



LAUDO ARBITRAL

N/R.: 03891/2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 22 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación ASOC.USUAR.DE SERVICIOS BANCARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que tras causar baja en el contrato de mantenimiento le reclaman el pago de la anualidad completa, cuando en el contrato pone que puede causar baja sin cargos siempre y cuando no se haya realizado la inspección anual, que no se ha llegado a realizar. Solicita la cancelación de la deuda reclamada.

La empresa reclamada aporta escrito de alegaciones con fecha 9 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el contrato de suministro de gas causó baja el 27 de febrero de 2015, pero no se recibió solicitud de baja del servicio de mantenimiento, por lo que se emitieron las facturas de fecha 6 de abril de 10,58 € y 17 de abril de 2015 de 3,91 €. Tal y como consta en las Condiciones Generales del Servicio Mantenimiento Gas, la resolución del contrato de suministro de gas natural no implicará necesariamente la baja del Servicio xxx, salvo que el cliente lo solicite expresamente. La resolución anticipada por el cliente le obligará al pago del precio establecido para la totalidad del periodo anual vigente contratado, y que no haya sido satisfecho aún, manteniendo el derecho a realizar dos avisos de averías en dicho periodo anual si no los hubiera efectuado ya. El 16 de abril de 2015 se recibió la solicitud de baja del Servicio xxx, antes de la finalización del periodo anual que concluía el 10 de febrero de 2016, por lo que corresponde el cobro del servicio para la anualidad completa, siendo correcta la factura de 15 de junio de 2015 por importe de 102,34 €, emitida en concepto de importe pendiente de pago del contrato anual del servicio. Los Servicios Técnicos de Gas han indicado que no han realizado la visita de la instalación de gas en la vivienda para el periodo comprendido entre el 10 de febrero de 2015 y el 10 de febrero de 2016, porque el cliente quería la baja del servicio y no deseaba la visita.

La parte reclamante contesta por escrito con fecha 30 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que nunca recibió la comunicación a la que hace referencia la entidad reclamada.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta que abonó las dos facturas de abril, y devolvió el recibo de ARBCRS32

Comunidad de Madrid

junio de 2015 por importe de 102,34€, que solicita que se anule.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD y por UNANIMIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión del reclamante al considerar la fecha en la que solicitó la baja del Servicio Mantenimiento Gas, y que no se había prestado el servicio contratado cuando solicitó la baja, debiendo anular la empresa reclamada la factura de 15 de junio de 2015 por importe de 102,34€

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral.

Madrid, 22 de febrero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX