

LAUDO ARBITRAL

3611 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 18 de diciembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: desde el 30/10/2000 tiene contrato de suministro de agua con XXX. Con fecha 24/09/15 le cargan en su cuenta bancaria un recibo de 147,49 €. Reclama a XXX y esta le informa que se ha producido un cruce de contadores con el de un vecino. Posteriormente recibe Resolución de XXX en la que le reclaman el pago de 16 facturas, desde el 17/12/2012 hasta el 19/08/2015, sin explicación de los m3 aplicados. Solicita: que XXX le reintegre 147,49 € y que le facturen la diferencia que haya habido en los últimos 12 meses, fraccionando la cantidad resultante en 6 veces.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en fase de mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación, manifestando que: ha existido un cruce de lecturas de contadores entre el del reclamante y otro vecino del inmueble debido a que dichos contadores (en batería) estaban mal identificados; entendiéndose que este hecho es responsabilidad del promotor/instalador de la obra nueva o de la Comunidad de Propietarios. La situación se regularizó en el mes de septiembre de 2015. El otro vecino afectado reclamó a XXX por un excesivo consumo y es cuando verifican que existe tal cruce. Se estimó la reclamación del citado vecino y por ello se realiza regularización desde el 17/12/2012 hasta el 19/08/2105, que notifican y cobran al Sr. XXX. Aporta resolución. Se le ofreció al reclamante el fraccionamiento de pago. Entiende que no procede devolver cantidad alguna y solicitan la desestimación del Laudo.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, con independencia de la responsabilidad de los agentes intervinientes en la instalación y en el control de los contadores, acerca del error de lectura padecido; hecho sobre el que este Colegio Arbitral no tiene elementos para pronunciarse, lo cierto es que el Sr. XXX es ajeno a dicho error y, sin embargo, ha soportado un pago imprevisto.

A la vista de la liquidación emitida por XXX el 18/09/2015, referida a la regularización del periodo de consumo del contador de titularidad del reclamante (17/12/2012 al 19/08/2105), se constata que dicho periodo está dentro de la vigencia de 3 años establecido en Código Civil para reclamar el pago afecto a un contrato de suministro, por lo que, al no haber sido impugnado el contenido de la liquidación practicada, se estima correcta.

No obstante, y sin perjuicio de lo expuesto, el Colegio Arbitral aplicando criterios de equidad y en estimación de la petición del Sr. XXX, determina que el XXX debe reintegrar al Sr. XXX en la misma cuenta bancaria en la que efectuó el cargo, la cantidad de 147,49 € y, a continuación, fraccionar dicha cantidad en 6 plazos mensuales, de 24,58 € cada uno; plazos que serán abonados sucesivamente por el Sr. XXX; emitiéndose el primero de ellos dentro del periodo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, 18 de diciembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX