

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 03349/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 11 de enero de 2016 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

ARBITRO UNICO

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: en fechas pasadas realizó la correspondiente reclamación a la operadora reclamada, sin haber recibido hasta la fecha, respuesta alguna a la misma. La reclamación se fundamenta en la facturación de la línea XXX, ya que le están reclamando una penalización por incumplimiento del compromiso de permanencia, cuando la baja se debió a una falta de prestación del servicio contratado. Por ello, solicita que se anule la factura generada por no corresponder a servicios realmente prestados y le devuelvan el dinero indebidamente abonado en base a lo establecido en el art. 1895 del Código Civil. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 6 de octubre de 2015, en el que, por medio de su representante, alega, en síntesis, que en cuanto a la revisión del cargo por baja aplicado en la líneaXXX, en relación a la activación del servicio de fibra, el 30.03.2015 se inició el proceso de alta de la líneaXXX, siendo cancelada a petición del titular el 20.05.2015. La línea XXXse activó en XXX el 01.04.2015 con la tarifa XXX y un compromiso de permanencia de 12 meses en tarifa. La línea fue dada de baja el 20.05.2015, una vez recibida la solicitud de cambio de operador. La factura, de fecha 21.06.2015, por importe de 92,10 €(impuestos incluidos) es correcta, si bien, en calidad de servicio, han realizado una devolución de 80 €(exento de impuestos) en relación al cargo facturado por baja en tarifa que aparece reflejado en la factura de 21.06.2015 y que el cliente verá como descuento en la factura de 21.10.2015. El reclamante presenta escrito de fecha 2 de noviembre de 2015, en el que alega, en síntesis, que se ratifica en todo lo expuesto en sus anteriores escritos, y que está de acuerdo con las alegaciones efectuadas por la operadora, ya que su facturación no es muy elevada y se demoraría en el tiempo, por lo que solicita el ingreso en su cuenta corriente XXX. Solicita se dicte laudo estimatorio de sus pretensiones, estableciendo la obligación de abono en la cuenta corriente facilitada.

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 2 de diciembre de 2015, en el que se reiteran las alegaciones contenidas en el anterior escrito de fecha 6 de octubre de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **estimar parcialmente las pretensiones del reclamante**, por lo que, como quiera que conforme a las alegaciones que realiza la empresa reclama, en su escrito de fecha 6 de octubre de 2015, ratificado en otro posterior, fechado el 2 de diciembre de 2015, la devolución de 80 € (exento de impuestos) en relación al cargo facturado por baja en tarifa, que aparece reflejado en la facturaXXX, de fecha 21.06.2015, se ve reflejada como un descuento practicado en las facturasXXX, de fecha 21 de octubre de 2015XXX, de 21 de noviembre de 2015, a resultas del cual se aprecia la existencia de un saldo a favor del reclamante, después de la factura emitida el 11 de noviembre de 2015, **procede que la reclamada ingrese en la cuenta corriente designado por el reclamante, en su escrito de fecha 2 de noviembre de 2015**, y que responde a la siguiente referencia XXX **la cantidad de de 59,60 € (exento de impuestos)**, tras cuyo ingreso, se procederá a regularizar la facturación, con arreglo a los importes que resulten de aplicar al servicio prestado la tarifa contratada.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.



Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX