

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 00253 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 25 de junio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 21 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 27 de enero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 20 de mayo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el incumplimiento de la oferta recibida en septiembre de 2014, la emisión de dos facturas mensuales y el cobro de 18€ por retraso o devolución de una recibo. Solicita poderse ir de la compañía con sus líneas, sin cargo alguno, la entrega de las grabaciones realizadas, la devolución de todas las cantidades cobradas y que le indemnicen por todas las pérdidas padecidas.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea fija se encuentra activa desde el 17/11/14 con la tarifa XXXXXXXXX (adjunta grabación de su contratación), siendo la facturación emitida de la misma correcta y acorde con las condiciones de la tarifa. Que también se le ofreció un 20% de descuento sobre la cuota de ADSL más llamadas pendiente de aplicar. Al día de la fecha de la citada línea la reclamante adeuda 34,96€ de la factura emitida el 16/01/15, cantidad por la que formula reconvencción.

En cuanto a la línea móvil XXXXXXXXXX, se activó con fecha 31/10/14 la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX con un compromiso de permanencia de doce meses. Que de la misma las facturas también son correctas, correspondiendo el cargo por gestión de cobros de 18€ facturado en enero al pago fuera de plazo de las facturas emitidas en noviembre y diciembre de 2014.

Celebrándose la **audiencia escrita el 19 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado ambas por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se adjuntan al presente para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien revisada la facturación aportada al expediente, no se detecta en la misma vulneración alguna de los derechos del consumidor, siendo correcta pues se ajusta a las condiciones contractuales y a la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX contratada según las grabaciones aportadas; ello no obstante, habiendo reconocido la propia operadora no haber aplicado el 20% de descuento ofertado sobre la cuota de ADSL más llamadas pero habiéndose cambiado de compañía la reclamante al día de la fecha, ésta deberá pagar los 15,58€ de la factura adeudada emitida el 26/04/15 y la operadora dar de baja las líneas pero sin aplicar cargo alguna por incumplimiento del compromiso de permanencia de doce meses o baja anticipada en la tarifa contratada.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 15,58€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL