

## LAUDO ARBITRAL

2821 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 11/08/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX en la factura de 01/06/2015 no descuenta los importes correspondientes a la interrupción del servicio. Indica que se efectuaran dos abonos por importes de 10,07 € y 29,04 € en su cuenta cliente, sin embargo tales abonos no se han realizado. En su día se abonó el importe parcial de dicha factura por la cantidad real consumida (56,26 €). Solicita: que XXX desista de reclamarle cantidad alguna relativa a la factura objeto de reclamación.

La parte reclamada manifiesta que: revisados los hechos reclamados comprueban que el 10/08/15 se realiza factura rectificativa de importe 41,70 € recalculando la factura de 01/06/15, por incidencia en el servicio de Adsl asociado a la línea XXX y a los cargos por consumo de la línea XXX y bono 2 GB de la línea XXX. Dicho abono es utilizado para descontar el importe pendiente de pago tras devolución de la citada factura. La reclamante tiene un importe pendiente de pago de 22,07 € correspondiente a parte de la factura de 01/06/15, cuya reconvencción expresa solicitan.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante por cuanto si bien acredita un pago parcial de 56,26 € correspondiente a la factura de 01/06/15, no hace mencion del impago de las facturas posteriores, emitidas por XXX.

Visto que XXX.confirma haber realizado un abono de importe 41,70 €, por incidencias en el servicio de Adsl asociado a la línea XXX y a los cargos por consumo de la línea XXX y bono 2 GB de la línea XXX.

Visto que XXX aporta facturación impagada por la Sra. XXX de fechas 01/06/15 (34,67 €) y 01/07/15 (29,10 €), **se estima la reconvencción formulado por dicha empresa por importe de veintidos Euros con siete Cts. (22,07 €)**; que deberán ser abonadas por la Sra. XXX.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 17 de Diciembre de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX