

LAUDO ARBITRAL

N/R.: 00739 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX XXX

En Madrid, a 25 de junio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cobro del cargo por retraso en pago por arbitraria, injustificada y abusiva. Según el contrato le tenían que haber cobrado el 6%. Las facturas oscilan sobre cuarenta euros y le han cobrado por retraso en el pago 20 €, independientemente del importe de la factura por lo que es arbitraria, en el contrato no consta el importe del cargo por lo que es injustificada, y es abusiva al suponer el 50% del importe de la factura. Deberían cobrarle el 6% de 40 €, que son 2,40 € y no 20 €. Solicita 160 € de las ocho ocasiones que le han cobrado 20 € por retraso en el pago, y 100 € en concepto de retención injustificada de dinero durante más de siete meses, gestiones realizadas para reclamar, costes de fotocopias, fax, sobres.... Que se sancione a la empresa reclamada y se le envíe copia de la resolución, y que XXX revise todos los contratos firmados con sus clientes que contengan esta cláusula y proceda a la devolución del dinero cobrado injustamente a cada uno de sus clientes.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que consta que la entidad bancaria del reclamante procedió a devolver las facturas de fecha de emisión 22 de abril, junio, julio, agosto y septiembre de 2014. Como gesto comercial se procedió a realizar el 30 de abril de 2014 en la factura de 22 de abril de 2014 un abono de 20 € en la Cuenta Cliente XXX, en concepto de cargo por retraso de pago. Aporta nota de abono enviado al domicilio del reclamante y cuadro explicativo con la evolución de pagos del reclamante. Queda pendiente de pago la cantidad de 297,25 € (impuestos indirectos incluidos) correspondiente al servicio de comunicaciones electrónicas cuya reconvencción expresa solicita.

El reclamante aporta escrito en el que manifiesta su disconformidad con las alegaciones de la empresa y reitera su reclamación y pretensiones.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y preguntado por el Colegio Arbitral por el motivo por el que el retraso en el pago se producía de manera reiterada, contesta que desconocía el retraso y que durante ocho meses no se dio cuenta del cargo por el retraso. En cuanto a la reconvencción que formula la empresa manifiesta que para que la empresa se quede con su dinero, se lo queda él. Solicita el abono de 160 € de los cargos por retraso en el pago y 100 € de los gastos de la reclamación. Abonaría la diferencia entre la reconvencción y la cantidad que él reclama.

Se le facilita el escrito de alegaciones de la empresa al que se adjuntan las facturas pendientes de pago, objeto de reconvencción, que son revisadas por el reclamante. Se le ofrece una copia que rechaza manifestando que dispone en su domicilio de un archivo.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera los escritos incorporados al expediente, informa sobre la cláusula 3 de las condiciones generales del contrato, en cuanto al cargo facturado en concepto de retraso en el pago, y hace constar que en la Cuenta Cliente XXX del reclamante las devoluciones de los recibos enviados al cobro a su entidad bancaria han sido reiteradas durante el año 2014, no obstante, como gesto comercial hacia el reclamante, se procedió a realizar un abono de 20 € en la Cuenta Cliente, en concepto del primer cargo por retraso en pago. Tras el cambio a forma de pago por Pago en Cajero, que solicitó en octubre de 2014, los impagos continúan produciéndose, por que la Cuenta Cliente tiene actualmente un saldo pendiente de pago que asciende a 349,04 € (impuestos incluidos), deuda sobre la que formula reconvencción.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** las pretensiones del reclamante, al considerar que no hubo incidencia en la prestación del servicio ni en la facturación, que las facturas se han abonado con retraso de manera reiterada hasta en ocho ocasiones, que los impagos se siguieron produciendo tras el cambio de forma de pago de domicialición bancaria a pago en cajero automático, que el cobro del cargo por retraso en el pago viene establecido en las condiciones generales del contrato, habiendo reconocido el reclamante el retraso en el pago porque, según manifiesta desconocía el plazo, que en la facturación consta la fecha de vencimiento de las facturas, que no se dio cuenta del cargo reclamado porque no revisaba las facturas, y que la empresa realizó a los pocos días un abono mediante descuento, del primer cargo facturado por retraso en el pago por importe de 20 € (sin iva). Por todo lo expuesto, se considera que no procede que la empresa reclamada tenga que realizar más abonos por el cargo reclamado.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de abono de los gastos que ha tenido el reclamante en el proceso de reclamación, al no estar acreditados, justificados y cuantificados en el expediente, quedando expedita la vía judicial.

ESTIMAR la reconvencción formulada por la empresa reclamada a la que el reclamante debe abonar la cantidad de 349,04 € correspondiente a las facturas pendientes de pago hasta la de fecha 22 de mayo de 2015, al ser correctas y constar consumo.



Se informa al reclamante que los órganos arbitrales no tienen atribuida competencia sancionadora, y de su derecho a presentar denuncia en la Dirección General de Consumo si considera que los hechos reclamados puedan ser constitutivos de infracción administrativa por vulnerar la normativa vigente de Consumo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 25 de junio de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX