

LAUDO ARBITRAL

2063 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 24 de Septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: realizo un cambio de domicilio en octubre de 2004, por lo que pidió la baja del nº XXX; dándole en enero de 2005 la línea nº XXX. Cuando en noviembre de 2014 cambia otra vez de domicilio solicitó el cambio de línea, pero el técnico que fue a su domicilio a instalarla le informó que no podría tener más de 3 Mb; por lo que realiza portabilidad a otra operadora que le ofrecía mejores prestaciones. Posteriormente XXX le reclama una factura de 70,95 € y, tras reclamar, otra de 145,90 € y el informan que es de una deuda de hace 10 años . Solicita: le reembolsen los 70,95 € que reclamó y que se anule la deuda de 145,90 €, que no reconoce.

La empresa reclamada manifiesta que, consultados sus archivos, figuraba una deuda de 145,90 € por la línea nº XXX, correspondiente a las facturas de 10/12/2004 (64,73 €); 10/01/2005 (76,29 €) y 10/02/2005 (4,88 €). Cuando por la línea XXX se emitió factura de regularización el 01/02/2015, por un importe a favor del titular de 70,95 €, se procedió a compensar parte de la deuda, quedando pendiente 74,95 €. Respecto a la deuda contraída por la línea nº XXX, no puede aceptar el arbitraje solicitado `por ser una de las materias excluidas en su Oferta Publica de Adhesión a Arbitraje de Consumo: "las solicitudes que se refieran a facturas emitidas con una antigüedad superior a 6 meses, contados desde la fecha se solicitud de arbitraje."

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Concreta su pretensión en la anulación de la deuda de 145,90 € y el reintegro de los 70,95 € a su favor resultantes de la regularización de cuotas de la línea XXX.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX que manifiesta que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante en lo relativo al reintegro del importe resultante de la regularización de cuotas por la línea nº XXX. En este sentido, XXX deberá reintegrar a la Sra. XXX la cantidad de setenta Euros con noventa y cinco Cts (70,95 €).

NO SE ENTRA A CONOCER sobre la procedencia y licitud de la deuda por importe de 145,90 €; que XXX alega procede de la línea nº XXX; estimándose así la **limitación a la Oferta Publica de Adhesión a Arbitraje de Consumo** presentada por dicha empresa, referida a que la facturación reclamada tiene una antigüedad superior a seis meses. Queda expedita la vía judicial sobre este extremo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Septiembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX