

LAUDO ARBITRAL

0936 /2015

MUEBLES

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 17 de Julio de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de AS. PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES DE LA C.M., debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: el 10/01/2015 y 29/01/2015 adquiere en XXX mobiliario según se detalla en las facturas XXX y XXX, cuyo montaje se realiza el 27/01/2015. No presta su conformidad debido a que el embalaje del canapé indicaba que no era nuevo, el somier estaba rayado y la cómoda tenía un cajón descolgado y el lateral sobresalía. Lo cual fue indicado en el parte de instalación. Solicita: Sustitución de la cómoda por otra igual montada correctamente; sustitución del canapé + somier por otros nuevos de idénticas características y entrega y montaje sin coste adicional, ya que fue pagado en su día con la totalidad de la factura.

La empresa reclamada manifiesta que el Sr. XXX adquirió una serie de productos en su establecimiento y pretendía la sustitución de un producto regalado. XXX. ha procedido a satisfacer la pretensión del reclamante con el pago de una cantidad en concepto de molestias ocasionadas. En consecuencia, entienden plenamente satisfecha la reclamación y solicitan el archivo de la misma.

El reclamante en escrito presentado el 16/06/15 muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX manifestando que, entre los productos adquiridos, había una promoción de que al comprar el colchón regalaban el canapé (adjunta folleto de la oferta), pero en ningún sitio de la misma pone que el producto, regalado o no, sea defectuoso. XXX le ha devuelto, por las "molestias ocasionadas", los 30 € que pagó en concepto de transporte. Detalla las gestiones realizadas. Solicita la continuación del procedimiento.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que había una oferta en XXX de canapé + colchón, que adquiere junto con otros muebles en enero de 2015. Cuando le iban a instalar el canapé se dan cuenta que el somier es de un tamaño más pequeño y no vale. Ante su reclamación, XXX le ofrece otro canapé nuevo, que el mismo elige en tienda. La cómoda que compró también presentaba defectos, pero se la han sustituido. Concreta su pretensión en que XXX le suministre un canapé y somier nuevos y sin defectos.

La parte reclamada comparece a la audiencia representada por XXX y manifiesta que han atendido en su reclamación al Sr. XXX y se le han ofrecido otros productos, incluso de mayor importe. El canapé que se le suministró por segunda vez tenía un pequeño defecto. Han devuelto al reclamante 30 € que pagó por el transporte, como compensación por los posibles perjuicios causados. Ofrece al reclamante cambiarle el canapé y el somier nuevos, sin cargo alguno.

Tras una deliberación entre las partes, llegan al acuerdo que a continuación se transcribe.

Por lo cual, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **DERECHO**:

Ante el acuerdo alcanzado entre las partes, el Colegio Arbitral acuerda, por unanimidad, otorgar carácter **CONCILIATORIO** al presente Laudo, que se cumplirá de la forma siguiente:

XXX sustituirá al Sr. XXX, en aplicación de la garantía de la compra realizada el día 10/01/15, los productos de referencia nº XXX que figuran en la factura nº XXX, por otros nuevos similares de iguales o superiores características. Lo cual realizará de forma totalmente gratuita y dentro del periodo de cumplimiento establecido en el Laudo.

El Sr. XXX acepta el ofrecimiento anterior.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 17 de Julio de 2015

LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX