

LAUDO ARBITRAL

2867 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 14/08/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: facturación incorrecta por XXX. En abril/15 cambia el plan contratando Fijo+Adsl+móviles por 53 €/mes y el coste de los teléfonos móviles a plazos. Cuando le llega la primera factura el total a pagar no coincide con lo acordado. Cuando reclama XXX le dice que la factura se encarece porque aumenta los Megs. Solicita: se respete lo acordado; explicación de esta situación.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX tiene activada la tarifa XXX desde el 13/04/15. En cuanto al cargo en concepto de "ampliación MB tarifa (cuotas)" reflejado en la factura de 26/05/15, informan que las ampliaciones de megas se activan automáticamente al tratarse de una característica propia de la tarifa. Sobre todas las tarifas XXX se dispone información en los distribuidores, web de XXX o Sº de Atención al Cliente. Aporta características de la tarifa XXX contratada. No obstante informan que desde el 10/05/15 las líneas XXX y XXX tienen activado el "Bono baja velocidad datos". Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** las pretensiones del Sr. XXX en cuanto a su reclamación referida a la no aplicación de la oferta contratada en la facturas de fechas 26/05/15 y 26/08/15 emitidas por XXX. Si bien las precitadas facturas contienen elementos de difícil comprensión, lo cierto es que, tras aplicar "*descuentos y promociones*" el precio coincide con el ofertado de 53 €/mes; excediendo de esta cifra cargos correspondientes a consumos que superan los bonos o no se incluyen en la tarifa contratada.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 11 de diciembre de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX