

LAUDO ARBITRAL PARCIAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02368 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 23 de septiembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 25 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 2 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 11 de agosto de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura emitida el 01/06/15 de 127,80€ comprensiva de servicios especiales, STA, de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y llamadas a 803 no realizados. Solicita la devolución de los 50,67€ cobrados por dichos conceptos y la no aplicación del incumplimiento del compromiso de permanencia de 24 meses pues contrató el 13/01/13.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que como el proceso de facturación es un sistema automático puede confirmar que los consumos reclamados han sido efectuados desde la tarjeta sim asociada a la línea XXXXXXXXXXXX del reclamante, siendo correcta la factura reclamada. Por otro, el 13/01/14 el cliente adquirió un terminal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX asociado a 24 meses de permanencia, y al darse de baja el 19/06/15 se ha generado un cargo de 25€ por incumplimiento del citado compromiso.

Celebrándose la **audiencia escrita el 20 de septiembre de 2015**, las partes en conflicto citadas ambas en tiempo y forma, han realizado por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se incorporan al presente, para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, vista la fecha de baja del servicio (19/06/15) y el compromiso de permanencia de 24 meses asociado a la entrega de un terminal el 13/01/14, se concluye que la penalización de 25€ facturada el 01/07/15 es correcta pues se ajusta al tiempo realmente permanecido (18 meses).

No entrando a conocer de la pretensión formulada por la parte reclamante relativa a la facturación de llamadas y servicios especiales por estar dicha materia expresamente excluida del ámbito de la Oferta Pública de Sometimiento al Sistema Arbitral de Consumo suscrita por la empresa reclamada, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, No existiendo al respecto formalizado Convenio Arbitral, impidiendo ello a este Árbitro conocer de la citada reclamación, dejando expedita la vía judicial para formular nueva reclamación al respecto.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



JUNTA ARBITRAL
REGIONAL
DE CONSUMO