

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TINTORERÍAS

EXPTE. Nº: XXXX 03582 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADOS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 10 de diciembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Unión de Consumidores Europeos.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación profesional denominada Asociación Profesional de Tintorerías y Lavanderías de la Comunidad de Madrid.

Recibida con fecha 13 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 15 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 10 de noviembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el planchado y ulterior modificación del vestido de la marca XXXXXXXX que llevó a limpiar; solicitando el abono del precio del vestido (152€).

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la prenda se limpió en seco, perdiendo algo de cuerpo. Se le ofrece a la cliente coser el adorno del vestido y darle apresto insistiendo en la plancha, quién acepta. Entiende que el vestido no presenta cambio alguno.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante, comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que ha preparado un dossier sobre los hechos y pruebas relativos al expediente que entrega y cuya copia se adjunta al presente. Compra el vestido para ir a una boda y tras la misma lo lleva a limpiar pues en breve tenía otro evento. Sin embargo al recogerlo se encuentra el dobladillo de la solapa del vestido planchado al revés quedando a la vista. Lo deja para un nuevo planchado pero pasa el tiempo, seis semanas, sin poder recuperarlo. Cuando por fin se lo entregan resulta que el arreglo ha dejado inservible el vestido pues el planchado y entretela colocada han hecho que la solapa se descuelgue y asome por el bajo. Exhibe un video del mismo vestido en la tienda para apreciar la caída de la solapa y la inexistencia de costuras. Solicita el abono del precio del vestido (152€).

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, manifestando a su vez que tras limpiar en seco el vestido, la solapa queda descolgada siendo planchada de forma incorrecta. Se vuelve a planchar no quedando conforme la cliente, procediendo a su reparación por una costurera, con el consentimiento de la cliente, no resultando tampoco del agrado de la cliente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, inspeccionada la prenda objeto de controversia, analizada su composición según etiquetado, y apreciado el arreglo llevado a cabo unilateralmente por la tintorería; se concluye que el referido arreglo no era el adecuado a la vista del resultado, debiendo la tintorería indemnizar a la reclamante con el 50% del precio del vestido, es decir, con 76€, no procediendo mayor compensación puesto que se trata de un vestido de fiesta utilizado a tal fin.

La prenda objeto de controversia quedará en poder de la tintorería.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 76€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**