

LAUDO ARBITRAL

0931 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 26 de Mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el 25/05/2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 09/10/2014 solicita portabilidad de la línea XXX a otro operador, que empezó a darle servicio el 20/10/14. XXX no le dio la baja del servicio, por lo que nuevamente la solicitó por escrito. Solicita: pagar lo que deba a XXX hasta que se solicitó la portabilidad, no las facturas posteriores.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se activó el 07/03/2012 y el 23/10/14 reciben la petición de baja el 23/10/14, que se aplica el 01/03/15. El Sr. XXX hizo uso del servicio, siendo el importe pendiente de pago de 131,64 € correspondiente a las facturas de 01/11/14; 01/12/14 y 01/01/15. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por importe de 131,64 €

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que su actual operadora le dio de alta la línea XXX con fecha 13/10/2014 (aporta Sms de confirmación) y sin embargo tenía servicio en la línea, para llamadas salientes, con ambas compañías. Posee el router y el decodificador de Tv de XXX en su domicilio. Asume el pago de llamadas hasta el 13/10/2014. Concreta su pretensión en que XXX recalcule la factura de noviembre de 2014 y anular el resto de las facturas que le reclama.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto este acredita el alta de la línea XXX, con otra operadora telefónica, con fecha 13/10/2014. Por lo que, a partir de la precitada fecha XXX debió desconectar el servicio afecto a dicha línea.

Por lo expuesto, el Colegio Arbitral determina que :

- El Sr. XXX debe abonar la factura de XXX de fecha 01/11/2014, e importe 59,10 €, al comprobarse que existe consumo medido durante todo el periodo facturado.
- XXX debe anular las facturas de fechas 01/12/2014 (57,66 €) y 01/01/2015 (14,88 €), por corresponder a periodos de facturación posteriores a la fecha de baja acreditada, de 13/10/2014.

Consecuentemente a lo anterior, **se estima parcialmente la reconvencción formulada por XXX en la cantidad de cincuenta y nueve Euros con diez Cts. (59,10 €)**; importe que deberá ser abonado por el Sr. XXX y, tras cuyo pago, quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a la línea nº XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 26 de Mayo de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX