

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 00279 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 15 de abril de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCAL: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorros y Seguros de la Comunidad de Madrid.

D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 19 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 28 de enero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 13 de marzo de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la prestación de servicios y facturación de la empresa reclamada, especialmente con la facturación emitida con posterioridad a la baja tramitada en agosto de 2014. Solicita se anule la deuda que le reclaman (142,61€ y 21,01€).

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea XXXXXXXXXX se activó el 01/01/14 con la tarifa XXXXXXXX, sujeto a 12 meses de compromiso de permanencia. Que tras recibir la solicitud de portabilidad, se tramitó la baja el 14/08/14, generándose un cargo de 100€ por baja anticipada.

Por otro lado, en relación a la línea móvil XXXXXXXXXXXX, se dio de alta el 04/01/11, cambiándose de tarifa el 11/12/13 adquiriendo un nuevo compromiso de permanencia y causando baja el 13/08/14 tras recibir notificación de la portabilidad de la misma, siendo correcta la facturación emitida. Ello no obstante ha procedido anular los 80€ de penalización facturada por baja anticipada. Además, habiendo adquirido el 11/12/13 un terminal XXXXXXXXXXXX a plazos, al darse de baja la línea móvil asociada se han facturado 54,45€ por la amortización de los plazos pendientes del terminal.

Al día de la fecha, la reclamante mantiene una deuda de 145,99€ del servicio fijo por las facturas emitidas en agosto, septiembre y octubre de 2014 y de 60,26€ del servicio móvil, cantidades por las que formula expresamente reconvencción.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista habiendo reiterado por escrito sus alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que tras cuatro años con XXXXXXXXXXXX se portó el 14/08/14 a otra compañía pero le siguen facturando con posterioridad y acosando en llamadas los despachos de abogados cuando encima tiene casi todas las facturas pagadas como acredita. Solicita que le dejen en paz y no tener que pagar nada más.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisadas las facturas aportadas y los pagos acreditados, se confirma que las facturas emitidas el 08/09/14 de 3,98€ y el 08/10/14 de 60,26€ han sido pagadas por la reclamante, quedando pendientes de pago las facturas emitidas el 08/08/14 de 21,01€ y el 08/10/14 de 121€.

Revisadas estas últimas, se verifica que la de 21,01€, anterior a la fecha de portabilidad, comprende un consumo por lo que deberá ser abonada; y la de 121€ comprensiva del cargo de 100€ por baja anticipada en el servicio ADSL, no constando acreditado el importe del compromiso de permanencia suscrito, deberá asimismo ajustarse al tiempo permanecido (8 meses) de modo que la citada factura quede en 40,33€, IVA incluido.

Debiendo la reclamante pagar por todos los conceptos la cantidad final de 61,34€, impuestos incluidos, y la empresa reclamada anular el resto de los importes facturados y objeto de reconvencción.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 61,34€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**