

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº : XXXX 00590 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 22 de julio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 16 de febrero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 23 de febrero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 9 de junio de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el incumplimiento de la oferta recibida (38€/mes, IVA incluido) pues en las facturas emitidas desde abril de 2014 le vienen cobrando diferentes importes. Solicita el reintegro de las cantidades cobradas de más desde junio de 2014.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea fija XXXXXXXXXX se encuentra activa desde el 14/05/14, si bien al constar la línea móvil XXXXXXXXXX de alta como prepago, no cabe aplicar la oferta realizada. Ello no obstante ha procedido realizar un abono de 251,19€, importe correspondiente al descuento XXXXXXXXXX en la línea fija, y a la anulación del compromiso de permanencia.

Celebrándose la **audiencia escrita el 30 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado la reclamada por escrito sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto la propia operadora ha procedido con fecha 22/04/15 al abono mediante transferencia bancaria de 251,19€, IVA incluido, importe correspondiente al descuento XXXXXXXXXXXX ofertado y no aplicado en la línea fija desde el 14/05/14, fecha de activación, hasta el 16/02/15.

No procediendo la activación al día de la fecha de un nuevo contrato referido a una oferta de 34€/mes al no haber acreditado la reclamante ningún extremo de la referida oferta.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 251,19€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**