

## **LAUDO ARBITRAL**

**1092 /2015**

**PRESTAMO CONSUMO**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 06 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de FEDERACION REGIONAL ASOCIACION DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE COMERCIO MINORISTA, AUTONOMOS Y DE SERVICIOS DE LA C. DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 30/12/2014 suscribe con la reclamada el estudio y viabilidad de contrato de préstamo, procediendo al envío de toda la documentación que le fue solicitada por XXX. Según cláusula VI del documento firmado el estudio previo de viabilidad no devenga honorarios, sin embargo, el 13/01/15, le han cobrado 200 € en concepto de honorarios de apertura de expediente. Según dicha cláusula se entregara el informe de viabilidad por escrito en el plazo de 15 días desde la firma (30/12/2014); informe que nunca ha recibido y por lo cual ejercito el desistimiento dentro del plazo establecido por la reclamada. Solicita: Resolver el contrato firmado con la reclamada y la devolución por esta de los 200 € abonados.

La empresa reclamada, tras aceptar expresamente el presente arbitraje, manifiesta que si la Sra. XXX desea continuar con el préstamo les tendrá que aportar la documentación actualizada o bien le pueden hacer la devolución de 100 €, ya que también se ha ocasionado una serie de gastos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que vio un anuncio de XXX en TV. Pidió información y le mandaron la documentación a los 4 días. Automáticamente XXX le hizo un cargo en su Banco por importe de 200 €. Cuando examinó dicha documentación no le parecieron claras las condiciones (ej. La devolución del préstamo era en 7 años a 70 €/mes, siendo excesivos los intereses aplicado). Concreta su pretensión en que se resuelva el contrato y le reintegren los 200 € cobrados.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación manifestando que: a la Sra. XXX se le requirieron una serie de documento por fax y la firma de la documentación, que aportan. Una vez conforme y firmada la documentación, la reclamante debía depositar 200 € en la cuenta bancaria de XXX. Hecha esta gestión se le manda por vía urgente a la Sra. XXX el contrato; solicitud de viabilidad del préstamo y análisis de necesidades. Igualmente la Sra. XXX firma la factura y recibo expedido por XXX donde constan claramente los honorarios por apertura de expediente. La reclamante les envía la documentación incompleta y no pueden continuar los tramites. Posteriormente la Sra. XXX se presentó en sus oficinas para preguntar por su operación y, debido a problemas personales de la responsable de la reclamada, Sra. XXX, se retrasó la operación. Al día de hoy no tienen inconveniente en realizarle el préstamo y ofrecen devolverle la mitad de los gastos ofrecidos, que la reclamante no acepta. Aporta documentación. Solicita Laudo desestimatorio.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto se constata, a través de la documentación aportada por la propia XXX, que la información, previa al contrato, no se realizó de forma correcta, ya que falta la firma de la reclamante.

No obstante se aprecia que la empresa reclamada ha realizado una serie de actuaciones tendente a la obtención del crédito solicitado por la reclamante, por lo que el Colegio Arbitral, en justa Equidad, determina :

- La rescisión del contrato suscrito entre las partes con fecha 30/12/2014, por falta de la preceptiva información previa.
- El reintegro por parte de XXX a la Sra. XXX de la cantidad de cien Euros (100 €);
- Queda en poder de XXX el 50 % de la cantidad reclamada, es decir cien Euros (100 €), por los gastos administrativos y de gestión realizados.

Dicho Laudo ha sido adoptado por mayoría, con el voto en contra de la Vocal representante de los consumidores.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 2 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX