



**LAUDO ARBITRAL**

OTROS SERVICIOS

N/R.: 01563 /2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

**RECLAMADO :** XXX

En Madrid, a 03 de septiembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que el 2 de agosto de 2014 realizó una compra para abonar en 12 meses sin intereses, al pagar con la tarjeta XXX y según consta en su publicidad, y cuando le llega el extracto de la financiera ve que le cobran intereses. Solicita que se ajusten a la publicidad expuesta en la tienda y en internet donde se dice "que las compras pagadas con la tarjeta XXX y pagadas a crédito hasta en 12 meses no se cobrarán intereses, ni ningún gasto de apertura o de mantenimiento". Solicita la devolución de los intereses y de la prima de seguro que tampoco le avisaron que debía pagarla.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante representante, que manifiesta que realizaron una compra en el establecimiento, y vieron la publicidad sobre la tarjeta XXX que les permitía pagar el importe de la compra en 12 meses sin intereses. La vendedora formalizó la apertura de la tarjeta XXX y la venta financiada, sin darles ninguna información sobre la prima de seguro ni sobre ningún otro gasto o interés. Solicita que se anule cualquier deuda por dichos cargos, habiendo abonado la duodécima y última mensualidad por importe de 100 €. Aporta copia de la publicidad y del documento del Banco XXX sobre las condiciones del préstamo. Aporta copia de movimientos bancarios, y copia del extracto de crédito facilitado por la financiera.

La parte reclamada no comparece a la audiencia ni aporta escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión de la reclamante al considerar que no se informó al consumidor en el momento de formalizar la compra y adquirir la tarjeta XXX, de ningún gasto por prima de seguro ni por tasa interés mensual,

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

## Comunidad de Madrid

información que tampoco se indica en la “Boleta de cargo tarjeta de crédito sistema flexipago”. En consecuencia, la empresa reclamada debe realizar las gestiones necesarias para la anulación de la deuda que quedara pendiente, una vez que el reclamante ha abonado las doce mensualidades por importe de 100 euros.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 03 de septiembre de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX