

LAUDO ARBITRAL

0889 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: xxxxxxxxx, xxxxxxxxxy xxxxxxxxx

En Madrid, a 30 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: tenía contratado con XXX la línea fija + Adsl nº XXX y dos líneas móviles XXX y XXX. El 08/01/2015 solicita portabilidad. XXX le quiere cobrar una penalización que no se corresponde por haber cumplido el contrato. Aporta contratos, facturas y cartas. Solicita: excluyan sus datos de listados de morosos y XXX le remita carta diciendo que no debe nada.

La empresa reclamada manifiesta que las líneas móviles XXX y XXX han sido portadas a otro operador el 08/01/15 y la línea fija XXX el 31/12/14; antes de finalizar el compromiso de permanencia adquirido en el momento de la contratación. En las facturas de 16/01/15 y 16/02/15 no se observan anomalía alguna. No obstante, en calidad de servicio, han anulado 40 € del cargo aplicado en la factura de 16/02/15 por baja anticipada de la línea XXX. Del mismo modo, con fecha 12/03/15 se anuló la factura de 16/02/15 emitida por importe de 83,49 € correspondiente al cargo generado por baja anticipada de la línea fija. El Sr. XXX se encuentra al corriente de pago con su mercantil. Han procedido a solicitar la exclusión de sus datos de ficheros de solvencia patrimonial. Por otro lado, han efectuado un abono por transferencia de 60,50 €, aplicados en la factura de 16/01/15, de los que 24,20 € corresponden a la cuota del último mes de la línea XXX y 36,30 € corresponden a la cuota del último mes de la línea XXX y de 50 € del cargo por baja anticipada de la línea XXX. Solicitan Laudo conciliatorio.

El reclamante, en escrito presentado el 13/04/15 confirma que ha recibido facturas rectificativas y una transferencia en su cuenta de 110,50 €. Manifiesta que, por los 50 días de acoso que ha recibido, solicita una indemnización de 2.000 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y manifiesta su conformidad con las alegaciones de XXX en su escrito de fecha 08/04/14, así como con la cantidad recibida de la reclamada, 110,50 €, mediante transferencia realizada a su cuenta bancaria.

La parte reclamada no presenta escrito para el acto de la audiencia, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Vista la coincidencia de las pretensiones expresadas por las partes, el Colegio Arbitral otorga carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Abril de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX