

## LAUDO ARBITRAL

0257 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 28/01/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 21/05/2014 hace portabilidad de las líneas XXX y XXX desde XXX a otra operadora telefónica. En septiembre/14 XXX le pasa una factura de 60,50 € por la línea XXX, que devuelve. Ha recibido escrito en la que le indican que si no paga le meten en fichero de morosos. Solicita: que XXX revise sus datos y no vuelvan a molestarle.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX fue dada de baja el 01/06/2014, tras recibirse solicitud de portabilidad por parte del Sr. XXX. El cargo de 60,50 € que figura en la factura de 01/09/2014 corresponde a la no devolución del router. A este respecto, aportan Condiciones Generales sobre la devolución de equipos. Informan que una vez que se cursa la baja, la empresa logística contacta con el cliente para informarle del procedimiento a seguir y también envía un sms con un código de recogida que deberá indicar en la oficina de correos. Solicitan Laudo desestimatorio y formulan reconvencción por 60,50 €.

En escrito presentado por el reclamante con fecha 27/02/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que en ningún momento ha recibido escrito ni sms requiriéndole la devolución del router. No se niega a la devolución por los medios que XXX le comunique.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, si bien es obligación de este la devolución de los equipos recibidos, una vez producida la baja en el servicio, en el presente caso XXX no acredita la información previa de las condiciones y el procedimiento establecido para proceder a dicha devolución.

Por ello, el Órgano Arbitral determina que XXX debe recoger los equipos entregados en el domicilio del reclamante, dentro del periodo de cumplimiento del presente Laudo.

**Se desestima la reconvencción** formulada por XXX de importe 60,50 €, correspondiente a la factura de fecha 01/09/2014, que deberá ser anulada por las razones expuestas.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusión de dichos datos, dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 25 de Mayo de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX