



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA

N/R.: 03858 /2015

RECLAMANTE: DXXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 10 de febrero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM-UCE, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que canceló la portabilidad de la línea fija al día siguiente de la solicitud, y le pasan un recibo bancario por una penalización de la que no le informaron. Solicita la anulación de la factura de 108,90 euros, y que no le incluyan en la lista de morosos.

La empresa reclamada aporta escrito con fecha 20 de noviembre de 2015, del que se da traslado a la parte reclamante, alegando que el cargo reclamado de 90€+iva, corresponde, tal y como se detalla en las condiciones generales del servicio de comunicaciones a través de Fibra Óptica particulares, a que XXX subvenciona al Cliente los costes de gestión e instalación del servicio de acceso a través de Fibra Óptica y el Cliente se compromete a activar el servicio contratado. En este caso el reclamante solicitó la activación con fecha 8 de septiembre de 2015 y solicitó la cancelación del mismo con fecha 15 de septiembre de 2015. Aporta copia de la factura.

La parte reclamada aporta escrito con fecha 22 de diciembre de 2015, del que se dio traslado a la empresa reclamada, manifestando que sólo estuvo un día con la portabilidad en proceso y legalmente existen 14 días para desestimar el producto, y la cancelación estaba en plazo.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia, y leído el escrito de la empresa reclamada manifiesta estar conforme con la anulación de la deuda, y no formula más pretensiones.

La parte reclamada aporta escrito manifestando que como garantía de calidad, se ha procedido a realizar un abono de 108,90 euros en la cuenta cliente del reclamante, correspondiente al cargo por gastos de gestión, de la factura de 8 de octubre de 2015, que se ha utilizado para minorar la deuda pendiente, quedando el reclamante al corriente de pago.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión del reclamante debiendo anular la empresa reclamada la factura de 8 de octubre de 2015 por importe de 108,90 euros, correspondiente al cargo por gestión de alta de XXX Fibra, y realizar las gestiones necesarias para la exclusión de los datos personales del reclamante de cualquier fichero sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias en el que pudiera haber sido incluido.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los **DIEZ DÍAS NATURALES** siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje. Previa audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 10 de febrero de 2016
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX