



LAUDO ARBITRAL

N/R.: 01578 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 07 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida que no se corresponde con las condiciones contratadas en tienda en octubre de 2014: dos líneas y adsl móvil por el precio de 55,95 euros.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, manifestando que en relación con la línea XXX manifiesta que se activó el 22 de diciembre de 2009 y se acoge a la tarifa XXX el 13 de febrero de 2015. En fecha 24 de febrero de 2015 se modificó a la tarifa XXX, constando en la actualidad libre de compromiso de permanencia. El último cambio de tarifa fue debido a que la oferta XXX se aplica a móvil y fijo+adsl, y en este caso el servicio de adsl no se pudo activar. La facturación emitida en la línea es correcta al haberse aplicado correctamente la tarifa asignada en cada ciclo de facturación. En relación con la línea XXX se activó el 16 de octubre de 2014 con la tarifa internet G. El 26 de marzo de 2015 se realizó un ajuste por importe de 15,17 euros sin impuestos sobre la factura de 21 de enero de 2015 en relación a la cuota de la tarifa, quedando pendiente de pago 43,72 euros. Igualmente se aplicó un ajuste de 14,37 euros sin impuestos sobre la factura de 21 de febrero de 2015 en relación a la cuota de la tarifa, quedando un importe pendiente de 33,54 euros (impuestos incluidos). Finalmente formula reconvencción sobre la deuda por importe de 123,07 €.

La parte reclamante contesta por escrito, del que se da traslado a la empresa reclamada, manifestando que le facturan una tarifa que no ha firmado. Que en un punto de venta se le ofreció la tarifa XXX XXX que no ha disfrutado habiendo abonado tres facturas exageradas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia ni aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones y formula reconvencción sobre la deuda por importe de 151,07 € (impuestos incluidos) correspondiente a las facturas emitidas desde el 21 de enero al 21 de junio de 2015.

ARBCRS32

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto ni de la reconvencción, de acuerdo con el artículo 48 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, al no estar suficientemente detallados los hechos objeto de reclamación, ni haberse concretado en la solicitud de arbitraje ninguna pretensión, que tampoco se ha realizado en la celebración de la audiencia al no haber comparecido el reclamante.

Queda expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 07 de septiembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX