



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONIA

N/R.: 03463/2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 10 de diciembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación FEDERACION RGNAL DE ASOCIAC.DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que no le aplican el descuento porque según xxx el descuento se aplica con el nuevo router, y ha sido la empresa quien hizo la instalación el 25 de mayo, y no le facturan el importe contratado de la cuota. Solicita que facturen 36 euros que contrató y no 39,67 euros +iva. Aporta copia del escrito de XXX enviado a la OMIC en el que reconoce las condiciones contratadas.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 16 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que en la factura de 12 de junio de 2015 se incluye la cuota mensual desde la activación el 26 de mayo de 2015 hasta el 11 de junio de 2015, y la cuota mensual del siguiente periodo de facturación debido a que XXX factura la mensualidad por adelantado. En la citada factura también aparece un cargo de 30,25 euros por alta del servicio de Televisión Inteligente, que fue abonado el 12 de julio de 2015. El 15 de julio se ha realizado un nuevo abono de 9,96 euros por promoción no aplicada en la factura. El importe de dichos abonos ha sido ingresado en la cuenta bancaria en la que el titular tiene domiciliados sus recibos. El 7 de julio se ha efectuado un abono de 23,50 euros por las llamadas realizadas en las factura de 1 de junio de 2015, este importe se ha descontado del cargo al banco de la factura de 1 de julio de 2015. Fianlmente manifiesta que una vez revisadas las facturas se comprueba que se está aplicando correctamente la oferta por ser cliente XXX con fibra de XXX, descontando 10,74 euros (impuestos no incluidos) de la cuota mensual del paquete XXX 60 Mb+tv inteligente+Fijo y 5,79 euros (impuestos no incluidos) de la cuota mensual de la línea móvil.

El reclamante contesta por escrito con fecha 30 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando su disconformidad con las alegaciones de la empresa y detalla las facturas indebidamente facturadas. Solicita la devolución de 93 euros y que se apliquen las condiciones contratadas que XXX reconoce en su escrito enviado a la OMIC.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que le han devuelto 60 euros que no compensa la totalidad de lo facturado indebidamente que supera los 100 euros, y ahora le aplican un descuento facturando 31 euros hasta octubre de 2016 en la línea fija (aporta factura con el descuento y sus condiciones). En cuanto a las líneas móviles no hay incidencia en la facturación. Solicita que se mantenga el descuento fidelización ofrecido por la empresa hasta el 27 de octubre de 2016, compensándole la diferencia de lo que se debió facturar y lo que se ha cobrado, y a partir de dicha fecha poder portar la línea sin penalización.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR** la pretensión del reclamante de manera que la empresa reclamada debe aplicar el descuento fidelización en la facturación de la línea fija hasta el 27 de octubre de 2016 resultando la cuota contratada de 36 € (iva incluido), fecha a partir de la cual el titular podrá portar o dar de baja de la línea sin penalización, y deberá abonar al reclamante **55 euros (iva incluido)** para compensar las cantidades cobradas de más hasta la regularización, y teniendo en cuenta el abono ya realizado por la empresa.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de diciembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX