

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01879./2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 29 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

Dª XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que reclama el contrato firmado, y el terminal y la tablet ofertadas. Solicita darse de baja sin penalización por incumplimiento de contrato por parte de la empresa reclamada.

La empresa reclamada aporta escrito, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que tal y como consta en la grabación que adjunta a su escrito, la línea XXX consta dada de alta en XXX el 12 de diciembre de 2014 con la tarifa XXX y sin terminal asociado. Todas las facturas emitidas por la línea son correctas aplicándose las condiciones de la tarifa, y actualmente la línea no tiene compromiso de permanencia. Finalmente manifiesta que el reclamante adeuda la cantidad de 60,16 euros (impuestos incluidos) correspondiente a las facturas de 16 de enero y 16 de febrero de 2015 (aporta copia de las facturas).

El reclamante contesta por escrito, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que no le han enviado el contrato firmado, y que el contrato incluía un terminal que al día de la fecha ya resulta indiferente. Solicita un documento que le exima del compromiso de permanencia, y ser excluido del registro de morosos.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Escuchar la grabación de la contratación aportada por la empresa.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que no contestó ni por email ni por sms para que se activara el servicio, que no le han enviado el contrato escrito a pesar de haber solicitado reiteradamente, que en una llamada comercial anterior a la contratación le ofertaron un terminal, y en otra llamada posterior una tablet. Solicita que conste por escrito que no tiene permanencia, ser excluido del registro de morosos, que sus datos personales sean dados de baja en la base de datos de la empresa y en las empresas de recobro, por su parte abonará los 60,16 euros que le reclaman.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** las pretensiones del reclamante de manera que la empresa reclamada debe anular el compromiso de permanencia de la línea XXX, y realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias y de las bases de datos de las empresas de recobro a las que hubieran sido cedidos, una vez que haya abonado la deuda por importe de 60,16 € (iva incluido), y dar de baja los datos personales del reclamante de su base de datos.

Estimar la reconvencción formulada por la empresa, de manera que el reclamante le abonará la deuda por importe de 60,16€(iva incluido), correspondiente a las facturas de 16 de enero y 16 de febrero de 2015.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.



Comunidad de Madrid

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 29 de septiembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX