



**LAUDO ARBITRAL**

TELEFONIA MÓVIL

N/R.: 02173 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 06 de noviembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** D<sup>a</sup> XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación del cargo "cuota tarifa último mes", porque sólo le prestaron el servicio un día de todo el periodo facturado, y con la facturación de un importe por la devolución de dicho recibo. Solicita la rectificación de ambas facturas.

La empresa reclamada aporta escrito de fecha 2 de julio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que las facturas reclamadas son correctas, pero que en calidad de servicio se ha realizado un ajuste de 5,92 € (impuestos incluidos) correspondiente a la cuota tarifada último mes en la factura emitida el 21 de noviembre de 2014, quedando un importe pendiente de pago de 6,15 €, deuda sobre la que formula reconvención.

La reclamante contesta por escrito de fecha 4 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la devolución del recibo se debió a no conocer lo que se le estaba pidiendo que pagara, puesto que no recibió la factura por correo, ni pudo verla on-line al no ser ya cliente del operador.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito en el que reitera sus alegaciones y solicita la devolución de la parte correspondiente, que asciende a 5,75 €, pues sólo debería pagar un día del periodo facturado, y el abono de los gastos de representación de XXX que asciende a 57 €.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las

ARBCRU22

## Comunidad de Madrid

pretensiones del reclamante, al considerar no justificado el cobro del cargo Gestión de Cobro, debiendo reembolsar la empresa reclamada a la reclamante la cantidad de **5,75 € (iva incluido)**. No procede el abono de los gastos de representación de la reclamante, al no ser un requisito del procedimiento arbitral.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX