

LAUDO ARBITRAL

4414 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXXX**

RECLAMADO: **XXX**

En Madrid, a 14 de Abril de 2016, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION , debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: la empresa XXX oferta una tarjeta de 50 € al contratar el servicio de XXX. El día 30 de julio contrata XXX y le indicaron que enviarían la tarjeta a su domicilio. Dicha tarjeta aun no la ha recibido, a pesar de reclamar en más de 4 ocasiones. Solicita: la tarjeta de 50 € o en su defecto la nulidad del contrato, sin penalización ni coste.

La empresa reclamada manifiesta que el reclamante tiene que solicitar la tarjeta de 50 € directamente a Marketing de XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que vió la oferta en la página web de XXX (que aporta). Contrató la oferta en la tienda de XXX y allí le informaron que le mandarían la tarjeta por correo. Al demorarse pregunto en la tienda y le dijeron que llamara al nº XXX de XXX. En el 1004 le dijeron que tenían que darle la tarjeta en la tienda. Concreta su pretensión en que XXX le entregue la tarjeta de 50 € o en su defecto la nulidad del contrato, sin penalización ni coste.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX, manifestando que la promoción es correcta y el reclamante tiene derecho a ella, pero es XXX la entidad que realiza la oferta y la que debe cumplirla. Entiende y así solicita, que no ha lugar a la anulación del contrato.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** sobre el arbitraje planteado por cuanto, del examen de las Bases de la Promoción que es objeto de la presente reclamación, aportadas por el Sr. XXX, se constata la falta de legitimación pasiva de la empresa reclamada XXX.; al ser emitidas dichas bases por XXX.

Queda expedita la Vía Judicial o Administrativa para una nueva reclamación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 14 de Abril de 2016

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX