

LAUDO ARBITRAL

2920 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 16 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE USUARIOS DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 27/02/15 contrata con XXX que incluye Fibra 10 Mb/Adsl, por 60 € y 12 meses de permanencia. El 13/04/15 le comunica XXX que le suministran Fibra 100 Mb y sube el precio a 77 €; subida con la que no está conforme. Le cobraron por la instalación 70 € y pagó 15,68 € por la diferencia de cuotas. Solicita: devolución de 110 €

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX se dio de alta el 26/02/15, aplicándose desde el 20/03/15 la modalidad de XXX Fibra 100 Mb. La línea causó baja el 28/04/15 al no estar conforme el cliente con la subida de tarifas, no facturándose cantidad alguna en concepto de penalización. En atención a las manifestaciones del cliente, reintegran 15,68 € por la diferencia de cuotas entre la modalidad solicitada (10 Mb) y la contratada (100 Mb). La instalación de la línea en el domicilio del cliente ha sido gratuita, no habiéndose emitido cargo alguno al respecto.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a su reclamación, que obra por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que el contrato se suscribió el 26/02/15, anunciándole la subida con antelación. La baja se produjo el 28/04/15, bonificando al Sr. XXX 15,68 € en concepto de regularización de cuotas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto no acredita los gastos cuyo reintegro solicita, no figurando el cargo de 70 € reclamado en el Boletín de Actuación Domiciliaria aportado por XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 16 de Noviembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX