

LAUDO ARBITRAL

4275 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX , XXX, XXX y XXX**

En Madrid, a 11 de Marzo de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION REGIONAL DE ASOCIAC. DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: tenía contratado con XXX 4 líneas móviles y una fija con Adsl. Optó por cancelar el contrato y llamo a XXX para dar de baja las líneas. Recibió información de la cantidad que debía abonar por la cancelación y envió un escrito con su DNI. XXX realizó dos cobros en su cuenta bancaria y le informó que no quedaba nada pendiente. Pasados unos días XXX le hace un cargo de 290,89 €, que no aceptó. Solicita: Solución a esta incidencia.

La empresa reclamada manifiesta que las líneas XXX, XXX, XXX y XXX se contrataron el 09/04/2015 con la tarifa XXX, con permanencia de 12 meses para cada una de ellas. La baja se cursó el 23/03/2015, previamente a la finalización del compromiso de permanencia, tras atender la petición de la titular. No obstante, en calidad de servicio, han anulado un importe de 254,20 € correspondiente a las facturas de 26/04/15, 26/05/15, 26/06/15 y 26/07/15, que constaban pendiente de pago; de las cuales recibirá la reclamante facturas rectificadas. La reclamante queda al corriente de pago con su compañía. Asimismo han realizado un abono de 25,80 € que recibirá la reclamante mediante transferencia bancaria a la cuenta de domiciliación de recibos. Solicitan Laudo conciliatorio.

La reclamante en escrito presentado el 01/02/16 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX por cuanto la baja de las líneas la solicito a XXX el 18/03/2015, recibiendo confirmación de XXX el 23/03/2015. Los pagos realizados a XXX fueron de 203,40 € el 08/04/15 y de 198,36 € con tarjeta de débito, cancelándose así los importes pendientes de las líneas contratadas. Sin embargo, XXX alega que el 19/04/15 se contrató la tarifa XXX, lo cual no fue autorizado por ella.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Confirma el ingreso realizado por XXX en su cuenta bancaria de importe 25,80 €

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de XXX que declara que la Sra. XXX está al corriente de pago con su compañía, respecto a las líneas nº XXX, XXX, XXX y XXX y, oída la confirmación de dicha reclamante de haber recibido un ingreso en su cuenta bancaria por importe 25,80 €, el Colegio Arbitral acuerda: otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 11 de Marzo de 2016
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX