



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

TELEFONÍA FIJA

N/R.: 02274 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

Teléfono Asociado: XXX - XXX

En Madrid, a 06 de noviembre de 2015 se ha constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el **ARBITRO UNICO:** XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en la disconformidad con la facturación emitida con posterioridad a la baja del servicio. Además del último recibo bancario con fecha 10 de julio de 2015, no ha recibido la factura. Las facturas suman un total de 112,48 € y le han devuelto 63,03 €, por lo que solicita que le abonen los 49,45 € que faltan.

La empresa reclamada aporta escrito de fecha 17 de julio de 2015, del que se dio traslado a la parte reclamante, alegando que se ha procedido a reintegrar 63,03 € correspondiente a las cuotas cobradas desde el 24 de abril de 2015, fecha en la que se portó la línea a otro operador.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

La parte reclamada no aporta escrito de alegaciones a la audiencia.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante al considerar que la cantidad de 63,03 € ya abonada por la empresa es correcta, no procediendo además el abono de los 49,45 € solicitados por el reclamante, al corresponderse con la parte proporcional de la cuota en la que sí estaba todavía activo el servicio en la factura de 4 de junio de 2015 en la que además consta consumo, y a conceptos de línea móvil no incluidos en XXX, constando acreditado que el reclamante adquirió el 25 de junio de 2014 un terminal bonificado, por lo que el cargo es correcto puesto que el reclamante pudo optar en el momento de la compra, por abonar el precio completo del terminal, pero optó voluntariamente por adquirirlo con condiciones económicas ventajosas a cambio de un compromiso de permanencia por un periodo determinado.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo, **ejecutivo y vinculante**, será de

ARBCRU22



Comunidad de Madrid

TREINTA DÍAS, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación del Laudo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX