

LAUDO ARBITRAL

1209 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 17 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 20/09/14 adquiere en XXX (XXX) un sillón que le sirven con retraso el 25/11/14 y llega roto. Lo comunica a la tienda por teléfono y por correos electrónicos. El 31/01/15 va en persona a la tienda y le dicen que no tienen constancia de su reclamación. Presenta Hoja de reclamación. Solicita: recogida del sillón roto, sin coste y entrega en el momento de la recogida del importe pagado (399 €) más el transporte (25 €), total 424 €.

La empresa reclamada manifiesta que el Sr. XXX adquirió en su establecimiento un sofá el 20/09/14 que, en el momento de la compra, cumplía los requisitos de conformidad del R.Dº 1/2007. Debido a que una de las partes del sofá no encajaba bien, el Sr. XXX se persona en el establecimiento y se le ofrece un sofá nuevo o retirarlo devolviéndole posteriormente el importe abonado mediante transferencia. El reclamante se negó a ambas soluciones solicitando el importe en efectivo en el momento de la retirada del sofá. En el momento que el Sr. XXX lo desee procederán a retirar el sofá y posteriormente realizarle el pago.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que el sofá presentaba diversos defectos cuando lo llevaron a su domicilio (desencajado un posabrazos, una pata no apoyaba). Concreta su pretensión en que XXX retire de su domicilio el sofá, sin coste y le reintegre, en ese momento, el precio pagado (399 €), más los gastos de transporte (25 €), total 424 €.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX quien manifiesta que, según exponían en su escrito de fecha 02/05/15, cuando el reclamante lo desee procederán a retirar el sofá y posteriormente realizarle el pago.

Oídas las manifestaciones de las partes, el Colegio Arbitral les insta a una posible conciliación de sus respectivas posturas. Tras una breve deliberación, llegan al acuerdo que a continuación se transcribe:

XXX se compromete a retirar del domicilio del Sr.XXX, de forma gratuita y mediante resguardo, el sofá reseñado en la factura nº XXX de 20/09/14 y a reintegrarle el importe de su precio más los gastos del transporte, es decir cuatrocientos veinticuatro Euros (424 €). El pago de esta cantidad se efectuará, a opción del Sr. XXX, en tienda o mediante transferencia bancaria.

El Sr. XXX acepta el ofrecimiento anterior.

Tras lo cual el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO:**

Ante el acuerdo alcanzado entre las partes, el Colegio Arbitral otorga carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Normativa aplicable:

- Artículos 118, 120 y 121 del R.Dº Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- Art. 48.2 del R.Dº 231/2008 de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de Junio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX