

## LAUDO ARBITRAL

0465 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 23/02/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX le reclama una factura de 26/01/15 por importe de 21,78 € que estaba en proceso de Laudo arbitral (05-Arbic-XXX) y según lo dicho en este documento, se pagó todo lo anterior. Solicita: se anule la citada factura.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX fue activada el 13/10/13 con tarifa XXX. Adjuntan contrato y condiciones de la tarifa. Dicha línea llevaba asociada la adquisición de un terminal Samsung I8730 Galaxy Expres, con Imei XXX, en modalidad de venta a plazos, de 24 cuotas mensuales de 8,47 €, con un valor de dicho terminal de 242,28 € y un pago inicial de 39 €. adjuntan contrato. Dicha línea fue dada de baja por portabilidad el 30/10/14 y se han generado facturas de 26/11/14 (32,67 €) y 26/12/14 (84,70 €); esta última por cancelación del terminal móvil adquirido. El importe pendiente de pago a nombre de la cliente asciende a 141,51 € y corresponde a la factura de 26/06/14, importe por el que solicitan reconvención. Solicitan: Laudo desestimatorio y reconvención por la cantidad de 21,78 € correspondiente a factura de 26/01/15.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, XXX no aporta las Condiciones de Contratación en las que se prevea la existencia de cargo en concepto de *gestión de cobro*, ni su cuantificación económica. Así mismo, no se acredita por dicha reclamada que la Sra. XXX fuera informado de la emisión del precitado cargo, en caso de retraso o impago de recibos, ni se han justificado por dicha reclamada los gastos ocasionados por dicho impago.

Por lo anterior, este Órgano Arbitral determina que XXX de anular la factura de fecha 26/01/15, de importe 21,78 €, correspondiente a la línea nº XXX.

Consecuentemente, **se desestima la reconvención** formulada por XXX por importe de 21,78 €

Así mismo, **Se desestima la reconvención** formulada por XXX por importe de 141,51 € por no estar justificada documentalmente.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 27 de Abril de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX