

LAUDO ARBITRAL

0899.3 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 16/03/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: debido a un cambio de domicilio, solicita a XXX un traslado de su línea fija, Adsl y línea móvil, con las mismas condiciones del contrato que ya tenía (XXX 60 €/mes). XXX nunca traslado la línea ni el Adsl a su nuevo domicilio. Después de numerosas reclamaciones sin solución por parte de la reclamada, solicita la portabilidad de su línea móvil a otra operadora en enero de 2015. Pese a la situación ha seguido pagando las facturas hasta marzo/15, devolviendo la de esta fecha, por importe 80,95 €. Solicita: que XXX no le envíe más facturas por un servicio que no le presta y que no incorporen sus datos a ficheros de morosidad.

La parte reclamada manifiesta que: han tramitado la baja de la línea nº XXX con efectividad desde el 15/10/2014. Aportan factura de 10/05/14 por importe de -331,05 €, que será reintegrado mediante cheque nominativo/transferencia o, si fuera el caso, compensado con facturas que pudieran encontrarse pendientes de pago.

En escrito presentado por la reclamante el 25/05/2015, manifiesta que con la solución planteada por XXX, consistente en el pago de la cantidad de 331,05 €, quedaría solventada su solicitud de arbitraje. No acepta la posible compensación de facturas por no hallarse ninguna pendiente de pago y por falta de concreción de este extremo.

Ninguna de las partes intervinientes en el presente arbitraje presenta escrito de alegaciones para el acto de la audiencia, ni aporta documentación relativa a la misma.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda:

ESTIMAR TOTALMENTE la pretensión de la reclamante por cuanto la propia XXX manifiesta que han tramitado la baja de la línea nº XXX, con efectividad desde el día 15/10/2014, y aportan factura de regularización de fecha 10/05/14, en la cual reconocen un importe a favor de la Sra.XXX de 331,05 €.

Visto que XXX no presenta escrito de alegaciones para el acto de la audiencia, en el cual informe y concrete las facturas que pudieran existir pendientes de pago de la línea nº XXX y que compensarían el saldo a favor de la reclamante.

Este Órgano Arbitral Unipersonal determina que:

XXX debe reintegrar a la Sra. XXX la cantidad de trescientos treinta y un Euros con cinco Cts (331,05 €).

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad anteriormente reseñada se realizará mediante cheque nominativo enviado al domicilio facilitado por la reclamante en su escrito de 25/05/2015.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 15 de Julio de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX

