

## LAUDO ARBITRAL

**3359 /2015**

**TELEFONIA**

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 24/09/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto.

Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: disconformidad con cargo de 20 €, en concepto de retraso en el pago, incluido en factura XXX de fecha 15/07/15. Solicita: la anulación del cargo.

La parte reclamada manifiesta que: desde diciembre de 2013 la entidad bancaria de la Sra. XXX procedió a devolver la factura generada el 15/12/2013 por importe de 163,54 €. A partir de ese momento las facturas generadas no se han abonado completas en ningún mes posterior a dicha fecha. Adjuntan cuadro explicativo de los movimientos de pagos. Según la condición general 4 de servicio de comunicaciones móviles postpago de XXX, el impago de las facturas implica la obligación del cliente de pagar un interés de demora así como los gastos ocasionados por la devolución del recibo y el impago de la factura. Por lo indicado, con fecha 15/07/2015 de aplico un cargo de 20 € en concepto de devolución de recibo, de importe 20 €. Por ello el 14 de abril del presente año se procedió a la suspensión temporal del servicio. La Sra. XXX adeuda 20 €, cuya reconvención expresa solicitan.

En escrito presentado por la reclamante el 12/11/15, esta muestra su disconformidad con la alegaciones de XXX y manifiesta que únicamente reclama por el cobro, a su entender abusivo, de 20 € en concepto de intereses.

En escrito presentado por XXX el 20/11/15, se reitera en las alegaciones presentadas. No obstante, en garantía de calidad, han realizado un abono de 20 € correspondiente al cargo por retraso en el pago de la factura de 15/07/15, quedando la Sra. XXX al corriente de pago con su compañía.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante la coincidencia de las pretensiones de las partes, el Arbitro Unipersonal acuerda: otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS** a contar desde la recepción del mismo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 07 de Enero de 2016

ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX

