

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03606 /2015

RECLAMANTE: Dª XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 14 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que tras recibir la comunicación de la subida de precio del producto XXX, el 17 de abril se portó a otro operador, y el 18 de abril devuelve el router en un distribuidor oficial. El mismo 18 de abril da de baja la línea móvil y el 20 de abril llama a XX para que le den el número de expediente de todas sus gestiones. El 1 de junio emiten factura por importe de 242,73 euros, con la que no está conforme, puesto que al no aceptar las nuevas condiciones podía resolver el contrato sin coste alguno. Solicita que no le cobren 242,73 euros y ser excluida del registro de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 27 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que mediante resolución anterior se procedió a realizar reintegro de las cantidades facturadas en la factura de 1 de junio de 2015, y se procede a realizar un abono de 24,40 euros + iva correspondiente al iva no reintegrado del contrato de permanencia por importe de 140,55 euros.

La parte reclamante contesta por escrito con fecha 18 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que no entiende que le tengan que devolver una cantidad y por otro lado le requieren el pago de unos recibos inferior a lo que le tienen que ingresar.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante que ofrece como solución al conflicto que la reclamante abone la deuda de 89,39 euros correspondiente a las facturas de 4 de abril y 4 de mayo de 2015 de la línea fija, y la empresa anule la deuda de 32,56 euros de la línea móvil, ofrecimiento que es aceptado por la reclamante, manifestando ambas partes su conformidad para que el acuerdo sea elevado a laudo conciliatorio.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda elevar a **LAUDO CONCILIATORIO** el acuerdo alcanzado entre las partes para la solución del conflicto, de manera que la reclamante debe abonar la deuda de 89,39 € correspondiente a las facturas de 4 de abril y 4 de mayo de 2015 de la línea fija, y la empresa reclamada debe anular la deuda de 32,56 € de la línea móvil.

Una vez que la reclamante haya abonado la deuda de 89,39 euros, la empresa reclamada realizará las gestiones necesarias para la exclusión de sus datos personales de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 14 de enero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX