

LAUDO ARBITRAL

2711 /2015

COMPRA ON LINE

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 20 de Octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFIANZA ON LINE, ASOCIACION SIN ANIMO DE LUCRO, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 18/03/15 adquiere un terminal XXX a través de XXX. Cuando le llega el terminal observa que está dañado en la ranura de la tarjeta Sim. Lo lleva al día siguiente a una tienda de XXX (XXX) donde no se hacen cargo del terminal y le dicen que lo reclame por la web. En el teléfono XXX le informan que lo envíe a la propia marca XXX. Cuando lo envía le piden gastos de envío y aceptación de presupuesto; a lo cual se niega. Solicita: la devolución del importe del terminal, 65 €, por recibirlo ya dañado y no hacerse XXX cargo de la garantía.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en mediación

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación y pretensiones, que constan en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificada en tiempo y forma.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto se constata incumplimiento de XXX de su obligación de garantía del producto vendido. En este sentido, se comprueba que el Sr. XXX reclamó a aquella la subsanación de defectos del terminal dentro de los 6 meses siguientes a su compra; otorgándose por ello la presunción de defecto de origen del producto; presunción que no ha sido desvirtuada por la empresa reclamada.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina la resolución de la compraventa realizada entre las partes con fecha 21/03/2015, reflejada en la factura XXX, con sujeción a las siguientes obligaciones a cargo de cada una de ellas:

- El Sr. XXX debe entregar el terminal XXX, con todos sus accesorios, en el domicilio social de la reclamada (XXX).
- XXX. debe reintegrar al reclamante el precio pagado, es decir, sesenta y nueve Euros (69 €).

Todo lo cual se realizará dentro del periodo de cumplimiento establecido en el presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 20 de Octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX