



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03548 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX-XXX

En Madrid, a 14 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación CONFEDERACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que en marzo de 2015 la empresa decidió modificar el contrato subiendo la cuota. El 29 de abril cambió de operador, en junio pagó las facturas de XXX de los servicios de abril y mayo que aún le prestaba, y en julio le cargaron en el banco recibos por las penalizaciones por darse de baja cuando fue la empresa quien incumplió el contrato. Solicita que no le realicen cargos en la cuenta bancaria y no ser incluido en el registro de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 26 de octubre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que junto con la factura de 4 de abril de 2015 se informó que a partir del 5 de mayo de 2015 cambiaba el precio del producto XXX 4G. La línea fija causó baja el 21 de mayo de 2015 y las móviles el 18 de mayo de 2015, posterior al límite que era antes del 5 de mayo de 2015. Esto motivó la facturación de la penalización del contrato XXX por un total de 90,05 euros, y por los terminales unos cargos de 15,56 euros en la línea principal, y 33,64 euros en la línea adicional. El reclamante adeuda por las líneas fijas la cantidad de 88,52 euros, y por las líneas móviles 149,58 euros.

El reclamante contesta por escrito con fecha 18 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que XXX no le notificó la subida de la cuota, sino que se enteró a finales de abril por la conversación con un vecino también cliente de XXX. Contactó con el 1004 donde le indicaron que entrara en la aplicación XXX, y buscara allí la información. Una vez enterado contrató el 29 de abril de 2015 los servicios con otro operador que le indicó que XX estaba denegando la portabilidad de las líneas. Además la línea XXX no tenía contrato XXX sino Contrato 9. En cuanto a las líneas móviles también está disconforme con las penalizaciones, no le informaron de la subida de las tarifas, y sigue pagando las cuotas de los terminales.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que le requieren pagos de facturas ya abonadas (aporta justificante bancario de pago de las facturas por importe 13 €, 70,55 € y 4,97 €). Manifiesta estar de acuerdo en pagar los cargos de los terminales, pero no el cargo por la baja anticipada de XXX.

La parte reclamada comparece a la audiencia y se opone a la reclamación manifestando que constan pendientes de pago las facturas por importe de 70,55 euros y 4,97 euros de la línea fija y que son correctas porque se refieren a un periodo de facturación anterior a la fecha de baja, la factura de 40,70 euros de la línea adicional XXX en concepto del terminal bonificado que recibió el titular, y la factura de 108,88 euros con la penalización por la baja del servicio XXX y por el terminal que se entregó asociado a la línea móvil principal.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que ha acreditado el pago de las facturas de 4 de junio, y 10 de junio de 2015 por importe de 13 €, 70,55 € y 4,97 €, por lo que no podrá ser requerido su pago por la empresa. Asimismo, la empresa anulará el cargo Contrato de Compromiso XXX por importe de 90,0548 de la factura de 1 de julio de 2015, y el reclamante abonará 18,83 € (iva incluido) del Contrato Compromiso de Permanencia del terminal de la línea XXX, y 40,70 euros del Contrato Compromiso Permanencia del terminal de la línea XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 14 de enero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX