



LAUDO ARBITRAL (SUMINISTROS)

04413/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO XXX XXX XXX S.A.
CIF XXX

En Madrid, a 24 de junio de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación FEDERACION RGNAL DE ASOCIAC.DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Con fecha 18/06/2015 solicitó el bono social y han empezado a aplicarlo en la factura de fecha 25/08/2015 y no en la de fecha 27/07/2015. Solicita le sea aplicado el descuento en dicha factura de 27/07/2015 y se le reintegre la cantidad de 6,43 euros.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 19 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, entre otras, manifiesta que se recibió, con fecha 2/07/2015, la documentación correspondiente a la solicitud del Bono Social, fue rechazada porque faltaba el libro de familia, tal y como se indicó al titular el día 21/07/2015. Con fecha 23/07/2015 se procedió a activar dicho Bono por desempleo y en las facturas emitidas con posterioridad a dicha fecha aparece el descuento correspondiente, de acuerdo con la normativa vigente.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 24/05/2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, muestra su disconformidad con lo alegado por la compañía y solicita el reintegro del importe cobrado indebidamente (5,36 euros de junio+6,43 euros de julio de 2015) e indemnización.



Comunidad de Madrid

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia oral ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia oral ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante en lo que se refiere a la fecha de aplicación del Bono Social, por cuanto, una vez concedido por la compañía y haciendo constar expresamente que dicha concesión no es el objeto de este arbitraje, queda acreditado que la documentación requerida se presenta con fecha 18 de junio de 2015, por lo que el descuento correspondiente, debería haber sido aplicado a partir de la factura de fecha 27 de julio de 2015. Por ello, **la reclamada deberá reintegrar al reclamante la cantidad de 6,43 euros, impuestos incluidos**, por la aplicación de dicho descuento en la citada factura, no procediendo su aplicación en la factura de junio de 2015.

En lo referente a la pretensión del reclamante de indemnización por el agravio, la pérdida de su tiempo y los intereses de las cantidades reclamadas, este Colegio Arbitral **NO ENTRA A CONOCER** al no estar incluidos en la Oferta Pública de Adhesión al Sistema Arbitral de la empresa reclamada, no existiendo, por tanto, convenio arbitral válido al respecto, quedando expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 24 de junio de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX