

LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA MÓVIL)

N/R - 02822/2015

RECLAMANTE: D. XXX NIF XXX

RECLAMADO: XXX CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 29 de octubre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único DXXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: Disconformidad con la empresaXXX, alegando que se niega a abonar la deuda de 3,61€ (impuestos incluidos) correspondiente a la fecha 21 de abril 2015, referente a la línea de móvil XXX, debido a que en ningún momento contrató el servicio de mantenimiento por línea y 25,57€ en concepto de “cuota tarifa último mes”. SOLICITA: Anulación de la deuda de 3,61€ en concepto de “cuota mensual de mantenimiento por línea” y 25,57€ en concepto de “cuota tarifa último mes”.

La empresa reclamada expone sus alegaciones, que dicen, en síntesis, que la línea XXX se dio de baja el 18 de abril de 2015 al ser atendida la solicitud por el cliente. Con respecto a la factura de fecha 21 de abril de 2015, notifica que no ha detectado anomalía alguna, la factura corresponde a “cuota tarifa último mes” (25,57€(impuestos no incluidos)). En relación con la tarifa vigente desde el 17 de octubre de 2014, que es la Tarifa XXX, cuota que no se prorratea independientemente de la fecha de la baja / portabilidad del servicio. Indican que, en calidad de servicio, realizan un ajuste de 30,95€(impuestos incluidos) referente al cargo mencionado en la factura de la fecha 21 de abril de 2015, que consta pendiente de pago. Solicita reconvencción de 3,61€ de la factura de fecha 21 de abril de 2015 por cuota mensual de mantenimiento por línea.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito y se opone a la reclamación.

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante en relación a la condonación de las cantidades de la cuota tarifa último mes y estimar la reconvencción planteada por la parte reclamada en el sentido que el reclamante D.XXX tendrá que abonar la cuantía de 3,61€ por la cuota mensual de mantenimiento de línea.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX