



LAUDO ARBITRAL

N/R.: 03701 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 08 de febrero de 2016 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación de una penalización por no haber devuelto el terminal tras la baja del servicio, puesto que no le informaron previamente que tuviera que devolverlo. Una vez que se lo comunicaron y tuvo conocimiento, procedió a devolver el terminal. Solicita que anulen la cantidad que le reclaman, la cancelación de sus datos personales de sus ficheros, y la no inclusión en fichero de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 13 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la línea fija consta dada de baja desde el 20 de marzo de 2014 y que de acuerdo con las condiciones generales del servicio de alquiler del módem/router, al no haber procedido el cliente a la devolución del mismo dentro de los quince días naturales siguientes a la resolución del contrato, se ha facturado en concepto de penalización el precio del módem/router considerando su antigüedad. No obstante, aunque el reclamante ha devuelto el router fuera del plazo, se procede al reintegro de 31,46 euros facturados por este concepto, anulando la deuda contraída.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 9 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamada, manifestando que no le informaron de las condiciones de devolución del router, y además no dispone de copia del contrato. Solicita que se anule el importe reclamado en concepto de penalización de no entrega del router.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada no aporta escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:



Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión del reclamante que ha acreditado la devolución del router. En consecuencia la empresa reclamada debe anular la deuda por importe de 31,46 € (iva incluido), y realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX