



MOTIVO: TELEFONÍA MÓVIL

EXPTE. Nº: XXXXX 03196 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 30 de diciembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 7 de septiembre de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 11 de septiembre de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 23 de octubre de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la factura emitida el 08/06/15 de 24,49€ pues recoge la tarifa XXXXXXXX cuando había anulado su contratación y portado la línea el 30/05/15. Solicita pagar de la factura reclamada el consumo realizado y la retirada de sus datos de los ficheros de solvencia patrimonial.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que, con fecha 28/06/10 activó la línea XXXXXXXX con la tarifa XXXXXXXX, pasando a la tarifa XXXXXXXX el 25/05/15, siendo dada de baja por portabilidad el 03/06/15. Que revisada la factura reclamada, no ha detectado anomalía alguna, siendo la misma correcta y acorde a las condiciones de la tarifa contratada, solicitando expresa reconvencción por la deuda de 24,49€ generada.

Celebrándose la **audiencia escrita el 24 de noviembre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado por escrito ambas partes sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisada la factura objeto de controversia, se concluye que la misma es correcta pues, comprendiendo un consumo realizado desde el 8 de mayo hasta el 1 de junio de 2015, ambos inclusive, se le aplica en todo momento la tarifa contratada; la tarifa XXXXXXXX cuya

cuota es de 9,32€ al consumo generado desde el 8 al 25 de mayo, y la tarifa XXXXXXXX cuya cuota es de 1,05€ al consumo generado a partir del 25 de mayo. Debiendo en consecuencia la reclamante pagar la deuda generada de 24,49€, atendiendo a la reconvención formulada.

Informar a la reclamante que a todo consumo, para facturarle, hay que aplicarle un Plan de Precios o Tarifa, por lo que al haber anulado 48 horas después la contratación de la tarifa XXXXXXXX pero no habiendo contratado tarifa nueva alguna, la aplicación de las condiciones de la última tarifa al consumo realizado es procedente.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 24,49€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL