

## LAUDO ARBITRAL

0250/2015

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

TELEFONIA

En Madrid, a 16 de abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de ASOC. USUARIOS DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 18/12/14 inicia portabilidad de la línea XXX y XXX le hace contraoferta de tarifa XXX a mitad de precio y un Iphone con cuota inicial 0 € y 20 € durante dos años (Iva incluido). El 22/12/14 viene correos con el móvil y al no encontrarse en casa no le dejan papel para recogerlo ni vuelven otro día y ponen que lo ha devuelto. Reclamó a varios departamentos de XXX incluyendo los 20 € del teléfono que le estaban cobrando sin tenerlo. El 10/01/15 le remiten nuevamente el teléfono y le hacen pagar 69 €. XXX le dice que no respetan la oferta inicial y le ofrecen compensar con un 30 % de descuento en la tarifa durante 6 meses. Solicita: que se cumpla la oferta del día 18/12/14 y le reembolsen 69 € que pago por el teléfono.

La empresa reclamada manifiesta que XXX establece unas políticas de marketing y promociones y un plazo de vigencia determinado. Con fecha 09/01/15 se realiza envío del terminal XXX a la dirección de la reclamante, con un coste de 68,99 €, en concepto de cuota inicial del terminal. La reclamante fue informada con fecha 08/01/15 del cambio de condiciones de la oferta comercial y del precio del terminal. Con fecha 10/01/15 se ha aplicado en la facturación de la Sra. XXX un descuento a modo de compensación del 30% durante los próximos 6 meses.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada no presenta escrito de alegaciones para el acto de la audiencia, por lo que da lectura a las alegaciones que obran por escrito en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones de la reclamante por cuanto, a través de la documentación aportada, se comprueba que concurren todos los requisitos exigibles para otorgar validez a la oferta contratada con XXX el día 18/12/2014.

En consecuencia, debe XXX. cumplir la oferta emitida y aceptada por la Sra. XXX, en las condiciones definidas en la misma, y reintegrar a dicha reclamante la cantidad de sesenta y ocho Euros con noventa y nueve Cts. (68,99 €) cobrada indebidamente por el terminal entregado.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 16 de abril de 2015  
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX