



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA E INTERNET

N/R.: 02360 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 21 de diciembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la solicitud de arbitraje presentada el 15 de junio de 2015, que puede resumirse en que tras ofrecerle la fibra óptica y modificar su contrato, lleva desde el 10 de marzo de 2015 esperando a que se la instalen en su domicilio. Solicita la instalación de la fibra óptica. Adjunta copia de la Hoja de Reclamación presentada en en Ayuntamiento, en la que manifiesta que la primera parte de la instalación de la fibra era introducir el cable de fibra desde el domicilio, operación que realizan los técnicos de XXX contratados por XXX, que cuando fueron a su casa dijeron que tenía la canalización obstruida, y prometieron volver. No sólo no volvieron sino que le ofrecieron portarse a XXX para que fuera más sencillo solucionarlo.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 15 de julio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el 10 de marzo de 2015 se inició el cambio al producto Fibra 30 Mb+línea+llamadas, que se cancela el 6 de julio de 2015, por motivos técnicos ajenos a XXX.

La reclamante contesta por escrito de fecha 6 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que los motivos técnicos a los que alude la empresa XXX, no son más que una subcontrata de instalación de la fibra por parte de XXX, actual dueña de las líneas en su zona. Sus motivos le son ajenos, pero derivan en un perjuicio para su persona y un incumplimiento de contrato.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del

ARBCRU22



Comunidad de Madrid

asunto al participar en el proceso de instalación de la fibra óptica otra empresa que no es parte de este expediente, no estar acreditados, justificados y cuantificados daños y perjuicios económicos, y estar excluidas de la Oferta Pública de Adhesión de la empresa reclamada al Sistema Arbitral de Consumo, las reclamaciones que versen sobre daños personales, quedando expedita la vía judicial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX