



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 04230 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 16 de febrero de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que desistió de los servicios contratados dentro del plazo legal, teniendo que solicitar en varias ocasiones la baja porque no la tramitaban. Aporta dos requerimientos de pago por importe de 48,77 € y 80 €, que no pueden cobrarle.

Posteriormente aporta escrito manifestando que habiendo contactado con XXX le dijeron que iban a cobrarle únicamente los días que usó el servicio hasta que llamó para darse de baja, pagó lo que decía la carta, y posteriormente le llega una carta del registro de morosos XXX por una deuda de 48,77 euros. Aporta justificante bancario de pago de 5,46 €

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada aporta escrito alegando que se realizó un ajuste de 99,39 euros en relación con las líneas móviles referente al prorrateo de los cargos detallados como "cuota tarifa último mes", y al cargo por baja anticipada, y otro ajuste de 80,78 euros en relación con las cuotas del servicio de ADSL de las facturas que se encontraban pendientes de pago, quedando pendiente una deuda de 5,46 euros de la línea fija de la factura de 8 de septiembre de 2015, y de 29,08 euros de las líneas móviles correspondiente a la factura de 8 de septiembre de 2015, deudas sobre las que formula reconvencción.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar que ha acreditado el pago de la deuda sobre la línea fija por importe de 5,46 €, y en relación con la líneas móviles la empresa reclamada debe rectificar el importe de la factura de 8 de septiembre de 2015 a la cantidad de 29,08€ (iva incluido) al considerar el prorrateo de la cuota, y que la factura refleja que se hizo consumo.



Comunidad de Madrid

ESTIMAR PARCIALMENTE la reconvencción formulada por la empresa debiendo abonarle el reclamante la cantidad de **29,08 €(iva incluido)**, correspondiente a la factura de 8 de septiembre de 2015 de las líneas móviles.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX