



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TINTORERÍAS)

04358/2015

RECLAMANTE: D^a XXX. NIF XXX

RECLAMADO : XXX. CIF XXX

Prenda asociada: VESTIDO DE NOVIA

En Madrid, a 18 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el estado del vestido una vez efectuada limpieza por la reclamada. Con fecha 4 de julio de 2015 llevó un vestido de novia y al revisarlo en casa tenía toda la falda enganchada, principalmente en la parte delantera. Los daños han sido realizados por un cinturón que lleva, que no quitaron ni les informaron que se debía quitar, quedando el vestido destrozado. Solicita que se le reintegre el importe de compra (465 euros) o el de su reparación (193,60 euros).

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 12 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que recogieron el vestido con reserva de mancha, adornos y enganche, tal y como figura en el ticket porque el vestido ya contaba con unos enganches en su parte delantera. Quedó completamente limpio y no se hacen responsables del defecto puesto que ya venía con él tal y como hicieron constar.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Examinar la prenda

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y solicita que se le reintegre el importe de la reparación, que asciende a 193,60 euros, según presupuesto de la tienda donde compró el vestido, o un importe menor, por los enganchones que ya llevaba en la parte inferior de la falda.

La parte reclamada comparece a la Audiencia, se opone a la reclamación y manifiesta, entre otras que aplicaron un tratamiento de limpieza en seco especial de máxima.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes, revisada la prenda y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante, por cuanto el proceso de limpieza efectuado ha sido el adecuado, siguiendo las indicaciones de la etiqueta (en la que figura la composición del mismo -poliéster 100%- y no refiere nada del adorno), la prenda llevaba enganches en su parte inferior y la reclamada se exime de responsabilidad al advertir de posibles deterioros producidos por, y en, el adorno, con la “reserva de mancha, adorno y enganche” que figura en el ticket entregado.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 18 de febrero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX