

## LAUDO ARBITRAL

4204 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 09/12/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: finalizada su relación contractual con XXX le llegó un recibo de 22,07 € que, una vez aclarado a que correspondía lo abonó el 11/09/15. Posteriormente, el 08/10/15 le llega otro cargo de 12,10€ por gastos de devolución con el que no está de acuerdo. Solicita: que XXX desista del cobro de 12,10 € y excluyan sus datos de ficheros de morosidad.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX consta desactivada en XXX desde el 29/07/15 por portabilidad. El importe pendiente de pago por parte de la Sra. XXX, de 12,10 €, corresponde a gastos por gestión de cobro por devolución de la factura de 08/08/15 e incluidos en la factura de 08/10/15. Según las Condiciones Generales del Contrato (cláusula 3) en caso de impago de facturas el cliente vendrá obligado al pago del cargo o comisión correspondiente al importe no atendido, establecido como máximo en un 2% de la cantidad devuelta con un mínimo de 2 €. Solicitan: desestimación del Laudo y formulan reconvencción por importe de 12,10 €.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, XXX no acredita que la reclamante fuera informada de la emisión del precitado cargo en caso de retraso o impago de recibos, ni se han justificado por dicha reclamada los gastos ocasionados por dicho impago, ni el importe de la factura sobre la que se calculan dichos gastos.

Consecuentemente, este Órgano Arbitral determina que XXX anule el cargo por gestión de cobro, de importe 12,10 €, incluido la factura de fecha 08/10/2105, correspondiente a la línea nº XXX, **desestimándose la reconvencción** del mismo importe, formulada por dicha empresa,.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 28 de Marzo de 2016  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX