

## LAUDO ARBITRAL

1916 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 01/06/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: cuando solicita telefónicamente la baja de una línea móvil y una línea de internet (mediante pincho), la operadora le convence para mantener el pincho en forma de suspensión, con la supuesta ventaja de poder activarlo en caso de necesidad. No ha hecho uso de este servicio y, sin embargo, XXX le reclama el pago de una factura de marzo de 2015 por importe de 7,26 €. Solicita: anulación de cualquier factura referida a este servicio y suspensión definitiva del mismo. Asimismo la abstención de XXX a tomar cualquier medida que vaya en contra de mis intereses.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX se dio de alta en XXX el 03/08/2012 y con fecha 15/03/2014 se modificó la tarifa XXX, anulando la cuota mensual durante 12 meses, tal y como se informó al cliente. Tras revisar la facturación emitida no se aprecia ninguna incidencia en la tarificación. El importe pendiente de pago por, parte del cliente asciende a 13,12 € y corresponde a las facturas de fecha 26/03/15 y 26/04/15, que adjuntan. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por 13,13 €.

La reclamante, en escrito presentado el 25/06/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y solicita la continuación del procedimiento. Manifiesta que nunca recibió copia del contrato que dice XXX que aceptó telefónicamente e informa que está recibiendo cartas de inclusión de sus datos en ficheros de morosos. Solicita que ces el acoso de XXX y la exclusión de sus datos de ficheros de impagados.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto XXX no acredita documentalmente, ni por grabación, la modificación a la tarifa XXX de la línea XXX, efectuada -según sus alegaciones- el 15/03/2014.

Consecuentemente se determina por este Organo Arbitral la anulacion de las facturas de fecha 26/03/15 y 26/04/15, de importes respectivos 7,26 € y 5,86 €, **desestimándose la reconvención formulada por XXX de importe 13,13 €**

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 30 de Septiembre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX