

LAUDO ARBITRAL

2708 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 27/07/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX le reclama una penalización de 40 € por haber interrumpido la relación comercial antes del año. Solicita: Que XXX deje sin efecto dicha reclamación por improcedente e injusta.

La parte reclamada manifiesta que: con fecha 20/08/14 el contrato nº XXX causó baja antes de la finalización del periodo de duración pactado en el mismo. De acuerdo a las condiciones recogidas en la grabación realizada en la contratación, este hecho implica una penalización por importe de 40. De acuerdo a la Ley General de Consumidores y Usuarios (Ley 3/2014 de 27 de marzo) la penalización será proporcional al número de días no efectivos del compromiso de permanencia acordado. En consecuencia, la penalización aplicará por resolución anticipada del contrato durante el primer año de vigencia del mismo por cualquier de las partes será de 0,4 Euros por día restante de contrato. En base a lo expuesto, el 29/09/14 fue emitida factura de penalización por baja anticipada por importe de 66 €. No obstante, atendiendo a la reclamación presentada por el Sr XXX en el Ayto. de XXX con fecha 22/02/15, realizan la rectificación de la factura de penalización por baja anticipada por importe de 40 € con fecha 23/02/15. El Sr. XXX mantiene una deuda con XXX de 40 €. Aportan grabación de la contratación.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto, si bien los usuarios de servicios son libres de solicitar la baja en el contrato, en cualquier momento, es obvio que, en aquellos supuestos –como el que nos ocupa– en los que contractualmente se pacte un tiempo de permanencia con la suministradora, como contrapartida a algún beneficio obtenido por el usuario (precios, tarifas.. etc.), si se produce la baja anticipada, deberá asumir el usuario la penalización establecida en dicho contrato. No obstante, dicha penalización debe calcularse en función del tiempo real incumplido. En el presente caso, el contrato se suscribió el 27/01/2014, causando baja en el mismo el 20/08/2014, siendo por tanto incumplido 5 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización debe ascender a 16,66 €.

En el sentido indicado, XXX deberá rectificar la factura en la que se concrete el cargo por dicha penalización y, la factura resultante, de importe dieciséis Euros con sesenta y seis Cts (16,66 €) deberá ser abonada por el Sr. XXX quedando así finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas al contrato nº XXX.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamada.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 04 de diciembre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX