

## **LAUDO ARBITRAL**

**2698 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 08 de octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: durante el mes de diciembre de 2014 cambió a la tarifa XXX, siendo su precio 33 € durante los 6 primeros meses. En febrero de 2015 le pasaron al cobro una factura por importe de 91,59 €, por lo que devolvió el recibo. Ha reclamado a XXX sin que le de solución y, desde entonces le está reclamando el pago de dicha factura más los intereses y la permanencia. Solicita: que no se le cobre el importe de la citada factura, que XXX deje de acosarle y se dé por resuelto el contrato por incumplimiento de la reclamada.

La empresa reclamada manifiesta que el servicio Adsl se activó en la línea XXX el 20/12/14, aplicándose el descuento XXX, con un compromiso de permanencia de 12 meses. Tras la aceptación de la cliente se realizó un cambio de tarifa para la línea XXX a XXX el 17/12/14, adquiriendo un compromiso de permanencia de 12 meses. La facturación emitida es correcta, ya que se han aplicado las condiciones asociadas al servicio contratado, teniendo en cuenta que tras consumir los datos que incluye la tarifa XXX (1GB) los clientes pueden seguir navegando a velocidad 4 G solo por un Euro más (adjuntan condiciones). No obstante, en calidad dl servicio han realizado un ajuste de 181,50 € correspondiente al cargo por baja anticipada del servicio Adsl emitido en factura 12/04/15 que estaba pendiente de abono por importe de 186,42; quedando un importe pendiente por dicha factura de 4,92 €. En cuanto a la línea XXX, en calidad del servicio, han realizado un ajuste de 80 € correspondiente al cargo por baja anticipada emitido en factura 12/05/15 que estaba pendiente de abono por importe de 181,64 €; quedando un importe pendiente por dicha factura de 101,64 €. Por esta línea móvil la Sra. XXX mantiene un importe pendiente de 319,62 €, por impago de las facturas de fecha 12/02/15, 12/03/15, 12/04/15 y 12/05/15 (adjunta copia de las mismas). Solicitan la desestimación del Laudo y formulan reconvencción por 4,92 € telefonía fija y 319,62 € por telefonía móvil.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a la reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante en lo relativo a la factura de fecha 12/07/2015 (rectificativa de la de fecha 12/05/2015) por cuanto corresponde a una supuesta amortización anticipada de cuotas de un terminal, por importe de 101,64 €, que XXX no justifica su entrega al reclamante; por lo que dicha factura debe anularse.

En cuanto a la resolución del contrato, queda sujeta al pago de la cantidad reconvenida, que más adelante se detalla.

En cuanto al alegado exceso de facturación, **se desestima** la pretensión del Sr. XXX por cuanto se comprueba que dicho reclamante hace un uso de internet por encima de lo que incluye la tarifa contratada; como así se reseña en las facturas de fechas 12/02/15 (exceso 3 Gb); 12/03/15 (exceso 2,3 Gb) y 12/04/15 (exceso 300 Mb).

Consecuentemente a lo anterior, **se estima parcialmente la reconvenición formulada por XXX en la cantidad de doscientos diecisiete Euros con noventa y ocho Cts. (217,98 €)**; importe que deberá ser abonado por el Sr. XXX y, tras cuyo pago, quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a las líneas XXX y XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 08 de octubre de 2015  
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX