

## LAUDO ARBITRAL

4349./2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 8 de Abril de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD" debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: con motivo de no realización por parte de XXX de un cambio de domicilio que había solicitado, dio de baja la línea XXX. XXX le reclama 217 € por no devolución de equipos, cuando el router ha sido devuelto. Solicita anular la factura y deje de reclamarle cantidad alguna, así como cancele sus datos personales de registros de solvencia patrimonial.

La empresa reclamada manifiesta que el cargo aplicado en factura de 08/08/15, de importe 217,80 € en concepto de equipo no devuelto, ha sido cancelado el 08/01/2016. El Sr. XXX presenta un importe pendiente de pago de 75,22 € por impago de la factura de 20/05/15 que inicialmente era de 82,35 €, aplicándose un ajuste el 20/06/15 como regularización. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvencción por 75,22 €.

El reclamante en escrito presentado el 15/02/16 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que el importe de 75,22 € no está justificado ni aportan factura del servicio prestado.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que XXX no realizó el cambio de domicilio de la línea XXX alegando huelga de empleados, por lo que no pudo utilizar dicha línea y tuvo que utilizar la línea móvil. Exhibe mensaje de XXX, recibido el 24/04/2015, en el que le comunican dicho extremo. Concreta su pretensión en pagar el consumo que le pueda corresponder y que se excluyan sus datos de registros de morosidad.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas. Aporta copia de factura de 20/05/15 por 82,35 € y ajuste de la anterior por -7,13 €. Reitera su petición de reconvencción por 75,22 €.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto acredita que XXX no realizó el cambio domiciliario de la línea nº XXX, tal y como fue solicitado; ocasionándole la no utilización del servicio de voz e internet contratados.

Por lo anterior el Colegio Arbitral determina que XXX debe anular la cuota correspondiente a la línea fija e internet que figura en la factura de fecha 20/05/2015; quedando dicha factura reducida a un importe de 21,18 € (Iva incluido).

En el sentido expuesto, **se estima parcialmente la reconvencción formulada por XXX en la cantidad de veintiún Euros con dieciocho Cts. (21,18 €)**; importe que será abonado por el Sr. XXX y, tras cuyo pago, quedarán finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a la línea nº XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez abonado por el Sr. XXX la cantidad a la que queda obligado por el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de dichos datos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 8 de Abril de 2016  
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX