

LAUDO ARBITRAL

2424 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 14/07/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: incumplimiento de oferta de XXX por no hacerle entrega de tarjeta Sim con 5 € de saldo de regalo. Ha reclamado a XXX (XXX), sin ninguna solución. Solicita: el envío de la tarjeta regalo por 5 € o la resolución del contrato de permanencia por publicidad engañosa.

La parte reclamada manifiesta que: el 09/03/15 consta solicitado un pedido de terminal para la línea XXX con modalidad venta a plazos en 24 meses. En relación al envío de la tarjeta SIM de regalo, no tienen constancia en la contratación de la grabación que adjuntan. Todas las tarifas ofertada a los clientes están sujetas a las condiciones de los puntos de información o de venta de XXX en la página web o en Atención al Cliente. Solicitan Laudo desestimatorio

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, si bien en la grabación de la contratación realizada para la línea XXX, no se cita la oferta de entrega de tarjeta SIM con saldo de 5 € de regalo, lo cierto es que, a la vista de la copia del justificante de compra del terminal que aporta el Sr. XXX (albarán de entrega XXX), se constata que XXX si ofrece, como regalo, el envío de la precitada tarjeta.

En tanto que la oferta por escrito obliga al oferente, se determina que XXX haga entrega al reclamante de un tarjeta SIM con saldo de 5 €, de manera totalmente gratuita y sin gastos de envío.

Se desestima, la pretensión sustitutoria del reclamante de anulación de la permanencia pactada, por cuanto la empresa reclamada no incumple las condiciones de la contratación realizada.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 23 de Noviembre de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX