

LAUDO ARBITRAL

(PRESTACIONES SERVICIOS)

N/R.: 02802/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

En Madrid, a 11 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación AS.PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: realizó un envío a Tánger (Marruecos) el 2 de junio de 2015, a través de Correos, con un tiempo estimado de entrega de 9-12 días. Durante dos meses desconoció la ubicación exacta del paquete, a pesar de acudir a la oficina de Correos hasta en seis ocasiones. Realizó una reclamación del envío el 30 de junio, sin obtener respuesta alguna. El 28 de julio recibió una notificación en su domicilio para recoger un paquete en la oficina (a pesar de estar presente en el domicilio). El 29 de julio recibió un paquete en unas condiciones vergonzosas (adjunta fotografía), paquete que no puede recoger sin abonar antes 18,93 € (sin saber qué incluye dicho coste) y sin poder comprobar si el contenido estaba intacto (previo pago). Ahora se encuentra con un paquete destrozado, un regalo inutilizado (el destinatario del regalo era un bebé recién nacido, que ya supera los dos meses), 70 € gastados en un servicio que no le han ofrecido y todo su tiempo perdido (traslados a la oficina, llamadas a Marruecos...). Por ello, solicita la devolución del pago por el servicio no recibido, un total de 71,18 €. El pago del valor del paquete (130 €), debido a las condiciones en las que se le entrega y la cantidad de 200 € por los daños y trastornos ocasionados, lo que totaliza la cantidad de 401,18 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.

2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, si bien con anterioridad presentó un escrito de fecha 10 de octubre de 2015, en el que informa que ha sido resuelta su reclamación, ya que interpuso otra en la oficina de Correos y ha sido satisfecha dicha reclamación.

La parte reclamada comparece a la audiencia, por medio de representante, que, en síntesis y tras dar lectura el presidente del Colegio Arbitral del escrito dirigido por el reclamante, que tuvo entrada en la sede del Instituto Regional de Arbitraje de Consumo de la Comunidad de Madrid, el 13 de octubre de 2015, muestra su conformidad, sin tener nada que oponer, manifestando y reconociendo que efectivamente al reclamante se le devolvió el dinero que le correspondía. No obstante, presenta, para su incorporación al expediente, el escrito de alegaciones preparado para el acto de la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: elevar a **Laudo Conciliatorio, el acuerdo alcanzado entre las partes**, habida cuenta que, como el reclamante reconoce en su escrito presentado el 13 de octubre de 2015, *“ha sido resuelta y satisfecha su reclamación”*, a lo que nada opone el representante de la reclamada, en el acto de la audiencia a la que comparece, al manifestar que, efectivamente, le fue devuelta al reclamante la cantidad de dinero que le correspondió por su reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o



Comunidad de Madrid

sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 11 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX