

LAUDO ARBITRAL

0305 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX Y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 29/01/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: hace portabilidad a otra operadora de las líneas XXX y XXX el 13/08/2014. Posteriormente recibe dos facturas de XXX, ambas de fecha 01/09/14, de 106,55 € (pagada) por la línea móvil y de 195,56 € por la fija. En ambas facturas incluyen cargos por penalización de permanencia de 80 € y 150 € respectivamente. La contratación se realizó el 29/10/2013 y la portabilidad el 13/08/2014, por lo que considera que los cargos deben prorratearse en función del tiempo incumplido. Ha reclamado a XXX sin que atiendan su petición. Solicita: la rectificación de ambas facturas, prorrateando los cargos por baja anticipada (150 € y 80 €) y la devolución de los importes cobrados indebidamente, que cuantifica en 8,45 €

La parte reclamada manifiesta que: respecto a la línea XXX se activó con XXX el 17/11/2013, con compromiso de permanencia de 12 meses, y cursó baja por portabilidad el 08/08/2014. En calidad de servicio han realizado un ajuste por 127,05 € respecto al cargo por baja anticipada en la factura de 01/09/14, que estaba pendiente de pago, quedando un importe pendiente de 68,51 €. Respecto a la línea XXX, fue activada con XXX el 29/10/2013 con compromiso de permanencia de 12 meses, y cursó baja por portabilidad el 08/08/2014. La facturación es correcta y la línea móvil se encuentra al corriente de pago. Solicita: Laudo desestimatorio y reconvención de la deuda de 68,51 €.

Con fecha 13/03/2015 el reclamante presenta escrito en el que manifiesta su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que la penalización que le corresponde por la línea XXX es de 33,62 €, por lo que la factura ascendería a 47,68 € y no a los 68,51 € reclamados. En cuanto a la línea XXX la penalización que le corresponde es de 15,75 €, por lo que la factura sería de 42,30 € y no de 106,55 € como ha abonado. Concreta su pretensión en que XXX le adeude 16,57 €.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante en lo relativo al importe de las penalizaciones por las líneas núms. XXX y XXX, incluidas en las facturas emitidas por XXX de fecha 01/09/2014.

En el sentido indicado, para determinar el importe de las penalizaciones, debe realizarse el prorrateo de las mismas, en función del tiempo real incumplido respecto al pactado. En el presente caso, y con respecto a la línea XXX, se ha incumplido por el Sr. XXX 3 meses y 10 días y, con respecto a la línea nº XXX, ha incumplido 2 meses y 21 días; por lo que las penalizaciones deben ascender, respectivamente, a 41,46 € y 17,99 €.

Teniendo en cuenta el ajuste realizado por la empresa reclamada sobre la factura 301-XXX, de importe 195,56 €, y el pago por parte del reclamante de la factura XXX de importe 106,55 €; este Órgano Arbitral determina:

- **Desestimar la reconvencción formulada por XXX de importe 68,51 €.**
- **El reintegro al Sr. XXX, por parte XXX de la cantidad de seis Euros con veintinueve Cts (6,29 €) indebidamente cobrados.**

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 25 de Mayo de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX