

## LAUDO ARBITRAL

3104 /2015

TELEFONIA

RECLAMANTE: **XXX**

RECLAMADO: **XXX**

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: **XXX**

En relación al expediente de referencia y de conformidad con el artículo 39.1 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero (BOE 25.02.2008), por la Presidente de la Junta Arbitral Regional de Consumo, se designó a **XXX**, Funcionaria de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, como **Órgano Arbitral Unipersonal**, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo.

Dictada Resolución de inicio por el Presidente de dicha Junta Arbitral con fecha 31/08/2015, se entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada al expediente. Celebrándose audiencia escrita, las partes han sido citadas en tiempo y forma, presentando ambas escrito de alegaciones para este acto. Se inicia la sesión con la lectura de la reclamación y de las alegaciones formuladas de contrario, y que constan por escrito en el expediente.

La reclamación puede resumirse en: disconformidad con el cobro de la cuota tarifa último mes, en la factura de 08/08/15, de importe 40,26 €, habiendo causado baja por portabilidad el 24/07/15. Considera que solo debe abonar la cuota proporcional de dicha cuota, desde el 16/07/15 al 24/07/15. Así mismo informa que XXX de forma unilateral modificó la tarifa que tenía contratada desde agosto de 2013, denominada XXX. Ha reclamado a XXX sin que atienda su pretensión. Solicita: se haga el cálculo del consumo efectivo desde 16/07 al 24/07 y se facture la parte proporcional correspondiente.

La parte reclamada manifiesta que: la línea XXX se dio de alta en contrato de 29/08/2013 con la tarifa XXX, realizándose a fecha 16/07/15 un cambio a la tarifa a XXX. En las Condiciones de la tarifa XXX la cuota del último mes no es prorrateable respecto al periodo de facturación y la fecha de baja, debiendo abonarse el coste completo de la tarifa mensual, independientemente del momento en que se realice la baja. Aportan Condiciones de la citada tarifa. El caro por este concepto en la factura de 08/08/15 es correcto. El reclamante se encuentra al corriente de pago con su compañía Solicitan Laudo desestimatorio

Tras lo cual el Arbitro Unipersonal se pronuncia emitiendo el correspondiente LAUDO en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante respecto al prorrateo de la cuota del último mes, reflejado en la factura de fecha 08/08/15, por cuanto el Sr. XXX unilateralmente, decide solicitar la baja/portabilidad de la línea con antelación a la finalización del periodo de facturación; no produciéndose en este caso falta de contraprestación de la empresa reclamada, que mantiene el servicio para todo el periodo de facturación en el que se realiza tal petición de baja. Lo anterior no es equiparable, cuando se contrata el servicio una vez iniciado el periodo de facturación, en cuyo caso si procedería aplicar el prorrateo de la cuota contratada. Consecuentemente, el cargo emitido por dicho concepto por XXX es correcto.

**NO SE ENTRA A CONOCER** sobre la pertinencia del cambio unilateral de tarifa, por parte de XXX, hecho reclamado por el Sr. XXX, por cuanto no se aporta, por ninguna de las partes, información suficiente sobre las formalidades de preaviso y justificación de tal cambio. Queda expedita la vía judicial o administrativa para, en su caso presentar una nueva reclamación.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Prevía audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firma el presente el indicado Arbitro, en

Madrid, 17 de Diciembre de 2015  
ORGANO ARBITRAL UNIPERSONAL

Fdo.: XXX

