

LAUDO ARBITRAL

3063 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX, XXX y XXX

En Madrid, a 24 de Noviembre de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACION, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: XXX le exige el pago de 80 € por baja anticipada de la línea XXX cuando llevaba en dicha compañía desde hace 4 años, sin estar sometida a permanencia ni pago de terminal y al día de pago de cuotas. Le están reclamando empresas de recobro. Solicita: Anulación de dicha permanencia y que excluyan sus datos de ficheros de morosidad.

La empresa reclamada manifiesta que con fecha 03/12/2014 se solicitó la activación de la línea fija XXX con el servicio de Adsl+línea+llamadas junto al cambio de tarifa de la línea XXX a XXX. Dicho cambio lleva asociada una permanencia de 12 meses, tal y como consta en la grabación de la contratación, que aportan. La baja de la línea XXX se gestionó el 19/12/14 por traspaso a otro operador. Consta pendiente de pago la factura de 13/02/15 de importe 80 €. Ha realizado las gestiones para excluir los datos de la reclamante de archivos de solvencia económica. Solicita: la desestimación y reconvención por 80 €.

La reclamante presenta escrito con fecha 29/09/15 en el que muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que la operación del día 03/12/2014 consistía en línea fija XXX+Adsl más línea móvil XXX (en otro operador) y cambio de tarifa de la línea XXX que ya estaba con XXX,; como consta en la grabación aportada por XXX. El día 04/12/2014 se anula el contrato verbal, desistiendo del alta del fijo + Adsl al móvil XXX, por lo que no entiende porqué se realizó el cambio de tarifa al nº XXX. Esta línea se dio de baja el 16/12/14 y no el 19/12/14 como alega XXX.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que desistió del contrato del día 03/12/14 al día siguiente 04/12/14 y devolvió el router. La línea XXX siguió con XXX y no tenía ningún compromiso de permanencia. XXX aporta la grabación del contrato pero no la grabación del desistimiento. Concreta su pretensión en que XXX anule la penalización y factura de 08/02/2015 y que excluyan sus datos de ficheros de morosos.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se ratifica en las alegaciones presentadas.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** las pretensiones de la reclamante por cuanto XXX no justifica el compromiso de permanencia que adjudica a la línea XXX, ni aporta la grabación del desistimiento realizado por la Sra. XXX al *pack* XXX contratado para las líneas XXX,XXX y XXX.

Por lo expuesto, el Colegio Arbitral determina que XXX debe anular el cargo por baja anticipada asociado a la línea nº XXX y, por ende la factura de 08/02/2015, en la que se contiene.

Para el supuesto de que la empresa reclamada haya incluido los datos del reclamante en algún fichero de responsabilidad patrimonial o de crédito, deberá aquella realizar cuantas gestiones sean necesarias para la exclusion de dichos datos dentro del plazo de cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 24 de Noviembre de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX