

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02342 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 16 de diciembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 29 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 1 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 23 de octubre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la última factura emitida el 26/04/15 de 114,95€, pues comprende la cuota mensual del servicio al completo debiendo ser prorrateada. Solicita se rectifique la citada factura prorrateándose la cuota de 30,05€, IVA incluido.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea XXXXXXXXX fue portada el 30/03/15, habiéndose generado la última factura de fecha 26/04/15, en la que figura la cuota de 33,02€, más IVA, conforme a las condiciones de la tarifa XXXXXXXX contratada. Ello no obstante, en calidad del servicio, ofrece abonar el importe de 39,95€ de la cuota reclamada, precisando a tal fin los datos de una cuenta corriente para realizar la correspondiente transferencia.

Celebrándose la **audiencia escrita el 24 de noviembre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado por escrito la reclamada sus alegaciones y ampliado las suyas el reclamante, cuya copia se adjunta al presente, para el conocimiento de la parte reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien revisada la factura objeto de controversia, no se aprecia en la misma afectación de derecho alguno de los consumidores, concluyéndose que es correcta; ello no obstante, se acepta el ofrecimiento de la empresa reclamada consistente en el reintegro al reclamante de la cuota mensual facturada el 26/04/15 de 39,95€, IVA incluido.

No entrando a conocer de la nueva pretensión formulada por la parte reclamante relativa a la declaración de cláusula abusiva por los siguientes motivos:

- **De carácter material** por cuanto no cabe arbitraje sobre una materia por falta de libre disposición, cuando la decisión que recaiga no afecte exclusivamente a las partes del Convenio Arbitral, celebrado en el ámbito de la autonomía de las partes, sino a terceros. En efecto, la eficacia y consecuencias jurídicas de un Laudo Arbitral declarando abusiva la cláusula del contrato de adhesión objeto de controversia excede del ámbito del negocio jurídico de las partes en conflicto, pues implica su nulidad de pleno derecho y el no tenerse por puesta.
- **De carácter competencial** por cuanto si bien es cierto que el arbitraje sustituye a la jurisdicción ordinaria, ello no implica que el árbitro tenga las mismas competencias, correspondiendo a los órganos judiciales civiles la competencia respecto a la declaración de nulidad de las cláusulas abusivas, entendiéndose éste Árbitro al amparo del artículo 22 de la Ley 60/2003 de Arbitraje, que debe abstenerse por carecer de competencias al respecto.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** se realizará por la operadora mediante transferencia bancaria a la cuenta designada por el reclamante cuyos datos se adjuntan al presente.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL