



LAUDO ARBITRAL

TELEFONIA MÓVIL

N/R.: 00376/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX XXX XXX XXX

En Madrid, a 17 de agosto de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la incidencia en relación con el cambio de titularidad de las líneas tramitada en agosto de 2014 en un distribuidor XXX, y las consecuentes irregularidades en la facturación hasta diciembre de 2014. Aporta copia del escrito con el relato detallado de la reclamación remitido a la OMIC. Solicita una compensación económica por los daños y perjuicios que le han ocasionado, y por la vulneración de sus derechos y los de su hija menor de edad de acuerdo con la Ley de Protección de Datos, y la eliminación del compromiso de permanencia con el terminal. Aporta copia del escrito del titular de las líneas en el que manifiesta que nunca solicitó poner a su nombre las tres líneas móviles cuyo titular era la reclamante.

Posteriormente la reclamante aporta un escrito de fecha 27 de febrero de 2015 solicitando el abono de las dos facturas que abonó con tarjeta de crédito, que fueron emitidas por XXX a nombre de un tercero por un cambio de titularidad que nunca se solicitó, puesto que la gestión que el tercero realizó en una tienda XXX fue pasar una tarjeta prepago a contrato, motivo por el que el tercero devolvió las dos facturas por importe de 104,20 € y 29,90 €.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, alegando que las reclamaciones sobre daños personales están excluidas de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo. Y en relación con el compromiso de permanencia manifiesta que no figura ningún compromiso de permanencia activado para las líneas XXX, XXX y XXX. Finalmente manifiesta que la reclamante se encuentra al corriente de pago.

La parte reclamante contesta mediante escrito, del que se da traslado a la empresa reclamada, manifestando que sigue reclamando el importe de las dos facturas que se emitieron a nombre de un tercero por el cambio de titularidad que se realizó en una tienda XXX el 14 de agosto de 2014, cuando nunca se solicitó dicho cambio de titularidad, sino pasar una línea de prepago a contrato.

Comunidad de Madrid

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera su reclamación y declara que el titular de las líneas devolvió los recibos bancarios porque no solicitó la titularidad de las líneas, por lo que tuvo que pagar ella las facturas mediante tarjeta bancaria para que no le cortaran las líneas, teniendo que pagar también el importe de la línea XXX, porque no le permitían pagar solamente el importe de las tres líneas que siempre ha utilizado ella, y para resolver la incidencia del cambio de titularidad tenía que estar al corriente de pago.

La parte reclamada no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante, al considerar que las cuotas y consumo reflejados en las facturas de 1 de septiembre y 1 de octubre de 2014 de las líneas XXX, XXX y XXX de las que es usuaria, son correctas, por lo que no procede su reembolso, y en relación con las facturas de la línea XXX que la reclamante abonó siendo el usuario y el obligado al pago un tercero, deberá reclamar el pago al tercero, desconociendo este órgano arbitral si al día de la fecha ha recibido dicho abono del titular.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización por daños y perjuicios personales, al estar excluidos de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo, quedando expedita la vía judicial.

Se informa a la reclamante que si existen hechos que puedan suponer el incumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, puede presentar denuncia en la Agencia Española de Protección de Datos.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX