

LAUDO ARBITRAL

0494 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 2 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: cuando contrata la tarifa XXX en abril de 2014 XXX se compromete a hacer portabilidad de su línea fija XXX desde XXX. A fecha actual no le funciona la línea fija en XXX y XXX le sigue facturando. Ha reclamado sin que le den solución. Solicita: que XXX realice la portabilidad, sin que le amplíe el periodo de permanencia y que le ingresen el importe de todas las facturas que le lleguen de XXX.

La empresa reclamada manifiesta que han verificado que la línea XXX es propiedad de otro operador, ya que no hay vacante para la activación de la línea con XXX. En las Condiciones Generales de contratación se indican las causas de denegación aplazamiento de la solicitud de desagregación del bucle. La facturación emitida por XXX es correcta y el Sr. XXX se encuentra al corriente de pago con XXX. En calidad de servicio confirman que la línea XXX está exenta de compromiso de permanencia, a fecha de hoy Solicitan: Laudo desestimatorio.

En escrito presentado por el reclamante el 01/06/15, muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX e informa que XXX le sigue pasando al cobro facturas; facturas que envía regularmente a XXX para que esta se las abone, pero XXX no le devuelva la totalidad sino solo una parte. Aporta copia de facturas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia representado por XXX y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que XXX, al no conseguir la portabilidad de la línea nº XXX, le ha ido pagando regularmente las facturas que emitía XXX; pero ya le han dejado de pagar dichas facturas y, actualmente le deben 49,51 €. Concreta su pretensión en que XXX anule la permanencia suscrita para poder hacer portabilidad a otra operadora telefónica, y que XXX le ingrese 49,51 €, según cuadro económico que aporta.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito, en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto se constata un incumplimiento contractual por parte de XXX, al no prestar al Sr. XXX los servicios contratados, por imposibilidad técnica de dicha reclamada.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina las siguientes obligaciones a cargo de XXX:

- La anulación de la permanencia establecida en la contratación de la línea nº XXX.
- El reintegro al Sr. XXX del importe de las cuotas pagadas a la operadora propietaria de la línea nº XXX, que se cuantifican en cuarenta y nueve Euros con cincuenta y un Cts. (49,51 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante/.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 2 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX