

LAUDO ARBITRAL

1256 /2015

AUTOMOVILES REPARACION

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 14/05/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el 03/04/2014 adquiere en XXX un tubo de escape nuevo y, al mes, se ha rajado por las soldaduras que lleva. Se ha puesto en contacto con el establecimiento reclamado y le dicen que la solución al tema se la tiene que dar el proveedor del producto (firma alemana) y que ellos solo le dan hasta el 33 % del valor del producto. Solicita: que le devuelvan el dinero pagado o le entreguen un tubo de escape nuevo.

La parte reclamada, tras aceptar expresamente el arbitraje, manifiesta que: el reclamante tardó mas de 4 meses en reclamar, desde que compró la pieza. No se puede confirmar que sea un defecto de fabrica, ya que una mala instalacion o un mal uso puede ser el causante. Ofecen el abono del 50% del importe del escape.

El reclamante, en escrito presentado el 29/05/15 acepta el ofrecimiento realizado por XXX de reintegro del 50% del importe abonado por la compra.

La empresa reclamada , en escrito presentado el 23/06/15, informa que han procedido a la devolución de 43,55 € en la cuenta que les ha sido comunicada. Aporta justificante de ingreso en la cuenta bancaria XXX, de fecha 17/06/2015.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto el ofrecimiento de XXX de reintegrarle el 50 % del importe de la compraventa realizada el 03/04/2014 es aceptado por Sr. XXX. Dicho porcentaje del 50 %, aplicado al importe de la factura (96,48 €), asciende a cuarenta y ocho Euros con veinticuatro Cts (48,24 €).

A la vista del documento aportado por la empresa reclamada se constata que la cantidad ingresada por esta, 43,55 €, es inferior a la ofertada y aceptada por el reclamante; por lo que este Órgano Arbitral determina que XXX deberá ingresar al Sr. XXX la cantidad de cuatro Euros con sesenta y nueve Cts (4,69 €), adicional al importe que informa haber ingresado.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante, salvo que al día de la fecha ya lo hubiera efectuado.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 23 de Octubre de 2015.

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX