



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 04411 /2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 31 de marzo de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que el 30 de junio de 2015 tramitó la baja de la línea móvil, y pagó la penalización y amortización del terminal. Posteriormente han continuado pasándole recibos por el banco, que ha devuelto, y le dicen que han tenido una incidencia con el cobro. Solicita que se cancelen las facturas emitidas después de la baja, no estar en lista de morosos, y una indemnización de 1.500 euros por los daños y perjuicios que le han ocasionado.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 27 de enero de 2016, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que la línea se dio de baja el 13 de octubre de 2015, anulándose las facturas de 26 de agosto y 26 de septiembre de 2015, por importe de 30,95 euros, que constaban pendientes de pago. Se ha realizado un ajuste de 55,39 euros correspondiente a la factura de 26 de octubre de 2015, en relación al prorrateo del cargo por baja anticipada en la tarifa y al cargo de la cuota completa del último mes, que constaba pendiente de pago, quedando un importe pendiente de pago de 51,57 euros de la factura de 26 de octubre de 2015, deuda sobre la que formula reconvencción.

La reclamante aporta escrito con fecha 11 de febrero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, contestando que la baja definitiva se tramitó el 1 de julio de 2015, y los 100 euros de la penalización están comprendidos en el pago que realizó el 7 de agosto de 2015, por lo que la factura de 26 de octubre de 2015 es improcedente.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD y por UNANIMIDAD:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar que acredita el pago de 238 € con posterioridad a la baja del servicio y de acuerdo con la información que le remitió la empresa por correo electrónico, no habiendo justificado la empresa que la deuda reclamada se corresponda con conceptos que no hayan sido ya abonados, por lo que la deuda de 51,57 € debe ser anulada.

NO ENTRAR A CONOCER de la solicitud de indemnización al no estar acreditados, justificados y cuantificados daños y perjuicios económicos, quedando expedita la vía judicial.

DESESTIMAR la reconvencción formulada por la empresa sobre la deuda de 51,57 € (iva incluido).

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 31 de marzo de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX