



**LAUDO ARBITRAL**

( TELEFONÍA)

N/R.: 03509/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO:** XXX  
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 11 de enero de 2016 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

**ARBITRO UNICO**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: presentó una reclamación contra XXX por facturas cobradas que no le corresponden con la líneasXXX, respondiendo que le iban a realizar un ingreso de 121,10 € que le corresponden. Al llamar a XXX reclamando el abono de la cantidad, le dijeron que no existía ni estaba en la base de datos, por eso solicita el cobro de esa cantidad, que le corresponde y que no le han realizado a fecha de hoy. Solicita el abono de 121,10 €. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 16 de octubre de 2015, en el que su representante alega, en síntesis, que XXX no dispone de datos de la reclamante, para proceder a la tramitación de este expediente, al haber sido solicitado por ésta la cancelación de los mismos. La reclamante presenta escrito de fecha 4 de noviembre de 2015, en el que, en síntesis, expresa que los motivos de su disconformidad con la carta recibida y las alegaciones descritas por la compañía reclamada son los siguientes: la reclamación es respecto al teléfonoXXX. Alega la compañía que no han podido abonar la cantidad de 121,10 € que se le adeuda, por carecer de sus datos por cancelación previa, y como se puede ver y comprobar en la carta que se entrega adjunta, la compañía XXX, se puso en contacto con ella el pasado 17 de junio de 2015, a través de la reclamación realizada en la OMIC de XXX En dicha carta se le indicaba que quedaban anuladas dos facturas (se incluyen fotocopias), supuestamente pendientes y donde le confirmaban que le realizarían el abono de la cantidad mencionada. El abono de los 121,10 € se realizaría mediante transferencia bancaria al número de cuenta que personalmente les facilitó telefónicamente. Por ello, solicita que la compañía XXX realice la transferencia por la cantidad indicada y con el fin de facilitarle a dicha compañía el trabajo, sin alegar falta de información, les complementa el número de cuenta que ellos mismos reflejan en las facturas anuladas: XXX El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 8 de enero de 2016, en el que alega, por medio de su representante y en síntesis, que han solicitado un abono por importe de 121,10 € (impuestos incluidos), el cual recibirá la SraXXX mediante transferencia bancaria, en el número que les ha conformado telefónicamente en el día de hoy.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al ARBCRU22



## Comunidad de Madrid

expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad la pretensión de la reclamante**, por lo que, a la vista de las alegaciones expuestas por las partes a lo largo del procedimiento arbitral, que confirman la procedencia de la devolución por parte de la reclamada a la reclamante de la **cantidad de 121,10 €**, y constan recogidas en el presente Laudo, **la empresa reclamada debe hacer efectiva la devolución a la reclamante de esa cantidad**, mediante transferencia a la cuenta bancaria designada tanto telefónicamente, a la propia reclamada, como por escrito a este Órgano Arbitral, fechado el 4 de noviembre de 2015, y que en concreto resulta ser la siguiente: XXX El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX