

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: FERROCARRILES

EXPTE. Nº: XXXX 01599 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 10 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Asociación para la Protección de datos personales de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la Confederación General de las Pequeñas y Medianas empresas del Estado Español.

Recibida con fecha 29 de abril de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 5 de mayo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 14 de julio de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el retraso en destino de 46 minutos del tren XXXXXXXX padecidos el 12/02/15, sin que hubiese motivos climatológicos según informe aportado. Solicita el reintegro del 50% del precio (103,45€) de los dos billetes adquiridos (uno de clase turista y otro tarjeta dorada) conforme a las condiciones generales del billete.

La parte reclamada no ha formulado alegaciones.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante, comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que habiendo ido al Puerto de Santa M^a el 12 de febrero, el tren XXXXXX salió con diez minutos de retraso, llegando con 46 minutos de retraso a su destino. Que habiendo reclamado XXXXXXX le dice que el retraso ha sido debido por motivos meteorológicos cuando hizo buen tiempo durante todo el trayecto.

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, manifestando a su vez que como la cliente ha manifestado ser habitual usuaria del servicio, quiere aclarar lo que en realidad ha sucedido. El mes de febrero de este año ha sido especialmente frío afectando a muchos trenes pues siendo éstos mejores que los que circulan en países del norte de Europa, sin embargo teniendo en cuenta los distintos anchos de vías, el frío extremo forma hielo congelando los ejes, motivo que ocasionó el retraso reclamado. De hecho según el informe de XXXXXXXX que incorpora el tren ya salía de Madrid con 40 minutos de retraso.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, no habiendo desmentido la parte reclamada el informe meteorológico aportado por la reclamante, y habiéndose producido distintos retrasos a lo largo del recorrido del tren XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, según informe que se incorpora al presente, por causas no justificadas; no se puede concluir que el retraso padecido se haya producido por causas de fuerza mayor, debiendo la empresa reclamada reintegrar a la reclamante el 50% del precio pagado por los billetes reclamados, es decir, 51,73€.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 51,73€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**