

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 00301 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 29 de abril de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 26 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 29 de enero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 16 de marzo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación del pack XXXXXXXXXX contratado pues le cobran la línea adicional que era gratuita, el envío del router, el IVA que estaba ya incluido en los 53,95€ y unas cuotas de rehabilitación por el corte del servicio padecido cuando todos los errores incluido el de la domiciliación en la cuenta bancaria es de la operadora. Solicita la devolución de las cantidades cobradas de mas (77,75€), dar de baja el contrato sin permanencia, la entrega de un terminal nuevo pues el XXXXXX recibido se avería, unas disculpas y una compensación de 1000€ por los perjuicios padecidos.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, revisada la facturación de las líneas XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX y XXXXXXXXXX, la misma es correcta y con arreglo a la tarifa XXXXXXXXXX contratada pues se aplica el descuento ofertado en la línea fija. Que los cargos por gestión de cobros corresponden a los distintos impagos por devolución de recibos de la entidad bancaria y que la línea fija se dio de alta el 16/10/14 asociada a un compromiso de permanencia de doce meses. Que no puede aceptar el arbitraje en cuanto a la indemnización solicitada y al terminal de telefonía móvil por estar expresamente excluidos de la Oferta Pública de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo.

Celebrándose la **audiencia escrita el 13 de abril de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado la reclamante por escrito nuevas alegaciones, cuya copia se adjunta al presente para el conocimiento de la parte reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisada la contratación y la facturación aportada al expediente, no se detecta en la misma vulneración alguna de los derechos del consumidor, siendo correcta la facturación emitida pues se ajusta a las condiciones de la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX contratada, no habiendo acreditado la reclamante mayores descuentos o la oferta a la que hace referencia; y a los datos bancarios de domiciliación que constan en el contrato firmado por la propia reclamante.

No entrando a conocer de la indemnización de daños y perjuicios solicitada, ni del terminal de telefonía móvil, por estar ambos extremos expresamente excluidos del ámbito de la Oferta Pública de Sometimiento al Sistema Arbitral de Consumo suscrito por la empresa reclamada.

No existiendo en consecuencia formalizado Convenio Arbitral al respecto, al no constar claramente expresada la voluntad de ambas partes de someterse al arbitraje de consumo, impidiendo ello a este Árbitro conocer de dicha reclamación, quedando expedita la vía judicial para formular nueva reclamación.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



JUNTA ARBITRAL
REGIONAL
DE CONSUMO

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL