

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 00130/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 14 de abril de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D.XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D.XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: siendo cliente de Movistar, respecto a los servicios de XXX, el problema surge, porque la causa de los trabajos de instalación de dichos servicios, se han producido una serie de desperfectos en tres parámetros de su vivienda, debiéndose realizar una serie de trabajos de pintura, cuyo coste ha supuesto un importe de 71,18 €, en virtud de la copia de la factura que se adjunta. Ha reclamado a Movistar el abono de dicho importe, no habiendo recibido contestación. Por ello, solicita que de forma inmediata proceda a hacerse cargo de los costes abonados en concepto de reparación, desembolsando a esta parte el coste resultante de la factura que se adjunta. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la reclamada, que presenta escrito de fecha 6 de febrero de 2015, en el que alega, en síntesis, que una vez revisado el historial de la línea con el número telefónico XXX resulta acreditado que su servicio técnico ejecuta los trabajos de instalación de la TV en fecha 09.09.2014. A este respecto, comunican que todos los trabajos efectuados en el domicilio de sus clientes se realizaron con el permiso y bajo la supervisión de los mismos, como lo acredita el XXX firmado por el Sr. XXX con fecha 09.09.2014. De este modo, el técnico realizó un Boletín de Actuación Domiciliaria en el que se incluyó el concepto y entrega una copia del mismo en el momento de la intervención, que el cliente firmó por estar conforme con los trabajos realizados. El

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

reclamante presenta escrito de fecha 18 de febrero de 2014, en el que alega, en síntesis, que solicita se continúe la tramitación del procedimiento arbitral al no haberse satisfecho por parte de Telefónica el abono correspondiente a la reparación de los desperfectos ocasionados al instalar el sistema XXX. Es claro que si no se hubiera otorgado permiso, no se le hubiera instalado el sistema XXX que había solicitado. Por otra parte, el operario que realizó la instalación no pudo evitar los desperfectos producidos al perforar los paramentos para instalar el cableado, por lo que difícilmente hubiera podido evitarlos la mera supervisión por su parte. La firma de conformidad en el boletín de actuación estaba referida, según el operario que realizó la instalación, al funcionamiento correcto del sistema Imagenio, aspecto que fue comprobado una vez realizada la instalación, el propio operario recomendó la reclamación posterior a Telefónica, de la reparación de los desperfectos producidos por su parte, de manera involuntaria y fortuita.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia y sin perjuicio de ratificarse en el escrito de fecha 6 de febrero de 2015, que obra unido al expediente, muestra la disposición de su empresa a ofrecer al reclamante la devolución de 70,18 € (IVA incluido).

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **estimar en su totalidad la pretensión del reclamante**, habida cuenta que el ofrecimiento que el representante de la reclamada efectúa en el acto de la audiencia coincide con la solicitud de su arbitraje **en el sentido de que la empresa reclamada debe proceder a devolver al reclamante la cantidad de 70,18 € (IVA incluido)**, que corresponde a los trabajos especificados en la factura que aquél aportó en su momento, que obra en el expediente, sin que el presente Laudo pueda ser considerado conciliatorio, al faltar el acuerdo de voluntades entre las partes, necesario para ello, ya que el reclamante no comparece al acto de la audiencia, sin que consiguientemente haya mostrado su parecer al respecto.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 14 de abril de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX