



## LAUDO ARBITRAL

TINTORERÍAS

N/R.: 00197/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 15 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D<sup>a</sup> XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D<sup>a</sup> XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que dejó una alfombra para su limpieza el 22 de agosto de 2014, y la recogió el 18 de octubre completamente deteriorada, eximiéndose de responsabilidad la empresa alegando la mala calidad de la alfombra por haber sido comprada en XXX. Solicita la devolución del importe de la limpieza, el importe por lo menos de una parte del precio de la alfombra y que reconozcan que han cometido un error en la limpieza. Aporta un escrito con el relato detallado de la incidencia.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que la alfombra tenía en la parte interior un tacto almidonado que va desapareciendo a medida que se va limpiando y el tacto firme se pierde.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que solicita la devolución del importe de la limpieza y de alfombra nueva que ha tenido que comprar (aporta ticket de compra), y manifiesta que no conserva el ticket de la alfombra dañada porque tiene casi 5 años.

La parte reclamada comparece a la audiencia, mediante representante que manifiesta que entre la malla exterior y la lana o fibra se encuentra una plancha de látex que se deteriora con el paso del tiempo, pisadas, luz, y calor como la calefacción, que van deshaciendo el látex, y que no tiene arreglo. Le han hecho un tratamiento a la alfombra, que aporta a la celebración de la audiencia y se lleva una vez finalizada, para darle un poco de fuerza con apressto, para poder prolongar un poco su uso. Ofrece la devolución del importe del proceso de limpieza.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD y por UNANIMIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar que el deterioro de la alfombra se produjo con el proceso de limpieza, pero debido a la calidad, características y antigüedad de la misma. La empresa reclamada debe reembolsar a la parte reclamante los 31,46 € del coste de la limpieza, y le entregará la alfombra en el establecimiento donde fue depositada para su limpieza.

ARBCRS32

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral,

Madrid, 15 de abril de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo: XXX

Fdo.: XXX