

## LAUDO ARBITRAL

**0621/2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX, XXX y XXX.**

En Madrid, a 6 de Mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: contrata en tienda XXX servicio de Adsl+3 líneas móviles mediante oferta de 80 €/mes Iva incluido los 12 primeros meses y de 100 €/mes los 12 meses siguientes. Desde la primera factura XXX ha incumplido lo contratado, tarificando y cobrando por separado el Adsl (20 €) y móviles (80 €). Ha reclamado (XXX) sin que le den solución. Solicita: la devolución por XXX del importe excedido (133 €) y la rescisión del contrato con dicha compañía, por incumplimiento de contrato.

La empresa reclamada manifiesta que: en relación a la línea XXX del servicio Adsl max.velocidad+línea directa+llamadas, se activó el 11/08/14, con un compromiso de permanencia de 12 meses. La facturación emitida por esta línea es correcta. En relación a las línea móviles XXX y XXX, se activó la tarifa XXX el 31/07/14 con compromiso de permanencia de 12 meses, activándose línea adicional la nº XXX e incluyéndose el 04/08/14 la línea nº XXX como segunda línea adicional, con compromiso de permanencia de 24 meses (adjunta copia del contrato). Tras revisar la facturación de estas líneas, se comprueba que es correcta. El cliente se encuentra al corriente de pago con su mercantil. Solicita Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que contrató en tienda XXX y sigue en esta operadora. Asume pagar las cuotas de los terminales financiados. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre el exceso cobrado que cuantifica en 172,19 € y rescindir el contrato sin penalización.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto acredita documentalmente que el 31/07/14, contrató con XXX la tarifa XXX que integraba línea fija XXX con Adsl y móvil XXX por 53,95€/mes más 2 líneas móviles adicionales XXX y XXX por 24 €/mes, lo que totaliza 77,95 €/mes; sin que la reclamada aplique en facturación los conceptos ni los importes ofertados y contratados.

Comprobada la facturación aportada, comprensiva desde septiembre de 2014 a marzo de 2015, y contrastada con la oferta antedicha, aquella excede a esta en 134,03 €; por lo que se declara el incumplimiento contractual por parte de XXX.; determinándose por el Colegio Arbitral:

- Que XXX debe reintegrar al Sr. XXX la precitada cantidad de ciento treinta y cuatro Euros con tres Cts (134,03 €).
- Que el Sr. XXX, si así lo desea, puede rescindir el contrato suscrito con XXX el día 31/07/2014, sin gasto ni penalización alguna a su cargo; debiendo, en este caso, dicho reclamante asumir el pago anticipado de los terminales financiados.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 6 de Mayo de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX