

LAUDO ARBITRAL

4077 / 2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX y XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 27/11/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: por cambio de domicilio en abril de 2014 solicita a **XXX** la baja de las líneas **XXX y XXX** y le siguieron cobrando hasta el 30/04/2015. Además le han incluido en Asnef. Solicita: que le devuelvan el dinero cobrado (468,94 €) y saquen sus datos del Asnef.

La parte reclamada manifiesta que: la reclamante les solicitó la baja de la línea **XXX** desde abril de 2014, ante la situación de falta de cobertura en su nuevo domicilio. Dicha línea se había activado en enero de 2014 vinculada a la línea **XXX**, teniendo esta última vinculado un terminal en modalidad de venta a plazos, con 24 mensualidades de 6,05 €. Tras recibir la solicitud del titular, la línea **XXX** se portó el 17/09/2014, generando factura de 21/10/2014 con cargo pendiente de amortización del terminal indicado. Respecto a la línea **XXX** consta dada de baja sin cargo el 14/05/2015. Han realizado el ajuste de las facturas emitidas desde septiembre de 2014 por las cuotas de la línea fija, dado que las anteriores a junio del 2014 tienen consumo (adjuntan copia). Han anulado las facturas de 21/03/15; 21/04/15 y 21/05/15, por importe de 137,09 €, quedando la Sra **XXX** al corriente de pago por telefonía fija. Además han realizado un abono de 256,45 € mediante transferencia bancaria en la cuenta de cargo de las facturas de 21/09/14; 21/10/14; 21/11/14, 21/12/14 21/01/15 y 21/02/15. Al día de hoy, el importe pendiente de pago por parte de la reclamante, en el servicio de telefonía móvil, es de 54,45 € por la factura de 21/10/2015. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por 54,45 €.

La reclamante presenta escrito el 05/01/2016 en el que muestra su disconformidad con las alegaciones de **XXX** y manifiesta que el importe de 54,45 € que se pretende cobrar ya se cobró en su momento. Asimismo niega que las facturas de 21/03/15; 21/04/15 y 21/05/15 se encontraran pendientes de pago, como manifiesta **XXX**, y que no es cierto que le hayan ingresado el importe de las facturas de 21/09/14; 21/10/14; 21/11/14, 21/12/14 21/01/15 y 21/02/15. Solicita la continuación del procedimiento y reitera su pretensión inicial.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante en lo relativo al reintegro de los importes facturados por XXX afectos a la línea n° XXX por cuanto la baja de dicha línea se produce en abril de 2014, como reconoce la propia reclamada. En este sentido, deben anularse todas las facturas emitidas por la precitada línea telefónica desde julio de 2014.

Se acredita por la Sra.XXX que han sido cargadas en su cuenta bancaria las facturas de 21/07/14 (30,25 €) y 21/08/14 (45,59 €), además de las reconocidas por XXX como cobradas, emitidas desde el 21/09/2014 al 21/02/2015 por importe total de 256,45 €. No se acredita por la reclamante el pago de las facturas de 21/03/15; 21/04/15 y 21/05/15, por importe de 137,09 €, ya anuladas por XXX.

Consecuentemente a lo anterior, se determina por este Organo Arbitral que XXX deberá reintegrar a la Sra. XXX mediante transferencia bancaria, la cantidad de **trescientos treinta y dos Euros con veintinueve Cts. (332,29 €)**; correspondiente a la suma de las facturas de fechas: 21/07/14; 21/08/14; 21/09/14; 21/10/14; 21/11/14; 21/12/14; 21/01/15 y 21/02/15, cargadas indebidamente en su cuenta bancaria por la línea n° XXX.

Se desestima la reconvenición formulada por XXX de importe 54,45 € por cuanto la Sra.XXX acredita el cargo en su cuenta bancaria de dicha cantidad, correspondiente a la factura de 21/10/2014 de la línea telefónica n° XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 19 de Febrero de 2016

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX