

LAUDO ARBITRAL

3921 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 11 de Febrero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 04/02/2015 solicita la baja de la línea nº XXX (rfa.XXX) y recibe de XXX sms de conformidad. Revisando posteriormente las facturas observa que le han estado haciendo cargos por dicha línea y cuando reclama le dicen que no tienen constancia de su baja. Además le han cobrado varios cargos de 18 € por gastos de gestión de cobro. Solicita: le abonen las cantidades indebidamente cobradas en la línea nº XXX y los gastos de gestión de cobro (191,16 €+Iva).

La empresa reclamada manifiesta que han comprobado que se recibió la petición de baja de la línea nº XXX con fecha 04/02/2015; por lo que han cursado la baja de la misma con fecha 26/11/15. Han realizado un abono de 63,69 €+Iva por las cuotas emitidas desde el 04/02/15 hasta el 26/11/15, que se verá como descuento en la factura de 16/12/15. Solicitan Laudo conciliatorio.

El reclamante presenta escrito el 29/12/15 en el que muestra su disconformidad por las alegaciones de XXX y manifiesta que esta no hace manifestación sobre los gastos por gestión de cobro (18 €) que ascenderían a 180 € en el periodo de 2015.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reiteran en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante con base en las propias alegaciones de XXX que reconoce que la baja solicitada por el Sr. XXX el día 04/02/2015 no fue tramitada.

Visto que la empresa reclamada informa haber realizado un abono de 63,69 €+Iva (77,06 €) en la factura de 12/12/2015, por las cuotas de la línea nº XXX, indebidamente emitidas, entre el 04/02/15 hasta el 26/11/15.

Visto que XXX no se pronuncia, ni justifica la procedencia e información previa al Sr. XXX, sobre diez cargos reclamados, en concepto de *gastos de gestión de cobro*, de importe 18 €+Iva cada uno, e incluidos en las facturas de 12/01/2015 al 12/12/2015.

El Colegio Arbitral determina que XXX debe reintegrar al Sr. XXX la cantidad de Doscientos diecisiete Euros con ochenta Cts. (217,80 €), en concepto de devolución de cobros indebidos, en concepto de *gastos de gestión de cobro*, incluidos en las facturas de 12/01/2015; 12/02/15; 12/03/15; 12/04/15; 12/05/15; 12/07/15; 12/09/15; 12/10/15; 12/11/15 y 12/12/15.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 11 de Febrero de 2016
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX