

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02702 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 22 de enero de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 23 de julio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 27 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 31 de agosto de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el cobro por la compra de 1 GB extra no contratado cuando sólo suscribió la tarifa 0. Solicita el reintegro de las cantidades cobradas de más por dicho concepto (19,84€) o la acreditación de la contratación del Bono reclamado.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que el bono se activó por el anterior titular de la línea XXXXXXXXX a través del navegador del terminal el 28/07/14 al haber consumido todos los megas de su tarifa. En diciembre de 2014 se realiza un cambio de titularidad de la línea, habiéndose desactivado el bono el 10 de junio de 2015 a petición de la reclamante y siendo correcta la facturación emitida.

Celebrándose la **audiencia escrita el 15 de octubre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado la parte reclamada por escrito en sus manifestaciones.

Tras lo cual el Árbitro se pronunció emitiendo el correspondiente **ACUERDO**: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente por ambas partes; este Árbitro acuerda **suspender la presente sesión** y la emisión del correspondiente Laudo **para requerir a las partes la siguiente información**:

- **A la reclamante**, a la vista de la factura del mes de mayo de 2015, concrete cuál es el Bono de 1GB reclamado, es decir, el Bono 1 GB de 6€/mes, o la compra de 1 GB extra de 19,84€, más IVA, o, ambos.
- **A la empresa reclamada**, que acredite la contratación de los bonos de 1 GB antes citados, así como el cambio de titularidad de la línea y consecuente subrogación en todos los derechos y obligaciones del anterior titular.

En esta fecha, y a la vista de las manifestaciones realizadas por las partes y cuyas copias se incorporan al presente, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisadas las facturas emitidas desde enero hasta junio de 2015, ambas inclusive, se verifica que desde el principio se viene facturando además de la tarifa XXXXXX de 9€, más IVA, un Bono de 1GB de 4,96€, más IVA. Concluyéndose que, al cambiar la línea XXXXXXXX de titularidad, la reclamante se subrogó en las condiciones contratadas por su anterior titular que incluían dicho bono.

Por otro lado, en cuanto a la compra de 1 GB extra de 19,84€, más IVA, facturado en junio de 2015, a la vista de las cuatro anotaciones realizadas en mayo de 2015 e incorporadas al expediente por la operadora, y sobre todo, del consumo total de MB facturado (5705,5 MB lo que equivale a 5,57GB), se concluye que necesariamente, para llevar a cabo dicho consumo, se ha tenido que contratar el bono extra objeto de controversia, siendo procedente la factura emitida el 1 de junio de 2015 de 44,08€, IVA incluido.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que

se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL