

LAUDO ARBITRAL

3773 /2015

COMPRA ON LINE

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 08 de Marzo de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFIANZA ON LINE, ASOCIACION SIN ANIMO DE LUCRO, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 17/06/2015 compra a XXX, a través de XXX, un Ipad mini 3 de 64 gb wifi+celular. Le remitieron mal el pedido y hasta el 24/07/15 no le entregaron el pedido, comprobando en ese momento que el aparato enviado no era el solicitado. Tras varios intentos de recogida por parte del transportista, tuvo que remitir el pedido a portes debidos el día 11/08/15. En XXX le dijeron que tienen un plazo de 14 días para hacer las devoluciones. Hasta pasados dos meses y medio, el 4/09/15, no recibió el artículo comprado. Solicita: devolución de entre 100 y 150 € de la cantidad pagada.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en fase de mediación, a pesar de estar notificada en tiempo y forma.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no presenta escrito para el acto la audiencia, por lo que se da lectura a la reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada no realiza alegaciones para la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma.

Se entiende válidamente formalizado el Convenio Arbitral al quedar acreditado en el expediente que la empresa reclamada utiliza el distintivo público de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo en su página web.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

DESESTIMAR la pretensión del reclamante por cuanto del examen de los correos aportados al expediente se comprueba que el retraso en la entrega del producto adquirido no se debe a negligencia de la empresa reclamada sino a descoordinación entre el reclamante y la empresa de transporte.

No se aprecia perjuicio que dé lugar a la indemnización solicitada.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

ARBCRS21

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 08 de Marzo de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX