

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: SUMINISTROS

EXPTE. Nº: XXXX 03583 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 19 de enero de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación profesional denominada Confederación General de las Pequeñas y Medianas Empresas del Estado Español.

Recibida con fecha 14 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 16 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 1 de diciembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación del servicio de mantenimiento y permanencia, cuando en febrero de 2015 cambió de compañía suministradora del gas y electricidad. Solicita el reintegro de 26,65€ y la anulación del cargo de 94,50€.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 20/02/15 el cliente causó baja con la compañía tras recibir su solicitud desde XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, no habiendo recibido solicitud alguna de baja en

el contrato de mantenimiento, motivo por el cual se ha seguido facturando con arreglo a las condiciones generales del mismo. Al día de la fecha el reclamante adeuda 94,50€ de la factura emitida el 15/06/15, estando pendiente la visita a la instalación del cliente.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista, habiendo reiterado por escrito sus alegaciones y siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que no es consciente de haber suscrito contrato de mantenimiento alguno aunque sí ha venido pagándolo. Que una vez cambiado en febrero de 2015 de compañía suministradora resulta que le siguen facturando el servicio de mantenimiento hasta que en mayo protesta y es cuando le dan de baja definitivamente. Que no entiende que tenga que pagar nada desde febrero de 2015 y menos todo un año por un servicio que ni tiene, ni recibe. Solicita le devuelvan las tres cuotas mensuales cobradas de más y se anule la deuda generada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, no siendo consciente el reclamante de la suscripción por separado del servicio de mantenimiento con respecto al suministro doméstico y no habiendo acreditado la empresa reclamada haber informado de la fecha de renovación automática del contrato de mantenimiento, ni de su carácter indiferenciado; del importe total facturado desde febrero hasta mayo de 2015, el reclamante deberá asumir el pago de las cuotas mensuales facturadas hasta la fecha de baja efectiva (09/05/15) en el referido contrato de mantenimiento y la empresa reclamada anular el resto, es decir, los 94,50€, IVA incluido, adeudados.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Asimismo, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**