

LAUDO ARBITRAL

1240 /2015

TINTORERIAS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 17 de Septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX en representación de ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOC. PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 18/12/14 deposita en el establecimiento reclamado un abrigo con mancha en bolsillo y manga del lado derecho para su limpieza, abonando el precio del servicio. Cuando recoge la prenda el 26/12/14 observa que esta decolorada. Solicita: Le devuelvan el abrigo con el mismo color uniforme que tenía (camel) o se le indemnice por su precio (120 €) más el precio del servicio (14,05 €).

La empresa reclamada manifiesta que la prenda se recepciona apreciando en la misma un desgaste en las zonas de más roce como bolsillos, cuello...etc., lo que se indica en el ticket de reserva de textura. La limpieza se realiza según la naturaleza del tejido y no existe mala praxis sino que la diferencia de color es por el desgaste.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia representada por XXX y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que no conserva la factura de compra de la prenda, pero que tiene una antigüedad de 5 años. Concreta su pretensión de que se le indemnice por su valor (120 €) más el precio del servicio (14,05 €).

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que no se ha realizado una mala práctica en la limpieza del abrigo y que este ha sido muy usado y limpiado con anterioridad. Aporta y retira la prenda objeto de reclamación. Solicita la desestimación del Laudo.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, la prenda presenta un desgaste propio del uso y antigüedad de la misma (5 años), no apreciándose deficiencias en el servicio de limpieza prestado por la reclamada, más que en lo relativo a la conservación de la abotonadura, extraviada en su establecimiento.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina que XXX. reintegre a la Sra. XXX el precio del servicio (14,05 €) así como la prenda objeto de reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de septiembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX