

## LAUDO ARBITRAL

N/R.: 02926 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 12 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de la Asociación UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la deuda que le reclaman por importe de 81,58 € porque no se han emitido los cargos bancarios, y se pasan una vez que ha dejado de ser cliente en la empresa. Solicita que se cancele la deuda y no ser incluido en registro de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 26 de agosto de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la cantidad reclamada se corresponde con las facturas de 8 de diciembre de 2014 y 8 de enero de 2015, menos la devolución de uno de los cargos por retraso en el pago que se le ha abonado como gesto comercial. Finalmente manifiesta que el reclamante ha sido excluido de cualquier fichero de solvencia patrimonial negativo.

La parte reclamante contesta por escrito de fecha 23 de septiembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamada, manifestando que fue la propia empresa la que dejó de pasar los recibos al banco, y tampoco recibía las facturas en su domicilio, por lo que desconocía el importe a ingresar y la fecha de vencimiento, hasta que se le requería el pago. Solicita que se anulen los cargos por retraso en el pago, puesto que nunca ha dejado de abonar sus facturas domiciliadas (aporta extracto bancario), y quedaría pendiente de pago 21,58 euros correspondiente al consumo de las dos facturas.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante representante, que reitera la reclamación y la pretensión de la reclamante. Aporta copia de los movimientos bancarios, desconociendo la causa por la que no pasaron los recibos al cobro en la cuenta en la que estuvieron siempre domiciliados.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión del reclamante al considerar que la empresa reclamada no acredita que el retraso en el pago de las facturas fuera por causa imputable al reclamante. En consecuencia la empresa reclamada debe anular los cargos por retraso en el pago por importe de 60 €, y el reclamante abonará la cuota y consumo de la línea por importe de 21,58 € (iva incluido).

Una vez que el reclamante haya abonado la deuda por importe de 21,58 € (iva incluido), la empresa realizará las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante, de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.



## Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 12 de noviembre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX