

LAUDO ARBITRAL

3895 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX.

En Madrid, a 29 de Febrero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el día 4 de febrero de 2016 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 26/04/15 contrata con XXX dos líneas móviles+línea fija y Adsl. El 30/04/15 se recibe el router pero XXX no procede a su instalación, por lo que reclama telefónicamente y le dicen que no es posible dar de alta la línea de Adsl en las condiciones contratadas. Ante el incumplimiento de XXX se cancela el servicio y se devuelve el router por Correos. El 31/05/15 XXX le factura el 01/06/15 un cargo de 278,45 € por gastos de gestión y reclama se anulación (XXX y XXX). XXX deniega la anulación. Solicita: la supresión del cargo de 278,45 €

La empresa reclamada manifiesta que el cargo reclamado de 230,13 €+Iva corresponde a los costes de gestión de instalación del servicio de acceso a Internet banda ancha, previstos en las Condiciones Generales del servicio Fibra Óptica., que XXX subvenciona los costes de gestión e instalación. El servicio se activó el 26/04/15 y se solicitó la cancelación del mismo el 12/05/15. La cantidad pendiente de pago por parte del Sr. XXX es de 296,84 €, correspondiente a la factura de 01/06/15, por cuotas, consumos y gastos de gestión en las líneas XXX, XXX y XXX, cuya reconvención expresa solicitan.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito de fecha 22/01/16, en el cual manifiesta que XXX con fecha 23/12/15 le ha remitido factura de abono de 278,46 € por lo que entiende que desiste de sus pretensiones de cobro, dejando sin objeto de disputa el presente procedimiento. Por lo tanto, habiendo sido satisfechas sus pretensiones solicita se le tenga por desistido en la solicitud de arbitraje, procediendo al archivo de las actuaciones.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito manifestando que han realizado un abono por importe de 278,45 € correspondiente al cargo por gastos de gestión de XXX Fibra de la factura de 01/06/15. Dicho abono se ha utilizado para minorar el importe pendiente de pago que presenta la cuenta XXX, quedando un importe pendiente de 18,39 €, cuya reconvención expresa solicitan.

Prevía deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando se dé traslado al reclamante del escrito presentado por XXX para el acto de la audiencia, en el que solicita reconvención por importe de 18,39 €, a efectos del que el Sr XXX se pronuncie sobre dicha reconvención, en el plazo de 10 días.

Lo anterior se realiza en base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo, siendo notificado a las partes el día 10/02/2016.

Transcurrido el plazo concedido el reclamante no presenta alegaciones, comprobándose que no ha recogido del servicio de Correos la comunicación anterior, a pesar de estar notificado por dos veces.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante en lo relativo al cargo por gastos de gestión de XXX, incluido en la factura de fecha 01/06/2015, de importe de 278,45 €, cargo que ha sido anulado por la propia empresa reclamada.

Se desestima la pretensión del reclamante de desistimiento y archivo de las actuaciones por cuanto XXX justifica que el Sr. XXX adeuda el consumo telefónico de la factura de fecha 01/06/2015, correspondiente a las líneas nº XXX y XXX.

Por lo anterior, **se estima la reconvención formulada por XXX de importe dieciocho Euros con treinta y nueve Cts. (18,39 €)**; importe que deberá ser abonado por el Sr. XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 29 de Febrero de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo. XXX