

LAUDO ARBITRAL

SERVICIOS

N/R.: X 04473X/2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 11 de mayo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que el 7 de septiembre de 2015 envió un paquete a Rusia por valor de 500 euros, y el destinatario le informa que no ha recibido el paquete por lo que reclama en XXX, que el 24 de septiembre le contesta indicando que el paquete ha sido entregado. Vuelve a contactar con el destinatario y le dice que aún no lo ha recibido. Introduciendo el número de seguimiento en internet tampoco aparece como entregado, ni en la página de XXX ni en la página de XXX ruso. Contacta de nuevo con XXX y le comunican que solicitarán más información. El destinatario le pagó con Paypal y como no hay registro de la entrega, Paypal le ha retirado el pago recibido, por lo que ha perdido el artículo y el dinero. Solicita el importe del valor asegurado más los gastos de envío, que suman un total de 546,75 euros.

El reclamante aporta escrito con fecha 19 de enero de 2016 aceptando que el arbitraje sea resuelto en derecho.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, y manifiesta que aseguró el envío porque se lo aconsejaron en ventanilla, y que no hay trazabilidad del envío para poder hacer un seguimiento del mismo.

La parte reclamada comparece a la audiencia, mediante representante, que aporta escrito de alegaciones que queda incorporado en el expediente, y manifiesta que el envío de la reclamación se encuadara dentro de los descritos en el punto a) del expositivo 2º, por tratarse de un envío del Servicio Postal Universal, por lo que el sometimiento ha de entenderse solamente para arbitraje de derecho. El envío reclamado es una carta certificada con servicio adicional de seguro, y consta entregado al destinatario el 24 de septiembre de 2015. Tras la reclamación se contactó con Rusia, que contesta que “el envío fue entregado en persona” y aporta documentación acreditativa, que XXX tiene que dar por válida al ser emitida por un organismo que ha de ofrecer todas las garantías en cuanto al cumplimiento de las disposiciones previstas en la normativa posta internacional emanada de la UPU, y de su propia legislación interna.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** la pretensión del reclamante porque la documentación aportada al expediente por la empresa reclamada no acredita fehacientemente la entrega del envío al destinatario, al no estar traducida al español, ni estar debidamente cumplimentado el acuse de recibo en el que únicamente se aprecia la firma, sin reflejar ningún dato personal de la persona que supuestamente recibió el paquete, ni haberse aportado el documento con la trazabilidad del envío. En consecuencia, la empresa reclamada debe reembolsar al reclamante, de acuerdo con los artículos 23, y 24 del Convenio de la Unión Postal Universal, el valor asegurado y los gastos de envío, que suman un total de **546,75 euros**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 11 de mayo de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX