



## **LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)**

04197/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX.  
NIF XXX

**RECLAMADO :** XXX.  
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 08 de marzo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D. XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Dª XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con las facturas emitidas por la reclamada por importe de 379,50 euros. Solicitó portabilidad con fecha 31 de julio de 2015, ese mismo día se personó un técnico en su domicilio para recoger los equipos y dejar paso a la nueva compañía; le deja una copia color rosa con varios datos: número o/s XXX, número de la central XXX, matrícula XXX...y escrito de puño y letra "desmontaje de equipos". A noviembre de 2015 la compañía les sigue reclamando los equipos, que no tiene, y facturas posteriores a la fecha de baja. Solicita que no le reclamen importe alguno, se revise el expediente XXX, N/ref. XXX y las facturas que no tiene en su poder.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 5 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, manifiesta, entre otras, que, con el ánimo de resolver la situación han formulado el reintegro de 248,53 euros, impuestos no incluidos, que se corresponde con el importe reclamado con lo que considera satisfecha la pretensión del reclamante.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 26 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, manifiesta su disconformidad con las alegaciones de la compañía. Considera improcedentes las facturas de fechas 4 de octubre (306,53 euros), 4 de noviembre (58 euros), 10 de noviembre (14,97 euros) y 10 de diciembre de 2015 (30,93 euros), que suman un total de 410,43 euros. Se debería sumar las de fecha 4 de agosto (78,45 euros) y 4 de septiembre (62,16 euros), que abonó de buena fe y no

---

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

## Comunidad de Madrid

debería haberlo hecho. Aunque las dos últimas no las incluyó en la reclamación, lo hace ahora por si es admisible.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, entiende que las facturas de fecha 4 de agosto y 4 de septiembre corresponden a periodos en los que ha tenido servicio y **acepta la propuesta** que ofrece la compañía.

La parte reclamada comparece a la Audiencia y ofrece cancelar la deuda total correspondiente a las facturas, no abonadas por el reclamante, emitidas desde octubre a diciembre de 2015, por importe total de 410,43 euros.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ELEVAR A LAUDO CONCILIATORIO** el acuerdo alcanzado por las partes, de manera que la parte **reclamada anulará la deuda de 410,43 euros, impuestos incluidos**, correspondiente a las facturas de 2015, pendientes de pago, de fechas 4 de octubre (306,53 euros), 4 de noviembre (58 euros), 10 de noviembre (14,97 euros) y 10 de diciembre (30,93 euros), quedando, con ello, saldada la deuda con la compañía y satisfecha la pretensión del reclamante.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Conciliación.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.



## Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 08 de marzo de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX