

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02118 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 30 de noviembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **D^a** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 3 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 19 de junio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 17 de septiembre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura de la línea móvil emitida el 26/12/15 pues comprende unos cargos de penalización cuando con anterioridad, en noviembre y diciembre, ya había abonado un total de 275,14€. Solicita no tener que pagar nada más pues antes de darse de baja llamó reiteradamente para informarse del coste.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 19/02/14 la reclamante suscribió para la línea móvil XXXXXXXXXX y para el fijo la tarifa XXXXXXXXXX con doce meses de compromiso. En esa misma fecha adquirió a plazos un terminal XXXXXXXXXXXXXXXX a abonar en 24 mensualidades de 6€ cada una. Al tramitar la baja de los servicios el 21/11/14, se han generado dos cargos por baja anticipada en el servicio fijo y móvil, y un cargo por amortización del terminal adquirido. Siendo en consecuencia correcta la facturación emitida y adeudando la reclamante 124€, importe correspondiente a la factura emitida el 26 de diciembre de 2014 y por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia escrita el 30 de octubre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado ambas por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se adjuntas al presente para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, escuchada la grabación aportada, se confirma la contratación por la reclamante el 19/02/14 de la Tarifa XXXXXXXXXXXX tanto para el servicio fijo como para el móvil, sujetos ambos a un compromiso de permanencia de doce meses, y la compra a plazos (24 meses) de un terminal XXXXXXXXXXXXXXXX. De modo que habiendo dado de baja todos los servicios en noviembre de 2014, es decir, antes del cumplimiento de los respectivos compromisos de permanencia, se han generado una serie de cargos por baja anticipada y amortización.

Ello no obstante, revisada la factura emitida el 26/12/14 de 124€, si bien el cargo de 84€ por amortización del terminal es correcto (6€/mes por 14 plazos), no sucede lo mismo con el cargo de 40€ por baja anticipada en tarifa de la línea móvil, que debe ajustarse al tiempo realmente permanecido (9 meses) debiendo ser de 12,50€. Quedando la referida factura en 96,50€, impuestos incluidos, importe que la reclamante deberá pagar.

No entrando a conocer del pago de 192,04€ realizado por la reclamante a través de su banco el 09/12/14 y correspondiente a la factura del servicio fijo emitida el 26/11/14, comprensiva muy probablemente del cargo por baja anticipado asociado al servicio fijo, por carecer el expediente de la misma, quedando al respecto expedita la vía judicial.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 96,50€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de

incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL