



LAUDO ARBITRAL

SUMINISTROS

N/R.: 02764 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 17 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de AS.DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el Servicio de Mantenimiento de Gas que no es obligatorio, sino únicamente una inspección cada cinco años, de lo que no le informaron en el momento de la contratación cuando además la única instalación de gas de que dispone es una cocina de cuatro fuegos, por lo que entiende que fue una contratación engañosa. Ha sido gracias a los comerciales de otra empresa como ha tenido conocimiento de que no se trata de un servicio obligatorio por el que ha estado pagando siete euros mensuales. Solicita que se le abone el importe facturado en concepto de mantenimiento durante el tiempo de vigencia del contrato, y si hubiera lugar a una satisfacción económica por daños y perjuicios.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 18 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que se contrató mediante grabación telefónica el servicio de Mantenimiento Gas (adjunta la grabación). No obstante, atendiendo a la solicitud del reclamante, se dio de baja el servicio el 9 de febrero de 2015. Dado que no se realizó la visita de la instalación de gas correspondiente al periodo del 1 de febrero de 2011 al 1 de febrero de 2012 se ha procedido a anular el importe facturado de 102,22 euros que se ha abonado en la cuenta bancaria del titular. El Servicio Técnico de Gas ha realizado las visitas correspondientes a los periodos anuales entre el 2 de abril de 2012 y el 1 de febrero de 2015, por lo que los importes facturados son correctos.

La parte reclamante contesta por escrito de fecha 3 de septiembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que habiéndosele abonado el importe correspondiente al servicio reclamado del periodo 2011-2012, reclama el resto de años facturados hasta la baja. Una vez que ha escuchado la grabación de la contratación se reafirma más en su reclamación pues apenas se puede entender a su interlocutora, que además en ningún momento le informa si era o no de obligado cumplimiento la contratación de un servicio de mantenimiento cuando únicamente dispone de una cocina de cuatro fuegos.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que el servicio reclamado no fue solicitado por el titular y no se le informó del mismo antes de celebrarse el contrato, que la instalación de la que dispone el titular no se corresponde con el servicio reclamado, que la empresa no acredita las visitas que manifiesta que se realizaron, y que ninguna de las partes aporta la totalidad de las facturas reclamadas ni el reclamante no cuantificó su reclamación, por lo que se toma como referencia el importe ya reembolsado por la empresa correspondiente a una anualidad y se aplica a los tres años reclamados. En consecuencia, la empresa debe reembolsar al reclamante **306,66 €**

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización al no estar acreditado, justificado y cuantificado ningún daño ni perjuicio económico, quedando expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 17 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX