

LAUDO ARBITRAL

1377 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: xxx.

En Madrid, a 09 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: incumplimiento de contrato por parte de XXX. Le ofrecieron tarifa XXX con fijo+Adsl+móvil+2 líneas móviles adicionales y las facturas mensuales eran muy superiores al importe ofertado. Usaba una tarjeta para llamar al extranjero y le han cobrados las llamadas. Solicita: no pagar la penalización que le pide XXX.

La empresa reclamada manifiesta que la reclamante contrato Tarifa XXX para las línea XXX y XXX el 22/07/14. La línea XXX tramitó la tarifa XXX el 23/07/14. Revisada la facturación de estas líneas, es correcta.. En cuanto a la línea XXX se dio de alta en XXX el 22/12/11, cambiando a la tarifa XXX el 02/06/13, con un compromiso de permanencia de 24 meses (adjuntan grabación) Al cursar baja esta línea por portabilidad el 04/11/14, se generó de forma correcta un cargo. La reclamante tiene un importe pendiente de pago de 172,82 €, correspondiente a la factura de 08/11/14. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por la cantidad de 172,82 €

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que contrató un pack de fijo*Adsl+3 líneas móviles por 45 €/mes y las facturas mensuales eran muy superiores. Pidió la baja del fijo y Adsl mediante portabilidad el 04/11/14. Continúa los tres móviles con XXX. Concreta su pretensión en Anular la penalización que le pide XXX en factura de 08/11/14 o que la prorrateen según el tiempo incumplido de contrato y fraccionar el pago de la cantidad que resulte

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito el que se ratifica en a las alegaciones presentadas y reconvención formulada, por importe de 172,82 €

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante en lo relativo al cargo por penalización, de importe 100 €+IVA, incluido en la factura de fecha 08/11/14, en concepto de *recargo baja anticipada Adsl*; por cuanto, para determinar su importe, debe realizarse el prorrateo en función del tiempo real incumplido. En el presente caso, la penalización se estableció el 02/06/2013, causando baja en el servicio el 04/11/2014; siendo por tanto incumplido 7 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización debe ascender a 52,50 €, sin que proceda aplicar el IVA sobre la misma.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina que XXX debe rectificar la precitada factura de fecha 08/11/14, en el sentido indicado.

Analizados el resto de los cargos integrantes de la factura de fecha 08/11/14, se constata que corresponden a consumo medido.

Consecuentemente, **se estima parcialmente la reconvencción formulada por XXX en la cantidad de ciento cuatro Euros con treinta y dos Cts. (104,32 €)**; importe que deberá ser pagado por la Sra. XXX, finiquitándose así las relaciones contractuales entre la partes relativas a la línea nº XXX.

El importe anterior, podrá ser satisfecho por la Sra. XXX en tres (3) plazos mensuales correlativos, de importe cada uno de ellos 34,77 €, produciéndose el pago del primero de ellos dentro del periodo de cumplimiento del presente Laudo.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 09 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX