



LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 03804/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 17 de diciembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:XXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D-XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: XXX le reclama un importe de 108,90 € por una portabilidad que realizó y anuló en tiempo y forma. Según XXX, el importe que le cobró es por gasto de tramitación, cosa que duda, porque la anuló a las pocas horas de hacerla. Según la ley hay un tiempo legal para anular, dicho plazo que cumplió. Al único que le está ocasionando gastos es a él, perdiendo tiempo para llamar y solucionar este asunto, y gastos de desplazamientos. En su domicilio, nunca llegó ningún equipo de XXX ni un técnico. Por ello, solicita la anulación del cargo que se le requiere. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la reclamada, que presenta escrito de fecha 10 de noviembre de 2015, en el que alega, en síntesis, que el cargo reclamado de 108,90 € (impuestos indirectos incluidos), corresponde, tal como se detalla en las "condiciones generales del servicio de comunicaciones a través de Fibra Óptica particulares" a que XXX subvenciona al cliente los costes de gestión e instalación del servicio de acceso a través de Fibra Óptica, por lo que el cliente se compromete a activar el servicio dado de alta en este contrato. El reclamante solicitó la activación del servicio el 14.05.2015 a través de tienda online y la cancelación el 25.05.2015. A la fecha. mantiene un importe pendiente de pago de 108,90 €

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 16 de noviembre de 2015, que es leído por el presidente del Colegio Arbitral para conocimiento de los asistentes a la audiencia, en el que, en síntesis, alega que analizados los hechos descritos en la reclamación del Sr. XXX se ha procedido a realizar un abono por importe de 108,90 € (impuestos indirectos incluidos), correspondiente al cargo por gestión del aXXX Fibra de la factura de 22.06.2015, para minorar el importe pendiente de pago que presenta la cuenta XXX del cliente, quedando la misma al corriente de pago.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad la pretensión del reclamante**, por lo que, a la vista de las alegaciones presentadas por XXX en su escrito de fecha 176 de noviembre de 2015, **queda reconocida la anulación de la deuda pendiente de pago por parte del reclamante, en la cantidad de 108,90 €**, al haber sido abonada tal cantidad en la cuenta que el reclamante disponía con la empresa reclamada, para minorar dicha deuda, quedando el reclamante al corriente de pago con XXX, que no podrá reclamar cantidad alguna al reclamante por este concepto, esto es, por los costes de gestión e instalación del servicio de acceso a través de Fibra Óptica.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.



Comunidad de Madrid

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 17 de diciembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX