



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 01734 /2015

RECLAMANTE:Dª XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 17 de diciembre de 2015 SE HA constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con lo cobrado desde el 20 de noviembre, fecha en la que le presta el servicio otro operador. Solicita la devolución del dinero cobrado indebidamente, 10,06€, y que la empresa retire cualquier reclamación y sus datos de los ficheros de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 5 de junio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que se procede a realizar un abono de 10,17 euros (impuestos incluidos), correspondiente a la cuota facturada de fecha 1 de diciembre de 2014, quedando pendiente de confirmar la cuenta bancaria para poder hacer efectiva la transferencia.

La reclamante contesta por escrito con fecha 25 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que no han realizado el abono de 10,17 euros.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito en el que identifica el número de cuenta bancaria (XXX) para que se proceda a realizar el abono de 10,17€.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** las pretensiones de la reclamante debiendo abonarle la empresa reclamada **10,17 euros (iva incluido)** en la cuenta bancaria XXX de XXX, y realizar las gestiones oportunas para excluir los datos personales de la reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Comunidad de Madrid

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX