

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 03188 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADOS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 25 de enero de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Consumidores y Usuarios en Acción FACUA "La Unidad".

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 4 de septiembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 8 de septiembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 7 de octubre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el cobro de 75,88€ tras comunicarle la subida de 5€/mes del precio en el servicio XXXXXXXX contratado en enero de 2015, y darse de baja. Solicita el reintegro de los 75,80€, IVA incluido, facturados el 04/06/15 que corresponden a la penalización del terminal móvil.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que en enero de 2015, la cliente contrató el servicio XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX para las líneas XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, recibiendo asimismo un terminal XXXXXXXXXXXXXXXXXX sujeto a 18 meses de permanencia y a un apoyo económico de 77€. Al darse de baja en mayo de 2015 se ha generado un único cargo

por baja anticipada asociado al citado terminal, no habiéndose facturado penalización alguna por baja en el servicio XXXXXXXX.

Celebrándose la **audiencia oral el 20 de noviembre de 2015**, las partes fueron citadas en tiempo y forma, si bien la parte reclamada no compareció a la Vista, ni realizó por escrito nuevas alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante compareció debidamente representada por D. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, reiterándose en su reclamación y manifestando que además la empresa reclamada le sigue facturando hasta la fecha. Adjunta escrito y relación de facturas emitidas que se incorporan al presente. Solicita el reintegro del importe del terminal, el abono de la parte proporcional de la factura emitida el 04/07/15 y la anulación de las facturas emitidas con posterioridad, así como el cese de las amenazas. Que al darse de baja tras recibir la comunicación de subida del precio, le requirieron el router y la ONT, negándose a recibir el terminal móvil.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral, por unanimidad, acordó **suspender** la emisión del correspondiente Laudo **para trasladar a la empresa reclamada** copia de las últimas alegaciones realizadas por la reclamante, y que al respecto, formulase las manifestaciones que estimara pertinentes, explicando en todo caso la facturación emitida con posterioridad a la baja.

En esta fecha, y a la vista de las manifestaciones realizadas por la parte reclamada y cuya copia se incorpora al presente, y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, vista la fecha efectiva de baja por portabilidad llevada a cabo por la reclamante como consecuencia de la subida de precio en el servicio XXXXXXXX comunicada, y no habiéndose generado cargo alguno por baja anticipada en el referido servicio; la empresa reclamada deberá ajustar la facturación emitida al 26/05/15, anulando las facturas emitidas con posterioridad y reintegrando al reclamante las cantidades cobradas por las mismas cuya suma asciende a 127,35€, IVA incluido.

No procediendo el reintegro del cargo por baja anticipada de 62,64€, más IVA, facturado el 04/06/15 por corresponder el mismo a la adquisición el 24/01/15 a precio especial de un terminal móvil XXXXXXXXXXXXXXXX, adquisición independiente del Contrato XXXXXXXXXXXXXXXX suscrito.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 127,35€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**