

LAUDO ARBITRAL

2109 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 28 de septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de AS. DE COMERCIANTES DE ELECTRODOMESTICOS MAYORISTAS Y AUTONOMOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: a la finalización del contrato que tenía con XXX, el 23/01/2015 dio aviso a la misma de que se cambiaba de compañía. Días después recibe un sms de XXX informándoles de una penalización de 71 €. Tras reclamar el hecho en la Omic del Ayto. de Madrid (Chamberí) XXX anula la factura de 09/03/15 en la que incluía la penalización.. Sin embargo, XXX mantiene que se adeudan las facturas de 09/02/15 (18,23 €) y 17/02/15 (5,19 €). En dichas facturas existe una parte de consumo y otra de mantenimiento, que finalizó el 23/01/15, que entiende no debe ser abonado. Solicita: Devolución y/o anulación de todos los importes correspondientes al mantenimiento posteriores al 23/01/15; rectificación de las facturas y anulación de las posteriores al 06/04/15 que puedan llegar.

La empresa reclamada manifiesta que el contrato de suministro de gas (XXX) se dio de baja por cambio de suministrador el 31/01/2015. Respecto al contrato del Servicio de Mantenimiento de Gas no les consta haber recibido solicitud de baja por la Sra. XXX. La resolución del contrato de suministro no implicará necesariamente la baja del servicio de mantenimiento, salvo que el cliente lo solicite expresamente. La resolución anticipada del servicio de mantenimiento por decisión del cliente le obligará al pago del precio establecido para la totalidad del periodo anual, manteniendo el derecho a realizar dos avisos de avería en dicho periodo. Consideran correcta la factura que se emitirá en concepto de importe pendiente de pago del contrato anual del servicio. En relación a los contratos de referencia XXX y XXX, la Sra. XXX mantiene una deuda de 23,42 € y 42,32 € respectivamente. La baja del contrato de mantenimiento (XXX) fue tramitada con fecha 03/07/15. Asimismo informan que, a partir del 01/04/14 las dos modalidades de servicio de mantenimiento de gas se unificaron en un mismo producto con coberturas ampliadas; lo cual le fue comunicado a la reclamante el 07/01/15, con aplicación a partir del 23/01/15.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia representada por XXX y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que dio de baja el contrato por teléfono el día 23/01/2015. Este contrato es único y se refiere a suministro eléctrico, gas y mantenimiento; no existiendo, como dice XXX un contrato de mantenimiento independiente. Concreta su pretensión en la anulación de todas las facturas de XXX emitidas con posterioridad a la fecha de baja del 23/01/2015.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el cual manifiesta que la baja correspondiente al Servicio de Mantenimiento de Gas fue tramitada el 03/07/2015, atendiendo a la reclamación de la Sra. XXX. Alegan que el día 07/01/15 remitieron escrito a la reclamante en el que informaban de las nuevas coberturas respecto al Servicio de Mantenimiento de Gas a partir del 23/01/15.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto acredita un único contrato suscrito con XXX, fechado el 23/01/2014 (XXX), que comprende: suministro de electricidad, suministro de gas y servicio de asistencia y reparaciones Hogar 24 h; por lo que debe declararse que la baja solicitada por la Sra. XXX en el mes de enero de 2015 abarca la de todos y cada uno de los servicios citados, incluidos en dicho contrato.

Consecuentemente, el Colegio Arbitral determina que XXX debe anular todas las facturas emitidas por el precitado contrato, a partir del 23 de enero de 2015 y, concretamente, las de 09/02/15 (18,23 €); 17/02/15 (5,19 €); 05/03/15 (10,58 €) y 06/04/15 (10,58 €).

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusión de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo

cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 28 de septiembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX