

LAUDO ARBITRAL

0730 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 17 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: adquiere un sofá cama en XXX el 26/10/13, que recibe en noviembre/13. Estando en garantía se rompe el sofá y lo comunica a la reclamada. Acude un técnico de XXX y abrió un parte de incidencia que decía que estaba rota una tabla y una esquina. Pasado un tiempo le dicen en XXX que el proveedor se negó a resolver el problema por mal uso. Solicita: le sea reconocido en derecho de garantía y se le reembolse el valor del sofá (199 €+Iva) o un vale por dicho valor para efectuar otra compra.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en Mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito manifestando que: han llegado a un acuerdo con el reclamante, por el que se procederá a sustituir el producto origen de su reclamación por uno de mayor valor previo abono de la diferencia de precio. XXX entiende plenamente satisfecha la pretensión del reclamante y considera innecesario acto de arbitraje alguno. Solicitan: el archivo del expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO:**

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto la propia XXX manifiesta que accede a sustituir el producto objeto de reclamación.

Dado que a este Colegio Arbitral no le consta la confirmación expresa del Sr. XXX de haber sido atendido por XXX en su pretensión de aplicación de garantía sobre el sofá adquirido.

Visto que existe presunción de defecto de origen del producto entregado, no desvirtuada por la empresa reclamada.

Se determina por el Colegio Arbitral que XXX debe sustituir al Sr. XXX el sofá adquirido mediante factura nº 0484199 de fecha 26/10/2013, por otro producto igual, de forma gratuita para el reclamante, o, en su defecto, reintegrarle el valor del mismo (199 €+Iva).

Norma aplicable: Arts. 120 a) y 123.1 del R. Dº Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de Junio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX