

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 00798 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 18 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

Recibida con fecha 2 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 6 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 16 de junio de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la fecha de baja aplicada, la facturación emitida con posterioridad al 08/10/14 y el IVA aplicado a la indemnización. Solicita se rectifiquen las últimas facturas y se regularicen para su pago.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, con fecha 11/04/14 se activa el servicio ADSL asociado a la línea XXXXXXXXXX, dándose de baja a petición de la cliente el 10/12/14. Que la facturación emitida es correcta, comprendiendo un consumo realizado, si bien, en calidad de servicio, ha procedido deducir el IVA del cargo por baja anticipada facturado, quedando pendiente de pago la cantidad de 235,66€, IVA incluido, cantidad correspondiente a las facturas emitidas en noviembre y diciembre y por la que formula expresa reconvencción.

Por otro lado, la línea XXXXXXXXXX fue activada el 10/04/14 con la tarifa XXXXXXXXXX y dada de baja el 22/10/14 por portabilidad. Que asimismo, en calidad de servicio, ha procedido realizar un ajuste de 36,30€ sobre la factura emitida el 16/11/14, quedando al corriente en el pago de los servicio móviles.

Celebrándose la **audiencia oral el 17 de julio de 2015**, las partes fueron citadas en tiempo y forma, si bien, ninguna compareció a la Vista, habiendo realizado la reclamada por escrito nuevas alegaciones, que modifican sustancialmente el contenido de las anteriores y cuya copia ha sido remitida a la reclamante a los efectos oportunos.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronuncia en esta fecha, emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien la reclamante no ha acreditado solicitud de baja alguna, la empresa reclamada ha procedido ajustar la fecha de baja de los servicios fijo y móvil al mes de octubre de 2014, anulando en consecuencia las cuotas facturadas con posterioridad y deduciendo el IVA del cargo por baja anticipada facturado en diciembre de 2014, quedando esta última factura en 150€ y la emitida en noviembre del servicio móvil en 1,50€. Cantidades todas ellas que la operadora manifiesta haber percibido.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**