



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03330 /2015

RECLAMANTE: Dª XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX- XXX-XXX

En Madrid, a 10 de diciembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación FEDERACION RGNAL DE ASOCIAC.DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida por la empresa porque desistió dentro del plazo legal establecido. A pesar de haber solicitado la cancelación de la portabilidad, XXX realizó la instalación, entregando los equipos, llamando inmediatamente al departamento de bajas para que los retiraran . Solicita la anulación de la facturación y el cese del requerimiento de pago, la cancelación de sus datos personales de su base de datos y la no inclusión en ningún fichero de morosidad.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 6 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la reclamante solicitó el servicio ADSL Fibra el 13 de mayo de 2015, y seguidamente XXX comenzó a realizar las gestiones administrativas y técnicas para completar el alta del servicio. El servicio se desactivó el 9 de julio de 2015 por solicitud de la reclamante, habiéndose aplicado un cargo de 203,83 euros (impuestos no incluidos) en concepto de coste por gestión de alta de XXX. 90 euros se corresponden con la indemnización por los gastos de gestión e instalación incurridos, los restantes 113,83 euros corresponden a la permanencia del servicio de ADSL Fibra. En cuanto al derecho de desestimiento informa que se reconoce para las contrataciones a distancia, no en tienda presencial, que no ha sido el caso de la reclamante. En cuanto a la cancelación de los datos personales, comunica que no es posible darlos de baja en sus ficheros al existir una deuda pendiente, y que han sido excluidos de cualquier fichero de solvencia patrimonial.

La reclamante contesta por escrito con fecha 4 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que ratifica sus anteriores escritos, y que las fechas facilitadas por la empresa no son reales puesto que ejerció el derecho de desistimiento al día siguiente al de la instalación de los aparatos, y cuando la operadora aún no le había prestado servicio alguno. Reitera sus pretensiones.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se le entrega copia del escrito de alegaciones de la empresa, y manifiesta estar de acuerdo en que la empresa anule la deuda por importe de 246,63€ y abonar por su parte la deuda por importe 88,60 euros (iva incluido).

La parte reclamada aporta escrito manifestando que se ha realizado un abono de 246,63 euros (impuestos incluidos) correspondiente al cargo por gestión de XXX Fibra de la factura de 15 de julio de 2015. Dicho abono se ha utilizado para minorar el importe pendiente de pago, que en la actualidad es de 88,60 euros (impuestos incluidos) correspondiente a las cuotas y consumos de las facturas de 15 de junio y 15 de julio de 2015, cuya reconvencción solicita.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** la pretensión del reclamante y la reconvencción formulada por la empresa reclamada, debiendo anular, de no haberlo hecho al día de la fecha, la empresa reclamada la deuda por importe de 246,63 euros, y el reclamante debe abonar la deuda por importe de 88,60 euros.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, ejecutivo y vinculante, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.



Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de diciembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX