

LAUDO ARBITRAL

2958 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 24 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: contrato con XXX la línea XXX con un terminal y unas condiciones que han cambiado. El contrato no ha sido firmado por ella. Solicita: anular el contrato y devolver el teléfono.

La empresa reclamada manifiesta que en la Oferta de Adhesión al Sistema de Arbitraje de Consumo, presentada por XXX el 30/11/2006 se excluye las reclamaciones por hechos ocurridos hace más de un año. El pago final del terminal viene reflejado en contrato de fecha 07/05/2014 y no esta contemplada la devolución del terminal, ni de las costas. Aportan contrato

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y aporta escrito, en el que se reitera en su reclamación. Manifiesta que ha presentado Demanda Civil contra XXX, por los mismos hechos aquí reclamados, ante el Juzgado de 1ª Instancia Nº 1 de XXX; exhibiendo copia de dicha demanda.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera a las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda:

NO ENTRAR A CONOCER sobre el fondo del asunto planteado por cuanto se pone de manifiesto, en el acto de la Audiencia, tanto por manifestación de la Sra. XXX, como a través de la documentación que esta aporta, que dicha reclamante ha interpuesto Demanda Civil por los mismos hechos; estando decretado con fecha 03/11/2015, por el Juzgado de 1ª Instancia Nº 1 de XXX, la fecha de la vista judicial.

Con base en el artículo 48.3 c) del R.Dº 231/2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, este Colegio Arbitral da por terminadas sus actuaciones poniendo fin al procedimiento arbitral. Queda expedita la vía judicial sobre este extremo

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Noviembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX