



LAUDO ARBITRAL

N/R.: 03916/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 21 de marzo de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el requerimiento de pago de cantidades injustificadas cuando el servicio se lo presta otro operador desde el 21 de mayo de 2015, quedándole por pagar 18 euros por el terminal, y una permanencia que finalizaba en agosto de 2015. Solicita las grabaciones del contrato.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 23 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el ingreso de 48,58 € se aplicó sobre la factura de 1 de junio de 2015, y el ingreso de 20 € sobre la factura de 1 de julio de 2015 de manera parcial. Actualmente queda pendiente de pago, respecto de la línea XXX, 38,08 € de las facturas de 1 de julio y 1 de agosto de 2015, y respecto de la línea XXX, 168,19 € correspondiente a la factura de 1 de agosto de 2015. Adjunta copia de las facturas.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 26 de enero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, contestando que no está de acuerdo con que le reclamen unas facturas cuando en junio, julio y agosto no estaba con la empresa sino con otro operador.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito adjuntando copia de los pagos bancarios y de escrito de su actual operador, y solicita la anulación de las facturas que le reclaman, porque su contrato es de hace muchos años y no puede tener permanencia.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que la empresa reclamada no justifica el cargo por baja anticipada de ADSL, por lo que debe **anular la factura de 1 de agosto de 2015 por importe de 168,19 €(iva incluido)** que se encuentra impaga. La factura de 1 de junio de 2015 por importe de 48,58 € abonada por la reclamante es correcta reflejando consumo de la línea móvil y de la fija durante el periodo de facturación. En relación con las facturas de 1 de julio y 1 de agosto de 2015

ARBCRU22

Comunidad de Madrid

de la línea móvil, prorrateando la cuota tarifa último mes por los días en que tuvo servicio, y considerando el ingreso de 20 € realizado por la reclamante, se rectifica la cantidad pendiente de pago por la reclamante a **17,11 €(iva incluido)**.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX