

## LAUDO ARBITRAL

### TINTORERÍAS

Exp.: 784/2015

### RECLAMANTE:

### RECLAMADO:

En XXX, a 25 de julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

### PRESIDENTE:

D.XXX, empleada pública del Ayuntamiento de XXX.

### VOCALES:

D. XXX en representación de la ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid

D. XXX, en representación DE LA ASOCIACIÓN DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Comparece la parte reclamante, Doña XXX que se identifica con la exhibición de su DNI nº XXX quien se ratifica en el contenido de la solicitud de arbitraje y precisa:

Que llevó en el mes de mayo de 2014 una alfombra a limpiar. Que la recogió enrollada y envuelta y que no la estiró y colocó hasta el mes de septiembre apreciando entonces zonas desteñidas "a vetas". Lleva de nuevo la alfombra demandando una solución pero de nuevo se la devuelven como está.

Solicita que se le indemnice por la cantidad de 400 € y quedarse con la alfombra.

Por la mercantil reclamada comparece Don XXX, de la empresa XXX, empresa que llevó a cabo la limpieza por encargo de XXX y haciendo esta ultima designado al Sr. XXX en representación conforme el documento que se aporta. Presenta DNI nº XXX.

Alega que la limpieza se hizo en agua y jabón y que no causó daño alguno a la alfombra. No obstante se compromete a realizar una nueva limpieza y cepillado de la alfombra. Indica que el motivo de aparecer zonas aparentemente más claras se debe a que la alfombra tiene bastante tiempo y uso.

### PREGUNTAS

A la parte reclamante

Se le pregunta cuánto tiempo permaneció enrollada la alfombra desde la recogida hasta que la

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35  
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

coloca. Manifiesta que desde mayo hasta septiembre.

Se le pregunta cuántos años tiene la alfombra. Responde que unos 25.

Se le pregunta si se pisa por encima y si tiene algún mueble colocado sobre ella. Responde que apenas se usa y que tiene una mesa de patas sobre ella. Muestra algunas fotos donde se aprecia

### **VALORACION DE LA PRUEBA**

Se advierte que la alfombra tiene unas marcas en línea recta perpendiculares al largo de la misma y paralelas entre si y que hay zonas ligeramente más oscuras. También se aprecian marcas redondas equidistantes de hundimiento del tejido. Se estima que las marcas en línea recta pueden deberse a que la alfombra se encontrase enrollada durante largo tiempo y las marcas circulares del apoyo de las patas de la mesa.

Se observa que un lateral de la alfombra se encuentra ligeramente más deteriorado, entendiéndose que es el que se corresponde con el lugar de paso.

Finalmente se aprecia que el pelo de la alfombra por causa del uso está orientado en diferentes direcciones, lo que genera que en algunos lugares tenga un color más claro o más oscuro que en otros.

### **DECISION**

PRIMERO.- El Colegio, examinada su propia competencia en el conocimiento del conflicto sometido, estima no haber ningún problema de competencia.

SEGUNDO.- La resolución del conflicto sometido a la decisión de este colegio se basa exclusivamente en la prueba de la existencia de un daño en la alfombra causado por la intervención del tratamiento de limpieza

Sobre la base de la prueba practicada, no cabe concluir que el tratamiento de limpieza haya deteriorado la alfombra siendo más bien el hecho de encontrarse el pelo en varias direcciones lo que provoca sensación de cambios de color, en particular en las zonas donde ha estado sometido a aplastamiento como las que se encuentran bajo las patas de la mesa o en los dobleces al estar enrollada.

Ante las manifestaciones de las partes, y la valoración de la prueba, el Colegio Arbitral dicta LAUDO DESESTIMATORIO de la pretensión de DOÑA XXX contra XXX.

La decisión ha sido adoptada por UNANIMIDAD. Notifíquese a las partes el presente Laudo, Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, ante la Secretaria del mismo, en el lugar y fecha señalados al principio.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, podrá pedir al Colegio Arbitral corrección, aclaración o complemento del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación a interponer en el plazo de dos meses desde su notificación o en el caso de que haya solicitado corrección, aclaración o complemento del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla.

Dicha acción se sustentará por los cauces del juicio verbal debiendo presentar demanda conforme a lo establecido en el artículo 399 de la Ley de enjuiciamiento civil ante la Audiencia Provincial de Madrid, todo ello conforme establece el artículo 42 de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en relación con el artículo 8, así como Recurso de Revisión ante la sala de lo civil del Tribunal Supremo en los supuestos previstos en el artículo 509 y siguientes de la Ley de enjuiciamiento civil (Ley 1/2000).

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el laudo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 y siguiente de la citada Ley 60/2003.

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

VOCAL REPRESENTANTE ASOC.CONSUMIDORES VOCAL REPRESENTANTE ASOC. EMPRESARIAL

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, podrá pedir al Colegio Arbitral corrección, aclaración o complemento del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación a interponer en el plazo de dos meses desde su notificación o en el caso de que haya solicitado corrección, aclaración o complemento del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla.

Dicha acción se sustentará por los cauces del juicio verbal debiendo presentar demanda conforme a lo establecido en el artículo 399 de la Ley de enjuiciamiento civil ante la Audiencia Provincial de Madrid, todo ello conforme establece el artículo 42 de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en relación con el artículo 8, así como Recurso de Revisión ante la sala de lo civil del Tribunal Supremo en los supuestos previstos en el artículo 509 y siguientes de la Ley de enjuiciamiento civil (Ley 1/2000).

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el laudo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 y siguiente de la citada Ley 60/2003.