



LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA MÓVIL)

N/R.: 02553/2015

RECLAMANTE: D^a XXXX NIF XXX**RECLAMADO:** XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 29 de octubre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D.XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: La reclamante solicita la baja de la línea móvil (XXX) el 26 de febrero de 2015. Posteriormente recibe los cargos de marzo y abril que no deberían haber sido cobrados y no han sido enviadas las facturas, y en éstas no hay consumo alguno, puesto que se dio de baja. Tampoco está conforme con el recibo por importe de 21,78€ que le quieren cobrar. SOLICITA: Anulación de la deuda por importe de 21,78€ y la devolución de los 53,07€ pagados con tarjeta el 22/04/2015, así como la anulación de todos los recibos posteriores y la baja de mis datos en XXX.

La empresa reclamada presenta alegaciones que, en síntesis, informa de que la línea móvil 61xx se ha dado de baja el 11/04/2015 tras recibir la solicitud por parte de la Sra. XXX teniendo activada la tarifa XXX 12 SIM. En relación al pago realizado el 22/04/2015 por importe de 53,07€ (impuestos incluidos) la empresa reclamada comunica que han comprobado que se aplicó sobre la factura de fecha 08/03/2015 que tiene un importe de 32,50€ (impuestos incluidos), que constaba pendientes de pago, facturadas antes de la fecha de la baja de la línea. Por otro lado, la empresa reclamada revisa la factura de fecha 08/05/2015 y comprueba que es correcta. El cargo de 18€ (impuestos no incluidos) corresponde a un cargo por gestión de impagos.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

La parte reclamada comparece a la audiencia y se opone a la reclamación

Tras lo cual, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **ESTIMAR EN PARTE** las pretensiones de la reclamante, en cuanto a la deuda ya pagada de 53,07€ correspondiente a las facturas de fecha 08/03/2015 (32,50€) y 08/04/2015 (20,57€), corresponde la devolución de 20,57€ a la reclamante puesto que la factura es posterior a la fecha de la petición de la baja.

Asimismo, la empresa reclamada reintegre a la Sra. XXX el importe de la factura con fecha de 08/05/2015 (36,30€) y la eliminación de los datos de la reclamante de las bases de datos de XXX como también de listas de solvencia económica.

Se DESESTIMA la reconvenición de XXX de 21,78€ con fecha de 08/05/2015, puesto que la baja se hizo con anterioridad.

ARBCRU22

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX