



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 00964 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX XXX y XXX

En Madrid, a 27 de mayo de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D^a XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que adquirió un terminal bonificado pasando la línea de prepago a contrato con la tarifa XXX. Le empezaron a llegar mensajes de que no tenía saldo, reclama y le informan que la línea está en prepago. Asimismo tuvo incidencia con la activación de internet, y con la entrega de una tablet que no funcionaba por lo que rectificaron la factura, Solicita la cancelación de la permanencia sin cargo, aunque tenga que devolver los terminales, que no le cobren ningún cargo y el retroceso de las facturas excepto de la línea XXX de su marido que es la única que está bien.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que en relación con la línea 6XXX se ha realizado un ajuste de la factura de 16 de noviembre de 2014 quedando su importe fijado en 54,55 euros (impuestos incluidos). La reclamante adeuda 98,11 euros de las facturas de 16 de noviembre (tras su rectificación), y 16 de diciembre de 2014, y 16 de enero, 16 de febrero y 16 de marzo de 2015, deuda sobre la que formula reconvención.

La parte reclamante contesta por escrito que no está de acuerdo con los dos números de teléfono que le siguen enviando en las facturas.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se le entrega copia del escrito de alegaciones de la empresa, y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que en siendo cliente de prepago adquirió en tienda un terminal bonificado pasando la línea a contrato, pero hubo incidencia y continuaba en prepago teniendo que hacer recargas para poder usar la línea. Le llegó una factura por cambio de tarifa por importe de 187 euros que devolvió. Además la tablet que le entregaron por otra línea no funcionaba por lo que la devolvió y solicitó la baja de la línea no habiendo hecho uso de la misma. Solicita abonar las cuotas y consumo de las líneas de voz XXX y XXX.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante, al considerar improcedentes los cargos de la línea XXX, puesto que la titular devolvió la tablet y solicitó la baja de la línea, por lo que la reclamante debe abonar a XXX la cantidad de **88,94 €(iva incluido)**, correspondiente a los cargos de las facturas de las líneas XXX y XXX, de fecha 16 de noviembre (tras su rectificación), y 16 de diciembre de 2014, y 16 de enero, 16 de febrero y 16 de marzo de 2015.

ESTIMAR PARCIALMENTE la reconvencción formulada por la empresa, debiendo abonar la reclamante a la empresa reclamada la cantidad de 88,94 €(iva incluido), pago que podrá realizar en dos abonos mensuales de 44,47 €(iva incluido) cada uno.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.



Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 27 de mayo de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX