

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: SUMINISTROS

EXPTE. Nº: XXXX 03543 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 19 de enero de 2016, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación de consumidores denominada Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación profesional denominada Confederación General de las Pequeñas y Medianas Empresas del Estado Español.

Recibida con fecha 5 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 13 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 1 de diciembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación del servicio de mantenimiento y del seguro de protección de pagos, cuando con fecha 29/09/14 se dio expresamente de baja del mismo. Solicita la baja en el servicio de mantenimiento y del seguro que amplía el anterior, la anulación de los cargos y la devolución de los pagos correspondientes.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 26/02/07 el cliente contrató el suministro de gas, el servicio de mantenimiento y el seguro de protección de pagos mediante consentimiento verbal (se adjunta grabación). Con fecha 29/09/14, fuera de la fecha de renovación anual) se recibió escrito del cliente solicitando la baja del servicio de

mantenimiento de gas, por lo que procede el cobro del mismo. Ello no obstante ha procedido dar de baja al cliente en el referido servicio y a anular los importes facturados por el mantenimiento desde el 11/04/15 y por el seguro desde el 13/10/14.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, si bien, la parte reclamada no comparece a la Vista, habiendo reiterado por escrito sus alegaciones y siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.

Por su lado, la parte reclamante comparece reiterándose en su reclamación y manifestando que remitiendo una carta de baja en el servicio de mantenimiento en septiembre resulta que le siguen facturando el mismo hasta abril de 2015. Que para colmo no le devuelven todas las cantidades facturadas por el servicio de mantenimiento y seguro de protección de pagos pues sólo le devuelven desde mayo de 2015 cuando como contrató en febrero deberían reintegrarle también esos meses. Solicita además de la anulación propuesta por XXXXXXXXXX, el reintegro de las cuotas desde febrero de 2015 y los gastos padecidos en correos administrativos que suman 16,51€, según cuadro resumen que se adjunta.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, habiendo suscrito el servicio en febrero de 2007 y vista la carta de solicitud de baja remitida formalmente en septiembre de 2014; la empresa reclamada deberá dar de baja al reclamante en el servicio de mantenimiento y seguro de protección de pagos en febrero de 2015, debiendo además del abono de 120,12€ ya realizado, reintegrar al reclamante la cantidad total de 28,94€, importe correspondiente a la suma de las cuotas del referido servicio emitidas desde marzo a mayo de 2015, más los gastos administrativos ocasionados, debidamente acreditados.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 28,94€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**