

LAUDO ARBITRAL

1326 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO:XXX

En Madrid, a 9 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

Dª XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 03/12/2013 solicita a XXX un cambio de domicilio de la línea Adsl. Le informan que el plazo máximo del trámite eran 21 días; que no le podrían dar más de 10 Megas por la zona del nuevo domicilio (tenía contratados 20 megas) y que el precio se incrementaría y le comunicarían el nuevo precio en un plazo máximo de 7 días. En el supuesto de no aceptarlo, le informan que puede darse de baja sin penalización. Nunca le instalaron el servicio ni le comunicaron el nuevo precio, por lo que el 24/12/2013 solicitó la baja por incumplimiento de XXX, además de comunicarles que quería seguir con la línea móvil. El 22/01/2014 XXX le pasa una factura de 213,70 €, que devuelve, y que incluía un cargo por penalización de 150 €+Iva y 11,61 €+Iva por el Adsl que ya no estaba activo. Por el importe de facturación del móvil hizo una transferencia a XXX el 12/02/2014. Solicita: que XXX no le reclame deuda y que eliminen sus datos de registro de morosidad.

La empresa reclamada manifiesta que el Sr. XXX era titular de la línea XXX con compromiso de permanencia de 18 meses (fin 03/10/14). Adjuntan copia del contrato. Con fecha 03/12/13 el Sr. XXX solicitó cambio de domicilio de la línea fija y Adsl, tramitando el 30/12/2013 la desactivación del mismo a su petición. Informan que el plazo que tiene XXX para cambios de domicilio de Adsl es de un mes. Adjuntan condiciones del contrato. En la factura de enero de 2014 se aplicó un cargo por importe de 181,50 € en concepto de cancelación de la permanencia. Con fecha 10/06/2014 han realizado un abono de 105,71 € correspondiente al tiempo cumplido del cargo de cancelación del contrato, por importe de 91,65 € y a la cuota de Adsl por importe de 14,04 €, tarificado en factura con fecha de emisión 31/01/2014. Dicho abono se descontó del importe que tiene pendiente de pago. Adjuntan copia de factura y de la nota de abono. El Sr. XXX tiene pendiente de pago de 102,73 € correspondiente a las facturas de fechas octubre, noviembre de 2013 y enero de 2014, cuya reconvención expresa solicitan.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que ha pagado las facturas de octubre/13 (45,48 €) y noviembre/13 (47,02 €). Comunico a XXX la baja por burofax y le llamaron diciéndole que tenía que realizar la grabación de la baja y aceptar una penalización. Desconoce la fecha de la baja de la línea de Adsl. La línea móvil se la cortaron. Concreta su pretensión en que XXX anule la deuda que le reclama y que excluyan sus datos de ficheros de morosos.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones y reconvención formuladas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto queda acreditado que no se suscribió contrato sobre la línea de Adsl en el nuevo domicilio.

Así mismo, se comprueba que XXX no justifica la penalización que refleja en la factura de 22/01/2015, ni acompaña todas las facturas en la que basa su petición de reconvención.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina que XXX debe anular las facturas cuyo pago reclama al Sr. XXX, de fecha octubre y noviembre de 2013 y 31 de enero de 2014; desestimándose, asimismo, la reconvención por ella formulada.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 9 de Junio de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX