



LAUDO ARBITRAL

N/R.: 02397 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX - XXX - XXX- XXX -XXX

En Madrid, a 19 de noviembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que desistió de la portabilidad a XXX que incumplió el contrato. Solicita el destimio, el abono de los gastos ocasionados y la recogida del terminal y del router. Adjunta escrito con el relato detallado de la reclamación.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 20 de julio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el reclamante desistió en plazo del producto ADSL Máxima Velocidad +Línea directa, habiéndose dado de baja sin cargo. En relación con las líneas móviles fueron portadas sin cargo, salvo la línea XXX que se aplicó un cargo por baja anticipada habiendo adquirido un terminal en la modalidad de venta a plazos. A través de descuento en factura se han devuelto los importes de los duplicados de las tarjetas SIM de las tres líneas móviles. Y dado que el reclamante procedió a la devolución del terminal de venta a plazos se realizará un abono por transferencia bancaria de 135 euros (impuestos incluidos) correspondiente a 100 de del cargo por baja anticipada de la línea XXX, 6 euros de la cuota de venta a plazos, y 29 euros de pago inicial de la adquisición del terminal. Finalmente, manifiesta que el reclamante está al corriente de pago con al empresa en los servicios de ADSL.

La parte reclamante contesta por escrito de fecha 31 de julio de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la empresa ha atendido parcialmente a sus pretensiones y su disconformidad con la gestión de sus datos personales, y solicita que le sea devuelto todos los cargos y gastos que le han ocasionado, ya que aparte de los gastos económicos, le han causado un gran perjuicio moral y psicológico.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada comparece aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Comunidad de Madrid

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante de manera que la empresa reclamada debe abonarle de no haberlo hecho al día de fecha 135 euros (iva incluido) correspondiente al cargo por baja anticipada y cuota de venta a plazos de la factura de 12 de julio de 2015, y al pago inicial de la adquisición del terminal a plazos de la línea XXX, quedando el reclamante al corriente de pago con la empresa al no haberse incorporado al expediente nueva facturación, ni haber concretado económicamente el reclamante su pretensión.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización de los daños morales y psicológicos que le hubieran causado, al no ser objeto del Sistema Arbitral de Consumo, quedando expedita la vía judicial.

En cuanto a la gestión de los datos personales del reclamante informar que el órgano competente es la Agencia Española de Protección de Datos.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ARBCRU22



Comunidad de Madrid

ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX