

LAUDO ARBITRAL

0451 /2015

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

TELEFONIA

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 30 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS,, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: realiza la portabilidad de su línea XXX pasados 25 meses de su permanencia en el contrato. El día 29/10/14 la línea ya pertenecía a su nueva compañía. XXX posteriormente le manda factura por el periodo de 26/10/14 al 25/11/14, de importe 20,95 €. Reclama y le indican que debe pagar la cuota completa del servicio, aunque solo lo haya usado 3 días. Solicita: no se le cobren las facturas de 26/11/14 de 20,95 € y de 26/12/14 de 80 €.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se dio de alta el 27/01/2009 y con fecha 01/05/14 el titular realizó un cambio a la tarifa XXX aceptando un compromiso de permanencia de 12 meses. Con fecha 29/10/14 se tramitó la baja de la línea, tras recibir petición de portabilidad. En calidad de servicio han realizado un ajuste de 19,94 € correspondiente a la cuota del último mes en su factura de 26/11/14 que constaba pendiente de pago, quedando un importe pendiente de 1 €. El importe pendiente de pago por parte del Sr. XXX asciende a 81 €, correspondiente a las facturas de 26/11/14 y 26/12/14. Solicitan Laudo desestimatorio y reconversión por la cantidad de 81 €.

El reclamante, con fecha 23/03/15 presenta escrito en el que muestra su disconformidad con la permanencia que le reclama XXX, manifestando que hizo el cambio de tarifa a través de la página web de XXX en la que no se indica que ese cambio de tarifa supone una renovación automática de 12 meses.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Concreta su pretensión en que XXX anule la factura de 26/12/14 de 80 €.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en las alegaciones ya presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante de anulación de la penalización incluida en la factura de fecha 26/12/2014, de importe 80 €, por cuanto XXX no justifica documentalmente el establecimiento y suscripción, por parte del Sr. XXX, de la permanencia de la que procede dicha penalización.

Se estima parcialmente la reconvencción formulada por XXX en la cantidad de un Euro (1 €); correspondiente a la factura de fecha 23/02/2015, por el periodo facturado de 26/10/14 al 25/11/14. Dicho importe debe ser abonado por el Sr. XXX y, tras cuyo pago, quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes correspondientes a la línea nº XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Abril de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX