

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 01367 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 26 de junio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 6 de abril de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 22 de abril de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 20 de mayo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la no aceptación del desistimiento del contrato realizado en plazo y la facturación emitida. Solicita la anulación del compromiso de permanencia facturado (168,19€) así como de la factura de 12,10€ emitida en enero de 2015 cuando no recibía servicio alguno de la empresa y una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea fija XXXXXXXXXX se encuentra activa desde el 29/08/14 con la tarifa XXXXXXXXX y la línea móvil XXXXXXXXXX se dio de alta el 01/09/14. Que tras recibir la petición de desistimiento el 11/09/14, la línea fija se dio de baja con cargo el 08/10/14 y la móvil sin cargo el 14/10/14. Que ha procedido anular la factura emitida el 08/12/14 de 168,19€, importe correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea fija. Quedando pendiente de pago la factura emitida el 08/01/15 de 12,10€.

Celebrándose la **audiencia escrita el 19 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado ambas por escrito nuevas

alegaciones, cuyas copias se adjuntan al presente para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, habiendo desistido del contrato de la tarifa XXXXXXXXXXXX suscrito para las líneas XXXXXXXXXXXX y XXXXXXXXXXXX en tiempo y forma, la empresa reclamada deberá anular la factura emitida el 08/12/14 de 168,19€, IVA incluido, importe correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea fija.

Por otro lado, y si bien la factura emitida el 08/01/15 de 12,10€, IVA incluido, no comprende servicio o consumo alguno sino únicamente un cargo por gestión de cobros, no habiendo justificado la operadora la factura impagada o devuelta que ha motivado dicho cargo, deberá ser asimismo anulada.

NO ENTRANDO A CONOCER de la reclamación de daños y perjuicios padecidos formulada por el reclamante, por cuanto ni se ha cuantificado, ni se ha acreditado perjuicio económico alguno. Ello no obstante, los perjuicios, tanto personales como profesionales no son materia de arbitraje de consumo, sino de orden civil.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por

extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL