

LAUDO ARBITRAL

VENTA COMERCIO MINORISTA

N/R.: 01242 /2015

RECLAMANTE: D. XXX

RECLAMADO : XXX

En Madrid, a 03 de junio de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de la Asociación ASOCIACION DE MUJERES Y CONSUMIDORES DE MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de COLEGIO NACIONAL DE OPTICOS Y OPTOMETRISTAS debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en que no le devuelven el dinero de la venta, habiéndose comprometido a ello, y dentro del plazo de 10 días de la compra. Solicita 216 euros de las gafas y por los tres viajes de traslado 300 euros, que suma un total de 516 euros.

En el expediente consta escrito de alegaciones de la empresa reclamada de fecha 3 de septiembre de 2013, que en establecimiento existe una nota informativa que indica con total claridad que todos aquellos productos personalizados realizados/fabricados a la medida de los pacientes no pueden ser objeto de cambio o devolución. Al cliente se le entregó una gafa de la marca XXX a la que se habían montado unos cristales de solo graduados de la marca XXX polarizados, tras un examen optométrico. Niega que la gafa pudiera tener alguna tara, lo que ocurre es que el reclamante cuando no lleva las gafas puestas, se las cuelga de la camisa, a la altura del pecho, y ello provoca en una gafa curva, todo tipo de tensiones, golpes... que pudieran provocar que en algún momento el cristal se salga de la gafa. Las gafas cuando no se usan deben guardarse en su funda.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Manifiesta que no sabe donde están las gafas, que no las conserva dato el tiempo transcurrido, y aporta a la celebración de la audiencia únicamente la caja, la funda y los cristales originales no graduados de las gafas.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante representante debidamente acreditado.

ARBCRS32

Calle del General Díaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** del fondo del asunto de acuerdo con el artículo 48 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, al carecer el Colegio Arbitral de los elementos de juicio indispensables para la solución del conflicto, al no haber aportado el reclamante el objeto del conflicto, gafas graduadas, y haber manifestado que desconoce donde se encuentran, por lo que no es posible su examen, ni sería posible, en su caso, la ejecución de la garantía.

Queda expedita la vía judicial.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad..

De conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 03 de junio de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX