

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: SUMINISTROS**

**EXPTE. Nº: XXXX 00321 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 2 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

**VOCALES:** D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación de Usuarios-Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada Confederación Empresarial de Madrid.

Recibida con fecha 26 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 11 de febrero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 16 de marzo de 2015, reunido nuevamente el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el corte en el suministro de agua padecido por tercera vez por una supuesta deuda de 10973,17€ con la que no está de acuerdo y que generó el cambio de contador relacionado con la ausencia de consumo en la finca cercana, quedando todo ello pendiente de investigación.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando su aceptación al presente procedimiento arbitral, sin entrar en el fondo del asunto.

Celebrándose la **audiencia oral el 9 de abril de 2015**, las partes fueron citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo ésta grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante compareció, reiterándose en su pretensión y manifestando que al día de la fecha le reclaman 11023€, importe que se viene arrastrando desde el año 2004. Que le facturan unos consumos desorbitados y que aunque le han cambiado el contador hasta en dos ocasiones, sin embargo los importes facturados siguen siendo muy elevados pero es que además los picos de consumo facturado son en invierno y no en verano que sería lo más lógico. Que hay un error en la facturación pues desde que puenteó la acometida del agua de forma aérea los recibos emitidos recogen un consumo correcto. Solicita que se ajuste la facturación emitida desde el 2004 hasta la actualidad al consumo medio y normal realizado en los últimos tiempos.

Por su lado, la parte reclamada compareció, debidamente representada por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, incorporando escrito de alegaciones durante la Vista y manifestando que con relación a la acometida del chalet del cliente, desde el 2005 hasta hoy han recibido distintas reclamaciones por la facturación de un consumo elevado. Que se han hecho hasta cuatro comprobaciones in situ verificándose que el contador estaba bien. Y que cuando se detectó en el 2011 un problema en el contador se rectificaron los correspondientes períodos facturados.

Que una vez realizada la nueva instalación (o instalación puente) por el cliente en el año 2011 se confirmó la existencia de una posible fuga en la red interior del cliente o de una derivación en el domicilio (robo) pues teniendo todas las llaves de paso cortadas el contador de agua seguía computando un consumo. De hecho al cortar la llave de paso del propio contador un vecino de otra finca también se quedó sin agua.

A día de hoy, y tras las distintas rectificaciones realizadas a favor del cliente, la deuda que mantiene es de 11023,10€, importe correspondiente a las facturas impagadas cuya relación adjunta. Ofrece facilitar que la deuda pueda pagarse en 48 plazos o incluso en más.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció el 9 de abril de 2015, emitiendo el correspondiente **ACUERDO** adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**:

*Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la nueva documentación aportada al expediente por la parte reclamada; este Colegio Arbitral acuerda **suspender la presente sesión** y la emisión del correspondiente Laudo **para**:*

- *Trasladar copia de las alegaciones ahora formuladas por la reclamada junto con la documentación que se acompaña a la parte reclamante, para que realice al respecto las manifestaciones que estime pertinentes, concretando si está o no conforme con el contenido de las mismas.*
- *Trasladar copia de las alegaciones ahora formuladas por la reclamada junto con la documentación que se acompaña a los Vocales del Colegio Arbitral para que procedan a su estudio, y que por el Secretario de la Junta Arbitral se convoque al Colegio Arbitral para su deliberación y resolución.*

- *Requerir al reclamante que incorpore al expediente acreditación pormenorizada de los pagos de las facturas emitidas desde enero de 2007 hasta la actualidad, especialmente de las facturas impagadas de la relación que se adjunta.*
- *Y prorrogar el plazo para dictar Laudo, por un período de dos meses más, de conformidad con lo establecido en el artº 49 del Real Decreto 321/2008 antes citado, para permitir que la parte reclamante responda al presente y poder resolver en consecuencia el Colegio Arbitral la reclamación formulada.*

En esta fecha, se reúne el Colegio Arbitral y, previa deliberación, se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien es cierto que es el reclamante el responsable de la instalación de agua en su finca, desde la ubicación del contador; a pesar del cambio de contador y de los ajustes realizados en la facturación emitida, la parte reclamada no ha obrado con la debida diligencia, pues habiendo inspeccionado reiteradamente la instalación de la finca objeto de abastecimiento, sólo ha comunicado al abonado la existencia de “una posible fuga interna o conexión interior no controlada”, sin exigirle que procediera a su corrección en el plazo correspondiente, advirtiéndole que de no llevarse a cabo, procedería a la resolución del contrato y suspensión del suministro (artº 40, Decreto xxxx/xxxx).

De igual modo, ante el incumplimiento reiterado (impago de la facturación emitida) del contrato de suministro de agua por el abonado, la empresa reclamada sólo ha procedido en distintas ocasiones a la suspensión del servicio, sin proceder a su resolución definitiva (artº 64, Decreto xxxx/xxxx), permitiendo de este modo que se siguiera facturando un elevado consumo, incrementándose la deuda generada.

Y, no habiendo acreditado, el reclamante pago alguno de las facturas adeudadas (cuya relación se adjunta), y la empresa reclamada la reclamación formal de las facturas adeudadas a los efectos de una posible prescripción (artº 1967.4, CC); del importe total adeudado de 11023,10€, el reclamante deberá pagar la mitad, es decir, 5511,55€, y la empresa reclamada anular el resto.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 5511,55€ por la parte reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**