



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 00635 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 13 de mayo de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cargo por gestión de cobro, puesto que nunca se negó a abonar la factura y no le notificaron su existencia. Solicita la anulación de la factura de 26 de julio de 2014 por importe de 24,68 euros (iva incluido) y la emisión de una nueva factura por el importe realmente debido y ya abonado de 2,90 euros (iva incluido).

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la línea móvil objeto de reclamación se dio de baja por portabilidad el 10 de julio de 2014. La factura de 26 de julio de 2014 consta pendiente de pago por un importe de 21,78 euros.

El reclamante aporta escrito, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la forma pactada y aceptada por XXX, ante la imposibilidad de acceder a su web y descargar las facturas o de recibirlas por correo, ha sido la forma de pago desde que dejó de ser cliente de la línea fija+internet y móvil de su mujer.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera su reclamación.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión del reclamante al considerar que la empresa reclamada no justifica el cargo por gestión de cobro. En consecuencia, XXX debe anular el cargo por gestión de cobro por importe de 18 €+iva de la factura de 26 de julio de 2014.

DESESTIMAR la reconvencción formulada por la empresa sobre la deuda por importe de 21,78 € (iva incluido).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde le día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX