

LAUDO ARBITRAL

2638 /2015

VENTA ELECTRODOMESTICOS

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 16 de Diciembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOC. DE CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 26/06/15 adquiere una lavadora en XXX (Madrid) marca XXX por un valor de 465,38 €, pagando una cantidad extra para que se le amplíe la garantía de 2 a 5 años. El 29/02/15 le entregan e instalan la lavadora. Cuando la pone en funcionamiento aprecia que no coge el suavizante. Acude a la tienda del vendedor el día 02/07/15 y este avisa al SAT para que acuda a su domicilio. El día 07/07/15 acude el SAT y el técnico le dice que la lavadora no tiene ningún problema y que le tengo que abonar la visita (49,11 €). Se niega a ello y el propio técnico le anula la garantía de 5 años contratada. Solicita: la aplicación de la garantía.

La empresa reclamada manifiesta que la visita tiene que abonarla puesto que la máquina tenía un funcionamiento correcto y sin ninguna avería. En referencia a la anulación de garantía, cuando un cliente no abona la factura pierde la garantía del fabricante no la que contrata con la tienda.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que reclamó ante el vendedor, XXX, la aplicación de la garantía y este avisó a XXX para la reparación de la lavadora. Suscribió y pago 60 € a XXX por la ampliación de la garantía de 2 a 5 años. Concreta su pretensión en que se le aplique la garantía.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que la garantía de la lavadora está suspendida hasta que la Sra. XXX les abone los 49 € de la visita domiciliaria.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto está amparada por la garantía legal del vendedor, a quien inicialmente se dirigió la Sra. XXX en aplicación de la misma sobre la lavadora adquirida con fecha 26/06/2015. Así mismo, acredita la suscripción y pago de un seguro de ampliación temporal de dicha garantía.

Los acuerdos que rijan las relaciones entre el vendedor del producto (XXX) e XXX como Servicio de Atención Técnica para la reparación de sus productos, no pueden redundar en perjuicio de la titular de la garantía que, en todo caso, tiene derecho a una atención gratuita durante los 6 meses siguientes a la compra del producto.

Por lo anterior, este Colegio Arbitral determina que la reclamación de la Sra. XXX está amparada por la Garantía Legal y que la Extensión de Garantía suscrita iniciará su vigencia a los 24 meses de la compra, sin que pueda suspenderse su aplicación por parte de XXX, ni la reclamante esté obligada al pago de la factura de 49 € emitida por aquella con fecha 07/07/2015.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 16 de Diciembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX