

LAUDO ARBITRAL

4290 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 30 de Marzo de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORRO Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le ha cobrado un servicio de gas que no ha solicitado y que le ha estado proporcionando siempre otra empresa (XXX). Adicionalmente, abrió reclamación en XXX por estar en desacuerdo con el importe de la factura del mes de abril/2015 y solicitó desglose de sus facturas (solo recibe el cargo en el Banco). Nunca le dieron respuesta y sin previo aviso le cortaron el servicio de luz a pesar de estar abonadas el resto de las facturas. Con la finalidad de recobrar el servicio abonó el importe de las facturas (424 €), y a pesar de ello le han incluido en ficheros de morosos. Solicita: que XXX le de la baja del servicio de gas, no solicitado, reintegrándole el importe cobrado indebidamente (100,33 €); le aporten un desglose de sus facturas que, a la vista de los elevadísimos importes, solicita su devolución (1.005,07 €); y le resarzan por los daños y perjuicios ocasionados por incluirle en ficheros de morosos (100 €). Total 1.206,03 €

La empresa reclamada manifiesta que el contrato de electricidad correspondiente a la c/ XXX de Madrid estuvo comercializado a nombre de XXX hasta el 29/09/14 que se realiza un cambio de comercializadora a XXX con cambio de titularidad. Con fecha 15/01/2015 atendiendo a la reclamación de la Sra. XXX, presentada el 30/12/14, el suministro eléctrico volvió a ser comercializado por XXX mediante contrato nº XXX, emitiéndose en dichos contrato las siguientes facturas: 28/04/15 (424,02 €); 02/07/15 (295,18 €); 27/08/15 (286,50 €); 23/10/15 (257,12 €) y 23/12/15 (253,13 €). En dichas facturas se aplica el concepto de Recargo en Potencia por falta del ICP que, según la Disposición Adicional Primera de la Orden ITC 1857/2008 de 28 de junio se debe tener instalado según la potencia contratada. La empresa distribuidora de energía (XXX) les ha emitido las correspondientes facturas de peaje incluyendo la penalización ICP. Respecto a las notificaciones de corte, se han realizado los siguientes avisos de pago:

- 20/06/2015 notificación fehaciente de corte por impago de la factura de 28/04/15 (424,02 €)
No habiéndose producido el pago de dicha factura se solicitó el corte a la empresa distribuidora con fecha 27/08/2015.

Constatado que la deuda había sido saldada por la reclamante, el 08/09/2015 se solicitó la reconexión del suministro. En cuanto a las facturas, se remiten por el servicio de Correos al domicilio del punto de suministro. En cuanto al suministro de gas en el domicilio de la Sra. XXX nunca ha sido comercializado por XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que el día 19/09/2014 un comercial de XXX acudió a su domicilio al objeto de contratar la luz a su nombre, ya que su marido, -titular anterior- había fallecido recientemente. Firmó el contrato entendiendo que era solo un cambio de titularidad, nunca fue consciente del cambio de condiciones. Cuando le llegó un cargo bancario de 424 € por la factura de abril/2015, lo devolvió y reclamó a XXX por su excesivo importe y por no tener el documento de factura donde comprobar el origen de dicho cargo. La operadora que atendió su reclamación le informó que no pagara dicha factura hasta que se resolviera la reclamación y que siguiera abonando las facturas siguientes, como así hizo. En agosto de 2015, sin previo aviso, XXX le cortó la luz, con el consiguiente perjuicio de pérdida de alimentos de la nevera, inutilización de los electrodomésticos...etc. Tuvo que abonar la factura que tenía reclamada al objeto de que le restablecieran el servicio. Concreta sus pretensión en que XXX le envíe desglose de sus facturas y a la vista de los elevadísimos importes, solicita su reintegro. Igualmente solicita que excluyan sus datos de ficheros de morosos así como le resarzan con 100 € por los daños y perjuicios ocasionados por incluirle en los mismos.

A preguntas de los miembros del Colegio Arbitral la Sra. XXX manifiesta que no ha firmado con XXX más que el contrato de fecha 19/09/2014, que acompaña, y no ha sido consciente del cambio a XXX. Manifiesta, asimismo, que XXX nunca le informó de que debía poner un interruptor de control de potencia en su domicilio.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante en lo relativo a la determinación del importe de las facturas expedidas por XXX, de fechas 28/04/15; 02/07/15; 27/08/15; 23/10/15 y 23/12/15; así como en lo concerniente al corte de suministro eléctrico llevado a efecto por dicha empresa en su domicilio.

En el sentido indicado, las citadas facturas incluyen un *Recargo en Potencia por falta de ICP* que no se justifica por cuanto la Sra. XXX no fue informada por XXX mediante los preceptivos requerimientos que establecen, tanto la normativa (Orden ITC 1857/2008), como sus propias normas de actuación.

Consecuentemente el Colegio Arbitral determina la anulación de los cargos por dicho concepto, incluidos en las facturas de fechas: 28/04/15; 02/07/15; 27/08/15; 23/10/15 y 23/12/15, cuyo importe total, de quinientos setenta y seis Euros con veintisiete Cts. (576,27 €). Iva incluido, deberá ser reintegrado por XXX a la Sra. XXX.

En cuanto al corte de suministro, llevado a cabo por la empresa reclamada en el domicilio de la reclamante, el Colegio Arbitral lo declara injustificado e improcedente por cuanto XXX incumplió la normativa que regula las actividades de comercialización de Electricidad (R.Dº 1955/2000 de 1 de diciembre, artículo 85), procediendo al corte del suministro eléctrico contratado con la Rfa. nº XXX, sin notificación fehaciente previa a la Sra. XXX y sin haber transcurrido el plazo que impone dicha normativa para practicarlo. Así, el aviso de Correos nº XXX, de “*requerimiento de pago - aviso de suspensión de suministro*”, aportado por la propia reclamada, consta como no entregado a la reclamante, con la firma del empleado de Correos.

Se determina, asimismo, por Colegio Arbitral que XXX debe remitir al domicilio de la Sra. XXX el documento de facturas que se emitan en lo sucesivo, así como hacerle entrega de una copia del contrato nº XXX, al objeto de que dicha reclamante pueda conocer las condiciones que lo rigen y, en su caso, pueda desistir del mismo; sin que ello le suponga ningún coste o penalización adicional.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Finalmente, el Colegio Arbitral determina que XXX debe compensar a la Sra. Álvarez por los perjuicios ocasionados, con el abono de cien Euros (100 €) por ella solicitados.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Marzo de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX