

## LAUDO ARBITRAL

N/R.: 01018 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 13 de mayo de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida porque solicitó la baja donde hizo el contrato. Ha pagado dos veces por teléfono y ha solicitado la baja por escrito y le siguen cobrando. Solicita la baja, que no facturen más, y la devolución de las cantidades cobrados indebidamente, reclama la cantidad de 178,15 euros.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el 3 de noviembre de 2014 se recibe petición de baja sin adjuntar la documentación acreditativa de su identidad (adjunta petición). Con fecha 23 de enero de 2015 se vuelve a recibir petición de baja con la documentación requerida, tramitándose el 26 de enero de 2015 (adjunta petición de baja). El importe pendiente de pago del reclamante asciende a la cantidad de 35,51 euros correspondiente a la factura de de 8 de febrero de 2015, deuda sobre la que formula reconvencción.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito manifestando que solicitó la baja de la línea móvil varias veces por teléfono (ref: 1XXX) antes de hacerlo mediante correo certificado de 29 de octubre de 2014 adjuntando copia del DNI, al ver que le seguían facturando. El 17 de enero de 2015 vuelve a enviar correo certificado con copia de DNI solicitando la baja y que dejen de facturarle. Solicita el reembolso de 178,15 euros, la anulación de la última factura por importe de 35,51 euros, la baja

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

definitiva de la línea y que cese el intento de cobro.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera su alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante de manera que XXX debe dar de baja, de no haberlo hecho al día de la fecha, la línea XXX a nombre del reclamante, y anular la factura de fecha 8 de febrero de 2015 por importe de 35,61 € en la que no consta consumo y habiendo solicitado el titular la baja de la línea. No procede el reembolso al reclamante de ningún importe al no constar en el expediente las facturas de la línea reclamada desconociendo los cargos facturados, y no habiendo acreditado la solicitud de baja en tienda.

XXX deberá realizar las gestiones necesarias para que cesen las actuaciones encaminadas al cobro de la deuda.

Desestimar la reconvencción formulada por la empresa sobre la deuda por importe de 35,61 euros (iva incluido).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX