



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL (SUMINISTROS)

02636/2015

RECLAMANTE: D^a XXX NIF XXX
RECLAMADO : XXX XXX CIF XXX

En Madrid, a 16 de noviembre de 2015 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

D. XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

D^a XXX, en representación de la Asociación AS.CONSUMIDORES Y USUARIOS C.MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D. XXX, en representación de CONFEDERACION GENERAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL ESTADO ESPAÑOL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: La reclamante expone que realiza tres contratos de XXX y uno de XXX con XXX, donde desde el mes de noviembre, que se confirmaron las mejoras y confirmaron los contratos, no se ha cumplido lo firmado por parte de XXX. Después de muchas llamadas y reclamaciones, no ha conseguido nada más que respuestas como: “ Usted no tiene esos contratos”, “Usted no tiene ese precio contratado”, “Usted no tiene cuenta bancaria domiciliada”. Después de un montón de meses la contestación de XXX es que el precio que pone fijo durante un año no es cierto, que depende de la subida del IPC el 1 de enero y de las variaciones aprobadas por la Administración. Según ellos le tienen que devolver dinero, pero a día de hoy la reclamante no ha visto nada. SOLICITA: Que se revise todas las facturas y se aplique el precio que se ofertó y que la reclamante firmó en el contrato. Que si le deben de abonar dinero que se lo den ya. Que si pone fijo por un año el precio que se cumpla y de no ser así que no ponga fijo para no engañar a los XXX. Que cumpla con lo que ofrece, no solo en contratos sino en todas las ofertas, “fijo y sin sobresaltos”, de todo lo cual se dio traslado a la empresa reclamada.

La empresa reclamada realiza alegaciones que se incluyen en el expediente, y son leídas en la audiencia.

La reclamante presenta escrito de alegaciones que se incluye en el expediente y es leído en la audiencia.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD: Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: ESTIMAR EN PARTE la pretensión de la reclamante, y teniendo en consideración las rectificaciones de facturas realizadas

ARBCRS32

Calle del General Diaz Porlier, 35
28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00

Comunidad de Madrid

por XXX, la empresa reclamada tendrá que realizar los abonos y mandar a la reclamante copia de los contratos acordado entre las partes, y aplicar dichos contratos a la facturación.

Dicho Laudo ha sido adoptado por Unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago, admitido en derecho, que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

Madrid, 16 de noviembre de 2015
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo.: XXX

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX