



## Comunidad de Madrid

### LAUDO ARBITRAL (SUMINISTROS)

03398/2015

**RECLAMANTE:** D. XXX

NIF XXX

**RECLAMADO :** XXX XXX

CIF XXX

En Madrid, a 09 de diciembre de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: El reclamante expone que a mediados de agosto recibe una factura de XXX, de la XXX por importe de 14,79€ correspondiente al periodo del 5 de junio de al 6 de julio de 2015. Extrañados por el importe por ser sólo de un mes, cuando lo reciben trimestralmente, llaman a XXX y les comunica que han cambiado el modo de facturación de bimestral a mensual y los contadores. El reclamante hace constar que nadie les avisó de dichos cambios y la empresa reclamada le dice que es por Decreto Ley, además les incluye un concepto que no conoce llamado "regularización interrumpibilidad". El reclamante pregunta a qué se debe dicho concepto, por el cual les cobra 0,01€ y le responden que como ha habido cortes de XXX, XXX les había devuelto dinero, pero que les había devuelto 0,01€ de más. Finalmente, les informan de que el motivo real es que en julio se había renovado el contrato y por ello habían partido las facturas y que en el periodo del 6 de julio al 4 de agosto de 2015 vendría una factura con el importe de 17€. El día 19 de agosto XXX le cobra consumo, los cuales ascienden de 60,59€ y 79,60€ y el día siguiente llega la factura de 17€. Las facturas físicas de los consumos llegan el 27 de agosto, pero no llegan con los mismos importes, ya que las han "rectificado". La que corresponde del periodo 5 de junio al 6 de julio de 2015 viene con 94,39€ y la correspondiente al periodo al 6 de julio al 4 de agosto de 2015 de 79,59€. El reclamante las revisa y se da cuenta de que le han cobrado dos veces el mismo periodo de facturación. El 28 de agosto, tras realizar numerosas llamadas con contestaciones insatisfactorias, consiguen hablar con una operadora y admiten el error y que les van a devolver el consumo de julio, que son 62,02€ + 21% IVA, un total de 75,04€. El 18 de septiembre, XXX les devuelve 38,07€ de los 75,04€. El 21 de septiembre recibe una nueva factura de XXX por importe de 39,52€, correspondiente al periodo 6 de julio a 4 de agosto de 2015. El reclamante vuelve a llamar y la explicación que le dan es que han rectificado la factura de 77,59€ y le comunican que tiene que rectificar las facturas de 94,39€ y 77,59€. De la primera rectificarían el consumo, de 14.024KWh pasarían a poner 13.999KWh y en la segunda pondrían 0KWh y les devolverían la energía facturada que son 372KWh. Faltaría que les devolviesen 22,41€. A todo esto añadir que siguen empeñados de que el reclamante ha realizado cambios del contrato. Les devuelven 38,07€ en vez de 75,04€ + IVA. SOLICITA: Que hagan una sola factura del periodo que va del 5 de junio de 2015 a 4 de agosto de 2015, que es lo que correspondería al modo de facturación que tienen y así se vería la energía consumida. Al tener que devolver energía facturada, con valor de 0,59€. Que el total de lo que les tiene que devolver XXX sea de 40,15€ de la diferencia entre 75,04€ + IVA menos lo devuelto (38,07€). Que en las siguientes facturas no les vuelvan a cobrar cosas que no deben, ya que al dar la lectura el 16 de agosto, ahí ya van los 12 días de más en dicha lectura y que le respeten el modo de facturación, puesto que no han hecho ningún cambio en el contrato.

La empresa reclamada realiza alegaciones que se incluyen en el expediente , y presenta facturas rectificadas

ARBCRU22

Calle del General Diaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante presenta escrito que se incluye en el expediente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante por falta de pruebas, que demuestren errores en las facturas rectificadas, pero el Sr. XXX podrá resolver el contrato con XXX sin coste ni permanencia alguna.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.  
EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX