



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 01907 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX - XXX

En Madrid, a 02 de octubre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la deuda que le reclaman por importe de 21,78 € por gestión de cobro, puesto que se debió a un error de la empresa, y ha pagado las facturas (adjunta documento bancario). Nunca dio orden al banco para que devolviera los recibos. Solicita que anulen la factura por gestión de cobro y que envíen las facturas de lo que afirman que adeuda.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se dio traslado a la reclamante, alegando que varias facturas fueron devueltas por el banco, siendo algunas abonadas por el cliente con posterioridad. La reclamante adeuda 34,48 euros (impuestos incluidos), correspondiente a las facturas del 26 de septiembre y 26 de noviembre de 2014, deuda sobre la que formula reconvencción.

La reclamante contesta por escrito su disconformidad con los cargos que la empresa le quiere cobrar, cuando se trata de un error por su parte.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones y reconvencción.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión de la reclamante al considerar que la empresa reclamada no ha justificado la deuda por importe de 34,48 € que no coincide con el importe con las facturas aportadas, ni ha aportado el detalle de los pagos e impagos de las facturas, y haber presentado por su parte la reclamante documento bancario de pago por importe superior al reclamado.

Desestimar la reconvención formulada por la empresa sobre la deuda por importe de 34,48 € (iva incluido).

Comunidad de Madrid

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX