

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 00281 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 14 de mayo de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorros y Seguros de la Comunidad de Madrid.

D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 20 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 28 de enero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 13 de marzo de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la prestación de servicios y facturación de la empresa reclamada, especialmente con la deuda de más de 100€ reclamada por facturas emitidas con posterioridad a agosto de 2014, fecha de baja en la compañía. Solicita se anule la deuda que le reclaman.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea XXXXXXXXXX se activó el 11/02/13, dándose de baja sin cargo alguno a solicitud del cliente el

04/12/14, pero sin recibir solicitud de portabilidad. Al día de la fecha, la reclamante mantiene una deuda de 116,38€ por las facturas emitidas en septiembre, octubre y noviembre de 2014, cantidad por la que formula expresamente reconvención.

Celebrándose la **audiencia oral el 15 de abril de 2015**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien la parte reclamada no compareció a la Vista habiendo reiterado por escrito sus alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante compareció, reiterándose en su reclamación y manifestando que habiendo pedido la baja por teléfono en julio de 2014, tanto del fijo como del móvil (este último por portabilidad) le siguen facturando el fijo con posterioridad. Fruto del acoso recibido en diciembre lo denunció en la Comisaría y luego en consumo. Solicita se anule la deuda generada.

Tras lo cual y, previa deliberación, en esta fecha, el Órgano Arbitral se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, habiendo acreditado la reclamante el sobreseimiento y archivo de la denuncia presentada el 01/12/14 ante la Comisaría de Chamberí (Madrid), y revisadas las tres facturas objeto de controversia, en las que ya no se factura la tarifa XXXXXXXXXXXX y todas ellas carentes de consumo alguno; se concluye que en la misma fecha, el 4 de julio de 2014, la reclamante portó su línea móvil XXXXXXXXXXXX, contrató una nueva línea fija XXXXXXXXXXXX para su domicilio en Madrid y dio de baja la línea fija XXXXXXXXXXXX de Alicante.

Debiendo en consecuencia la empresa reclamada, anular las facturas emitidas en septiembre, octubre y noviembre de 2014, cuya suma asciende a 116,38€, IVA incluido, quedando la reclamante al corriente en el pago.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de

incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**