



**LAUDO ARBITRAL**

TELEFONÍA

N/R.: 04081/2015

**RECLAMANTE:** D<sup>a</sup> XXX

**RECLAMADO :** XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 05 de abril de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que portó su línea móvil a XXX y adquirió un terminal, que como no funcionaba devolvió en la tienda y al estar en plazo, solicitó y se tramitó la retroportabilidad a su operador de origen. Solicita la anulación de la factura emitida y la retirada del ASNEF.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 5 de enero de 2016, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que se ha procedido a la desactivación de la línea móvil el 7 de mayo de 2015, y se va a proceder a la anulación de los importes correspondientes al compromiso de permanencia incumplido, y a la modalidad de pago a plazos. Los datos personales de la reclamante han sido excluidos de cualquier fichero de solvencia patrimonial negativo, que en su caso, hubiera sido incluido por XXX.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 1 de febrero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, contestando que está contenta con la resolución de no tener que pagar nada, pero hasta la fecha XXX no le ha ingresado el abono de 127,52 euros, y adjunta el número de cuenta.

La empresa aporta escrito con fecha 5 de febrero de 2016, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el abono de 127,52 euros (impuestos indirectos incluidos), realizado en la Cuenta Cliente XXX, y a la modalidad de pago a plazos, ha sido modificado. Dicho importe lo recibirá en los próximos días mediante transferencia bancaria en la cuenta bancaria donde tenía domiciliados los pagos de XXX.

La reclamante aporta escrito con fecha 2 de marzo de 2016, del que se dio traslado a la empresa, reclamando que hasta la fecha la empresa no le ha ingresado los 127,52 €. Adjunta nuevamente el número de cuenta.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada aporta escrito alegando que el 30 de junio de 2015 la reclamante adquirió un terminal asociado a un pago a plazos, y el servicio de línea móvil se activó el 2 de julio de 2015 y se desactivó el 14 de julio del mismo año, no cumpliendo el compromiso adquirido. Con fecha 15 de diciembre se anulan las cuotas mensuales del

ARBCRU22



## Comunidad de Madrid

pago aplazado por importe de 456 €. Asimismo se realiza un abono de 127,51 € (impuestos incluidos) correspondiente a la concepto de cuota mensual de la línea móvil, y cancelación compromiso cambio plan de precios, sobre la factura de 1 de agosto de 2015. Respecto al abono mencionado, informa que se ha utilizado para aminorar el importe pendiente de pago en la cuenta cuenta, quedando al corriente de pago.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto, al no estar acreditada en el expediente la recepción por la reclamante de la notificación de designación de árbitro único y fecha de celebración de la audiencia, ni haber aportado la reclamante justificante de haber pagado los 127,52 € cuyo abono solicita.

Queda expedita la vía judicial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX