



## Comunidad de Madrid

### LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01685 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 07 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D<sup>a</sup> XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con los importes facturados desde marzo hasta octubre de 2014, solicitando el reembolso de 226,13 euros, y una indemnización.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, manifestando que la reclamante tiene contratado el Plan XXX, que no cubre cualquier tipo de consumos, quedando excluidos los consumos en roaming e internacionales. Revisadas las facturas reclamadas se comprueba que el importe superior se corresponde a consumos no incluidos dentro de su plan de precios, por lo que la facturación emitida es correcta.

La reclamante contesta por escrito, del que se da traslado a la empresa reclamada, manifestando que en esos meses no se realizaron llamadas ni se utilizó el teléfono porque ya había indicado que viajaría fuera y necesitaba darlo de baja durante esos meses, en los que utilizó otro terminal. En las alegaciones no hacen alusión a la devolución de los 20€ de fianza.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia por escrito manifestando que XXX ha pagado parte de la deuda (124,51 euros), y aporta copia del justificante bancario del abono. Le llamaron para decirle que no pagarían el importe total, por lo que no es necesario comparecer a la audiencia. Ha cambiado de compañía para evitar que sigan cobrándole de más.

La parte reclamada comparece a la audiencia por escrito manifestando que revisadas las facturas de marzo a octubre de 2014 se comprueba que se ha hecho uso del servicio, y en las facturas de 5 de mayo, 5 de junio, 5 de julio y 5 de septiembre figuran consumos de llamadas realizadas y recibidas en Estados Unidos. No obstante en garantía de calidad se ha realizado un recálculo teniendo en cuenta la tarifa más ventajosa para viajar al extranjero, que tiene un coste diario de 3 euros por día. Tras el recálculo se ha gestionado un abono de 124,51 euros (impuestos incluidos), que la reclamante recibirá en su cuenta bancaria. Por último en relación a los 20 euros de fianza, ARBCRS32



## Comunidad de Madrid

comunica que XXX no devuelve el importe de las fianzas que se hayan entregado en el distribuidor al aceptar la oferta propuesta.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto de acuerdo con el artículo 48 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, al no haber concretado la reclamante ninguna pretensión tras el abono realizado por la empresa reclamada, y no constar reconvencción formulada por la empresa.

Queda expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 07 de septiembre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX