



LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03967 /2015

RECLAMANTE: Dª XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado:

En Madrid, a 16 de febrero de 2016 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación de la última cuota completa de la línea móvil. Solicita abonar la parte proporcional de los días que estuvo la línea dada de alta. En su contrato no aparece nada establecido al respecto.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 19 de noviembre de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que el 30 de septiembre de 2015 se dio de baja la línea móvil emitiéndose la cuota de la tarifa del último mes de forma correcta, de acuerdo con la información disponible en los puntos de venta, en el servicio de atención al cliente y en la web. El reclamante adeuda 30,15 euros correspondiente a la factura de 21 de octubre de 2015, deuda sobre la que formula reconvención.

La parte reclamante contesta por escrito con fecha 4 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que cuando le ofrecieron la tarifa que contrató no le informaron de las condiciones de la última tarifa. Solicita pagar la parte proporcional de la tarifa.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante aporta escrito reiterando sus alegaciones y manifiesta que le están requiriendo el pago de la deuda.

La parte reclamada aporta escrito en el que reitera sus alegaciones y la reconvención.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** las pretensiones de la reclamante al considerar los días en que efectivamente se prestó el servicio contratado dentro del último periodo de facturación, y el consumo generado no incluido en la tarifa contratada. En consecuencia la empresa reclamada debe rectificar el importe de la factura de 21 de octubre de 2015 a la cuantía de **10,85 €(iva incluido)**.

Estimar parcialmente la reconvención formulada por la empresa debiendo abonarle la

ARBCRU22

Comunidad de Madrid

parte reclamante 10,85 € (iva incluido) correspondiente a la factura de 21 de octubre de 2015.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de 20 días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX