

## LAUDO ARBITRAL

(ELECTRODOMÉSTICOS REPARACIÓN)

N/R.: 00846/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO:** XXX  
CIF XXX

En Madrid, a 29 de mayo de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D<sup>a</sup> XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE COMERCIO MINORISTA AUTONOMOS Y DE SERVICIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: el 15 de diciembre de 2014 llamó a un anuncio de reparación de electrodomésticos, este anuncio está publicado en las páginas amarillas de la Zona XXX de la Comunidad de Madrid y pretende ser en anuncio de una empresa local. A las 18:30 horas llegó un operario, el aparato era un aire acondicionado que hacía ruido cuando estaba parado, en el momento que el operario estaba en casa el aparato no hacía ningún ruido, por lo tanto, no hubo reparación, sólo le echó un spray que dijo que era para los ácaros. Dio dos rociadas y guardó el spray. En ningún momento le dieron presupuesto (no había reparación que hacer) y tampoco se dijo nada del coste del spray, esta operación no le levó más de cinco minutos. Cuando hizo la factura vio que la había desglosado como: desplazamiento 29 €, 1 hora de mano de obra, 81 €, un higienizante, 42.80 € + 10% de IVA, total: 168,08. Estuvo discutiendo con el operario, porque le parecía una estafa lo que le pretendía cobrar. Además no tenía tanto dinero en efectivo. Le dijo que cogían tarjetas y como no se movía de su casa y estaba sola, tuvo que pagar con tarjeta. Firmó la factura poniendo "no conforme". Le dijo que quería reclamar, pero en ningún momento ofreció hojas de reclamaciones. Por ello, solicita que se le devuelva el importe de la factura y se le sancione de acuerdo con la ley.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante presenta escrito de fecha 27 de mayo de 2015, en el, en síntesis, alega que desea manifestar que no puede acudir en persona a la audiencia del 29 de mayo para la que se encuentra citada, a las 11:45 horas, pues tiene una discapacidad del 36% y le es muy problemático utilizar transporte público desde su casa en XXX. A lo manifestado en su denuncia a la OMIC, sólo quiere recalcar que llamó a un anuncio que pretendía ser local (adjunta fotocopia), que fue en horario normal, como así marcó el operario en la factura, que por echar un espray al aparato de aire acondicionado, operación que le llevó no menos de cinco minutos, hizo una factura de 168,08 €, sintiéndose estafada, le pidió las hojas de reclamaciones, y le dijo que no las tenía, teniendo que pagarla al insistir que no se iba de su casa sin cobrar. Su pretensión es que le devuelvan los 168,08 €.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad la pretensión de la reclamante**, por lo que, no constando que se hubiera facilitado un presupuesto previo, ni quedando acreditado por parte de la reclamada que se hubiera llevado a cabo intervención alguna, determinante del coste injustificado repercutido a la reclamante, **procede la devolución a la misma, por parte de la empresa reclamada, de la cantidad de 168,08 €.**

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una



## Comunidad de Madrid

parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 29 de mayo de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX