

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 00534/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 05 de mayo de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que solicitó por teléfono el 1 de octubre de 2014 la tarifa XXX por 41,95 euros al mes, pero no le informaron que darían de alta una nueva línea fija, por lo que solicitó que anularan la contratación, pero han subido la tarifa del ADSL y a las dos líneas móviles les aplican otra tarifa XXX. Solicita que se aplique la tarifa XXX solicitada en octubre de 2014 para las dos líneas móviles y la fija. Que se abone la diferencia facturada hasta la fecha, y en su defecto poder portarse a otro operador sin penalización.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, alegando que el descuento XXX quedó activado el 16 de octubre de 2014 adquiriendo un compromiso de permanencia de 12 meses, siendo correcta la facturación emitida.

La parte reclamante contesta por escrito, del que se da traslado a la empresa reclamada, manifestando que XXX ha cobrado por separado en una factura el ADSL y en otra factura las dos

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

líneas de móvil durante octubre, noviembre y diciembre. A partir de enero han unificado las facturas y el cobro es más elevado. En todas las facturas han cobrado aparte el IVA cuando y las dos líneas móviles, cuando estaban incluidas. Reclamó y le ingresaron 11,13 euros el 14 de enero, pero no ha cambiado la tarificación. Solicita poder realizar la portabilidad de las líneas sin ninguna penalización, y que le abonen la diferencia de los pagos realizados hasta la fecha que asciende a la cantidad de 35,89 euros. Aporta dos grabaciones de voz.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Escuchar las grabaciones de voz.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que actualmente sigue siendo cliente de XXX. Solicita el abono de 60,24 euros correspondiente a la diferencia entre lo contratado y lo facturado hasta marzo (adjunta el detalle del cálculo), y que le apliquen en adelante las condiciones contratadas o eliminen el compromiso de permanencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** las pretensiones de la parte reclamante al considerar que se están aplicando unas condiciones distintas a las contratadas sin que la empresa lo haya justificado, por lo que debe reembolsar a la reclamante la cantidad de 60,24 euros (iva incluido), y dado que se desconoce la causa de la incidencia en la facturación, debe anular los compromisos de permanencia vigentes.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la



rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 05 de mayo de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX