

## LAUDO ARBITRAL

**MOTIVO: TELEFONÍA**

**EXPTE. Nº : XXXX 01519 XX / 2015**

**RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

En Madrid, a 24 de julio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **DªXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 21 de abril de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 29 de abril de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 2 de junio de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el incumplimiento de la oferta recibida del XXXXXXXXXXXXX pues el descuento de 3,9256€/mes no se le está aplicando a pesar de ser desde el 23 de julio de 2014 hasta el 4 de julio de 2015. Solicitando su aplicación y el abono de su importe (unos 24€).

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 23/07/14 la cliente aceptó un cambio de tarifa, de XXXXXXXXXXX al XXXXXXXXXXXX con un descuento del 50% sobre la cuota para el servicio XXXXXXXXXXX. Que dicho descuento al principio se aplicó de forma proporcional, si bien, en las facturas emitidas en septiembre y octubre, se aplicó además, por error, un segundo descuento del 25% de la cuota. Que por lo tanto, no procede aplicar mayores descuentos.

Celebrándose la **audiencia escrita el 26 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado ambas por escrito nuevas alegaciones, cuyas copias se incorporan al presente, para el conocimiento, respectivamente, de la otra parte.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, no habiendo acreditado ninguna de las partes las condiciones precisas de la oferta objeto de controversia, manifestando la operadora que el descuento es del 50% sobre la cuota del plan XXXXXXXXXXXX contratado y la reclamante del 75%; en equidad, el descuento total a aplicar desde el 23 de julio de 2014 hasta el 4 de julio de 2015, será de un 62,50% sobre la cuota mensual de 15,7025€.

Debiendo en consecuencia la empresa reclamada, al día de la fecha, reintegrar a la reclamante la cantidad de 18,5098€, más impuestos, importe correspondiente a la suma del 62,50% de descuento sobre doce cuotas mensuales previa deducción de los descuentos ya aplicados en la facturación emitida.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El **abono de la cantidad** de 22,40€, IVA incluido, se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya se hubiere efectuado.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

**Comunidad de Madrid**



JUNTA ARBITRAL  
REGIONAL  
DE CONSUMO