



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01501 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

XXX

Prenda o Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 21 de octubre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con facturación del servicio Modem USB Internet XXX, del que no hacía uso y convencieron para que no diera de baja porque no le cobrarían si no lo utilizaba. Aún así emitieron facturas por importe de 7,26€, ante la incidencia paga y solicita la baja, y emiten otra factura de 12,10€ cuando le habían confirmado que estaba todo pagado. Solicita zanjar la relación con la empresa y no abonar ningún importe. Posteriormente aporta escrito en el que manifiesta que le reclaman la cantidad de 24,20€, que solicita no abonar.

La empresa reclamada presenta escrito de fecha 9 de junio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la línea XXX cursó baja el 16 de septiembre de 2014. Las facturas de fecha 8 de agosto, 8 de septiembre y 8 de octubre de 2014 fueron devueltas por la entidad bancaria, siendo posteriormente abonados mediante tarjeta de crédito, por lo que la factura de 8 de diciembre de 2014, que se encuentra pendiente de pago, por gastos gestión de cobro de importe 12,10 € es correcta, deuda sobre la que formula reconvención.

El reclamante contesta por escrito de fecha 26 de junio de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que ha procedido con fecha 19 de junio de 2015 a ingresar la cantidad de 12,10€ dando por finalizada la reclamación, la cancelación del contrato y la deuda de la línea XXX (adjunta copia del documento de la transferencia bancaria). Solicita que XXX remita carta de cancelación del contrato y de la deuda, y ser excluido de la lista de impagos en el que pudiera haber sido incluido.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito en el que reitera sus alegaciones y solicita que le saquen de cualquier fichero de morosos y le envíen carta de cancelación.

La parte reclamada aporta escrito en el que manifiesta que el servicio fue dado de baja el 16 de septiembre de 2014, y que el reclamante se encuentra al corriente de pago.

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensiones del reclamante al haber sido dado de baja la línea reclamada, y haberse resuelto el contrato. En el caso de la que la empresa reclamada hubiera incluido los datos personales del reclamante en cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias, deberá realizar las gestiones necesarias para su exclusión.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX