

Aulas Virtuales en forMadrid

Guía Alumnos

Contenido

1	Preparando tu equipo.....	3
1.1	Equipos de sobremesa y portátiles	3
1.2	Dispositivos móviles.....	6
2	Y si tengo una incidencia, petición o consulta.....	10
3	Y por último.....	11

1 Preparando tu equipo

ForMadrid, Campus Virtual de Aprendizaje de la CM, habilita aulas virtuales para teleformación soportadas por Adobe Connect. Es posible conectarse desde equipos de sobremesa y dispositivos móviles, tanto corporativos como personales y con sistemas operativos MS Windows, Mac OS y móviles Android y iOS. Asimismo, hay que asegurarse de que el equipo dispone al menos de micrófono y, opcionalmente dependiendo de la formación, cámara.

Para disfrutar de todas las opciones de este servicio tienes que instalar la aplicación de Adobe Connect disponible en:

<http://www.adobe.com/go/Connectsetup>

Y para dispositivos móviles desde la *Apple Store* o *Play Store* se descargará la *app Adobe Connect*:

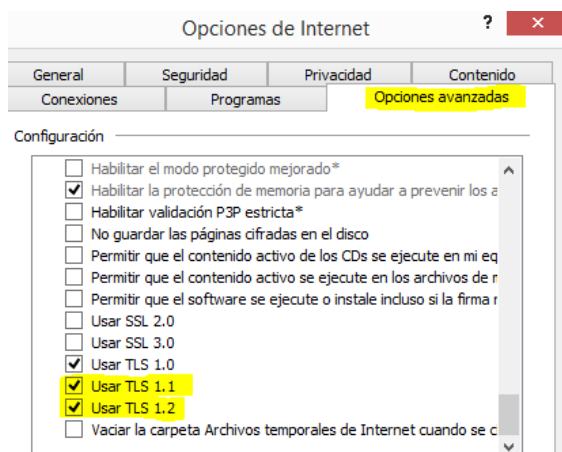


Además, has de saber que el ecosistema de aprendizaje forMadrid está en la nube por lo que **no necesitas acceder con ISLA o VPN** si **no** estás en tu **puesto habitual** de trabajo (red institucional o sanitaria) o estás teletrabajando: debes acceder directamente a <https://campusmadrid.csod.com> desde el equipo que estés usando en tu domicilio (preferiblemente desde Google Chrome).

Dependiendo del tipo de equipo que tengas, habrás de tener en cuenta:

1.1 Equipos de sobremesa y portátiles

- **Debes acceder a forMadrid con el navegador Google Chrome** (versión recomendada 79 o posterior). Si la versión de Google Chrome es inferior, en caso de que haya errores durante las pruebas de conexión sería conveniente actualizar el navegador y volver a probar (contacta con tu centro de soporte a usuarios para que te indiquen cómo actualizarlo si el equipo es corporativo y tienes problemas al hacerlo).
- Ten en cuenta que deberás **habilitar las ventanas emergentes para *campusmadrid.csod.com*** (dirección de forMadrid).
- Comprueba que en **Internet Explorer estén habilitados los protocolos TLS1.1 y TLS 1.2**. Esta configuración es necesaria **también si se accedes a ForMadrid con otro navegador distinto**.

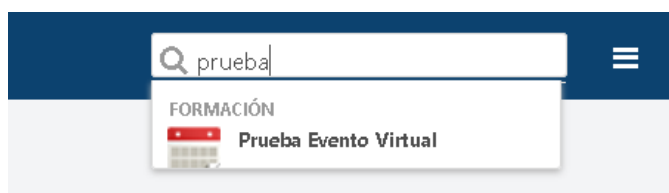


Aunque el acceso a ForMadrid se haga desde Chrome o Firefox, si la configuración en Internet Explorer no es la indicada, cuando el cliente inicia se produce una pantalla en blanco.

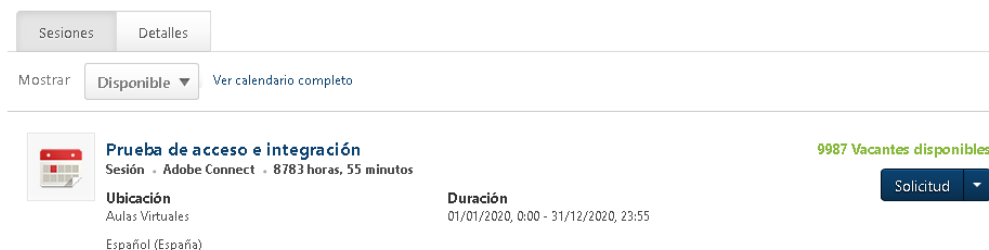
Los usuarios que sean administradores de sus equipos podrán manualmente revisar y cambiar esta configuración si tienen problemas. Si el usuario no es administrador, no tiene la opción de cambiar a mano la configuración desde la ventana de *Opciones de Internet*. Para este tipo de casos se ha elaborado la utilidad *ActivaTLS.exe* disponible desde Portal CAU en <http://www.madrid.org/uploads/ForMadrid/loginCAU/AConnect/ActivaTLS.exe>

Una vez descargada al equipo del usuario y ejecutada la utilidad, dejará la configuración correcta. El ejecutable servirá para usuarios administradores (que también tendrán la opción de cambiar la configuración a mano) y para no administradores.

- Y, por si acaso, **accede a nuestro curso de prueba de aulas virtuales** para comprobar que todo ha ido bien:
 1. Accede a forMadrid con sus credenciales (DNI sin ceros delante y con letra y contraseña) a través de Google Chrome.
 2. Busca el curso de *Prueba Evento Virtual* desde la lupa en el extremo superior derecho de la pantalla.



3. Solicita dicho curso haciendo clic en el botón *Solicitud*:



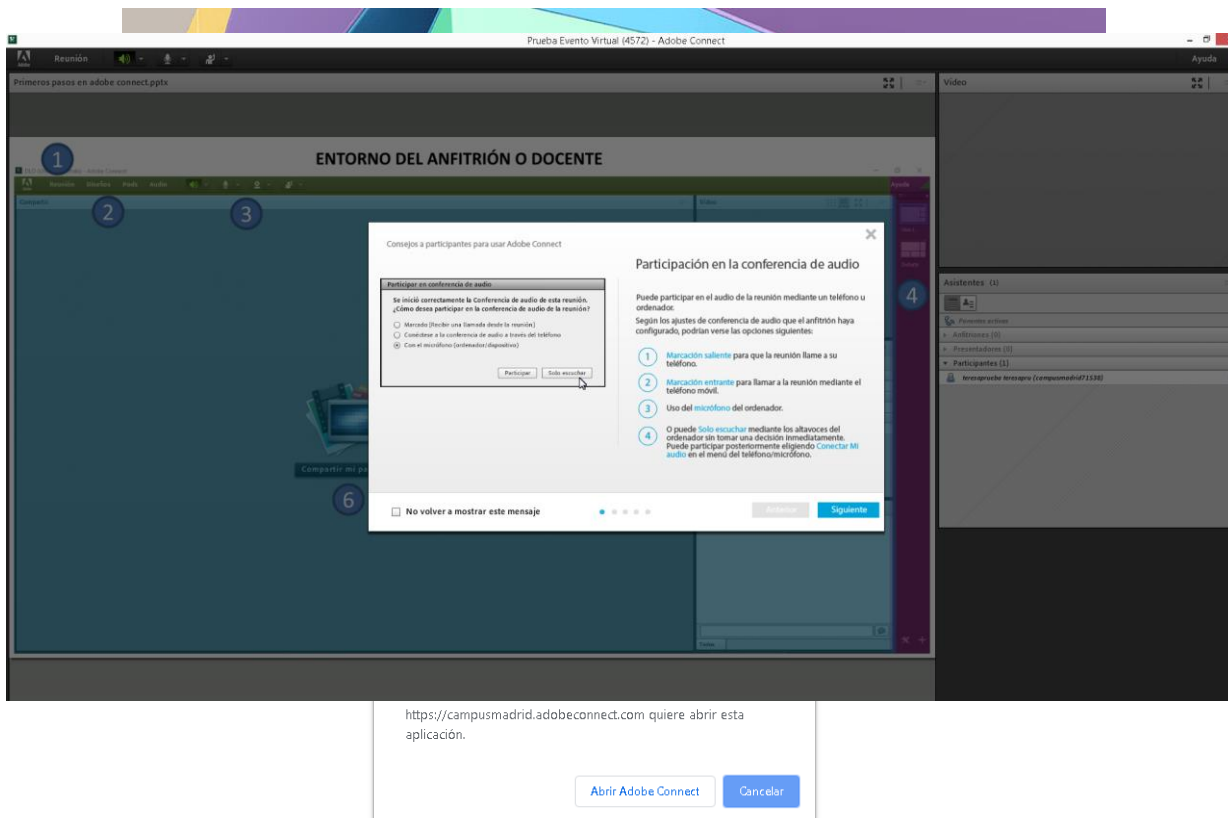
4. Accede al aula virtual haciendo clic en el botón *Iniciar*:



5. Marca el check *Recordar mi elección en este navegador* y elige la opción *Abrir en aplicación*

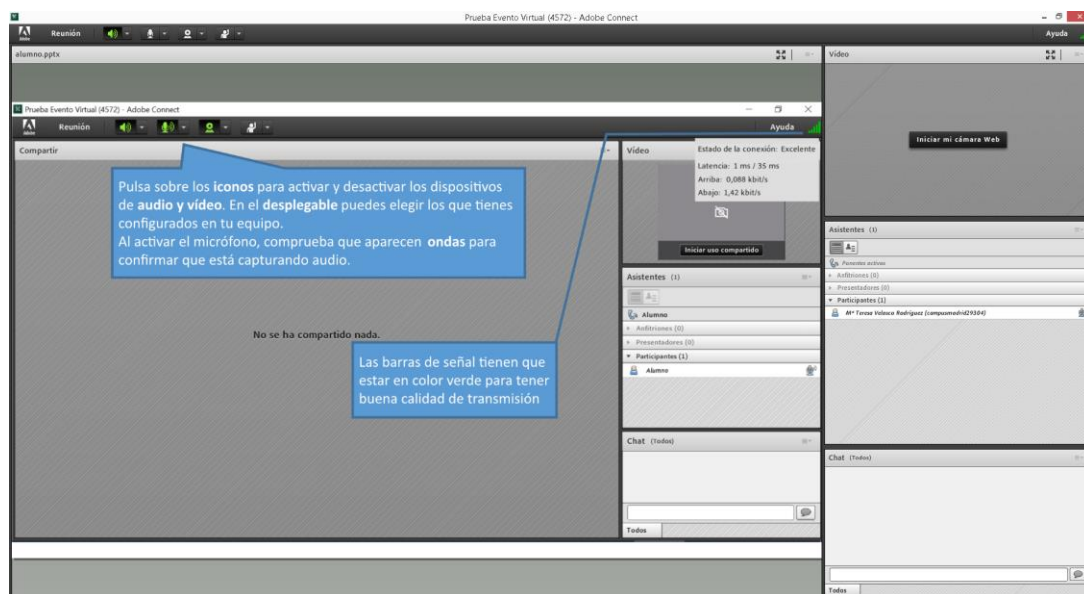
6. Acepta la confirmación de abrir la aplicación de Adobe Connect:

En este punto ya habrás accedido al aula y la aplicación te ofrecerá algunas recomendaciones y pistas

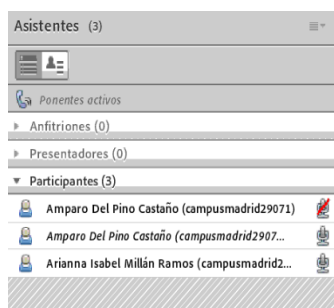


de su funcionamiento:

En la pantalla central te indica unas simples comprobaciones del sonido, la cámara y la conectividad.



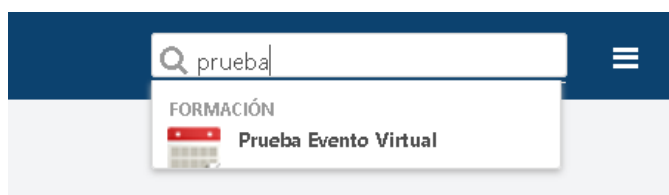
Las acciones que se habiliten tendrán reflejo dentro de la ventana de *Asistentes* en el lateral derecho de la pantalla, al lado de tu nombre del usuario.



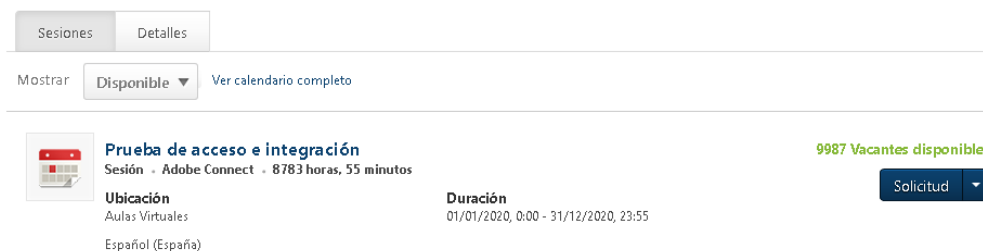
1.2 Dispositivos móviles

Después de instalar la app para móviles te recomendamos que acceda al curso virtual habilitado como prueba en forMadrid:

1. Accede a forMadrid con sus credenciales (DNI sin ceros delante y con letra y contraseña) a través de Google Chrome o Safari.
2. Busca el curso de *Prueba Evento Virtual* desde la lupa en la barra de menú.



3. Solicita dicho curso haciendo clic en el botón *Solicitud*:



4. Accede al aula virtual haciendo clic en el botón *Iniciar*:



5. Habilita ventanas emergentes o en su defecto, pulsar aquí para lanzar la app y el aula

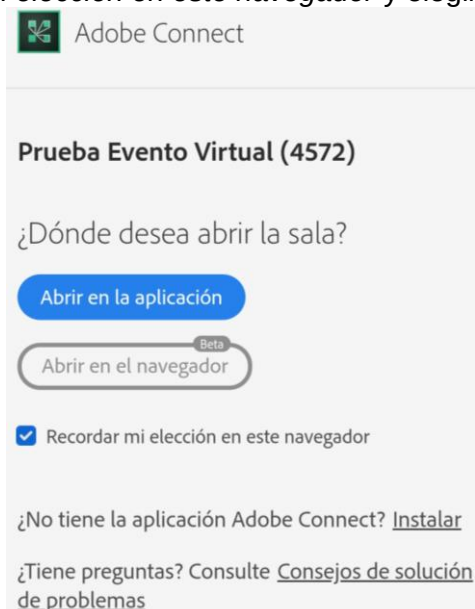
campusmadrid.csod.com/LMS/ecom/LaunchLo.aspx?objectId=a4b43ba-51d2-4fff-8d81-30d6a51e1ff7

Si el curso de formación no se carga, haga clic en [aquí](#) para abrirlo.

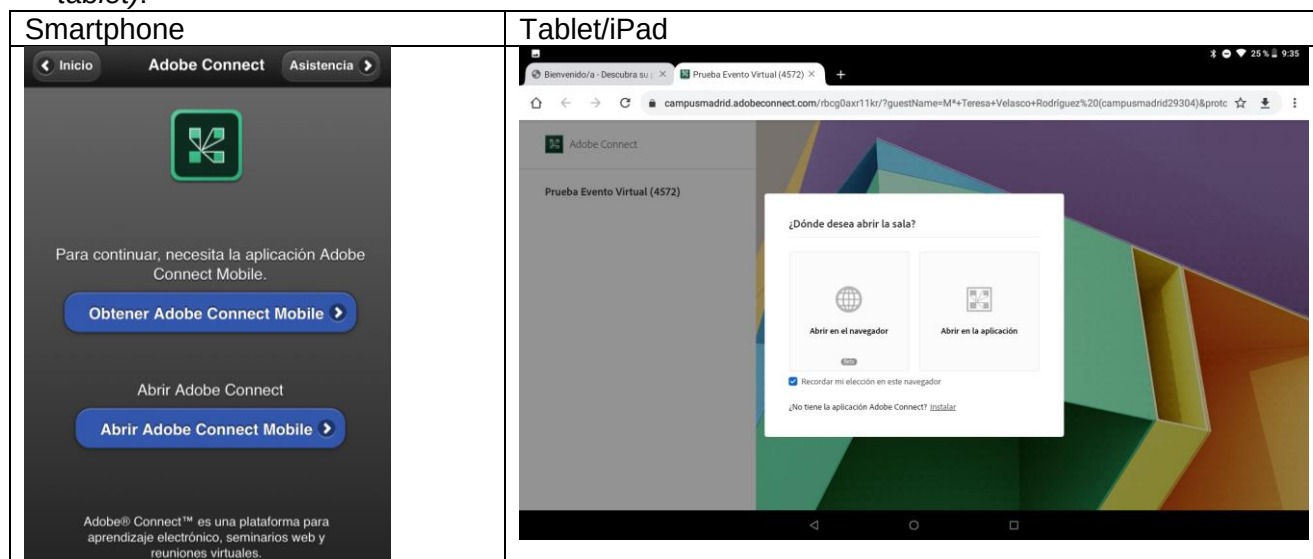
Si el curso de formación no se carga, haga clic en [aquí](#) para abrirlo.



6. Marcar el check *Recordar mi elección en este navegador* y elegir la opción *Abrir en aplicación*:



7. Haz clic en el botón *Abrir Adobe Connect Mobile(Smartphone)* o en *Abrir en la aplicación (iPad o tablet)*:



8. Acepta los términos legales

Terms of Use

ADOBE® CONNECT™

NOTICES

© 2012 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All Rights Reserved.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe® Connect™ are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Third Party notices, terms and conditions pertaining to third party software are available at the Adobe Systems Inc. web site, and are incorporated by reference herein.

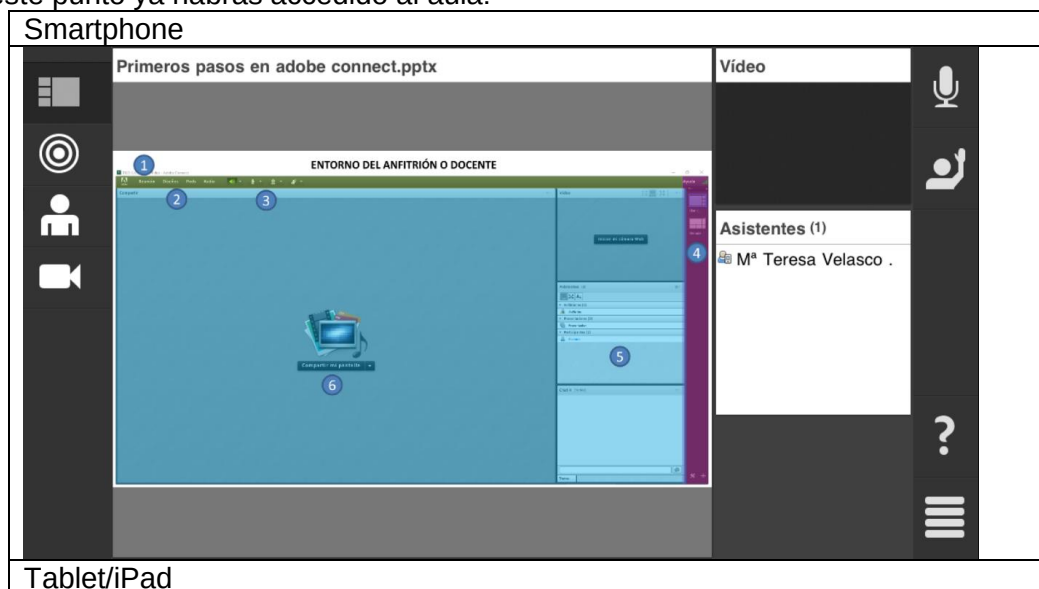
PARTICIPANT TERMS OF USE

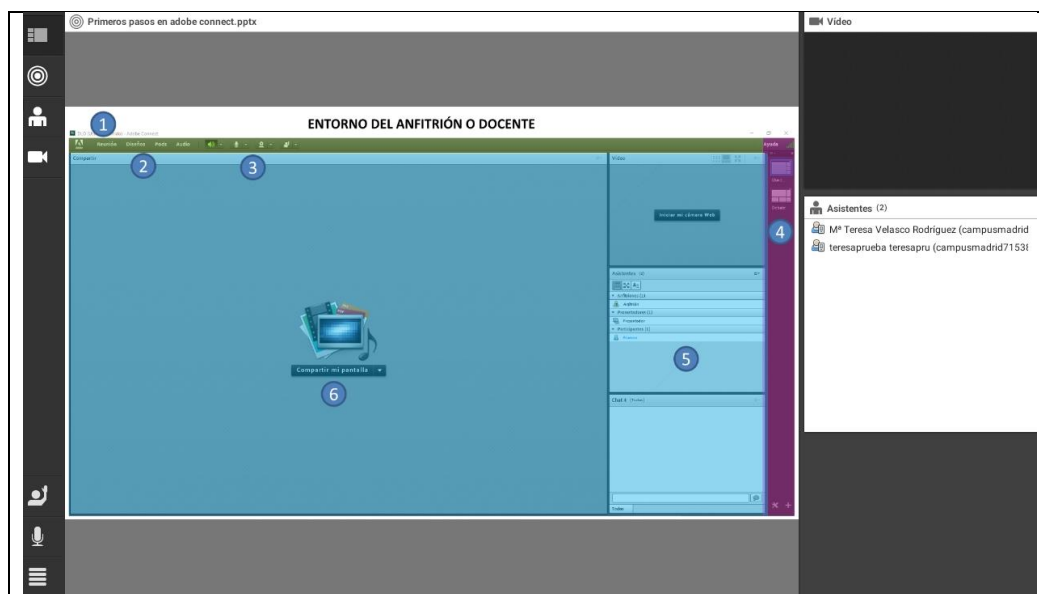
THESE ADOBE® CONNECT™ PARTICIPANT TERMS OF USE (AS AMENDED FROM TIME TO

I accept the Terms of Use

Accept

9. En este punto ya habrás accedido al aula:

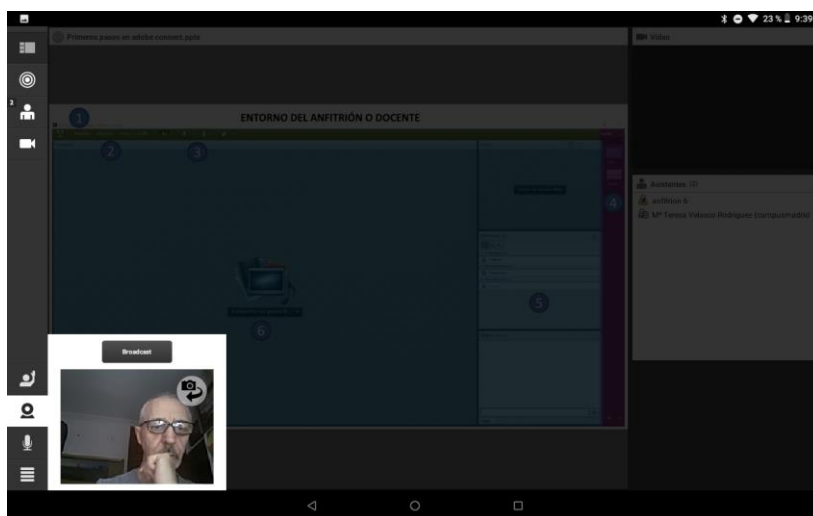
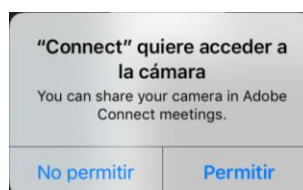




10. Este curso de prueba no tiene habilitada la cámara pero sí el audio y micro con los que puedes probar desde los iconos alusivos.
11. Si el anfitrión habilitara la cámara para que los alumnos compartieran la suya, aparecería un icono similar a este  cerca del resto de iconos. Al pulsarlo para habilitar tu cámara el dispositivo móvil te pedirá confirmación del permiso asociado.

 ¿Permitir a **Connect** hacer fotos y grabar videos?

DENEGAR PERMITIR

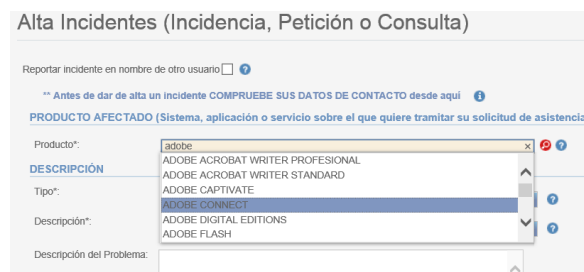


2 Y si tengo una incidencia, petición o consulta

Es muy importante que **recopiles los siguientes datos** y los aportes al abrir tu caso en el centro de soporte al usuario:

- Tipo de equipo (sobremesa/móvil y corporativo/personal)
- Tipo de acceso:
 - Desde internet: equipo en el domicilio del empleado, y navegador ejecutado desde ese equipo sin levantar una conexión VPN.
 - Desde intranet: un equipo corporativo en el red institucional o sanitaria (incluye también conexiones a dichos equipos con ISLA/Escritorio Remoto)
- Sistema operativo (y POB si es corporativo)
- Navegador y versión del mismo

Cuando tengas esos datos, accede al Portal CAU a través de <https://gestiona3.madrid.org/portalcaw/> y después de identificarte, abre un incidente con esta clasificación:

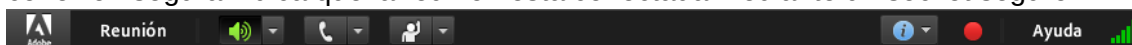


Indica tu consulta y aporta los datos que hayas recopilado.

Si por alguna circunstancia no puedes acceder al portal CAU, manda los datos anteriormente mencionados y tu descripción de problema del incidente a icm_cau@madrid.org

3 Y por último

- El contenido de una sala de reuniones se muestra en paneles (*Pods*):
 - o Lista de los participantes en la reunión, indicando su función.
 - o Notas (bien para dirigir la presentación, o para tomar notas durante la reunión).
 - o Chat (para realizar preguntas sin interrumpir la conversación).
 - o Archivos (para compartir con el resto de participantes).
 - o Encuestas.
 - o Enlaces (podemos hacer que Adobe abra una página web en los navegadores de todos los participantes).
 - o Video de los participantes (si han activado la webcam).
 - o Escritorio compartido, aplicación compartida o pizarra.
- Un círculo rojo en la barra de menú indica que el anfitrión está grabando la reunión. La capa de conexión segura indica que la reunión está conectada mediante un socket seguro.



- No olvides activar vuestro micrófono y cámara, si el anfitrión os ha autorizado a usarla previamente (en **verde** activado, en **gris** desactivado).
- El  sonido esta de color “Verde”, indica que esta activo.
- Se comprueba el  sonido también se configurar en la barra de menú.