

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 03573 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 9 de febrero de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 9 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 16 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 9 de diciembre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la deuda generada tras desistir en tiempo y forma de los contratos suscritos asociados a las líneas XXXXXXXX, XXXXXXXX y XXXXXXXX. Solicita se proceda a la anulación de la deuda, a la retirada de los equipos (terminal móvil y router) y a la retirada de los ficheros de morosidad.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, tras una revisión de los hechos, procederá a la anulación de la deuda, siempre y cuando el cliente devuelva los equipos entregados en su domicilio el 10/08/15. Ello no obstante, ofrece enviar un servicio de mensajería sin coste alguno para retirar de su domicilio el terminal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y el Router XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Celebrándose la **audiencia escrita el 25 de enero de 2016**, las partes en conflicto han sido citadas en tiempo y forma, habiendo formulado por escrito, ambas partes, nuevas alegaciones cuyas copias se adjuntan al presente para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte**

reclamante por cuanto, habiendo comunicado el reclamante, formalmente (por escrito) y en plazo (14 días) su ejercicio al derecho de desistimiento de los contratos suscritos y equipos adquiridos a través de la Tienda Online de XXXXXXXXXX, faltando únicamente la devolución de éstos últimos; y habiendo ofertado la operadora el 27/10/15 anular la deuda y proceder a la retirada de los equipos sin coste alguno para el reclamante; al día de la fecha, dado el tiempo transcurrido y el uso realizado del terminal, el reclamante deberá devolver a su cargo los equipos objeto de controversia, con todos sus accesorios, a la operadora y ésta, una vez recibidos, anular la factura emitida el 08/09/15 de 631,30€, IVA incluido.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez devueltos los equipos y anulada la deuda de 631,30€, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL