

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TINTORERÍAS

EXPTE. Nº: XXXX 03257 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADOS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 10 de diciembre de 2015, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

VOCALES: D^a. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesta por la asociación de consumidores denominada Unión de Consumidores Europeos.

D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, propuesto por la asociación profesional denominada Asociación Profesional de Tintorerías y Lavanderías de la Comunidad de Madrid.

Recibida con fecha 11 de septiembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 6 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado el 10 de noviembre de 2015, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con los deterioros padecidos (deshilachado y pérdida de color) en el vestido de fiesta llevado a limpiar. Solicita el abono del 80% del precio del vestido, o del 50% conservando la prenda.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que la limpieza del vestido se llevó a cabo conforme al etiquetado del mismo respondiendo el resultado obtenido a un error en el etiquetado.

Celebrándose la **audiencia oral**, las partes han sido citadas en tiempo y forma, compareciendo ambas a la Vista, siendo grabada por la Secretaria del Colegio Arbitral.



Por su lado, la parte reclamante comparece, debidamente representado por D. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, reiterándose en su reclamación y manifestando que llevó a la tintorería el vestido para su limpieza, pero al retirarla estaba desteñida y deshilachada. De hecho examinada ahora la prenda parece haber sido en parte reparada aunque mantiene un deshilachado. Reclama y le hablan por escrito de un etiquetado erróneo, cuando la prenda por ser un vestido a medida carece de etiquetado alguno. Lo que prueba la falta de profesionalidad de la empresa. Solicita el abono del 50% del precio del vestido y conservar el mismo.

Por otro lado, la parte reclamada comparece, debidamente representada por Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, manifestando a su vez que el vestido se limpió de forma ecológica sin agitación que no debe afectar al mismo aunque no puede impedir al cien por cien un pequeño deshilachado en las aplicaciones en gasa de la prenda que ha subsanado en gran medida.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO:**

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, inspeccionada la prenda objeto de controversia, careciendo de etiquetado alguno, se concluye que el estado actual del vestido es consecuencia natural de la calidad del mismo, estando en perfectas condiciones de uso.

Ello no obstante, no habiendo realizado la tintorería observación o reserva alguna al recepcionarlo ante la falta del etiquetado, deberá reintegrar al reclamante el importe de la limpieza llevada a cabo, es decir, 22,45€ y devolverle la prenda objeto de controversia.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 22,45€ se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

Dicho Laudo ha sido adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo,



previa notificación a la otra parte del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Órgano Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

**VOCAL REPRESENTANTE
DE LOS CONSUMIDORES**

**VOCAL REPRESENTANTE
DEL SECTOR EMPRESARIAL**