



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA FIJA)

02720/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 04 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la subida de precios efectuada unilateralmente por la reclamada. Contrató XXX XXX en la modalidad Internet Base con la publicidad de mantener los precios para siempre por lo que considera que ha habido incumplimiento de contrato con dicha subida. Solicita se le mantenga el contrato acordado o que se penalice a la reclamada por incumplimiento del mismo, así como la devolución de las cantidades cobradas indebidamente.

La parte reclamada, en escrito de fecha registro de entrada 19 de agosto de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado al reclamante, entre otras, manifiesta que: *"el reclamante no tiene contratada ninguna modalidad de XXX XXX sino XXX Internet Base que no incluye línea móvil; a partir del 16 de mayo de 2015 el precio cambió de 34,48 euros a 41,72 euros mensuales, impuestos incluidos; la modificación contractual se anuncia con antelación mínima de un mes, informando en ella, expresamente, del derecho a resolver anticipadamente el contrato, sin penalización alguna, respecto al servicio contratado, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos como pueda ser la adquisición de terminales con apoyo económico por parte de la empresa"*. Considera que no ha habido incumplimiento alguno y que su actuación ha sido ajustada a la normativa vigente y a los usos y prácticas comerciales.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma no comparece a la audiencia.

La parte reclamada comparece a la audiencia, se opone a la reclamación y se reitera en sus alegaciones. Manifiesta que el alta del reclamante en el servicio XXX Internet Base se produjo el 20 de noviembre de 2014, que no es producto XXX, que no tenía compromiso de permanencia alguno ni publicidad de precios para siempre.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto, habiendo cumplido la reclamada con los requisitos establecidos legalmente para modificar las condiciones de los contratos, notificando al reclamante, con un mes de antelación dicha modificación, notificando en ella, expresamente, del derecho a resolver anticipadamente el contrato sin penalización alguna, manifestando que no es producto XXX, que este servicio no tiene compromiso de permanencia alguno ni publicidad de precios para siempre, no se ha acreditado que se haya contratado en términos distintos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.



Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 04 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX