



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01016 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 15 de junio de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que tiene las llamadas desviadas, ya que le están cobrando la línea sin poder utilizar el móvil. Solicita que activen la línea y la devolución de las facturas emitidas sin tenerla activa.

La empresa reclamada presenta un escrito (del que se da traslado a la parte reclamante) alegando que el 25 de abril de 2014 el reclamante adquirió un XXX para la línea XXX en la modalidad venta a plazos, sin pago inicial y 24 cuotas de 7,01 € (impuestos incluidos) durante 24 meses (aporta copia del contrato). Revisada la facturación de la línea de referencia no se detecta incidencia alguna en los cargos aplicados por cuota y venta a plazos desde la factura de 26 de julio de 2014. El importe pendiente de pago por parte del cliente asciende a 7,01 euros (impuestos incluidos) correspondiente a la factura de 26 de febrero de 2015, deuda sobre la que formula reconvencción.

El reclamante contesta por escrito (del que se da traslado a la empresa reclamada) manifestando su disconformidad con la empresa reclamada porque le pusieron unos mensajes de publicidad sin haberlo solicitado, que le han tenido 12 meses sin línea por lo que exige una indemnización por daños y perjuicios, y finalmente que la factura que le reclaman de 26 de febrero de 2015 por importe de 7,01 € está pagada.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada no aporta escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

asunto de acuerdo con el artículo 48 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, al carecer este órgano de los elementos de juicio indispensables para la solución del conflicto, al no constar acreditado en el expediente la incidencia origen de la reclamación, facturas de la línea reclamada, ni el justificante de abono o la devolución del recibo bancario en relación con la factura de 26 de febrero de 2015.

Indicar que las reclamaciones sobre daños personales están excluidas de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo.

Queda expedita la vía judicial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX