



LAUDO ARBITRAL (TINTORERÍAS)

03827/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Prenda asociada: VESTIDO

En Madrid, a 18 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de ASOCIACION PROFESIONAL DE TINTORERIAS Y LAVANDERIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el estado del vestido, una vez efectuada limpieza por la reclamada. Dejó el vestido en perfectas condiciones y se lo han entregado lleno de "bolas" y desteñido en algunas zonas. La tienda que lo compró, le confecciona escrito en el que se indica que se entregó en perfecto estado, que no ha existido ninguna otra reclamación sobre dicha prenda y que consideran que el problema se deriva de una mala praxis en el tratamiento de limpieza. La prenda se queda en la tintorería. Solicita se le abone el importe que pagó por el vestido (504 euros, según documento de pago).

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 15 de diciembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, entre otras, manifiesta que el vestido se limpia en seco con Percloroetileno, el resultado fue óptimo y se aprecia, en zonas del vestido de más roce, pelotillas que son atribuibles al desgaste del propio tejido, por lo que debe reclamar al fabricante del tejido.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.
- 3.- Examinar la prenda

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante comparece a la Audiencia, se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente, manifiesta, entre otras, que no quiere el vestido en esas condiciones y solicita se le abone el importe que pagó por su compra (504 euros).

La parte reclamada comparece a la Audiencia, se reitera en sus alegaciones, que constan por escrito en el expediente, se opone a la reclamación y manifiesta, entre otras que en el ticket se hizo constar reserva de enganche y de mancha.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes, examinada la prenda y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: DESESTIMAR** la pretensión de la reclamante por cuanto, si bien parte del “peeling” que presenta la prenda, ha aparecido una vez efectuada la limpieza, no es ésta la causante del mismo dado que el procedimiento de limpieza en seco aplicado al vestido ha sido el correcto para el tipo de tejido del que está confeccionado. La reclamante deberá recoger la prenda, del establecimiento de la reclamada, en el plazo máximo establecido para el cumplimiento del presente Laudo.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.



Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 18 de febrero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX