

## LAUDO ARBITRAL

0639 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX Y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 25/02/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: contrata en Tienda XXX, en mayo de 2014, servicio de Adsl "Cobre". En la tienda, por error, ponen servicio "Fibra" y, tras su reclamación, tardan mas de 3 meses (hasta septiembre/14) en anular la fibra. Los servicios de cobre y de fibra nunca se llegaron a instalar. Solicita: que XXX le dé explicaciones de lo sucedido, le pida disculpas y que le devuelvan el dinero de sus facturas, 4 meses, durante los cuales ha sufrido muchos perjuicios morales y económicos.

La parte reclamada manifiesta que: respecto a la línea movil XXX se tramitó el cambio a tarifa XXX el 22/05/2014. A fecha 29/09/14 se realizó, sin cargo, el cambio a la tarifa XXX, ya que el alta en el servicio fibra fue cancelado. Dicha línea fue traspasada a otro operador el 10/10/2014. La facturación emitida por esta línea es correcta. Respecto a la línea fija XXX, se cursó el alta del servicio de fibra con la tarifa XXX el día 22/05/14; siendo cancelada, sin cargo, con fecha 09/07/14 por motivos técnicos. No se han emitido facturas por esta línea. La reclamante se encuentra al corriente de pago con XXX de telefonía móvil y fija. Solicitan Laudo desestimatorio.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** sobre el fondo del asunto planteado por cuanto, ninguna de las partes, aporta el elemento indispensable para el conocimiento y resolución del conflicto sometido a arbitraje, como es la  copia del contrato y de las condiciones pactadas. Así mismo, la reclamante no cuantifica económicamente su reclamación ni justifica los perjuicios alegados etc.; y ello, a pesar de habérselo solicitado expresamente desde este Organismo. Queda expedita la vía judicial y administrativa para, en su caso, presentar una nueva reclamación.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 29 de Junio de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX