

LAUDO ARBITRAL

2846 /2015

SERVICIOS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 3 de Diciembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 6 de abril de 2015 manda un paquete por XXX a Estados Unidos que contenía un álbum de fotos familiar y una bufanda. La bufanda llegó a destino pero el álbum de fotos no. Ha reclamado en XXX (nº). Solicita: le abonen 30 € por el álbum y el importe pagado por el envío 26,15 €.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en fase de mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que reclamó en XXX y le dijeron que esperara la resolución en 3 meses. Finalmente le denegaron la indemnización, de forma oral, porque el paquete fue abierto en destino. Concreta su pretensión en que XXX le abone una indemnización de 50 € por el álbum, más el importe pagado por el envío 26,15 €.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: el paquete fue entregado en destino el 20/04/2015. Se formuló reclamación internacional por lo que XXX se dirigió a la Administración Postal de Estados Unidos. Esta contestó (aportan informe) que el paquete fue sometido a control aduanero y no hicieron reparo sobre su estado. Según informe, de dicha Administración Postal (que aporta), el destinatario no hizo objeción ni presentó reclamación ante la Administración Postal de Estados Unidos. Por otro lado la reclamante no aseguró el envío en el momento de su presentación. El 26/06/15 XXX contestó por carta a la Sra. XXX sobre su reclamación (aporta carta). Solicitan la desestimación de la reclamación.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda:

ESTIMAR PARCIALMENTE la pretensión de la reclamante por cuanto, si bien la Sra. XXX no suscribió seguro sobre su contenido, si hizo declaración y valoración de los objetos integrantes del paquete enviado con la referencia XXX.

A la vista del informe aportado por la Administración Postal de Estados Unidos, no se justifican por esta las condiciones de entrega del citado paquete ni se acredita con firma de recibo y conformidad de la persona destinataria.

A tenor de la normativa aplicable al caso, aportada por la propia reclamada, el artículo 23.1.1 del Convenio UPU dispone que *“los operadores responderán por la pérdida, expoliación o avería de un envío certificado...y los envíos con valor declarado”* Añadiendo el punto 2 del citado artículo que *“ el expedidor tendrá derecho a una indemnización, fijada en el Reglamento relativo a Envíos de la Correspondencia”*. El precitado Reglamento en su artículo RL159, prescribe que la indemnización prevista en estos supuestos *–expoliación total o avería total–* ascenderá a 30 DEG a los que se agregarán las tasas y los derechos abonados por el expendedor para el depósito del envío.

Por ello, el Colegio Arbitral entiende que, que XXX indemnice a la reclamante según lo previsto en los artículos transcritos.

En consecuencia, este Colegio Arbitral determina que XXX debe indemnizar a la Sra. XXX con la cantidad de sesenta y cuatro Euros con cincuenta y seis Cts. (64,56 €); cantidad resultante del valor de cambio de 30 DEG a Euros (38,412 €) más las Tasas y derechos abonados por la reclamante en el acto del envío (26,15 €).

Normativa de aplicación: Convenio de la Unión Postal Universal, artículo 23 apartados 1.1 y 2.1 y Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia artículo RL159.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de

una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 3 de Diciembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX