

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 04262 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADOS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 14 de marzo de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Organización de Consumidores y Usuarios.

D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 4 de diciembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 11 de diciembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 9 de febrero de 2016, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la negativa a dar de baja la línea XXXXXXXXXXXX por existir un saldo de 375€ a su favor. Solicita se salde la deuda de una vez y se dé de baja definitivamente la citada línea.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea XXXXXXXXXXXX se activó el 27/05/09, expirando el 08/12/16, pues transcurridos doce meses sin realizarse recarga alguna, las tarjetas prepago se desactivan. Al día de la fecha mantiene un saldo de 385,02€, siendo éste intransferible. Por otro lado, el cliente adeuda 294,03€ de las facturas emitidas en noviembre y diciembre de 2015, así como

54,65€ de la factura emitida el 08/12/15 del servicio fijo; formulando expresa reconvencción por la suma de ambas.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista, habiendo reiterado por escrito sus alegaciones; siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que habiendo dado de baja la línea móvil XXXXXXXXXX el 17 de junio de 2013. Sin embargo revisando los cobros en el banco se da cuenta que le facturan unos 10€ mensuales de la citada línea. Como no había forma de aclarar con la operadora el problema decidió no pagar las facturas pero ahora le amenazan desde una compañía de recobros, le cobran equipos que han sido retirados el 10 de diciembre de 2015 y le inscriben en los ficheros de solvencia patrimonial. Solicita se deduzca de la deuda generada el importe cobrado por la citada línea desde junio de 2013, que se le anule el cargo de 50€ por no devolución del equipamiento y que dejen de acosarle.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, estando incluida en la facturación de los servicios contratados la recarga mensual de la línea XXXXXXXXXX, procede que se deduzca de la deuda total generada de 648,68€, IVA incluido, el saldo de 385,02€ existente en la referida línea, de modo que el reclamante deba pagar a la empresa reclamada la cantidad final de 263,66€, IVA incluido.

No procediendo mayor deducción, toda vez que el reclamante no ha acreditado ni la baja de la línea objeto de controversia, ni la devolución del router.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 263,66€ por la parte reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de

incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**