

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº : XXXX 04354 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 31 de marzo de 2016, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 15 de diciembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 18 de diciembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admitió a trámite la solicitud de arbitraje y verificó la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 19 de febrero de 2016, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con el cambio unilateral del plan de precios contratado de la tarifa XXXXXXXXXX a la tarifa XXXXXX, alegando la descatalogación y comunicado por sms el 08/07/15. No estando conforme, se ha cambiado de compañía pero le han facturado en julio y agosto el servicio con la nueva tarifa XXXXXX. Solicita se revise la citada facturación, se aplique a la misma la tarifa XXXXXXXX, la anulación del cargo bancario de 9,68€ en octubre de 2015 por desconocer el concepto y la no inscripción en los ficheros de solvencia patrimonial.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que con fecha 18/02/03 activó la línea XXXXXXXXXX, dándose de baja sin cargo alguno por portabilidad el 10/08/15.

Que en la factura emitida el 26/04/15 se notificó a la reclamante la modificación de tarifas, informándole asimismo de su derecho a rescindir el contrato si no estaba de acuerdo. Que en calidad del servicio, ha procedido al prorrateo de la cuota del mes de

agosto mediante ajuste de 10,97€, quedando así pendientes de pago 51,62€, importe por el que formula expresa reconvencción.

Celebrándose la **audiencia escrita el 18 de marzo de 2016**, las partes en conflicto han sido citadas en tiempo y forma, habiendo formulado ambas por escrito alegaciones, reiterándose en sus respectivas pretensiones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien no se aprecia afectación de derecho alguno de los consumidores, toda vez que el cambio padecido en la tarifa contratada ha sido debidamente notificado al menos con un mes de antelación mediante encarte en la factura emitida el 26/04/15 (pag. 3), indicándole su derecho a darse de baja sin penalización alguna, únicos requisitos legales para el cambio producido, siendo el sms recibido el 08/07/15 la confirmación del cambio y la publicidad aportada relativa a terminales y no a tarifas; ello no obstante, no habiendo acreditado la operadora la deuda reconvenida de 51,62€, IVA incluido, con el aporte de la facturación correspondiente, la reclamante deberá pagar la factura que consta en el expediente emitida el 26/07/15 de 26,12€, IVA incluido, por comprender un consumo realizado y ser correcta, debiendo la empresa reclamada anular la facturación emitida con posterioridad.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 26,12€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por

extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el indicado Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL