

## **LAUDO ARBITRAL**

**0298 /2015**

**RECLAMANTE: XXX**

**RECLAMADO: XXX**

**TELEFONIA**

**NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX**

En Madrid, a 7 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: ha reclamado a XXX (nº XXX) que le envíe la factura, sin obtener resultado alguno. Le reclaman el enganche de 30 €, habiendo pagado en los días del 1 al 12 de cada mes, según le indicaron. Solicita: le manden las facturas a su dirección sin coste alguno y no cobrarle 2 € que tendría que abonar por ese servicio.

La empresa reclamada manifiesta que la línea móvil XXX se suspendió el 09/12/14; 14/01/15 y 20/01/15 por el impago de las facturas de 01/12/14 y 01/01/15, al ser devueltas por la entidad bancaria del Sr. XXX. Posteriormente fueron rehabilitadas, incluyendo cargo en facturas de 25 €+Iva en concepto de cuota de rehabilitación del servicio. La actuación de XXX. se ajusta a lo establecido en las Condiciones Generales de XXX, que se anexan. Consta pendiente de pago por el Sr. XXX 262,6 € por las facturas que se anexan. Informan de las formas posibles de pago.

En escrito presentado por el reclamante el 24/02/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y aporta copia de recibos bancarios de pago de facturas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que, a pesar de haber pagado todas las facturas de la línea XXX y XXX le cortó el servicio. Nunca le remitieron las facturas por escrito y desconoce a que corresponde la deuda que le reclama dicha empresa. Concreta su pretensión en: que XXX le rehabilite, sin cargos, la línea y que le remitan las facturas por escrito a su domicilio.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: la línea XXX está suspendida desde el 11/02/15 por falta de pago. El Sr. XXX adeuda a su representada la cantidad de 158,71 € por las facturas de 01/02/15 de importe 77,55 €; 01/03/15 de importe 62,67 € y 01/04/15 de importe 18,49 €. Ignora la razón por la que no le llegan las facturas al reclamante. Solicita la desestimación de la reclamación.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante en lo relativo a los cargos de rehabilitación del servicio, incluidos en las facturas de fechas 01/02/15 y de 01/03/15, por importe cada uno de ellos de 25 € más Iva; cargos que deben ser anulados por XXX, así como en lo concerniente al derecho del Sr. XXX a recibir factura por escrito de los servicios prestados por la reclamada. En este sentido, debe XXX. remitir a dicho reclamado las facturas comprensivas del consumo de la línea que tiene contratada.

Una vez rectificadas por XXX, y remitidas al Sr. XXX, las facturas de fechas 01/02/15 y de 01/03/15, en el sentido anteriormente expresado; el reclamante deberá abonar el importe resultante, si desea la restitución del servicio de la línea XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 7 de Abril de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX