



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (SERVICIO DE REPARACIÓN)

03408/2015

RECLAMANTE: D^a XXX. NIF XXX

RECLAMADO : XXX. CIF XXX

Prenda asociada: Caldera XXX

En Madrid, a 26 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D^a XXX, en representación de ASOCIACION DE TECNICOS DE ELECTRODOMESTICOS debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Se le averió la caldera, marca XXX, y llamó a la reclamada pensando que era el servicio técnico oficial, puesto que se anunciaban como tal. Sin presupuesto previo, le cambian una pieza y le cobran 235,95 euros. A los tres días la caldera se volvió a estropear, vino uno de los técnicos y la dejó funcionando sin cobrar nada. Pasados dos días funcionaba mal de nuevo. Esta vez llamó al Servicio Oficial de XXX y le repararon la avería y le dijeron que le habían destrozado la caldera en la primera "reparación". La reclamada le ofrece, como única compensación, 30 euros, sin impuestos. Solicita la devolución total de lo que la empresa reclamada cobró (235,95 euros), puesto que no solucionaron el problema de la citada caldera.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Solicita devolución de los 235,95 euros abonados a la reclamada.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la audiencia ni presenta escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, habiendo acudido, la parte reclamada, en dos ocasiones, a reparar la avería de la caldera objeto de reclamación, cobrar por dichos arreglos 235,95 euros, impuestos incluidos, según consta en la orden de servicio y así manifiesta la reclamante (aunque se facture ARBCRS32

Comunidad de Madrid

por una cantidad superior - 253,95 euros, impuestos incluidos-), la avería tuvo que ser reparada, y facturada de nuevo, por el Servicio Oficial de la marca. Por ello, la **parte reclamada deberá reintegrar a la reclamante** la cantidad, que ésta había abonado, de **DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO EUROS CON NOVENTA Y CINCO CÉNTIMOS** (235,95 euros), impuestos incluidos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 26 de enero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX