



LAUDO ARBITRAL

LÍNEA MÓVIL

N/R.: 02037 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 02 de noviembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que compró un terminal libre y el servicio lo presta la empresa XXX. XXX ha bloqueado el terminal a nombre de una empresa, solicita el desbloqueo y adjunta factura, y no lo desbloquean. Solicita la liberación del terminal, y las facturas que está pagando a su operador sin hacer uso de la línea porque no dispone del terminal, y una indemnización por la desvalorización del móvil durante el periodo de tiempo que lleva bloqueado.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 25 de junio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el terminal reclamado no consta asociado al reclamante, encontrándose bloqueado en sus sistemas. El reclamante debe enviar la factura de compra para poder confirmar la titularidad, y así poder solicitar el desbloqueo.

El reclamante contesta mediante escrito de fecha de 14 de julio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamada adjuntando copia del ticket de compra en XXX, ticket nuevamente emitido por si hubiera algún número o letra no legible en el original, y copia del seguro del terminal, manifestando que ya envió toda la documentación que acredita que es el titular del terminal, que continua bloqueado.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto al estar excluida de la Oferta Pública de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo de la empresa reclamada, las reclamaciones relativas a los terminales portadores de telefonía móvil.

Comunidad de Madrid

Queda expedita la vía judicial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX