

## LAUDO ARBITRAL

2136 /2015

### **SUMINISTROS**

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 14 de octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el día 21 de septiembre de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 08/04/2015 se emite factura por XXX por importe de 261,61 €, con un consumo de 115 m3., por el periodo de lectura 27/01/15 al 26/03/15. Dicho consumo no es el habitual, no tiene ninguna fuga interna y no ha hecho ningún cambio en su vivienda, por lo que reclama. Acudió a su domicilio un inspector a comprobar el contador in situ y dijo que estaba bien, pretendiendo que le abonara una factura. Puso una segunda reclamación y solicitó el aplazamiento de la deuda. XXX desmontó el contador y se lo llevaron para su comprobación en Laboratorio, poniendo un nuevo contador sellado. El 29/05/15 le informan que el contador analizado estaba correcto y que tiene que abonar la deuda. Posteriormente le han llegado facturas con consumos normales. Solicita: que el XXX asuma el importe de 261,61 € y realice las gestiones correspondientes para cargarle un consumo medio por el periodo reclamado.

La empresa reclamada no realiza alegaciones por escrito y manifiesta que acepta el arbitraje propuesto.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que hizo prueba de perdidas internas en su domicilio, en la forma que le indicó el técnico de XXX. Quiere resaltar que, respecto al comparativo de consumo del mismo periodo del año anterior, hay una diferencia de 115 m3. a 26 m3. La factura de 08/04/2015 esta impagada y XXX le está reclamando el pago después de interponer la reclamación en arbitraje. Concreta su pretensión en solo pagar, de la factura reclamada, un importe de acuerdo a la media de consumo de 26 m3.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: el día 26/03/2015 se tomó la lectura del contador del reclamante, arrojando un consumo de 115 m3. En una segunda lectura, el 08/04/2015, arrojó un consumo de 21 m3. Cuando pusieron el contador patrón el día 21/04/2015 marcaba igual que el contador instalado en el domicilio del Sr. XXX. Avisaron previamente al reclamante para comparecer a la prueba y para hacer una prueba contradictoria, no aceptando el Sr. XXX. Solicita la desestimación de Laudo y ofrece al reclamante el aplazamiento de pago de la factura.

Prevía deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando la práctica de prueba consistente en: Solicitar al XXX el Informe emitido por el Laboratorio de Ensayos, relativo al Contador retirado en la vivienda del reclamante. A tal efecto se le otorga un plazo de 10 días.

El requerimiento anterior, de fecha 21/09/2015, se realiza en base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo, siendo notificado a la reclamada el día 30/09/2015.

Dentro del plazo concedido al efecto, XXX presenta escrito (Rfª registro de entrada nº 05/705981.9/15), de fecha 07/10/15 al que anexa el informe de ensayo nº XXX, relativo al contador nº de serie XXX, de 19/05/2015 por el Laboratorio de Contadores XXX.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto, al no comparecer este a la comprobación del contador nº XXX, realizada el 21/04/2015, ni proponer informe contradictorio sobre el mismo, no ejerce ninguna acción tendente a desvirtuar la facturación emitida por la reclamada el día 08/04/2015.

A la vista del informe aportado al expediente por el XXX, el Colegio Arbitral determina que el consumo reflejado en la factura de fecha 08/04/2015, por el periodo de 27/01/15 al 26/03/15, de importe 261,61 €, es correcto.

Dado el ofrecimiento de aplazamiento de pago de la deuda, realizado en el acto de la audiencia por el representante del XXX, el Colegio Arbitral determina que el Sr. XXX pueda satisfacer el importe objeto de la presente reclamación en tres plazos mensuales correlativos, de 87,20 € cada uno de ellos; debiendo abonar el primero de dichos plazos dentro del periodo de cumplimiento establecido en el presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX