

LAUDO ARBITRAL

0131 / 2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 27/01/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: XXX le ha ido descontando en la cuenta del nº XXX, en concepto de renovación tarifa diaria datos, una cantidad de 2,50 € desde el día 08/12/14 al 14/12/14, por un total de 17,50 €, sin activar ni usar el servicio. Se ha dado de baja el 14/12/14 y ha presentado reclamaciones (XXX y XXX) sin que atiendan su petición. Solicita: devolución de 17,50 €.

La parte reclamada manifiesta que: no se registran anomalías en la facturación de la línea nº XXX. Informan que desde cualquier terminal con tecnología GPRS se puede acceder a los distintos servicios de la red de internet. El importe reclamado se corresponde con la aplicación de la tarifa general de internet. Por ello, si el reclamante quiere continuar accediendo regularmente a internet debe ponerse en contacto con su línea XXX para concertar algún tipo de tarifa plana de acceso a internet. Si, por el contrario no desea realizar acceso a internet, debe seguir las instrucciones de uso del terminal y configurarlo para restringir el acceso a la red de datos.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda:

DESESTIMAR la pretensión del reclamante por cuanto se comprueba que la tarifa XXX no incluye accesos a internet; por lo que la operadora telefónica ha facturado las descargas de datos producidas de acuerdo a sus tarifas.

Si el modelo de terminal utilizado en la línea XXX está diseñado para acceder a este tipo de servicios, debe configurarse para evitar descargas no deseadas.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 07 de Mayo de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX