

LAUDO ARBITRAL

0681.5 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 06 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el 6 de Mayo de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: durante el mes de septiembre/13 hizo portabilidad a XXX de 4 líneas móviles, el fijo y el Adsl. Su antigua operadora le reclama la última factura del fijo de septiembre/13 diciendo que la línea es suya. Ha reclamado a XXX y esta se hace cargo de 115 €, pero la cifra cobrada asciende a 528 €+Iva, correspondiente a 13 facturas que aporta.

La empresa reclamada manifiesta que: la línea nº XXX consta activada el 16/01/2015. Con fecha 23/10/14 han realizado un abono de 111 € correspondiente a la revisión de las facturas emitidas por XXX en dicha línea. El Sr. XXX se encuentra al corriente de pago con su mercantil. Solicitan Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma; por lo que se da lectura a las alegaciones que constan por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Prevía deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando la práctica de prueba consistente en:

- 1º.- Solicitar al Sr. XXX que aporte: copia completa de las facturas emitidas por XXX (todas las hojas) desde enero/14 a octubre/14; copia del contrato suscrito con XXX y justificante de pago de las facturas emitidas por XXX desde septiembre/2013 a julio/2014. A tal efecto se le otorga un plazo de 10 días.

- 2º.- Solicitar a XXX aporte documento/grabación de la contratación realizada con el Sr. XXX y copia de todas las facturas emitidas por la línea nº XXX. A tal efecto se le otorga un plazo de 10 días.

Los requerimientos anteriores, se realizan en base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo, siendo notificado a la empresa reclamada el día 03/06/2015 y al reclamante el día 15/06/2015.

Con fecha 03/07/2015, ambas partes presentan sendos escritos a los que anexan documentación.

CUESTION PREVIA: Por el Colegio Arbitral se aprecia de oficio que, el Convenio de Adhesión a Arbitraje de Consumo, suscrito por XXX excluye someter a arbitraje aquellas cuestiones en las que el asunto reclamado tenga una antigüedad superior a ocho meses; por lo que **acuerda:**

NO ENTRAR A CONOCER sobre la reclamación presentada por el Sr. XXX relativa a las cantidades reclamadas cuya fecha de generación sea anterior al 08/06/2014, computado desde la fecha de presentación de la solicitud de arbitraje. Queda expedita la vía judicial sobre este extremo.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto se constata documentalmente que XXX ha estado cobrando al Sr. XXX la línea individual correspondiente al nº XXX, desde la fecha de contratación, en septiembre de 2013, hasta septiembre de 2014; estando dicha línea operativa en otra compañía telefónica, que a su vez, facturaba y cobraba al reclamante por el mismo concepto.

Aplicada la limitación establecida por la empresa reclamada en su Convenio de Adhesión a Arbitraje de Consumo, anteriormente citada.

Visto que las cantidades reclamadas por el Sr. XXX corresponden a cuotas pagadas a otra operadora telefónica y que la cuota mensual de la línea nº XXX, ascendía a 14,37 €+ Iva.

Comprobados los justificantes de pago, aportados por dicho reclamante, el Colegio Arbitral determina que XXX debe reintegrar al Sr. XXX la cantidad de treinta y cuatro Euros con setenta y siete Cts. (34,77 €)

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de

una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 06 de julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX