

## **LAUDO ARBITRAL**

**4401 /2015**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 21 de Abril de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el mismo día que XXX le instaló la Fibra Óptica llamó al 1004 para reducir el número de megas de 100 a 10. Le llegó el primer recibo como si tuviera 100 megas. Reclama a XXX y le dicen que pague el recibo y en el siguiente mes le abonaran la diferencia. Devuelve el recibo y le cortan la línea. Paga para reestablecer la línea. XXX le ha devuelto el dinero cargado de más pero le ha incluido un cargo de 25 € por restablecimiento de línea el 01/07/2015. Solicita: Le devuelvan los 25 € de restablecimiento de línea.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se suspendió el 13/05/2015 por impago de la factura de 01/04/15. Al tener constancia del pago de la factura, se rehabilitó la línea el mismo día de la desconexión. Como consecuencia de lo anterior en la factura de 01/07/15 se incluye cargo de 25 € + Iva en concepto de cuota de rehabilitación de servicio. La suspensión se realizó en conformidad con el R.D. 424/2005 y la Ley General de Telecomunicación 32/2003. Adjuntan copia de los avisos de pago remitidos al Sr. XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a su reclamación y a su pretensión, que constan por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX, manifestando que se ratifica en el escrito presentado. No obstante a la vista de la pretensión del reclamante ofrece reintegrarle la cantidad de veinticinco Euros (25 €) más el Iva correspondiente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

ARBCRS21

Siendo coincidentes la pretensión del reclamante con el ofrecimiento realizado en el acto de la audiencia por el representante de la empresa reclamada, el Colegio Arbitral otorga carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 21 de Abril de 2016  
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX