

ANEXO V

LOGOTIPO

EMPRESA COMERCIALIZADORA

Denominación empresa comercializadora
CIF:
Domicilio social:

a)

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: XX,XX €

Nº factura: XXXXXXXX

Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx

Fecha de cargo/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX

b)

FACTURA RESUMEN

Por potencia contratada	xx,xx €
Por energía consumida	xx,xx €
Impuesto electricidad	xx,xx €
Alquiler equipos de medida y control	xx,xx €
Impuesto aplicado (XX %)	xx,xx €
TOTAL IMPORTE FACTURA	XX,XX €

c)

Dña./D.
Calle nº
xxxxx (.....)

d)

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

	Consumo en el periodo xxx XXh-XXh	Consumo en el periodo xxx XXh-XXh	Consumo en el periodo xxx XXh-XXh
Lectura anterior (real/estimada) (xx-mes-xxxx)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
Lectura actual (real/estimada) (xx-mes-xxxx)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
Consumo en el periodo	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh

ESPACIO RESERVADO
PARA EL GRÁFICO
REPRESENTATIVO DE LA
EVOLUCIÓN DE CONSUMO

Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de xx,xx €.
Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de xx,xx €.
Su consumo acumulado del último año ha sido de xx,xx kWh.

e)

DATOS DEL CONTRATO

Titular: Dña. NIF: XXXXXXXXE
Dirección de suministro: C/....., XXX
TIPO DE CONTRATO: **Contrato de suministro en mercado libre con discriminación horaria de xxx periodos.**
TIPO DE CONTADOR: **Con/sin contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión.**
Peaje de acceso: XXX Potencia contratada: XXX kW
Referencia del contrato de suministro (nombre empresa COR): xxxxx
Referencia del contrato de acceso (nombre empresa distribuidora): xxxxxx
Fecha final contrato: xx de (mes) de xxxx (información sobre la renovación del contrato)
Fecha emisión factura: xx de (mes) de xxxx

Código unificado de punto de suministro CUPS: XXXXXXXX

Atención al cliente (nombre comercializadora): 900.xxx.xxx (gratuito)

Reclamaciones (nombre comercializadora): 900.xxx.xxx
clientes@xxxxxxxx.es

Averías y Urgencias (nombre empresa distribuidora): 900.xxx.xxx (gratuito) Dirección postal reclamaciones (nombre comercializadora): xxxx
Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse, en el caso de tratarse de una persona física, a la Consejería de xx (órgano competente en materia de consumo) de la Comunidad Autónoma de xxx en el teléfono 9x.xxx.xxx o a través de su página web www.xx.es.

Asimismo, podrá acudir a la entidad de resolución alternativa de litigios xxxxxx en el teléfono 9x.xxx.xxx.

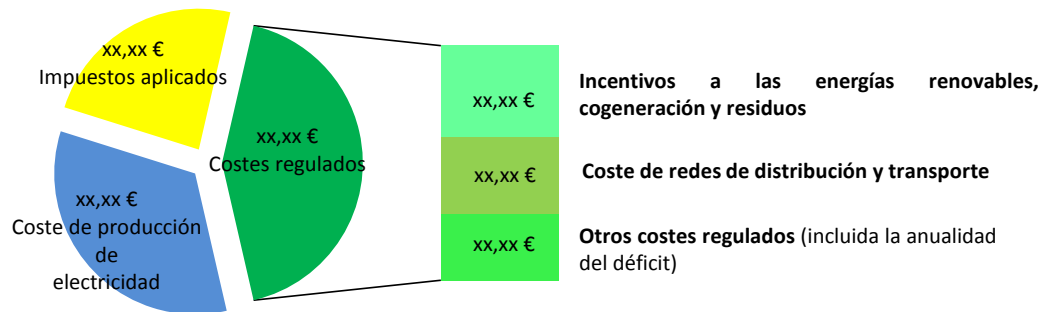
Espacio reservado para datos de cuenta bancaria u otras formas de pago

f)

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

g)

El destino del importe de su factura, **XX,XX euros**, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el alquiler de los equipos de medida y control

DETALLE DE LA FACTURA

h)

Facturación por potencia contratada: es el resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia contratado, que incluye el precio del término de potencia del peaje de acceso.

Importe por potencia contratada:	
xx kW * xxx € / kW * xx días	xx,xx €
En dicho importe, su facturación por peaje de acceso ha sido:	
xx kW * xxx € / kW y año * (xx/365) días	xx,xx €

Facturación por energía consumida: es el resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía contratado, que incluye el precio del término de energía del peaje de acceso.

Importe por energía consumida:	
xx kWh * xxx € / kWh	xx,xx €
En dicho importe, su facturación por peaje de acceso ha sido:	
xx kWh * xxx € / kWh	xx,xx €
Subtotal	xx,xx €

Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo del xxx % sobre el producto de la facturación de la electricidad suministrada multiplicada por el coeficiente xxx.

Impuesto electricidad (xx,xx * xx,xx * x,xxx %)	xx,xx €
---	---------

Alquiler de equipos de medida y control. Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.

Alquiler de equipos de medida y control (xx días * xx,xx €/día)	xx,xx €
---	---------

Subtotal otros conceptos **xx,xx €**

Importe total **xx,xx €**

Impuesto de aplicación: Impuesto xxx al tipo del xx%.

Impuesto (xx%)	xx% s/ xx,xx	xx,xx €
----------------	--------------	---------

TOTAL IMPORTE FACTURA **XX,XX €**

Precios de los términos del peaje de acceso publicados en (disposición normativa).

Precio del alquiler de los equipos de medida y control en (disposición normativa).

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

i)

Usted tiene un **contrato de suministro en mercado libre con discriminación horaria de xxx periodos**.

No obstante, si la potencia que tiene contratada es menor o igual a 10 kW, tiene también otras OPCIONES DE CONTRATACIÓN ALTERNATIVAS con una comercializadora de referencia:

- Usted podrá contratar el **precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) con una comercializadora de referencia**.
- Asimismo, podrá contratar la **oferta alternativa anual a precio fijo** que todas las comercializadoras de referencia están obligadas a ofertar. Dicho precio será establecido libremente por cada empresa comercializadora.

En la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, www.cnmc.es, podrá consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de los comercializadores de energía eléctrica, tanto las de precio fijo anual como las de mercado libre. Asimismo, podrá encontrar en esta página web el listado de los comercializadores que suministran en el mercado libre y las comercializadoras de referencia.

Si tiene derecho al precio voluntario para el pequeño consumidor, la página web de la CNMC dispone de una herramienta para que usted calcule cuál hubiese sido su PVPC en el periodo facturado.

BONO SOCIAL PARA CONSUMIDORES VULNERABLES: Tienen la opción de acogerse al bono social aquellos consumidores vulnerables que cumplan con las características sociales, de consumo y poder adquisitivo que se determinan. En todo caso, se circunscribirá a personas físicas en su vivienda habitual. Para solicitar el bono social, podrán hacerlo presencialmente en nuestras oficinas o llamando al teléfono xxx.

La información sobre los requisitos que deben cumplirse puede encontrarla en el teléfono xxx o en la página web xxx.xxxx.es.

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

(Si no se dispone de contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión): En cumplimiento de la normativa, su factura se ha realizado con base en lecturas reales que se efectúan bimestralmente. En el caso de que usted haya dado su consentimiento expreso para que la facturación sea mensual o en otros casos que hubieran dado lugar a una facturación estimada, los pagos a que den lugar las estimaciones de consumo en los meses en los que no haya lectura, se considerarán pagos a cuenta, objeto de regulación en la primera factura que se realice con consumos reales.

(Si se dispone de contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión): Sus facturas se realizan mensualmente con base en lecturas reales.

Puede encontrar más información en las siguientes direcciones web: Consumidores de energía e información sobre la factura: www.cnmc.es. Comparador de precios y ofertas de electricidad: <http://comparadorofertasenergia.cnmc.es>. Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: www.idae.es. Red Eléctrica de España: www.ree.es

ORIGEN E IMPACTO AMBIENTAL DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA

j)

ESPACIO RESERVADO PARA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL ORIGEN E IMPACTO AMBIENTAL DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA, CONFORME A LA CIRCULAR 1/2008, DE 7 DE FEBRERO, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA, DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR SOBRE EL ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA Y SU IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE