

LAUDO ARBITRAL

3040 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 30 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE USUARIOS DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el día 16 de Noviembre de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 02/01/15 dio de baja la línea XXX mediante burofax (aporta copia) Previamente pago 309,50 € de la ultimas facturas y por el terminal (aporta justificante bancario). XXX no le dio de baja y siguió enviándole facturas. Solicita: la baja efectiva de la línea y que no le reclamen el pago de ninguna factura.

La empresa reclamada manifiesta que se reitera en el escrito presentado ante la OMIC del Ayuntamiento de XXX, que adjunta. En este sentido informan que, revisado el expediente, la línea XXX figura dada de baja en XXX con fecha de efectividad 04/05/15 por impago. El Sr. XXX tiene pendiente de abonar las facturas desde 01/01/15 a 01/06/15, ambas inclusive, por importe total de 132,57 € y conlleva cuotas de abono y servicio medido de llamadas, así como importes de pagos aplazados por adquisición de equipo móvil.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que solicitó la baja de la línea XXX el día 2 de enero de 2015 y XXX le sigue enviando facturas, no tramitando su solicitud de baja. Ha recibido cartas de empresas de recobro requiriéndole el pago de deuda. Antes de pedir la baja pago por transferencia bancaria (cuya copia aporta) la cantidad de 309,50 € que le informó XXX que debía y que incluía las cuotas del terminal. Concreta su pretensión en que XXX tramite la baja en la fecha que la solicitó (02/01/15); que anule las facturas que le reclama y que excluyan sus datos de ficheros de morosidad.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: se ratifica en el escrito presentado. Informa sobre las facturas reclamadas que, las de fecha 01/01/2015 y 01/02/2015, corresponden a periodos anteriores a la baja que el reclamante dice haber solicitado. La factura de 01/03/2015 contiene una cuota proporcional de la tarifa contratada y las facturas de 01/04/2015, 01/05/2015 y 01/06/2015 contienen las cuotas del terminal móvil. El resto de cuotas del terminal se las reclamará la Financiera.

Prevía deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando la práctica de prueba consistente en: Solicitar, a XXX informe sobre la aplicación contable del ingreso realizado en cuenta bancaria por el reclamante, don XXX, el día 18/12/2014, por importe de 309,50 €, cuya fotocopia se anexa, con indicación de numero de línea XXX al que corresponde y detalle de los conceptos abonados.

El requerimiento anterior, de fecha 18/11/2015, se realizó con base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo.

La reclamada, presenta escrito el 30/11/2015 en el que manifiesta que aportan facturas emitidas en la línea nº XXX (25/12/2013; 01/01/2014; 01/02/2014 y 01/03/2014) que fueron compensadas con el ingreso de 309,50 €, realizado por el cliente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante en lo relativo a la fecha de efectividad de la baja, que este Colegio Arbitral declara con efectos desde el día 02/01/2015, por cuanto, no solo fue solicitada en la precitada fecha por el Sr. XXX sino que, además, se ha comprobado que en la facturación aportada no figuran llamadas realizadas desde la línea XXX a partir de enero de 2015.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina:

- Que XXX debe rectificar la factura de fecha 01/03/2015, por corresponder a un periodo de consumo posterior a la fecha de la baja declarada, anulando en la misma el concepto correspondiente a la cuota *Contrato XXX*, de importe 14,37 €+Iva.

Se desestiman el resto de las pretensiones del Sr. XXX, declarándose por el Colegio Arbitral la validez y pertinencia de las facturas emitidas por XXX, de fechas 01/01/2015 y 01/02/2015, por corresponder a periodos de consumo anteriores a petición de la baja; así como la de las facturas de fechas 01/04/2015; 01/05/2015 y 01/06/2015, por incluir, exclusivamente, cuotas aplazadas del terminal financiado.

En cuanto a la transferencia bancaria de importe de 309,50 €, realizada por el Sr. XXX el día 18/12/2014 a favor de XXX, se comprueba por el Colegio Arbitral que dicho importe se aplicó a una deuda previa de dicho reclamante correspondiente a la línea XXX; sin que tenga relación con la presente reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Noviembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX