

LAUDO ARBITRAL

3124 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO:XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 02/09/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX se queda con el saldo de la tarjeta prepago del nº XXX y se niega a devolverlo. Solicita: devolución de 34,39 €

La parte reclamada manifiesta que: consideran correcta la pretension del reclamante y han procedido a bonificar la cantidad de 34,39 €

El reclamante, en escrito presentado el 08/10/2015, manifiesta que no ha tenido comunicación de ingreso de la cantidad reclamada y solicita la continuacion del procedimiento.

La empresa reclamada, en escrito presentado el 26/10/2015 informa que, revisados sus archivos, les conta tramitada orden de pago con fecha 25/09/2015, por importe de 34,40 €, mediante chque enviado al domicilio del reclamante.

El reclamante, en escrito presentado el 13/11/2015, manifiesta que no ha recibido el cheque que dicen le han enviado. Solicita que comuniquen a la reclamada que se ponga en contacto por otro medio o realicen el envío por otro medio mas seguro.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante la coincidencia de las pretensiones de las partes, relativas a la petición y aceptación de reintegro del importe de 34,39 €, que es objeto de la presente reclamación, el Arbitro Unipersonal acuerda: otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

NO SE ENTRA A CONOCER sobre las manifestaciones discrepantes de las partes, relativas a la efectividad del pago de la reseñada cantidad; remitiéndoles, en caso de incumplimiento del Laudo, ante el Juez de Primera Instancia, a efectos de solicitar la ejecución forzosa del mismo; de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la Ley 11/2011 de 20 de mayo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 07 de Enero de 2016

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX