

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 04101 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 22 de febrero de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 23 de noviembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 27 de noviembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 27 de enero de 2016, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura emitida el 21 de agosto de 2015 cuando con fechas 21 y 24 de agosto de 2015 tramitó, respectivamente, la portabilidad de sus líneas móviles. Solicita se anule la citada factura y la deuda generada, así como la no inscripción en los ficheros de morosidad.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 03/03/13 se dieron de alta las líneas XXXXXXXXXXXX y XXXXXXXXXXXX con la tarifa XXXXXXXXXXXX, y con fechas 21/08/15 y 24/08/15 se dieron de baja respectivamente por portabilidad. Que la última factura emitida el 21/09/15 de 48,40€ es correcta pues se corresponde con los consumos y cuotas del último mes, no siendo prorrateable conforme a las condiciones de la tarifa contratada. Al día de la fecha la reclamante adeuda la citada cantidad de 48,40€, importe por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia escrita el 19 de febrero de 2016**, las partes en conflicto han sido citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado por escrito la reclamada sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien conforme a las condiciones de la tarifa XXXXXXXXXXXX (*“en la baja la cuota se factura completa y los descuentos XXXXXXXX de las líneas no se aplican en el último mes”*), la última factura emitida el 21/09/15 de 48,40€, IVA incluido, sería procedente; ello no obstante, no habiendo acreditado la operadora haber informado a la reclamante o haberle facilitado copia de las condiciones tarifarias antes aludidas, a la vista del consumo realizado desde las líneas móviles de la reclamante, la factura objeto de controversia será asumida por ambas partes al 50%, de modo que la reclamante pague de la misma 24,20€, IVA incluido, y la operadora anule el resto.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 24,20€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL