



## LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03528/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO :** XXX  
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX XXX

En Madrid, a 17 de diciembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D. XXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Contrata 4 G, cuando son 3 G reales por lo que no tiene casi conexión a internet. Solicita, que por la mala praxis, es decir publicidad engañosa del producto que le vendieron le devuelvan la totalidad de las facturas y que le indemnicen por daños.

La parte reclamada, mediante escrito de fecha registro de entrada 26 de octubre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, manifiesta, entre otras, que la línea XXX es activada con fecha 23 de diciembre de 2014, con la tarifa internet móvil 5GB, con un compromiso de permanencia hasta 23 de junio de 2016. Con respecto a la línea XXX, se tramitó el alta con fecha 11 de junio de 2014, con la tarifa mi fijo, 24 meses de compromiso, se tramitó la baja por portabilidad con fecha 18 de marzo de 2015, generándose un cargo por baja anticipada; el importe de 21,78 euros, de la factura de fecha 16 de junio de 2015, corresponde a la devolución de las facturas de marzo y abril. En las facturas de fecha 16 de junio y 16 de julio se ha generado cuotas por Internet móvil 5GB, siendo correctas. El sr. XXX mantiene un importe pendiente de pago de 94,58 euros, impuestos incluidos, correspondiente al cargo por baja anticipada (factura de 1 de mayo de 2015), al cargo por gestión de cobros (factura 16 de junio de 2015) y la cuota Internet móvil 5Gb (factura 16 de julio de 2015), cantidad sobre la que solicitan su pago.

La parte reclamante, mediante escrito de fecha registro de entrada 11 de noviembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, manifiesta no aceptar lo alegado por la compañía.

---

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

## Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque presenta nuevo escrito mediante el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, el importe de 80 euros, incluido en factura de fecha 16 de mayo de 2015, por baja anticipada, debe ajustarse a la parte proporcional por los 14 meses, que le faltan al reclamante por cumplir, del compromiso de permanencia que adquirió en la contratación. Por otro lado, el importe de 18 euros, sin impuestos, incluido en factura de fecha 16 de junio de 2015, por gestión de cobros, debe ser excluido, de dicha factura, al no constar acreditación alguna del impago, o pago retrasado, de las facturas que manifiesta la empresa. Por ello **el reclamante deberá abonar a la reclamada**, por las facturas de mayo, junio y julio de 2015, objeto de reclamación, la cantidad de **TREINTA Y NUEVE EUROS CON CUARENTA Y SIETE CÉNTIMOS (39,47 euros)**, impuestos incluidos. A su vez, **la reclamada minorará la deuda** de 94,58 euros, de la que ha solicitado su pago, **a dicha cantidad**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



## Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 17 de diciembre de 2015

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX