



LAUDO ARBITRAL

N/R.: X 01664X/2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX- XXX

En Madrid, a 14 de agosto de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cargo por baja anticipada de la línea móvil incluida en el pack XXX, y la conformidad con el abono de 70,68 euros que la empresa reconoce que le debe por la incidencia en la portabilidad de la línea fija. Solicita que se deduzca del citado abono el consumo pendiente de la línea móvil, y dejen de requerirle la deuda.

La empresa reclamada presenta escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, alegando que en calidad de servicio se ha anulado la factura de fecha 8 de marzo de 2015 por importe de 168,19 euros (iva incluido), correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea fija, quedando al corriente de pago, y queda pendiente de realizar un abono de 70,68 euros (impuestos incluidos), mediante transferencia bancaria en relación a la cuota y los consumos de la línea fija cobrados por su anterior operador correspondiente al periodo entre el 13 de agosto y el 12 de diciembre de 2014.

La parte reclamante contesta mediante escrito, del que se da traslado a la empresa reclamada, en el que manifiesta que siendo cliente de XXX del ADSL en agosto de 2014 quiso unir la línea fija, móvil y el ADSL. Con la línea móvil no hubo problema porque enseguida se realizó la portabilidad, pero con la línea fija no fue posible por lo que transcurridos los meses sin solucionarse la incidencia, finalmente en enero de 2015 se dio de alta en otro operador. Que sí ha sido incluido en el ASNEF (aporta copia del documento) y es falso que hayan intentado contactar telefónicamente con él, y tampoco han realizado el abono de los 70,68 euros cuando disponen de su número de cuenta bancaria en la que tenía domiciliados los recibos. Solicita que le ingresen la cantidad en su cuenta.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia por escrito manifestando que siguen reclamándole el pago de la deuda de la línea móvil por un importe que no se corresponde con lo contratado, unos 42 euros con el iva incluido por los tres servicios, e incluyen el cargo por baja anticipada por un servicio que no le prestaron durante 4

ARBCRU22

Comunidad de Madrid

meses. El consumo que tenga pendiente de la línea móvil puede la empresa descontarlo del abono que tienen pendiente de realizar.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones, y añade que en relación con la línea móvil el reclamante tiene pendiente de pago la cantidad de 105,46 euros (impuestos incluidos) correspondiente a las facturas de 8 de febrero y 8 de marzo de 2015. Aporta copia de las facturas.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar en relación con la línea móvil, que el importe de la factura de 8 de febrero de 2015 debe rectificarse teniendo en cuenta la fecha de baja del servicio, de manera que la parte proporcional de la cuota y el consumo suman un total de 18,28 € (iva incluido), que el reclamante debe abonar al haberse prestado el servicio de la línea móvil sin incidencia. La factura de 8 de marzo de 2015 por el cargo por baja anticipada debe anularse puesto que la causa de la baja de la línea móvil fue la incidencia en la portabilidad de la línea fija que no pudo realizarse, habiéndose contratado un pack que incluía ambos servicios.

La empresa reclamada, de acuerdo con sus alegaciones, debe abonar al reclamante 70,68 € (iva incluido), y deduciendo los 18,28 € (iva incluido) pendientes de pago del reclamante, resulta que XXX debe abonar al reclamante la cantidad de **52,40 € (iva incluido)**.

La empresa reclamada debe realizar las gestiones necesarias para excluir los datos personales del reclamante de cualquier archivo sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX