

LAUDO ARBITRAL

1255 /2015

REFORMAS Y REPARACIONES A DOMICILIO

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 21 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION REGIONAL DE ASOCIACION DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE COMERCIO MINORISTA, AUTONOMOS Y SERVICIOS DE LA C. DE MADRID , debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 09/02/2015 a las 11 horas de la mañana, llama a la reclamada (a través de anuncio en Paginas Amarillas) para el arreglo de su puerta, que costaba un pequeño esfuerzo cerrarla. El cerrajero se presentó a las 16 horas de la tarde y le comunicó la necesidad de cambiar la cerradura y la puerta; a lo que se negó. El operario le solicitó un martillo, ya que no traía herramienta, y propinó un golpe a la cerradura, astillando el lacado de la puerta. Se llevó un embellecedor de la cerradura y sin presupuesto previo, le entregó una factura conminándola a pagar. No tenía suficiente dinero en casa, y le pidió tarjeta de crédito. Como estaba aterrada, procedió a pagarle. Reclamo a la empresa sin éxito. Solicita: le devuelvan 300 €.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta cuando llamó a la reclamada para solicitar sus servicios a las 11:00 horas, no solicitó y el operario acudió a su domicilio a las 16:00 horas. Cuando le presentó la factura de 411,40 €, como no tenía dinero en casa ofreció a dicho operario pagar en la empresa, a lo que se negó diciendo que no se iba de allí hasta que no le pagara y le indicó que pagara con tarjeta de crédito, pues llevaba maquina al efecto. Se sintió coaccionada y accedió a pagarle. La puerta se quedó sin arreglar pero acredita un cargo en su banco de 411,40 €. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre 300 €.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificada en tiempo y forma.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, del relato de los hechos, no desvirtuados por la reclamada, así como a la vista del *Vale/Recibo*, Serie 881/15 nº 64, de fecha 09/02/15, se infiere que no concurrieron en el presente caso razones para que XXX facturara y cobrara conceptos como *urgencia*, *materiales* (no suministrados) y *dos horas de mano de obra*, cuya duración no se especifica en el documento citado.

Atendiendo la pretensión de la Sra. XXX, este Colegio Arbitral determina que XXX debe reintegrar a dicha reclamante la cantidad de **trescientos Euros (300 €)**; lo cual realizará mediante envío a su domicilio de Giro Postal de Correos por el importe reseñado.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 21 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX