

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA
N/R.: 0293/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 12 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que no le aplican el descuento de 12 € mensuales en su tarifa al haber comprado un terminal on-line a finales de marzo. Solicita que le devuelvan los 12 € de las últimas facturas desde la de 15 de marzo de 2015, hasta la actualidad, y se aplique en las siguientes hasta completar los 24 meses de permanencia. Aporta pantallazos de compra del terminal con la oferta, y facturas en las que no se aplica el descuento.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 28 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la oferta reclamada se aporta correctamente en su facturación. El descuento que detalla sobre el plan de precios, es aplicable para las segundas líneas de cada cliente, texto que se indica en letra pequeña bajo los importes. En este caso no es viable un descuento por segunda línea móvil, con el plan de precios que detalla en la cuenta, cuando no dispone de segundas líneas móviles en su cuenta XXX que cumplan las condiciones indicadas en la oferta.

La reclamante contesta por escrito de fecha 22 de septiembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que el descuento de 12 € al comprar el terminal era por tener una cuenta XXX, que tiene contratado un plan XXX y XXX Integral+ADSL+Cuota de línea. Según la empresa el descuento es aplicable a segundas líneas móviles, que no aparece en ningún momento del proceso de compra, además antes de finalizar la compra llamó al XXX y le

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

confirman la oferta. Solicita la devolución de 72 € (12 meses x 12 €), y que se aplique el descuento de 12 € hasta finalizar el compromiso de 24 meses.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación y pretensión, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que la empresa reclamada no acredita que el descuento en la tarifa sea aplicable sólo para las segundas líneas de cada cliente, ni aparece dicha condición en la documentación relativa al proceso de compra aportada por la reclamante, por lo que debe aplicarse a la línea móvil de la reclamante. Se desestima la pretensión de que el descuento sea aplicable durante 24 meses puesto que el compromiso de permanencia en la tarifa, según consta en la documentación aportada al expediente es de 18 meses, refiriéndose el plazo de 24 meses al número de cuotas aplazadas de la compra del terminal. En consecuencia la empresa debe abonar a la reclamante la cantidad de 96 euros correspondiente al descuento no aplicado en ocho meses, y aplicar un descuento de 12 € en la tarifa XXX, durante los 10 meses restantes hasta completar el compromiso de 18 meses.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 12 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX