

LAUDO ARBITRAL

0598 /2015

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

TELEFONIA

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 14 de mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: disconformidad con penalización incluida en factura de diciembre/14. El día 11/04/14 se dio de alta en XXX y el 19/10/14 realizo la portabilidad de la línea a otra operadora. Ha reclamado (XXX) siendo denegada su petición. Solicita: la anulación de la factura y se le pase otra con penalización proporcional al tiempo no cumplido de permanencia (6 meses).

La empresa reclamada manifiesta que: tal y como se especifica en las condiciones particulares del contrato XXX, el cliente se compromete a mantener el producto durante 12 meses. En caso contrario se aplicará una penalización única y fija de 190 €. Así mismo será de aplicación una penalización única y fija de 190 € en caso de baja en la línea móvil durante el periodo de 12 meses. La línea XXX tenía compromiso de permanencia hasta el 17/03/15 y la cliente solicitó la baja por portabilidad el 20/10/14, incumpliendo el citado compromiso. Aportan copia de las condiciones contractuales vigentes en la fecha de contratación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y manifiesta que el periodo de permanencia han sido 190 días (del 11/04/2015 al 17/10/2015). La penalización única proporcional al tiempo no cumplido de permanencia (175 días) de acuerdo con el apartado 4.1 Compromiso de permanencia de las Condiciones particulares del servicio XXX sería de 91,10 €. Por lo tanto, lo cobrado indebidamente y que solicita, es la diferencia, que son 98,90 €.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se ratifica en las alegaciones presentadas. Manifiesta que se informó a la reclamante de la permanencia en la grabación de la contratación realizada. La Sra XXX no adeuda cantidad alguna a su compañía.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto la penalización por baja anticipada en el contrato debe prorratearse en función del tiempo real incumplido. En el presente caso, el contrato se suscribió el 11/04/2014, causando baja en el mismo el 20/10/2014; siendo por tanto incumplido 6 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización por baja anticipada debe ascender a 91,10 €.

Dado que el cargo por permanencia cobrado por XXX en factura de 01/12/2014 fue de 190 €, la cantidad que debe esta reintegrar a la Sra. XXX es de noventa y ocho Euros con noventa Cts.(98,90 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de mayo de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX