

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: AUTOMÓVILES

EXPTE. Nº: XXXX 03637 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 2 de febrero de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCAL: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada Asociación de Talleres de Madrid.

Recibida con fecha 9 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 20 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 17 de diciembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la falta de diligencia en la revisión llevada a cabo de los 60000 Km y la facturación de la tercera reparación llevada a cabo, estando todavía en garantía la anterior. Solicita le compensen con 1446,35€ por todos los perjuicios padecidos (gastos en Menorca, reparación y daños en vehículo).

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la avería padecida en el collarín del embrague no puede apreciarse en las revisiones de mantenimiento pues es una pieza interna de la caja de velocidades. Tratándose por otro lado de una pieza de desgaste, en

atención comercial se le ha aplicado en la factura reclamada un 10% de descuento y facilitado un vehículo de sustitución.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante, comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que cuando llevó el coche a la revisión de los 60000km, mencionó la existencia de un ruido pero al devolvérselo le dicen que no tiene nada. Posteriormente le dicen que tiene un problema en la correa de la distribución, aunque lo lleva a reparar a otro taller donde causalmente le dicen que el ruido podría ser de la caja de cambios. A los dos meses se le estropea nuevamente el coche, vuelve al taller para repararlo y le arreglan una válvula. Pero ya de vacaciones a los 15 días se le vuelva a parar el coche por un problema en el cambio. Entiende que la última avería es consecuencia de una mala praxis del taller por lo que solicita se le compensen todos los gastos padecidos 1409,74€

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, manifestando a su vez que desde abril de 2015 el vehículo de la reclamante ha entrado en el taller un total de tres veces, llevándose a cabo en cada momento la reparación y mantenimiento solicitados. El ruido reclamado inicialmente fue reparado en la primera ocasión pues su origen era del tubo de admisión del filtro del aire. Todo lo realizado en el vehículo nada tiene que ver con la avería en la caja de cambios motivo por el cual entiende que no es responsable, ni ha de asumir gasto alguno.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisadas las actuaciones y facturas emitidas por el taller reclamado, se concluye que en cada ocasión las reparaciones llevadas a cabo han sido distintas y sin relación causa-efecto entre ellas; no pudiéndose imputar la avería finalmente padecida en la caja de cambios del vehículo de la reclamante a la actuación del taller.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**