

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 03296 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 30 de diciembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 14 de septiembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 21 de septiembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 23 de octubre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura emitida el 27/03/15 de 114,67€ pues comprende un cargo de 80€ por baja anticipada en el servicio de ADSL con el que no está de acuerdo, ya que nunca recibió los megas contratados. Solicita pagar de la factura reclamada el consumo realizado, que cese el acoso padecido y la retirada de los ficheros de solvencia patrimonial.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, con fecha 13/02/15 activó el producto ADSL máxima velocidad asociado a la línea XXXXXXXXXX con un compromiso de permanencia de 24 meses y el 05/03/15 se dio de baja por portabilidad de la línea, generándose un cargo por baja anticipada facturado el 16/03/15. Añade que en el momento de instalar el servicio, el técnico verificó que el cableado interno del domicilio de la reclamante era defectuoso. Que revisada la factura reclamada, no ha detectado anomalía alguna, siendo la misma correcta y acorde a las condiciones del servicio contratado, solicitando expresa reconvencción por la deuda de 114,67€ generada.

Celebrándose la **audiencia escrita el 24 de noviembre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado por escrito ambas partes sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, oída la grabación de la contratación realizada y revisada la factura objeto de controversia, pero no habiendo acreditado, la reclamante la deficiencia en el servicio recibido y la reclamada haber informado a su cliente de la defectuosa instalación llevada a cabo en su domicilio y de sus posibles consecuencias; el cargo de 80€ facturado por baja anticipada en el servicio será asumido al 50% por ambas partes.

De modo que la factura emitida el 16/03/15 de 114,67€, IVA incluido, quede en 66,27€, IVA incluido, importe que la reclamante deberá pagar, atendiendo a la reconvencción formulada.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 66,27€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

