

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02061 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 21 de septiembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 8 de junio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 12 de junio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 11 de agosto de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la ejecución de la baja pedida el 02/12/14 pues sólo se la aplican en el servicio fijo manteniéndole el móvil y con otra tarifa. Solicita se anule la deuda generada por la facturación emitida y una indemnización por los daños y perjuicios padecidos.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la línea XXXXXXXXXXXXX ha sido dada de baja a petición del cliente con fecha 05/05/15, no constándole solicitud de baja anterior. Que la línea tuvo contratado el servicio XXXXXXXXXXXX hasta el 15/12/14, fecha en la que cambió a XXXXXXXXXXXX al tramitarse de baja la línea fija XXXXXXXXXXXX. Al día de la fecha el reclamante adeuda 105,40€, importe correspondiente a las facturas emitidas en marzo, abril, mayo y junio de 2015.

Estando prevista la celebración de la **audiencia escrita el 20 de septiembre de 2015**, las partes en conflicto citadas ambas en tiempo y forma, han realizado por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se incorporan al presente, para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien en el expediente no consta acreditados los términos de la solicitud de baja llevada a cabo por el reclamante el 02/12/14, no constando tampoco habersele comunicado el cambio de tarifa en el servicio móvil llevado a cabo por la operadora el 15/12/14; la facturación de la línea móvil emitida con posterioridad al 02/12/14 será asumida por ambas partes al 50%, de modo que el reclamante deba pagar las facturas emitidas en enero, febrero y marzo de 2015, cuya suma asciende a 23,10€, IVA incluido, y la operadora anular las facturas emitidas en abril, mayo y junio de 2015, cuya suma asciende a 95,50€, IVA incluido. Debiendo en consecuencia el reclamante, al día de la fecha, pagar 11€ de la deuda de 105,40€ objeto de reconvención.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 11€ por la parte reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL