

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 03107/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Prenda o Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 26 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

ARBITRO UNICO

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: el reclamante expone que, en relación a su línea número XXX en la que se realiza una portabilidad el día 5 de julio de 2015 de la compañía XXX a la compañía XXX, la empresa XXX le manda una factura con el mes completo, cuando el servicio prestado fue del 25 de junio hasta el 6 de julio. Presentó una reclamación con la incidencia número XXX a XXX la cual no quisieron rectificar el importe a pagar. Por ello, solicita que se cobre la parte proporcional del mes que se le prestó el servicio.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 11 de septiembre de 2015, en el que alega que la línea XXX se activó el 17.10.2011, realizándose el cambio a la tarifa XXX Sim el 13.08.2013 y cursando la baja por portabilidad saliente el día 07.07.2015, por lo que quedan un importe pendiente de pago por parte del cliente, de 28,95 € (impuestos incluidos), que corresponde a la factura de 26 de julio de 2015.. Han procedido a solicitar la exclusión de los datos personales del cliente de cualquier fichero de solvencia económica en el que pudieran haber estado incluidos a petición de la empresa. Comunican que en las condiciones de baja de la tarifa XXX se especifica que el trámite de baja se puede solicitar en cualquier momento, pero que debe abonarse el coste completo de la tarifa mensual contratada, independientemente del momento en el que sea tramitada dicha baja. Señalan que dadas las características de la mencionada tarifa, la cuota del último mes es prorrateable.

La parte reclamante presenta escrito de fecha 30 de septiembre de 2015, en el que, en síntesis, alega que sus pretensiones no quedan satisfechas, siendo sus pretensiones que se facture el período en el que se disfrutó del servicio, del 25.06.2015 al 06.07.2015 y no el mes completo como pide la reclamada. Con posterioridad, presenta otro escrito, de fecha 15 de octubre de 2015, en el que, se ratifican las alegaciones contenidas en el anterior.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante, puesto que la parte reclamada no presenta las condiciones de baja de la tarifa XXX y visto que la factura de 26 de julio de 2015, se emite por el período facturado del 26 de junio de 2015 a 25 de julio de 2015, dicha factura deberá reducirse 9,65 €+ IVA, cuya cantidad resultantes en la que deberá pagar el reclamante.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX