

## LAUDO ARBITRAL

**3497 /2015**

### **SUMINISTROS**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 11 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de ASOC. DE CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el día 16 de Diciembre de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 29/08/14 firma contrato con otra suministradora, con lo cual era dado de baja con XXX. En enero/15 le llaman de XXX para revisión de la instalación de gas y les indica que ya estaba con otra empresa. Le están llegando cuotas a su banco de importe 24,90 € por mantenimiento, que devuelve y le reclaman de una empresa de abogados. Ha enviado e-mail a XXX pero no ha tenido resultado. Solicita: que XXX deje de enviarle facturas de mantenimiento

La empresa reclamada, tras aceptar el arbitraje en Derecho, manifiesta que el cliente contrató el suministro de gas, electricidad y en el servicio XXX con XXX para su vivienda en Madrid, c/ XXX (aportan contrato de 19/09/2013). El cliente se dio de baja en los suministros de gas el 31/08/2014 y electricidad el 13/05/2014, pero no solicitó la baja del servicio XXX, que es un contrato independiente de los suministros. La vigencia del servicio XXX fue comunicada al cliente al detectarse la baja en los suministros de electricidad (adjuntan documento). El cliente envió un correo electrónico el 18/03/15 en cuyo texto no hacía ninguna referencia a la baja del servicio XXX. El 24/03/15 se le contesta también por correo electrónico en la que se le indicaba que no consta ninguna petición de baja de este servicio. La deuda que el cliente mantiene con XXX asciende a 124,50 € (facturas desde 13/12/14 al 13/08/15). Solicita: la desestimación de la reclamación e indiquen al cliente que ha de abonar la deuda contraída con XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en su reclamación. Aporta justificantes de pago de las cuotas de mantenimiento de 13/06/15 y 13/08/15 de 24,90 € cada una y carta recibida de abogados reclamándole deuda.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación manifestando que la deuda actual del cliente es de 74,70 € ya que ha pagado dos recibos de 24,90 €. Adjuntan documentos de las facturas pendientes de pago. Así mismo aportan asistencias realizadas el aviso XXX y un aviso de reparación XXX.

Previa deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando la práctica de prueba consistente en:

1º.- Solicitar a XXX copia del Contrato suscrito con D. XXX para la prestación del servicio XXX y **Anexo** al que se refiere el apartado 14 de las *Condiciones Generales* de XXX.

Así se les solicita información de la fecha en la que el Sr. XXX comunica a XXX, por primera vez, su deseo de baja en el servicio XXX y fecha de aplicación efectiva, por parte de XXX, de la baja en tal servicio.

2º.- Solicitar al Sr. XXX información y acreditación de la fecha en la que comunica a XXX, por primera vez, su deseo de baja en el servicio XXX.

Los requerimientos anteriores, de fecha 16/12/15, se realizaron con base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo, siendo notificados a ambas partes.

Con fecha 17/12/2015, XXX presenta escrito al cual anexa documentación.

Con fecha 05/01/2016 el Sr. XXX presenta escrito sobre la información solicitada.

Por el Colegio Arbitral se acuerda la continuación del procedimiento.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones del reclamante, por cuanto se constata, a través del contrato suscrito entre las partes el 19/09/2013 los siguientes extremos:

- El servicio de mantenimiento XXX se encuentra incluido e integrado en las *Condiciones Específicas y en las Condiciones Generales del Contrato*.
- El *apartado 14* de las *Condiciones Generales*, referido a la contratación de cualquier otro servicio, remite a un Anexo para su regulación, en el cual, su apartado 7, referido a causas de finalización del servicio XXX indica que el servicio podrá dejar de prestarse cuando concurra alguna de las siguientes causas: *Inexistencia de suministros de gas y electricidad en el negocio o vivienda*.

Amén de lo expuesto, y comprobado que Sr. XXX cambió de suministradora de energía el día 29/08/2014, cesando por tanto la prestación por parte de XXX de los suministros de gas y electricidad contratados en su vivienda, debe declararse que la baja solicitada por dicho reclamante abarca todos y cada uno de los servicios integrantes del contrato, incluido el servicio XXX.

Por lo expuesto el Colegio Arbitral determina que XXX debe anular las facturas emitidas desde el 13/12/14 al 13/08/15, en concepto de Servicio XXX, por importe total de 124,50 €, **desestimándose la reconvencción** formulada por dicha empresa, del mismo importe.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

**Normativa de aplicación:**

Condiciones Específicas del Contrato y Condiciones Generales del Contrato, apartados 6 y 7  
Ley 24/2013 de 26 de diciembre del Sector Eléctrico, artículo 44.1 k)  
RDº 1435/2002 de 27 de diciembre, art. 4 y 6.  
Código Civil art.1281.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 11 de enero de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX