

## LAUDO ARBITRAL

**0530 /2015**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

**TELEFONIA**

**NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 18 de mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el 14 de mayo de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: disconformidad con factura de 01/01/2015 de importe 212,31 €. Ha reclamado sin que le den solución y le están reclamando el pago de la misma. Solicita: la anulación de dicha factura y que no envíen sus datos a ficheros.

La empresa reclamada manifiesta que: de acuerdo a la Orden ITC/912/2006 de 29 de marzo, su compañía tiene implantado un sistema global de aseguramiento de localidad de facturación. Revisado este proceso, no se registra incidencia alguna. Consultada su base de datos, se han activado suscripciones a través de XXX desde la línea XXX, detallados en factura que anexan. Estos contenidos son accesibles únicamente mediante la navegación móvil, y requieren la validación del cliente, por lo que queda verificado que la compra se realiza desde la línea sobre la que se realiza la facturación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que nunca ha hecho usos de los servicios facturados por XXX. Actualmente tiene contratada la línea XXX en otra operadora. Ha pagado la factura de fecha 01/01/2015, de importe 212,31 €, y concreta su pretensión en que XXX le reintegre dicho importe.

Por el Colegio Arbitral se solicita al Sr. Molero justificación de pago de las facturas de cuyo importe solicita reintegro; dándole un plazo de 5 días para que lo aporte.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: la portabilidad de la línea XXX se realizó con fecha 11/02/2015. Los accesos a los contenidos reclamados se producen desde junio de 2014. El reclamante les adeuda la cantidad de 258,44 €, correspondientes al impago de las facturas de 01/01/2015 (212,31 €); 01/03/2015 (21,09 €) y 01/03/2015 (25,04 €). Solicitan: Laudo desestimatorio y reconvención por importe de 258,44 €.

Con fecha 18/05/2015 el reclamante presenta escrito al que adjunta copia de las facturas reclamadas. No aporta la justificación de pago de las mismas; requerida por el Colegio Arbitral en el acto de la audiencia.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto se comprueba que existen conexiones de XXX, realizados desde la línea nº XXX, durante los periodos comprendidos entre el día 18/11 al 17/12/2014 (Fact. XXX); entre el día 20/01 al 23/01/15 (Fact. XXX) y entre el día 31/01 al 08/02/15 (Fact. XXX).

Con base en la presunción de veracidad que se otorga a los registros automáticos de facturación de llamadas, mensajes y datos, sometidos a controles oficiales que garantizan su exactitud, y dado que dicha presunción no sido desvirtuada en ningún momento por el Sr. XXX, el Colegio Arbitral determina que los servicios objeto de reclamación han sido efectivamente activados desde la línea nº XXX y correctamente facturados.

Consecuentemente, **Se estima la reconvención** formulada por XXX por la cantidad de **doscientos cincuenta y ocho Euros con cuarenta y cuatro Cts.(258,44 €)**; importe que deberá ser satisfecho por el Sr. XXX y, tras cuyo pago, quedarán finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a la línea nº XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez cumplido por el Sr. XXX lo determinado en el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de sus datos.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 18 de mayo de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX

