



LAUDO ARBITRAL

SUMINISTROS

N/R.: 00612 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 09 de junio de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en el cobro indebido de la penalización que quieren realizar.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que el contrato de suministro de gas ha causado baja el 20 de septiembre de 2014, y no se recibió comunicación del titular respecto a la baja con al menos 15 días de antelación. De acuerdo con las condiciones contractuales se ha procedido a rectificar la factura de la penalización, por importe de 30 euros. Aporta copia del contrato con el detalle de las condiciones contratadas. Tras la rectificación de la factura se abonó el importe de la diferencia, 28,80 euros en la cuenta habitual de pago del reclamante. Posteriormente, el 29 de noviembre de 2014 por parte de la entidad bancaria se procedió a la devolución de la factura rectificada de 27 de octubre de 2014 por importe de 58,80 euros, y por tanto queda dicho importe pendiente de pago.

La parte reclamante aporta copia de su contrato en el que no se hace ninguna mención a penalizaciones, y manifiesta que la empresa que le suministra actualmente el gas le aseguró que le daban de baja en XXX.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia por escrito en el que tras haber revisado de nuevo toda su documentación comprueba que en un escrito de XXX consta la palabra penalización. En su favor manifiesta que en la nueva empresa le aseguraron que se encargarían de darle de baja en XXX, y no lo cumplieron, y si lo hubiera sabida habría

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

actuado correctamente. Según la empresa la deuda asciende a 30 € que está dispuesto a abonar, y solicita que le comuniquen por escrito su total desvinculación con la empresa.

La parte reclamada no comparece a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar correcta, de acuerdo con las condiciones contractuales aportadas al expediente, la factura de 12 de noviembre de 2014, por importe de 30 euros de penalización por la baja anticipada del contrato.

Una vez que el reclamante haya procedido al abono de la cantidad adeudada, la empresa reclamada le enviará un escrito comunicándole su desvinculación con la empresa.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX