

## **LAUDO ARBITRAL**

**AUTOMÓVILES**

N/R.: 04294 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 18 de abril de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

### **VOCALES:**

XXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE TALLERES DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que tras recibir un golpe trasero en su vehículo, acude a la empresa reclamada para repararlo. Durante al menos 6 meses que dura la reparación, se modifica el número de bastidor sin notificación o autorización alguna por su parte. Es consciente de ello, cuando acude a realizar la revisión periódica del vehículo, que resulta desfavorable por ese motivo. Anteriormente, la reparación del vehículo parecía positiva sin percatarse del número de bastidor, ni de la publicidad colocada en la placa de la matrícula. La revisión periódica se realiza en el mes de septiembre, cuando debía realizarse en los primeros días del mes de junio. Durante sus constantes visitas y llamadas a la reclamada para solucionar la situación, únicamente recibe evasivas por su parte, exceptuando un último momento en el que solicitó una hoja de reclamaciones, y se ofrecen a abonarle sólo 150 euros. Solicita que si se considera oportuno, le abonen distintas cantidades en concepto de: informe oficial de XXX sobre el vehículo reparado, el coste del troquelado de un nuevo número de bastidor, la publicidad del reclamado sin autorización durante varios meses, los meses de seguro pagado que no ha podido ser disfrutado y el uso indebido o de forma ilegal del vehículo sin ningún tipo de notificación por parte del reclamado, y los constantes desplazamientos y molestias que le causa esta situación.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 19 de noviembre de 2015, en el que acepta ARBCRS32

---

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

## Comunidad de Madrid

expresamente someter el litigio a arbitraje de consumo, y expone que la reparación del vehículo no hubiera sido posible sin modificar el espacio ocupado por el número de bastidor, siendo además dicha reparación autorizada por la XXX. Dado que la XXX se ha negado al abono de cualquier cantidad asociada a la reclamación, la empresa procederá a abonarle los 150 euros que solicitaba inicialmente en sus instalaciones a fondo perdido.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Su declaración es grabada y queda incorporada en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante, y se opone a la reclamación. Su declaración es grabada y queda incorporada en el expediente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante debiendo abonarle la empresa **125 €** en compensación por la deficiente atención comercial, y si el reclamante opta por retirar las placas nuevas de la matrícula con publicidad colocadas por la empresa, ésta las sustituirá por otras nuevas sin publicidad sin coste para el reclamante.

NO ENTRAR A CONOCER de la incidencia sobre el bastidor por carecer de elementos de juicio, quedando expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 18 de abril de 2016  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX