

LAUDO ARBITRAL

1160 /2015

RECLAMANTE: XXX
RECLAMADO: XXX

REFORMAS Y REPARACIONES A
DOMICILIO

En Madrid, a 23 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOC. DE EMPRESARIOS DE LA FONTANERIA, SANEAMIENTO, GAS, CALEFACCION, CLIMATIZACION, ELECTRICIDAD, MANTENIMIENTO Y AFINES, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia el 24 de Junio de 2015 con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 16/12/14 llama a la empresa XXX para presupuestar un arreglo de caldera. El técnico, después de revisarla, le dice que la placa está rota y que el arreglo mas su visita cuesta 200 € por adelantado; cantidad que le paga. Cuando instala la placa la caldera sigue sin funcionar, y dice que puede ser otra cosa. Como ve que no es capaz de arreglar la caldera, se va. Otra empresa le ha reparado la caldera (adjunta facturas) Solicita: que XXX le devuelva el importe pagado de 200 €

La empresa reclamada no realiza alegaciones en fase de mediación.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que constan por escrito en el expediente.

La parte reclamada no comparece a la audiencia a pesar de estar notificado en tiempo y forma.

En la tramitación del expediente se pone de manifiesto que la reclamante ha interpuesto denuncia penal por los mismos hechos reclamados en el presente expediente, por lo que el Colegio Arbitral acuerda:

SUSPENDER el plazo para emitir Laudo, al objeto de requerir a la reclamante la aportación de la Resolución de la denuncia presentada el 08/01/2015. A tal efecto se le otorga un plazo de 10 días.

Transcurrido el plazo anterior la reclamante no aporta la documentación solicitada.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** sobre el fondo del asunto planteado por cuanto la reclamante, por los mismos hechos, interpuso denuncia por infracción penal, sin que aporte la Resolución de dicha denuncia.

Con base en el artículo 2.2 del R.Dº 231/2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, este Colegio Arbitral da por terminadas sus actuaciones poniendo fin al procedimiento arbitral.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 23 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX