

LAUDO ARBITRAL

0433 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 14 de mayo de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION DE USUARIOS CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID,, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: disconformidad con facturas de XXX de fechas 04/12/14 (54,36 €) y 10/01/15 (175,93 €). Según normativa XXX debe proceder a retirar los equipos de su domicilio. Solicita: Anulación de las facturas, cumplimiento del contrato, que pasen a recoger el router y excluyan sus datos de ficheros de morosidad.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX figura dada de baja por portabilidad desde el 18/11/14. Conforme a las condiciones generales del servicio de alquiler del modem/router y de la ONT, a la finalización del contrato el cliente se obliga a devolver los equipos dentro de los 15 días naturales siguientes a la resolución. En caso de que el cliente no proceda a dichas devoluciones, se le facturará el precio correspondiente a dichos equipos. Comprobado que se han incumplido los plazos de devolución desde la fecha de la baja, el importe facturado es correcto. A fecha de hoy la línea XXX mantiene una deuda pendiente de pago de 230,29 €, correspondiente a las facturas de diciembre/14 (cuotas y consumo medido antes de la baja) y enero/15 (cobro de los equipos).

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que la baja de la línea la pidió por teléfono a primeros de noviembre/14. Concreta su pretensión en que XXX le recoja el router de su domicilio y que anule la factura de 04/12/14.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que: la baja de la línea XXX se realizó por petición de portabilidad el 18/11/2014. La factura reclamada corresponde al periodo de 18 de octubre al 17 de noviembre, fechas en las que dicha línea estaba en alta, existiendo consumos. Solicita reconvención por la cantidad de 230,29 € correspondiente a las facturas de 04/12/14 y enero/15 (cobro de los equipos no devueltos por el reclamante).

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante en lo relativo a los cargos que figuran en la factura de fecha 10/01/2015 en concepto de *incumplimiento de las condiciones de devolución del router y ONT*; cargos que deberán anularse por XXX siempre y cuando el Sr. XXX devuelva los equipos, en la forma y lugar indicados en las *Condiciones Generales del Servicio* y dentro del periodo de cumplimiento del presente Laudo. En caso contrario, deberá dicho reclamante abonar el importe de 175,93 €.

En cuanto a la factura de fecha 04/12/14 de importe 54,36 €, deberá ser abonada por el Sr. XXX a XXX, por cuanto se comprueba que existe consumo medido con anterioridad a la fecha de baja de la línea nº XXX.

En el sentido anterior, **se estima parcialmente la reconvención** formulada por XXX por la cantidad de **cincuenta y cuatro Euros con treinta y seis Cts. (54,36 €)**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez cumplido por el Sr. XXX lo determinado en el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de dichos datos.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de

una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de mayo de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX