



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TINTORERIAS)

02074/2015

RECLAMANTE: D XXX
NIF XXX

RECLAMADA : D XXX
NIF XXX

Prenda asociada: CAZADORA DE PIEL

En Madrid, a 15 de octubre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el estado en el que ha quedado la prenda objeto de reclamación, cazadora de piel marca Banana Republic, de color claro, una vez efectuada su limpieza por la reclamada. En marzo de 2015 llevó la prenda a la "Tintorería XXX". La recoge, previo abono de 40 euros del coste del servicio, sin que la reclamada le haga advertencia sobre incidencia alguna. Al revisar dicha prenda en su casa, ve que está deteriorada, de menor tamaño, distinto color y rota. Al ponerse en contacto con la reclamada le indican que ellos no revisan las prendas y que tienen subarrendado el servicio de limpieza de piel con la tintorería XXX, hecho que desconocía, no habiendo dado en ningún momento autorización para llevar la prenda a tintorería distinta a la que eligió. Tampoco se le advirtió de que la prenda, en el proceso de limpieza, podría sufrir daño alguno. Una vez devuelta la prenda objeto de reclamación a la demandada, ofrecen realizarle otra cazadora en la misma tela y al no ser posible, según le indican, proceden a su peritaje. Considera que ha habido negligencia por parte de la reclamada y solicita que se le entregue una cazadora idéntica a la suya, de la misma marca, o en su defecto le abonen 400 euros que estima su coste, incluida indemnización por daños y perjuicios morales, más 40 euros del coste de la limpieza, así como el informe de peritaje realizado por la tintorería que se niegan a facilitarle.

La parte reclamada, en escrito de fecha registro de entrada 21 de julio de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, ofrece una indemnización de 104,25 euros, al considerar que el precio real de una prenda similar es de 264,99 euros, la antigüedad de la misma y su depreciación por el paso del tiempo.

La parte reclamante, en escrito de fecha registro de entrada 3 de agosto de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, entre otras, considera que el ofrecimiento que le hacen carece de sentido, la valoración la han efectuado sobre un modelo que no es igual a

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

la suyo y a precio de rebajas.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Revisar la prenda

La parte reclamante comparece a la audiencia, se reitera en su reclamación, y manifiesta que no tiene la prenda, que está en poder de la reclamada o de XXX, que fue la que efectuó la limpieza; que la reclamada no le proporcionó, en ningún momento, el informe de peritación de la prenda, que dijo haber realizado, a fin de llevar a cabo la indemnización por el deterioro de la misma; que no está conforme con el importe ofrecido y que solicita la cantidad de 290 euros (250 euros por la prenda, más cuarenta euros que pagó por su limpieza).

La parte reclamada, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la audiencia ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes, teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, no pudiendo revisar la prenda al no ser aportada por la reclamada, este Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión de la reclamante, al considerar que la reclamada, con su ofrecimiento, reconoce el deterioro producido en la prenda objeto de reclamación, prenda que le fue confiada por la reclamante y que la reclamada, por su cuenta, derivó a XXX para que efectuara la limpieza de la misma. Por lo tanto, **la reclamada deberá abonar a la reclamante la cantidad de DOSCIENTOS NOVENTA EUROS (290 euros)**, impuestos incluidos, (250 euros por el valor de la prenda y 40 euros por el importe que la reclamante abonó por la limpieza).

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El **abono de la cantidad** se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 15 de octubre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX