

LAUDO ARBITRAL

1416 /2015

SUMINISTROS

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a XXX, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 23/04/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: disconformidad con penalización incluida en factura de XXX, de fecha 04/03/15 de importe 30 € que rectifica otra factura de 12/01/15 en la que la penalización era de 63 €. Sigue disconforme con dicha penalización por que ha cumplido más de un año de permanencia y entiende que esta debe ser proporcional que tenían que cobrarle, de 15 días, que serían 2,58 €. Solicita la anulación de la factura con penalización (30 €).

La parte reclamada manifiesta que: Tal y como comunicaron a la OMIC del Ayto. de XXX, el 04/03/15, la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios indica que en caso de que el usuario incumpla el compromiso de notificación de resolver el contrato a la otra parte, sin preaviso de 15 días, la penalización a aplicar será de 0,20 € por día restante de contrato; no teniendo constancia de haber recibido notificación por parte del reclamante respecto a la baja del contrato 1018259410 dentro de los días estipulados; por lo que se emitió factura de penalización de fecha 12/01/15 e importe 63 €. No obstante, teniendo en cuenta que la fecha de inicio del contrato es anterior a la fecha de entrada en vigor de dicha Ley, informan que: *“En caso de terminación por desistimiento unilateral de cualquiera de las partes durante el primer año de vigencia del contrato.....si el desistimiento se produce durante las prorrogas (después del primer año) no se aplicará penalización alguna, salvo que la parte que desista no notifique a la otra su voluntad con, al menos, 15 días de antelación a la baja efectiva del contrato de suministro, en cuyo caso se aplicará una penalización de 30 €”* (en el caso de la tarifa 3.2). En este sentido, con fecha 04/03/15 procedieron a rectificar la factura de 12/01/15 e importe 63 €, con la emisión de una factura rectificadora por importe de 30 €. El reclamante mantiene actualmente una deuda de 30 €.

El reclamante, en escrito presentado el 27/05/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que se pretende hacer valer una Ley que no es aplicable a su contrato, ya que este se firmó con anterioridad. La penalización y su cuantificación es abusiva, pues no se reconoce el mismo derecho a ser indemnizado en caso de incumplimiento por su parte. Sigue considerando abusivo el cobro de 30 € por una falta de preaviso y considera que la penalización sería por esos 15 días de falta de preaviso, es decir, 2,58 €.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto, las condiciones relativas al desistimiento, aportadas por XXX, son comunes a las dos partes intervinientes en el contrato. Así, se transcribe literalmente: “ *En caso de terminación por desistimiento unilateral de cualquiera de las partes ... si el desistimiento se produce durante las prorrogas (después del primer año) no se aplicará penalización alguna, salvo que la parte que desista no notifique a la otra su voluntad con, al menos, 15 días de antelación a la baja efectiva del contrato..*”; lo cual excluye la calificación de cláusula abusiva por falta de reciprocidad.

Oída la grabación de la contratación realizada el día 26/09/2013 por las partes intervinientes en el presente arbitraje, aportada por XXX, y, confirmado por el propio reclamante no haber realizado el preaviso de desistimiento acordado en dicha contratación, este Órgano Arbitral declara procedente la penalización incluida en la factura fecha 04/03/2015, de importe 30 €.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 27 de Julio de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX