

LAUDO ARBITRAL

(INTERNET)

N/R.: 00499/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 02 de julio de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

ARBITRO UNICO

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: la empresa XXX le pasa una factura por valor de 192,96 €, la cual es incorrecta, sólo deben pagar 9,47 € + IVA, que es el cargo correspondiente al período anterior a causar baja. Los 150 € + IVA que además cargan como penalización por darse de baja el 28.10.2014, no son correctos, puesto que en el contrato firmado por él, el período termina el 18.10.2014. El contrato se firmó el 10.10.2013 y el compromiso expiró a los 12 meses. Según conversación telefónica efectuada por segunda vez, aducen que existe un terminal que se está pagando a plazos, pero esto no es cierto, porque este terminal según su recomendación para que no pasar lo que ha pasado, se traspasó a la línea de su hija, XXX, y en esa línea siguen pagando, la línea está contratada con XXX. Por ello, solicita que se anule esa factura y le pasan una por valor de 9,47 € + IVA. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 25 de febrero de 2015, en el que alega, en síntesis, que, en cuanto a la anulación del cargo por baja anticipada de la línea XXX, tras la finalización del compromiso de permanencia, el servicio de ADSL se activa sobre la línea 913 029 399 en fecha 04.11.2013, gestionándose la baja el 24.10.2014, tras recibirse la petición de portabilidad de otro operador. La portabilidad se efectúa 12 días antes de la finalización del compromiso de 12 meses, por lo que la facturación emitida es correcta. No obstante han realizado un ajuste de 181,50 € (impuestos incluidos) de la factura de fecha 16.11.2014, correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea XXX, quedando un importe pendiente de pago de 11,46 € (impuestos incluidos) relativo a la cuota de ADSL y el identificador de llamadas. Se han realizado las gestiones oportunas para excluir los datos personales del cliente, de cualquier archivo de consulta de solvencia económica, en el que pudieran haber sido incluidos a petición de la compañía. Formula reconvencción por 11,46 €. En contestación, el reclamante presenta escrito de fecha 16 de marzo de 2015, en el que, en síntesis, se ratifica en su denuncia: en el

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

contrato que firma, se refleja la fecha del 18.10.2013 y una cláusula de compromiso de permanencia de 12 meses, por lo tanto, es el contrato al que deben atenerse. Ni en el contrato ni en ningún momento se le indica que el compromiso de permanencia empieza cuando dan de alta el ADSL. Si lo hubiera sabido, que faltaban 16 días para la conclusión de la permanencia, no se hubiera dado de baja.

Tras la designación del Órgano Arbitral: por un lado, la parte reclamada, presenta escrito de fecha 20 de abril de 2015, en el que, en síntesis, se ratifica en las alegaciones contenidas en el escrito de fecha 25 de febrero de 2015, añadiendo que el Sr. XXX realiza el 23.03.2015 un abono por transferencia bancaria pendiente de abonar de 11,46 € (impuestos incluidos) por lo que en la actualidad se encuentra al corriente de pago. DE otro lado, la parte reclamante, presenta escrito de fecha 23 de marzo de 2015, en el que, en síntesis, alega que ha recibido una factura corrigiendo la anterior, por la que le abonan los 150 € motivo de su reclamación, por lo tanto queda satisfecho con esa rectificación de factura y abona los 11,46 € que le reclaman, solicitando sea archivado el arbitraje.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **eleva a Laudo Conciliatorio el acuerdo alcanzado entre las partes**, en base al cual, por la parte reclamada, “han realizado un ajuste de 181,50 € (impuestos incluidos) de la factura de fecha 16.11.2014, correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea XXX, quedando un importe pendiente de pago de 11,46 € (impuestos incluidos) relativo a la cuota de ADSL y el identificador de llamadas”, y por la parte reclamante, “ha recibido una factura corrigiendo la anterior, por la que le abonan los 150 € motivo de su reclamación, por lo tanto queda satisfecho con esa rectificación de factura y abona los 11,46 € que le reclaman, solicitando sea archivado el arbitraje”, **con lo cual se declara la inexistencia de deuda entre el reclamante y la reclamada.**

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una

parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo XXX