

## **LAUDO ARBITRAL**

**0241/2015**

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

**TELEFONIA**

**NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 13 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 30/09/14 suscribe la promoción XXX y pasa sus 4 líneas de móvil y adsl a esta promoción. En la tienda le ofrecen gratis una línea de datos (XXX), que no ha usado nunca. Tras comprobar que se le cobra por esta línea reclama (XXX XXX y XXX) sin ninguna respuesta de XXX. Solicita: cambiar la actual tarifa de XXX de este número por XXX y devolución de las cantidades cobradas por este concepto.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX es activada el 30/09/14 con la tarifa XXX según figura en contrato que aportan junto a las Condiciones de la tarifa. El reclamante se encuentra al corriente de pago con su compañía. Solicitan Laudo desestimatorio.

El reclamante en escrito presentado el 27/02/14 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y solicita lo pagado desde el 30/09/14, en facturas que acompaña.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que XXX le ofertó una línea de datos gratis, si no la usaba. Exhibe tarjeta Sim precintada. Puso reclamación en la tienda donde contrató sin que le dieran solución. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre 82,39 € que le han cobrado indebidamente, que anulen la línea XXX y no pasen más cargos en lo sucesivo por ella.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en la alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto, del relato de los hechos, no desvirtuados en ningún momento por la empresa reclamada, se colige que en el punto de contratación de XXX no se informó debidamente al Sr. XXX sobre las condiciones y tarifa asociada a la línea de datos nº XXX.

Por lo anterior el Colegio Arbitral determina las siguientes obligaciones a cargo de XXX.:

- la desactivación de la línea nº XXX.
- la anulación de la ampliación del contrato original nº XXX.
- la no emisión de posteriores cargos sobre la precitada línea.
- el reintegro al Sr. XXX, de la cantidad de ochenta y dos Euros con treinta y nueve Cts. (82,39 €).

El Sr. XXX por su parte, deberá depositar la tarjeta Sim asociada a línea nº XXX en el punto de contratación de XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 13 de Abril de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX