

## LAUDO ARBITRAL

**3657 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 22/10/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: desde finales de junio/15 no tiene línea. Ha reclamado a XXX (XXX) sin que le den solución. Solicita: reintegro de los recibos pagados desde julio de 2015 y alta de la línea.

La parte reclamada manifiesta que: el 21/08/15 el Sr. XXX comunica a su departamento de asistencia técnica que no tiene servicio en el nº XXX, abriéndose expediente XXX. Tras confirmar que está correctamente activado se solicita el envío de un técnico al domicilio del cliente, no siendo posible contactar con el Sr. XXX. Con fecha 17/10/15 el servicio fue dado de baja en su compañía al solicitarse la portabilidad hacia otro operador. Han realizado un abono de 62,70 € en relación a las cuotas sin consumo de las facturas de 01/09; 01/10 y 01/11/15.

Con fecha 20/11/15 el reclamante presenta escrito en el que informa que el problema se ha resuelto parcialmente. Solicita el abono de los meses de julio y agosto/15, de los que aporta facturas de importe 27,26 € cada una.

Con fecha 09/12/15 la empresa reclamada presenta escrito para la audiencia en el que manifiesta que se ratifica en las alegaciones presentadas. Informa que las facturas anteriores a septiembre/15 presentan consumo, por lo que no procede el abono de las mismas. Informan que el abono realizado en la cuenta XXX, de importe 62,70 €, se ha utilizado para minorar el importe pendiente de pago que presentaba dicha cuenta, quedando a favor del Sr. XXX 54,51 €, que serán ingresados en su cuenta bancaria.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, se comprueba que las pretensiones de las partes son coincidentes, por lo que se acuerda: otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono por parte de XXX de la cantidad de 54,51 €, se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante, salvo que al día de la fecha ya lo hubiera efectuado.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 26 de Enero de 2016

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX