



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (AUTOMÓVILES)

02573/2015

RECLAMANTE: D. XXX
RECLAMADO : XXX XXX

NIF XXX

CIF XXX

En Madrid, a 16 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de NUEVA AS. DE EMPRES. TALLERES REP., VTA, RECAMBIOS Y OTRAS ACT. AFINES.. debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que compra un vehículo XXX AUTOMÁTICO, de serie viene con volante de cuatro radios con levas, opcionalmente se puede adquirir de tres radios de leva y sin ellas con sobrecoste, en ambos casos tienen el mismo precio, lógicamente el de levas es solo para automático, en ningún momento indique que lo quisiera sin levas. Envío un email al comprador informando de que estaba interesado en el de levas, ellos indican que el pedido está bien, pues no indica que las tenga, pero tampoco lo contrario, ni el reclamante tiene por que saber como tiene que ponerse en el pedido. Lo quiero tal y como viene de serie pero con tres radios e insisto, a pesar de que el concesionario después tal y como indica en un email, intentó indicarle que el volante de tres radios con levas es más caro que el pagado. Demuestro documentalmente que valen lo mismo y, salvo indicación contraria por mi parte, debería haberse mantenido con las mismas características que vienen de serie, tal y como demuestro, está claro que es un error por su parte el no haber puesto bien la referencia de dicho volante. El concesionario ha ofrecido el 50% de su coste e instalación, .SOLICITA: Sustitución del volante actual por uno con levas, sin coste alguno.

La empresa reclamada alega, en síntesis, que el vehículo se ha fabricado conforme al pedido N^o XXX que se firmó el pasado 17 de febrero del 2015. En dicho pedido se incluye entre otros el opcional "volante deportivo de tres radios multifuncional" con el código 1XW. En caso de solicitar las levas, el opcional pasaría a denominarse "volante deportivo de tres radios multifuncional con levas" con el código 1XX. El Sr. XXX ha firmado el pedido aceptando el equipamiento que se detalla en el mismo, y por lo tanto no consideran error alguno por su parte. Pudiera existir confusión por su parte al llevar como equipamiento de serie el volante de cuatro radios multifuncional con levas y que al solicitar el deportivo de tres radios este también incorporaría las levas, pero no es así. Insiste que para que el volante incluya las levas habría que haberlo indicado expresamente. En un email de fecha 7 de febrero del 2015, enviado a su asesor comercial se indica para el cálculo de la oferta el equipamiento deseado y en este figura el volante deportivo que no hace mención a las levas. Aun así y como detalle comercial se le ha ofrecido al cliente la opción de sustituir el volante actual asumiendo el 50% del coste con el fin de satisfacer su necesidad de llevar un volante deportivo de tres radios multifuncional con levas.

Ambas partes llegan a un acuerdo, por lo que se emite un laudo conciliatorio. Por lo que XXX, S.A. sustituirá el volante actual por uno igual con levas, con coste cero para el reclamante tanto en material como en mano de obra.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: elevar a laudo la conciliación efectuada entre las partes por lo que XXX, S.A. sustituirá el volante actual por uno igual con levas, con coste cero para el reclamante tanto en material como en mano de obra.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Conciliación.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 16 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX