



LAUDO ARBITRAL

SUMINISTRO

N/R.: 04152 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 04 de mayo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de AS.DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Con fecha 3 de marzo de 2016 se designó el Colegio Arbitral y se señaló la celebración de la audiencia para el 18 de abril de 2016 a las 10:00 horas. No constando acreditada la notificación a la parte reclamante, se convocó la celebración de la audiencia para el 4 de mayo de 2016 a las 12:30 h.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida porque el contrato estaba a nombre de su hermano D.XXX, que en noviembre de 2012 dio de baja el servicio, y la reclamante no ha realizado ningún contrato con la empresa reclamada, incluso el contador está desmontado desde el 20 de octubre de 2013 por una incidencia de escape de gas, y han seguido emitiendo facturas. Solicita que anulen las cantidades que le reclaman, porque no tiene ninguna relación comercial con la empresa.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 2 de febrero de 2016, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando en síntesis que el 20 de diciembre de 2012 la hija de la titular actual, realizó el cambio de titularidad de D. XXX (hermano de la cliente) a nombre de la cliente (aporta grabación de la llamada). El 4 de marzo de 2013 la hija de la cliente solicita la modificación de la cuenta bancaria, y el mismo día 4 la titular llama para indicar que ella no ha solicitado ningún cambio de titularidad y solicita la baja, enviando al día siguiente el documento de solicitud de baja, y de nuevo envía la solicitud el 7 de mayo. Se gestiona la baja con el distribuidor de la zona, que con fecha 20 de agosto de 2013 notifica que no se ha podido realizar porque el contador no está accesible, por lo que se han seguido emitiendo facturas de acceso con consumos estimados. Actualmente el contrato sigue activo y la cliente tiene una deuda de 542,10 euros.

La reclamante contesta por escrito con fecha 29 de febrero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa haciendo constar que la última medición del contador fue en marzo de 2012, y le dieron de alta sin su consentimiento al día siguiente de liquidar al anterior propietario, estando la finca cerrada, y no teniendo acceso al contador.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 9 de marzo de 2016, adjuntando grabación telefónica de 20 de diciembre de 2012, en la que Doña XXX realizó la contratación en nombre de XXX, mediante subrogación del contrato que estaba a nombre de D. XXX .

La parte reclamante aporta escrito, del que se dio traslado a la empresa reclamada, con fecha 18 de abril de 2016 declarando que no había recibido la citación para la audiencia convocada para el día 18 de abril, que ha escuchado las grabaciones aportadas por la empresa no estando de acuerdo, y solicita que se aporte la grabación del 4 de marzo de 2013.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, siendo grabada su declaración que queda incorporada al expediente. Solicita pagar las facturas hasta marzo de 2013, que se resuelva el contrato y anulen las siguientes facturas emitidas.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, y aporta grabación de voz.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al haber acreditado la empresa mediante grabación que el 20 diciembre de 2012 la hija de la titular, por representación, solicitó un cambio de titular del suministro a nombre de la reclamante, habiendo remitido la empresa a la titular copia del contrato que incluye la información sobre el derecho de desistimiento que no fue ejercido en el plazo establecido, y que con fecha 4 de marzo de 2013 la titular solicita expresamente a la empresa reclamada mediante llamada telefónica y burofax la retirada del contador porque no desea tener contrato de suministro de gas, solicitud que no fue tramitada no constando acreditada causa que lo justifique, y habiendo facilitado la reclamante sus datos personales y teléfonos de contacto para que se retirara el contador de la vivienda. En consecuencia, y teniendo en cuenta el periodo de tiempo necesario para gestionar la baja, se consideran correctas las facturas con nº XXX de fecha 5 de febrero de 2013 por importe de 46,07€, y nº XXX de fecha 31 de marzo de 2013 por importe de 41,30 €. El contrato se resuelve, y la empresa reclamada realizará las gestiones necesarias para anular la facturación emitida con fecha posterior al 31 de marzo de 2013, que no refleja consumo real medido, y retirar el contador de la vivienda. Transcurrido el plazo de ejecución del laudo sin que el contador hubiera sido retirado, éste quedará a disposición de la reclamante.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.



Comunidad de Madrid

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 04 de mayo de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.:

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX