

LAUDO ARBITRAL

0900 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX** Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 16/03/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: el día 31/12/2014 deja de pertenecer a XXX y en enero/2015 recibe factura por el periodo de 18/12/14 a 17/01/15, por importe de 37,99 €. Reclama (ref.XXX) al entender que le corresponde pagar solo la mitad de la factura y ante la denegación de su reclamación devuelve la factura. Ha solicitado a XXX el contrato, y esta no se lo ha remitido. Le están reclamando de XXX y de XXX el pago del importe de la factura. Solicita: Que se aplique la cláusula 10 de las Condiciones Generales de Prestación de Servicios de XXX y que sea modificada la factura XXX reflejando el importe correcto.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX fue dada de baja por portabilidad el 31/12/2014 y disponía del servicio XXX y Tarifa XXX, con un coste mensual de 15,70 €. En los casos en los que no se disfrute de un periodo completo se facturará la cuota completa. Revisada la factura reclamada, de 01/02/2015, no detentan incidencia alguna.

El reclamante, en escrito presentado el 09/04/2015, muestra su disconformidad con las alegaciones de XXX y manifiesta que ha pagado la factura reclamada el día 03/03/2015 y que, a pesar de haberlo solicitado, XXX no le envía el contrato en el que figuran las condiciones que alega XXX en su defensa. Reitera su pretensión inicial, que amplia solicitando que XXX le remita el contrato.

El reclamante presenta escrito para el acto de la Audiencia con fecha 01/06/2015 en el que se ratifica en las alegaciones y pretensión ya manifestadas. Añade que no plantea recusación del Arbitro Unico designado, siempre y cuando no tenga relación alguna con determinada apoderada de XXX, que cita.

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** las pretensiones del reclamante por cuanto, unilateralmente, decide solicitar la baja en el contrato antes de finalizar el periodo de facturación, no produciéndose falta de contraprestación de la empresa reclamada, que mantiene el servicio para todo el periodo de facturación en el que se realiza tal petición de baja. Lo cual no es equiparable, cuando se contrata el servicio una vez iniciado el periodo de facturación, en cuyo caso, si procedería aplicar el prorrateo de la cuota contratada.

Por otra parte, examinadas las condiciones de la tarifa XXX de XXX, se comprueba que en las solicitudes de baja definitiva corresponde el pago del importe íntegro de la cuota.

Consecuentemente, la factura emitida, XXX de 01/02/2015 de importe 37,99 €, se considera correcta.

NO SE ENTRA A CONOCER sobre la petición relativa a la obtención de copia del contrato. El reclamante puede solicitarla al domicilio social de XXX y, en caso de denegación, puede presentar reclamación ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (SETSI).

En cuanto a la recusación aludida por el reclamante, se le remite a lo preceptuado en el artículo 22 del R.Dº 231/2008 de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 16 de Junio de 2015
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX