

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: SUMINISTROS

EXPTE. Nº: XXXX 00764 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADOS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 29 de mayo de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Unión de Consumidores de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación empresarial denominada Confederación Empresarial de Madrid.

Recibida con fecha 2 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 4 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 21 de abril de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la prestación de servicios y facturación de la empresa reclamada, especialmente con la facturación de recibos cuyos consumos corresponden a inquilinos anteriores, solicitando que la reclamada renuncie al cobro de dichas cantidades pues nunca fue informada de la subrogación llevada a cabo.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que habiéndose realizado un traspaso de contrato, y no una baja y alta nueva, ello implica que el nuevo titular

asume los derechos y obligaciones asociados a la póliza anterior, manteniendo la reclamante una deuda actual de 341,09€.

Celebrándose la **audiencia oral el 22 de mayo de 2015**, las partes fueron citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no compareció a la Vista, habiendo reiterado por escrito sus alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante, compareció reiterándose en su reclamación y manifestando que viene pagando facturas de consumos ajenos y anteriores a ella y que considera que no le corresponden. Que en ningún momento le informaron que tenía que pagar lo gastado por el anterior titular. Solicita no tener que pagar el consumo facturado anterior a la fecha del contrato.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, visto el contrato de suministro de electricidad nº XXXXXXXXXXXX suscrito entre ambas partes el 31 de julio de 2014, en el que expresamente consta la fecha de inicio del mismo, pero no se hace referencia alguna ni al cambio de titularidad llevado a cabo, ni tampoco a las consecuencias del traspaso de contrato o subrogación; se concluye que en realidad se ha procedido al cambio de titularidad mediante una baja y posterior alta en el mismo.

Buena prueba de ello es el detalle de liquidación comprendido en la factura emitida el 9 de septiembre de 2014, primera a nombre de la reclamante, según el cual la factura emitida el 07/07/14 de 173,47€ habría sido pagada el 31/07/14 por su anterior titular.

De modo que, de la totalidad de la facturación emitida a nombre de la reclamante, ésta no debe pagar las dos facturas emitidas el 19/11/14, de 310,24€ y 156,71€, pues respectivamente, complementan las facturas emitidas los días 06/11/13, 08/01/14, 05/03/13, 13/05/14 y 07/07/14, emitidas a nombre del anterior titular y abonadas por el mismo. Quedando en consecuencia, a la vista del certificado de facturación aportado, un saldo a favor de la reclamante de 125,86€, importe que la reclamada deberá reintegrar a la reclamante.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 125,68€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**