



LAUDO ARBITRAL

(SERVICIOS)

N/R.: 04073/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

En Madrid, a 17 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: en julio de 2015 hizo la solicitud de un paquete con té a Sri Lanka que quedó detenido en la aduana por XXX Le pedían la presentación de varios documentos y el pago de unas tasas. Les facilitó todo lo que solicitaban y pagó dentro del plazo establecido. Tras esto, según le dijeron, su mercancía debía pasar una inspección sanitaria (por ser un producto alimenticio), que además le habían cobrado en las tasas y después ya sería entregado su paquete en el domicilio. Tres semanas y media después recibió un correo en el que se le decía que habían devuelto el paquete una semana antes y que le mandara un número de cuenta para que le devolvieron el dinero de las tasas. Al día de hoy, y a pesar de otro correo reclamándoselo, todavía no le han devuelto el dinero. Por ello, solicita la devolución de las tasas que pagó por una mercancía que debía haber recibido y que no llegó a recibir, como se puede ver en la factura que adjunta, éstas tienen un valor de 54,14 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

por escrito en el expediente y añade que su reclamación se centra en solicitar la devolución de las tasas cobradas por el envío del paquete que quedó detenido en la aduana por XXX. A requerimiento de XXX, se le facilitaron y enviaron los datos bancarios precisos para realizar el ingreso del importe de esas tasas, aunque no le consta que ese ingreso se haya producido. Cambiaron el número de cuenta y así se lo hicieron saber a XXX. Se pusieron en contacto con responsables de XXX para justificar que ya había enviado la información solicitada, pero, según les comentan, no les llegaron.

La parte reclamada comparece a la audiencia, por medio de su representante, quien, sin perjuicio de presentar por escrito alegaciones, manifiesta que su representada accede a la petición del reclamante, por lo que proponen poner a disposición del reclamante, en el plazo de quince, mediante giro postal, la cantidad de CINCUENTA Y CUATRO EUROS CON CATORCE CÉNTIMOS (54,14 €).

El presidente del Colegio Arbitral da traslado de este ofrecimiento al reclamante, que lo acepta expresamente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **eleva a Laudo Conciliatorio el acuerdo alcanzado entre las partes**, en virtud del cual, la XXX, **pondrá a disposición del reclamante, mediante giro postal, y en el plazo de quince días, la cantidad de CINCUENTA Y CUATRO EUROS CON CATORCE CÉNTIMOS (54,14 €)**, correspondiente a la devolución de las tasas que pagó el reclamante por una mercancía que debía haber recibido y que no llegó a su poder.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y



no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 17 de febrero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX