

LAUDO ARBITRAL

3989 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 17/11/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 08/04/15 se queda sin servicio de línea+adsl y tras reclamar a XXX esta le dice que no saben cuándo lo solucionarán; por lo que el 24/04/15 contrata con otra operadora telefónica (XXX). Pagó la última factura de XXX (periodo 26 de marzo a 25 de abril/15). Posteriormente recibe una nueva factura de XXX con periodo posterior a la baja, por importe de 65,34 €. Le están acosando empresas de recobro y amenazándole con incluir sus datos en ficheros de morosos. Solicita: que XXX desista de sus pretensiones y deje de molestarle y acosarle.

La parte reclamada manifiesta que: las líneas XXX y XXX se encontraban activas con la tarifa XXX, siendo dadas de baja el 29/04/2015 tras petición de portabilidad. En las condiciones de baja de la tarifa citada se especifica que el trámite de baja puede solicitarse en cualquier momento, pero que debe abonarse el coste completo de la tarifa mensual contratada, independientemente del momento en que sea tramitada dicha baja. El importe pendiente de pago por parte del Sr. XXX es de 65,34 €. Por la factura de 26/05/2015. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por la citada cantidad.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto, si bien se aprecia que dentro del periodo facturado existen llamadas telefónicas, realizadas desde las líneas XXX y XXX, se considera improcedente que la empresa reclamada incluya en la precitada factura *cuotas de tarifa último mes*, máxime cuando el Sr. XXX hace portabilidad de las líneas debido a un corte de servicio, que XXX no desvirtúa en sus alegaciones. Así mismo no se justifica por dicha empresa el cargo por *Gestión de cobro* que también incluye en la factura.

Por lo expuesto, este Órgano Arbitral determina que XXX debe anular la factura reclamada, de fecha 26/05/2015, e importe 65,34 €, **desestimándose la reconvención** formulada, del mismo importe.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 19 de Febrero de 2016
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX