



LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 04058/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 03 de marzo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^aXXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D.XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el impago de la factura por reclamación contra XXX que tenía que haber abonado en fecha en la que el contrato estaba con XXX y por petición de cambio o permuta se quedó en fecha 17.12.2014 al 25.12.2014 se facturó por XXX una factura de 6,82 €, que ocasiona un corte de línea al teléfono XXX y una nueva conexión en XXX de 25,00 € para D^a XXX con impago de dicha factura. Por ello, solicita que se devuelvan dichos importes por parte de XXX, que ha incumplido el contrato y pagarle la factura devuelta por D. XXX. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 14 de diciembre de 2015, en el que alega, en síntesis, que, en cuanto a la solicitud del abono del importe de 25 € sin impuestos, por parte de D^a XXX, como titular de la línea XXX, facturados en fecha 23.05.2015 por otro operador, en concepto de rehabilitación del servicio de la línea, indican que esta línea se activó el 14.09.2013, con el producto ADSL 6 Mb + línea indirecto y fue dado de baja el 09.04.2015, tras recibir el traspaso hacia otro operador. El importe solicitado por la cliente, es facturado por otro operador y con posterioridad a la fecha de la baja con XXX, por lo que XXX no hace abonos de las facturas emitidas por otra compañía. El importe pendiente de pago es de 22,83 € (impuestos incluidos), de la factura emitida el 17.04.2015. El reclamante presenta escrito de fecha 5 de enero de 2016, en el que alega, en síntesis, que se produce un corte de línea por el operador que facturó en su momento, XXX, que tiene un coste de 25,00 €, todo ocasionado por XXX y se vulneran sus derechos como consumidora, al pasar XXX sus datos a una empresa de cobros, estando un proceso abierto contra ella.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia por medio de D. XXX, con D.N.I. XXX, debidamente autorizado por la reclamante, que se ratifica y añade que en este caso hay un incumplimiento de contrato por parte de XXX, quien no tiene por qué dar sus datos a un tercero para que le incluyan en una lista de morosos, por lo que solicitan que se borren todos sus datos y que se cancelen de los registros en los que figuren. Tiene un contrato que vence en mayo de 2015, y hay carencias que le impiden hablar con su hija que se encuentra en Alemania. Quiere cambiarse a XXX, le dicen que no hay problema, pero hay una penalización. Paga directamente a XXX que le factura 6,82 €. Envía un escrito a XXX para que no haya problemas, pero le cobran dos facturas por el mismo período. Por ello, solicita la anulación de importe de 22,83 €, hasta que lo le devuelvan el importe de 6,82 €.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 4 de febrero de 2016, que es leído por el presidente del Colegio Arbitral, para conocimiento de los asistentes a la audiencia, en el que, en síntesis,): reitera las alegaciones contenidas en el escrito de fecha 14 de diciembre de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **desestimar las pretensiones de la reclamante**, por cuanto que, al margen de que se incluye en la reclamación a otra operadora, XXX que no es parte en el procedimiento arbitral tramitado como consecuencia de su reclamación, es lo cierto, en todo caso, que en la facturación correspondiente al período comprendido entre el 8 de enero de 2015 y el 7 de abril de 2015, reflejada en la factura XXX, por importe de 26,58 €, constan recogidos consumos, no sólo por llamadas nacionales, por duración de 2h. 8m. 27 s., sino además, por otras llamadas internacionales, en concreto, realizadas a Alemania, entre los días 11 y 16 de marzo de 2015. Con una duración de 21 m. 12 s., al margen de otro tipo de llamadas, por servicios de información de emergencia, con duración de 13 m y 57 s y a servicios avanzados novecientos, con una duración de 14 m. 23 s. Consecuentemente con lo anterior, los datos personales que figuren registrados en registros de solvencia patrimonial, podrán ser cancelados, por la reclamada, una vez se haya satisfecho por la reclamante el importe pendiente de pago.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.



Comunidad de Madrid

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 03 de marzo de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX