

LAUDO ARBITRAL

1467 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 14 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 07/09/2013 adquiere a XXX dos sofás de 2 y 3 plazas. El sofá de dos plazas tiene defectos de fábrica, ya que se abren las costuras y la piel. Ha reclamado sin que atiendan su petición. Solicita: la reparación o sustitución o devolución de precio del conjunto de los dos sofás. (849 €).

La empresa reclamada manifiesta que la reclamante adquirió en su establecimiento unos sofás en fecha 07/09/13 que, en el momento de su adquisición y entrega cumplían los requisitos de conformidad establecidos en el R.Dº Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre. Las faltas de conformidad del producto que se manifiesten después de 6 meses desde la entrega, corresponde al consumidor acreditar que el defecto no procede de un uso incorrecto del producto. Encontrándose los productos en garantía, XXX procederá a la sustitución una vez que se acredite mediante peritaje que el origen de los defectos no se debe a un uso inadecuado o a su limpieza con productos no adecuados. XXX queda a la espera de dicho informe y renuncia a participar en acto de arbitraje alguno en relación con este expediente.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que adquirió los sofás el 07/09/2013 informándola en XXX que eran todo de piel salvo la parte trasera. En diciembre de 2014 empezaron a deteriorarse, abriéndose la piel de las costuras de los cojines (aporta fotografías). Cuando reclama a XXX, en febrero de 2015, la dicen que hiciera un peritaje de los sofás si quería que aplicaran la garantía. Concreta su pretensión en la reparación, sustitución o devolución de precio del conjunto de los dos sofás. (849 €) por XXX.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, atendiendo a la fecha de compra de los sofás, objeto de reclamación, 07/09/13, es de aplicación la normativa de garantía de bienes y productos de consumo, a cargo del vendedor de los mismos.

A la vista de la citada normativa, el consumidor tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o la resolución del contrato, si el producto adquirido no fuera conforme con el contrato, y el vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

En el caso que nos ocupa y a la vista de las fotografías aportadas por la reclamante, no es preciso acudir a un peritaje del producto, como alega la empresa reclamada, pues de la simple observación y, sin ser peritos en la materia, se comprueba que las costuras de los cojines que componen dichos sofás están descosidas en varios puntos de su superficie o aristas; lo cual no es achacable a un mal uso ni a una incorrecta limpieza, sino a una deficiente confección de la tapicería. Lo cual presupone que los sofás adquiridos no presentan la calidad que el consumidor podría esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y de las declaraciones hechas por el vendedor sobre sus características: piel.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina las siguientes obligaciones a cargo de XXX :

- La reparación gratuita de los sofás dentro del plazo de cumplimiento establecido en el Laudo.
- Si concluida la reparación y entregados los sofás a la reclamante, estos siguen siendo no conformes con el contrato, la Sra. XXX podrá optar por la sustitución de dichos sofás por otros nuevos o la rebaja del treinta por ciento (30 %) del precio pagado por la compra; que le será abonada por XXX.

Finalmente, no es aceptable que XXX manifieste a este Organismo que renuncia a participar en acto de arbitraje alguno, cuando está obligada por su Oferta de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo, actualmente en vigor.

Normativa de aplicación :R.Dº Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre. artículos 116. 1 d); 119.1; 120 a) y d) y 123.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX