

LAUDO ARBITRAL

1410 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX Y XXX

En Madrid, a 09 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: al realizar la portabilidad de las líneas XXX y XXX, XXX le pasa al cobro una factura por penalización, de la cual no había sido informado. Solicita que XXX acredite la permanencia que le reclama y que excluyan sus datos de ficheros de morosos.

La empresa reclamada manifiesta que las penalizaciones asociadas a las líneas XXX y XXX obedecen a los siguientes *renoves*: el 15/02/2013 para la línea XXX con un terminal XXX, con compromiso de permanencia de 18 meses. El 13/05/2013 para la línea XXX con un terminal XXX con compromiso de permanencia de 18 meses. El 13/09/2013 para la línea XXX con un terminal XXX, utilizando puntos de las líneas XXX y XXX, aceptando un compromiso de permanencia de 18 meses. Adjuntan documentación relativa a dichos *renoves*. Informan que los compromisos de permanencia son acumulativos, por lo que un mismo cliente puede estar sujeto simultáneamente a uno o varios compromisos de permanencia. Los cargos aplicados en factura 26/07/14 son correctos. Aplican un abono de 40 € en calidad de servicio. El importe pendiente de pago es de 260 €, solicitan reconversión.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito, en el que se ratifica en las alegaciones presentadas y reconvención formulada.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto, si bien XXX acredita que informó debidamente al Sr XXX de los compromisos de permanencia a los que estaban sujetos los terminales adquiridos, este Colegio Arbitral considera que para determinar el importe de las penalizaciones asociadas a los mismos debe realizarse el prorrateo de dichas penalizaciones en función del tiempo real incumplido.

En el presente caso, el compromiso de permanencia asociado a la línea nº XXX se suscribió el 13/09/2013, causando baja la citada línea el 05/06/2014; siendo por tanto incumplido 9 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización debe ascender a 75,15 €. Sin que proceda aplicar el IVA sobre la misma.

En cuanto al compromiso de permanencia asociado a la línea nº XXX se suscribió el 13/06/2013, causando baja la citada línea el 05/06/2014; siendo por tanto incumplido 6 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización debe ascender a 50,10 €. Sin que proceda aplicar el IVA sobre la misma.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina que XXX debe rectificar la factura de fecha 26/07/14, en el sentido indicado.

Consecuentemente a lo anterior, **se estima parcialmente la reconvención formulada por XXX en la cantidad de ciento veinticinco Euros con veinticinco Cts. (125,25 €)**; importe que deberá ser pagado por el Sr. XXX, finiquitándose así las relaciones contractuales entre la partes relativas a las líneas nº XXX y XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez abonada por el Sr. XXX la cantidad a la que queda obligado por el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de dichos datos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de

cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 09 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX