

## **LAUDO ARBITRAL**

**2613 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

**NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX Y XXX**

En Madrid, a 29 de Octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le ha comunicado que desde mayo/2015 sube 5 €/mes las tarifas XXX XXX. Dicha empresa publicó en el 2012 que los importes que tendrían que abonar los usuarios serían mantenidos "para siempre". Tiene un contrato de permanencia que finaliza en octubre/15 y le han condicionado a que si cambia de compañía tiene que pagar una penalización de 70 €, habiéndolo comunicado en fecha anterior a la establecida por ellos. Solicita: se retire por XXX la penalización, y se le abone 190 € por cada línea (570 €) como indemnización.

La empresa reclamada manifiesta que la modificación contractual se anuncia con suficiente antelación en factura de 1 de abril de 2015, en la que se informa que a partir del 5 de Mayo de 2015 cambia el precio del producto XXX Fibra, que pasa a ser de 77,48 €/mes. Se reconoce el derecho del reclamante a obtener la baja efectiva, sin demora y sin penalización del servicio contratado, en el supuesto de que las nuevas condiciones no resultaran de su interés. En este sentido el RD899/2009 de 22 de mayo, artículo 9, determina la obligación del operador de notificar las modificaciones contractuales con una antelación mínima de un mes, informando expresamente el derecho a resolver anticipadamente el contrato y sin penalización alguna respecto al servicio contratado. Estiman que han cumplido todos los requisitos exigidos y su actuación es ajustada a la normativa vigente. El compromiso adquirido por el reclamante por XXX estaba finalizado desde el 16/10/2013. Las líneas XXX y XXX causaron baja el 21/05/15, sin que se haya facturado cantidad alguna en concepto de penalización. Además, el reclamante tenía contratada la línea XXX como línea Adicional XXX, en la que mantenía vigente un compromiso suscrito el 13/10/14 cuando el reclamante solicitó un aumento de Gigas desde 1 Gb a 2 Gb, lo que supuso el reinicio del compromiso. Al causar baja en dicha línea el 21/05/15 se pasa un cargo de 75,48 € en factura de 01/07/15 en concepto de Compromiso XXX XXX. A día de hoy el Sr. XXX mantiene una deuda de 65,94 € por la factura de 01/07/15 por la línea XXX, en la que se incluyen las cuotas del Seguro Móvil que tenía suscrito (póliza XXX).

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** sobre el fondo del asunto planteado por cuanto, ninguna de las partes aporta los elementos indispensables para el conocimiento y resolución del conflicto sometido a arbitraje, como son: justificación documental del compromiso de permanencia y de la póliza de seguro sobre el terminal; a pesar de habérselo solicitado expresamente desde este Organismo. Queda expedita la vía judicial y administrativa para , en su caso, presentar una nueva reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 29 de Octubre de 2015  
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo. XXX