

LAUDO ARBITRAL

0515 /2015

RECLAMANTE: XXX

RECLAMADO: XXX

TELEFONIA

NUMERO DE TELEFONO RECLAMADO: XXX

En Madrid, a 30 de Abril de 2015, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

XXX, en representación de UNION DE CONSUMIDORES EUROPEOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

XXX, en representación de ARBITEL, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en: factura de 26/01/15 le facturan llamadas por valor de 48,43 € que no realiza por tanta duración. Además indican que ha consumido los minutos de promoción (150 min.) y esas llamadas no están incluidas en el detalle de la factura. También se le cortan las llamadas frecuentemente. Solicita: rehacer la factura quitando las llamadas señaladas.

La empresa reclamada manifiesta que la línea XXX consta dada de alta desde el 15/03/2013, estableciendo el titular la tarifa XXX el 03/05/14. Se han realizado las comprobaciones técnicas correspondiente contrastando que las llamadas han sido efectuadas a partir de la tarjeta Sim asociada al número citado y que el tráfico se ha facturado conforme a los precios fijados para cada servicio y tarifa contratada. Para cualquier controversia, las partes otorgan plena eficacia probatoria a los registros generados o almacenados por los sistemas informáticos asociados a la prestación de los servicios, salvo prueba en contrario. El reclamante mantiene un importe pendiente de pago de 87,74 € por impago de la factura de 26/01/15. Solicitan Laudo desestimatorio y reconvención por 87,74 €.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia mediante escrito y se reitera en su reclamación, que consta por escrito en el expediente. Cuantifica el importe de las llamadas reclamadas en 31,37 € y solicita: que se haga recalcule de la factura de 26/01/15 de acuerdo a su solicitud y que excluyan sus datos de cualquier listado de morosos y no le cobren recargo de reconexión posterior.

La parte reclamada comparece a la audiencia mediante escrito en el que se reiteran en las alegaciones presentadas y la reconvención solicitada.

Tras lo cual y previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **DESESTIMAR** la pretensión del reclamante, con base en la presunción de veracidad que se otorga a los registros automáticos de facturación de llamadas, mensajes y datos, sometidos a controles oficiales que garantizan su exactitud. Consecuentemente, al no haber sido desvirtuada dicha presunción por el Sr. XXX, debe considerarse que los servicios objeto de reclamación han sido efectivamente activados desde la línea nº XXX y correctamente facturados.

Se estima la reconvención formulada por XXX, por importe de **ochenta y siete Euros con setenta y cuatro Cts. (87,74 €)**; importe que deberá ser abonado por el Sr. XXX.

Dicho Laudo ha sido adoptado por unanimidad.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DIAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental a la empresa reclamada.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011 de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los diez días siguientes a esta notificación, previa notificación a la otra parte: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de los diez días siguientes, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento del laudo o rectificación desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. único, apartado seis de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en

Madrid, a 30 de Abril de 2015
LA PRESIDENTA DEL COLEGIO ARBITRAL

Fdo. XXX

VOCAL REPRESENTANTE CONSUMIDORES

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

Fdo.: XXX

Fdo.: XXX

