



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 04135 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 23 de marzo de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que no le devuelven el saldo de su tarjeta prepago, ni le facilitan la liberación de su teléfono XXX, tras haberle quitado su número de línea indebidamente. Solicita la devolución del saldo, 203,56 € y la liberación del teléfono.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 22 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que se ha realizado un abono de 2013,56 € (impuestos incluidos), correspondiente al saldo de la tarjeta prepago, que recibirá mediante transferencia bancaria al número de cuenta facilitado en el escrito de reclamación. En cuanto al código de liberación, facilita en el escrito el código correspondiente, y detalla el procedimiento.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 21 de enero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la empresa no ha cumplido lo que afirma en su escrito de alegaciones.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito en el que reitera la reclamación y solicita la liberación del terminal XXX y la cantidad de 260 euros en concepto de saldo acumulado, perjuicios morales, daño psicológico, perjuicios materiales y gastos en viajes, fotocopias y tratamiento informático.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que la empresa ya le ha facilitado el código de liberalización del terminal, y no habiendo acreditado el abono del saldo de la tarjeta prepago, deberá abonar al reclamante, de no haberlo hecho al día de la fecha, 203,56 € (iva incluido).

Comunidad de Madrid

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización por daños personales al no ser objeto del Sistema Arbitral de Consumo, y no estar acreditados y justificados perjuicios de carácter económico, quedando expedita la vía judicial.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, ejecutivo y vinculante, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX