



## LAUDO ARBITRAL

TELEFONIA FIJA

N/R.: 00897 /2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 10 de junio de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida con posterioridad a la portabilidad de la línea a otro operador, que es el que le ha prestado el servicio. Reclama la cantidad de 174,23 euros y solicita la devolución y la resolución de la deuda. Aporta copia de las facturas del nuevo operador y copia de los recibos bancarios de XXX.

La empresa reclamada presenta un escrito alegando que en calidad de servicio se anulan facturas por un importe total de 174,23 euros (impuestos incluidos) por cuotas del servicio correspondientes a las facturas de 1 de mayo, 1 de junio, 1 de julio y 1 de agosto de 2014, que constaban pendientes de pago, quedando al corriente de pago.

La parte reclamante contesta por escrito manifestando que considera correcta la anulación de la deuda, pero también reclama la devolución de los recibos anteriores que abonó y que la compañía no tenía que haberle cobrado, ya que desde febrero el servicio se lo prestó otro operador (aportó facturas del nuevo operador)

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante, que ha acreditado que el servicio de línea, internet y llamadas se los presta otro operador desde el 26 de febrero de 2014, y habiendo anulado la empresa las facturas de fecha 1 de mayo, 1 de junio, 1 de julio y 1 de agosto de 2014, XXX debe reembolsar a la reclamante **49,55 € (iva incluido)** correspondiente a la factura de 1 de abril de 2014 referida al periodo de facturación del mes de marzo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

**TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX