

LAUDO ARBITRAL

1067 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 7 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia e día 2 de Julio de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 14/11/2014 ingresó a XXX 181,50 € ante la presión sufrida por parte de empresas de recobros. Solicita: reintegro de la citada cantidad más 30,25 € de la factura rectificativa de XXX. Exige sanción a XXX.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en fase de mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia representada por XXX y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que pagó 181,50 € el 14/11/14 como penalización del contrato. Se dio de baja en agosto de 2014. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre la cantidad de 181,50 € y que excluyan sus datos de registros de morosidad.

Por el Colegio Arbitral se le solicita aporte justificante de pago de la penalización solicitada; a cuyo efecto se le otorga un plazo de 5 días.

Con fecha 07/07/15 la reclamante aporta el documento solicitado.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación manifestando que: el Adsl contratado para la línea XXX fue asociado al servicio XXX con fecha 23/08/2013 ampliando el compromiso de permanencia durante 12 meses. Tras recibir la petición de portabilidad de dicha línea, se tramitó la baja el 01/08/14. En calidad de servicio se anuló la factura de 01/09/14, de importe 181,50 €, correspondiente al cargo por baja anticipada.

Respecto a la línea XXX, se cambió a XXX el 22/08/13, tramitando se la baja por portabilidad el 04/08/14. La reclamante se encuentra al corriente de pago con su compañía respecto a la línea XXX y adeuda 21,78 € por la línea XXX, por impago de la factura de 01/12/14. Han realizado la gestiones oportunas para excluir los datos del reclamante de cualquier archivo de solvencia económica en el que pudieran haber sido incluidos a petición de su compañía. Solicitan Laudo desestimatorio.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, sin entrar a determinar las cuestiones previas que dieron lugar a reclamación, lo cierto es que la propia XXX ha anulado, mediante facturas rectificativas de fechas 20/02/2015 (-30,25 €) y 23/04/2015 (-151,25 €), los conceptos que son el objeto de la reclamación de la Sra. XXX

Comprobado, por otro lado, que dicha reclamante acredita justificación de ingreso a favor de XXX de la cantidad debatida (181,50 €), este Colegio Arbitral determina:

- Que XXX reintegre a la Sra. XXX la cantidad de ciento ochenta y un Euros con cincuenta Cts (181,50 €).
- Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

NO SE ENTRA A CONOCER sobre la procedencia de las cantidades que XXX manifiesta que adeuda la reclamante por otras líneas telefónicas, por cuanto es un hecho nuevo planteado por la empresa reclamada, por el que no formulan reconvencción, y que no ha sido objeto de reclamación en el presente arbitraje. Queda expedita la vía judicial sobre este extremo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 7 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX