



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03392/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX-XXX-XXX-XXX

En Madrid, a 11 de diciembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida por la reclamada. Se dió de baja en la compañía después de numerosas incidencias, altercados y mala atención.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 14 de octubre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, entre otras, manifiesta que las líneas móviles XXX y XXX fueron dadas de baja con fecha 18 de diciembre de 2014 por portabilidad hacia otro operador; no les consta recepción de ninguna petición de portabilidad para las líneas XXX y XXX, figurando de alta en la mercantil, por lo que las facturas emitidas con fechas 12 de marzo, 12 de abril, 12 de mayo, 12 de junio, 12 de julio, 12 de agosto y 12 de septiembre de 2015 son correctas, manteniendo un importe pendiente de pago de 99,99 euros, impuestos incluidos, cantidad sobre la que formulan reconvencción.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 28 de octubre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la compañía, que pagaba dos líneas móviles y que al adquirir la tablet, le dicen que tiene que poner dos líneas más y que una no puede utilizarla ni para llamadas ni para nada. Se siente engañado y acosado por las llamadas recibidas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta, entre otras, que solicitó la baja de todos los servicios y que, por la facturación que le emitió la reclamada posteriormente detectó que le mantenían dos líneas que no usó nunca. Solicita no pagar cantidad alguna por las cuotas que le están pasando, pagar el importe de la tablet y que le excluyan de ficheros de impagados.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque presenta escrito mediante el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante, por cuanto habiendo solicitado, en diciembre de 2014, la baja en la compañía, ésta mantuvo dos de las líneas móviles en alta, líneas en la que no ha habido consumo, y por las que la reclamada ha seguido emitiendo, desde el 12 de marzo de 2015, facturas. Aunque en esas facturas, se ha incluido, durante dos meses, importe por cuotas, lo que se ha estado facturando, como queda acreditado, son pagos por dos terminales adquiridos a plazos, y cuyo importe no se liquidó en el momento de la baja. Por todo ello, en equidad, **el reclamante deberá abonar a la reclamada la cantidad de CIENTO DIEZ EUROS (110 euros)**, impuestos incluidos, **quedando saldada, con dicho pago, toda la deuda que mantiene con la compañía, incluyendo la correspondiente a los dos terminales mencionados.**

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado. **La reclamada realizará las gestiones necesarias para excluir los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.**

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 11 de diciembre de 2015

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX