

LAUDO ARBITRAL

1838 /2015

VENTA INTERNET

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 28 de Enero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M. debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFIANZA ONLINE, ASOCIACION SIN ANIMO DE LUCRO, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 06/05/15 hace pedido a través de la web XXX de un terminal XXX color gris espacial; pedido que reitera al no haber recibido XXX el primero. Cuando solicita información sobre su pedido XXX le dice que el móvil que les figura es de color plata no gris espacial. Le aconsejan varias opciones para el cambio del terminal. Escoge pagar el precio de inicio y hacer un desistimiento. Cuando llama para devolverlo le dicen que tiene que esperar tres meses y seguir pagando la línea. Solicita: poder devolver el terminal y que le envíen el que pidió por la web, descontándole el pago realizado y los meses que lleva pagados, así como le descuenten los meses de permanencia desde que recibió el terminal el 11/05/15 hasta la resolución del expediente.

La empresa reclamada manifiesta que el plazo de desistimiento es de 14 días desde la fecha de recepción del terminal. Les constan dos pedidos de la Sra. XXX. El primero de ellos con número XXX entre los días 3 y 12 de mayo/15 asociado a un terminal XXX color plata. El segundo pedido el día 13 de mayo/15 por el que adquirida un terminal XXX gris espacial, el cual fue cancelado porque el primer pedido ya estaba en trámite. Solicitan Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante por cuanto no se puede determinar la responsabilidad del error en la cumplimentación del pedido y la Sra. XXX no ha sufrido perjuicio económico en cuanto al precio y características del terminal entregado.

Por otra parte, se comprueba que dicha reclamante ha recogido y realizado el pago inicial del terminal, sin que conste el ejercicio del derecho de desistimiento de la compra.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 28 de Enero de 2016
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX