

LAUDO ARBITRAL

1703 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: XXX
RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 12/05/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 01/09/14 solicita a XXX el Bono Social por ser acreedor y cumplir los requisitos de la Resolución nº 10672 de 26/02/2009 (BOE 29/06/2009). a dicha solicitud aportó la documentación en la oficina de XXX de c/ XXX de Madrid. XXX le comunica la concesión del Bono Social con fecha 13/01/2015. Solicita: que XXX le aplique y conceda el Bono Social con fecha 01/09/2014 y le devuelva lo cobrado demás en las facturas emitidas desde septiembre hasta ahora.

La parte reclamada manifiesta que: el Sr. XXX disfruta de Tarifa Ultimo Recurso (antes denominado Bono Social) desde el 13/01/2015. De acuerdo con la normativa vigente, en las facturas con posterioridad a esta fecha, aparecerá el descuento correspondiente. No obstante, en caso de que el Sr. XXX disponga de documentación que acredite el envío de la documentación completa de su solicitud con anterioridad, puede hacernosla llegar para poder analizarla y pronunciarnos al respecto. En este sentido, indican que la documentación que adjunta a la presente reclamación está incompleta y no consta la fecha de envío de la misma, por ello no pueden darla por válida.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto aporta documento expedido por XXX, de fecha 9 de octubre de 2014, en el que consta literalmente que *"...no hemos podido tramitar su solicitud de bono social por el siguiente motivo: falta fotocopia de la última factura de electricidad"*; constando en el reverso de dicho documento la cumplimentación del requerimiento el día 16/10/2014, con el sello del punto de atención de XXX.

Si bien se aprecia en el texto del documento antes citado que la documentación requerida debía remitirse a un Apartado de Correos de Madrid, dicho error no invalida el derecho a la aplicación del bono social a la facturación del Sr. XXX a partir de la precitada fecha de 16/10/2014; máxime cuando la propia empresa reclamada poseía dicha factura en sus archivos.

Por lo anterior, este Órgano Arbitral determina que XXX debe reconocer y aplicar a la facturación emitida a partir del mes de noviembre de 2015 el descuento que corresponda al Sr. XXX por el bono social; reintegrándole el importe que le corresponda hasta la fecha de 13/01/2015.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 14 de Octubre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX