

LAUDO ARBITRAL

3224 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 3 de Diciembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le reclama 175,67 € por un recibo impagado en el mes de junio/15. Cuando reclama le informan que podía deberse a una incidencia en la que los técnicos de XXX habían cometido un error en la lectura de su contador, emitiendo una factura indebida de 632,64 €. Su propio Servicio de atención al Cliente le indicó que les facilitara la lectura real y que diera orden al banco de no pagar la factura errónea. Probablemente esa fuera la causa de impago de la factura que ahora le reclaman de 175,67 €, y que pago mediante transferencia de 29/10/15. En la factura emitida el 30/10/15 le incluyen 18,92 € en concepto de derechos de corte y reconexión del suministro.. Solicita: que XXX le reintegre los 18,92 € cobrados indebidamente por derechos de corte; así como 3,29 € cobrados indebidamente por intereses de demora; que eliminen sus datos de la empresa XXX e indemnización por daños y perjuicios en la cuantiar que se estime.

La empresa reclamada manifiesta que con fecha 10/06/14 se emitió factura por 632,64 € que tras la reclamación de la Sra. XXX se procedió a rectificar, por un importe de 175,67 €. Esta factura rectificadora fue devuelta por su entidad bancaria, procediéndose a dar aviso de impago el 11/07/14 con notificación fehaciente a través de Correos nº de certificado XXX que adjuntan. No produciéndose el pago de la factura en los plazos correspondientes, se realizó el corte de suministro con fecha 18/09/14, siendo procedentes los derechos de corte y reconexión(según el R.D 1955/2000, artículo 88) y los intereses de demora 3,29 € (6 %, recogidos en las Condiciones Generales del Contrato. En cuanto a la empresa XXX es un mero prestador de servicios por cuenta de XXX para reclamación de deudas, y en ningún caso se han cedido los datos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que siempre ha pagado con regularidad sus facturas a XXX y que la devolución bancaria de la facturase produjo por un error de XXX en la lectura del contador. Niega que le notificaran el corte del servicio y confirma haber pagado la factura rectificadora, de importe 175,67 €, mediante transferencia bancaria. Posteriormente XXX le factura (30/10/14) derechos de Corte por 18,92 € y los intereses de demora, 3,29 € en la factura de 04/12/14.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, por lo que se da lectura a las alegaciones ya presentadas, que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante en lo relativo a los cargos en concepto de Derechos de Corte, 18,92 € y de los intereses de demora, 3,29 €, incluidos en las facturas de 30/10/14 y 04/12/14, respectivamente, que se declaran improcedentes.

Lo anterior se justifica por el hecho de que XXX incumplió la normativa que regula las actividades de comercialización de Electricidad (R.Dº 1955/200 de 1 de diciembre,) procediendo al corte de suministro sin haber notificado a la reclamante, de forma fehaciente, el requerimiento de pago. Así, en el documento expedido por Correos, que refleja el resultado del envío del certificado nº XXX, no figura ni el acuse de recibo de su entrega ni las causas de su devolución .

Por lo expuesto, este Colegio Arbitral determina que XXX debe reintegrar a la Sra. XXX la suma de las precitadas cantidades, es decir, **veintidós Euros con veintiún Cts. (22,21 €).**

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Se desestima la indemnización pretendida (no cuantificada) por la Sra. XXX por cuanto no acredita documentalmente los daños y perjuicios alegados.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 3 de Diciembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX