

LAUDO ARBITRAL

SERVICIOS

N/R.: 03717 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 01 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que envió el 30 de junio de 2015 un XXX con destino a U.K. a través de XXX. El 3 de julio canceló el envío en la oficina por problemas con el destinatario, le confirmaron que el teléfono estaba en la oficina postal y no había llegado a su destino, y le aseguraron que se lo devolverían pero que tardaría un tiempo. Finalmente, a finales de Septiembre recibió un "email" de XXX, diciéndole que los intentos habían sido infructuosos, y que le correspondía una indemnización de 68 euros. El XXX le costó en el mes de marzo 650 euros. Solicita la devolución del teléfono, o un indemnización acorde con el producto que envió.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, y declara que señaló en el impreso, por indicación de la empleada de Correos, el contenido y valor del paquete, pero no le informaron de la opción de valor declarado

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

para asegurar el paquete, que si hubiera conocido hubiera contratado. Ha realizado más envíos con anterioridad, y nunca pensó que pudiera perderse o estropearse el paquete. No aceptó la indemnización de 68 € que le ofrecieron porque le parecía insuficiente. Solicita el importe del terminal o que se lo entreguen.

La parte reclamada comparece a la audiencia, mediante representante que se opone a la reclamación manifestando que el envío se realizó por correo certificado urgente, y no con valor declarado no habiéndose consignado en consecuencia el valor consignado a efectos postales ni abonado la tarifa correspondiente (21,44€+29,37€). La indemnización reglamentaria por extravío para la modalidad de envío contratada con destino internacional asciende a 68,26 €, que se desglosa en los siguientes conceptos: 30 DEG + tarifa abonada por el envío, descontando el derecho de certificado), indemnización que no fue aceptada por el reclamante.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante al considerar que el envío objeto de reclamación se cursó bajo la modalidad de carta certificada sin declaración de valor, y de acuerdo con el Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia de la UPU, el importe de la indemnización por la pérdida de esta modalidad de envío asciende a 30 DEG más el importe de la tarifa, que en este caso suman **68,26 € (iva incluido)**, que la empresa reclamada debe abonar al reclamante. No procede el abono de una indemnización por importe superior al no haber asegurado el reclamante el envío, habiendo dispuesto de diversos medios (oficinas postales, página web y teléfono de atención al cliente) para haberse informado sobre las modalidades de seguro.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental, salvo que la día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los **DIEZ DÍAS NATURALES** siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 01 de febrero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX