



LAUDO ARBITRAL (TELEFONIA FIJA)

04237/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 15 de abril de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

Dª XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Desde febrero de 2015 está sin línea fija y adsl a pesar de las numerosas reclamaciones interpuestas a la compañía. Solicita se le reintegre el importe de 240,72 euros, abonado por los meses en los que no ha tenido dicho servicio. A fecha 30 de noviembre de 2015 seguía sin servicio.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 8 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, entre otras, manifiesta que recibieron notificaciones de incidencias: con fecha 02/07/2015, quedando solventada con fecha 10 del mismo mes y 04/11/2015, quedando solventada el día 14 de dicho mes. Que durante el periodo de falta de servicio se procedió a la suspensión de la facturación emitida, aplicándose un descuento en las facturas de fechas 1 de agosto y 1 de diciembre de 2015. El cliente está al corriente de pago en el servicio de telefonía fija.

La parte reclamante reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 22 de febrero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la compañía, que siguen sin servicio y sin adsl, que sigue pagando recibos. Solicita se le arregle dicho servicio y reintegro de los recibos pagados al día de la fecha.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que desde febrero de 2015 han estado sin línea fija ni Adsl; lo comunicaron a la compañía en numerosas ocasiones, sin resultado alguno. Con fecha 5 de abril de 2016 acudió un técnico a su domicilio y desde ese día tienen línea fija pero no Adsl. Solicita la devolución de las cantidades abonadas por un servicio que no han tenido, importe que cuantifica en 517,53 euros, impuestos incluidos, por las facturas emitidas, y abonadas, desde el 01/03/2015 al 01/04/2016, ambas inclusive.

La parte reclamada, habiendo sido citada, en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, aunque la reclamada ha manifestado en sus alegaciones que la incidencia quedó solventada en las dos ocasiones que recibieron notificación de falta de servicio, queda acreditado que el reclamante no ha tenido servicio en su línea fija y adsl desde febrero de 2015, servicio que sí ha abonado. Por ello, **la reclamada deberá reintegrar al reclamante la cantidad de QUINIENTOS DIECISIETE EUROS CON CINCUENTA Y TRES CÉNTIMOS (517,53 euros)**, impuestos incluidos, por las facturas emitidas desde el 01/03/2015 al 01/04/2016, ambas inclusive, por un servicio que no ha sido prestado y excluirá los datos personales del reclamante de cualquier archivo sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que pudiera haberle incluido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, ejecutivo y vinculante, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados .

Madrid, 15 de abril de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX