

## LAUDO ARBITRAL

0983 /2015

### SUMINISTROS

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a XXX, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 20/03/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: llama a XXX para solicitar un cambio de la potencia contratada de 5,5 Kw a 4,5 Kw. La persona que le atiende le aconseja que dado el tamaño de su vivienda era más adecuado el cambio a 3,45 Kw. y así lo contrata. El tramite le costaría 10,94 €. Tras meditarlo, solicita rectificar el cambio y contratar definitivamente 4,5 Kw., confirmándole en XXX que estaba a tiempo de hacerlo. Pasados unos días un técnico realizo en su domicilio la bajada de potencia solicitada, sin que se produjeran más actuaciones. Posteriormente recibe facturas de XXX, de fechas 03/12/14 y 09/12/14, por importes de 10,94 € y 38,36 €; por lo que reclama (nº XXX) esta última factura que considera improcedente. Solicita: Devolución del importe de 38,36 €.

La parte reclamada manifiesta que: con fecha 01/12/14 la Sra. XXX solicita a traves de canal telefónico una reduccion de portencia a 3,45 Kw.La activacion de estas petiociones requiere intervencion previa de la empresa distribuidora. El dia 02/12/14 reciben solicitud de anulacion de dicha modificacion, de la que dan traslado nuevamente a XXX, y que es rechazada por esta dado que la Orden de trabajo ya había sido emitida; comprobando que el 02/12/14 ya se realizó la intervencion de la distribuidora, emitiendose la correspondiente factura por importe de 10,94 €. No obstante, en atencion a la cliente, han procedido a abonar dicho importe en la cuenta de pago de la reclamante. Con fecha 03/12/14 la Sra. XXX contacto nuevamente con su canal telefonico solicitando un aumento de potencia a 4,60 w, la cual fue activada por la empresa distribuidora el dia 05/12/14; emitiendose el 09/12/14 factura de derechos (acceso y enganche) de importe 38,36 €, que consideran correcta.

La reclamante presenta escrito con fecha 05/05/15, en el que muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que las llamdas que realizó para bajar la potencia y para su rectificacion se produjeron en el mismo día y previa confirmación de que la Orden no habia pasado aun a XXX. A su domicilio fue un tecnico una sola vez para bajar la potencia de 5,5 Kw a 4,6 Kw., por lo que reclama la devolución del importe de la factura de 38,36 €. Dado que XXX le ha devuelto 10,94 € solicita la diferencia.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, siendo coincidentes los hechos relatados por ambas partes, sin embargo XXX no acredita, mediante las correspondientes Ordenes de trabajo, que la empresa distribuidora realizara más de una intervención de modificación de potencia en el contrato de la Sra. XXX.

Por lo expuesto, se considera que XXX debió emitir una sola factura, comprensiva de los derechos correspondientes a la modificación realizada. En este sentido, y dado que ya se han abonado 10,94 € a la Sra. XXX, se determina que dicha empresa debe reintegrarle, además, la cantidad de veintisiete Euros con Cuarenta y dos Cts (27,42 €), indebidamente cobrada.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 6 de Julio de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX