

LAUDO ARBITRAL

2210 /2015

REFORMAS DOMICILIO

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 20 de Octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES Y ARQUITECTOS TECNICOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: con fecha 29/05/2015 XXX le da presupuesto de 1.652 € Iva incluido para la instalación de ducha con mampara, plato, grifería y alicatado, con retirada de bañera preexistente . Lo realizado no se corresponde con lo presupuestado, en concreto: en vez de *Gresite* ha instalado azulejo imitación *Gresite*; la mampara tiene distinta medida que el plato de ducha y los cantos de vidrio no tiene protección. Solicitan: un descuento en la factura. Ofrece 1.100 € en total, Iva incluido.

La empresa reclamada, tras aceptar expresamente el arbitraje, manifiesta que la realización de la obra se corresponde absolutamente con lo presupuestado y que nada más iniciar los trabajos la reclamante ya les pidió una rebaja en el precio. Se oponen a cualquier tipo de rebaja en el precio.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que pidió a la reclamada un plato de ducha más corto del que finalmente le instalaron, pues existe una puerta en el frente muy próxima al ángulo de la ducha, que propicia que se pueda tropezar. También les solicitó que el *gresite* fuera igual que el que tiene instalado en una bajante del baño y no fue así. Previamente a la instalación la reclamada no le enseñó muestras, catalogo plano ni medidas de la obra encargada. Por eso está disconforme y no ha pagado la factura. Concreta su pretensión en que XXX le haga un descuento en la factura. Entiende que solo debe pagar 1.100 € en total, Iva incluido.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que, previamente al inicio de la obra enseñó a la Sra. XXX catálogos de la mampara a instalar. Aporta dichos catálogos. La aceptación del presupuesto por la reclamante fue verbal. Nada más comenzar la obra la reclamante ya les solicitó un descuento en factura. Han intentado dar todas las soluciones posibles para que la reclamante quede conforme. Concreta su pretensión en que la reclamante le pague la obra realizada, 1.652 €, cantidad por la que formula reconvención.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto, el material de revestimiento presupuestado el 29/05/2015 por XXX indica *gresite azul* y el finalmente colocado es una baldosa de imitación de dicho material.

El resto de la obra realizada se estima suficientemente informada y la reclamante no hace objeción alguna en cuanto a deficiencias o defectos de remate en la misma; argumentando, tan solo, la escasa distancia de la puerta del baño con el plato de ducha. Argumento que es inconsistente, puesto que la bañera sustituida por el plato de ducha tenía las mismas medidas que este; por lo cual la distancia es la misma.

Con base en lo expuesto, el Colegio Arbitral determina que:

- **XXX debe hacer una rebaja del 50 % en el precio presupuestado el 29/05/2015 en la partida “Actuaciones de Albañilería”, en la cual se incluye el alicatado. Es decir, minorarla en 249,50 €**
- **Se estima parcialmente la reconvención formulada por XXX en la cantidad de mil trescientos cincuenta Euros con noventa y seis Cts. (1.350,96 €) importe que deberá serle abonado por la Sra. XXX; tras cuyo pago quedarán finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes.**

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de

una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 20 de Octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.:XXX

Fdo.: XXX