

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 00924 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 17 de junio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 12 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 16 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 7 de mayo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida tras cambiarse de operador y la forma agresiva de requerimiento de pago. Solicita el cese de llamadas amenazantes, la retirada de los ficheros de solvencia patrimonial y la revisión de la facturación emitida que suma 84,58€.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX se activó el 31/10/14 para la línea XXXXXXXXXXXX y el 14/06/14 para la línea XXXXXXXXXXXX. Por otro lado, con fecha 20/06/13 para la primera línea citada se suscribió un plan renove adquiriendo a plazos un terminal XXXXXXXXXXXXXXXX. Que con fecha 21/11/14 las citadas líneas se dan de baja por portabilidad, siendo procedente la facturación emitida en diciembre de 2014 y enero de 2015 pues comprenden la cuota de tarifa del último mes y las cuotas del terminal adquirido.

Que ello no obstante, en calidad del servicio, ha procedido ajustar la factura emitida en diciembre, deduciendo de la misma la cuota de la tarifa, quedando un importe pendiente de pago de 42,35€, IVA incluido, correspondiente a las facturas emitidas el 21/12/14 y el 21/01/15.

Celebrándose la **audiencia escrita el 1 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado ambas por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se adjuntan al presente para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO CONCILIATORIO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **elevar a Laudo el acuerdo alcanzado entre las partes**, consistente en, de las dos facturas objeto de controversia, el pago por el reclamante de las cuotas relativas al terminal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX adquirido a plazos, y en la anulación por la reclamada de la cuota relativa a la tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX.

Debiendo de la factura emitida el 21/12/14 de 53,65€, la empresa reclamada deducir 47,60€, impuestos incluidos, quedando en 6,05€, importe que el reclamante ha acreditado haber pagado. Debiendo asimismo el reclamante pagar la factura emitida el 21/01/15 de 36,30€ por comprender únicamente las cuotas restantes del pago aplazado del citado terminal.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 36,30€ por la parte reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL