

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA)

N/R.: 03030/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 16 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: Esta reclamación es consecuencia del alta el día 22 de octubre de 2014 a nombre deXXX, quien quiso contratar línea ADSL y móvil con la tarifa XXX pero debido a que no se podía realizar a nombre de XXX por motivos internos de XXX, se puso a nombre de la reclamante por expresa indicación de la compañía. En ningún momento se le ha aplicado la tarifa XXX Ahorro. Tras el transcurso del tiempo y no encontrar ninguna solución, decide reclamar ante la OMIC deXXX a nombre de XXX. La reclamación y resolución de XXX en el laudo es favorable a la éste último por incumplimiento de contrato, indicando que XXX tiene que respetar la tarifa contratada. En estos momentos, la telefonía, tanto móvil como fija, está a nombre de la reclamante, quien no está cumpliendo lo estipulado en el contrato. SOLICITA: Que se aplique la tarifa contratada desde diciembre de 2014, dado que las facturas de octubre a diciembre 2014 ya están resueltas en el laudo de XXX debiéndose rectificar las facturas a mi nombre y proceder a la regularización correspondiente, así mismo que se respete la permanencia desde octubre de 2014.

La empresa reclamada aporta sus alegaciones, manifestando, en síntesis, que informan que las líneas XXX actualmente constan dadas de alta en XXX con la tarifa XXX desde el 13 de diciembre de 2014, al gestionar las peticiones de cambio del titular que el cliente adjunta en el expediente. Se han comprobado las condiciones de contratación de las líneas XXX, a nombre del cliente actual sin detectar anomalía alguna. En el caso de que la Sra. XXX quisiera beneficiarse de la contratación de otro producto para unificar la facturación de sus líneas móviles, y de la línea fija XXX de la que también es titular. Confirman que en la actualidad el cliente se encuentra al corriente de pago en el servicio telefónico.

Comunidad de Madrid

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamada presenta escrito de fecha 27 de agosto de 2015, en el que alega, en síntesis, que las líneas XXX constan dadas de alta en esta empresa, con la tarifa XXX desde el 13.12.2014, al gestionarse las peticiones de cambio de titular. No se ha detectado anomalía en las condiciones de contratación. El cliente se encuentra al corriente de pago en el servicio de telefonía móvil.

La parte reclamante presenta escrito de fecha 30 de septiembre de 2015 en el que, en síntesis, se reafirma en el escrito presentado el 11 de agosto de 2015 y 26 de septiembre de 2015, recordando sus pretensiones, en el sentido de que se regularicen todas las facturas comprendidas en el período desde diciembre hasta la fecha actual y en adelante, que se le abone el importe pagado de más, que asciende a 358,30 € y que se le respete la permanencia desde el día que se contrató.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante en el siguiente sentido:

- 1) Considerando que existe un contrato de fecha 13 de diciembre de 2014 firmado por la Sra. XXX en el que acepta las condiciones de la tarifa XXX, no procede devolver la diferencia de la tarifa anterior (XXX) a la actual (XXX).
- 2) Considerando que la Sra. XXX ha hecho entrega del terminal en la tienda XXX, tal y como indicó XXX, procede que XXX devuelva a DÑA.XXX la cantidad de 84€ correspondientes a la factura del mes de enero hasta la del mes de julio.
- 3) La Sra. XXX podrá resolver el contrato con XXX en un plazo de 30 días desde la recepción de este laudo si así lo desea y sin penalizaciones.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo



Comunidad de Madrid

que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX