

## LAUDO ARBITRAL

### MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 01007 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 2 de junio de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D<sup>a</sup> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía y Hacienda.

Recibida con fecha 16 de marzo de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 25 de marzo de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 7 de mayo de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación del cargo de 25€ por retraso en el pago de la factura emitida el 1 de febrero de 2015 de 18,62€ y rehabilitación del servicio cuando estuvo pendiente en todo momento del cargo correspondiente en su cuenta bancaria, solicitando su devolución y recibir en su domicilio las facturas para proceder directamente al pago de las mismas anulando la domiciliación bancaria.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, la línea móvil XXXXXXXXXX se suspendió el 11/02/15 por impago de la factura emitida el 01/02/15 al ser ésta devuelta por su entidad bancaria. Que tras tener constancia del pago el 13/02/15, se reactivó la misma generándose el cargo de 25€ más IVA reclamado. Que atendiendo a la solicitud de la reclamante ha modificado la domiciliación bancaria pasando a pago por ventanilla.

Celebrándose la **audiencia escrita el 1 de junio de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado la reclamante por escrito nuevas alegaciones, cuya copia se adjunta al presente para el conocimiento de la parte reclamada.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisada la facturación aportada al expediente, no se detecta en la misma vulneración alguna de los derechos del consumidor, siendo correcta pues se ajusta a las condiciones contractuales y a los datos bancarios de domiciliación que constan en las facturas, no habiendo acreditado la reclamante que con anterioridad a la transferencia de 20€ realizada a su cuenta corriente el 05/02/15 hubiese saldo suficiente para atender al pago de la factura emitida el 01/02/15 de 18,62€.

**Informar a la reclamante**, que tanto la normativa aplicable como el condicionado general del contrato del servicio suscrito, permiten repercutir al cliente los gastos ocasionados por devolución del recibo, establecer el coste de rehabilitación del servicio e incluso aplicar un interés de demora (interés legal más un 2%) y una comisión por el pago no domiciliado y realizado por ventanilla. Siendo en todo caso el titular de la línea el responsable del pago en tiempo y forma de las facturas.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

**EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL**