

LAUDO ARBITRAL

MOTIVO: TELEFONÍA

EXPTE. Nº: XXXX 02387 XX / 2015

RECLAMANTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RECLAMADO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Madrid, a 13 de noviembre de 2015, designado el órgano arbitral unipersonal, éste lo compone el árbitro debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, **Dª XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, empleado público de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

Recibida con fecha 1 de julio de 2015 Solicitud de Arbitraje y dictada el 3 de julio de 2015 **Resolución de Inicio** por la Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje y verifica la existencia de **Convenio Arbitral** válido, el presente arbitraje de consumo se decidirá en **EQUIDAD**.

El Árbitro designado el 31 de agosto de 2015, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y del expediente, iniciando la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con no devolución de los 50€ pagados como gastos de reserva tras desistir o cancelar en plazo, el 14/03/15, la portabilidad de XXXXXXXX a XXXXXXXX. Solicita se informe sobre si dichos gastos de reserva son legales y si no lo fueran, se los devuelvan.

La parte reclamada ha formulado alegaciones manifestando que el abono que realizó el consumidor es para compensar los gastos (administrativos, de tiempo, personal y logística) que la empresa ha sufrido por iniciar los trámites de reserva y tener que anularlos por decisión unilateral del cliente. Que tanto en la Guía del Comprador como en el propio establecimiento se informa de las condiciones de los gastos de reserva, no procediendo su devolución.

Celebrándose la **audiencia escrita el 15 de octubre de 2015**, las partes en conflicto fueron citadas en tiempo y forma, habiendo formulado la parte reclamada por escrito nuevas alegaciones, cuya copia se adjunta al presente para conocimiento de la parte reclamante.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Árbitro se pronuncia emitiendo el correspondiente **LAUDO**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante**

por cuanto, no siendo la empresa reclamada una operadora de telefonía (única obligada a facilitar la portabilidad y su cancelación con carácter gratuito) sino una distribuidora e intermediaria, y constando expresamente en el dorso de la factura de reserva, que *"el cliente asume y es consiente que la cancelación del pedido tendrá una penalización de hasta 60€, por lo que (los gastos de reserva) no serán devueltos al Cliente"*, no procede la devolución formulada.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del laudo, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo sólo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del plazo para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firma el presente el Árbitro, en el lugar y fecha al principio señalados.

EL ÓRGANO ARBITRAL UNIPERSONAL