



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONIA MÓVIL)

04299/2015

RECLAMANTE: D. XXX. NIF XXX

RECLAMADO : XXX. CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 08 de marzo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Dª XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con los importes facturados, por conexiones a internet, que no ha realizado, en los meses de abril, mayo y junio de 2015. Solicita se le reintegre las cantidades cobradas de más.

La parte reclamada, mediante escrito de fecha registro de entrada 5 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, entre otras, manifiesta que no se han detectado anomalías en los registros de transmisiones de datos registrados en las facturas de mayo, junio, julio y agosto de 2015 desde su línea; desde cualquier terminal con tecnología GPRS se puede acceder a los distintos servicios de la red de Internet; el importe facturado se corresponde con la aplicación de la tarifa general a los distintos accesos realizados y que puede concertar algún tipo de tarifa plana o bien restringir el acceso a la red de datos siguiendo las instrucciones de uso del terminal.

La parte reclamante, mediante escrito de fecha registro de entrada 25 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, muestra su disconformidad con lo alegado por la compañía.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y **acepta expresamente la propuesta** que ofrece la compañía.

La parte reclamada comparece a la Audiencia, manifiesta que el servicio de internet ya está restringido, y ofrece **reintegrar al reclamante la cantidad de 104,50 euros, sin impuestos**, importe total facturado, por dicho servicio, en los meses de mayo, junio y julio de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al ARBCRS32



Comunidad de Madrid

expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ELEVAR A LAUDO** el acuerdo alcanzado por las partes de manera que **la reclamada reintegrará la cantidad de CIENTO CUATRO EUROS CON CINCUENTA CÉNTIMOS (104,50 euros), impuestos no incluidos**, importe total facturado, por "Servicio de Internet" en los meses de mayo, junio y julio de 2015, **al reclamante**, quedando, con ello, satisfecha su pretensión.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Conciliación.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 08 de marzo de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX