habiendo sido anulado dicho compromiso por la empresa reclamada, el Colegio Arbitral otorga carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 28 de Marzo de 2016  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX