

## LAUDO ARBITRAL

### MOTIVO: SUMINISTROS

EXPTE. Nº : XXXX 01027 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 9 de julio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D<sup>a</sup> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 17 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 24 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 20 de mayo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la no aplicación en la facturación emitida del 15% de descuento sobre el término de potencia ofertado mediante carta de fecha 11/06/13, solicitando su aplicación y el reintegro de las cantidades indebidamente cobradas (50,98€).

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 31/05/13 el cliente contrató telefónicamente la oferta XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX cuyas condiciones económicas constan en la grabación de la contratación aportada. Al realizarse una nueva contratación no procede aplicar el descuento reclamado correspondiente a la anterior contratación.

Celebrándose la **audiencia escrita el 19 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado la parte reclamante por escrito nuevas alegaciones, cuya copia se adjunta al presente para el conocimiento de la parte reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, oída la grabación de la contratación telefónica de la Tarifa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX realizada entre ambas partes el 31/05/13, se verifica el cambio de las condiciones económicas tanto en el precio de los términos de potencia y de energía, como en la ausencia de descuento alguno, no siendo en consecuencia aplicable el descuento del 15% sobre el término de potencia reclamado, aplicable sólo en las condiciones inicialmente contratadas del Plan estabilidad.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**