

## LAUDO ARBITRAL

N/R.: 01296/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX  
NIF XXX

**RECLAMADO:** XXX  
CIF XXX

En Madrid, a 22 de junio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE:**

D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

**VOCALES:**

DªXXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D.XXX, en representación de AS.DE EMPRESARIOS DE FONTANERIA SANEAMIENTO GAS CALEFACCION CLIMATIZACION ELECTRICIDAD MANTENIMIENTO Y AFINES debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: hizo un contrato de gas y electricidad con XXX el 27 de mayo de 2014. Cuando le hicieron el contrato no le explicaron nada del mantenimiento de la instalación y la caldera de calefacción. A partir de firmar el contrato, empezaron a pasarle los recibos de mantenimiento. Les llamó por teléfono para que le quitaran ese servicio que no lo quería. Le dijeron que le quitaban. Le cobraron dos recibos después, le devolvieron el importe y le cobran un recibo de mantenimiento de todo el año sin haber realizado ningún trabajo de mantenimiento y por ese hace esta reclamación. El recibo es de 82,97 €. Por ello, desea que dejen sin efecto el cobrarle el servicio de mantenimiento, que asciende a 82,97 €. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la empresa reclamada, que presenta escrito de fecha 30 de abril de 2015, en el que alega, en síntesis, que la contratación del Servicio Mantenimiento Gas Ampliado se realizó de forma correcta. Se adjunta copia del contrato, en el que figura que la resolución anticipada del Servicio Mantenimiento Gas Ampliado por decisión del cliente, le obligará al pago del precio establecido para la totalidad del período anual vigente contratado y que no haya sido satisfecho aún, manteniendo el derecho a realizar dos avisos de averías en dicho período anual si no los hubiera efectuado ya. Debido a una incidencia en el proceso de facturación se emitió un importe incorrecto respecto al importe pendiente de pago, por lo que se ha procedido a anular la factura emitida el 01.02.2014 de importe de 19,12 €, emitiendo el 26.01.2015 la correspondiente factura de

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

regularización correspondiente al importe pendiente de pago del contrato anual Servicio Mantenimiento Gas Ampliado por importe de 82,97. El reclamante presenta escrito de fecha 19 de mayo de 2015, en el que alega, en síntesis, que no ha quedado satisfecho. De los datos que le indican que tiene que aportar, sólo puede aportar la factura que le cobraron sin haber hecho ningún trabajo, ni revisión de caldera. Tampoco le han hecho el 30% de descuento.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no comparece a la audiencia.

La parte reclamada tampoco comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **desestimar las pretensiones del reclamante**, toda vez que en el contrato suscrito con la reclamada, que se encuentra firmado por ambas partes, tal y como se comprueba en la copia que del mismo se encuentra aportada al expediente, consta recogido, entre su clausulado, no sólo su duración, sino además los mantenimientos energéticos que se incluyen, siendo así que del mismo se deduce, tanto la existencia de las condiciones que suponen sus cláusulas, como la aceptación de las mismas por parte del contratante, de tal manera que sin necesidad de recibir una información complementaria a la hora de suscribir tal contrato, desde el momento que lo firma, el reclamante debe saber que el contrato se somete a una duración, que su desistimiento unilateral antes del cumplimiento de dicho plazo, lleva aparejada una penalización, y que, a mayor abundamiento, se consiente un servicio de mantenimiento, vinculado a un precio que se establece por el mismo, con independencia de que ese servicio sea o no utilizado por el contratante. Consecuentemente con lo expuesto, tanto la contratación como la facturación emitida en base a la misma, resultan correctas.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a



esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 22 de junio de 2015  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

FdoXXX

Fdo.: XXX