

LAUDO ARBITRAL

1952 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 02/06/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: ha reclamado varias veces a XXX, incluso por escrito, que el entregue un duplicado de su contrato de suministro de luz de su domicilio (c/ XXX), sin que hasta la fecha se lo hayan remitido. Solicita: duplicado de su contrato

La parte reclamada manifiesta que: se ratifican en sus escritos comunicado al Sr. XXX en sus escritos de 25/06/14 y 06/02/15. Cita el R.Dª 485/20090 de 3 de abril y la Orden ITC/1659/2009 de 22 de junio, para motivar que no se requiere el envío del contrato a los clientes, si bien se enviaron a este las Condiciones Generales correspondientes a su suministro.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, a tenor de la Normativa de Protección de los Derechos de los Consumidores (R.D.Legis. 1/2007 de 16 de noviembre) *“en los contratos con consumidores y usuarios se entregará copia o documento acreditativo con las condiciones esenciales de la operación, incluidas las condiciones generales de contratación, aceptadas y firmadas ...”*

Por lo expuesto, este Órgano Arbitral determina que XXX. haga entrega al Sr. XXX del contrato que rige el suministro eléctrico en su domicilio (c/ XXX)

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 14 de Octubre de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX

