

## LAUDO ARBITRAL

0702 /2015

### SUMINISTROS

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 27/02/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 16/11/2011 recibe de XXX una factura por Depósito de Garantía, por ser la nueva titular del contrato. Le informa que se cobra cuando cambia el titular y se devuelve cuando se cambia a otro titular. El 31/08/2014 se cambia de vivienda y solicita a XXX la devolución del depósito, pero esta le dice que solo lo pueden devolver cuando el nuevo titular este dado de alta. Solicita: la devolución por XXX del importe del depósito, 18,77 €

La parte reclamada manifiesta que: el importe del Depósito de Garantía se lo factura la empresa distribuidora (XXX.) para su traslado al cliente y es dicha distribuidora la responsable de su devolución al cliente. En el presente caso han contactado con la distribuidora la cual les comunica que no procede la devolución del depósito de garantía, de 18,77 €, dado que el cambio de titular, en septiembre de 2014, se realizó con la modalidad de traspaso de contrato, sin dar de baja el contador, por lo que el nuevo titular se subroga en el depósito y únicamente corresponde la devolución cuando finalice definitivamente el contrato.

La reclamante en escritos presentados el 05/07/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de la reclamada y solicita la continuación del procedimiento.

La parte reclamada, en escrito presentado el 27/07/15 se ratifica en las alegaciones presentadas y manifiesta además que el contrato está de alta con otra comercializadora y, en el momento en el que se proceda al cese de actividad del suministro, con la consiguiente retirada del contador, se devolverá el Depósito de Garantía al titular vigente en ese momento.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, el importe de 18,77 €, correspondiente al Depósito de Garantía, que es objeto de la presente reclamación, ha sido facturado y cobrado por XXX.

Habiendo cesado el contrato entre la Sra. XXX y XXX. en septiembre de 2014, y no habiendo alegado esta última impago alguno de facturación, procede la devolución del importe del precitado deposito a la persona que lo constituyó en garantía del buen fin de sus obligaciones en el contrato XXX.

Consecuentemente, este Órgano Arbitral determina que XXX debe anular la factura nº 20111116010331037 y reintegre a la Sra. XXX su importe, es decir dieciocho Euros con setenta y siete Cts.(18,77 €).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la reclamante.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 25 de Septiembre de 2015

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX