

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 00880 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 12 de mayo de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Unión de Consumidores de la Comunidad de Madrid - UCE.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 9 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 13 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 13 de abril de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con los compromisos de permanencia asociados a los terminales adquiridos que le impiden cambiarse de operador sin penalización cuando le han cambiado las condiciones económicas de la tarifa contratada. Solicita poder cambiar de operador sin pagar penalización.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, para la línea XXXXXXXXXXXX el reclamante adquirió con fecha 02/01/15 un terminal

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX con 24 meses de compromiso de permanencia asociado al citado terminal, no habiéndose producido cambio de tarifa. Por otro lado, las líneas XXXXXXXXXXXX y XXXXXXXXXXXX mantienen un compromiso de permanencia de doce meses por el servicio XXXXXXXXXX que finaliza el 03/11/15 y que fue expresamente aceptado como acredita con la grabación aportada.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista, ni ha realizado por escrito nuevas alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante comparece, reiterándose en su reclamación y manifestando que teniendo contratadas dos líneas móviles con la empresa, decide contratar otra más para su hijo con un determinado terminal. Pero poco después, recibe un mensaje sobre un cambio de tarifas en su línea XXXXXXXXXXXX y en la de su hijo XXXXXXXXXXXX. El cambio de la tarifa de su hijo no tiene importancia, pero el suyo sí tiene grandes modificaciones, de modo que ya no le interesa. La línea de su hijo ha sido finalmente portada a otra compañía pero a él no le dejan pues le penalizarían por los terminales. Solicita poder cambiarse de compañía la línea XXXXXXXXXXXX sin penalización alguna.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, careciendo el expediente de factura del servicio contratado alguna, pero a la vista de la factura de compra del terminal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y del compromiso de permanencia de 24 meses suscrito; se concluye que en realidad se trata de la compra con precio aplazado del citado terminal, que será facturado a razón de 2,73€ mensuales durante 24 meses. De modo que, de portarse la línea XXXXXXXXXXXX a la que está asociado el terminal, el reclamante deberá pagar en dicho momento el resto de las cuotas pendientes.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**