

LAUDO ARBITRAL

3226 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 3 de Diciembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 03/02/15 le visita en su domicilio un comercial de XXX ofertándole suministro de gas y mantenimiento. Firmó el contrato aceptando el suministro pero no el mantenimiento puesto que lo tenía contratado con otra empresa. Cuando recibe el contrato en julio/15 observa que le han incluido el mantenimiento y que se lo están cobrando. Solicita: anulen el servicio de mantenimiento y le reintegren las cuotas cobradas (120 €).

La empresa reclamada manifiesta que la contratación del servicio de mantenimiento de Gas por el reclamante es correcta. Aportan copia del contrato y grabación con el Sr. XXX, de fecha 03/02/15. Según las Condiciones contratadas la resolución anticipada de dicho servicio le obligara al pago del precio establecido para el periodo anual que no haya sido satisfecho, manteniendo el derecho a realizar dos avisos de avería en dicho periodo anual. Han comprobado que el Sr. XXX solicitó la baja del servicio de mantenimiento de Gas antes de su finalización, que concluía el 11/02/2016, por lo que consideran correcta la factura de 31/08/15 de importe 59,04 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que XXX le avisó para revisar la caldera y les volvió a decir que no quería servicio de mantenimiento. Ha solicitado la baja del contrato de suministro de Gas el 26/08/15. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre las cuotas pagadas por el servicio de Mantenimiento, por importe de 125,99 €.

La parte reclamada no comparece a la audiencia por lo que se da lectura a las alegaciones ya presentadas, que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto a la vista del documento contractual aportado por las partes, de fecha 03/02/15, se constata que dicho documento figura identificado y titulado como “*Contrato de Energía suministro de Electricidad y Gas*” y en él, solo se cuantifican y expresan los precios de los citados servicios de suministro y no así el precio del servicio de mantenimiento de Gas, pretendidamente contratado. Este último, solo se identifica con la señalización de una cruz en un recuadro al efecto.

Por otra parte, se colige que el Sr. XXX no tenía intención de contratar el servicio de Mantenimiento de Gas con XXX por cuanto aporta documento que acredita que ya tenía contratado este mismo servicio en su domicilio con la empresa XXX.

Del mismo modo, oída la grabación de la contratación, aportada por XXX, se constata que solo se cita como servicio “*contratado*” el suministro de gas y, a continuación se expresa por el verificador y “*la activación*” del servicio de mantenimiento; por lo que no queda patente la aceptación por el Sr. XXX de contratar este último extremo.

En base a lo expuesto, se colige una deficiente información por parte de XXX en la contratación del Servicio de Mantenimiento de Gas; determinándose por este Colegio Arbitral que no existió consentimiento por parte del Sr. XXX para contratar el precitado servicio.

Por parte de XXX no se acredita haber realizado ninguna actuación de mantenimiento de Gas en el domicilio del reclamante.

Consecuentemente, se determina por el Colegio Arbitral que XXX debe reintegrar al Sr. XXX, en la cuenta bancaria de domiciliación de recibos, la cantidad de **ciento veinticinco Euros con noventa y nueve Cts. (125,99 €)**, correspondientes a las cuotas reclamadas en concepto de Servicio de Mantenimiento de Gas, facturadas desde 12/03/2015 hasta el 18/09/2015.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de

una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 3 de Diciembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX