



LAUDO ARBITRAL

N/R.: 03555/2015

RECLAMANTE: D^a XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX- XXX- XXX

En Madrid, a 5 de febrero de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la última factura emitida habiendo portado las líneas, puesto que se factura la cuota de mes completo y no prorrateada a los días en que se prestó el servicio. Solicita que se cobre la parte proporcional de la cuota. Aporta copia de las facturas de XXX y de su nuevo operador.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 4 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el cargo aplicado en la factura de 21 de agosto de 2015, en concepto de cuota tarifa último mes sobre las líneas móviles es correcto, de acuerdo con las condiciones de baja de las tarifas. El reclamante adeuda 18,13 euros de la factura de 21 de agosto de 2015 de la línea fija, y 59,60 euros correspondiente a la factura de 21 de agosto de 2015 de las líneas móviles. Formula reconvencción sobre la deuda de 59,60 euros de las líneas móviles.

La parte reclamante aporta escrito con fecha 19 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que sólo le corresponde pagar la cuota de los días que estuvieron las líneas dadas de alta, y no el mes completo.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones.

La parte reclamada aporta escrito alegando que se ha realizado un ajuste sobre la factura de 21 de agosto de 2015 por importe de 50,48 €, correspondiente a la parte proporcional del cargo aplicado en concepto de cuota tarifa último mes, sobre las líneas móviles. El titular adeuda 18,13 € de la línea fija, y 9,12 € de las líneas móviles. Formula reconvencción sobre la deuda de 9,12 €.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión de la reclamante al considerar que el importe de la última cuota de las líneas móviles debe prorratearse de acuerdo con los días en que estuvieron dadas de alta las líneas, debiendo en consecuencia la empresa reclamada rectificar el importe de la factura de 21 de agosto de 2015 a la cantidad de 6,36 € (iva

ARBCRU22



Comunidad de Madrid

incluido). En relación con la factura de la línea fija+adsl de 21 de agosto de 2015 por importe de 18,13 € (iva incluido) se considera correcta al haberse prorrateado el importe de la cuota hasta la fecha de la baja de la línea.

ESTIMAR PARCIALMENTE la reconvencción formulada por la empresa sobre la deuda de las líneas móviles, debiendo abonarle el reclamante la cantidad de 6,36 € (iva incluido) correspondiente a la factura de 21 de agosto de 2015.

El plazo para el cumplimiento del Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, según lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX