

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº: XXXX 00198 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 28 de mayo de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

**PRESIDENTE:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

**VOCALES:** D<sup>a</sup>. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Asociación de Consumidores y Usuarios de la Comunidad de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación empresarial denominada Asociación de Empresas de Servicios de Telecomunicación.

Recibida con fecha 21 de enero de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 27 de enero de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 24 de abril de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la prestación de servicios y facturación de la empresa reclamada, especialmente con la domiciliación bancaria de la financiación del terminal móvil XXXXXXXXXXXX cuyos plazos vienen cobrándose en una cuenta corriente distinta a la indicada. Solicita se respete lo acordado, resuelvan la confusión y le devuelvan las cantidades cobradas en su otra cuenta personal.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que no puede aceptar el arbitraje pues el abono reclamado figura a nombre de persona distinta a la reclamante. Añade que para facilitar al cliente el conocimiento de sus gastos mensuales, en lugar de recibir por separado la cuota de financiación del terminal y los servicios de telecomunicaciones, XXXXXXXXX incorpora en la factura ambos conceptos, siendo cobrada en la cuenta corriente designada. Que en todo caso, se han suscrito dos contratos distintos, uno con la operadora relativa al servicio de telecomunicaciones, y otro con XXXXXXXXX, entidad financiera, para la financiación del terminal móvil, debiendo la reclamante formular su pretensión a esta última.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista, ni ha realizado por escrito nuevas alegaciones.

Por su lado, la parte reclamante comparece, reiterándose en su pretensión y manifestando que habiendo domiciliado la financiación del terminal en la cuenta corriente de su hijo, resulta que se lo cargan en su cuenta corriente. Solicita se rectifique la citada domiciliación y le devuelvan las cantidades cobradas indebidamente por el terminal que utiliza su hijo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX para la línea XXXXXXXXX.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, siendo la reclamante titular de la factura de compra del terminal XXXXXXXXXXXXXXXX objeto de controversia, adquirido a precio especial por los puntos obtenidos (127,40) desde su línea, siendo asimismo titular del contrato de préstamo para la financiación del pago del resto del precio del citado terminal, suscrito con la mercantil XX, y estando asociado el terminal a las líneas fija XXXXXXXXX y móvil XXXXXXXXX; se concluye que la facturación emitida por la empresa aquí reclamada y su domiciliación en la cuenta corriente del XXXXXXXXXXXXXXXX es correcta pues las cuotas de financiación del terminal se incluyen en las facturas emitidas de las líneas citadas cuya titularidad es siempre la de la reclamante.

Que obviamente, al formalizarse el contrato de crédito o préstamo con la financiera, se ha cometido un error al consignar los datos de una cuenta corriente ajena a la reclamante, titular del préstamo.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE  
DEL SECTOR EMPRESARIAL**