

LAUDO ARBITRAL

3886 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 4 de Febrero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: tenía contratado con XXX línea fija+Adsl 20 Mb, desde el 05/08/2014. Como solo le llegaban 3 megas reales solicita la baja el 06/08/2015. XXX le ha facturado hasta el 10/08/15 y le siguen pasando facturas de 30,68 € + 4,89 € y 21 € por demora. Ha devuelto el router. Solicita: Le devuelvan esos 4 días cobrados de más.

La empresa reclamada manifiesta que la línea de Adsl XXX se activó con fecha 23/07/14 y cursó baja a petición de la cliente el 10/08/15. En relación a este punto, la cláusula 19 de las Condiciones Generales Comunes de Contrato dice que para resolver el contrato el cliente deberá comunicarlo a XXX con una antelación de dos días hábiles a la fecha en la que la baja tenga que ser efectiva, coincidiendo un fin de semana entre la solicitud de baja y la tramitación de la misma. Indican que la cantidad mencionada por la cliente, de 30,68 € se corresponden a la factura de fecha 08/10/15 de servicios móviles (adjuntan copia). El importe detallado como gastos de gestión de cobro se tarifica como se indica en las Condiciones Generales del Contrato. Así ocurrió en las facturas de 08/08/15; 08/09/15 y 08/10/15. Resta pendiente de abono 21,80 € correspondientes a las facturas de 08/09/15 y 08/10/15, que adjuntan. Se ha procedido a solicitar la exclusión de los datos de la reclamante de ficheros de solvencia económica. Solicita Laudo desestimatorio y reconvención por 21,80 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que la cantidad que le reclama XXX, 21,80 €, corresponde a los gastos por gestión de cobro derivados de una factura de 4,89 € ya pagada y de la que aporta justificante de pago de 5/10/15. Concreta su pretensión en la anulación de la deuda de 21,80 €, reclamada por XXX.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones y reconvención formulada.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, a la vista del justificante de pago aportado, se declara improcedente la reclamación por parte de XXX de la factura de fecha 08/09/15 y la emisión de la factura de fecha 08/10/15.

En el sentido anterior, **se desestima la reconvención** formulada por XXX. por importe de 21,80 €.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 4 de Febrero de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo. XXX