

LAUDO ARBITRAL

0733 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 29 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el 09/06/2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: desde el inicio de la contratación con XXX le está cargando un cargo por teléfono fijo que no tiene. Solicita: revisión del contrato y facturación correcta.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito manifestando que han procedido a revisar las facturas emitidas en la cuenta XXX por las líneas XXX (no reconocida por la reclamante) y la móvil XXX, desde la factura de 08/03/2012 hasta el 08/02/2015. Informan que han realizado dos abonos de importes 299,50 € y 22,48 € que se descontarán del importe pendiente que tiene la Sra. XXX, que es de 66,21 € y la diferencia a su favor, de importe 255,77 €, se ha realizado una transferencia bancaria con fecha 24/02/2015 a la cuenta de domiciliación de pagos de la Sra. XXX.

Prevía deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando la práctica de prueba consistente en: solicitar a cada una de las partes la aportación de la siguiente documentación:

- Copia del contrato escrito o grabación de la contratación realizada.
- Copia completa de todas las facturas emitidas desde la contratación.

Así mismo se les solicita justificación y confirmación, respectivamente, de la transferencia de fecha 24/02/2015 de importe 255,77 €.

Los requerimientos anteriores, se realizan en base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo, siendo notificados a las partes el día 10/06/2015.

Transcurrido el plazo concedido, la empresa XXX con fecha 15/06/2015, hace aportación parcial de la documentación requerida y no justifica la transferencia que alega haber realizado a la reclamante con fecha 24/02/2015. La Sra. XXX presenta escrito el 26/06/15, con aportación parcial de la documentación solicitada desde este Organismo y no confirma la transferencia alegada por la reclamada.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** sobre el fondo del asunto planteado por cuanto, ninguna de las partes, aporta los elementos indispensables para el conocimiento y resolución del conflicto sometido a arbitraje, como son: copia completa de todas las facturas emitidas desde la contratación y la justificación/confirmación relativa a la transferencia de fecha 24/02/2015 de importe 255,77 €; a pesar de habérselo solicitado expresamente desde este Organismo. Queda expedita la vía judicial y administrativa para, en su caso, presentar una nueva reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 29 de Junio de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX