



LAUDO ARBITRAL

SUMINISTROS

N/R.: 01024 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 12 de junio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D. XXX, en representación de la Asociación FEDERACION DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de AS.DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la factura de enero de 2015 por importe de 169,06 € porque el periodo de inicio de facturación comienza el 4 de noviembre de 2014, y se dio de alta el 10 de diciembre de 2014, por lo que está abonando el consumo del anterior inquilino de la vivienda. Se puso en contacto con el servicio de atención al cliente, y le dijeron que tenía que hacerse cargo del consumo del anterior inquilino, y que no le devuelven el dinero. Cuando llamó para hacer el cambio de titular no le informaron de la política de la empresa. Solicita que le devuelvan el importe del consumo que no ha realizado desde el 4 de noviembre al 10 de diciembre de 2014, también la devolución del importe que corresponde a la potencia facturada, impuesto sobre electricidad, alquiler de equipos de medida y servicio de urgencias eléctricas, una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados y que se sancione a la empresa por su mala praxis con los clientes. Reclama la cantidad de 300 €.

La empresa reclamada presenta un escrito, del que se da traslado a la parte reclamante, alegando que las modalidades para asumir la titularidad de un contrato son: alta-baja en la lque se realiza la baja del contrato anterior, se detiene la facturación, y se da de alta un nuevo contrato bajo el nuevo titular. En esta modadlidad, el nuevo titular debe abonar las tasas y derechos correspondientes al alta del contrato y se responsabiliza de los consumos realizados desde esta fecha. Por su parte, el titular anterior asume el pago de todos los consumos y cantidades adeudadas hasta la fecha de baja. Traspaso de contrato, en el que el nuevo titular se subroga en los derechos y obligaciones del titular anterior, entre los que figuran el pago de las facturas, tanto las anteriores como las que están en curso, pero no requiere del pago de derechos de alta. En este caso el cambio de titularidad se realizó con la modalidad de Traspaso de Contrato, por lo que el requerimiento de pago que se ha efectuado al cliente es correcto. Asimismo, con fecha 2 de diciembre de 2014 se procedió a rectificar a través del punto de atención al cliente la factura emitida el 6 de noviembre de 2014 de importe 175,41 €, sustituyéndola por una nueva de importe 258,02 €, en base a la lectura facilitada en esa fecha.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El reclamante contesta por escrito, del que se traslado a la empresa reclamada, manifestando que la empresa en ningún momento informa de las modalidades existentes para asumir la titularidad de un contrato, por lo que no ha podido tener la oportunidad de poder elegir el más beneficioso, tal y como se puede comprobar en la grabación de la contratación. No le pueden imputar una factura referida a un periodo en el que no estaba dado de alta en la empresa, y ahora emiten un duplicado de la factura de 2 de diciembre de 2014, en la que aparece su nombre cuando no se dio de alta hasta el 10 de diciembre, por lo que solicita que se comuniqué a la Agencia de Protección de Datos.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que el propietario de la vivienda le indicó que llamara a XXX y realizara un cambio de titular. Llamó a XXX y solicitó que cambiaran el titular del contrato porque era el nuevo inquilino de una vivienda, y no le informaron de nada. Solicita que XXX le devuelva 258,02 € (iva incluido).

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante al considerar que él solicitó el cambio de titular del contrato porque así se lo indicó el propietario de la vivienda, y en el momento de la solicitud no había deuda pendiente del anterior titular que hubiera motivado que la empresa le hubiera informado de las obligaciones que asumía.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 12 de junio de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX