

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 00746/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 03 de junio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM- UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: realizado canje de puntos con la empresa XXX y resultando éste erróneo, contactó con XXX para advertir de la devolución del pedido, pero sin haber recibido los contratos firmados, siguen facturándole desde junio de 2013 el importe de la línea XXX que desde el primer día no funcionó. Por ello, solicita la devolución del importe total cobrado en la líneas XXX desde el día que se realizó la tramitación hasta su baja definitiva, así como la restauración de los puntos empleados en el canje. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 26 de marzo de 2015, en el que alega, en síntesis, que en cuanto a la revisión de las facturas emitidas desde el 21.07.2013 para la línea XXX, debido a la aplicación de la tarifa XXX recuerdan que XXX mantiene en su adhesión al Arbitraje de Consumo una serie de exclusiones, entre las que se encuentran los expedientes en los que el asunto tenga una antigüedad superior a 8 meses, por lo que ponen de manifiesto que la reclamación objeto de análisis no puede ser resuelta a través de arbitraje, por encontrarse en uno de los supuestos de exclusión reconocidos en la oferta de adhesión al arbitraje de la compañía, por lo que se insta a la Junta Arbitral para que proceda al archivo del expediente en relación a las facturas emitidas desde el 21.07.2013 al 21.06.2014. En relación a las facturas emitidas desde el 21.07.2014 al 21.03.2015 para la línea XXX. Informan que son correctas, aplicándose las condiciones de la tarifa XXX, activada desde el 25.06.2013. El cliente se encuentra al corriente de pago en esta

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

mercantil. El reclamante, presenta escrito de fecha 21 de abril de 2015, en el que alega, en síntesis, que se reitera en todo lo expuesto en escritos anteriores, no está de acuerdo con lo expuesto por la operadora, puesto que le están cobrando por un servicio que no le estás prestando, por lo que solicita la devolución del dinero indebidamente abonado.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y añade que la razón de reclamar, no sólo frente a XXX España, sino también a XXX, se debió a no saber con exactitud la responsabilidad de cada una de ellas en los hechos que son el objeto de la reclamación, y en definitiva, puesto en contacto con cada una de ambas empresas, cada uno le respondió que su reclamación debería dirigirse frente a la otra. Lo que pretende es dejar de pagar por un número que nunca ha tenido y que se le devuelva lo que ha abonado de forma indebida. Aporta las facturas desde enero hasta la actualidad. XXX nunca se puso en contacto con él.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 13 de mayo de 2015, que es leído por el presidente del Colegio Arbitral para conocimiento de los asistentes a la audiencia, en el que, en síntesis, reitera las alegaciones contenidas en el escrito de fecha 26 de marzo de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **desestimar las pretensiones del reclamante**, toda vez que no acredita, mediante las pertinentes pruebas, que la actuación de la reclamada haya sido constitutiva de irregularidad alguna determinante de responsabilidad, de la que se pudiera derivar la exigencia de lo que en su reclamación solicita.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de



cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 03 de junio de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX