

## LAUDO ARBITRAL

N/R.: 04382 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 10 de marzo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de la Asociación CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que contrató el 21 de noviembre de 2014, posteriormente reclamó solicitando el desistimiento el 2 de diciembre de 2014 en el mismo comercio, y le fue denegado. Solicita la exclusión de los archivos de morosos, la anulación de la deuda, y la devolución de lo pagado durante los seis meses después de la reclamación. Reclama la cantidad de 49,76 euros.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 18 de enero de 2016, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que contrató de forma presencial en tienda y pudo verificar los productos antes de efectuar la compra de los mismos, y decidir si le interesaban o no, por lo que no es posible el desistimiento. Actualmente está excluido de cualquier fichero de solvencia patrimonial negativa. El reclamante adeuda 177,30 euros correspondiente a cuota de línea, consumo, cuotas de pago aplazado del terminal, y cargo por cancelación del plan de precios, de las facturas de 22 de mayo y 22 de junio, deuda sobre la que formula reconvencción.

El reclamante aporta escrito con fecha 4 de febrero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, contestando que hizo en tienda XXX una portabilidad a XXX, comprobó que en su localidad no había cobertura, y lo pone en conocimiento del servicio de atención al cliente de XXX, y le llaman a los 4 ó 5 días diciendo que no han detectado problemas en su zona, pero que no obstante podía devolver el terminal en la tienda y le anularían todo sin penalizaciones, pero en la tienda se negaron a recoger el terminal, por lo que reclamó contra de XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por

ARBCRS32

---

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

escrito en el expediente y manifiesta que dio de baja la línea, y que ha intentado devolver el terminal en cumplimiento del laudo dictado en el expediente 2889 /2015, pero la tienda XXX no lo acepta. Solicita que le abonen 24,76 € (iva incluido) que ha pagado de más, que anulen la deuda que le reclaman y poder entregar el terminal. Aporta copia de la Hoja de Reclamación del establecimiento, y muestra al Colegio Arbitral la caja con el terminal y los accesorios.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante y la reconvencción formulada por la empresa reclamada, al considerar que de acuerdo con la resolución del contrato de compraventa del terminal acordada en el expediente 2889 /2015, son improcedentes los cargos de pagos aplazados del terminal, el cargo por retraso en pago y el cargo por Cancelación Compromiso Cambio Plan Precios, de las facturas de 22 de mayo y 22 de junio de 2015 emitidas por la empresa reclamada. En consecuencia, la empresa reclamada debe reembolsar el pago inicial del terminal y las cuotas de pago aplazado del terminal abonados por el reclamante, que por su parte debe abonar las cuotas mensuales y el consumo generado de la línea. Compensando ambas cantidades resulta que la empresa reclamada debe abonar al reclamante **24,76 € (iva incluido)**, y realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que pudiera haber sido incluido.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud sobre la devolución del terminal en la tienda, al haber sido objeto del expediente 2889 /2015 tramitado contra la empresa, en el que se dictó laudo arbitral el 1 de diciembre de 2015, careciendo este órgano de competencia para la ejecución del mismo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de marzo de 2016  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX