



**LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)**

03035/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO :** XXX  
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 10 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D. XXX, en representación de la Asociación ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el importe de 187,72 euros, facturado, por la reclamada, al haber portado a otra compañía un mes antes de finalizar el contrato. Solicita la devolución de dicho importe y pagar lo que le corresponda.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 28 de agosto de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante junto con la grabación aportada por la compañía, entre otras, manifiesta que con fecha 30 de septiembre de 2013, el cliente realizó un renove de terminal para su línea móvil, haciendo uso de los puntos acumulados de su servicio ADSL, ampliando el contrato con la línea fija en 18 meses. La baja por portabilidad se gestionó con fecha 4 de febrero de 2015, lo que generó la factura XXX, por importe de 187,72 euros, impuestos incluidos, en concepto de cargo por baja anticipada.

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 16 de septiembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la compañía porque ha permanecido 17 meses, de los 18 comprometidos, y le han cobrado el importe total.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



## Comunidad de Madrid

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta, entre otras, que está al corriente de pago y que solicita abonar la parte proporcional, por el tiempo que le queda por cumplir del compromiso de permanencia, y que se le devuelva el importe que se le ha cobrado de más.

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia aunque presenta escrito mediante el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto el compromiso de permanencia de 18 meses, adquirido con la ampliación de la línea fija con fecha 30 de septiembre de 2013, finalizaba el día 29 de marzo de 2015 y la baja en la compañía se produjo el día 4 de febrero de 2015, el importe a facturar por este concepto debe ser la parte proporcional que corresponde a los dos meses que le restan por cumplir de dicho compromiso, es decir 16,67 euros, impuestos incluidos, por lo que **la reclamada deberá reintegrar al reclamante la cantidad de CIENTO SESENTA Y CUATRO EUROS CON OCHENTA Y TRES CÉNTIMOS (164,83 EUROS)**, impuestos incluidos, cantidad resultante de descontar de 187,72 euros, impuestos incluidos, (facturados con fecha uno de marzo de 2015 y abonados por el reclamante) 22,89 euros, impuestos incluidos, que es lo que debería haberse facturado (16,67 euros de baja anticipada y 6,22 euros de línea y servicios).

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla



## Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de noviembre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX