

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 04347 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 31 de marzo de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 11 de diciembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 18 de diciembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 19 de febrero de 2016, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura emitida el 8 de agosto de 2015 de 35,16€ cuando con fecha 1 de julio se había portado a otra compañía y no vivía ya en el anterior domicilio. Solicita se anule la citada factura y la deuda resultante pues ningún operador le informó de la necesidad de dar de baja el servicio fijo; o, de tener que pagar, que la factura se ajuste a la tarifa contratada.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 30/07/15 se dio de baja la línea XXXXXXXXXXXX a petición de la cliente, siendo correcta la factura de fecha 08/08/15 al tarificarse la cuota de la misma hasta la fecha de baja, manteniendo la reclamante pendiente de pago 35,16€ de la citada factura, importe por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia escrita el 18 de marzo de 2016**, las partes en conflicto han sido citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado por escrito la reclamada sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, vista la facturación aportada de ambas operadoras, se concluye que la reclamante

ha tramitado únicamente la portabilidad de la línea móvil y no la del fijo que mantenía con XXXXXXXX pues el nuevo operador le ha dado de alta otra numeración.

Que en todo caso, sólo cabe portar la numeración de las líneas, fija o móvil, pero no el resto de los servicios que pudieran contratarse como el de ADSL o el de TV. Servicios estos sobre los cuales habrá que solicitar expresamente la baja si no se quieren seguir recibiendo y pagar.

Por otro lado, tras portarse la línea móvil, no cabe aplicar en la facturación la tarifa del XXXXXXXXXXXX pues se han dejado de cumplir las condiciones contractuales como la falta del servicio móvil. Que por lo tanto, la facturación emitida por XXXXXX con posterioridad a la fecha efectiva de portabilidad el 01/07/15 de la línea móvil es procedente y deberá ser pagada por la reclamante.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 35,16€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL