

LAUDO ARBITRAL

0787 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 17 de Junio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 31/01/2014 adquiere en tienda XXX de XXX un dormitorio completo por el precio de 550,95 €, abonando en ese acto la cantidad de 277 € a cuenta. El día 01/03/14 abona el resto de la factura (273,95 €) y el 06/03/14 le entregan los muebles en su domicilio. A simple vista parecía todo en orden pero cuando revisa el material observa que el canto de una mesa esta despegado y la cama cojea cuando se sienta en ella. Llama al Servicio de atención al cliente de XXX y les envía varios e-mails, sin que resuelvan el problema. El 27/05/14 presentó Hoja de reclamaciones en la Omic del Ayuntamiento de XXX y XXX no ha respondido. No desea el dormitorio porque no lo puede usar. Solicita: que XXX le devuelva el dinero pagado por la compra (550,95 €).

La empresa reclamada no realiza alegaciones en Mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que no hecho uso del dormitorio adquirido. XXX le envió a su domicilio un montador y le dijo que el problema no era de la cama sino del suelo desnivelado. En cuanto a la mesilla le ofrecieron cambiársela. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre el precio pagado por el dormitorio (550,95 €) y lo retire de su domicilio.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificada en tiempo y forma.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretension de la reclamante por cuanto se constata, a través de numerosos correos aportados por la Sra. XXX al acto de la Audiencia, que XXX no ha realizado actuaciones diligentes para resolver su reclamación, en aplicación de la garantía de los productos vendidos.

Visto que existe presunción de defecto de origen de los productos entregados, no desvirtuada por la empresa reclamada.

Se determina por el Colegio Arbitral que XXX debe reintegrar a la Sra. XXX la cantidad de quinientos cincuenta Euros con noventa y cinco Cts (550,95 €); correspondientes a la compra reflejada en la factura nº 0051479, de fecha 31/01/2014; así como debe retirar de su domicilio los productos integrantes de dicha compra, sin coste alguno para dicha reclamante.

Norma aplicable: Arts. 121 y 123 del R. Dº Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de Junio de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX