

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 03334/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

En Madrid, a 04 de diciembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

ARBITRO UNICO

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: se le amenaza con incluirle en una lista de morosos, por haber devuelto un recibo correspondiente a la no devolución de un router. La empresa encargada de recoger dicho router, no se presentó a recogerlo en la fecha y hora convenidos, se pusieron en contacto con ellos y les dijeron que llamarían para concertar otra cita, pero no lo hicieron. Trataron de devolver el router en la tienda, pero no lo aceptaron. Por ello, solicita que le sea permitido devolver el router, que la empresa designada por XXX se ponga en contacto con ellos y recoja en la fecha y hora acordados, el router, o bien se les permita devolverlo en una de las tiendas de la reclamada y que XXX manifieste que no se le incluirá en una lista de morosos. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la reclamada, que presenta escrito de fecha 13 de octubre de 2015, en el que alega, en síntesis, que, en relación con la solicitud de la devolución del router y la anulación del cargo cobrado por el mismo, tras la baja de la línea 910 174 726, esta línea se dio de alta el 02.04.2014, dándose de baja por portabilidad el 11.05.2015. En relación al router, se informa que finalizado el contrato por cualquier motivo, el cliente deberá devolverlo, y en el supuesto de no hacerlo, podrá facturarse hasta un máximo de 50 €. La reclamante tiene un importe pendiente de 60,50 € (impuestos incluidos) de la factura de 01.08.2015. Se han realizado las gestiones oportunas para excluir los datos personales de la titular, de cualquier archivo de consulta de solvencia económica, en la que pudieran haber sido incluidos a petición de la compañía. Formula reconvencción por 60,50 €.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante presenta escrito de fecha 26 de noviembre de 2015, en el que

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

alega, en síntesis, que se ha producido una novedad, consistente en la emisión, por parte de la compañíaXXX de una factura de abono que salda la deuda que en su

día originó la “denuncia” puesta ante la Junta Arbitral, por lo que considera, que con la emisión de dicha factura (cuya copia adjunta) se extingue la reclamación de pago que dio lugar a la solicitud de arbitraje. No obstante, XXX no se ha pronunciado acerca de la posibilidad de que devolvamos el router, y mantiene su voluntad, en los términos que XXX o la propia Junta Arbitral, estimen oportunos.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 100 de noviembre de 2015, en el que, en síntesis, reitera las alegaciones contenidas en el escrito de fecha 13.10.2015.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad las pretensiones de la reclamante**, por lo que, a la vista del abono de 60,50 € (impuestos incluidos), que contiene la factura rectificativa número XXX, de 13.11.2015, con el que se produce un ajuste sobre la factura XXX, de fecha 01.08.2015, **procede declarar la anulación de toda deuda contraída por la reclamante con la reclamada, por el concepto al que se refiere dicha facturación**, con la consiguiente **desestimación de la reconvencción formulada por la reclamada**, quien deberá hacer efectiva la realización de las gestiones oportunas para **excluir los datos personales de la titular reclamante, de cualquier archivo de consulta de solvencia económica**, en la que pudieran haber sido incluidos a petición de la compañía. Finalmente, la reclamada debe ponerse en contacto con la reclamante, para fijar lugar, fecha y hora en que **deberá realizarse la devolución del router a la reclamada**, por parte de la reclamante, que lo mantiene en su poder, con la advertencia de que de no producirse esta entrega, por causas imputables a la reclamada, en concreto, la falta de fijación del lugar, fecha y hora en que debe verificarse la devolución y entrega del router, en el plazo de ejecución del presente Laudo, esto es, treinta días siguientes al de su notificación, el router quedará en poder de la reclamante, quien podrá darle el destino que estime conveniente.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX