

LAUDO ARBITRAL

3277 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 1 de Diciembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C. MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: solicitó la baja telefónica de la línea móvil en mayo de 2015. Posteriormente XXX empieza a enviarle facturas y cargos. Y cuando reclama le dicen que ha vuelto a pedir el alta de la línea, lo cual no es cierto. Solicita: la baja definitiva de la línea desde el mes de mayo/15 y no se le intime al cobro de facturas indebidas.

La empresa reclamada manifiesta que según consta en sus archivos, la línea XXX curso baja a petición de la cliente el día 04/08/2015. Se encuentran pendiente de pago las facturas de 01/05/15 y 01/09/15, por un importe total de 75,97 € (aportan facturas).

La reclamante, en escrito presentado el 26/10/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que la baja de la línea XXX se pidió conjuntamente con la del XXX mediante grabación de voz. Solicita: la aportación de la grabación y que excluyan sus datos de ficheros de morosos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante, por cuanto se presume que la fecha de baja de la línea fue solicitada por la Sra. XXX en mayo de 2015; presunción que XXX. no desvirtúa aportando la grabación de la baja, tal y como se le ha solicitado desde este Organismo.

Por ello, este Colegio Arbitral determina que XXX debe anular todas las facturas emitidas en la línea XXX, cuyo periodo de consumo sea posterior a dicha fecha.

En cuanto a las facturas emitidas con fechas 01/05/15 y 01/06/15, de importes 15,97 € cada una de ellas, se consideran correctas por cuanto abarcan y se refieren a periodos de consumo anteriores a la fecha de petición de baja.

Una vez abonadas por la Sra. XXX las facturas anteriores, XXX deberá realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de los datos de la reclamante de aquellos ficheros de responsabilidad patrimonial o de crédito en los que les hubioera incluido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 1 de Diciembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX