

LAUDO ARBITRAL

0073 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 19/01/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 28/08/14 recibe una factura de XXX correspondiente a la línea nº XXX, que estaba inactiva desde diciembre de 2011. Ese mismo día pide la baja de la línea (XXX). XXX le sigue exigiendo el pago de la factura, por importe de 32,67 €. El 26/11/14 reitera a XXX, mediante escrito que aporta, la baja de dicha línea. Solicita: dar de baja cualquier relación comercial con XXX, que dejen de amenazarle empresas de recobros y cancelen sus datos de registros de morosos.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX se dio de alta el 24/02/2006 y se encuentra desactivada temporalmente a petición de la cliente. La deuda pendiente de pago por la Sra. XXX asciende a 32,67€, correspondiente a las facturas de 08/08/14; 08/09/14 y 08/10/14. Para que se pueda dar de baja la línea la Sra. XXX debe contactar con el Servicio de Atención al Cliente. Formulan reconvenición expresa por la citada cantidad.

En escrito presentado por XXX el día 23/02/15, para el acto de la audiencia, informa que, como garantía de calidad han procedido a gestionar, con fecha 20/02/15, un abono por importe de 32,67 €, en concepto de cuotas emitidas en las facturas de fechas 08/08/14; 08/09/14 y 08/10/14; así como se ha procedido a generar la baja de la línea XXX.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Apreciada la coincidencia entre la pretensión manifestada por la Sra. XXX y el abono de 32,67 €, generado como garantía de calidad por parte de XXX, del que informa en su escrito de 23/02/2015; el Órgano Arbitral ACUERDA: otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de a reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 10 de Abril de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX