

LAUDO ARBITRAL

2167 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 23/06/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX le avisa por sms de la modificación de las condiciones del contrato (subida de un Euro). No está de acuerdo con dicha modificación y subida de tarifa. Solicita: que se mantenga por XXX las condiciones de la tarifa o la posibilidad de portabilidad sin penalización por permanencia.

La parte reclamada manifiesta que: el reclamante adquirió el 15/09/2014 un terminal LG L70 asociado al alta en su compañía de la línea XXX, aceptando un compromiso de permanencia en el servicio de 24 meses y en la tarifa XXX durante 18 meses, aplicándole un descuento del 20 % sobre la cuota mensual durante el periodo de 6 meses (adjuntan grabación). Según el artículo 9.3 del R.Dº 899/2009 que aprueba la carta de derechos del usuario del servicio de comunicaciones, así como el punto 17 de las Condiciones Generales de XXX, facultan a los operadores a realizar modificaciones en sus contratos, debiendo informar al usuario con una antelación de un mes. El Sr. XXX podrá, con anterioridad a la fecha de entrada en vigor de las nuevas condiciones aplicables a la tarifa -30 de junio de 2015- solicitar un cambio de plan de precios sin penalización por este concepto o bien seguir utilizando los servicios, lo que conllevará la aceptación de las nuevas condiciones. Si el reclamante gestionase la baja a fecha de hoy, se aplicaría un cargo de 43,50€ en concepto de penalización por incumplimiento del citado compromiso de permanencia.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, la normativa de protección de los Consumidores proscribe las cláusulas que reserven a favor del empresario facultades de modificación unilateral del contrato, salvo que concurren motivos válidos especificados en el mismo.

En el presente caso, tanto las Condiciones Particulares de Contratación emitidas por XXX (art. 18 y 19) como la legislación sectorial en la que esta se ampara en sus alegaciones (R Dº 899/2009 de 22 de mayo), prevén la modificación unilateral de las condiciones contractuales, enumerando los motivos por los cuales se producen dichas modificaciones y limitadas a la previa comunicación al cliente y al reconocimiento de su derecho a resolver el contrato.

Se comprueba por este Órgano Arbitral que XXX ha cumplido los requisitos formales que le imponen sus Condiciones Particulares de Contratación y la precitada legislación sectorial, pero no justifica suficientemente los motivos por los que unilateralmente decide la subida del precio del de la tarifa contratada. Ante esta falta de motivación, así como en base a los Principios que rigen el Derecho de los Consumidores, que impone un equilibrio entre las prestaciones y obligaciones de las partes, este Órgano Arbitral determina las siguientes obligaciones a cargo de la empresa reclamada:

- XXX debe mantener el precio de la tarifa contratada con el reclamante durante el periodo de compromiso de permanencia pactado; es decir durante los 18 meses siguientes a su contratación; compromiso que finalizará el 8 de marzo de 2016; reintegrando al Sr. XXX el exceso de precio cobrado en la cuota a partir del 30 de junio de 2015.

Lo anterior se determina sin perjuicio del compromiso de permanencia adquirido por el reclamante por la compra del terminal asociado a la contratación, cuya penalización deberá asumir el Sr. XXX, en caso de solicitar la baja, por el importe proporcional al tiempo que reste por cumplir dicho compromiso.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 26 de Octubre de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX