

LAUDO ARBITRAL

0414 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 30 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: contrata una tarifa de fibra + fijo con XXX el día 15/09/14. El 27/10/14 realiza un cambio de domicilio y le instalan el Adsl+fijo el 02/11/14. Desde entonces XXX le cobra las dos líneas, la de fibra de su antiguo domicilio, que dio de baja, y la de Adsl de su domicilio nuevo. Ha reclamado a XXX sin que le den solución. Solicita: Devolución de 58 € cobrados de más en dos facturas (noviembre y diciembre/14) o la ruptura del contrato, sin penalización.

La empresa reclamada manifiesta que: se activa el servicio de Adsl sobre la línea XXX el 15/09/14 gestionándose la baja el 04/12/14. Tras verificar la petición de baja por cambio de domicilio el 31/10/14, se ha realizado un ajuste en calidad de servicio de 24,70 €, en cuanto al periodo de facturación desde el 31/10/14 al 04/12/14. El cliente tiene activado en su nuevo domicilio el servicio de Adsl sobre la línea XXX con fecha 04/11/14, manteniendo un importe pendiente de pago de 89,21 € por la cuota de Adsl de esta línea, reflejadas en facturas de 26/11/14; 26/12/14 y 26/01/15 (adjuntan copia). Solicitan Laudo Conciliatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones y pretensión ya manifestadas en su anterior escrito. Eleva el importe de la cantidad que dice adeudar el reclamante a 107,36 €, al producirse el impago de la factura de 26/02/15. Solicita Laudo conciliatorio.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, a la vista de la coincidencia de las partes en la fijación de la fecha de cambio de domicilio -octubre de 2014- y comprobado que la empresa reclamada no ha aplicado el ajuste de 24,70 €, del que informa en sus escritos, el Colegio Arbitral determina que XXX abone al Sr. XXX la cantidad de cincuenta y ocho Euros (58 €), por el solicitada.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Abril de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX