



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03403/2015

RECLAMANTE: D. XXX

NIF XXX

RECLAMADO : XXX

CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 09 de diciembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que tras el cambio de tarifa móvil realizado por XXX, incumple sus promesas y le cambia también la tarifa del fijo ADSL. Cuando se quería ir en el móvil XXX de XXX a otra compañía recibió la siguiente oferta: cambiarse la tarifa en el móvil al plan XXX coste, según le dijeron, 9,772€/mes (IVA incluido). Pregunta si el fijo sufriría algún cambio, cuyo coste era hasta entonces de 20€ + IVA y la persona de XXX le dijo que no tenía por qué cambiar, que era sólo la tarifa móvil. Calculándose la tarifa del fijo con la nueva del móvil el importe a pagar sería 33,972€. Al recibir la primera factura, el total es de 55,27€ y se comprueba que el cambio de tarifa a móvil es correcto, pero la tarifa de fijo pasa a pagar 36,0484€ + IVA. SOLICITA: Que su factura total del mes de junio y julio con XXX debería de ser 33,97€ (IVA incluido) y no 37,78€ como pagará a partir de julio. Si no le quieren mantener la tarifa en el fijo, que no le obliguen a tener una permanencia de un año después del cambio de la tarifa móvil.

La empresa reclamada realiza alegaciones que se incluyen en el expediente y son leídas en la Audiencia.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante, por lo que el SrXXX podrá resolver el contrato con XXX sin ningún cargo por permanencia en el caso de que no pueda volver a su anterior tarifa de teléfono fijo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX