

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02091 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 30 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Consumidores y Usuarios en Acción FACUA "La Unidad".

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

Recibida con fecha 11 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 19 de junio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 19 de agosto de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida que incumple las condiciones económicas de la oferta contratada en febrero de 2015. Solicita la devolución de las cantidades cobradas de más y que se rectifique en adelante la facturación que se emita adecuándola a lo contratado.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 10/02/15 se activa la línea XXXXXXXXXXXX procediendo a la activación de la correspondiente promoción, en virtud de la cual la cuota total mensual será de 35€, y transcurrido dicho período de 38€. En consecuencia, ha realizado mediante transferencia bancaria al abono de 72,04€, importe correspondiente a la diferencia entre la cuota promocional y la facturada.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece, debidamente representada por D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en su reclamación y manifestando que cuando contrató conforme a la publicidad contrató el servicio por 34,95€, aceptando los 35€. Sin embargo la facturación recibida mes a mes es de 38€. Han recibido finalmente el abono en CC de 72,02€, pero las facturas emitidas desde julio son nuevamente superiores. Solicita se rectifique la facturación ajustándola a 35€ hasta febrero de 2016 y el reintegro de 6,27€, importe cobrado de más en las facturas de julio, agosto y septiembre de 2015.

Por otro lado, la parte reclamada no comparece a la Vista, habiendo reiterado por escrito sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, visto el folleto publicitario relativo a la oferta contratada de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, cuyas cuotas suman un total de 35€, IVA incluido, así como la facturación emitida hasta la fecha que supera la citada cuantía; la empresa reclamada deberá adecuar la facturación del servicio hasta febrero de 2016 a los 35€ contratados, y reintegrar las cantidades cobradas de más cuya suma al día de hoy asciende a 78,31€, de cuyo importe la reclamada ya ha reintegrado 72,04€, faltando los 6,27€ restantes.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad de 6,27€** se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**