

LAUDO ARBITRAL

N/R.: 03812 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 01 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cobro del Servicio Mantenimiento Gas tras haber causado baja al haber contratado los servicios con otra empresa. Solicita que no le cobren un servicio cuando se dio de baja. Reclama la cantidad de 108,15 euros.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 19 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que las facturas pendientes de pago son correctas y se corresponden al Servicio Mantenimiento de Gas para el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2015 y el 11 de febrero de 2016. El contrato de gas causó baja el 20 de marzo de 2015 por cambio de comercializadora, pero no se recibió solicitud de baja para el Servicio Mantenimiento Gas, por lo que se siguió facturando dicho servicio. La resolución del contrato de suministro de gas natural con XXX no implicará necesariamente la baja del Servicio Mantenimiento Gas, salvo que el cliente lo solicite expresamente.

La parte reclamante contesta por escrito con fecha 11 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa que pretende cobrar un servicio que no ha dado, y que pretende cobrar por adelantado. Además el servicio se contrató conjuntamente con el suministro de gas y electricidad.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Proceder a la lectura del escrito de alegaciones aportado por la empresa.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante videoconferencia, y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que se dio de baja en febrero y en el mes de abril le llamaron para realizar la revisión, que rechazó diciendo que se había dado de baja. El contrato con XXX se celebró en su domicilio y le dejaron copia. Solicita no pagar las facturas devueltas desde el mes de abril de 2015.

La parte reclamada aporta escrito reiterando sus alegaciones y manifestando que el Servicio Mantenimiento Gas se cobra en 12 mensualidades, en vez de cobrar el importe total del año al inicio de cada periodo. En caso de resolución anticipada del contrato, se emite factura regularizadora correspondiente a importe restante del establecido para la totalidad del periodo anual vigente contratado, y que no se haya satisfecho aún. No obstante, el cliente mantiene el derecho a realizar la revisión anual de la instalación, así como dos avisos de averías en dicho periodo anual si no los hubiera efectuado ya. La revisión correspondiente al periodo 2015/2016, no se ha podido realizar porque la cliente quería la baja del servicio y no deseaba dicha visita.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar que solicitó la baja del Servicio Mantenimiento Gas el 1 de junio de 2015, y que no hizo uso del Servicio. En consecuencia, se consideran correctas las facturas de 24 de abril de 2015 por importe de 10,58 €, 25 de mayo de 2015 por importe de 10,58 € y 2 de junio de 2015 por importe de 2,43 €, debiendo la empresa reclamada anular la factura de 15 de junio de 2015 por importe de 86,99 €.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 01 de febrero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX