

## LAUDO ARBITRAL

### MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 03664 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 25 de enero de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D<sup>a</sup> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 16 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 23 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 24 de noviembre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la no remisión de facturas en papel y con el tipo de Plan facturado. Solicita que desde enero de 2015 se le remita la facturación en formato papel y una explicación sobre el plan o tarifa contratado.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la reclamante contrató para la línea móvil la Tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX cuya cuota mensual era de 38€, IVA incluido. Con fecha 08/04/15 el citado plan cambio de nombre pasando a denominarse Tarifa XXXXXXXX, incrementándose su precio en 1€/mes el 30/06/15 al aumentar la velocidad de 2,5GB a 3 GB. Con fecha 09/07/15 la reclamante cambió a la Tarifa XXXXXXXXXXXXXXXX con 29€ de cuota mensual, migrando a prepago el 20/10/15.

Incorpora al expediente, en respuesta a la solicitud de la reclamante, copia de la facturación emitida desde enero de 2015, formulando expresa reconvencción por la deuda generada de 64,50€, importe correspondiente a la factura emitida el 22/10/15.

Celebrándose la **audiencia escrita el 15 de enero de 2016**, las partes en conflicto han sido citadas en tiempo y forma, habiendo realizado ambas por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se incorporan al presente, para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, la empresa en sus alegaciones ha informado de los planes contratados para la línea móvil e incorporado copia de la facturación emitida desde enero hasta octubre de 2015, ambas inclusive.

Por otro hasta lado, revisada la última factura emitida el 22/10/15 de 64,50€, IVA incluido, no se detecta en la misma afectación de derecho alguno de los consumidores, concluyéndose que la misma es correcta y conforme, tanto al plan de precios contratado como a la normativa aplicable y al condicionado general del contrato del servicio, permitiendo repercutir al cliente los gastos ocasionados por devolución de un recibo, establecer el coste de rehabilitación del servicio e incluso aplicar un interés de demora (interés legal más un 2%) y una comisión por el pago no domiciliado y realizado por ventanilla. Siendo en todo caso el titular de la línea el responsable del pago en tiempo y forma de las facturas.

Debiendo en consecuencia la reclamante pagar la citada cantidad de 64,50€, IVA incluido, atendiendo a la reconvencción formulada.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 64,50€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**