



LAUDO ARBITRAL (TELEFONÍA MÓVIL)

03777/2015

RECLAMANTE: D^a XXX
NIF XXX

RECLAMADO : XXX
CIF XXX

Teléfono asociado: XXX

En Madrid, a 28 de enero de 2016 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D^a XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación UNION CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D^a XXX, en representación de ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con el importe de 29,41 euros, sin impuestos, facturados por la reclamada, en concepto de incumplimiento de los 18 meses de permanencia (por apoyo económico al terminal). Considera que no está obligada a cumplir dicho compromiso puesto que hubo una modificación unilateral de contrato, al subir el precio de tarifa el día 5 de mayo de 2015, por lo que ella decidió cambiar de operador con fecha 30 de abril. Solicita la devolución de dicho importe.

La parte reclamada, mediante escrito, de fecha registro de entrada 11 de noviembre de 2015, incluido en expediente y del que se da traslado a la reclamante, se reitera en su escrito de mediación, en el que, entre otras, manifiesta que el compromiso finalizaba el 19 de septiembre de 2015 y no estaba vinculado a prestación del servicio sino que iba ligado al terminal (que llevaba apoyo económico de 86 euros y 18 meses de compromiso de permanencia), por lo que el cargo efectuado de 28,66 euros, sin impuestos, corresponde al apoyo económico no amortizado. En las Condiciones Particulares sobre "compromiso de permanencia", incluidas en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio XXX se indica que: *"el cliente podrá darse de baja en el servicio móviles XXX en todo momento o cambiar a un plan de precios que implique un menos compromiso de consumo, si bien en estos supuestos, deberá abonar a XXX una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia..."*.

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

La parte reclamante, mediante escrito, de fecha registro de entrada 9 de diciembre de 2015, incluido en expediente, y del que se da traslado a la reclamada, manifiesta su disconformidad con lo alegado por la empresa.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante, habiendo sido citada en tiempo y forma, no comparece a la Audiencia ni presenta nuevo escrito de alegaciones.

La parte reclamada comparece a la Audiencia, se opone a la reclamación, se reitera en sus alegaciones y manifiesta que la cliente se encuentra al corriente de pago.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral **ACUERDA: ESTIMAR PARCIALMENTE** la pretensión de la reclamante por cuanto queda acreditado que, con fecha 19 de marzo de 2014, adquirió terminal XXX, asociado a la línea móvil reclamada, con un apoyo económico de 86 euros y un compromiso de permanencia de 18 meses, compromiso que finalizaba el 18 de septiembre de 2016. Causa baja con fecha 30 de abril de 2015 por lo que debe abonar la parte proporcional a los meses que le quedan por cumplir de dicho compromiso. Por ello, habiéndose facturado, y abonado, por este concepto, 35,59 euros, impuestos incluidos, y 23,89 euros, impuestos incluidos la cantidad que corresponde facturar, **la reclamada deberá reintegrar a la reclamante la cantidad de ONCE EUROS CON SETENTA CÉNTIMOS (11,70 euros), impuestos incluidos.**

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.



Comunidad de Madrid

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados.

Madrid, 28 de enero de 2016

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX