



# Comunidad de Madrid

## LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

02868/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX      NIF XXX  
**RECLAMADO :** XXX      CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 11 de noviembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que tras abonar el importe correspondiente por baja anticipada, la compañía me pasa un cargo por amortización de terminal no informado en ningún momento. SOLICITA: Anulación de la deuda.

La empresa reclamada alega, en síntesis, que con fecha 29 de abril de 2014, se activa la línea XXX con tarifa XXX XXX y un terminal XXX XXX por un importe total de 72€ desglosado en una cuota mensual de 3€ durante 24 meses. En este sentido, confirman que la facturación emitida es correcta, ya que en la última factura emitida de fecha 21 de abril de 2015 consta cobrado un importe de 39€, en relación a las cuotas restantes hasta la baja de la línea tramitada con fecha 9 de marzo de 2015. Asimismo, la empresa reclamada hace constar que el reclamante mantiene un importe pendiente de pago con respecto a las líneas móviles de 39€ correspondiente a la factura de fecha 21 de abril de 2015.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no presenta nuevas alegaciones para la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** las pretensiones del reclamante, puesto que la deuda que reclama XXX como pendiente de pago, se debe a la compra a plazos de un terminal adquirido por el Sr. XXX, por lo que al darse de baja, se le ha unificado en una sola factura, los 3€ / mes pendientes en 13 meses lo que suponen los 39 euros que le reclaman y que se considera deben ser pagados por el reclamante .

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

## Comunidad de Madrid

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX