



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TINTORERIAS)

02536.2015

RECLAMANTE: D XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX.
CIF XXX

Prendas asociadas: dos vestidos fiesta señora, traje caballero, vestido y velo novia

En Madrid, a 15 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el estado en el que han quedado tres trajes, de cuatro, usados sólo en la boda de su hija, después de su limpieza efectuada por la reclamante. Un traje de caballero, cuyo valor es de 430 euros, encogido y deformado. Un traje de señora rojo, cuyo valor es de 252 euros, descolorido pareciendo viejo. Otro traje de señora coral, cuyo valor es de 450 euros, con la pedrería totalmente destrozada y descosido. Un traje de novia, cuyo valor es de 1.195 euros que aún no estaba acabado y que no le permitieron ver y un velo, cuyo valor es de 190 euros, que se encontraba de color gris cuando su color original era blanco roto. Solicita la cantidad de 2.595,50 euros, cantidad que resulta de la suma de cada uno de los importes, de las prendas objeto de reclamación, y de la factura de 78,50 euros abonada a la tintorería; así como la devolución de dichas prendas por el valor sentimental que tienen.

La parte reclamada, en escrito de fecha de registro de entrada 4 de agosto de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, manifiesta, entre otras, su disconformidad con la reclamación y que las prendas objeto de reclamación están en perfecto estado.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Examinar las prendas

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Revisa las prendas, aportadas a la audiencia por la reclamada. Manifiesta, entre otras, que el vestido coral tiene suelta alguna pedrería; que las lentejuelas del rojo eran rojas también y no plateadas como estaban ahora; que el vestido de novia está deshilachado, no ha quedado limpio y no tiene el mismo color. Recepciona todas las prendas y quedan en su poder por decisión propia.

La parte reclamada comparece a la audiencia y se opone a la reclamación. Aporta las prendas objeto de reclamación y manifiesta que la limpieza de todos los trajes se ha efectuado siguiendo indicación de las etiquetas de los mismos.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes, examinadas las prendas y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante al considerar que la limpieza se ha efectuado según marca las etiquetas de las prendas, aunque el resultado final de la misma haya sido ineficaz en alguna de ellas (vestido de novia) y haya deteriorado otra (lentejuelas del vestido rojo perdieron color); que dicho deterioro responde a un deficiente etiquetaje. No obstante **la reclamada** recibe las prendas siendo conocedora, por la práctica habitual, que el tipo de prenda depositado puede sufrir deterioro en el proceso de limpieza, y que, en concreto, en el vestido de novia, la limpieza total es prácticamente imposible, cuestión que debería haber hecho constar en el resguardo de recepción de dichas prendas por lo que **deberá reintegrar a la reclamante la cantidad de SETENTA Y CINCO EUROS CON CINCUENTA CÉNTIMOS** (75,50 euros), impuestos incluidos, (de los 78,50 euros que ésta abonó por la limpieza -quedando excluidos 3 euros de la corbata-) y **exonerar de abono los CIENTO CUARENTA Y DOS EUROS** (142 euros) que están pendientes de pago.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 15 de octubre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX