

LAUDO ARBITRAL

1674 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 27/05/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: es titular de un contrato de suministro de electricidad con XXX en XXX, pero las facturas las envían al nombre y domicilio de una hermana, por ser la titular de la cuenta bancaria de pago. Desde 2010 viene solicitando a la reclamada que le enviaran las facturas a su nombre, ya que es el titular del contrato, sin conseguirlo. El 22/01/2015 planteó reclamación ante XXX (nº XXX) sin respuesta. El 26/03/15 dirigió un nuevo correo a XXX insistiendo en su solicitud y esta se reitera en su negativa. Considera un derecho recibir las facturas de su contrato y además esta situación dificulta su acceso a consultarlas de forma electrónica. Solicita: de XXX le envíe a su nombre las facturas del contrato.

La parte reclamada manifiesta que: el Sr. XXX es titular de un contrato de suministro en XXX. Según el art. 44.1.f) de la Ley del Sector Eléctrico el consumidor podrá escoger libremente el modo de pago. Entre las formas previstas de pág., se encuentra la domiciliación bancaria, elegida por el reclamante. La emisión del adeudo se realiza a nombre del titular de la cuenta bancaria, ya que en caso contrario la entidad bancaria no aceptaría el pago. En este caso concreto y para el contrato de suministro del cual es titular el reclamante, se estableció el pago de las facturas por un tercero mediante domiciliación bancaria, siendo la titular de la cuenta doña XXX –distinto titular del contrato de suministro- por lo tanto, para cumplir con la legalidad y para que el Banco proceda al pago del adeudo emitido por XXX es estrictamente necesario que el recibo emitido al Banco esté a nombre del titular de la cuenta bancaria a la que se dirige, y por ende las facturas sean emitidas nominalmente a nombre de doña XXX. En numerosas ocasiones se ha indicado al cliente de este extremo y para aliviar la situación se indicó como dirección del pagador la del titular del contrato y así este recibía en su domicilio las facturas. También se le ha indicado en numerosas ocasiones al cliente que puede optar por una de las siguientes opciones: a) cambiar el número de cuenta de domiciliación a una en la que el Sr.XXX sea titular y b) abonar las facturas mediante cualquier otro medio admitido en derecho; no optando por ninguna de ellas. Solicita se desestime la reclamación.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en **DERECHO**: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto, para que figuren a su nombre las facturas correspondientes al contrato de suministro eléctrico suscrito con XXX., del que es titular, deberá optar por una de las modalidades de pago admitidas en Derecho y cumplir sus requisitos.

En el sentido indicado, la normativa vigente concreta las modalidades de pago para extinción de las deudas, entre las que se encuentra la domiciliación bancaria, siendo requisito indispensable *"que el obligado al pago sea titular de la cuenta en que se domicilie el pago..."*.

Normativa de aplicación: el Real Decreto 939/2005 de 29 de julio, que aprueba el Reglamento General de Recaudación, artículos 34 a 38.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 14 de Octubre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX