



**LAUDO ARBITRAL (TINTORERÍAS)**

03628/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO :** TINTORERIA XXX  
CIF XXX

Prenda asociada: SABANAS, FUNDA NÓRDICA, FUNDAS ALGODÓN

En Madrid, a 22 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D<sup>a</sup> XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D<sup>a</sup> XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Dejó unas sábanas para limpiar a la reclamada. Al ir a retirarlas, no se las devolvieron y se le quiso entrar otras sábanas que no le pertenecían. La persona que recibió las prendas apuntó mal su teléfono. Pagó el trabajo por adelantado. Solicita se le reintegre la cantidad de 600 euros, que es lo que pagó por ellas en la tienda XXX de XXX, aunque probablemente el importe fue superior.

La parte reclamada, mediante escrito de fecha registro de entrada 16 de febrero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, manifiesta que se le entregaron 17 prendas para su limpieza, con fecha 25 de agosto de 2014, en el ticket se hace constar como fecha de recogida el día 27 de agosto de 2014 y que al mes caduca ese volante y el cliente pierde todo derecho. El cliente tardó más de seis meses en recoger las prendas; si hubiera avisado podría haberse tenido en cuenta; dió mal su número de teléfono. Pasados 6 meses procedió a entregarlas a una ONG.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

## Comunidad de Madrid

La parte reclamante, mediante representación, debidamente acreditada, comparece a la Audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta **la documentación aportada** al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante al quedar acreditado que la parte reclamada no entrega, por no tenerlas ya en su poder, según manifiesta, las prendas que había depositado la reclamante, para su limpieza, hacía 6 meses aproximadamente.

Tal y como se establece en la legislación específica (Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos, en su artículo 6.9) *“los artículos podrán ser retirados del establecimiento, **sin recargo o suplemento en el precio, durante el plazo máximo de tres meses. A partir de este plazo, el establecimiento podrá cobrar una cantidad en concepto de guardarropa o conservación.....**”*, pero no se establece que se pueda disponer de ellas libremente a partir de dicho plazo.

Por ello, habiéndose deshecho de las prendas **la parte reclamada**, no respetando el plazo establecido legalmente para ejercer la acción o derecho de recuperación de productos entregados por el consumidor al empresario, **deberá abonar a la reclamante la cantidad de DOSCIENTOS CINCUENTA EUROS (250 euros)**, impuestos incluidos, valor que este Colegio Arbitral, en equidad, ha asignado a dichas prendas objeto de reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 22 de febrero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX