



LAUDO ARBITRAL (SERVICIO DE REPARACIÓN)

03714/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF B28857860

Prenda asociada: Caldera XXX

En Madrid, a 26 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

Dª XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

Dª XXX, en representación de la Asociación AS. USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Dª XXX, en representación de ASOCIACION DE TECNICOS DE ELECTRODOMESTICOS debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente:

Con fecha 11 de septiembre de 2010 realiza contrato de Mantenimiento con la reclamada para la caldera marca XXX, modelo XXX Micro F24. Dicho contrato cubre mano de obra y una revisión anual. En agosto de 2012 da aviso de avería ("intervención de protección contra sobretensión") y en la revisión no se encuentra anomalía alguna; pero desde esa fecha hasta marzo de 2015, en las revisiones anuales, este aviso volvía a aparecer y él tenía que resetear manualmente la caldera para poder tener servicio. A partir de dicha fecha, ha tenido que dar numeros avisos (30 de marzo, 31 de julio, 11 de agosto de 2015) por la misma avería, siendo sustituidas, y facturadas, distintas piezas sin que dicha avería quedara solucionada. Ha reclamado constantemente a la empresa. Solicita se le solucione dicha avería, se le reintegre el importe de las piezas que han sustituido, sin necesidad, y la devolución del coste de la cuota anual de 2015 por la inoperancia del servicio técnico de la reclamada.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia, de la que se procede a su grabación, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente y manifiesta entre otras que la avería A03 se identifica en el año 2009, que ha renovado, con la reclamada, la cuota de mantenimiento de dicha caldera para el año 2016. Solicita se le reintegre la cantidad de 159,60 euros abonados a la ARBCRS32



Comunidad de Madrid

reclamada (99,20 euros por la cuota de mantenimiento del año 2015; 60,40 euros, por las piezas reemplazadas en marzo, julio y agosto de 2015).

La parte reclamada comparece a la Audiencia, de la que se procede a su grabación, se opone a la reclamación y manifiesta, entre otras, que han respondido siempre a las demandas del cliente; las reparaciones efectuadas corresponden al tipo de avería que presentaba; llamando incluso al fabricante para que comprobara in situ dicha caldera. Que en noviembre de 2015, siguiendo indicaciones del fabricante, se ha procedido a sustituir el inyector y en enero de 2016, la tarjeta electrónica, todo ello a coste cero para el cliente, cantidad que cuantifica, a petición de este Colegio Arbitral, en unos 200 euros más o menos.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por cuanto queda acreditado que el servicio ha sido prestado, en todo momento, por la reclamada, de acuerdo con el contrato de mantenimiento realizado, mantenimiento que, tal y como manifiesta el reclamante, ha sido renovado para el año 2016, y que incluye mano de obra y una revisión anual y no las piezas que deban ser sustituidas. La reclamada ha procedido al cambio de piezas que parecían estar implicadas en la avería; siguiendo el protocolo establecido, incluida asistencia del fabricante y cambiando, a coste cero para el reclamante, el inyector y la tarjeta electrónica.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.



Comunidad de Madrid

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 26 de enero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX