

LAUDO ARBITRAL

3305 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a, 11 de enero de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de UNION DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y EMPRESARIOS AUTONOMOS DE MADRID , debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el 18 de diciembre de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 24/07/2013 contrata con XXX. Según la Legislación vigente el Bono Social debe aplicarse de forma automática si se cumplen determinados requisitos, los cuales cumple. XXX no ha aplicado el Bono Social hasta que lo ha solicitado por escrito. Ha reclamado el recalcu y la devolución del exceso facturado y le responden que se lo aplicaran a partir de la fecha de solicitud. Solicita: sean ingresadas por XXX en su cuenta de domiciliación 152,23 € pagados en exceso durante 12 periodos de facturación y se excluya la compensación de deuda con futuros consumos.

La empresa reclamada manifiesta que con fecha 27/07/2015 recibieron la documentación debidamente cumplimentada y firmada, y se procedió a activar el Bono Social desde el 21/07/15. La aplicación no es automática, dado que es necesaria la aportación de la documentación correspondiente que acredite que la titular del contrato cumple los requisitos para acceder a esta tarifa.

En escrito presentado por la reclamante el 06/11/15, muestra su disconformidad con las alegaciones de la reclamada y aporta informe de la Comisión Nacional de Energía sobre la aplicación del Bono Social.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas. Aporta copia de las facturas emitidas durante el periodo de 24/07/2013 al 21/07/2015.

Prevía deliberación, el Colegio Arbitral **ACUERDA SUSPENDER** la emisión de Laudo, acordando la práctica de prueba consistente en: Solicitar a las partes copia de las facturas emitidas en el contrato ref. XXX, durante el periodo comprendido entre el 21/07/2015 y 30/12/2015.

El requerimiento anterior, de fecha 18/12/15, se realizó con base a lo preceptuado en el artículo 49.1 del Real decreto 231/2008 de 15 de febrero, al considerarse necesario para emitir la resolución del presente Laudo, siendo notificado a ambas partes.

Con fecha 11/01/2016, XXX presenta escrito al cual anexa la documentación solicitada.

Por el Colegio Arbitral se acuerda la continuación del procedimiento.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante en lo relativo a su derecho de aplicación del Bono Social desde el momento de la contratación, el 24/07/2013; por cuanto las Disposiciones Legales que regulan el denominado Bono Social, será de aplicación a los consumidores que cumplan los requisitos que cita la Disposición transitoria décima de la Ley 24/2013 de 26 de diciembre. En el supuesto de que los consumidores contraten una potencia inferior a 3 Kw, su inclusión en el bono social es automática y no tendrán que solicitarlo; siendo obligación de la empresa suministradora comprobar estos extremos en el acto de la contratación.

Visto que la reclamante ya cumplía los requisitos en la fecha de contratación, 24/07/2013, este Colegio Arbitral determina que XXX debe reintegrar a la Sra. XXX el importe resultante de la aplicación del descuento inherente al Bono Social, del 25 % sobre el PVPC, desde la precitada fecha de contratación hasta el 21/07/2015, calculado en cien Euros con setenta y cinco Cts. (100.75 €).

El reintegro de la cantidad se realizará en la misma cuenta bancaria de pago de los recibos, que deje constancia documental a la reclamante.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, 11 de enero de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX