

LAUDO ARBITRAL

4346 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 14 de Abril de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION , debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: tenía tarjeta pre-pago con XXX y decide hacer portabilidad a contrato estudiando ofertas de distintas operadoras. Cuando pide portabilidad de la línea XXX le hace oferta tarifa XXX con un descuento de 5 € durante 10 meses, sin permanencia. No le enviaron la oferta ni por correo ni sms. .Dio de baja el servicio el 31/08/15 Solicita: que XXX realice el descuento ofertado en las dos facturas que le reclama.

La empresa reclamada manifiesta que la reclamante tenía contratado XXX para la línea XXX. Los importes que se reflejan en las facturas emitidas son correctos. No consta en sus archivos la promoción indicada por la reclamante. La fecha de baja de la línea es 31/08/2015. La Sra. XXX adeuda 26,80 € por impago de las facturas de 01/09/2015 (15,40 €) y 01/10/15 (11,40 €), cantidad por la que formulan reconvencción.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Ratifica su pretensión de que XXX realice el descuento de 5 € en cada factura, según lo ofertado.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y manifiesta que no conservan la grabación de la oferta alegada por la reclamante. No obstante acepta descontar 5 € en cada una de las facturas pendientes de pago, de fechas 01/09/2015 (15,40 €) y 01/10/15 (11,40 €). No formula reconvencción.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante en cuanto XXX se aviene a descontar los 5 € solicitados por la Sra. XXX en cada una de las facturas reclamadas; quedando así cuantificadas dichas facturas, de fechas 01/09/2015 y 01/10/15, en 10,40 € y 6,40 €, respectivamente.

Las facturas rectificadas deberán ser remitidas por XXX al domicilio de la Sra. XXX

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de Abril de 2016
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX