

LAUDO ARBITRAL

3983 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX, XXX y XXX**

En Madrid, a 11 de Febrero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 05/05/15 contrata con XXX, mediante grabación y portabilidad, las líneas XXX, XXX+ Adsl a 30 b con la tarifa XXX, con permanencia de 2 años. XXX le indica que la instalación se realizaría entre 15 y 30 días. La portabilidad no se realiza hasta el 28/07/15, lo cual le produce un perjuicio, al tener que pagar, hasta esa fecha a dos compañías. Solicita: el abono por parte de XXX de las facturas pagadas a otro operador por la línea XXX desde junio/15 a septiembre/15; pago de la perdida de la diferencia de rendimiento de la línea desde los 30 Mb contratados a los 10 Mb que ha podido usar en ese tiempo y daños y perjuicios (no cuantifica).

La empresa reclamada manifiesta que el producto Fibra 30 Mb+línea+llamadas asociados a la línea XXX se activó en XXX el 28/07/15, sin que se generase ninguna facturación con anterioridad a esta fecha. XXX no se hace responsable de facturas generadas por la línea de referencia en su anterior operador. Solicita: Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que hizo portabilidad de las líneas nº XXX, XXX y contrató con XXX el 5 de mayo de 2015 (aporta documento probatorio). Hasta el 28 de julio del 2015 no le prestaron el servicio; lo cual le originó un perjuicio pues tuvo que pagar a otra operadora un precio más elevado durante ese periodo; dicho perjuicio lo cuantifica en el importe de 4 facturas abonadas a XXX desde junio/15 a agosto/15.(183,32 €). Concreta su pretensión en que XXX le abone las precitadas facturas y una compensación de 46 € por los megas no disfrutados (tenía 10 Mb y contrató 30 Mb).

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante, por cuanto acredita documentalmente que, el día 05/05/2015, contrató con XXX el producto Fibra 30 Mb+línea+llamadas, Tarifa XXX asociado a las líneas nº XXX y XXX y, según alegaciones de la propia reclamada, dicho producto no se activó en XXX hasta el día 28/07/2015; es decir más de dos meses después de su contratación, sin que se justifiquen por esta las razones de tal demora.

Si bien la empresa reclamada alega en su defensa que no se generó ninguna facturación al reclamante con anterioridad a la precitada fecha de 28/07/15, dicha ausencia de facturación no se considera suficiente para compensar el incumplimiento contractual por falta de prestación de servicio, puesto de manifiesto por XXX.

Por lo expuesto, este Colegio Arbitral determina que XXX debe compensar al Sr. XXX con el abono de cuarenta y un Euros con cincuenta Cts (41,50 €), importe en el que se cuantifica la diferencia de gasto sufrido por este, al tener que abonar las facturas de su anterior operadora, generadas durante el periodo del 05/05/2015 al 28/07/2015 (129,38 €), y el importe del precio contratado con XXX (43,94 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 11 de Febrero de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX