

## LAUDO ARBITRAL

2388 /2015

### **SUMINISTROS**

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 21 de septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

#### **PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

#### **VOCALES:**

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 13/11/14 acude a su domicilio un técnico de XXX para hacer la inspección anual obligada por la Comunidad, el cual le indicó que era necesario hacer reparaciones en la caldera, presupuestándolo en 644,93 € (doc.1); importe al que no puede hacer frente. El 23/01/15, recordando que tiene un contrato de mantenimiento con XXX da a aviso para verificar la avería del técnico anterior. Este nuevo técnico le informa que la avería de la caldera está cubierta por el contrato de mantenimiento. Les informa que tiene que recargar el vaso de expansión y presupuesta la reparación en 0 € (doc.2) y que le llamara para volver otro día a hacer la carga. Nunca llego esa llamada ni visita para la reparación. Una operadora le llamó y le informa que hasta que no haga frente a la reparación de 13/11/14, no podría llevar a cabo la reparación del ultimo técnico de 23/01/15. Ha puesto varias reclamaciones telefónica a XXX, sin que le den solución. Solicita: que XXX se haga cargo de las reparaciones que indicó el técnico el 23/01/15 y, si debido a la demora en corregir esta avería fuese necesario la sustitución de la caldera se haga cargo de su coste, por los daños y perjuicios al cliente.

La empresa reclamada manifiesta que el 13/11/14 se facilitó al reclamante presupuesto de reparación de caldera por importe de 644,93 € que incluía cambio de válvula inversora y cuerpo intermedio. También se le entregó un presupuesto de cambio de caldera por importe de 1.590 € al tener esta más de 10 años de antigüedad. El cliente no acepto ninguno de los presupuestos citados. El 23/01/15 se concertó cita para revisión y seguía con la misma avería y se le explico al cliente que la avería no se podía cubrir por ser una avería previa a la revisión y que la carga de expansión era un ajuste y no se podía garantizar la reparación. No se hacen cargo de la reclamación

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que el día 13/11/2014 llamó al técnico por avería de la caldera, dándole este un presupuesto de 644,93 € que no aceptó. A los dos meses volvió a llamar al servicio técnico de XXX y el nuevo técnico que acudió a su domicilio le indicó que solo era necesario recargar el vaso de expansión de la caldera. Lo cierto es que la caldera sigue funcionando, aunque pierde algo de agua. No ha realizado la revisión anual de mantenimiento. Concreta su pretensión en que XXX le repare la caldera según el contrato de mantenimiento que tiene suscrito con dicha empresa, que aporta.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, por lo que se da lectura a las alegaciones realizadas en fase de mediación.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto a la vista del contrato de servicio de mantenimiento de gas (nº XXX) que tiene suscrito con XXX, y, con arreglo a la revisión efectuada en su caldera el día 23/01/15, el Colegio Arbitral determina que, por el servicio técnico de dicha reclamada se proceda a reparar la caldera asociada a dicho contrato, en los términos especificados en el informe emitido en la precitada revisión por el técnico actuante.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 21 de septiembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX