

## LAUDO ARBITRAL

**4391 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX y XXX**

En Madrid, a 5 de Abril de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA C. DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: en abril de 2015 solicitó a XXX la baja de la línea XXX, XXX y línea móvil XXX. Dicha baja fue grabada pero le siguen pasando recibos, que devuelve. Ha puesto reclamación mediante fax el 26/06/15. Solicita: dejen de pasar recibos.

La empresa reclamada manifiesta que las líneas XXX y XXX estaban contratadas en XXX desde el 26/01/2015 con compromiso de permanencia. No tienen constancia de ningún contacto telefónico anterior al 24/06/2015 para solicitar la baja de las líneas. De hecho el reclamante sigue haciendo uso de los servicios contratados hasta el 14/07/2015, fecha en la que causa baja la línea fija como consecuencia del impago de facturas. Se anexan facturas donde se constata el consumo de películas. La línea XXX causa baja por portabilidad el 14/05/2015. Como consecuencia de la baja se rompe el paquete XXX, facturándose una penalización de 133,78 € por incumplimiento del compromiso adquirido. A fecha actual figuran impagadas las facturas emitidas desde el 04/06/2015, por un importe total de 380,99 €. Se anexan facturas y avisos de pago remitidos al domicilio del reclamante.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que grabaron la baja en abril de 2015. Concreta su pretensión en que XXX anule la deuda que le reclama o en caso de no estimarse, que fraccionen el pago de la misma en 6 meses.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: les consta la solicitud de baja por portabilidad de la línea XXX el día 14/05/2015. Dicha baja no tiene ningún cargo. No tienen constancia de la solicitud de baja de la línea fija, que fue suspendida el 14/07/2015 por impago y definitivamente dada de baja el 14/10/2015. La deuda pendiente de pago por parte del Sr. XXX es de 380,87 € correspondiente al impago de las facturas de 04/06/15 (249,99 €); 04/07/15 (102,52 €) y 10/08/15 (28,36 €).

El Colegio Arbitral insta a las partes a una posible conciliación de sus respectivas posturas. Tras una deliberación entre ellas, llegan al acuerdo que a continuación se transcribe:

**El representante de XXX ofrece al Sr. XXX la anulación de la penalización por baja anticipada en XXX, de importe 133,78 €, siempre y cuando dicho reclamante abone la deuda restante, por importe total de 247,09 €, en un plazo de 6 meses, a razón de 41,18 €/mes.**

**El Sr. XXX acepta el ofrecimiento realizado por el representante de XXX y se compromete al pago de la cantidad expresada en el plazo fijado.**

Tras lo cual el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante el acuerdo alcanzado entre las partes, el Colegio Arbitral otorga carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad expresada anteriormente se realizará mediante el pago de 6 plazos, mensuales correlativos, emitiéndose el primero de ellos dentro del periodo de cumplimiento del presente Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 5 de Abril de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX