

LAUDO ARBITRAL

1407 /2015

AUTOMOVILES VENTA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 20 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el día 14/07/2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 29/07/2014 adquiere a XXX .un vehículo de segunda mano marca XXX, H-1, matrícula XXX, por valor de 7.200 €. En la primera avería, la reclamada abonó el importe de reparación. Posteriormente, el vehículo sufre una segunda avería que fue comunicada a la empresa por burofax. Ha intentado usar la garantía proporcionada por la reclamada, sin resultado y el vehículo sigue averiado. Solicita: 1º) la nulidad del contrato y devolución de lo pagado 7.200 € 2ª) la reparación del vehículo en taller asignado y acreditado; reposición de la garantía y entrega de copia de la factura por reparación. Pago revisiones (372,10 € y 43,56 €).

La empresa reclamada, tras aceptar expresamente el arbitraje, manifiesta que XXX no vendió el vehículo XXX, matrícula XXX al reclamante. La transacción se realizó entre don XXX, como vendedor, y el Sr. XXX, como comprador. Que tanto la entrega del recibí nº XX por importe de 500 € en concepto de señal, como el cheque por importe de 6.700 € a favor de XXX se realizaron dentro de las facultades de mandato de gestionar la venta del vehículo que en vendedor, don XXX encomendó a su empresa. El vehículo se entrega revisado e ITV al día y sin garantía, previo acuerdo en el precio con el comprador por tiempo y estado del vehículo. (desperfectos de mecánica y electricidad) que el cliente asume a su cargo. A fin de evitar problemas con el comprador, se contrató una garantía con la entidad XXX con fecha 31/10/14, que se anexa. Dado que XXX ha suscrito la garantía citada, estaría dispuesta que el vehículo se reparara en ejecución de dicha garantía a través de taller seleccionado, asignado y acreditado por la empresa XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que, a través de internet, vio un anuncio de venta del vehículo objeto de reclamación y posteriormente, acudió a la tienda de XXX donde lo compró mediante contrato y garantía de la Compañía XXX, que aporta. La primera avería del vehículo se produjo el 02/09/2014 y lo llevó a reparar al taller especificado en dicha garantía (XXX). En dicho taller le indicaron que no reparaban el vehículo porque la garantía aportada figuraba como no pagada. La segunda garantía que le entregaron en XXX fue de la empresa XXX y tampoco estaba vigente. Finalmente y por indicación de la empresa reclamada, llevó el vehículo a reparar a XXX, cuya factura de reparación, de importe 353,48 €, fue pagada por XXX. A pesar de esta reparación la avería persistía, por lo que encargó un peritaje privado (XXX), cuyo informe aporta. Por todo ello, con fecha 25/11/2014 envía un burofax a XXX, que aporta, solicitándoles la resolución del contrato. No le respondieron. Concreta su pretensión en: la resolución del contrato suscrito con XXX el 29/07/2014, con devolución del precio pagado, 7.200 €, o, en su defecto, la reparación del vehículo en taller homologado y sin coste.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por don XXX y se opone a la reclamación manifestando que: XXX es comisionista de compraventa de vehículos de segunda mano siendo sus clientes los propietarios de dichos vehículos. En el caso reclamado, quien firma el contrato de compraventa como vendedor es el antiguo propietario del vehículo, don XXX. En cuanto al vehículo XXX, es un modelo que tiene riesgos concretos de averías como así consta en el contrato y fue asumido por el reclamante. En cuanto a la garantía entregada inicialmente, esta no se aplicó porque la aseguradora dijo que se habían cambiado las condiciones. Por eso se hizo una nueva garantía. Quiere resaltar que el presupuesto que les remitió don XXX, de fecha 02/09/14, no coincide con la Orden de trabajo que aporta, referida a ruido del motor. En cuanto a la firma que figura como vendedor en el contrato de compraventa del vehículo desconoce a quien pertenece, aunque figure estampado encima el sello de XXX. El vehículo reclamado se encontraba expuesto en su tienda y el contrato de comisión de venta con el antiguo propietario del mismo se realizó de forma verbal, por lo que no puede aportar copia del mismo. Si aporta justificante emitido por su entidad bancaria de la transferencia realizada el 06/08/2014 del importe del precio pagado por el vehículo a su anterior propietario (5.823,57 €). Así mismo, manifiesta que ha pagado 353,48 € por reparación de la segunda avería del vehículo, y que se hizo cargo de la primera reparación en su propio taller. El vehículo reclamado tiene garantía en vigor y puede aportarla. Ofrece al reclamante que, con base en dicha garantía, lleve el vehículo al taller y se lo repararán.

Por el Colegio Arbitral se solicita al representante de XXX la aportación a este Organismo de copia de sus poderes de representación; del condicionado de la garantía vigente del vehículo y del contrato de compraventa que obre en su poder. A tal efecto se le otorga un plazo de cinco días.

Con fecha 20/07/2015 (Rfa. Rgto. de entrada XXX) la empresa reclamada aporta la documentación solicitada.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, tanto el contrato de compraventa de fecha 29/07/2014, referido al vehículo marca XXX, matrícula XXX, como el importe del precio pagado por el Sr. XXX, de 7.200 €, se suscribe y se percibe por la empresa XXX

Así, en el contrato de compraventa citado consta sello y firma de XXX en el lugar reservado a “El vendedor”. En el mismo sentido, el pago del precio, por parte del comprador-reclamante, se materializa en una entrega a cuenta en metálico, de 500 €, realizada el 29/07/2014, cuyo recibí es firmado por XXX, y en la entrega de un cheque bancario nominativo a XXX por importe de 6.700 €.

En base a lo expuesto y con independencia de la relación que pudiera tener la empresa reclamada con un tercero, del cual no justifica el mandato recibido, queda acreditado que XXX es el vendedor del vehículo objeto de la presente reclamación y, como tal, responde de la garantía del mismo.

En aplicación de la normativa que ampara a los consumidores y usuarios y, constatado que la reclamación por defectos del vehículo adquirido se realizó por el Sr. XXX dentro de los seis primeros meses siguientes a su compra, con la consiguiente presunción -no desvirtuada por la reclamada- de que estos defectos ya existían en el momento de su entrega, así como que dicho vehículo se intentó reparar en dos ocasiones sin conseguir ponerlo en conformidad con el contrato,

El Colegio Arbitral declara resuelto el contrato de compraventa suscrito entre las partes intervinientes en este arbitraje, de fecha 29/07/2014, sobre el vehículo marca XXX, matrícula XXX, con restitución de sus respectivas prestaciones. En este sentido, se determina las siguientes obligaciones para cada una de ellas:

- **XXX debe reintegrar a don XXX el precio pagado por dicho vehículo, es decir siete mil doscientos Euros (7.200 €).**
- **Don XXX debe entregar a XXX el vehículo citado y las llaves del mismo.**

Todo lo cual se llevará a efecto, en un mismo acto, en el establecimiento comercial de XXX donde se celebró la compraventa y dentro del plazo de cumplimiento establecido en el Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 20 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX