

LAUDO ARBITRAL

3685 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO:XXX

En Madrid, a 13 de Enero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA C.M. debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: tenía contratada con XXX una línea fija XXX y 5 móviles: XXX, XXX, XXX, XXX y XXX. En noviembre/2014 decide portar la línea fija XXX y las móviles XXX y XXX(aporta facturas de la operadora receptora). El 28/04/15 la línea XXX fue portada a otra compañía. En las líneas XXX y XXX solicitó la suspensión. XXX no ha reconocido la portabilidad de la línea fija XXX ni la suspensión de la XXX y ha seguido emitiendo facturas por las mismas. A partir de enero/15 ha reclamado para que XXX de la baja definitiva de dichas líneas y le devuelva las cantidades indebidamente cobradas sin conseguirlo, Ha mandado correos a XXX y esta sigue facturando. Desde mayo/15 decide no pagar ninguna factura, generándose indebidamente 224,97 € (aporta cuadro) Le están reclamando empresas de recobro. Solicita: que XXX de la baja definitiva de las líneas y anule todas las facturas emitidas desde mayo de 2015.

La empresa reclamada manifiesta que:

- la línea XXX fue activada el 28/01/15 y fue dada de baja el 28/11/14.
- la línea XXX fue activada el 09/12/11 y fue dada de baja el 28/11/14.
- la línea XXX fue activada el 26/11/09 y fue dada de baja el 28/04/15.
- las líneas XXX y XXX fueron activadas el 23/12/ 10 y han sido dadas de baja con fecha de hoy (01/11/15).
- La línea XXX fue activada el 29/11/11 y fue dada de baja el 26/05/15.

Han procedido a la revisión de las facturas de las facturas de 26/05/15, 26/06/15, 26/07/15 y 26/08/15 comprobándose que son correctas. El importe pendiente de pago por parte del Sr. XXX asciende a 152,02 €, cantidad por la que formulan reconvencción.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que mantiene su reclamación respecto a las siguientes líneas:

- XXX, que fue dada de baja mediante portabilidad en noviembre de 2014. XXX alega que la baja se produjo el día 26/05/2015. Aporta como prueba de la fecha indicada facturas emitidas por la operadora receptora de la línea desde el 10 de noviembre de 2014.
- XXX y XXX, fueron dadas de baja mediante correo electrónico remitido a XXX el 22 de junio de 2015, cuya copia aporta.

Informa que ha pagado todas las facturas de las líneas citadas hasta la fecha de su baja.

Concreta su pretensión en que XXX anule la deuda que le reclaman y excluya sus datos de ficheros de morosidad.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en las alegaciones presentadas. Amplía su petición de reconvención a 188,17 € por impago de las facturas de 26/05/15, 26/06/15, 26/07/15, 26/08/15 y 26/11/15.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto se comprueba que:

- Respecto a la línea **XXX** se acredita que fue portada a otra operadora telefónica en fecha comprendida entre el 10 de noviembre y el 9 de diciembre de 2014. A la vista de la facturación aportada, se declara improcedente el cargo de la cuota asociada a esta línea incluido en la factura emitida por XXX con fecha 26/05/15 (periodo 26/04 al 25/05/15).
- Respecto a las líneas **XXX y XXX**, se acredita que su solicitud de baja se realizó por el Sr. XXX el día 22 de junio de 2015; fecha de expedición del correo electrónico mediante el cual hacía tal petición a XXX. A la vista de la facturación aportada, se declaran improcedentes las facturas emitidas por la reclamada, de fechas 26/07/15, 26/08/15 y 26/11/15; que deben ser anuladas.

Consecuentemente a lo anterior, **se estima parcialmente la reconvención formulada por XXX en la cantidad de cincuenta y siete Euros con treinta y cinco Cts.(57,35 €)**; importe a cargo del Sr. XXX y tras cuyo pago quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a las líneas XXX, XXX y XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 13 de Enero de 2016
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX