



LAUDO ARBITRAL

OTROS SERVICIOS

N/R.: 01938 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 23 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que siendo empleada de la empresa XXX se le informa de la oportunidad de invertir en el mercado Asia-Pacífico, y en agosto de 2012 hace una acción de reserva Asia-Pacífico por un importe de 3.500 euros, siguiendo la indicación del Director de la Oficina, y otras personas implicadas, el sponsor, y una empleada de Austria. La oportunidad de afiliarse al negocio de la Acción de reserva Asia-Pacífico, en realidad sólo es para los clientes denominados XXX. Sin embargo, se le ofrece la posibilidad de participar a los empleados de la empresa aún no teniendo el status de afiliada de negocio. Con fecha 4 de octubre de 2013, termina su relación con la empresa y en diciembre de 2013 intenta contactar con su sponsor, que se encuentra de baja por incapacidad temporal. Tras los intentos infructuosos de contacto con las distintas personas responsables, envía reiteradamente correos electrónicos a la oficina (adjunta copia), sin obtener una solución. Solicita la devolución de la inversión realizada (3.500 euros) más los honorarios de asesoramiento jurídico por importe de 500 euros.

La empresa reclamada presenta escrito de fecha 3 de julio de 2015, del que se dio traslado a la reclamante, manifestando que no ha realizado en la empresa una inversión en el mercado Asia-Pacífico, sino un anticipo para futuras compras. Que el anticipo fue libre y por propia voluntad. Que dicha acción no ha estado vinculada a su desarrollo profesional dentro de la empresa ni del de ningún otro empleado, ya que la mayoría de los empleados no hicieron anticipo para futuras compras. Que los anticipos realizados por la reclamante para futuras compras fueron por importe de 2.000 € y 700 € por tanto un total de 2.700 €. Que junto a estas cantidades recibió tarjetas regalo, las que la reclamante solicitó, por importe de 500 € hasta el importe de dichas tarjetas. La oferta de XXX es hacerle una devolución en efectivo de los anticipos realizados para futuras compras y por cualquier otro concepto por importe de 1.368 €.

La reclamante contesta por escrito de fecha 28 de julio de 2015, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa, escrito del que se dio traslado a la empresa reclamada.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Proceder a la grabación de la declaración de ambas partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante que reitera su escrito de alegaciones.

Tras exponer sus alegaciones, ambas partes alcanzan un acuerdo para solucionar el conflicto que consiste en que la empresa reclamada abonará a la reclamante la cantidad de 2.500 € (iva incluido) en su cuenta de la entidad bancaria XXX, y la reclamante renuncia a su ID que devolverá a la empresa reclamada para ser dado de baja a su nombre.

Ambas partes manifiestan su conformidad para que el acuerdo alcanzado sea elevado a laudo conciliatorio.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda elevar a **LAUDO CONCILIATORIO** el acuerdo alcanzado entre las partes de manera que la empresa reclamada abonará a la reclamante la cantidad de 2.500 € (iva incluido) en su cuenta de la entidad bancaria XXX, y la reclamante renuncia a su ID que devolverá a la empresa reclamada para ser dado de baja a su nombre.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 23 de septiembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX