



## LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03752 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 04 de febrero de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida desde el 30 de junio de 2015 sobre el servicio de línea fija+adsl, puesto que desde esa fecha no ha tenido servicio, y se proceda a la devolución de los importes abonados.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 17 de noviembre de 2015, alegando que con fecha 16 de noviembre de 2015 se ha solicitado la baja de la línea fija tras recibir la petición del titular, y se ha solicitado un abono de 72,60 euros correspondiente a la cuota facturada el 21 de julio, 21 de agosto, 21 de septiembre, y 21 de octubre de 2015, descuento que se verá reflejado en la factura de noviembre, quedando el reclamante al corriente de pago.

La parte reclamante contesta por escrito con fecha 4 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa porque la solicitud de baja se solicitó a primeros de junio por lo que también habría que rectificar la factura de 21 junio hasta la emitida el 21 de noviembre, y la devolución en cuenta corriente de 36,30 euros (impuestos incluidos), dado que las facturas fueron abonadas y ya no es cliente de la empresa.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito reiterando sus alegaciones y pretensión, y aporta copia de las facturas emitidas desde el 21 de mayo hasta el 21 de noviembre de 2015.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones, y aporta copia de las facturas de 21 de noviembre y 21 de diciembre de 2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que procede el abono de las cuotas de la línea fija+adsl desde la factura de 21 de julio a 21 de octubre de 2015, habiéndose aplicado el saldo a favor del reclamante de 72,60 € mediante descuento en las facturas de 21 de

ARBCRU22



## Comunidad de Madrid

noviembre y 21 de diciembre de 2015 de la línea móvil de la que seguía siendo cliente, no facturándose ya en las mismas la cuota de la línea fija+adsl. No procede el abono de la cuota de la factura de 21 de junio, al no estar acreditada la solicitud de baja a primeros de junio, y constar en la factura consumo realizado hasta el 18 de junio finalizando el periodo de facturación el 20 de junio.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX