



**LAUDO ARBITRAL**

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01854 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 02 de octubre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la deuda que le reclaman por importe de 21,70 €, puesto que le dijeron que al pagar la penalización de 150 € quedaba todo saldado. Solicita que no le reclamen la citada deuda y que no le amenacen con incluirle en el RAI.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la factura de fecha 8 de febrero de 2015 es correcta puesto que las facturas de fecha 8 de diciembre de 2014 y 8 de enero de 2015 fueron devueltas por la entidad bancaria del cliente. La reclamante adeuda 21,78 € (deuda sobre la que formula reconvención).

La reclamante contesta por escrito, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la factura por importe de 150 € no pudo pagarse antes porque no venía reflejado el número de la cuenta bancaria, tuvo que realizar varias llamadas solicitando el número o una factura con el número de cuenta y se la volvieron a enviar igual. Finalmente le enviaron un mensaje de texto, pagó la factura el 27 de enero, envió un fax, y en febrero emiten una factura de 21,78 € por no pagar la factura de 150 € a tiempo.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito en el que manifiesta que como consecuencia de la incidencia por la renovación del terminal, cambió de operador y le penalizaron con 150 € que abonó por evitar discusiones, y ahora le reclaman un cargo por no pagar a tiempo, puesto que no recibió el número de cuenta para realizar el ingreso.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones y reconvención.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y

ARBCRU22

## Comunidad de Madrid

teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión de la reclamante al considerar que el retraso en el pago se debió a una incidencia no imputable a la reclamante, por lo que la empresa reclamada debe anular la factura de 8 de febrero de 2015 por el cargo de gestión de cobro, y la correspondiente deuda por importe de 21,78€ (iva incluido).

Desestimar la reconvencción formulada por la empresa sobre la deuda por importe de 21,78 € (iva incluido).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX