

LAUDO ARBITRAL

0795 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 6 de Mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: incumplimiento de la oferta por parte de XXX, que consistía en línea XXX, fibra 30 Mg, 2 líneas de móvil, llamadas ilimitadas 1000 min/mes a fijos, una Tablet con un precio durante los 6 primeros meses de 58 € y los 6 restantes 65 € Iva incluido. XXX hizo dos grabaciones, pero nunca le ha mandado el contrato ni el documento de desistimiento. Tampoco le han entregado la Tablet ni la tarjeta para el móvil. XXX no hizo la portabilidad de su número fijo, que aún tiene con su antiguo operador, sino que dio de alta un número nuevo. Ha reclamado sin obtener solución (Ref. XXX, XXX y XXX) Solicita: la anulación del contrato por incumplimiento de XXX sin penalización y que envíen grabación de la oferta, contrato y documento de desistimiento.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se dio de alta el 09/12/14 y de baja el 11/03/15 tras recibirse petición de portabilidad del cliente. Adjuntan copia de la grabación y facturas emitidas. En cuanto a la línea XXX se inició el proceso de alta el 03/12/14, siendo cancelada sin coste alguno el 07/01/15. Adjuntan copia de la grabación. El Sr. XXX se encuentra al corriente de pago con su mercantil. Solicita Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto, a través de las grabaciones de la contratación realizada, aportadas por XXX, así como en base a las alegaciones vertidas por las partes, se constata que la instalación de la línea fija+Adsl fibra óptica, que constituía la oferta contratada, no llegó a realizarse por parte de la empresa reclamada.

Acreditado el anterior incumplimiento contractual por parte XXX, el Colegio Arbitral declara la resolución del contrato suscrito entre las partes con fecha 03/12/2014, sin cargo o penalización alguna para el reclamante.

NO SE ENTRA A CONOCER sobre la pretensión incluida en el escrito presentado por el Sr. XXX con fecha 04/05/2015, relativa a la línea nº XXX, por constituir un hecho nuevo no planteado en su solicitud de arbitraje inicial. Queda expedita la vía judicial sobre este extremo o, en su caso la vía administrativa, para presentar una nueva reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 6 de Mayo de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX