

LAUDO ARBITRAL

3709 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX y XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 26/10/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 29/04/2015 acepta contraoferta de XXX para no realizar portabilidad a otra operadora, que posteriormente no le aplican. Solicita: devolución de los importes indebidamente cobrados desde el 29/04/15.

La parte reclamada manifiesta que: revisados los hechos reclamados por el Sr. XXX y en aplicación de la oferta, han realizado dos abonos, uno por 32,45 €, sobre las facturas de 08/08/15, 08/09/15 y aplicado en la de fecha 08/10/15; y otro abono de 45,29 €, sobre las facturas de 08/06/15, 08/07/15 y 08/10/15 y aplicado en la de fecha 08/11/15. Se han tomado medidas para la aplicación correcta de la oferta.

El reclamante presenta escrito con fecha 01/12/15 en el que muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX. Informa que, tras los abonos recibidos su cuenta presenta aun un saldo de 45,10 € pendiente de abonar por XXX. Aporta cuadro explicativo.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, a la vista de la documentación de la oferta de fecha 29/04/2015 y de la facturación aportada, se constata que XXX ha inaplicado dicha oferta desde su contratación hasta la factura de 08/11/2015, sin que los abonos practicados hayan sido suficientes para subsanar la reclamación.

Por lo expuesto, se determina que XXX reintegre al Sr. XXX, en su cuenta bancaria de domiciliación de recibos la cantidad de cuarenta y cinco Euros con Diez Cts. (45,10 €).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 08 de Febrero de 2016

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX