

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº: XXXX 01114 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 21 de octubre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

**VOCALES:** D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Asociación de Consumidores y Usuarios de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 25 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 30 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 1 de junio de 2015, reunido nuevamente el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura emitida el 01/12/14 de 530,43€ que comprende un cargo de 423,50€ por incumplimiento del compromiso de permanencia asociado a un terminal del que no le constaba compromiso alguno. Solicita la devolución de los 530,43€, o en su defecto, se ajuste la factura al consumo realmente realizado.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, la reclamante asumió la titularidad de la línea XXXXXXXXXXXX el 22/10/14 tras realizarse un cambio de titular de la empresa XXXXXXXXXXXX, S.L. Que con fecha 13/03/14 se asoció la citada línea al terminal

XXXXXXXXXXXX con apoyo económico de 635,25€ y 18 meses de compromiso de permanencia incumplido al portarse la línea el 29/10/14, siendo correcta la factura emitida.

Celebrándose la **audiencia oral el 30 de junio de 2015**, las partes fueron citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo ésta grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante compareció debidamente representada por D<sup>a</sup> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en su reclamación y manifestando que siendo XXXXXXXXXXXX, S.L. una empresa con distintas líneas en marzo se le entregan dos terminales XXXXXXXXXX. Posteriormente se realiza el cambio de titularidad pero resulta que los terminales han sido asociados a la línea de la reclamante. Que de hecho ni tiene los terminales, ni hace uso de internet móvil. Solicita la devolución del importe cobrado 512,43€, IVA incluido.

Por otro lado, la parte reclamada comparece debidamente representada por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en las alegaciones anteriormente formuladas y manifestando a su vez que como consecuencia del cambio de titularidad llevado a cabo, la reclamante ha asumido el compromiso de permanencia de 18 meses asociado a la línea por la entrega de un terminal XXXXXXXXXX. Entiende que la reclamante ha de reclamar al anterior titular. Incorpora copia de la factura objeto de controversia, pero no ha traído el compromiso de permanencia por no haberle sido previamente requerido.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció el 1 de julio de 2015, emitiendo el correspondiente **ACUERDO DE SUSPENSIÓN**, adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**, para requerir a la empresa reclamada que incorpore al expediente copia de la factura o documento que acredite la entrega el 13/03/14 del terminal XXXXXXXXXX asociado a un compromiso de permanencia de 18 meses y a un apoyo económico de 635,25€.

En esta fecha y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, vista la factura de adquisición de dos terminales XXXXXXXXXX por la mercantil XXXXXXXXXX, S.L. a coste 0€, y por lo tanto sujeto a compromiso de permanencia, y habiéndose subrogado la reclamante en los derechos y deberes de dicha sociedad con respecto a la línea móvil XXXXXXXXXX; la reclamante debe asumir el pago del cargo por baja anticipada generado como consecuencia del incumplimiento del compromiso de permanencia asociado al terminal XXXXXXXXXX y vinculado a su línea.

Ello no obstante, habiendo permanecido de los 18 meses de compromiso de permanencia, un total de siete meses, procede realizar un ajuste sobre el importe facturado el 01/12/14 de 423,50€, más IVA, por compromiso de permanencia, quedando éste en 388,21€, más IVA, de modo que la factura XXXXXXXXXX refleje en un importe final de 487,72€, IVA incluido. Debiendo en consecuencia la empresa reclamada reintegrar a la reclamante la cantidad de 42,71€, IVA incluido.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 42,71€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

**Comunidad de Madrid**



JUNTA ARBITRAL  
REGIONAL  
DE CONSUMO