



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01708 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 14 de agosto de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación de una llamada de fecha 20 de febrero con una duración de 2h20min, tiempo que no ha permanecido, por lo que solicita la devolución de los 35€+iva el importe de la llamada.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, manifestando que los procesos de tarificación se han generado correctamente y que la duración de la llamada es la que ha marcado la red, no sufriendo alteración alguna. El motivo de la duración no reconocida se debe a un incorrecto colgado o finalización de la llamada, tanto en el origen como en el destino de la comunicación, o por un mal funcionamiento de su teléfono/terminal, por lo que el importe de la misma es correcto. No obstante, en atención a las buenas relaciones comerciales, y por esta única vez, se procede al reintegro de 34,84 € +iva.

La parte reclamante contesta por escrito que no ha recibido todavía el ingreso alegado por la empresa.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que manifiesta que el problema se ha resuelto al haber ingresado XXX en su cuenta bancaria la cantidad de 45,07 euros, dando por zanjado el asunto.

La parte reclamada no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto, de acuerdo con el artículo 48 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el

ARBCRU22



Comunidad de Madrid

que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, al haber manifestado la reclamante que el conflicto se ha resuelto mediante el abono que ya le ha realizado la empresa reclamada, no formulando pretensión alguna que haya que resolver.

Queda expedita la vía judicial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX