

LAUDO ARBITRAL

1771 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 6 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el día 4 de Septiembre de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: cobro indebido de una llamada por importe de 256 €+Iva en *roaming* desde Noruega cuando la línea se estaba utilizando en Barcelona. Solicita: devolución de su importe.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX fue activada en la modalidad de contrato el 28/05/13 y a fecha 11/03/15 migró a prepago. Se han realizado las comprobaciones técnicas correspondientes contrastando a través de la conexión del número de teléfono del cliente con la estación de enlace a la red, mediante la cual se ha cursado el tráfico telefónico, que las llamadas han sido efectuadas, iniciándose y finalizándose todas ellas en los tiempos indicados en la factura. El tráfico realizado se ha facturado conforme a los precios fijados para cada servicio y tarifa contratada, en este caso *Roaming marítimo* (aportan características). El reclamante se encuentra al corriente de pago con su compañía. Solicitan Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que contrató un crucero por el Mediterráneo el día 26/01/2015 y que desconoce el origen de la llamada que le carga XXX en la factura de 21/02/2015, por importe de 256 €+iva. Solicita: devolución de dicho importe.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en las alegaciones presentadas.

Previa deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando

- Solicitar a XXX detalle de la numeración origen de las llamadas que son objeto de reclamación y del operador extranjero que factura las mismas.

A tal efecto se le otorga un plazo de 10 días.

El requerimiento anterior se realiza en base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo.

Transcurrido el plazo otorgado para cumplimentar el requerimiento anterior XXX no aporta la documentación e información solicitada por el Órgano Arbitral.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto XXX no aporta el detalle de la numeración origen de las llamadas que son objeto de reclamación ni los datos del operador extranjero que factura las mismas.

Consecuentemente, se determina que XXX rectifique la factura de fecha 21/02/2015 y reintegre al Sr. XXX el importe de las precitadas llamadas, más el IVA aplicado; es decir trescientos diez Euros con veintidós Cts. (310,22 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante/.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, 6 de octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX