



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)

02394/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 02 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cargo efectuado por la compañía reclamada en concepto de baja anticipada. Al solicitar su baja a dicha compañía, le ofrecieron una tarifa para línea fija, ADSL y móvil al precio de 33,48 euros mensuales, iva incluido, que aceptó. Le facturaron importe distinto al ofertado (37 euros mensuales), motivo por el cual se dió de baja y manifiesta que de la línea móvil no tiene conocimiento del número. Solicita la devolución de los 183,45 euros facturados por la compañía reclamada en concepto de baja anticipada.

La parte reclamada, en escrito de fecha registro de entrada 10 de julio de 2015, que figura en expediente y del que se da traslado al reclamante, junto con la grabación aportada por la compañía, manifiesta, entre otras, que la línea fija objeto de reclamación se activó con fecha 25 de mayo de 2012 con ADSL y Línea Directo, que el día 6 de julio de 2014, se le aplicó un descuento XXX, con un compromiso de permanencia de 12 meses asociado, que se le ha aplicado el cargo correspondiente al tramitar la baja antes de la finalización del compromiso y que la facturación es correcta.

La parte reclamante, en escrito de fecha de registro de entrada 3 de agosto de 2015, que figura en expediente y del que se da traslado a la parte reclamada, manifiesta, entre otras, su disconformidad con el cargo efectuado por la compañía reclamada

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, manifiesta que no tiene facturas sólo documentos bancarios donde figuran los descuentos efectuados.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la audiencia aunque presenta escrito mediante el cual reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA:** ESTIMAR PARCIALMENTE LA PRETENSIÓN del reclamante al considerar que la cantidad que se indica, en la grabación aportada por la reclamada, por cargo de baja anticipada, es de 83,49 euros. El descuento XXX fue activado el día 6 de julio de 2014, con un compromiso de permanencia de 12 meses asociado, la baja se produjo tres meses después, el 14 de octubre de 2014, el importe, por haberse dado de baja antes de los 6 mes, según dicha grabación es de 83,49 euros, por lo que habiendo sido facturada, por la reclamada, la cantidad 183,45 euros, cantidad que en sus alegaciones manifiesta correcta al haber aplicado el cargo correspondiente, no habiendo aportado factura que justifique dicho importe, y siendo esa la cantidad que el reclamante abonó en su momento, **la empresa reclamada** deberá reintegrar la diferencia, **es decir, debe abonar al reclamante la cantidad de 99,96 euros.**

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte:** la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla



Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 02 de octubre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX