

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03521/2015

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 14 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la permanencia porque en ningún momento le informaron que el cambio de titular de las líneas generara permanencia, no habiendo realizado ningún contrato nuevo ni modificación de XXX. Solicita no pagar el importe de la factura de 4 de mayo de 2015.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 26 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el cambio de titularidad no genera ningún nuevo contrato de compromiso, y en el que caso de que exista uno vigente lo hereda el nuevo titular. En este caso el cambio de titular no generó ningún nuevo compromiso, sino que los contratos de permanencia fueron provocados por la modificación realizada el 27 de noviembre de 2014 al sustituir la línea móvil principal XXX por la Adicional, y viceversa, generando así un nuevo contrato de compromiso XXX de 12 meses en cada una de ellas. Las líneas móviles fueron portadas el 18 de marzo de 2015, por lo que en las facturas de 1 y 4 de abril de 2015 se facturan los importes correspondientes por su incumplimiento.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

La parte reclamante aporta escrito con fecha 10 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa puesto que nunca dio su conformidad para el cambio contrato/líneas a excepción del cambio de titularidad, que solicitó en octubre de 2014 y que no se gestionó hasta febrero de 2015 por fallos en el sistema informático. Las siguientes facturas emitidas mostraban errores en la titularidad y en los conceptos detallados, por lo que en marzo se portó a otro operador y en abril devolvió el router. Solicita la anulación de las facturas impagadas y la exclusión de sus datos personales de la lista de morosos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante que ratifica el escrito de alegaciones aportado al expediente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que según el escrito de alegaciones de la empresa el cambio de titularidad de la línea no genera un nuevo compromiso de permanencia, y que la empresa reclamada no acredita la solicitud de cambio entre la línea principal y la adicional de XXX, que la reclamante niega haber solicitado. En consecuencia la empresa reclamada debe anular de la factura de fecha 4 de mayo de 2015 el cargo Contrato de Compromiso XXX por importe de 132,2192 €.

La empresa deberá realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que se le hubiera incluido como consecuencia del impago de la deuda por importe de 132,2192 €.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.



Comunidad de Madrid

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 14 de enero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX