



**LAUDO ARBITRAL**

( TELEFONÍA)

N/R.: - 01990/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO:** XXX  
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 06 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D<sup>a</sup>XXX, en representación de la Asociación AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D<sup>a</sup>XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: siendo titular de la línea XXX, se contrató los servicios de la compañía reclamada y teniendo abonadas todas las cuotas le reclaman la de noviembre de 2014, cuando la misma se encuentra pagada, tal y como acredita con la copia del extracto de la libreta donde aparece cargado en su cuenta. Actualmente dicha línea se encuentra suspendida, restringidas las llamadas salientes, reclamándole una deuda de 79,07 € a través de una gestoría de cobros, no sabiendo, en este caso, a qué conceptos hacen referencia las cantidades exigidas. Efectuó reclamación, y no ha obtenido respuesta alguna. Por ello, solicita que se proceda a informar y acreditar por parte de la compañía, a qué conceptos hacen referencia las cantidades reclamadas, remitiendo factura debidamente desglosada para su posterior comprobación, así como se proceda de forma inmediata a restablecer el servicio. En caso de no existir cantidades pendientes de abono, se proceda a la anulación de las mismas, cesando la reclamación por importes pagados dirigido hacia su persona. Y la no inclusión de sus datos en los ficheros de solvencia patrimonial existentes. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 22 de junio de 2015, en el que alega, en síntesis, que el importe reclamado de 79,07 € correspondía a las facturas 01.11.2014, de 24,14 €, devuelta por la entidad bancaria el 29.11.14 y factura 01.01.15, de 54,93 € devuelta por la entidad bancaria el 27.01.15. No remiten el justificante de cargo que mencionan en su escrito, pero aclarar que la factura 01.12.14, de 24,88 €, fue cargada con normalidad en la entidad bancaria donde la Sra. XXX tenía domiciliado el pago de sus facturas telefónicas. A fecha de hoy tiene un saldo pendiente que asciende a 102,74, por la facturas no abonadas de 01.11.14, 01.01.15, 01.02.15, 01.04.15 y 01.05.15. La reclamante presenta escrito de fecha 13 de julio de 2015, en el que alega, en síntesis, que no está conforme con la respuesta dada, se reitera en los hechos expuestos y manifestados en su escrito de solicitud de arbitraje. No está conforme con el pago de las facturas indicadas por la compañía, y le requiere para no tener que abonar importe alguno en concepto de

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y añade que el problema viene dado porque cuando le dijeron que faltaba un mes de pago, comprobó que todo estaba pagado y dejaron de pagar, por lo que, está de acuerdo en pagar las facturas a las que se refiere la compañía, pero, tal y como indica en su escrito de fecha 13 de julio de 2015, igualmente requiere a XXX para que tramiten la baja efectiva de la línea objeto de reclamación, la XXX

La parte reclamada comparece a la audiencia por medio de su representante, quien alega, en síntesis, que no se opone a lo alegado por el reclamante, de tal manera que acepta que se abonen las facturas pendientes de pago, por importe total de 102,74 €, reconociendo que no existen más importes pendientes de pago, tramitando la baja sin coste alguno.

El presidente del Colegio Arbitral da traslado al reclamante de esta propuesta, que es aceptada por la reclamante, siempre y cuando se garantice que no existen más importes pendientes de pago, en relación a su reclamación, con lo cual está de acuerdo el representante de la mercantil reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **eleva a Laudo Conciliatorio el acuerdo alcanzado entre las partes**, en base al cual, el reclamante debe abonar las facturas de fechas 01.11.2014 de 24,14 €, 01.01, de 54.09 €, 01.02, de 18,23 €, 04.04, de 2,42 € y 01.05 de 2015, de 2,42 €, cuyo importe total asciende a 102,74 € (impuestos incluidos), reconociendo la compañía reclamada que no existen otros importes pendientes de pago, en relación a la reclamación formulada por el reclamante, con el compromiso de tramitar la baja del servicio sin costa adicional alguno.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial



del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 06 de octubre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX