

## LAUDO ARBITRAL

N/R.: 01338/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO:** XXX

CIF XX

En Madrid, a 29 de junio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

DªXXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

DXXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: le han estado cobrando los servicios de urgencias eléctricas y de protección de pagos sin estar contratados y no le han aplicado el descuento del 10% sobre el consumo de luz. Tenían que haberlo aplicado desde que entró en vigor el contrato que firmó el 17.02.2014, hasta el 17.02.2015, e XXX comenzó a aplicarlo en diciembre de 2014 comentando que la duración se había prorrogado un año, hasta el 31.12.2015, con lo que no está de acuerdo. Por ello, solicita la devolución del dinero que le corresponda de los servicios que le han cobrado y no ha contratado y que se aplique el descuento del 10% sobre el consumo de luz, desde el 17.02.2'014, hasta el día en que dejó la compañía. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la reclamada, que presenta escrito de fecha 29 de abril de 2015, en el que se alega, en síntesis, que han revisado las condiciones de la oferta recogidas en el contrato del reclamante, y han comprobado la procedencia de la solicitud, de esta forma se ha procedido a la anulación de los importes facturados en concepto de servicio de Urgencias Eléctricas y Servicio de Protección de Pagos en el contrato XXX Con fecha 08.07.2014, se procedió a la rectificación de las facturas emitidas en el contratoXXX, anulando los importes facturados en concepto de Servicio Mantenimiento Gas y Seguro Protección de Pagos, así como a tramitar la baja de los mismos. Respecto a los descuentos aplicados en el contratoXXX, han comprobado la documentación de que disponen y han comprobado que son correctos. El descuento del 10% sobre el consumo de electricidad se le iba a aplicar desde el 01.12.2014 hasta el 01.12.2015, durante 12 meses, tal y como se contrató. En base a la carta de renovación que se le envió al reclamante, con fecha 16.01.2015, se le iba a aplicar un 6% sobre el consumo de electricidad desde el 17.02.2015 hasta el

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

17.02.2015. No obstante, atendiendo a la reclamación, con fecha 24.02.2015 procedieron a modificar el descuento del 6%, contratando otro descuento del 10% sobre el consumo de electricidad, el cual se aplicaría el 24.02.2015 hasta el 24.02.2016. El contrato de electricidad XXX está de baja con XXX desde el 25.02.2015 y el contrato de gas XXX desde el 20.02.2015.

El reclamante presenta escrito de fecha 19 de mayo de 2015, en el que alega, en síntesis, no estar de acuerdo con el escrito de XXX, por lo que sigue solicitando la devolución del seguro de Urgencias Eléctricas y el descuento del 10% sobre el consumo de energía eléctrica, desde el 17.02.2014 hasta el 30.11.2014.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **estimar parcialmente las pretensiones del reclamante**, por lo que, considerando que de la facturación aportada por ambas partes se deduce que se han descontado los conceptos por Servicio Urgencias Eléctricas y Seguro Protección de Pagos, pero no consta que se haya aplicado el descuento del 10%, ni que tampoco se haya devuelto o regulado la cantidad descontada por los anteriores servicios mencionados, **procede que la reclamada reintegre al reclamante la cantidad de 12,85 €** (7,31 por el descuento del 10% sobre la energía facturada en fechas 14.04, 25.06, 19.08 y 28.10.2014, más 3,70 €, por el Servicio Urgencias Eléctricas que figura recogido en las facturas de 14.04 y 25.06.2014 y 1,84 € por el Seguro Protección de Pagos, que aparece recogido en las mismas facturas de 14.04 y 25.06.2014, **más el IVA (21% -2,70 €), que totaliza la cantidad de 15,55 €**

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.



## Comunidad de Madrid

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 29 de junio de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX