

LAUDO ARBITRAL

1602 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 09 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 07/01/14 contrata con XXX la tarifa XXX que incluía línea fija XXX+Adsl (15 €)+ línea móvil XXX (30 €). El 29/04/14, acogiéndose a una oferta, contrata adicionalmente línea móvil XXX (12 €). XXX ha respetado las cuotas por Adsl y móvil XXX pero no lo ha hecho en la nueva línea móvil, que le facturan por mas importe. Ha reclamado a XXX mediante correo certificado el 13/06/14 sin obtener solución. Solicita: que XXX le devuelva los importes cobrados de más por el móvil XXX, desde la contratación has la fecha de resolución de esta reclamación.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se activó como línea adicional al servicio XXX el 29/04/2014 con la tarifa XXX. La facturación emitida por esta línea es correcta. Adjuntan condiciones de líneas adicional de XXX. Tal y como se puede verificar por las facturas el importe de la cuota de la tarifa cumple las condiciones antes mencionadas al aplicarse un descuento XXX de 10,62 €. Adjuntan factura de 26/04/15 para su verificación. Solicitan Laudo desestimatorio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Cuantifica su pretensión de reintegro en 87 €+IVA; lo que totaliza 105,27 €

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reitera en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante por cuanto la propia XXX ratifica la oferta invocada por el Sr. XXX, al aportar las condiciones de contratación de líneas adicionales de XXX.

Examinadas las facturas emitidas en la línea XXX desde la contratación de la oferta, el 26/05/2014, hasta el 26/04/2015, se comprueba que XXX no ha aplicado las condiciones de tarifa, que ella misma proporciona. Así, se constata que dicha reclamada, durante el periodo de facturación citado, ha cobrado al Sr. XXX un exceso de 72,93 €+IVA.

Por lo expuesto, el Colegio Arbitral determina que XXX debe reintegrar al Sr. XXX la cantidad de noventa y cuatro Euros con cuarenta y siete Cts. (94,47 €), indebidamente cobrados.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 09 de Julio de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX