

## LAUDO ARBITRAL

### MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 00266 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 13 de abril de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D<sup>a</sup> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 21 de noviembre de 2014 Solicitud de Arbitraje y dictada el 25 de noviembre de 2014 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 23 de febrero de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el incumplimiento de la oferta recibida pues anunciando un cambio de domicilio antes de contratar en marzo de 2014, le informan que no hay ningún problema, y sin embargo, tras mudarse no sólo no tiene cobertura, sino que además le cobran más. Solicita le devuelvan su dinero.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que revisado el nivel de cobertura en Parla, éste es óptimo. Que la línea XXXXXXXXXXXX se dio de alta el 19/03/14 con la tarifa XXXXXXXXXXXX asociada a un compromiso de permanencia de doce meses; siendo la facturación emitida correcta, no detectando incidencia alguna.

Celebrándose la **audiencia escrita el 24 de marzo de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, no habiendo formulado ninguna de ellas nuevas alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto oída la grabación de la contratación llevada a cabo el 19 de marzo de 2014 entre las

partes, se verifica que la cuota de la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX es de 30,25€/mes, facturándose 5€/mes por el terminal adquirido a plazos aparte, y siendo el descuento de 10€ mensuales ofertado aplicable en la facturación del servicio fijo ADSL y no en el servicio móvil objeto de controversia, siendo en consecuencia la facturación emitida correcta.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**