

LAUDO ARBITRAL

3324.8 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX y XXX

En Madrid, a 27 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX , en representación de UNION DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: contrata con XXX tarifa XXX para las líneas XXX y XXX con fecha 06/04/15 solicita baja por portabilidad. XXX le pasa un cargo de 35,80€ que no justifica aunque entiende puede ser una penalización, el 12/06/15 le pasa dos cargos mas no reconoce. Solicita: la anulación de los cargos de 83,49 €y de 40 €

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX fue activada el 23/07/14 con la tarifa XXX y el producto Adsl XXX con descuento asociado a la línea XXX el 01/08/14, con una permanencia de 12 meses, que finalizaba el 23/07/2015 para la línea móvil y el 01/08/15 para la línea fija (aportan grabación de la contratación). La línea XXX consta dada de baja el 06/04/15 y la línea XXX el 14/04/15; originando dos cargos por baja anticipada reflejados en la factura de 01/06/15. El importe pendiente de pago por parte del Sr. XXX es de 40 € por la línea móvil y de 83,49 € por la línea fija. Solicita: laudo desestimatorio y reconvención por 83,49 €y 40 €

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Concreta su pretensión en que XXX aplique la proporcionalidad a las penalizaciones, en función al tiempo incumplido en el contrato.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la pretensión del reclamante por cuanto, en caso de aplicarse la penalización por baja anticipada en el contrato, debe realizarse el prorrateo de la misma, en función del tiempo real incumplido, para determinar su importe. En el presente caso, el compromiso de permanencia se suscribió el 21/07/2014, produciéndose la baja en abril de 2015; siendo por tanto incumplidos 4 meses del tiempo de permanencia pactado; por lo que las penalizaciones deben ascender a 20,16 € en la línea XXX y a 60,50€ en la línea XXX.

Por lo anterior, el Colegio Arbitral determina que XXX debe rectificar las facturas de fechas 06/06/2015 y 12/06/201, en el sentido indicado.

Consecuentemente, **se estima parcialmente la reconvencción formulada por XXX en la cantidad de ochenta Euros con sesenta y seis Cts. (80,66 €)**; importe que deberá ser abonado por el Sr. Arias y, tras cuyo pago, quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes relativas a las líneas XXX y XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 27 de Noviembre de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX