



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03425/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 14 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que habiendo contratado XXX y una línea móvil adicional con un precio para siempre, en mayo de 2015 la empresa sube el precio por lo que se da de baja. El 2 de julio le cargan dos penalizaciones: 84,85 euros por XXX, y 78,89 euros de la línea adicional. Reclama la cantidad de 163,74 euros.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 15 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, manifestando que el 5 de mayo de 2015 tuvo lugar una modificación contractual de la contratación XXX que es anunciada con una antelación mínima de un mes, informando del derecho a resolver anticipadamente el contrato y sin penalización alguna respecto al servicio contratado. En este caso el contrato se resuelve el 19 de mayo de 2015, fecha posterior al límite fijado que era antes del 5 de mayo de 2015, que motivó la facturación de la penalización por un total de 84,85 euros y 78,09 euros. La reclamante adeuda 84,85 euros.

La reclamante contesta por escrito con fecha 10 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la factura de penalización de XXX no le llegó nunca, y que ha conseguido finalmente a través del arbitraje. Reitera su pretensión.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y solicita que no le reclamen la deuda de 84,55 euros porque nunca recibió la carta comunicando la subida de precio, ni le enviaron la factura.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante que ofrece a la reclamante para solucionar el conflicto anular la deuda reclamada al considerar que a partir del 25 de julio de 2015 se eliminaron los compromisos de permanencia, ofrecimiento que es aceptado por la reclamante, aceptando ambas partes que el acuerdo sea elevado a laudo conciliatorio.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda elevar a **LAUDO CONCILIATORIO** el acuerdo alcanzado entre las partes de manera que la empresa reclamada debe anular la deuda por importe de 84,55€ (iva incluido).

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 14 de enero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX