

LAUDO ARBITRAL

1804 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 21 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION REGIONAL DE ASOCIACION DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE COMERCIO MINORISTA, AUTONOMOS Y SERVICIOS DE LA C. DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le ha realizado un corte de luz sin previo aviso. Al cambiar la potencia le enviaron 6 facturas por un importe de 471 €, de las que pago 4 facturas por 212,30 € y el resto, 258,70 €, solicitó aplazamiento, que le autorizaron en 6 pago. Al mes siguiente le dicen que el pago tiene que ser en 3 meses y le cortan la luz exigiéndole el total y el recibo del mes; quedando todo pagado. Solicita: la devolución de una de las 3 partes abonadas y no la han devuelto ni descontado. Así mismo solicita por las molestias ocasionadas un descuento en la próxima factura del 60 %.

La empresa reclamada manifiesta que el plan de pagos contratado con el Sr. XXX fue anulado con fecha 17/02/15 por devolución de cuota por segunda vez. Se han realizado por XXX aviso de pago de factura: 23/03/14 (notificación fehaciente de corte-A.Rº de Correos nº 675601) por impago de facturas de 29/07/14 (51,03 €) y 02/02/15 (207,67 €). No habiéndose producido el pago en los plazos correspondientes, se procedió al corte de suministro el 11/05/15. El 12/05/15 se reestableció el servicio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que tenía contratada con XXX una tarifa con pagos mensuales fijos que, al final de año se regularizaba. Cambió de tarifa y el monto residual se lo facturaron de una sola vez. Pago parte y el resto acordó con XXX un plan de pagos en tres veces. Ha pagado todas las facturas y está al corriente de pagos con la reclamada. Reclama por el corte injustificado y los perjuicios que le causaron al estar dos días sin luz. Concreta su pretensión en que XXX le indemnice con 200 €.

La parte reclamada no presenta escrito para el acto de la audiencia por lo que se dan por reproducidas las alegaciones presentadas el 09/06/2015.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, sin entrar a dilucidar sobre la procedencia de la posible deuda previa que tuviera el Sr. XXX, no justificada por XXX, esta incumplió la normativa que regula las actividades de comercialización de Electricidad (R.Dº 1955/200 de 1 de diciembre, artículo 85) procediendo al corte de suministro del contrato nº XXX sin haber transcurrido dos meses desde el requerimiento fehacientemente de pago al Sr. XXX.

Así el aviso de suspensión de suministro se notificó al reclamante el día 26.03.15 y el corte de suministro eléctrico en su domicilio se realizó - según la propia reclamada- el día 11.05.15; es decir sin haber transcurrido el plazo de dos meses que establece la precitada norma. Por lo que este Colegio Arbitral declara injustificado e improcedente el citado corte de suministro, por parte de XXX.

Considerando, además, que el reclamante es una persona mayor y jubilada y que la normativa de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid (Ley 11/1998 de 9 de julio) otorga especial protección a este colectivo de consumidores, este Colegio Arbitral determina que XXX debe indemnizar al Sr. XXX con la cantidad por el solicitada; es decir, doscientos Euros (200 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 21 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX