

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 03550 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 28 de enero de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, D^a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 8 de octubre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 14 de octubre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 24 de noviembre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida con posterioridad a cambiarse de compañía tras el cambio unilateral de precio en la tarifa XXXXXXXX contratada para la línea XXXXXXXXXX. Solicita se anule la totalidad de la deuda generada o, por lo menos, se ajuste la factura emitida en marzo a la cuota contratada de 32€, mas consumos, y la retirada de los ficheros de solvencia patrimonial.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que en febrero de 2013, la reclamante adquirió un terminal de la gama Premium modelo XXXXXXXXXX con la tarifa XXXXX, asociada a la línea XXXXXXXXXX y un compromiso de permanencia de 24 meses. Al realizarse un cambio de tarifa de XXXXXXXX a XXXXXXXX, el terminal se separa de la tarifa pasándose a facturar por separado. Lo que sólo ha sucedido un mes puesto que el compromiso del terminal finalizaba en febrero de 2015. En atención comercial se ha procedido al abono de 2,78€, para compensar el aumento de cuota, quedando pendiente de pago por la reclamante la cantidad de 55,10€, importe por el que formula expresa reconvención.

Celebrándose la **audiencia escrita el 15 de enero de 2016**, las partes en conflicto han sido citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado ambas por escrito sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, no habiendo acreditado la operadora el motivo del cambio de tarifa llevado a cabo en enero de 2015, y constando un consumo realizado desde la línea de la reclamante en las facturas adeudadas emitidas el 15 de marzo y el 15 de abril de 2015; la deuda generada objeto de reconvención de 55,10€, IVA incluido, será asumida por ambas partes al 50%, de modo que de la misma la reclamante pague 27,55€ y la reclamada anule el resto.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 27,55€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

