

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº: XXXX 02472 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 16 de diciembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 2 de julio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 14 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 23 de octubre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida con posterioridad a pedir la baja en julio de 2014, habiendo pagado incluso una penalización, y el acoso con amenazas recibidas. Solicita que le aclaren la situación y la baja de sus datos en los ficheros de la empresa.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 19/06/13 se activó la tarifa XXXXXXXXXXXX en las líneas XXXXXXXXX y XXXXXXXXX con un compromiso de permanencia de 12 meses. Con fechas 20 y 22 de mayo de 2015, respectivamente, las líneas fueron portadas, antes de finalizar el compromiso de permanencia, habiéndose generado un cargo por baja anticipada en cada una de ellas. Ello no obstante, en calidad del servicio, ha procedido anular la penalización de 83,49€ facturada el 01/10/14 en la línea fija, y abonar el importe de 48,40€ de la penalización facturada el 12/06/14 en la línea móvil.

Celebrándose la **audiencia escrita el 24 de noviembre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado por escrito la reclamada sus alegaciones y formulado nuevas la reclamante, cuya copia se adjunta al presente, para el conocimiento de la parte reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO CONCILIATORIO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ELEVAR A Laudo el acuerdo alcanzado entre las partes** consistente en la anulación del cargo por baja anticipada de 83,49€, IVA incluido, facturado en el servicio fijo XXXXXXXXXX el 01/10/14, y en el reintegro por la reclamada a la reclamante de 48,40€, IVA incluido, importe correspondiente al cargo por baja anticipada facturado en el servicio móvil XXXXXXXXXX el 12/06/14, cantidad que la reclamante declara haber recibido el 28/10/15.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**

