

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: MUEBLES

EXPTE. Nº: XXXX 01592 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 10 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Asociación para la Protección de datos personales de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la Confederación General de las Pequeñas y Medianas empresas del Estado Español.

Recibida con fecha 24 de abril de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 17 de junio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **DERECHO**.

El Colegio Arbitral designado el 14 de julio de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la placa de inducción adquirida a XXXXXXXXXXXX pues no se les informa que uno de los aros de la misma tiene una menor potencia llegando incluso a llamar al servicio técnico. Solicita la devolución del precio pagado o el cambio de un producto que se ajuste más a sus necesidades.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la placa de inducción fue adquirida el 10/05/14 cumpliendo ésta con todos los requisitos legales. Que no puede aceptar la reclamación formulada basada en las características técnicas del producto cuando estas pueden ser consultadas en la información facilitada e incluso previamente a la compra; y de entenderse un defecto del producto, tampoco puede aceptarla pues ha transcurrido más de seis desde su adquisición.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece, debidamente representada por Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en su reclamación y manifestando que habiendo comprado una placa de inducción de la casa XXXXXXXXX resulta que un aro externo tiene menor potencia que el interno, hecho éste que no consta en el libro de instrucciones del equipo y tampoco en la página web. Lo cierto es que de haber sido informada adecuadamente no hubiera comprado la placa, solicitando poder cambiarla.

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, manifestando a su vez que aunque no le consta la información facilitada, si es cierto que el plazo de 15 días para el desistimiento ha transcurrido y que las instrucciones marcan las instrucciones técnicas conforme a lo que indica el fabricante. Que como no hay problema alguno de funcionamiento, transcurridos tantos meses no puede aceptar la reclamación.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, habiendo recibido la placa de inducción con todos sus accesorios en buenas condiciones, careciendo la placa de deficiencia o avería alguna que permita ejercer su derecho a la garantía, de conformidad con lo dispuesto en el Título I, Capítulo II del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, relativo al derecho de desistimiento, ha quedado probado en el presente caso que el reclamante ha ejercido fuera de plazo su derecho al desistimiento de la compraventa, no procediendo el cambio o el reintegro del precio de la placa de inducción objeto de controversia.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**