

## LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA  
N/R.: 01489 /2015  
**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 07 de agosto de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que estuvo más de 140 horas sin servicio de línea e internet en su línea fija desde el 14 de abril hasta el 20 de abril. Solicita el abono de los días sin servicio, de las llamadas del móvil y una compensación extra económica por los trastornos producidos.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que la línea se reparó definitivamente el 20 de abril, y una vez revisadas las averías registradas se ha procedido a tramitar un abono de 29,04€ correspondiente a la interrupción del servicio, que se establece en el art.15 del Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, publicado en el B.O.E. núm 131 de 30 de mayo de 2009, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas.

El reclamante contesta por escrito que en el teléfono fijo estuvo sin línea desde el 4 al 23 de mayo de 2015, y de internet desde el 4 al 20 de mayo de 2015. Reclama todos los días de abril y mayo que estuvo sin línea fija y tuvo que utilizar la línea móvil en la que le facturaron todas las llamadas, cuando las llamadas de fijo a fijo son gratuitas. Adjunta la última factura.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

La parte reclamada no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto al estar excluidas de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo, las reclamaciones sobre daños y perjuicios, quedando expedita la vía judicial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX