

LAUDO ARBITRAL

2559 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En Madrid, a 5 de Octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA C. MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le oferta una línea móvil nueva (XXX) al contrato de Adsl que tenía con las líneas XXX y XXX, pero anuló el contrato en vez de agregar la línea; lo cual encarecía su factura. Debido a ello cambió a otra operadora el 25/02/2015. XXX le reclama una factura de 40,80 € del mes de marzo y una penalización de 187,78 €, de la cual no fue informada en el momento del cambio. Solicita: que XXX deje de reclamarle así como la exclusión de sus datos de ficheros de morosidad.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se activó el 27/05/13 con la tarifa XXX. El 22/09/14 la Sra. XXX solicitó la activación del producto XXX para las líneas XXX y XXX con un compromiso de permanencia de 24 meses o penalización de 100 € (adjuntan grabación), que se activó el 26/09/14. Las Condiciones de las tarifas XXX y XXX especifica que la baja puede solicitarse en cualquier momento pero debe abonarse la cuota mensual completa independientemente del momento en que sea tramitada la baja. Las líneas XXX y XXX constan dadas de baja el 03/03/15 por portabilidad, originando así las dos cuotas de tarifa reflejadas en factura de 01/04/15. La línea XXX consta dada de baja el 06/03/15 por portabilidad, incumpliendo así el compromiso de permanencia y originando el cargo que figura en la factura 01/04/15. No obstante, han realizado dos ajustes: uno de 38,32 € correspondientes a las dos cuotas de la tarifas de las líneas móviles y otro de 60,50 € sobre el cargo por baja anticipada de la línea XXX. Quedando así un debito de 2,48 € por las líneas móviles y de 127,28 € por la línea fija; importes por los que solicitan reconvencción.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante en lo relativo a la cuantía de la penalización reseñada en la factura de fecha 01/04/2015; penalización que debe prorratearse en base al importe de 100 €, informado por la propia reclamada, y en función del tiempo real incumplido en el contrato. En este sentido, el contrato se suscribió el día 22/09/2014, con un compromiso de permanencia de 24 meses, causando baja en el mismo el día 06/03/2015; siendo por tanto incumplido 17 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización debe ascender 70,89 €.

Consecuentemente a lo anterior y vistos los ajustes practicados por la reclamada sobre las cuotas de las tarifas de las líneas móviles, **se estima parcialmente la reconvencción formulada por XXX en la cantidad de setenta y cuatro Euros con cuarenta y seis Cts (74,46 €)**; importe que deberá ser abonado por la Sra. XXX y, tras cuyo pago, quedarán finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a las líneas nº XXX, XXX y XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez realizado por la Sra. XXX el pago al que queda obligada por el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de dichos datos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, 5 de Octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX