



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 03492/2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX- XXX-XXX

En Madrid, a 18 de enero de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida después de la portabilidad de las líneas a otro operador. Sólo hizo uso del servicio de las líneas móviles entre el 30 de abril y el 11 de mayo de 2015, y el servicio de línea fija e internet no llegó a portarse a XXX. Solicita que se anule el contrato y cualquier factura, que anulen la penalización y y que no le incluyan en fichero de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 27 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que las líneas móviles se activaron el 30 de abril de 2015 con un compromiso de permanencia de 12 meses, y fueron dadas de bajas por portabilidad el 13 de mayo de 2015. La factura de 8 de junio de 2015 se considera correcta ya que consta consumo realizado en las líneas. En calidad de servicio, se ha anulado la factura de 8 de julio de 2015 por importe de 60 € correspondiente al cargo por baja anticipada de la línea XXX, que se encontraba pendiente de pago. El reclamante mantiene una deuda de 45,80 €, sobre la que formula reconvención.

El reclamante contesta por escrito con fecha 23 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, reiterando su reclamación.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante de manera que la empresa debe anular la factura de de 8 de julio de 2015 por importe de 60 euros correspondiente al cargo por baja anticipada, y rectificar el importe de la factura de 8 de junio de 2015 a 10,30 € (iva incluido) teniendo en cuenta los días en que se prestó el servicio y que se realizó consumo no incluido en la tarifa en las dos líneas.

ESTIMAR PARCIALMENTE la reconvención formulada por la empresa sobre la deuda

ARBCRU22



Comunidad de Madrid

por importe de 45,80 €, debiendo abonarle el reclamante **10,30 € (iva incluido)**.

Una vez que el reclamante haya abonado 10,30 € (iva incluido), la empresa reclamada realzará las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre solvencia económica en el que pudiera haber sido incluido.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX