



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 04238 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX-XXX

En Madrid, a 21 de marzo de 2016 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único: XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación de agosto y septiembre de 2015, porque se portó en agosto a otro operador debido a que la empresa reclamada no solucionó la incidencia del adsl, habiendo contratado conjuntamente fijo, adls y móvil. Solicita un ajuste de las facturas y la eliminización de la penalización.

La parte reclamante aporta escrito cn fecha 28 de enero de 2016, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que la factura de septiembre se refiere a un periodo de facturación en el que estaba en otro operador, y la factura de agosto no refleja las incidencias que tuvo.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 11 de enero de 2016, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que los días 2 de junio, 29 de junio, 10 de julio y 20 de agosto de 2015 el cliente comunicó la falta de servicio en el producto adsl+llamadas, y el 26 de agosto la línea fija causó baja sin generar ningún cargo. En calidad de servicio se ha procedido a anular el cargo por baja anticipada de la línea móvil por importe de 80 euros. El reclamante adeuda 75,25 euros correspondiente a las facturas de 26 de agosto y 26 de septiembre de 2015, de la línea móvil, deuda sobre la que formula reconvencción.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito en el que solicita la anulación de la factura de septiembre de 2015, y que el importe de la factura de agosto se ajuste a unos 35 € considerando los días en que no tuvo servicio, o que no le llegaba ni un mega.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones del reclamante al considerar la incidencia en uno de los servicios contratados, y la fecha de baja de la línea móvil.

ESTIMAR PARCIALMENTE la reconvencción formulada, debiendo abonar el reclamante a

ARBCRU22

Comunidad de Madrid

la empresa reclamada la cantidad de **38 €(iva incluido)**, correspondiente a las facturas de 26 de agosto y 26 de septiembre de 2015.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX