



**LAUDO ARBITRAL**

( TELEFONÍA)

N/R.: 03052./2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO :**  
XXX CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 26 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: la reclamante manifiesta que habiendo sido cliente de la empresa XXX hace más de cinco años le pasaron el cobro de varias facturas muy elevadas mal tarifadas, siendo dichas facturas reclamadas a esta compañía que la reclamante abonó el total de unas facturas que no revisaron y unos pagos parciales de la factura reclamada, siendo el último pago por valor de 100 €, tras ser reclamadas de nuevo cantidades impagadas por su empresa de recobros. Que la reclamante a pesar de los abonos efectuados, reclamaciones planteadas en su día, esta compañía sigue reclamando a quien suscribe la totalidad de los importes. Por ello solicita que se proceda a informar a qué conceptos hacen referencia a las cantidades reclamadas, remitiendo a esta parte factura desglosada para su posterior reclamación y contrato asociado, así como justificantes de los pagos que hemos ido efectuado durante estos años. Que para el caso de no existir cantidades pendientes de abono, se proceda a la anulación de las mismas, cesando la reclamación de cantidades impagadas dirigido a mi persona, debiendo excluir mis datos de los ficheros de morosidad.

La empresa reclamada presenta escrito de fecha 21 de octubre de 2015, en el que, en síntesis, informa acerca de la existencia inicial de un crédito de XXX cuyo origen es el impago por la Sra. XXX de los servicios de telecomunicaciones electrónicas que le fueron prestados por XXX. Este crédito fue vendido por XXX, por lo que la titularidad del mismo corresponde a dicha entidad, circunstancia que fue puesta convenientemente en conocimiento del deudor. No obstante, le comunicamos que ésta ha cesado cualquier recobro que tuviera en proceso a fecha del presente escrito por la cuenta cliente XXX confirmándole que desde XXX no se va a proceder a recobrar el impago que existía en dicha cuenta cliente, quedando el mismo anulado.

La reclamante presenta escrito de fecha 22 de octubre de 2015 en el que alega, en síntesis, que muestra su disconformidad con las alegaciones planteadas de contrario, ya que a pesar de haberle confirmado que no figura en ningún fichero de morosos, han comunicado que revisarán las facturas para abonar la cantidad justa que verdaderamente corresponde a las facturas bien tarifadas, que procedan a la devolución de dichos importes. Pide la reparación del daño con alguna indemnización si es posible que proceda. La reclamada hace referencia al teléfono XXX, que fue un teléfono que perteneció a esta parte, pero que no sabe si como cliente de la reclamada o de otro operador, ya que su uso ha sido prácticamente siempre con XXX. Los teléfonos que han estado siempre en XXX son el XXX siendo este último el suyo y teléfono principal de contacto, no sabiendo en esta caso por qué la reclamada le facilita información de un número que no pertenece a su compañía. Por ello, solicita que se

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

continúe con la tramitación de expediente.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD.

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente este Órgano Arbitral acuerda: **estimar parcialmente** las pretensiones de la reclamante, por lo que, ante las manifestaciones de la reclamada, se procede a anular la deuda pendiente en la cuenta Cliente XXX, debiendo realizar las gestiones precisas para eliminar los datos personales de XXX de cualquier registro de solvencia patrimonial en que le hayan sido incluidos como consecuencia de dicha deuda.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX