



## LAUDO ARBITRAL

00568.5/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 22 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D<sup>a</sup> XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D<sup>a</sup> XXX, en representación de la Asociación ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con las cantidades que la empresa pretende cobrar por la baja anticipada a un mes y poco de finalizar el contrato, además si ha contratado un producto no entiende porqué pretenden cobrarle dos cantidades, 40 euros y 150 euros, cuando además su móvil no tenía permanencia. Solicita pagar sólo la parte proporcional de la penalización del producto que contrató, y el envío de una factura con el cargo correcto, que indique fin de las relaciones y fin de las amenazas.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que la línea XXX se dio de alta el 5 de septiembre de 2013 cambiando a la tarifa xxx 45 el 9 de diciembre de 2013 con un compromiso de permanencia en la tarifa de 12 meses, detalla las condiciones y aporta la grabación. Al cursar la baja de la línea móvil por portabilidad el 10 de octubre de 2014 se generó de forma correcta un cargo por baja anticipada en tarifa. El reclamante adeuda 40 euros (impuestos incluidos) correspondiente a la factura de 12 de noviembre de 2014. En cuanto a la línea fija XXX, se tramitó el alta el 12 de diciembre de 2013 con el servicio ADSL Máxima Velocidad+llamadas +línea, y la baja se ha gestionado por portabilidad el 20 de octubre de 2014. Dado que el servicio tenía un compromiso de permanencia de 12 meses que finalizaba el 12 de diciembre de 2014 (adjunta copia de la grabación), por lo que la factura de 21 de agosto de 2014 es correcta, adeudando el reclamante 197,91 euros de cuota y cargo por baja anticipada de la factura de 12 de noviembre de 2014. Finalmente formula reconvención sobre las deudas por importe de 40 euros y 197,91 euros.

El reclamante contesta por escrito que el contrato se celebró el 9 de diciembre de 2013 y la baja el 20 de octubre de 2014, por lo que la baja se produjo a un mes y poco de la finalización del compromiso de permanencia. Solicita que cobren la parte correspondiente. Además solicita 1.900 euros por daños y perjuicios que le han ocasionado, y la exclusión del registro de morosos.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Escuchar la grabación de la contratación.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones, y aporta grabación de la contratación.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la reconvencción formulada por la empresa y la pretensión del reclamante, al considerar las condiciones contractuales que constan en la grabación aportada por la empresa reclamada, y de acuerdo con la fecha de baja de las líneas fija y móvil, y la fecha de finalización de los compromisos de permanencia, procede prorratear los cargos por baja anticipada, y considerando que la factura de fecha 12 de noviembre de 2014 de la línea fija refleja consumo que debe ser abonado al igual que la cuota ya prorrateada en la factura, resulta que el reclamante debe abonar **41,40 €(iva incluido)** de la línea fija, y **16,67 €(iva incluido)** de la línea móvil, y la empresa reclamada debe anular el resto del importe de las deudas.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización por daños personales y morales al no ser objeto del Sistema Arbitral de Consumo, quedando expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



## Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 22 de abril de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.:

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.:

Fdo.: