

LAUDO ARBITRAL

2892 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 14/08/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: por un error de XXX le dieron de baja y ahora le quieren cobrar una penalización de 410 €. Aparte el terminal que recibí estaba mal y lo mando a reparar a XXX y esta dijo que estaba bien. Finalmente tuvo que arreglarlo y le costó 45 €. Solicita: que XXX le quite la penalización y aporte las grabaciones de la baja

La parte reclamada manifiesta que: al no ser posible la localización de la grabación de las condiciones del contrato, XXX va a proceder a la anulación de los importes del compromiso de permanencia. El importe pendiente de pago por parte de la Sra. XXX es de 14,87 € correspondiente a las cuotas y consumo de las líneas. Solicitan: que la Sra. XXX les haga entrega de los equipos facilitados en la oferta: un terminal XXX y un router XXX.

La reclamante, en escrito presentado el 23/09/2015 muestra su disconformidad con pagar el importe de 14,87 € por las cuotas reflejadas en la factura de 08/06/15, y acredita la devolución del router Vdsl Observa V2 en tienda XXX de XXX el día 05/06/15. Manifiesta que devolverá el terminal cuando XXX le reintegre los 45 € pagados por su arreglo, estando este en garantía.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante en lo relativo a la anulación de la penalización asociada a la contratación las líneas nº XXX y XXX, de fecha 04/05/15; por cuanto XXX informa haber cancelado la citada penalización.

Se desestiman el resto de peticiones de la Sra. XXX, y se determina por este Órgano Arbitral que debe hacer devolución a XXX del terminal XXX recibido en la contratación de fecha 04/05/15, por cuanto dicha empresa ha anulado el compromiso de permanencia asociado al mismo y no se acredita por la reclamante que la factura que aporta, de importe de 45 €, corresponda a la reparación del citado terminal.

En cuanto al importe de 14,87 €, pendiente de pago, y correspondiente a las cuotas y consumo de las líneas XXX y XXX, se estima correcto.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 11 de Diciembre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX