

LAUDO ARBITRAL

2463 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX, XXX y XXX**

En Madrid, a 5 de Octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA C. MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: le quedaba un mes de permanencia y XXX le carga, en factura de 12/06/2015, una penalización de 139 €+Iva, y dos penalizaciones de 40 € por las líneas móviles. Ha reclamado sin que le den solución. Solicita: que XXX le cobre la parte proporcional de la indemnizaciones por incumplimiento y la devolución de parte de la misma más el IVA, que no procede en indemnizaciones.

La empresa reclamada manifiesta que: la línea XXX se activó el 02/08/13 y dada de baja por portabilidad el 20/05/15. Las líneas XXX y XXX se activan con fechas 07/06/13 con tarifa XXX y XXX , respectivamente, y con fecha 21/06/14 se cambia a XXX y XXX, adquiriendo un compromiso de permanencia de 12 meses (adjuntan grabación). Ambas líneas se portan con fecha 22/05/2015, antes de finalizar el compromiso de permanencia. Revisada la facturación es correcta. El reclamante se encuentra al corriente de pago con su compañía. Solicitan Laudo desestimatorio,

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que XXX le ha cobrado en factura de 12/07/2015 la cantidad de 40 € por cada una de las líneas móviles núms XXX y XXX y en factura de 12/06/2015 la cantidad de 139 €+Iva por la línea fija nº XXX. Aporta justificantes de pago. Concreta su pretensión en que se aplique un prorrateo en cada una de las penalizaciones, en función del tiempo que le restaba por cumplir en el contrato y que no apliquen el Iva sobre las mismas.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reiteran en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, debe aplicarse, en el presente caso, el prorrateo de las penalizaciones en función del tiempo real incumplido en el contrato. En este sentido, el contrato se suscribió el día 21/06/2014, con un compromiso de permanencia de 12 meses, causando baja en el mismo el día 22/05/2015; siendo por tanto incumplido un mes del tiempo de permanencia pactado en cada una de las líneas contratadas; por lo que la penalización debe ascender a 4,16 € en cada una de las líneas móviles y a 11,25 € en la línea fija.

Dado que las penalizaciones cobradas por XXX en facturas de 12/06/2015 y 12/07/2015 fueron de 139 €+Iva en la línea fija y de 40 €, por cada línea móvil, la cantidad que debe esta reintegrar Sr. XXX asciende a doscientos veintiocho Euros con sesenta y dos Cts (228,62 €).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, 5 de Octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX