

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: AUTOMÓVILES

EXPTE. Nº: XXXX 03786 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 2 de febrero de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada Asociación de Talleres de Madrid.

Recibida con fecha 27 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 2 de noviembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 17 de diciembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la avería padecida en el vehículo de segunda mano adquirido y la negativa a facilitarle un coche de sustitución. Solicita el abono de los gastos ocasionados, 65,30€ del taxi para volver a su casa y 365,44€ del alquiler de un coche.

La parte reclamada ha formulado alegaciones, aceptando el arbitraje propuesto y manifestando a su vez que la compraventa del vehículo se rescindió el 03/07/15 con devolución del precio el día 6, habiendo utilizado el reclamante el vehículo 37 días. Entiende que no procede vehículo de sustitución alguno, ni el abono del taxi

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante, comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que cuando compra el coche le dan una carta de garantía pero a los pocos kilómetros se avería y no dan con el problema. Opta por devolver el coche, y hasta entonces le habían facilitado un coche de sustitución. Tras varias discusiones por fin se acepta la resolución del contrato el 6 de julio con la devolución del dinero el 11 siguiente. Solicita el pago del taxi a su casa y el importe de un coche pues se iba de vacaciones.

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, manifestando a su vez que el vehículo se entrega al cliente el 27 de mayo de 2015 y el 1 de junio entra en el taller porque se enciende un testigo, para rellenar un líquido sin coste alguno. El 3 de julio acude nuevamente con la misma avería, y sobre la marcha se le rellena nuevamente pues no podía quedarse sin vehículo ya que tomaba vacaciones. Finalmente, al volver a encenderse el piloto de avería, ese mismo día el cliente reclama la devolución del precio pagado, de modo que se anula la compra, no procediendo lógicamente facilitar a partir de entonces vehículo de sustitución alguno pues la relación contractual había finalizado.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, no existe obligación legal de facilitar un coche de sustitución, habiéndose además acordado el 3 de julio de 2015 la resolución de la compraventa del vehículo adquirido con devolución de su precio, sin que conste acreditada dicha obligación contractual.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo,

previa notificación a la otra parte del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**