

LAUDO ARBITRAL

N/R.: 00572/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 02 de julio de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

ARBITRO UNICO

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: hace algunos años tuvo una línea de datos con XXX que dio de baja. Aún así, le siguieron pasando facturas que abonó, alegando que no la había dado de baja. Devolvió una factura de menos de 2 €, que tras muchas reclamaciones por ambas partes, aceptó pagar un total de casi 10 €, a cambio, se comprometieron, como verán en la grabación proporcionada a Consumo, que daban de baja la línea, sin embargo, al par de meses volvieron a la carga, reclamando 12,10 €, aproximadamente, lo cual le parece una absoluta estafa, cuando una OMIC posee la grabación que respalda el pago y que la línea estaba de baja. Por ello, no reclama la devolución de los anteriores pagos, sino que se les obligue a que le dejen de acosar y que desaparezca esa reclamación. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 27 de febrero de 2015, en el que alega, en síntesis, que respecto a la revisión de la factura emitida el 21.10.2014, tras haber solicitado la baja de la línea XXX, se ha procedido a revisar la facturación de esa línea, no detectándose incidencia alguna. El importe de la factura reseñada corresponde a los gastos por gestión de cobros emitidos, al haber emitido el cliente las facturas de 21.06.2014 y 21.09.2014 fuera de plazo, lo que se encuentra amparado por la cláusula 3 de las condiciones generales del contrato. El importe pendiente de pago asciende a 12,10 € (impuestos incluidos). Se han realizado las gestiones oportunas para excluir los datos personales del cliente, de cualquier archivo de consulta de solvencia económica, en el que pudieran haber sido incluidos a petición de la compañía. En contestación, el reclamante presenta escrito de fecha 11 de marzo de 2015, en el que alega, en síntesis, que no está de acuerdo con la respuesta dada por XXX, ya que se puede escuchar en la grabación que ya abonó en torno a 9 €, en la que, además, se escucha en la conversación un empleado de XXX que confirma que una vez abonado la cifra que le reclaman ya quedaría todo finiquitado.

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Tras la designación del Órgano Arbitral: por un lado, la parte reclamada presenta escrito de fecha 9 de abril de 2015, en el que, en síntesis, reitera las alegaciones contenidas en el escrito de fecha 27 de febrero de 2015; por otra, la parte reclamante presenta escrito de fecha 8 de abril de 2015, en el que alega, en síntesis, que no puede facilitar facturas, dado que no se las daban. Le reclamaban importes sin soporte documental, aunque desde su experiencia profesional a este tipo de compañía tampoco le supone una carga inventarse una factura que no cobren. Es muy superior el beneficio que obtienen en caso de cobrar la factura inventada que la carga fiscal. Facilita una tarjeta de memoria con la grabación de la conversación mantenida con XXX, en la que se garantiza que si paga dicho importe, que también era falso, quedaría finiquitado. También se asegura que se remitirán las facturas. Entrega copia del cargo del importe de la factura. Sus pretensiones son sencillas, que XXX deje de llamarle, de amenazarle y que se reconozca que XXX no tiene razón y le está intentando volver a estafar otros 12 €.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión del reclamante**, por lo que, acreditado que aquél abonó la cantidad que en su momento se le requirió, constando soporte probatorio aportado por el propio reclamante en su escrito de fecha 8 de abril de 2015, en base al cual existe un reconocimiento de que no se le va a requerir más pagos, y que, en definitiva, y a mayor abundamiento, la reclamada no justifica en modo alguno la procedencia del cargo que figura recogido en a **factura XXX, de fecha 21 de octubre de 2014, procede la anulación de la citada factura, declarando consiguientemente la inexistencia de deuda alguna del reclamante con la reclamada**, ante quien no le une en la actualidad relación alguna, motivo por el cual, ésta no le podrá reclamar cantidad de tipo alguno, pendiente de pago. Se acuerda una estimación parcial, por cuanto este Órgano Arbitral no tiene competencia para ordenar a la reclamada que deje de amenazarle y acosarle.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a



esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX