

## LAUDO ARBITRAL

0705 /2015

SUMINISTROS

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 24 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOC. DE EMPRESARIOS DE LA FONTANERIA, SANEAMIENTO, GAS, CALEFACCION, CLIMATIZACION, ELECTRICIDAD, MANTENIMIENTO Y AFINES, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 04/11/14 la reclamada le informa que no prestan servicio de mantenimiento de gas de circuito radiante; por lo que el 05/11/14 solicita la baja de este servicio. Posteriormente XXX le cobra facturas de 23/09/14 y 21/11/14 de importes 18,02 € y 13,46 €+Iva, importes correspondientes al servicio de mantenimiento de gas hasta el 05/11/14, fecha de la baja. El día 01/12/14 le cobran 25,42 €+Iva por "servicios y otros conceptos", importe que le reintegra XXX al tratarse de un error. El 09/12/14 y el 26/01/15 le vuelven a cobrar dos facturas, de 12,71 € y 59,79 €+Iva por "servicios y otros conceptos" correspondientes al servicio de mantenimiento de gas del que había prescindido. Solicita: Le devuelvan 125,82 €, suma de las facturas cobradas indebidamente.

La empresa reclamada manifiesta que: Tal y como indica el apartado 2-Condiciones de Prestación del servicio, la resolución anticipada del servicio de mantenimiento de gas por decisión del cliente le obligará al pago del precio establecido para la totalidad del periodo anual vigente contratado. Adjunta copia de dichas condiciones. Comprueban que con fecha 04/11/14 el Sr. XXX solicitó la baja del servicio de mantenimiento de gas correspondiente al contrato XXX antes de su finalización, que concluía el 18/07/15; por lo que le corresponde el pago del servicio para el periodo comprendido entre el 04/11/14 y el 18/07/15. Por una incidencia en el periodo de facturación la regularización se emitió el 09/12/14 por un importe inferior; por lo que el con fechas 09/12/14 y 26/01/15 se emitieron facturas en concepto de importe pendiente de pago del contrato anual del servicio y regularización de la factura del 15/12/14, correspondiente al Mantenimiento de gas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito manifestando que: **han comprobado la procedencia de la solicitud y, de acuerdo con la reclamación, han anulado los importes facturados correspondientes al Servicio Mantenimiento de Gas. Han abonado al Sr. XXX la cantidad de 125,83 € en su cuenta habitual de pago.**

La parte reclamante comparece a la audiencia y manifiesta que **ha recibido en su cuenta bancaria una transferencia de XXX. por importe de 125,83 €, así como la comunicación de anulación de los importes facturados por el Servicio Mantenimiento de Gas. Por lo que se da por satisfecho y estima resuelta su reclamación en el presente arbitraje.**

Tras lo cual el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante el acuerdo alcanzado entre las partes, el Colegio Arbitral otorga carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Junio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX