

LAUDO ARBITRAL

2593 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 26 de Octubre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de FEDERACION REGIONAL DE ASOC. DE VECINOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: ante la modificación unilateral de las condiciones económicas del contrato que tenía “para siempre” con XXX-XXX, solicitó la portabilidad a otra compañía. XXX le ha cobrado una penalización de 172,14 € por permanencia por dos móviles. Uno de dichos móviles tenía un valor de 60,50 €, de los cuales pagó 29 € y la aportación de XXX era de 31,50 €, por lo que no se explica que la penalización sea de 120 €. Solicita: la anulación de cualquier penalización y que le devuelvan los 172,14 € pagados en junio/15.

La empresa reclamada manifiesta que con fecha 04/03/14 el cliente efectúo canje de puntos Zona Azul por terminal XXX que conllevaba un apoyo económico de 86 € y un compromiso de permanencia de 18 meses. Así mismo, con fecha 14/03/15, el cliente efectúo canje de puntos por terminal XXX que conllevaba un apoyo económico de 120 € y un compromiso de permanencia de 24 meses. El día 22/04/15 el Sr. XXX solicitó la portabilidad de su línea XXX incumpliendo el compromiso de permanencia suscrito y originando el consiguiente cargo por el apoyo económico no amortizado, por un total de 143,27 € (28,67 €+113,60 €). Anexan copia de ambos contratos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que contrató el producto XXX XXX “para siempre” en julio de 2014 y se dio de baja en abril de 2015 después de recibir la comunicación de subida de la tarifa. No está de acuerdo con las penalizaciones que le aplica XXX en la factura de 01/06/2015. Concreta su pretensión en que XXX le reintegre el importe cobrado de 172,14 €.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y se opone a la reclamación manifestando que las penalizaciones corresponden a los terminales adquiridos el 14/03/15, con apoyo económico, cuya copia aporta.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, en caso de aplicarse la penalizaciones por baja anticipada en el contrato, debe realizarse el prorrateo de las mismas, en función del tiempo real incumplido, para determinar su importe.

En el presente caso, los contratos afectos a compromisos de permanencia se suscribieron con fechas 04/03/14 y 14/03/14, causando baja en los mismos el día 22/04/15; siendo por tanto incumplidos 5 meses y 11 meses, respectivamente, del tiempo de permanencia pactado; por lo que la penalización por el terminal XXX L3 II E430 debe ascender a 23,50 € y la del terminal XXX Hiss II Max a 14,43 €, lo cual totaliza una cantidad de 37,93 €, sin que sea de aplicación el IVA a las penalizaciones citadas, ya que, por su naturaleza y función no constituyen una prestación que dé lugar a la aplicación de dicho impuesto.

Dado que las penalizaciones por permanencia cobrados por XXX en la factura de 01/06/2015, ascendieron a un total de 172,14 €, la cantidad que esta debe reintegrar al Sr. XXX es de ciento treinta y cuatro Euros con veintiún Cts (134,21€).

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

ARBCRS21

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de

corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 26 de Octubre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX