

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº: XXXX 02389 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 27 de octubre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 1 de julio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 3 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 24 de agosto de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el cobro de 80€ por baja anticipada en la nueva tarifa XXXXXXXX contratada el 09/02/15 para la línea XXXXXXXXXX y de la que no pudo cancelar la portabilidad con XXXXXXXX. Solicita la devolución de 25,57€, importe correspondiente a la cuota de la nueva tarifa facturada el 26/02/15; la anulación del cargo de 80€ por baja anticipada facturada el 26/03/15, y la no inscripción en los ficheros de morosidad.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea XXXXXXXXXX se dio de alta el 21/12/12 con la tarifa XXXXXXXXXX, cambiando de tarifa el 09/02/15 y dándose de baja finalmente el 11/02/15. Que por lo tanto, tanto la factura emitida el 26/02/15 como la emitida el 26/03/15 son correctas, conformes al condicionado del contrato suscrito, cuya grabación incorpora. Ello no obstante, en calidad del servicio, ha procedido realizar un ajuste de 30,95€, IVA incluido, importe correspondiente a la cuota de la tarifa de último mes facturada el 26/02/15, quedando un saldo deudor de 49,05€ por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia escrita el 5 de octubre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado la parte reclamada por escrito en sus manifestaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisadas las dos facturas objeto de controversia y escuchada la grabación de la contratación aportada; se confirma la contratación de la nueva tarifa XXXXXX para la línea XXXXXXXXXX con fecha 09/02/15, y el uso de la misma el 10/02/15, siendo correcta la factura emitida el 26/02/15 de 55,93€. Ello no obstante, habiéndose dado de baja la línea por portabilidad el 11/02/15, y por lo tanto, habiendo permanecido escasas 48 horas con la nueva tarifa, ha de entenderse que el cliente desistió de la misma en tiempo y forma, debiendo la empresa reclamada anular el cargo de 80€ por baja anticipada facturado el 26/03/15.

De modo que el reclamante pague 55,93€ de la factura emitida el 26/02/15 y la empresa reclamada anule la factura emitida el 26/03/15 de 80€.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 55,93€ por la parte reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

**Comunidad de Madrid**



JUNTA ARBITRAL  
REGIONAL  
DE CONSUMO