



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 00579/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 12 de mayo de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida tras la baja puesto que el contrato era sin compromiso de permanencia. Solicita el reembolso de las dos últimas facturas que suman un total de 18,97 euros y una indemnización de 50 € por los trastornos sufridos. Adjunta fotocopia del contrato, de tres facturas y de la reclamación en tienda XXX.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la línea fue activada el 20 de marzo de 2014 con la tarifa XXX. El 31 de mayo fue realizado el cambio a prepago, tras la petición del cliente. En las condiciones de baja de la tarifa XXX, se especifica que el trámite de baja puede solicitarse en cualquier momento, pero debe abonarse el coste completo de la tarifa mensual contratada, independientemente del momento en que sea tramitada dicha baja. No obstante, en calidad de servicio se ha solicitado un abono de 8,47 euros (impuestos incluidos) relativo a la cuota del último mes generada en la factura de 12 de junio de 2014, abono que se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta donde tenía domiciliados los recibos, tal y como ha confirmado el cliente.

La reclamante manifiesta por escrito, del que se dio traslado a la empresa reclamada, su disconformidad con las alegaciones de la empresa porque no se tienen en cuenta las razones de la reclamación ni la indemnización solicitada.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia por escrito reiterando sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante, debiendo abonarle XXX. de no haberlo hecho al día de la fecha 8,47€ (iva incluido) correspondientes a la cuota tarifa último mes de la factura de 12 de junio de 2014, no procediendo el reembolso de más cantidades al no estar acreditada la fecha de solicitud

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

de baja ni el estado actual de la línea.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización al estar excluidas de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo, las reclamaciones sobre daños personales, quedando expedita la vía judicial.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX