

LAUDO ARBITRAL

2005 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 23 de Septiembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE USUARIOS DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de AS. DE EMPRESARIOS DE COMERCIO DE MUEBLES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: adquirió en el establecimiento reclamado, un sillón individual por catálogo, con unas características determinadas. La vendedora le dijo que si no le gustaba podía devolverlo. Cuando lo recibe comprueba que es tan pequeño que resulta incómodo. Ha reclamado sin llegar a un acuerdo. Solicita: que recojan el sillón y le reintegren 20 € por la diferencia entre su precio (150 €) y la cantidad que adeuda al establecimiento reclamado (130 €).

La empresa reclamada, tras aceptar expresamente el arbitraje, manifiesta que la reclamante adquirió, bajo pedido, un sillón individual con determinada tela, que eligió por catálogo. Los muebles bajo pedido no se pueden devolver y la cliente se niega a pagarlo. Solicita: que la Sra. XXX deposite los 130 € en la oficina de Consumo y se compromete a retirar el sillón, mandarlo a fabrica y mandarle uno con las medidas del catálogo que ella compró y cuando todo se resuelva la oficina de consumo le abone la cantidad que tiene pendiente de cobro.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que el sillón individual que es objeto de su reclamación se lo sirvieron en noviembre o diciembre/14 y cuando comprobó lo pequeño que era llamó a la vendedora para devolverlo. En enero de 2015 le sirvieron otro pedido de la misma tienda, por importe de 130 €, con el que está conforme, pero que no ha pagado. Sí ha abonado en tienda, y en metálico los 150 € del sillón individual por el que reclama. Concreta su pretensión en que la reclamada retire dicho sillón individual de su domicilio y le reintegre 20 €, por la diferencia entre el precio pagado por el citado sillón y la factura de 130 € que tiene pendiente de pago.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran por escrito en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto la propia reclamada reconoce que el sillón individual servido a la Sra. XXX tenía unas medidas distintas a las que figuraban en el catálogo que le fue exhibido previamente a la compra.

Consecuentemente el Colegio arbitral determina la anulación de la compraventa del precitado sillón, de importe 150 €, con la obligación, a cargo de la reclamada, de retirarlo del domicilio de la Sr. XXX y reintegrarle a esta la cantidad de 20 €, por ella solicitados, en concepto de liquidación de cuentas entre las partes intervinientes.

Lo cual deberá realizar dicha reclamada de forma gratuita y dentro del periodo de cumplimiento establecido en el Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 23 de Septiembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX