

LAUDO ARBITRAL

4214 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **xxx**

En Madrid, a 8 de Abril de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD" debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: en el año 2012 contrata con XXX la línea nº XXX en la modalidad de pre-pago. Ahora le pasan facturas y le informan que la línea ha pasado a contrato en septiembre de 2015. El teléfono lo contrató para un hermano suyo, discapacitado y tutelado por la C. de Madrid. Nunca ha autorizado el cambio a contrato y entiende que si un comercial ha hablado con su hermano y este ha aceptado el cambio, no sería válida esa aceptación dado que no es el titular del contrato ni está capacitado para contratar. Desconoce dónde ha obtenido XXX los datos de domiciliación de su cuenta bancaria. Solicita: que XXX acredite el cambio de contrato, quien ha autorizado el cargo de las facturas en su cuenta bancaria. Además solicita la anulación del contrato y que pase a pre-pago; se anulen las facturas emitidas en la cuantía que superen el gasto habitual de la línea y devolución de las cantidades cobradas indebidamente.

La empresa reclamada manifiesta que la línea nº XXX solicitó con fecha 30/09/15 la migración a contrato con la tarifa XXX. Adjuntan grabación de la contratación. Han comprobado que las facturas emitidas de fecha 12/10/15 al 12/01/16 son correctas. Atendiendo a la petición del cliente informan que a fecha de hoy (04/02/16) han llevado a cabo la migración de la línea, sin cargo, a prepago. El cliente se encuentra al corriente de pago con su mercantil. Solicita Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a la reclamación que obra en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto, oída la grabación de la contratación realizada, se comprueba que, con fecha 30/09/15, solicitó la migración a contrato de la línea nº XXX, que tenía en la modalidad de prepago.

No ha lugar a la modificación de facturas ni a devolución de cantidades solicitadas.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 8 de Abril de 2016
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX