

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA MÓVIL

N/R.: 00179.2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX XXX

En Madrid, a 14 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el cobro de recibos de dos líneas móviles inactivas hace año y medio, habiéndose solicitado en varias ocasiones y por distintos medios la cancelación del servicio una vez que hubo finalizado la permanencia por renovación del terminal. Solicita la cancelación del cobro de los recibos y retirada de morosos.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que la baja de las líneas consta desde el 23 de octubre de 2014, no constando petición anterior a dicha fecha. A petición del cliente se realizó el 15 de septiembre de 2013 una suspensión temporal de las líneas, durante el periodo comprendido entre dicha fecha y el 30 de mayo de 2014, periodo durante el que no se emitieron facturas, reactivándose el 30 de mayo de 2014, tal y como se informó a la cliente. El periodo de suspensión no computa para el compromiso de permanencia, por lo que la facturación emitida es correcta, quedando un importe pendiente de pago de 320,64 euros (impuestos incluidos) correspondiente a las cuotas de las líneas que figuran en las facturas de 26 de junio, 26 de julio, 26 de agosto y 26 de noviembre de 2014, deuda sobre la que formula reconvención.

La reclamante manifiesta por escrito estar de acuerdo con las fechas sobre la suspensión temporal de las líneas, pero no con la fecha de solicitud de baja de los servicios, puesto que con fecha 23 de julio de 2014 solicitó la baja por correo certificado por primera vez, constando peticiones anteriores por llamada telefónica que no puede probar, tanto su hermana, titular de las líneas, como ella misma que es legalmente su apoderada. Por ello sólo procede el abono de las facturas de junio y julio.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, manifiesta que adquirió una blackberry y un Xperia mediante el programa de puntos (aporta copia), y solicita abonar las facturas de junio y julio, que se anulen las siguientes facturas, y ser excluida del registro de morosos.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante de manera que debe abonar las dos facturas anteriores a la fecha de la solicitud de baja acreditada en el expediente, y siendo correcta la facturación de los cargos por baja anticipada al estar acreditado que adquirió dos terminales bonificados, si bien de acuerdo con el apoyo económico recibido y los meses cumplidos del compromiso de permanencia se prorratea el importe de los cargos, resultando la cantidad total que debe abonar la reclamante **156,20 euros (iva incluido)**.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.



Comunidad de Madrid

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 14 de abril de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX