



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03818/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX XXX

En Madrid, a 28 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D^a XXX, en representación de la ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida por la reclamada, por servicio USB, que según indicó en su momento era gratuito. Siendo cliente de la línea móvil XXX le ofertaron, asociado a dicha línea, un servicio de Internet Usb, gratuito, asociado al número XXX. Ha portado a otra compañía y la reclamada le ha remitido dos facturas por dicho servicio, que, tras la portabilidad, según le comunican posteriormente, ha pasado a ser de pago (circunstancia que desconocía y que nunca le informaron) y que no se entendía válida la portabilidad de los servicios para entender acreditada la baja del USB. Cursa baja específica para dicho servicio, pese a no ser necesario a tenor de la normativa. Solicita se declare efectuada la baja del servicio Usb desde la portabilidad de la línea, que se anulen las facturas por dicho servicio (no utilizado) y que excluyan sus datos de ficheros de impagados.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 19 de noviembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que la línea XXX, dada de alta el 26 de febrero de 2010, con la modalidad XXX, contrato dirigido a accesos esporádicos a Internet, no permite la contratación de tarifas planas y no tiene, siempre que vaya asociada a un contrato de voz con la misma titularidad, cuota de alta, mensual, compromisos, consumo mínimo. Si el cliente se da de baja de la línea de voz, este contrato pasara automáticamente a un contrato de Internet, que implica consumo mínimo mensual. La línea de voz asociada era la XXX, cursó baja por portabilidad el 13 de febrero de 2015, por lo que, en aplicación de las condiciones del contrato, se empezó a generar facturas, por consumo mínimo. La línea Usb se encuentra de baja desde el 27 de marzo de 2015. Las facturas de fecha

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

1 de abril y 1 de mayo de 2015 se encuentran pendientes de pago, por un importe de 15,18 euros.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 10 de diciembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la compañía.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta, entre otras, que el único contrato que firmó fue el de la línea móvil, que no se le proporcionó ningún otro documento por la línea Usb reclamada y se le ofreció gratuito, desconociendo todo lo demás.

La parte reclamada comparece a la Audiencia, y manifiesta, ante la respuesta negativa de la reclamante a su pregunta sobre si se le entregó el Condicionado General en el que figuran las condiciones de las líneas Usb, cancelar el importe adeudado.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ELEVAR A LAUDO CONCILIATORIO** el acuerdo alcanzado entre las partes de manera que la reclamada procederá a cancelar la deuda de 15,18 euros, correspondiente a las facturas emitidas por la línea Usb reclamada, de fechas 1 de abril y 1 de mayo de 2015, al no haber sido entregado el Condicionado General a la reclamante, siendo aceptado expresamente por la reclamante, quedando de esta manera resuelto el conflicto.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Conciliación.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 28 de enero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX