

LAUDO ARBITRAL

2260 /2015

TERMINALES

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 25/06/15, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el día 12/08/14 adquiere en la tienda XXX una tablet xxx G+Wifi 10,1 pulgadas, por la que paga 49 € con financiación del resto en 24 meses con XXX y cuota de 9 €/mes. La operación no se pudo terminar, ni le entregaron la citada tablet. Al día siguiente, se presenta nuevamente en la tienda para cambiar la Tablet por la xxx G+Wifi, pero el empleado de la tienda le dice que la primera Tablet ya estaba registrada a su nombre y no puede cambiarla. Con fecha 23/02/15 se emitió Laudo de no entrar a conocer por este tema (XXX). Ha reclamado sin que atiendan su petición. XXX le está reclamando el pago de 303,85 €. La Tablet nunca se le entregó por XXX. Solicita: que XXX atienda su petición y envíe carta a XXX para cancelar la operación.

La parte reclamada manifiesta que reitera el contenido de la mediación del procedimiento arbitral XXX. Su mercantil accedió a las pretensiones del cliente y abrió incidencia con la operadora. Se aceptó dar de baja la línea, devolviéndole esta parte el coste de la transacción. El equipo nunca salió del establecimiento y la operadora fue informada de ello. Entienden que XXX carece de legitimación pasiva, al dirigirse el escrito de parte directamente a XXX.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo por cuanto XXX confirma en sus alegaciones que *“abrió incidencia con la operadora. Se aceptó dar de baja la línea, devolviéndole esta parte el coste de la transacción. El equipo nunca salió del establecimiento y la operadora fue informada de ello”*.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 11 de diciembre de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX