

**LAUDO ARBITRAL**

TELEFONÍA

N/R.: 05 - ARBC - 03826.7/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 10 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida porque contrató un pack, y el servicio de línea fija+adsl+Tv no se ha prestado, y las líneas móviles sólo estuvieron activas dos días, y le han facturado la cuota completa. Solicita un reajuste de la facturación, llegar a un acuerdo sobre la financiación de los dos terminales, y las grabaciones. Reclama la cantidad de 230 euros.

La empresa reclamada aporta escrito de alegaciones con fecha 30 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que las líneas móviles se dieron de alta el 29 de abril de 2015 y de baja por portabilidad el 10 de junio de 2015. Con motivo de reclamación anterior se efectuó un ajuste de 200 euros en relación al cargo por baja en tarifa de ambas líneas, pero debe abonarse el importe completo de la última cuota con independencia de la fecha de baja. La deuda pendiente de pago es de 229,27 euros, correspondiente a las facturas de 8 de julio y 8 de agosto de 2015, sobre la que formula reconvencción.

La parte reclamante contesta por escrito con fecha 30 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que no se niega a pagar los dos terminales que le ofrecieron financiar, pero no está conforme con los 80,85 euros de la tarifa, que además incluye un servicio que no le prestaron.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y tras dar lectura al escrito de alegaciones aportado por la empresa reclamada del que se le hace entrega, manifiesta que está de acuerdo en abonar el importe pendiente de pago de los terminales, pero no de una vez como reclama la

ARBCRS32

---

Calle del General Díaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

## Comunidad de Madrid

empresa, sino en los plazos acordados en la venta a plazos, puesto que quien incumplió el contrato fue la empresa reclamada. En consecuencia, está de acuerdo con la deuda por importe de 164,83 euros, no aceptando más deudas puesto que la empresa sigue enviando facturas rectificativas.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones y manifiesta que se ha realizado el prorrateo de la cuota, con un ajuste de 64,44 euros (impuestos incluidos). Formula reconvencción sobre la deuda por importe de 164,83 euros, correspondiente a las facturas de 8 de julio y 8 de agosto de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** la pretensión del reclamante de manera que la empresa reclamada debe anular las facturas que no se correspondan con la deuda por importe de 164,83 € (iva incluido), que el reclamante acepta abonar en los plazos acordados en la venta de los dos terminales, al haberse resuelto el contrato de servicios de telecomunicaciones por causa ajena al reclamante, siendo independiente del contrato de adquisición y financiación de los terminales.

ESTIMAR PARCIALMENTE la reconvencción formulada por la empresa reclamada debiendo abonarle la parte reclamante la deuda de 164,83 euros, pero el abono se realizará en los plazos acordados en la venta a plazos de los terminales.

La empresa deberá realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que pudiera haber sido incumplido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



## Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de febrero de 2016  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX