

## LAUDO ARBITRAL

### MOTIVO: REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

EXPTE. Nº: XXXX 01957 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 10 de septiembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

**VOCALES:** D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Asociación para la Protección de datos personales de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la Confederación General de las Pequeñas y Medianas empresas del Estado Español.

Recibida con fecha 22 de mayo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 2 de junio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 14 de julio de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la reparación llevada a cabo por la empresa reclamada en la caldera XXXXXXXXXXXXXXXX pues tras las dos actuaciones seguía igual, teniendo que acudir a otra empresa que ha logrado repararla definitivamente. Solicita le devuelvan los 82,28€ facturados el 30/01/15.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que tras la reparación llevada a cabo el día 30/01/15 no le consta haber llevado a cabo ninguna otra, y tampoco se ha puesto en contacto con ellos el reclamante. Añade que son un servicio técnico pero no oficial de la casa XXXXXXXXXXXXXXXX, solicitando copia de la factura de la empresa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y el archivo de la reclamación.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista, ni ha realizado por escrito nuevas alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante comparece, reiterándose en su reclamación y manifestando que el problema finalmente radicaba en la salida de humos y no en la propia caldera, lo que nunca fue detectado por la compañía reclamada. Como acudió en dos ocasiones pero la caldera seguía sin funcionar, reclamó al servicio técnico que accedió a devolverle el importe cobrado en la segunda visita de marzo. De todos modos la caldera seguía funcionando mal, acudiendo a otro servicio técnico que en seguida detectó el problema en la salida de humos, cambió la pieza y desde ese día, el 30/03/15, la caldera funciona bien. Solicita que le devuelvan el importe de la primera factura (82,28€) pues es evidente que la caldera no quedó reparada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisadas las dos facturas objeto de controversia, siendo ambas motivadas por un mal funcionamiento de la misma caldera, pero comprensivas de distinta actuación técnica; no habiendo quedado finalmente resuelta la avería pero no habiendo ejercitado la parte reclamante la garantía de la reparación; se acuerda, en equidad, que la empresa reclamada reintegre al reclamante el 50% del importe facturado el 30/01/15, es decir, 41,14€, impuestos incluidos.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 41,14€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**