



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03968/2015

RECLAMANTE: D^a XXX. NIF XXX

RECLAMADO : XXX. CIF XXX

Teléfonos asociados: XXX XXX

En Madrid, a 29 de febrero de 2016 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** Dña. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la subida, aplicada por la reclamada, en su cuota mensual, unilateralmente, sin haber sido informada previamente de manera adecuada. Solicita la baja de la compañía, sin ningún tipo de penalización por incumplimiento del contrato de permanencia y devolución de todas las cantidades abonadas de más (pagaba 16,48 euros por línea y está pagando actualmente 18,1405 euros por línea, más Iva).

La parte reclamada, mediante escrito de fecha registro de entrada 4 de diciembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que las líneas tienen asociada la Tarifa XXX desde el día 23 de junio de 2014, con un compromiso de permanencia de 24 meses en el servicio de XXX, que han mejorado sus tarifas en beneficio de los clientes y que ha sido informada, en plazo y forma, en las facturas de fechas 21 de mayo y 21 de junio de 2015, por lo que la facturación emitida es correcta y los compromisos de permanencia asociados a dichas líneas también.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la Audiencia mediante escrito, de fecha registro de entrada 18 de enero de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamada, mediante el que reitera su pretensión y muestra su disconformidad con lo alegado por la compañía.

La parte reclamada comparece a la Audiencia mediante escrito, de fecha registro de entrada 18 de enero de 2016, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, mediante el que reitera sus alegaciones, se opone a la reclamación y manifiesta, entre otras, que la reclamante se encuentra al corriente de pago.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral **ACUERDA: DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante por cuanto la mejora, realizada por la reclamada en la tarifa contratada, a partir del 28 de junio de 2015, ha sido debidamente notificada, al menos con un mes de antelación, mediante encarte en las facturas emitidas (21 de mayo de 2015), indicando el derecho a solicitar la resolución, sin penalización alguna, por cambio de condiciones, cumpliendo con ello, los requisitos legales establecidos para el cambio producido.

ARBCRU22

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX