

LAUDO ARBITRAL

2487 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 08 de octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 28/01/15 XXX le oferta línea fija y móvil con modem por 30 €/mes Iva incluido, más un bono de 7 €/mes por llamadas a móviles ilimitadas. Total 37 €/mes Iva incluido. A pesar de haber reclamado (I57262882 I57270595) XXX no ha respetado el contrato. Solicita: que XXX respete el contrato y le devuelva lo que le han cobrado demás.

La empresa reclamada manifiesta que por los expedientes XXX y XXX se tramitaron sendos abonos 16,72 € y 49,02 € por revisión de las facturas emitidas el 01/03/15 y 01/04/15 (adjuntan nota). Por posteriores facturas se ha realizado un abono de 98,83 € por revisión de las facturas de 01/05/15, 01/06/15 y 01/07/15, que se desglosa en: por la factura de 01/05/15 abono de 25,28 €, por la factura de 01/06/15 abono de 8,75 € y por la factura de 01/07/15 abono de 64,79 €. XXX está realizando el seguimiento de posteriores facturas por la gestión del expediente I59363066, siendo comunicado cualquier abono posterior.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y manifiesta que está conforme con la cuantificación de los abonos realizados por XXX, pero no quiere seguir con este problema mensual de forma indefinida. Concreta su pretensión en que, en lo sucesivo, XXX emita las facturas según las condiciones del contrato firmado.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, por lo que se da lectura a las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, acreditada por esta que la oferta contratada para las líneas XXX y XXX tenía un precio de 37 €/mensuales, IVA incluido, el Colegio Arbitral determina que, en lo sucesivo, XXX emita la facturación con sujeción y adecuación a dicha oferta.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 08 de octubre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX