

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 01167 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 27 de julio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 23 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 22 de abril de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 12 de junio de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la tarifa de 30€ contratada por una mujer y no por él, por el compromiso de permanencia asociado a la misma y el consumo de sms facturado. Solicita se dé de baja la tarifa, pasar a prepago sin penalización y que se aplaze la deuda generada para poder pagarla.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 29/12/14 se cambia la tarifa de la línea XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXX, según grabación aportada, siendo correcta la facturación emitida. Con fecha 07/05/15 se ha migrado la línea a prepago, con la tarifa XXXXXXXX, sin cargo alguno y con un saldo de 6€. Al día de la fecha el reclamante adeuda 237,38€, importe correspondiente a las facturas emitidas en enero y febrero de 2015 y por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia escrita el 10 de julio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado ambas por escrito sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, la operadora ha aceptado dar de baja la tarifa XXXXXX contratada sin cargo por incumplimiento de compromiso de permanencia alguno, migrando la línea XXXXXXXXXX a prepago.

Ello no obstante, revisada la facturación adeudada, no se aprecia afectación de derecho alguno de los consumidores, toda vez que el proceso de facturación de toda operadora se realiza mediante un sistema automático que detecta las llamadas, mensajes y datos que se envían desde cada línea de teléfono, avalando de este modo la autenticidad de las facturas emitidas y garantizando que los consumos facturados han sido efectivamente realizados desde cada línea. De modo que no cabe lugar a dudas que el consumo reflejado en las facturas emitidas en enero y febrero de 2015, ha sido realizado desde la tarjeta Sim del reclamante por el mismo o por persona autorizada o incluso de forma involuntaria, debiendo ser pagada por el reclamante.

Dato que se confirma pues revisadas las llamadas y mensajes facturados se comprueba que gran parte de los mismos se han venido efectuando también en las mismas fechas y franjas horarias, incluso al mismo nº de teléfono, por lo que resulta evidente que todos ellos han venido efectuándose desde la línea nº XXXXXXXXXX.

No entrando a conocer de la reconvencción por importe de 237,38€, IVA incluido, formulada por la empresa reclamada al no haberse manifestado ésta sobre el posible aplazamiento del pago de la deuda expresamente solicitado por el reclamante; no siendo competencia de este Árbitro el aplazamiento o financiación de deuda alguna.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 237,38€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL