



LAUDO ARBITRAL

(TELEFONÍA MÓVIL)

N/R.: 00226/2015

RECLAMANTE: D. XXX
NIF XXX

RECLAMADO: XXX
CIF XXX

Teléfono Asociado: XXX

En Madrid, a 03 de julio de 2015 constituido el Órgano Arbitral, compuesto por el Árbitro Único:

ARBITRO UNICO

XXX, empleado público de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en lo siguiente: según reclamación efectuada en la OMIC de XXX y respuesta de XXX de fecha 22.12.2014, hace constar su desacuerdo con las reclamaciones de cantidades con relación al número XXX que le solicita esa empresa, con fechas de emisión posteriores al Laudo Arbitral que consta en el expediente de la OMIC, así como otras futuras que pueda hacer con relación al servicio del citado número de teléfono, por entender el término de toda relación contractual con dicha empresa en el momento en que se dictó el Laudo Arbitral. Por ello, solicita la anulación de las reclamaciones de cantidades realizadas con posterioridad al Laudo Arbitral y futuras que pueda hacer con relación al número XXX y el cese, término y baja definitiva de toda relación contractual así como de sus datos personales. Aporta documentación, de todo lo cual se da traslado a la reclamada, que presenta escrito de fecha 11 de febrero de 2015, en el que alega, en síntesis, que en relación a la revisión del importe pendiente y anulación de sus datos personales de esta compañía, correspondiente a la línea XXX, ésta consta desactivada de la empresa desde el 26.12.2014., en este sentido, se ha revisado su facturación, y no se ha detectado incidencia alguna con la tarifa XXX. El 07.08.2013 se procedió a gestionar el Laudo con expediente XXX, anulando las facturas de 26.11.2013, que constaba pendiente, por importe de 7,74 € (impuestos incluidos), 26.12.2013, que constaba pendiente, por importe de 7,74 € (impuestos incluidos) y 26.01.2014, que constaba pendiente, por importe de 7,74 € (impuestos incluidos), quedando el cliente al corriente de pago. Igualmente se le notifica que el importe pendiente de pago asciende a

ARBCRU22

Calle del General Díaz Porlier, 35

28001 Madrid

Tfno. Tramitación solicitudes: 91 310 58 80 FAX: 91 310 58 00



Comunidad de Madrid

15,61 € (impuestos incluidos), cantidad sobre la que formula reconvencción, correspondiente a las facturas de fecha 26.08.2014 y 26.09.2014. La compañía ha procedido a solicitar la exclusión de los datos personales del Sr. XXX de cualquier archivo de solvencia económica en el que pudieran haber estado incluidos, a petición de la empresa.

El reclamante presenta escrito de fecha 23 de febrero de 2015, en el que, en síntesis, declara su deseo de que continúe la tramitación de este arbitraje, al no haber quedado satisfechas sus pretensiones, y reiterando la descripción de los hechos objeto de reclamación, fija como pretensiones: la total anulación de las reclamaciones de cantidades con posterioridad a Laudo Arbitral que figura en el exp. XXX la imposibilidad de poder ser reclamado en ningún aspecto en relación al número XXX, ni con carácter futuro, actual o pasado, ni directamente por XXX ni a través de terceras empresas; el cese, término y baja definitiva de toda relación contractual, así como borrado de sus datos y el cese en el acoso telefónico que sufre su familia en sus números privados XXX, XXX y XXX a diario.

El Órgano Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Órgano Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en EQUIDAD:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Órgano Arbitral acuerda: **estimar parcialmente las pretensiones del reclamante**, por lo que, en coherencia con el Laudo Arbitral dictado en fecha 27 de junio de 2014, aportado por aquél, junto al resto de su documentación que acompaña con su reclamación, **procede la anulación de las facturas de fechas 26.08.2014 y 26.09.2014, por importe de 15,61 € (impuestos incluidos)**, ya que se encuentran carentes de consumo, **declarando extinguida la relación contractual entre las partes**, al constar desactivada la línea telefónica, según reconoce la propia reclamada, por lo que no le podrá ser reclamada cantidad alguna, por este motivo, en el futuro, quedando constancia, de las propias alegaciones de la reclamada, que "la compañía ha procedido a solicitar la exclusión de los datos personales del Sr. XXX de cualquier archivo de solvencia económica en el que pudieran haber estado incluidos, a petición de la empresa", por lo que, si persistiera el alta de datos personales del reclamante en algún archivo de solvencia económica, deberá cursarse de inmediato su baja, **desestimando, consecuentemente, la reconvencción** formulada por la reclamada. Finalmente, **este órgano arbitral no puede entrar a conocer sobre la pretensión formulada por el reclamante, en cuanto al cese en el acoso telefónico que sufre su familia en sus números privados**, al no ser competente para ello, por lo que, en su caso, deberá dirigirse a los órganos con competencia en materia de protección de datos.



El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/ 2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del laudo; el complemento del laudo respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del laudo, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el plazo de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el plazo de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el plazo de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del plazo para adoptarla.

En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, se firma el presente Acuerdo en el lugar y fecha señalados al principio.

EL ARBITRO UNICO

Fdo.: XXX