

LAUDO ARBITRAL

2982 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 24 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 09/09/2014 hizo portabilidad de sus líneas XXX y XXX a otra operadora. XXX le está reclamando, a través de terceras empresas, el pago de una factura de 26/04/15, de importe 181,50 €, que incluye telefonía fija e internet en un periodo de facturación (del 26 al 31 de marzo/15) en el que ya recibía los servicios de la nueva operadora así como un recargo por baja anticipada de 150 €. Solicita: la resolución del conflicto, que le den de baja en archivo de morosos, así como sanción a XXX por daños morales sufridos.

La empresa reclamada manifiesta que la línea 916336209 fue dada de baja el 01/04/15 a petición del titular. Informan que el 12/09/14 se activó el descuento XXX en dicha línea, ampliando la vigencia del contrato 12 meses. Se estima pues correcto el cargo aplicado en la factura de 26/04/15. No obstante, en calidad del servicio anulan dicha factura quedando el cliente al corriente de pago en sus líneas. Informan que han realizado las gestiones oportunas para excluir los datos del reclamante de cualquier archivo de solvencia patrimonial en el que pudiera haber sido incluido a petición de su compañía. Solicitan Laudo Conciliatorio.

El reclamante, en escrito presentado el 25/09/15 en el que muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y solicita compensación económica por los daños morales (1.000 €).

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que ha sufrido acoso por parte de empresas de recobro por lo que solicita una indemnización por daños morales. Informado el Sr. XXX por el Colegio Arbitral que no se contempla la indemnización por daños morales en vía arbitral, se le orienta a que pueda presentar reclamación ante la Agencia de Protección de Datos por la inclusión indebida de sus datos personales en registros de solvencia patrimonial. Ante dicha información el Sr. XXX concreta su pretensión en: que se anule en el Laudo la deuda que le estaba reclamando XXX y que se excluyan sus datos de registros de morosos.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en las alegaciones presentadas..

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto se considera improcedente la factura de fecha 26/04/15, de importe 181,50 €, emitida por XXX con posterioridad a la fecha de baja.

Se determina por el Colegio Arbitral la anulación de la precitada factura 26/04/15, de importe 181,50 €, así como la obligación de XXX de excluir los datos del reclamante de ficheros de responsabilidad patrimonial o de crédito, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Noviembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX