

LAUDO ARBITRAL

3185 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX y XXX**

En Madrid, a 24 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 14/04/15 XXX le oferta XXX con portabilidad con mantenimiento de la numeración de sus líneas XXX y XXX cuya contratación fue grabada. A los 4º minutos recibo un e-mail lo que pretende ser un contrato nuevo ya que aparece un nuevo nº de línea fija XXX y no la que había portado XXX. Solicita inmediatamente a XXX el cumplimiento íntegro del contrato o la cancelación y desistimiento del mismo. Por el incumplimiento de XXX ha tenido que contratar el Adsl con otra operadora con un sobrecoste de 74,04 € más un coste de XXX por el uso del móvil de 4,62 €. XXX ha emitido un cargo de 123,70 € por unos servicios que no ha prestado y que no reconoce. Solicita: el reconocimiento por XXX de su desistimiento dentro del plazo de 14 días por su incumplimiento de no portabilidad de sus números; la no prestación de servicio; no procedencia de la deuda de 23,70 € que le reclaman y la exclusión de sus datos de listas de morosos.

La empresa reclamada manifiesta que se solicitó la activación de la línea XXX con la tarifa XXX asociada a la línea XXX, con un compromiso de permanencia de 12 meses. La línea fija fue dada de baja en provisión tras la petición del titular y la línea móvil se dio de baja por portabilidad con fecha 06/05/2015. Las facturas emitidas son correctas; no obstante, en calidad de servicio realizan un ajuste por 100 € correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea XXX, emitido en la factura de fecha 21/05/15; quedando pendiente 23,70 €. Solicitan: Laudo desestimatorio y reconvención por 23,70 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en las alegaciones y reconvención formuladas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto el contrato aportado por XXX sobre la línea nº XXX, no se corresponde con lo que dicho reclamante alega haber contratado y desistido en plazo, ni está firmado por el Sr. XXX.

Visto que XXX no desvirtúa el desistimiento realizado por el Sr. XXX, ni acredita la entrega de terminal alguno.

Visto que en la factura de fecha 21/05/2015 consta un consumo medido en la línea XXX, de importe 23,70 €.

El Colegio Arbitral determina:

- La anulación por parte de XXX del cargo por permanencia de 100 € incluido en la factura de 21/05/2015.
- El abono por parte del Sr. XXX de **veintitrés Euros con setenta Cts. (23,70 €); estimándose así la reconvención** formulada por XXX.
- Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Noviembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX