



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03351 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 16 de febrero de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que devolvió los recibos de abril y mayo de 2015 porque le han estado cobrando tarifas abusivas, y estaba dado de baja hace tiempo. El recibo de junio sí lo abonó porque su importe de 36 € se correspondía con lo que le tenían que haber cobrado hace tiempo. Cuando quiso cambiarse a otro operador hicieron todo lo posible para impedirlo. Está recibiendo cartas amenazadoras para que pague. Solicita que estudien todos los recibos que le han pasado por el banco, cobrando de manera abusiva servicios no contratados porque se habían dado de baja.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 30 de septiembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la línea móvil XXX se dio de alta con la tarifa XXX el 7 de octubre de 2013, y consta dada de baja desde el 18 de junio de 2015 al ser atendida la solicitud de portabilidad cursada por el cliente. Las facturas de 21 de abril y 21 de mayo de 2015 son correctas, puesto que el consumo que aparece detallado ha sido realizado desde la línea de referencia, y ha sido correctamente tarificado conforme a la tarifa contratada. Solicita la reconversión sobre la deuda por importe de 100,08 € (impuestos incluidos), correspondiente a las facturas de 21 de abril y 21 de mayo de 2015 (aporta copia de las facturas).

El reclamante contesta por escrito con fecha 30 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que por un arbitraje anterior se acordó el pago de 100,08 euros y abonó 100,10 euros el 23 de octubre de 2015 (adjunta justificante bancario). Recibe una notificación del juzgado en la que supuestamente es denunciante por estafa cuando no ha denunciado nada (aporta copia en la que no se identifican los hechos ni las partes). Además hay un seguro de 12 euros que nunca suscribió. Solicita un estudio del proceder de XXX, y que se dictamine si procede una compensación económica.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones ni documentación.

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones y la reconvencción.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que el reclamante acredita el pago de 100,10€ en relación con las líneas móviles, con fecha 25 de octubre de 2015, por lo que se desestima la reconvencción de la empresa sobre la deuda por importe de 100,08€ de las facturas de 21 de abril y 21 de mayo de 2015.

En relación con el cargo “cuota mensual Seguro Móvil” que aparece en las facturas de 21 de abril y 21 de mayo de 2015 aportadas al expediente por importe de 12 € exento de iva, que el reclamante niega haber suscrito y desconoce, y considerando que la empresa no ha formulado ninguna alegación al respecto ni ha acreditado su contratación, debe reembolsar al reclamante las cuotas que se hubieran facturado, y abonado por el reclamante por este concepto desde septiembre de 2014, estando el resto de cuotas, en su caso, excluidas por su antigüedad de la oferta pública de adhesión de la empresa al Sistema Arbitral de Consumo, quedando expedita la vía judicial para su reclamación.

Desestimar la pretensión del reclamante en relación con el cobro de una tarifa que incluía también la línea fija que estaba dada de baja, al haber podido solicitar el titular un cambio de tarifa, no constando ninguna incidencia al respecto.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX