

LAUDO ARBITRAL

(SUMINISTROS)

N/R.: 00806/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

En Madrid, a 13 de julio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX en representación de AS.DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: es abonado de XXX, su domicilio es c/ XXX id y pide aclaración y rectificación sobre lo siguiente: ¿por qué a partir de la factura de 11.12.2014 su domicilio fiscal pasa a ser XXX hecho que se repite en la factura de 10.02.2015. En la factura de 11.12.2014 se le carga y después se descuenta: protección de electrodomésticos (4,5859 €) y seguro de protección de XX (3,23 €). No ha suscrito ninguno de estos dos servicios, ni tampoco ha recibido comunicación de XXX de que se los fuesen a prestar. En la factura de 10.12.2015 se le vuelven a cargar dichos servicios a importes, ya sin ser descontados posteriormente. Tiene suscrito un contrato de suministro eléctrico asociado a la vivienda sita en la c/ XXX. De este contrato se encuentra al corriente de pago en sus facturas. A pesar de ello, recibió un mensaje de texto indicando que, esta parte tiene pendiente una deuda derivada del impago de dos facturas. Ante este hecho se puso en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, indicándole que eran facturas impagadas de un contrato de suministro eléctrico dado de alta a su nombre en fecha 10.10.2014 (mediante contratación telefónica) y asociado a la vivienda sita en el XXX Ninguna vinculación con esta propiedad ni haber realizado en el mes de octubre ninguna contratación con esta compañía. Debido a ello, efectuó una reclamación formal solicitando que debido a que esta parte no tiene ninguna vinculación con la vivienda

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Del XXX, procedan a la impugnación de las factura que le reclaman. En otro caso, procedan a justificarle la contratación en virtud de la cual le exigen el pago de estos consumos. Por ello, solicita que su domicilio vuelva a ser el que es y no el que ha cambiado XXX, que sean dados de baja los servicios de protección de electrodomésticos y seguro de protección de pagos plus y la devolución de las cantidades facturadas por los servicios anteriores y si se reitera la facturación en próximas facturas de igual manera. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 6 de mayo de 2015, en el que alega, en síntesis, que la contratación del suministro se realizó de forma correcta. Se remite copia del contrato, en el que se recoge el detalle de las condiciones de la oferta contratada. El cambio de comercializadora a XXX. se realizó sin cambio de titularidad, por lo que consideran correcta la titularidad del contrato de referenciaXXX. Se ha comprobado que con fecha 02.02.2015, dicho contrato causó baja en XXX ., tras recibir solicitud por parte de la empresa distribuidora XXX del cambio de comercializadora. No obstante, se ha procedido a anular las facturas emitidas posteriores a la baja del contrato, de fecha 04.03.2014 e importe de 18,05 € y de fecha 08.04.2015 e importe de 7,11 €, en concepto de Servicio de XXX Mantiene una deuda por importe de 236,58 €, correspondiente a las facturas de fechas 08.01.2015 y 06.02.2015. El reclamante presenta escrito de fecha 25 de mayo de 2015, en el que alega, en síntesis, que no está conforme con las alegaciones de XXX y desea continuar con la tramitación. No está conforme con la alegación respecto de la cual se considera la contratación relativa al XXX. Estando en XXXX Autorizó a XXX para gestionar un cambio de comercializadora, pero para la vivienda de su propiedad, situada en la c/ XXX para la vivienda de XXX , vivienda con la que no tiene ninguna relación, ni es propiedad, ni reside en ella No tiene constancia de tener a su nombre el contrato asociado a la vivienda sita en el XXX . Vivienda que abandonó tras su separación. Esta parte en la fecha de 02.02.2015, no solicitó ni la baja ni fue la persona que tramitó el cambio de comercializadora. Por ello, no está conforme con el importe que le reclaman, relativo a las facturas de fechas 08.01.2015 y 06.02.2015, por importe de 236,58 €, al no ser el efectivo usuario ni tener constancia a fecha de hoy de ser titular del citado contrato.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y añade que el único contrato de suministro eléctrico que tiene es el de la calle XXX , sin que el domicilio de la xxx sea suyo. No ha contratado ningún cambio de domicilio ni titularidad. Lo único que hizo fue atender a un comercial que le llamó, ofreciéndole un descuento, que aceptó sólo y exclusivamente para un apartamento que tiene en XXX. Por ello, al no haber autorizado ningún otro cambio ni haber contratado otro servicio, solicita que sean dados de baja los servicios de protección de electrodomésticos y seguro de protección de pagos plus y la devolución de las cantidades facturadas por los servicios anteriores, pues se las siguen cobrando, y si se reitera la facturación en próximas facturas de igual manera, con anulación de las



facturas que no le correspondan.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 3 de julio de 2015, que es leído por el presidente del Colegio Arbitral para coocimiento de los asistentes a la audiencia, en el que, en síntesis, alega que revisada de nuevo la documentación, la contratación del suministro se realizó de forma correcta. Respecto al contrato correspondiente al suministro eléctrico ubicado en la c/ XXX, se han revisado las condiciones recogidas en el contrato y se ha comprobado que contrató el Servicio de Protección de Pagos XXX el Servicio de Protección XXX. Debido a una incidencia, se procedió a activar el Servicio de Protección de XXX, en vez del Servicio de XXX, por ello, con fecha 15.04.2015 se procedió a dar de baja el Servicio de XXX y a anular los importes facturados correspondientes a dicho servicio, resultando un importe a favor del Sr. XXX de 9,64 €, el cual se ha abonado en su cuenta bancaria y dar de alta el Servicio de Protección XXX. Con fecha 11.05.2015 el reclamante solicitó la baja del Servicio de XXX.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad las pretensiones del reclamante**, por lo que procede **la baja de los servicios de protección de electrodomésticos y seguro de protección de pagos plus y la devolución de las cantidades facturadas por esos servicios que se le hayan podido cobrar hasta la fecha de emisión del presente Laudo**, sin que en un futuro le sea cobrada cantidad alguna por tales conceptos, así como la **anulación de las facturas giradas a su nombre, por consumos eléctricos correspondientes al domicilio de la XXX dado que se encuentra acreditado que la autorización de gestión luz/gas aportada por la reclamada es extensible para el apartamento de XXX**, cuya dirección figura reflejada en dicha autorización, teniendo en cuenta, a mayor abundamiento, que en el contrato de energía y suministro de electricidad y gas que firma en su nombre la persona a quien se autoriza, se refiere a la dirección de la XXX, y no al apartamento de XXX. Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 13 de julio de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX