

LAUDO ARBITRAL

1365 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En Madrid, a 2 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: contrato con XXX Oferta XXX 35 por 19€/mes con un terminal y permanencia de 12 meses. XXX le oferto después adicionar la línea XXX que tenía en prepago y empezaron a llegarle facturas por 70 €. Pidió la portabilidad de las líneas XXX y XXX en octubre de 2014. Solicita: que XXX anule las facturas que le reclama y que excluyan sus datos de ficheros de morosos.

La empresa reclamada manifiesta que: las líneas móviles XXX y XXX constan dadas de alta en XXX con la tarifa XXX 35 desde el 22/08/13 y 05/09/13, respectivamente; y la línea fija XXX desde el 23/08/13, con un compromiso de permanencia de 12 meses. Junto con el alta la Sra. XXX adquirió un terminal para la línea XXX en modalidad de venta a plazos (19 € entrada y 24 plazos de 3,63 €). La línea XXX fue dada de baja el 24/10/14 y la línea fija XXX el 26/10/14, tras recibirse solicitud de portabilidad, sin coste alguno. Respecto a la línea XXX consta activada en XXX en modalidad prepago desde el 05/09/14. Han realizado la gestiones oportunas para excluir los datos del reclamante de cualquier archivo de solvencia económica en el que pudieran haber sido incluidos a petición de su compañía. La reclamante adeuda por telefónica móvil 49,61 € (facturas 26/11/14 y 26/01/15) y por telefonía fija 30,25 € (factura 26/10/14). Solicitan: Laudo desestimatorio y reconvencción por las citas cantidades.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Concreta su pretensión en que XXX anule las facturas que le reclama y que excluyan sus datos de ficheros de morosos.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante en lo relativo a la factura de fecha 26/01/2015, de importe 21,78 €, factura que debe ser anulada por XXX ya que no se justifica por esta el cargo en ella incluido.

Acreditado por la Sra. XXX el pago de la factura de 26/11/14, de importe 32,67 €

Visto que la factura de factura 26/10/14 de importe 30,25 € corresponde al periodo anterior a la fecha de baja de la línea XXX y que contiene consumo medido.

En base a lo anterior, el Colegio Arbitral determina la **estimación parcial de la reconvencción formulada por XXX por importe de treinta Euros con veinticinco Cts. (30,25 €)**; importe correspondiente al impago de la factura de fecha 26/10/14, que deberá ser abonado por la Sra. XXX y tras cuyo pago quedaran finiquitadas las relaciones contractuales entre las partes, relativas a las líneas XXX, XXX y XXX.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos de la reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, una vez abonada por la Sra. XXX la cantidad especificada en el presente Laudo, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion inmediata de dichos datos.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 2 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX