

## LAUDO ARBITRAL

0610 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 17 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: en julio de 2013 adquiere a XXX (XXX) una mesa extensible que, al montarla en su domicilio observa que tiene un defecto. Llama a XXX y esta le dice que al ser un defecto de fábrica le cambian la mesa pero que, para comprobar el mismo, tiene que llevar la mesa por su cuenta a la tienda y, cuando llegue el pedido de la nueva mesa, volver a desplazarse a tienda para recogerla. Vive en XXX a 70 Km. Al poco tiempo recibe un e-mail de publicidad de XXX ofreciéndole un descuento del 15 % en su compra. Cuando quiere hacerlo efectivo en la tienda de XXX le dicen que no le hacen el descuento porque el mobiliario de cocina se considera electrodoméstico. Solicita: el gasto de transporte y el 15 % del descuento ofrecido, que cuantifica en 50 €.

La empresa reclamada no realiza alegaciones en fase de mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Concreta su pretensión en que XXX le indemnice por los gastos de transporte, e inaplicación del descuento con la cantidad de 50 €.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación manifestando que: si el cliente no contrata el servicio de transporte y montaje, es el cliente quien debe venir al comercio a traer dicho producto si sale defectuoso. No se niegan al cambio del producto o devolución, como así ha sido. En cuanto al cheque descuento del 15 %, según las bases, es en la próxima compra y no en las que el cliente ya ha realizado.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto los gastos/indemnización que solicita derivan de su propia actuación en la elección de la compra.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de Junio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX