

LAUDO ARBITRAL

1815 /2015

SAT TERMINALES

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 06 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION REGIONAL ASOCIACION DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE COMERCIO MINORISTA, AUTONOMOS Y DE SERVICIOS DE LA C. DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el día 05/08/2014 deposita en el servicio técnico XXX un terminal (XXX) para sustitución de pantalla táctil, recibiendo un presupuesto de 65 € y fecha prevista de entrega 26/08/14. A fecha de hoy, el terminal está en dicho servicio técnico pendiente de reparación. Solicita: la reparación del terminal o en su defecto una indemnización del mismo importe presupuestado por la reclamada (65 €).

La empresa reclamada manifiesta que se recepciona un terminal XXX con pantalla en blanco. Al tratarse de un teléfono chino no se tiene repuestos en el taller; por lo que se solicita a este país el 09/08/14. Recibida la pantalla, se instala y el terminal presenta el mismo fallo, por lo que se vuelve a pedir el repuesto en otras dos ocasiones (12/10/14 y 26/11/14), a diferentes proveedores y se produce el mismo fallo. Se descarta fallo de la pantalla y consideran que es un fallo de placa base debido a un golpe; lo cual es irreparable. El Sr. XXX siempre ha dado su consentimiento de esperar por los repuestos. Cuando se le comunica que no van a pedir más repuestos a China, el reclamante no quiere retirar el terminal; que se encuentra en su centro para ser recogido.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que cuando deposita el terminal en XXX le dicen que tardaría 20 días en repararlo, porque tenían que pedir la pantalla. Pasado dicho plazo, acudió a retirar el terminal y le dijeron que habían recibido una pantalla defectuosa del proveedor y que habían pedido otra, con lo cual se retrasaría la reparación. En ningún momento le hicieron comentario en XXX de que la placa base estaba mal. No retiró el terminal de XXX ni pagó el presupuesto de 65 €. Aporta factura de compra del citado terminal a través de la web XXX, por importe de 189,99 €. Concreta su pretensión: en que XXX le repare el terminal o le reintegre su valor de compra de 189,99 €.

La parte reclamada no comparece a la audiencia, a pesar de estar notificada en tiempo y forma, por lo que se da lectura a las alegaciones que obran en el expediente.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, visto que la reparación ha resultado inviable, bien por falta de repuestos o bien por falta de pericia, lo cierto es que, tras el depósito del mismo en XXX, el día 05/08/2014, en ningún momento dicho SAT hizo objeción sobre que la causa de no funcionamiento de dicho terminal procediera de su placa base.

ARBCRS21

Dado que dicho SAT no entregó un terminal de sustitución al Sr. XXX y que este no ha podido usarlo desde su depósito en XXX; el Colegio Arbitral determina que:

- XXX. debe compensar al Sr. XXX con la cantidad de setenta Euros (70 €), valor residual estimado del terminal marca XXX depositado para reparación el día 05/08/2014; quedando dicho terminal de propiedad del SAT reclamado.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 06 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX